



# Cartera de Servicios Estandarizados de Atención Primaria



**Comunidad  
de Madrid**

Gerencia Asistencial  
de Atención Primaria  
CONSEJERÍA DE SANIDAD



# ¿Qué es la CSE? → DOCUMENTO



**Marcadores**

- ÍNDICE
- 1. PRESENTACIÓN
- 2. RESPONSABILIDAD DE APLICACIÓN Y ALCANCE
- 3. REFERENCIAS Y NORMATIVA
- 4. DEFINICIONES Y ABREVIATURAS
  - 4.1. DEFINICIONES
  - 4.2. ABREVIATURAS
- 5. EVOLUCIÓN HISTÓRICA
  - 5.1. Novedades de la 6ª versión (año 2018)
  - 5.2. Novedades de la 7ª versión (año 2021)
    - 5.2.1. Trabajo Social Sanitario en Cartera de Servicios
- 6. PROCEDIMIENTO DE ACTUALIZACIÓN DE LA CARTERA
- 7. PRINCIPIOS FUNDAMENTALES
- 8. LOS SERVICIOS DE CARTERA
  - 8.1. CRITERIOS PARA LA SELECCIÓN DE LOS SERVICIOS
  - 8.2. COMPONENTES DE LOS SERVICIOS
  - 8.3. TIPOS DE SERVICIOS
  - 8.4. FORMATO DE LOS SERVICIOS
  - Servicio 101: PROMOCIÓN EN LA INFANCIA DE HÁBITOS SALUDABLES
  - Servicio 102: SEGUIMIENTO DEL DESARROLLO EN LA INFANCIA
  - Servicio 103: VACUNACIONES SISTEMÁTICAS EN LA INFANCIA
  - Servicio 104: DETECCIÓN PRECOZ DE PROBLEMAS EN LA INFANCIA
  - Servicio 105: ATENCIÓN A NIÑOS CON ASMA
  - Servicio 106: ATENCIÓN A NIÑOS CON OBESIDAD
  - Servicio 107: ATENCIÓN BUCODENTAL EN LA INFANCIA
  - Servicio 201: PROMOCIÓN DE LA SALUD EN LA ADOLESCENCIA
  - Servicio 301: ATENCIÓN A LA MUJER EMBARAZADA
  - Servicio 302: PREPARACIÓN PARA EL PARTO Y LA MATERNIDAD
  - Servicio 303: VISITA PUERPERAL

**Cartera de Servicios Estandarizados de Atención Primaria de Madrid**

Actualización 2021

Comunidad de Madrid

**Documento científico-técnico que aúna 40 servicios priorizados y dirigidos a la población. Los S<sup>o</sup> son procesos asistenciales que incluyen las intervenciones a realizar, basadas en la evidencia científica, y se estructuran en indicadores.**



# ¿QUÉ ES LA CSE Y PARA QUÉ SIRVE?



## Es la oferta de prestaciones y servicios:

- de especial seguimiento a los ciudadanos,
- priorizados en función de los problemas de salud relevantes y necesidades sentidas por la población,
- que son susceptibles de ser atendidos en el primer nivel asistencial, **y**
- en los que mediante el establecimiento de estándares, ***se tiene como finalidad garantizar la calidad de la atención***

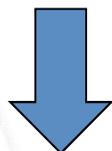


# Composición de la CSE



**Incluye 40 servicios.**

**Cada servicio tiene indicador de cobertura e indicadores de calidad del proceso asistencial (llamados criterios de buena atención)**



INDICADORES	CSE
<b>COBERTURAS: % de población incluida en el servicio del total de susceptibles de ser incluidos</b> (Criterios de inclusión, criterios diagnósticos)	<b>47</b>
<b>CRITERIOS DE BUENA ATENCIÓN (CBA): actividades que deben ofertarse/realizarse a la población incluida en el servicio</b> (Valoración, anamnesis, exploración, pruebas diagnósticas, seguimiento, educación sanitaria estructurada, planes de cuidados)	<b>175</b>

## Cada S<sup>o</sup> tiene componentes:

- De cantidad (al menos 1 por S<sup>o</sup>)
- De calidad (al menos 2 por S<sup>o</sup>)

### Indicador de Cobertura

#### 1<sup>o</sup> INDICADOR de COBERTURA

$$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ de mujeres de 25 a 35 años que cumplen el criterio de inclusión 1}^{\circ}}{\text{N}^{\circ} \text{ de mujeres de 25 a 35 años}}$$



