

EL HOSPITAL UNIVERSITARIO DE EL ESCORIAL.... UN AÑO DESPUÉS



14 de Abril 2026

Rosa Fernández Lobato
Directora Gerente

Propósito en 2025



Nuestro objetivo en 2025 ha sido transformar el Hospital, poniéndole en valor, mejorando sus instalaciones y equipamiento, escuchando y motivando al personal, apoyando la atención centrada en el paciente y resaltando su naturaleza incomparable, como elemento de alto valor para promover bienestar.

Proyecto “Trasformar el HU. El Escorial”



Hospital Universitario
El Escorial



**ESTRATEGIA
COMUNICACIÓN
ESCUCHA**



CULTURA CORPORATIVA

**COHERENCIA
TRANSPARENCIA
ORGANIZACION**



**HISTORIA
CULTURA
ARTE
NATURALEZA**



**CLIMA LABORAL
ILUSION
VALORES
EFICIENCIA**

NUESTRO PROPÓSITO EN 2026

Conseguir un entorno de salud y saludable, atractivo y abierto.

Ser referente de los pacientes de nuestro área sanitaria



- Compromiso
- Cambio
- Claridad
- Coherencia
- Comunicación
- Comprensión
- Cohesión
- Creatividad
- Confianza
- Compañerismo
- Compasión
- Conciencia
- Cultura organizacional



Proyecto “Transformar el HUEE”



**Hospital Universitario
El Escorial**

QUÉ	PARA QUÉ	CÓMO/ RESULTADOS
ESTRATEGIA CAMBIO TRASPARENCIA	MEJOR CLIMA DE TRABAJO ILUSION Y MOTIVACION POTENCIAR LA COMUNICACIÓN TRABAJO EN EQUIPO	Mejora de comunicación interna Potenciar comunicación externa Escuchar a trabajadores Potenciar la Formación Desarrollo profesional
 		Correo electrónico, Intranet /Web / Cartelería digital Linkedin, radio, prensa, Power BI Cursos liderazgo, control estrés / Lean Visitas a agentes sociales: Ayuntº, G. Civil, bomberos..... Colaboraciones con Universidades Potenciación de la docencia Fomento de Investigación e innovación Reconocimientos en Intranet Noticias en Intranet SERMAS Nombramiento de Jefaturas

NIVEL DE IMPORTANCIA	LINEAS DE PRIORIZACION EN PREOCUPACION DEL PERSONAL		
		MEDIDAS PLANIFICADAS	FECHA
1	LIDERAZGO COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL COHESIÓN Y RELACIONES INTERPERSONALES	CURSOS DE LIDERAZGO Y COMUNICACIÓN PARA MANDOS INTERMEDIOS FORMACION EN INSTRUMENTOS DE GESTIÓN- METODOLOGÍA LEAN TALLERES DE COMUNICACIÓN EFICAZ	FEBRERO 2026 FEBRERO 2026 MARZO 2026
1	CONDICIONES DE TRABAJO	OBRAS DE ACONDICIONAMIENTO URGENCIAS MEJORA EQUIPAMIENTO UNIDADES ENFERMERÍA TV SALAS DE REUNIONES PANELES VISUALES EN CONTROLES ENFERMERÍA	NOVIEMBRE Y DICIEMBRE 2025
3	RECONOCIMIENTO	NOTICIAS EN INTRANET PREMIOS CONVOCATORIAS JEFATURAS	NOVIEMBRE 2025
3	FORMACION Y DESARROLLO PERSONAL AUTONOMÍA ORIENTACION AL PACIENTE COMPROMISO E IDENTIFICACION	MEJORA COMUNICACIÓN INTERNA : REUNIONES INFORMATIVAS PARTICIPACION de PROFESIONALES EN CIRCUITOS SESIONES (UNIDAD DE CIENCIA Y CULTURA) COMISIÓN WEB ALIANZAS CON OTROS HOSPITALES	DICIEMBRE 2025

- **Concurso de Ideas**
- **Felicitación cumpleaños**
- **Talleres Lean generales y para Admisión**
- **Curso de gestión del estrés**
- **Concurso de Belenes y tarjetas navideñas**
- **Acto navideño**
- **Reconocimiento y tarjeta para los jubilados**
- **Curso liderazgo febrero 2026**





Concurso de Belenes.





