

INICIATIVAS QUE HUMANIZAN



**Comunidad
de Madrid**

SER + HUMANO

En la Crisis: Estamos cerca, contigo

Hospital Central Cruz Roja

INICIATIVAS QUE HUMANIZAN



Área

Asistencia centrada en la persona

Procedencia

Hospital Central de Cruz Roja
Servicio de Información y Atención al Paciente

Contacto

Carmen Ferrer Arnedo: teléfono 914536531
cferrer@salud.madrid.org

SER + HUMANO

INICIATIVAS QUE HUMANIZAN



Introducción



Comunidad
de Madrid

En la crisis, las personas han permanecido aisladas y separadas de sus seres queridos durante su ingreso pero si además esta enfermo necesitas sentirte acompañada y apoyada por los suyos.

Del proyecto Ningún paciente solo, nace en la pandemia una ampliación, una la línea: **“Estamos cerca para ti”, y desde el SIAP** dentro de nuestras posibilidades hemos intentado suplir las necesidades de cercanía mediante una estrategia de acompañamiento y cotidianidad para pacientes y familiares.



Justificación

La necesidad de disponer de interlocutores en la cotidianidad entre pacientes y sus familias, de seguridad para los familiares de que había alguien mas que estaba cerca preocupado por las cosas mas sencillas, capaz de custodiar pertenencias, transmitir que estábamos cerca, es tranquilizador y da seguridad

INICIATIVAS QUE HUMANIZAN



Objetivos



Comunidad
de Madrid

Sistematizar el acompañamiento en el tiempo de la hospitalización mediante la inclusión en el programa ningún paciente solo y apoyado en elementos de comunicación on-line: tablets recreativas, tablets con actividad física....

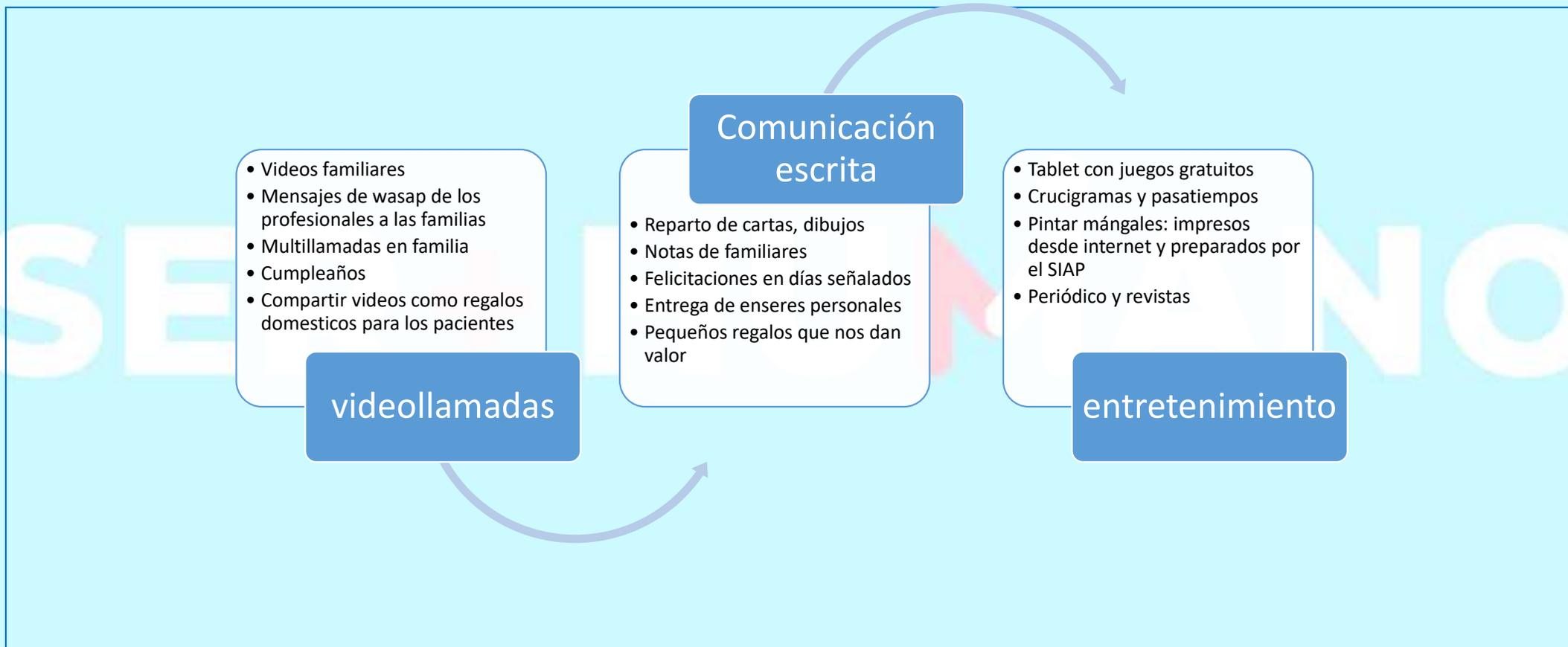
Desarrollar un proyecto de comunicación no clínica accesible con las familias a través de la aplicación de wasap.

