

PLAN GENERAL DE ACCIÓN 2022-2025

Nº	ODS relacionado	P. I.	OBJETIVO	ACCIONES	RESPONSABLE	SEGUIMIENTO	INDICADOR	META
1	10	Trabajadores	Gestión de RR. HH. basada en competencias y liderazgo compartido: desarrollo del Contrato de Gestión conjunto con Servicios y Unidades basado en competencias	<input type="checkbox"/> Realización del Contrato de Gestión por Servicios e individualizado <input type="checkbox"/> Realizar reuniones periódicas de seguimiento de la situación asistencial de cada área entre facultativos y enfermería (enfermería y TCAEs).	D. Médica / D. Enfermería	Anual	Firma y seguimiento de los Contratos de Gestión Seguimiento de las reuniones, como mínimo, mensuales (actas).	Sí Sí
2	10	Trabajadores	Comunicar con transparencia: Promoción de la comunicación vertical por los mandos intermedios	<input type="checkbox"/> Actas de reuniones informativas de mandos intermedios a resto de personal cada dos meses sobre organización y funcionamiento del área <input type="checkbox"/> Encuestas a profesionales.	D. Médica	Anual	Realización actas Resultado positivo en las encuestas	Sí Sí
3	17	Sociedad	Aprender de los mejores: Mantener proyecto de colaboración con AIRBUS para beneficio mutuo derivado del benchmarking.	<input type="checkbox"/> Definir las áreas en las que podemos aprender de ellos como líderes indiscutibles de su sector aplicando la metodología LEAN a la organización y el funcionamiento <input type="checkbox"/> Incorporar lo aprendido a nuestra realidad para conseguir un cambio de cultura y mejora del ambiente laboral. <input type="checkbox"/> Aportar nuestro conocimiento a las áreas que nos soliciten. Transferencia de conocimiento <input type="checkbox"/> Conseguir resultados en valor.	Gerencia	Anual	Definición de las áreas. Implantación de las mejoras Feedback de AIRBUS Análisis de la eficacia de las acciones	Sí Sí Sí Sí
4	9	Pacientes	Promover la innovación	<input type="checkbox"/> Formar a un mínimo de 150 trabajadores clave del hospital en metodología LEAN <input type="checkbox"/> Definir un mínimo de 10 proyectos basados en la misma <input type="checkbox"/> Convocar Premio a la Mejor Idea en Innovación (HUG) <input type="checkbox"/> Convocar Premio al Mejor Proyecto en Innovación (FIB)	Gerencia	Anual	Nº trabajadores formados Nº proyectos seleccionados Convocatoria y fallo Convocatoria y fallo	> 150 >10 Sí Sí

5	9	Pacientes	Promover la actualización en tecnología: Desarrollo del Plan de Infraestructuras para mantener la adecuada oferta asistencial	<input type="checkbox"/> Dotar de más Salas Blancas al Hospital para poder preparar los tratamientos con más puntualidad y atender a más pacientes por día en el Hospital de día Hemato-oncológico. <input type="checkbox"/> Remodelar quirófanos y REA y área de pruebas de Neumología <input type="checkbox"/> Inversiones en alta tecnología en Radiología y Medicina Nuclear a través del plan europeo INVEAT <input type="checkbox"/> Infraestructuras para el desarrollo del Hospital de Día Infanto-juvenil de Salud Mental	D. Gestión D. Médica / D. Enfermería	Anual	Realización de las Salas Realización de las acciones	Sí
6	3	Pacientes	Ser ágiles para mantener y mejorar la satisfacción de los pacientes: Conocer a tiempo real la opinión de los pacientes	<input type="checkbox"/> Implantar un sistema de análisis a tiempo real de la satisfacción del paciente <input type="checkbox"/> Realizar un seguimiento de resultados y analizar tendencias en los mismos. <input type="checkbox"/> Establecer acciones de mejora y medir su eficacia.	D. Médica /D. Enfermería	Anual	Realización del análisis Mejora en el NPS de las áreas con tendencias descendentes al menos un 10%	Sí > 10%
7	3	Pacientes	Conocer detalladamente las percepciones de los pacientes en procesos críticos: Promover la obtención de información del paciente experto en Unidades seleccionadas	<input type="checkbox"/> Realización de entrevistas en profundidad al paciente experto en CPL, NEF, COT y GINE-OBST. <input type="checkbox"/> Obtención de acciones de mejora a partir de las entrevistas <input type="checkbox"/> Implantación de las mejoras	D. Médica	Anual	Realización de las entrevistas Implantación áreas de mejora.	Sí Sí
8	10	Pacientes / Trabajadores	Mejorar la transición del paciente entre niveles asistenciales: Desarrollo de procedimientos conjuntos AP-AH (Unidad del Dolor)	<input type="checkbox"/> Establecer un sistema de derivación AP-AH eficiente en la U. Dolor para facilitar el acceso de AP a la U. Dolor <input type="checkbox"/> Establecer un sistema de e-consulta ágil	D. Médica	Anual	Implantar el sistema de derivación % pacientes indicación adecuada de e-consulta Contestar las e- consultas antes de 72 horas	Sí 90% 90%
9	13	Proveedores	Desarrollo de un sistema de requisitos éticos y ambientales a cumplir por los proveedores.	<input type="checkbox"/> Dar a conocer a todos los proveedores los requisitos que serán considerados positivamente en los concursos, contemplando específicamente aspectos ambientales, ciclo de vida, ... incorporando los requisitos, donde aplique, de la Global Report Initiative.	D. Gestión	Anual	Realización	100%
10	10	Trabajadores	Realizar la cobertura de vacantes con transparencia y agilidad	<input type="checkbox"/> Cubrir las plazas vacantes justificadas en menos de 3 meses. <input type="checkbox"/> En el caso de facultativos, realizar adjudicación de la plaza de interino tras concurso de méritos y defensa de Memoria	D. Médica /D. Gestión	Anual	Convocatoria en menos de 1 mes Realizar las acciones del procedimiento de cobertura	100% Sí