QUÉ	PARA QUÉ	CÓMO / RESULTADOS
CAMBIO DE CULTURA ALINEAMIENTO DE VALORES	ORIENTACION AL PACIENTE PACIENTE EMPODERADO VISION DE FUTURO	Entrevista con pacientes Revisar reclamaciones Consejo de Pacientes Comisión sociosanitaria Comisión CCP Trabajo en equipo / multidisciplinar Presentación mejores practicas y premios
 PACIENTES		Identificar necesidades pacientes/ familiares Elementos de Humanización espacios Nombramiento de Referentes humanización Aumentar accesibilidad: agendas Mejorar respuesta a llamadas Admisión Confidencialidad: sistema de turnos Poner en marcha iniciativas Lean Revisión de Señalización Talleres para pacientes y familiares

- Parque infantiles
- Equipos cardiosaludables.
- Senda de la Salud con bancos de paseo
- Rincón de las mariposas (Duelo perinatal)
- Mobiliario en terrazas habitaciones pacientes
- Cesión del piano
- Referentes de humanización en servicios
- Bandejas de colores para la comida



- Felicitación de cumpleaños en ingresados
- Horario de tarde para donaciones
- Plazas aparcamiento reservado donantes
- Asfaltado aparcamiento
- Renovación baños Cafetería
- Espacios de lectura
- Mejora salas de espera y área Urgencias
- Sillones para pacientes/familiares
- Visita de los bomberos en Navidad



Proyecto “Transformar el HUUE”

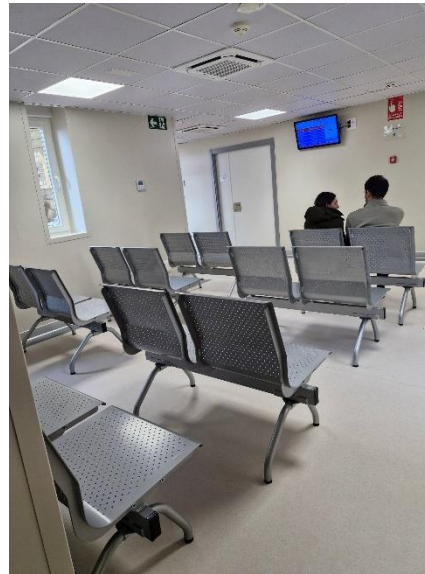


QUÉ	PARA QUÉ	CÓMO / RESULTADOS
CLARIDAD COHERENCIA EFICIENCIA	ORDENACION ESPACIOS ORGANIZACIÓN ESTANDARIZACION PROCESOS MEJORA DE LA DISCIPLINA	Area Obstetricia-Pediatría Adecuar CCEE, CSM Mejora de Urgencias Mejora salas de trabajo Nº habitaciones Renombrar salas de espera/ CCEE
 		Ordenar espacios Normalización procedimientos- PNT Automatización de procesos Promover eficiencia en gestión Alineamiento con Dirección Firma Objetivos Contrato Programa Potenciar autonomía responsables Sesiones de trabajo Plan estratégico de sostenibilidad

- Relación fluida con Direcciones
- PNTs de Dirección sobre temas transversales (Normalización de Protocolos, Jefe de Hospital, Comisiones, solicitud de información clínica, Teletrabajo, jornadas 55 años, traslado de muestras, etc.)
- PNT de procedimientos y circuitos: ingreso de pacientes a CMA, Hospital de día, Aplicación de medidas de contención, etc
- Renovación de JTA y Comisiones
- Inicio de Comisión WEB, Mortalidad y Prevención Tabaquismo
- Implantación de Comisión de Dirección y Mantenimiento
- Elasticidad en turnos y jornadas
- Implantación de GPT

