

## MEMORIA DEL SERVICIO DE FARMACIA 2022



### Misión

Proveer una farmacoterapia individualizada, segura y eficiente a los pacientes, añadiendo valor al proceso asistencial, de forma integrada y corresponsable con los demás profesionales sanitarios, mediante el ejercicio de las funciones farmacéuticas y el asesoramiento independiente a profesionales, pacientes y a la organización y promoviendo la motivación del personal, así como la docencia e investigación.

### Visión

Ser considerado dentro del hospital y a nivel nacional como un servicio de referencia para pacientes y profesionales en relación a cualquier aspecto de la farmacoterapia y lograr un alto grado de satisfacción de los mismos.

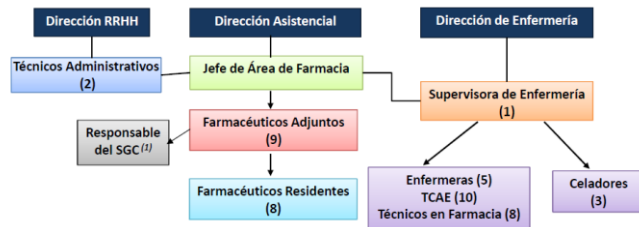
### Nuestro Servicio

- Gestión por procesos: certificación por la Norma ISO 9001
- Coordinación de actividades básicas con las de áreas clínicas
- Farmacia abierta 365 d x 24h
- Amplio horario de atención al paciente externo
- Servicio de atención ambulatoria a domicilio
- Consulta de enfermería para adiestramiento del paciente con la medicación parenteral
- Consulta de Farmacia oncológica en el hospital de día
- Integración con los equipos médicos

### Actividad Asistencial:

Atención farmacéutica	Nº
- Paciente externo y ambulante	Primeras consultas: 1.869 Sucesivas: 32.399
- Paciente ingresado/urgencias:	Conciliación NIA al ingreso: 192 Nº intervenciones PROA: 510 Nº intervenciones URG: 1.167
Elaboración de medicamentos (nº)	
- Fórmulas no estériles	12.447
- Fórmulas estériles	31.275
- Nutriciones parenterales adultos	1.752
- Nutriciones parenterales neonatos	68
- Citostáticos	14.394
- Reenvasado de medicamentos	318.444
Dispensación/distribución (nº pacientes)	
- Nº pacientes ingresados	15.269
- Nº pacientes externos atendidos	4.881
- Nº de pacientes externos nuevos	1.842
- Nº dispensaciones a domicilio	1.226
- Nº de dispensaciones externos	23.528
- Nº de pac. nuevos c. enfermería	267
- Nº pacientes hospitalización a domicilio	332
Gestión Clínica de la Farmacoterapia	
- Nº de comisiones	14
- Nº de informes de medicamentos en situaciones especiales	103
- Nº acciones de información activa	6
- Nº de protocolos activos de medicamentos	31
Farmacocinética Clínica	
- Nº de informes realizados	74
Farmacogenética (con el laboratorio general)	
- Nº de determinaciones de DPYD	90
Seguridad del medicamento	
- Nº de sospechas de RAM comunicadas	24
- Nº de casos analizados de EM	62
- Nº de alertas de seguridad difundidas	33

## Personal:



## Dotación tecnológica:

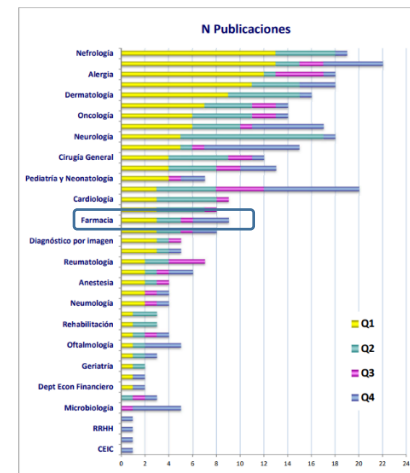
Equipamiento	Nº
Nº cabinas seguridad biológica	1
Nº cabinas flujo horizontal	1
Nº salas blancas	3
Nº sistema almacenamiento vertical	2
Nº sistema almacenamiento horizontal	1
Nº sistema robotizado PEX	1
Sistema de trazabilidad preparación de citostáticos	1

## Actividad docente

- Docencia pregrado de Farmacia: 22 alumnos de UCM, UAH, CEU.
- Docencia pregrado de Ingeniería Biomédica
- Docencia Técnico en Farmacia: 12 alumnos de IES Prado de Santo Domingo, Benjamín Rúa y Villaverde.
- Docencia postgrado: 2 residentes/año ----total 8 residentes.
- 3 profesores asociados (UCM y UAH).
- Sesiones clínicas/monográficas en el SF: 34.
- Múltiples sesiones y seminarios en jornadas de la especialidad.

## Actividad Investigadora

- Ensayos Clínicos: 76 en curso; 17 nuevos; 272 dispensaciones
- Proyectos de investigación en proceso de ejecución: 7
- Publicaciones: 12; Factor de impacto: 250,12;
- Tesis leídas: 1
- Comunicaciones a Congresos: 16
- Premio de la SEFH: Hospitalización a domicilio



## A destacar en el año 2022:

- Implantación del sistema robotizado de dispensación a pacientes externos.
- Integración y participación activa del farmacéutico en el PROA.
- Atención farmacéutica en la Hospitalización a Domicilio.
- Atención farmacéutica a pacientes en Reproducción Asistida.
- Creación de agendas personalizadas en pacientes externos.
- Creación de cuatro consultas de atención farmacéuticas con condiciones adecuadas de privacidad.
- Aumento de la producción científica.
- Grado de satisfacción de pacientes (8,57/10).