11	11	Pacientes	Innovación y TICS: Desarrollar la realización de consultas a distancia	<input type="checkbox"/> Desarrollar las consultas telefónicas y video-consultas <input type="checkbox"/> Desarrollar la telemedicina con el H. Guadarrama y H. Fuenfría <input type="checkbox"/> Aumentar las especialidades de telemedicina con H. Poveda (ACV, CPL,...)	D. Médica	Anual	Realización Realización Realización	>10% por Servicio 100% de las peticiones 100% de las peticiones
12	11	Dirección / Consejería	Innovación y TICS: Desarrollar de un Cuadro de Mando global en tiempo real	<input type="checkbox"/> Implantar un sistema interconectado que permita el acceso instantáneo a la información crítica del hospital (Control Center)	D. Gerencia	Anual	Realización	Sí
13	3	Pacientes	Promoción de la seguridad del paciente	<input type="checkbox"/> Hacer uso eficaz de CISEM como medio de detección y comunicación de incidentes (potenciales o reales) de seguridad del paciente	UFGRS	Anual	Nº notificaciones anuales a CISEM. Realizar acciones de mejora sobre los incidentes notificados.	> 250 notificaciones / año > 60%
14	3	Pacientes	Comprender más el punto de vista del paciente	<input type="checkbox"/> Realizar cursos de comunicación interpersonal <input type="checkbox"/> Minimizar las reclamaciones de trato. <input type="checkbox"/> Disminuir las reclamaciones por el motivo más frecuente <input type="checkbox"/> Promover los agradecimientos de los pacientes	D. Médica / D. Enfermería	Anual	Realización cursos Nº reclamaciones trato Reducción anual % aumento agradecimientos	Sí < 5 (ideal: 0) > 10% > 10%
15	10	Pacientes	Desarrollar la Humanización en el paciente	<input type="checkbox"/> Desarrollar el Plan de Humanización SER+Humanos <input type="checkbox"/> Nombrar referentes de Humanización por Unidad y Servicio	D. Médica /D. Enfermería	Anual	Realizar las acciones del Plan Nombrar referentes	Sí Sí
16	11	Sociedad / Consejería	Promover el ajuste del gasto al presupuesto	<input type="checkbox"/> Seguimiento permanente del presupuesto por Servicio mediante la aplicación MEGA <input type="checkbox"/> Responsabilidad de los profesionales en el uso racional de los recursos. <input type="checkbox"/> Establecimiento de acciones correctoras en caso necesario	D. Gestión/ D. Médica	Anual	Seguimiento por el 100% de los Servicios (Contrato de Gestión)	Sí
17	12	Pacientes	Optimizar recursos: Implantar las recomendaciones de "no hacer" del Ministerio de Sanidad	<input type="checkbox"/> Revisar las normas <input type="checkbox"/> Analizar su cumplimiento <input type="checkbox"/> Revisar otras normas de Sociedades Científicas <input type="checkbox"/> Analizarlas, seleccionarlas e implantarlas	D. Médica	Anual	Implantación normas Ministerio Objetivo del contrato de gestión de cada Servicio Implantación otras normas	Sí Sí Sí
18	3	Pacientes	Mejorar la prestación del servicio: Agilizar el ingreso desde la Urgencia	<input type="checkbox"/> Realizar un estudio con las partes implicadas utilizando metodología LEAN en colaboración con AIRBUS, dentro del proyecto "del ingreso al alta" <input type="checkbox"/> Implantarlo	D. Médica / D. Enfermería	Anual	% pacientes que esperan menos de 24 horas para el ingreso	> 80%