Renovación total de CCEE planta 1 izquierda

- Climatización centralizada, renovación electricidad, canalizaciones
- Salas de espera
- Renovación locales consulta y baños
- Adecuación terrazas Consultas Oftalmología
- Nuevo Despacho SSII



Mejora Urgencias:

- Salas y pasillos
- Box Cirugía, Trauma y Ginecología
- Sala de tratamientos
- Puerta comunicación desde Observación
- Ampliación Despacho médico
- Vinilo sala espera Urgencias



EDIFICIO ADMINISTRATIVO

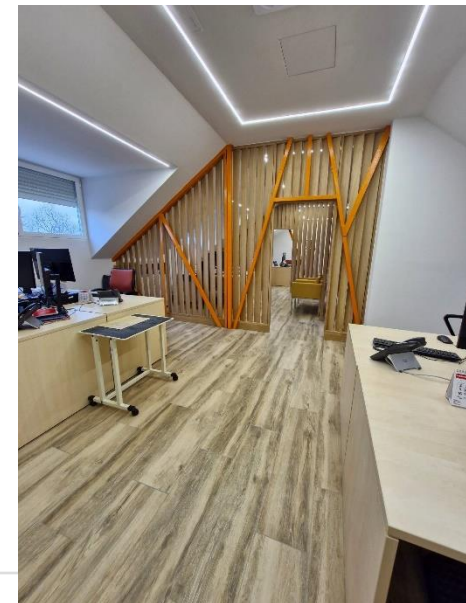
Aislamiento tejado

Ventilación y eliminación de radón

Climatización centralizada

Renovación sistema eléctrico

Adecuación interior planta 1ª



- **ADECUACIÓN CENTRO SAN CARLOS**

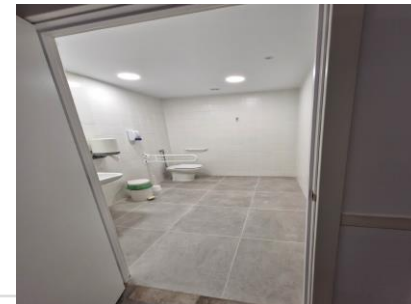
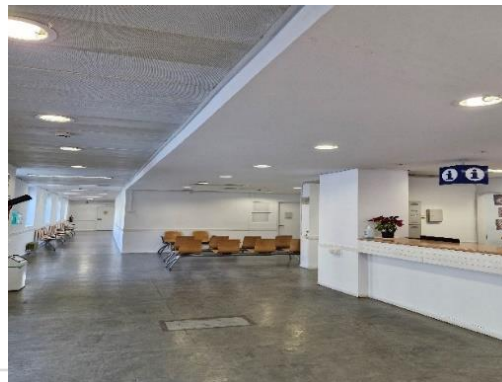
Rampa de acceso y Barandilla protectora en escalera

Pintura interior y algunos despachos

Panelado puertas

Baño adaptado

Sistema gestión turnos (en trámite)



- Pintura fachada de todos los edificios
- Suelo retén celadores
- Adecuación de la Capilla
- Sala de Técnicas
- Adecuación UCI
- Dormitorio Trauma



- **Central monitorización obstetricia**
- **Cama y lámpara de 3ª UTP**
- **Central monitorización UCI + sistema de gestión ICA**
- **Ecógrafo Cardiología- Pediatría**
- **Ecógrafo Rehabilitación**
- **Carros de medicación unidades**
- **Carros de curas unidades**
- **Carro de lencería Urgencias**
- **Grúa pacientes (x2)**

- ECG
- PANIS (20)
- Monitor RNM
- Torre de ORL
- Respirador no invasivo UCI
- Máquina ANR
- Lavadoras esterilización
- Tubo neumático Hospital, BQ, HDía, Farmacia y Laboratorio
- Mobiliario pacientes y profesionales
- Despacho para Coordinadora de Técnicos Laboratorio
- Renovación equipos Plan estratégico Anatomía Patológica
- Papeleras- evitar incendios



Proyecto “Transformar el HU. El Escorial”