### Indicador de Calidad = CBA

Son CRITERIOS DE BUENA ATENCIÓN, específicamente definidos para cada servicio, de cuya relevancia y efectividad existe evidencia o consenso de expertos. Su realización conlleva una mejor atención y mejora de la salud de la población

## **“Conjunto de**

- ***actividades, técnicas, tecnologías y/o procedimientos***
- ***que desarrollan los profesionales de Atención Primaria***
- ***para prevenir o atender un problema de salud o una demanda asistencial, y***
- ***en los que mediante el establecimiento de estándares se tiene como finalidad garantizar la calidad de la atención”.***

## Servicio 307: DETECCIÓN PRECOZ DE CÁNCER DE CÉRVIX

### 1<sup>er</sup> INDICADOR de COBERTURA

$\frac{\text{Nº de mujeres de 25 a 34 años que cumplen el 1º criterio de inclusión}}{\text{Nº de mujeres de 25 a 34 años}}$

### 1<sup>er</sup> Criterio de inclusión

Las mujeres de 25 a 34 años tendrán realizada al menos una citología cervicovaginal.

### 2º INDICADOR de COBERTURA

$\frac{\text{Nº de mujeres de 35 a 65 años que cumplen el 2º criterio de inclusión}}{\text{Nº de mujeres de 35 a 65 años}}$

### 2º Criterio de inclusión

Las mujeres de 35 a 65 años tendrán realizada al menos una determinación del virus del papiloma humano (VPH) o una citología cervicovaginal.

### Excepciones

- Mujeres que se han sometido a una histerectomía con extirpación del cuello uterino y que no tienen antecedentes de lesión precancerosa de alto grado (CIN2 o CIN3) o cáncer cérvico-uterino (CCU).
- Mujeres que nunca han tenido relaciones sexuales.

## CRITERIOS DE BUENA ATENCIÓN

### CBA 1

Las mujeres de 25 a 34 años tendrán realizada una citología cervicovaginal con su resultado en los últimos 3 años.

### CBA 2

Las mujeres de 35 a 65 años tendrán realizada al menos una de las siguientes pruebas de cribado con su resultado:

- una determinación del virus del papiloma humano (VPH) en los últimos 5 años o
- una citología cervicovaginal en los últimos 3 años.

### Aclaración

El cribado finalizará a los 65 años siempre que exista cribado previo adecuado y negativo (3 resultados citológicos consecutivos negativos o 2 pruebas VPH negativas) en los 10 años previos y el último en los 5 últimos años, y no haya antecedentes CIN o CCU en los últimos 20 años.

Servicio 307: DETECCIÓN PRECOZ DE CÁNCER DE CÉRVIX	ESTÁNDARES		
	MÍNIMO	ACEPTABLE	ÓPTIMO
1º Indicador de cobertura (25-35 años)	55	67	76
2º Indicador de cobertura (36-65 años)	60	70	79
CBA 1. Resultado de citología (25-35 años)	46	55	64
CBA 2. Resultado de citología (36-65 años)	53	63	71