Crear un punto de encuentro entre las familias y el centro donde poder consultar, dejar enseres generando una estrategia de confianza siendo los profesionales del SIAP interlocutores para aspectos de cotidianidad.



INICIATIVAS QUE HUMANIZAN

Metodología



INICIATIVAS QUE HUMANIZAN



Resultados:

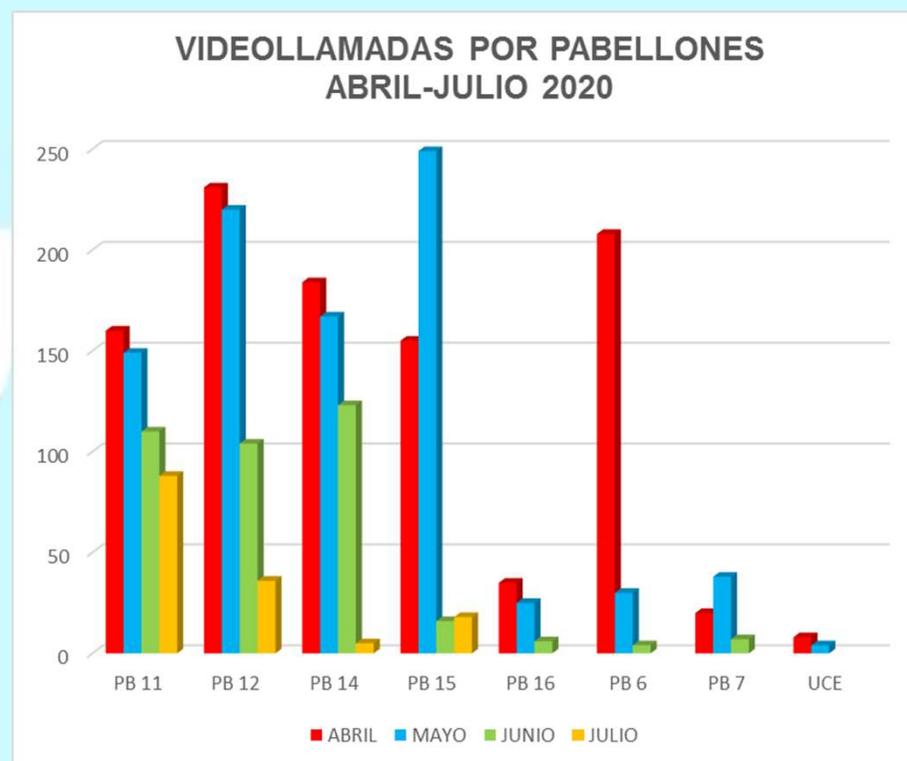


RESULTADOS DESDE Abril de 2020 a julio de 2020

TOTAL VIDEOLLAMADAS PABELLONES MES					
	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	TOTAL
PB 11	160	149	110	88	507
PB 12	231	220	104	36	591
PB 14	184	167	123	5	479
PB 15	155	249	16	18	438
PB 16	35	25	6		66
PB 6	208	30	4		242
PB 7	20	38	7		65
UCE	8	4			12
TOTAL	1001	882	370	147	2400