QUÉ

PARA QUÉ

CÓMO / RESULTADOS

HISTORIA

ARTE Y CULTURA

MEDIO AMBIENTE

BIENESTAR Y CLIMA

POTENCIAR HABILIDADES
SOCIALES

CENTRO SALUDABLE

Unidad de Ciencia y Cultura
Sesiones clínicas científicas
Jornadas culturales
Sesiones informativas



Alianzas culturales
Actos asociaciones pacientes
Colaboraciones con asociaciones y ONGs
Rifas: vacunación, donaciones
Mesas p
etitorias

- Sesiones científicas
- Jornadas culturales
- Talleres de lectura
- Medios Comunicación
- Visitas Hospitales



Unidad de Ciencia y Cultura
Hospital Universitario El Escorial



- Madrid Excelente
- ENS
- Premio BSH MATERNAL-PARTOS
- Premio VANGUARDISTAS
- BPSO EN ENFERMERIA
- Acreditación IHAM 3D
- Firma compromiso Parlamento Europeo



- Café con la Gerente
- Conversaciones con pacientes/familiares que han reclamado
- Consejo de pacientes
- Inclusión pacientes en CCP
- Comité Socio-sanitario
- Participación en Grupo de mejora de la Señalética
- Promoción de la donación



- **Proyecto ActivaMente-MTP**
- **Tejiendo a Ratos: IAIA**
- **X el Arte:**
 - Taller de canto terapéutico. Cecilia Berganza
 - Comité Concurso Belenes y postales
- **Amar Dragoste**
- **Taller de celiacuría**
- **Talleres de Coherencia Cardíaca (AMAC)**
- **Ningún mayor sin regalos**
- **Taller AprendeON (MTP)**
- **Humanizarte**



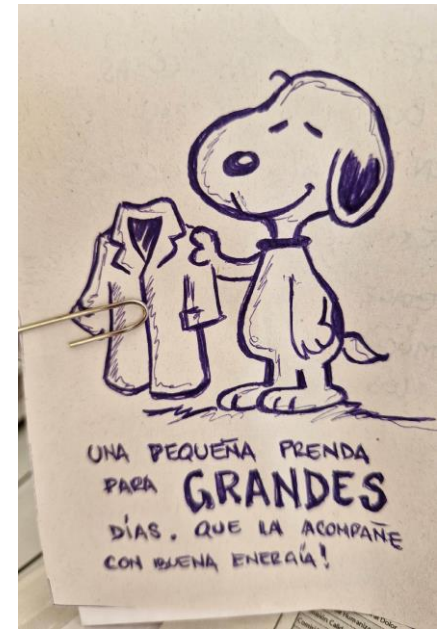
- **Visita de Bomberos**
- **Semana de la Salud: Obstetricia, Geriatría, Endocrino**
- **Donación de sangre de bomberos forestales**
- **Mesas de Asociaciones**
- **Compromiso con actos institucionales municipales**
- **Colaboración en Semana de la salud**
- **Formación Guardia Civil**
- **Sesión Policía Nacional**



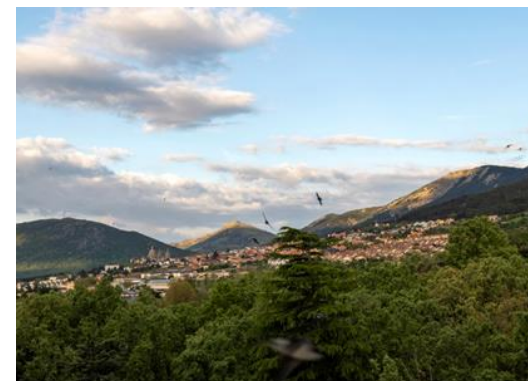
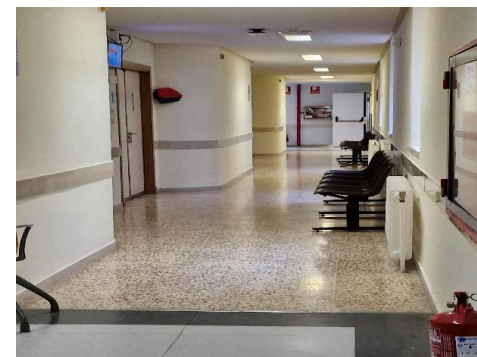
- Visita Ayuntamientos
- Actos institucionales
- Asistencia a eventos
- Visita Aldeas Infantiles
- Centros de Salud del área
- Visitas Universidades: UEM, Tomás Villanueva, Nebrija