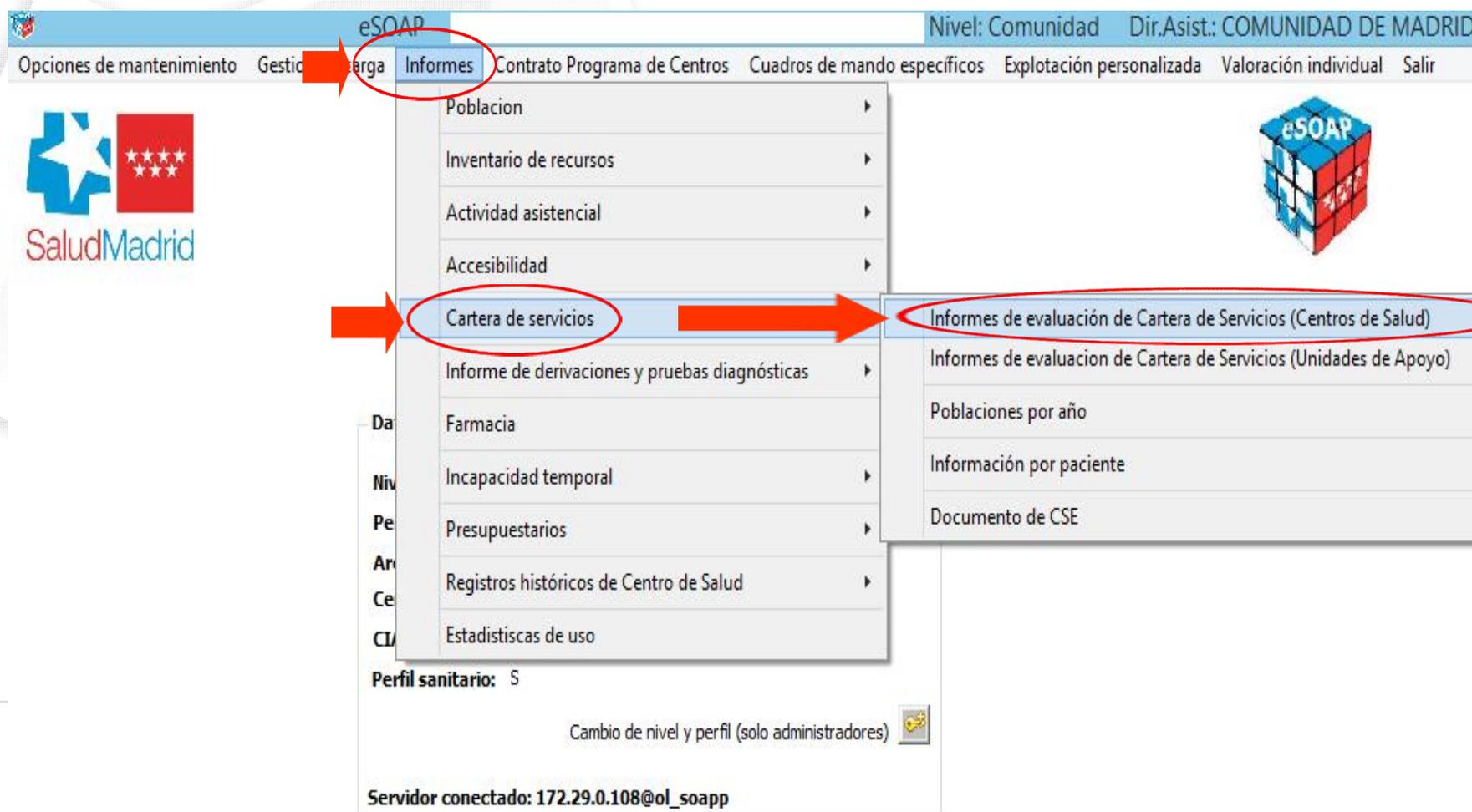
## Es una herramienta de calidad:

- **homogeneiza el trabajo** en AP,
- está sustentada en **evidencia científica** o consenso de expertos (**se actualiza** periódicamente  $\approx$  2 años),
- permite **evaluar anualmente y de forma sistemática** las actividades del proceso asistencial (resultados anuales de coberturas y CBA)
- permite trabajar en la **mejora continua, y**
- establece **estándares de calidad** para todos sus indicadores.

## Es una herramienta de gestión:

- los resultados de sus indicadores forman parte del **Contrato Programa de Centro y de los profesionales (objetivos anuales)**

Los resultados anuales de cada S<sup>o</sup> (coberturas y CBA) de cada centro se pueden consultar en el cuadro de mando de AP - eSOAP



The screenshot shows the eSOAP application interface. At the top, the title bar reads "eSOAP" and "Nivel: Comunidad Dir.Asist.: COMUNIDAD DE MADRID". The main navigation menu includes "Opciones de mantenimiento", "Gestión", "Carga", "Informes", "Contrato Programa de Centros", "Cuadros de mando específicos", "Explotación personalizada", "Valoración individual", and "Salir". The "Informes" menu is expanded, showing options like "Poblacion", "Inventario de recursos", "Actividad asistencial", "Accesibilidad", "Cartera de servicios", "Informe de derivaciones y pruebas diagnósticas", "Farmacia", "Incapacidad temporal", "Presupuestarios", "Registros históricos de Centro de Salud", and "Estadísticas de uso". The "Cartera de servicios" option is highlighted with a red circle and an arrow pointing to a sub-menu. This sub-menu contains "Informes de evaluación de Cartera de Servicios (Centros de Salud)", "Informes de evaluación de Cartera de Servicios (Unidades de Apoyo)", "Poblaciones por año", "Información por paciente", and "Documento de CSE". The "Informes de evaluación de Cartera de Servicios (Centros de Salud)" option is also highlighted with a red circle and an arrow. The SaludMadrid logo is visible on the left side of the interface. At the bottom, it shows "Perfil sanitario: S", "Cambio de nivel y perfil (solo administradores)", and "Servidor conectado: 172.29.0.108@ol\_soapp".