19	16	Sociedad	Compromiso con la sociedad: Mantener o mejorar el Sello 500+ de Excelencia	<input type="checkbox"/> Realizar Autoevaluación EFQM Modelo 2020 <input type="checkbox"/> Realizar Memoria <input type="checkbox"/> Superar la Evaluación EFQM Modelo 2020	Gerencia	Anual	Realización	Sí
20	4	Residentes	Mantener una docencia de residentes de calidad	<input type="checkbox"/> Mantener una relación transparente con los residentes y tutores a través de la Comisión de Docencia.	D. Médica/ Docencia	Anual	Puntuación de residentes	>7,46
21	3	Sociedad /Consejería	Eliminar epidemias	<input type="checkbox"/> Definir e implantar el Plan de elasticidad del hospital <input type="checkbox"/> Colaborar en la vacunación de la población general	D. Médica	Anual	Implantación Plan Participación en campañas	Sí Sí
22	3	Pacientes /Sociedad	Promover el bienestar y la salud mental infanto-juvenil	<input type="checkbox"/> Establecer un área de atención específica de psiquiatría infanto-juvenil	Gerencia / D. Médica	Anual	Realización	Sí
23	7, 12	Sociedad	Mantener el nivel Excelente en RSS	<input type="checkbox"/> Fomentar la disminución en la producción de residuos <input type="checkbox"/> Promover el reciclado <input type="checkbox"/> Disminuir el consumo energético y de recursos naturales	D. Gestión	Anual	Indicadores de residuos y consumo energético asociados a ISO 14001	Disminución respecto del año anterior
24	5	Trabajadores	Promover la implantación y uso efectivo de la Comisión de Conflictos	<input type="checkbox"/> Mantenimiento efectivo de la Comisión	D. Gestión	Anual	Mantener	Sí
25	9	Sociedad	Promover la investigación	<input type="checkbox"/> Desarrollar la Alianza con IdiPaz (presentación a proyectos) <input type="checkbox"/> Promover nuevas líneas de investigación	Fundación Investigación Biomédica / D. Médica	Anual	Nº de proyectos conjuntos presentados Nº de líneas establecidas	>2 >2
26	6	Sociedad	Minimizar los vertidos peligrosos al acuífero	<input type="checkbox"/> Eliminar las aguas de laboratorio con un sistema adecuado para preservar el acuífero	D. Gestión	Anual	Realización	Sí
27	11	Proveedores/Sociedad	Promover la adquisición pública sostenible	<input type="checkbox"/> Introducir cláusulas ambientales en todos los concursos.	D. Gestión	Anual	Realización	Sí
28	17	Partes interesadas en general	Realizar la toma de decisiones tras escuchar a las Partes Interesadas	<input type="checkbox"/> Encuestas, entrevistas en profundidad y patient journey a pacientes <input type="checkbox"/> Participación de los trabajadores en la definición de las líneas estratégicas del hospital <input type="checkbox"/> Encuestas a proveedores <input type="checkbox"/> Participación de la sociedad en la definición de las líneas estratégicas del hospital (matriz de materialidad)	Gerencia	Anual	Realización Establecimiento de mejoras e incorporación de líneas estratégicas al PGA 2022-2025	Sí Sí
29	16	Proveedores	Instituciones eficaces y transparentes	Incrementar la compra por licitación pública	D. Gestión	Anual	% de compra por licitación pública	>70%