ACTOS CONMEMORATIVOS



- Sistema de Gestión de turnos para Urgencias y Consulta
- Cerraduras informatizadas
- Renovación cámaras de seguridad
- Vinilos decorativos salas y pasillos del CSM
- Vinilo para pasillo planta 4ª
- Puerta de cabinas Endoscopias
- Directorios en plantas y carteles
- Zona de mascotas
- Cartelería contra incendios- papeleras
- Panel de flora y fauna autóctona
- Mapa de España con 42 sanatorios antituberculosos.



- Renovación CCEE planta 1 restantes
- Mejora de Zona estar mantenimiento
- Mejora planta sótano Administración : aula y salas reuniones
- Renovación planta 0 edificio Administración: Personal y Dirección
- Renovación pasillos de cocina
- Nuevos almacenes
- Renovación Archivo
- Planta bajo techo (5ª planta)



- Formación Talleres Lean específicos para Personal y Urgencias
- **2º Concurso de Ideas mayo 2026**
- **Jornada presentación proyectos Lean en servicios y unidades**
- Concurso de cuento breve de otoño 2026
- Día de la sostenibilidad 5 de junio con Arboreto Luis Ceballos
- Concurso de Dibujo /pintura “DESCUBRE TUS HABILIDADES”.
- Proyecto Hospital verde 3-30-300.
- Nuevo concurso de Belenes y postales navideñas
- Concurso de decoración de puertas en Navidad
- Acto navideño y reconocimiento a Jubilados
- Otras ideas.....



PREGUNTA	DE ACUERDO
Comunicación de objetivos por Dirección, clara y comprensible	67,8%
Comunicación interna más fluida y oportuna	50,5%
Espacios adecuados para pacientes y trabajadores	50,5%
Compromiso real y coherente con medio ambiente y sostenibilidad	60,3%
La seguridad y salud laboral son prioritarios para el HUEE	45,9%
Existe formación adecuada para el desarrollo profesional	58,5%
Se han promovido actuaciones de investigación/innovación	37,8%
Ha mejorado el clima laboral en el último año	53,1%
El HUEE ha mejorado en el último año	63%
SATISFACCIÓN GLOBAL	65,8%



En este primer año hemos:

- Instaurado una dinámica más ágil y abierta de trabajo en equipo con la Dirección con ilusión y motivación
- Potenciado la comunicación interna y externa
- Mejoras en obras e instalaciones y equipamiento
- Se han ordenado espacios y normalizado procesos
- Formación en habilidades sociales
- Trabajar en eficiencia y Metodología Lean
- Hemos mejorado el clima laboral y la percepción del Hospital

Vamos por buen camino, nos queda muchos por mejorar

Con trabajo, esfuerzo y amor!

Propósito 2026:

“Conseguir un entorno de salud y saludable, atractivo y abierto.”

Visión 2030

Queremos ser el hospital de elección de toda nuestra población de referencia, reconocido por su calidad asistencial, la humanización en el trato, atractivo para el talento profesional, donde la naturaleza es parte de nuestra esencia.

H umanización
U nidad
E ficiencia
Sostenibilidad
C omunicación interna y externa
O rientación a resultados
R espeto mutuo y empatía.
I nnovación y aprendizaje
A tención a personas
L ealtad y sentido de pertenencia