CORREOS DE ANIMO PARA PACIENTES Y PERSONAL POR PARTE DE LOS USUARIOS

- **Recibidos** : 197 DIBUJOS Y CARTAS (23 MARZO-8 JUNIO)
- 6 CORREOS DESDE Los Centros Penitenciarios de ALCALA-MECO, ZARAGOZA; ZUERA.... CON 68 CARTAS CADA CORREO
- **Repartidas: 190 semanales: cada paciente recibia un sobre decorado por SIAP , un dibujo y una carta de ánimo**





Resultados

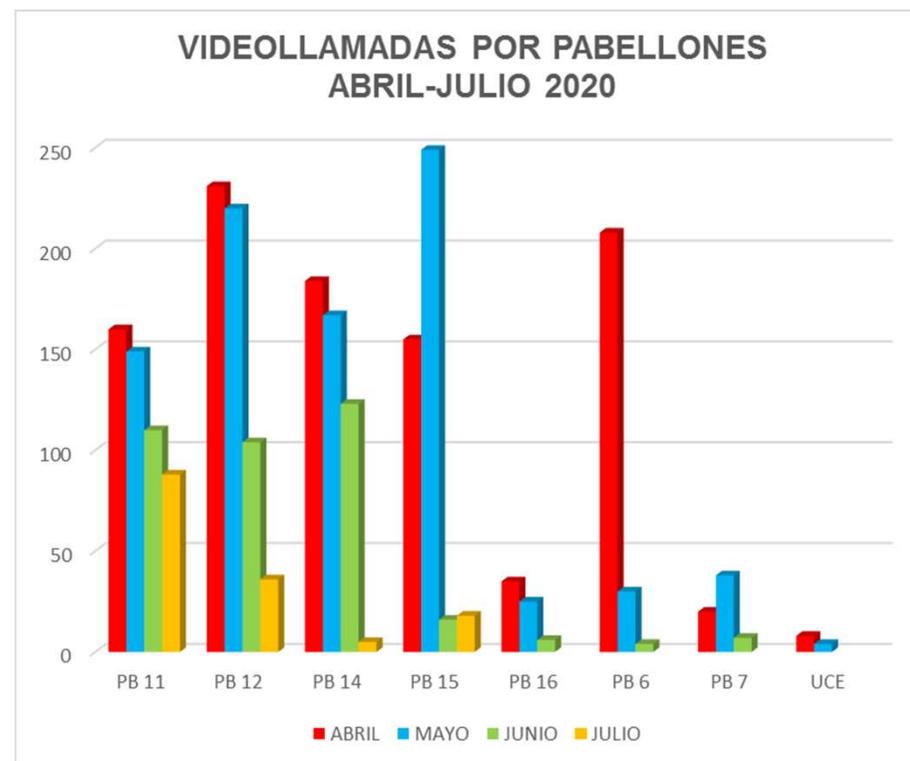
INICIATIVAS QUE HUMANIZAN



Comunidad de Madrid

RESULTADOS DESDE Abril de 2020 a julio de 2020

TOTAL VIDEOLLAMADAS PABELLONES MES					
	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	TOTAL
PB 11	160	149	110	88	507
PB 12	231	220	104	36	591
PB 14	184	167	123	5	479
PB 15	155	249	16	18	438
PB 16	35	25	6		66
PB 6	208	30	4		242
PB 7	20	38	7		65
UCE	8	4			12
TOTAL	1001	882	370	147	2400





Conclusiones

INICIATIVAS QUE HUMANIZAN



El SIAP ha empleado todos los días mañana y tarde 3 profesionales vestidos con un EPI...para estar cerca de los pacientes, el tiempo que necesitaban...y todavía lo hacemos ahora.

Hemos sido la otra cara del COVID, apoyando a las personas angustiadas para que se sintiesen acogidas. Desde el SIAP hemos estado en la cotidianidad, lo que da tanto valor para las personas, saber estar con el otro



Una imagen vale más que mil palabras....