## Procesos asistenciales priorizados en Atención Primaria

CODIGO	NOMBRE DEL SERVICIO	CODIGO	NOMBRE DEL SERVICIO
101	Promoción en la infancia de hábitos saludables	406	Atención a pacientes adultos con hipertensión arterial
102	Seguimiento del desarrollo en la infancia	407	Atención a pacientes adultos con diabetes mellitus
103	Vacunaciones sistemáticas en la infancia	408	Atención a pacientes adultos con hipercolesterolemia como factor de riesgo cardiovascular
104	Detección precoz de problemas en la infancia	409	Atención a pacientes adultos con obesidad
105	Atención a niños con asma	410	Atención a pacientes adultos con cardiopatía isquémica
106	Atención a niños con obesidad	411	Atención a pacientes adultos con insuficiencia cardíaca
107	Atención bucodental en la infancia	412	Seguimiento de pacientes adultos con anticoagulación oral
201	Promoción de la salud en la adolescencia	413	Atención a pacientes adultos con asma
301	Atención a la mujer embarazada	414	Atención a pacientes adultos con EPOC
302	Preparación para el parto y la maternidad	415	Atención a la persona adulta que consume tabaco
303	Visita puerperal	416	Atención a la persona adulta con consumo de riesgo de alcohol
304	Información de métodos anticonceptivos	419	Atención al paciente con trastorno neurocognitivo mayor
305	Seguimiento de métodos anticonceptivos hormonales	420	Atención a la persona mayor, con fragilidad o con deterioro funcional
306	Atención a la mujer en el climaterio	502	Atención al paciente con necesidad de cuidados paliativos
307	Detección precoz de cáncer de cérvix	503	Educación para la salud en centros educativos
308	Detección precoz de cáncer de mama	504	Educación para la salud con grupos
401	Vacunación antigripal	505	Cirugía menor
402	Vacunaciones en el adulto	506	Atención fisioterápica a personas con procesos musculoesqueléticos agudos y subagudos
403	Promoción de estilos de vida saludable en el adulto	507	Detección de riesgo de maltrato familiar
404	Detección del riesgo cardiovascular y otros problemas de salud prevalentes en el adulto	508	Intervenciones comunitarias