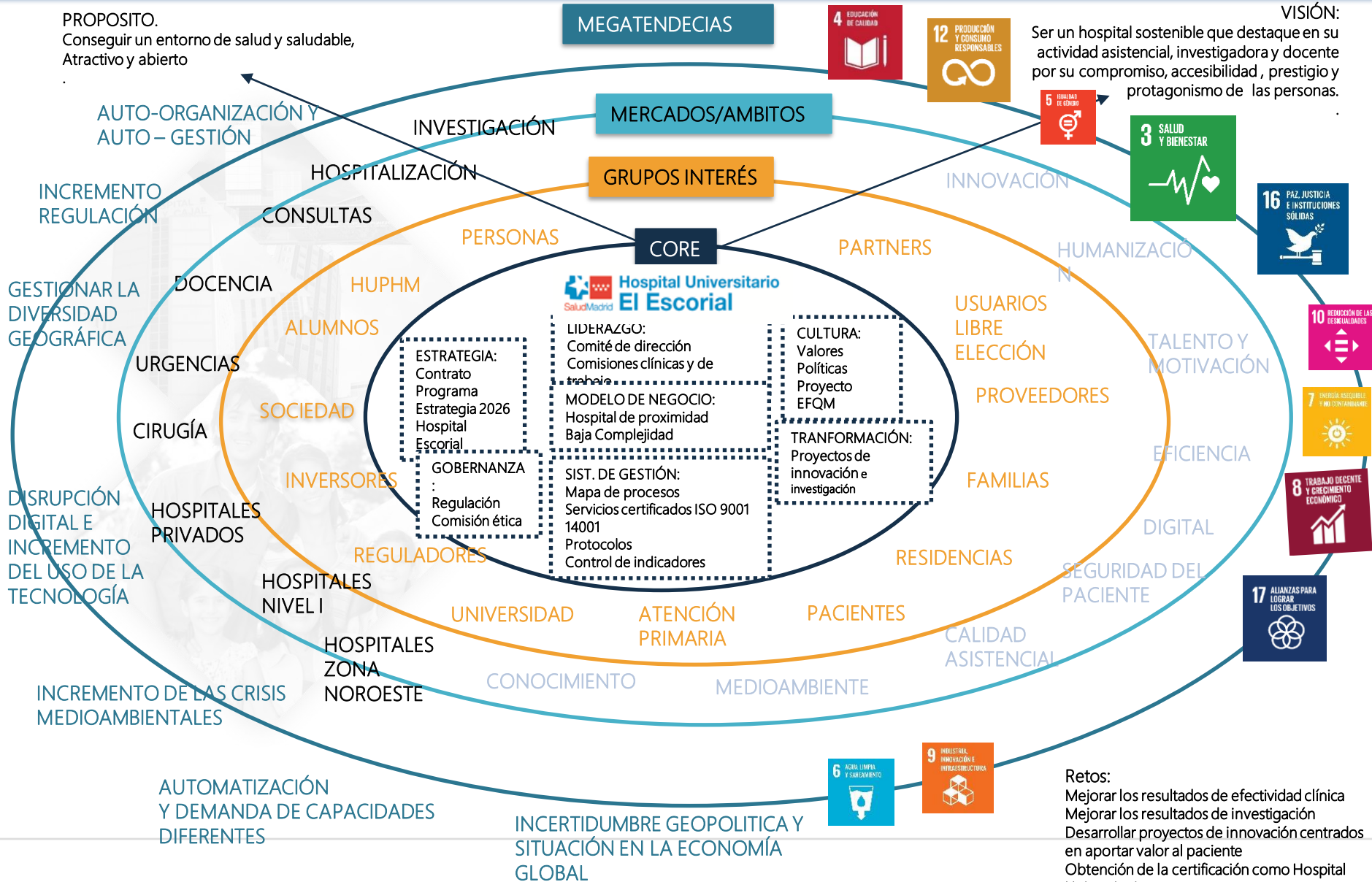


ECOSISTEMA

PROPOSITO.
Conseguir un entorno de salud y saludable,
Atractivo y abierto

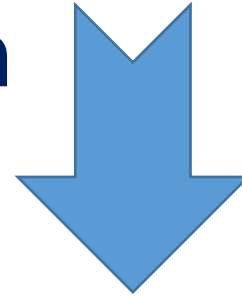
VISIÓN:

Ser un hospital sostenible que destaque en su actividad asistencial, investigadora y docente por su compromiso, accesibilidad, prestigio y protagonismo de las personas.