30	3	Pacientes	Mejorar la facilidad de cambios y anulaciones de citas de CC. EE.	<input type="checkbox"/> Implantar el programa de citación digital de la Consejería <input type="checkbox"/> Revisar el horario de atención para cambios de citas <input type="checkbox"/> Promover la resolución digital de cambios de cita	D. Médica	Anual	% disminución quejas por este motivo	> 15%
31		Trabajadores	Mejorar la gestión de cambios y anulaciones de citas de CC. EE.	<input type="checkbox"/> Disminuir los cambios y anulaciones de agendas de citas				
32	12	Sociedad	Reducir el uso de envases de plástico	<input type="checkbox"/> Analizar su sustitución por envases de papel <input type="checkbox"/> Analizar su sustitución por envases reutilizables (proyecto de desplastificación)	D. Gestión	Anual	Disminución de compra de envases de plástico	> 15%
33	12	Trabajadores	Monitorización centralizada de camas de críticos	<input type="checkbox"/> Analizar las diferentes posibilidades de monitorización <input type="checkbox"/> Dotar de recursos para su implantación e implantarla	D. Médica	Anual	Implantar un sistema de monitorización centralizada	Sí
34	3	Pacientes	Mejorar la confortabilidad de las habitaciones de los pacientes geriátricos (plan de Humanización)	<input type="checkbox"/> Revisar diferentes modelos de sillones <input type="checkbox"/> Disponer de fondos para su adquisición <input type="checkbox"/> Comprarlos	D. Gestión	Anual	Compra de los sillones	Sí
35	3	Trabajadores	Promover la formación del personal de enfermería en los Protocolos de actuación	<input type="checkbox"/> Incorporar la información en los planes formativos para enfermería	D. Enfermería	Anual	Realizar la formación	Sí
36	3	Pacientes	Mejorar la información y orientación de los pacientes hacia las Consultas Externas	<input type="checkbox"/> Revisar diferentes modelos de señalética <input type="checkbox"/> Hacer estudio piloto <input type="checkbox"/> Modificar la señalización	D. Médica / D. Gestión	Anual	Disminución de quejas por mala orientación	> 15%
37	8	Trabajadores	Actualizar el Plan de Autoprotección	<input type="checkbox"/> Revisión de la situación actual <input type="checkbox"/> Realización	D. Médica / D. Gestión	Anual	Realización	Sí
38	8	Trabajadores	Actualizar el Plan de Catástrofes Externas	<input type="checkbox"/> Revisión de la situación actual <input type="checkbox"/> Realización	D. Médica / D. Gestión	Anual	Realización	Sí
39	10	Trabajadores	Mejorar la comunicación vertical ascendente y descendente	<input type="checkbox"/> Revisión del estado actual <input type="checkbox"/> Definición de actuaciones <input type="checkbox"/> Inclusión de las acciones en Contrato de Gestión por Servicio	D. Médica	Anual	Satisfacción de los trabajadores	> 85%
40	3	Trabajadores	Reparar y reponer el material de quirófano averiado con mayor celeridad	<input type="checkbox"/> Reestructurar los sistemas de derivación a Electromedicina <input type="checkbox"/> Revisar el mecanismo actual de reposición	D. Médica/ D. Enfermería/ D. Gestión	Anual	Disminución en tiempo de reparación/reposición	> 2 días

41	8	Trabajadores	Conseguir suficientes taquillas para los trabajadores	<input type="checkbox"/> Revisar los posibles sistemas que permitan la disposición de las taquillas de trabajadores que dejan de prestar sus servicios en el hospital <input type="checkbox"/> Seleccionar el más adecuado <input type="checkbox"/> Implantarlo	D. Gestión	Anual	Disponibilidad de taquilla tras la baja del trabajador	< 3 días
42	8	Trabajadores	Aumentar el número de máquinas expendedoras de uniformes	<input type="checkbox"/> Realizar análisis de demanda y zonas de ubicación <input type="checkbox"/> Implantación tras estudio de viabilidad	D. Médica / D. Gestión	Anual	Realización del estudio de adecuación	Sí
43	11	Trabajadores	Acceder a la intranet desde fuera del hospital para mejorar la información de los trabajadores	<input type="checkbox"/> Revisar las diferentes posibilidades dentro del modelo de Consejería <input type="checkbox"/> Seleccionar la intranet más adecuada	Comunicación/ D. Médica	Anual	Implantación	Sí
44	9	Trabajadores	Rediseñar la intranet para mejor localización de la información	<input type="checkbox"/> Revisar las diferentes posibilidades <input type="checkbox"/> Seleccionar el diseño más adecuado	D. Médica	Anual	Implantación	Sí
45	10	Trabajadores	Puesta en marcha de la evaluación de riesgos psicosociales en las distintas unidades	<input type="checkbox"/> Definir el calendario de actuación <input type="checkbox"/> Realizarlo <input type="checkbox"/> Implantar las mejoras	Gerencia/ D. Médica	Anual	Realización de las acciones	Sí
46	3	Pacientes	Realizar una sala de lactancia	<input type="checkbox"/> Revisión de posibles ubicaciones <input type="checkbox"/> Puesta en marcha	D. Médica / D. Enfermería	Anual	Realización de las acciones	Sí