En base al tipo de atención prestada

**Servicios de  
PROMOCIÓN DE  
LA SALUD**

**Servicios de  
PREVENCIÓN DE  
LA ENFERMEDAD**

**Servicios de  
SEGUIMIENTO Y  
CONTROL**

**Servicios de  
"CURACIÓN"**

**Servicios de EpS  
grupal e  
Intervención  
Comunitaria**

## **SERVICIOS DE ATENCIÓN AL NIÑO Y ADOLESCENTE**

**101 Promoción en la Infancia de Hábitos Saludables**

**102 Seguimiento del Desarrollo en la Infancia**

**103 Vacunaciones Sistemáticas en la Infancia**

**104 Detección Precoz de Problemas en la Infancia**

**105 Atención a Niños con Asma**

**106 Atención a Niños con Obesidad**

**107 Atención Bucodental en la Infancia**

**201 Promoción de la Salud en la Adolescencia**

## **SERVICIOS DE ATENCIÓN A LA MUJER**

**301 Atención a la mujer embarazada**

**302 Preparación para el Parto y la Maternidad**

**303 Visita Puerperal**

**304 Información de Métodos Anticonceptivos**

**305 Seguimiento de Métodos Anticonceptivos Hormonales**

**306 Atención a la Mujer en el Climaterio**

**307 Detección Precoz de Cáncer de Cérvix**

**308 Detección Precoz de Cáncer de Mama**

## **SERVICIOS DE ATENCIÓN AL ADULTO**

**401 Vacunación de la gripe**

**402 Vacunaciones en el adulto**

**403 Promoción de estilos de vida saludable en el adulto**

**404 Detección riesgo cardiovascular y otros problemas de salud prevalentes en adulto**

**406 Atención a pacientes adultos con hipertensión arterial**

**407 Atención a pacientes adultos con diabetes mellitus**

**408 atención a pacientes adultos con hipercolesterolemia como factor de RCV**

**409 Atención a pacientes adultos con obesidad**

**410 atención a pacientes adultos con cardiopatía isquémica**

**411 Atención a pacientes adultos con insuficiencia cardíaca**

**412 Seguimiento de pacientes adultos con anticoagulación oral**

**413 Atención a pacientes adultos con asma**

**414 Atención a pacientes adultos con EPOC**

**415 Atención a la persona adulta que consume tabaco**

**416 Atención a la persona adulta con consumo de riesgo de alcohol**

## **SERVICIOS DE ATENCIÓN AL MAYOR / DETERIO FUNCIONAL**

**419 Atención al paciente con trastorno neurocognitivo mayor**

**420 Atención a la persona mayor, con fragilidad o con deterioro funcional**

**502 Atención al paciente con necesidad de cuidados paliativos**

## **OTROS SERVICIOS**

**503 Educación para la Salud en Centros Educativos**

**504 Educación para la Salud con Grupos**

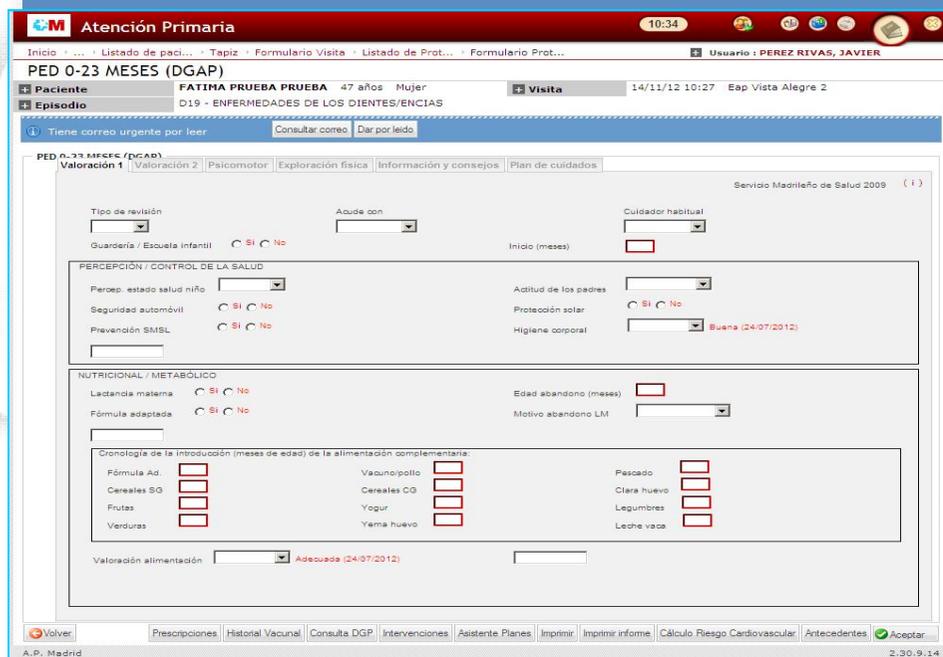
**505 Cirugía Menor**

**506 Atención Fisioterápica a personas con procesos musculoesqueléticos agudos/subagudos**

**507 Detección de Riesgo de Maltrato Familiar**

**508 Intervenciones Comunitarias**

Las actividades que recogen los Servicios se registran a través de **PROTOCOLOS y PLANES PERSONALES** de la HCE AP MADRID y



The screenshot shows a web application interface for 'Atención Primaria'. The patient is 'FATIMA PRUEBA PRUEBA', 47 years old, female. The visit is dated 14/11/12 at 10:27. The application is for 'PED 0-23 MESES (DGAP)'. The main section is 'Valoración 1' with tabs for 'Valoración 2', 'Psicomotor', 'Exploración física', 'Información y consejos', and 'Plan de cuidados'. The 'PERCEPCIÓN / CONTROL DE LA SALUD' section includes fields for 'Percep. estado salud niño', 'Seguridad automóvil', 'Prevención SMSL', 'Actitud de los padres', 'Protección solar', and 'Higiene corporal'. The 'NUTRICIONAL / METABÓLICO' section includes 'Lactancia materna', 'Fórmula adaptada', 'Edad abandono (meses)', and 'Motivo abandono LM'. A table for 'Cronología de la introducción (meses de edad) de la alimentación complementaria' lists items like 'Fórmula Ad.', 'Cereales SG', 'Verduras', 'Vacuno/pollo', 'Cereales CG', 'Yogur', 'Yema huevo', 'Pescado', 'Clara huevo', 'Legumbres', and 'Leche vaca'. The 'Valoración alimentación' is 'Adecuado (24/07/2012)'. The bottom navigation bar includes 'Prescripciones', 'Historial Vacunal', 'Consulta DGP', 'Intervenciones', 'Asistente Planes', 'Imprimir', 'Imprimir informe', 'Cálculo Riesgo Cardiovascular', 'Antecedentes', and 'Aceptar'.

**“Aplicación EpSalud”**  
Para servicios grupales