Retos:
Mejorar los resultados de efectividad clínica
Mejorar los resultados de investigación
Desarrollar proyectos de innovación centrados en aportar valor al paciente
Obtención de la certificación como Hospital Universitario
Promover la sostenibilidad en el Hospital

**Os necesitamos a
todos !!!!!**



**Esfuerzo de personas
Inteligencia colaborativa
Trabajo en equipo y multiprofesional
En beneficio de pacientes**



Trabajo de Dirección-Calidad !!!!!

Atender con ciencia, cuidar con el corazón

OBJETIVO: EFQM

PONER EN VALOR AL HOSPITAL

Mejorar de la calidad, seguridad,
humanización del paciente

Potenciar a las personas

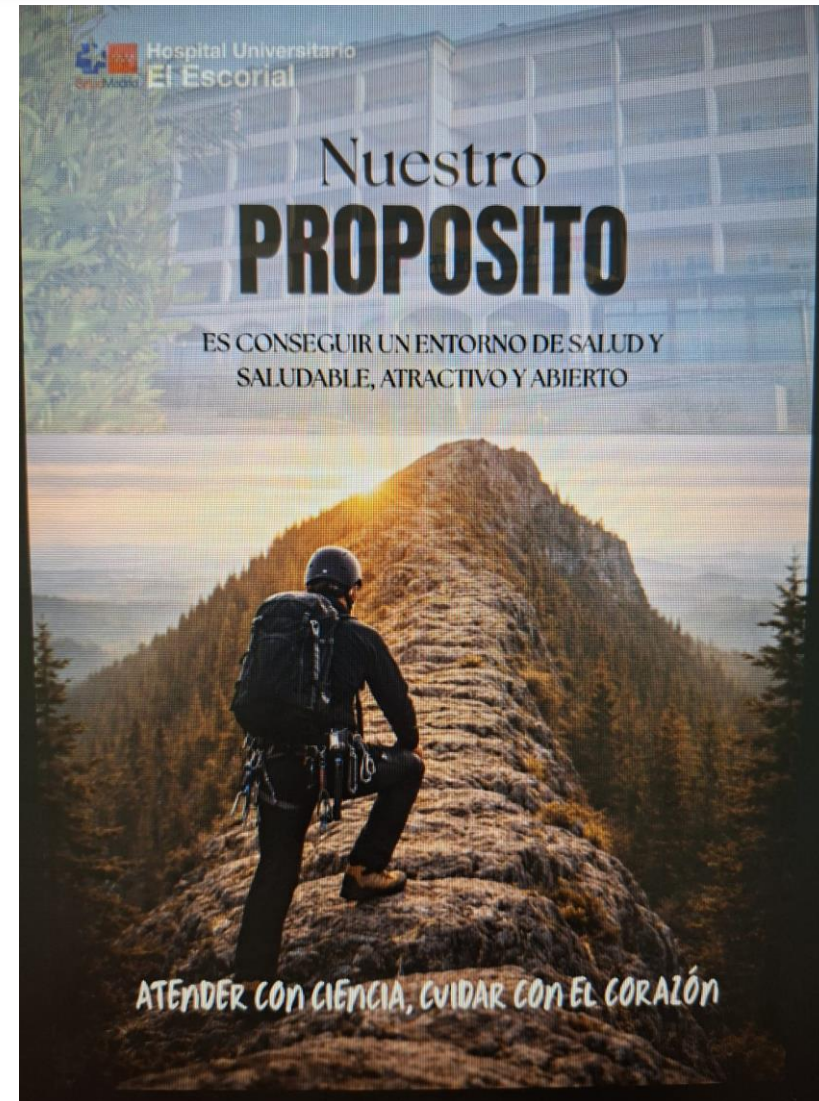
Compromiso con Docencia,

Innovación e investigación

Ilusión en el trabajo

Ir juntos.....

MIRANDO AL FUTURO!!





¡¡Atender con ciencia, cuidar con el corazón!!



Muchas gracias a todos !!!