



## Misión

Proveer una farmacoterapia individualizada, segura y eficiente a los pacientes, añadiendo valor al proceso asistencial, de forma integrada y corresponsable con los demás profesionales sanitarios, mediante el ejercicio de las funciones farmacéuticas, el asesoramiento a profesionales, pacientes y a la organización y promoviendo la motivación del personal, así como la docencia e investigación.

## Visión

Ser considerado dentro del hospital y a nivel nacional como un servicio de referencia para pacientes y profesionales en relación a cualquier aspecto de la farmacoterapia y lograr un alto grado de satisfacción de los mismos.

## Nuestro Servicio

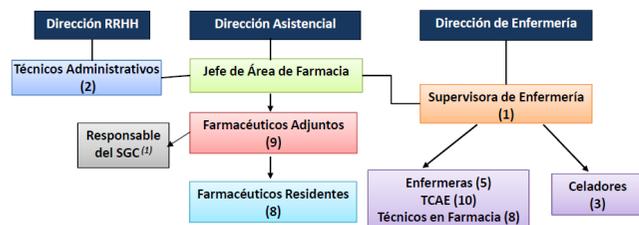
- Gestión por procesos: certificación por la Norma ISO 9001
- Coordinación de actividades básicas con las de áreas clínicas
- Farmacia abierta 365 d x 24h
- Amplio horario de atención al paciente externo
- Servicio de atención ambulatoria a domicilio
- Consulta de enfermería para adiestramiento del paciente con la medicación parenteral
- Consulta de Farmacia oncológica en el hospital de día
- Integración con los equipos médicos

## Actividad Asistencial:

Atención farmacéutica	Nº
- Paciente externo y ambulante	Primeras consultas: 2.285 Sucesivas: 34.116
- Paciente ingresado/urgencias:	Conciliación NIA al ingreso: 255 Nº intervenciones PROA: 2.979 Nº intervenciones URG: 967 Nº intervenciones Geriatría-farmacia: 275
<b>Elaboración de medicamentos (nº)</b>	
- Fórmulas no estériles	9.795
- Fórmulas estériles	33.007
- Nutriciones parenterales adultos	2.308
- Nutriciones parenterales neonatos	101
- Citostáticos	15.973
- Reenvasado de medicamentos	284.454
<b>Dispensación/distribución (nº pacientes)</b>	
- Nº pacientes ingresados	15.694
- Nº pacientes externos atendidos	5.310
Nº de pacientes externos nuevos	2.285
Nº dispensaciones a domicilio	1.392
Nº de dispensaciones externos	36.401
Nº de pac. nuevos c. enfermería	287
- Nº pacientes hospitalización a domicilio	718
<b>Gestión Clínica de la Farmacoterapia</b>	
- Nº de comisiones	14
- Nº de informes de medicamentos en situaciones especiales	122
- Nº acciones de información activa	5
- Nº de protocolos activos de medicamentos	34
<b>Nº de consultas farmacoterapéuticas</b>	
<b>Farmacocinética Clínica</b>	
- Nº de informes realizados	92
<b>Farmacogenética (con el laboratorio general)</b>	
- Nº de determinaciones de DPYD	117
<b>Seguridad del medicamento</b>	
- Nº de sospechas de RAM comunicadas	22

- Nº de casos analizados de EM	62
- Nº de alertas de seguridad difundidas	103

## Personal:



## Dotación tecnológica:

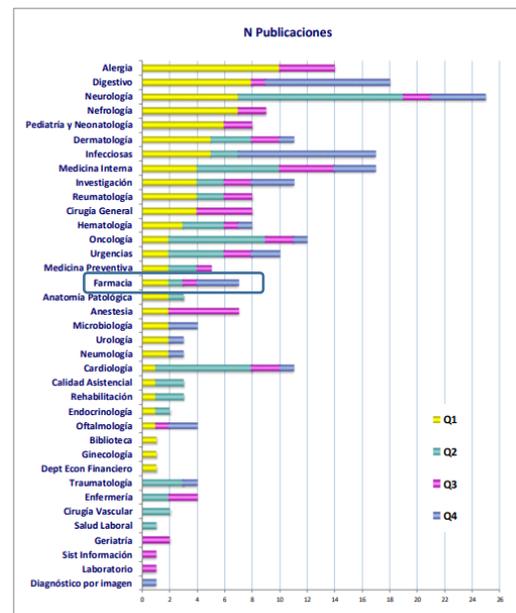
Equipamiento	Nº
Nº cabinas seguridad biológica	1
Nº cabinas flujo horizontal	1
Nº salas blancas	3
Nº sistema almacenamiento vertical	2
Nº sistema almacenamiento horizontal	1
Nº sistema robotizado PEX	1
Sistema de trazabilidad preparación de citostáticos	1

## Actividad docente

- Docencia pregrado de Farmacia: 24 alumnos de UCM, UAH, CEU.
- Docencia pregrado de Ingeniería Biomédica
- Docencia Técnico en Farmacia: 11 alumnos de IES Prado de Santo Domingo, Benjamín Rúa y Villaverde.
- Docencia postgrado: 2 residentes/año ----total 8 residentes.
- 4 profesores asociados (UCM, UAH y URJC).
- Sesiones clínicas/monográficas en el SF: 21.
- Múltiples sesiones y seminarios en jornadas de la especialidad.

## Actividad Investigadora

- Ensayos Clínicos: 58 en curso; 17 nuevos; 358 dispensaciones
- Proyectos de investigación en proceso de ejecución: 12
- Publicaciones: 9; Factor de impacto: 33,3;
- Comunicaciones a Congresos: 14
- Premio de la Convocatoria de Investigación HUFA: App *Pharmablood*



## A destacar en el año 2023:

- Integración y participación activa del farmacéutico en el PROA.
- Atención farmacéutica en la Hospitalización a Domicilio.
- Atención farmacéutica a pacientes en Reproducción Asistida.
- Creación de agendas personalizadas en pacientes externos.
- Certificación de la Unidad de Pacientes Externos Q-PEX