



Hospital Universitario
12 de Octubre

Área de Gestión Clínica de Psiquiatría y Salud Mental

Actividad asistencial

Resumen de histórico anual – 2014 –

Pacientes remitidos desde Atención Primaria (Ratio por mil habitantes)

2012 RATIO/1.000Hb	Adultos	Inf-Juv	TOTAL
Carabanchel	18,3	19,9	18,6
Usera	17,6	20,3	18,1
Villaverde	15,4	20,2	16,3
	17,2	20,1	17,7

2013 RATIO/1.000Hb	Adultos	Inf-Juv	Total
Carabanchel	16,8	22,4	17,8
Usera	18,7	25,2	19,9
Villaverde	17,8	22,5	18,6
	17,6	23,2	18,6

2014 RATIO/1.000Hb	Adultos	Inf-Juv	Total
Fatima/Pta Bonita	15,8	17,1	16,0
Carabanchel	18,1	26,7	19,7
Usera	20,3	25,4	21,2
Villaverde	19,2	25,7	20,3
	18,7	24,7	19,8

Solicitud de Cita en Atención Especializada (SCAE)

- Peticiones (incluida L.E.) - 10.105
- Casos de Libre Elección (L.E.) – 179
- Petición zona H12O (sin L.E.) - 9.926
- Pacientes según CIPA : 9.510

Entre 2012 y 2014:

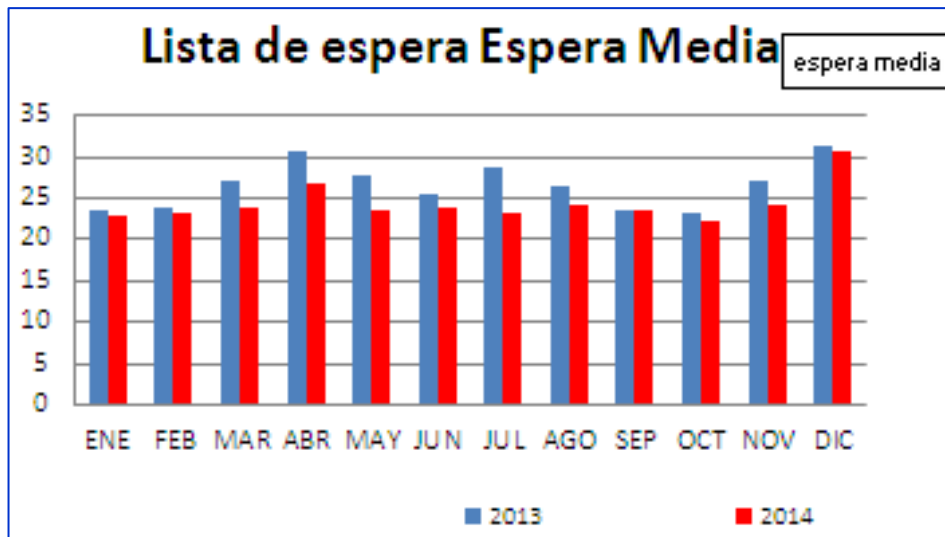
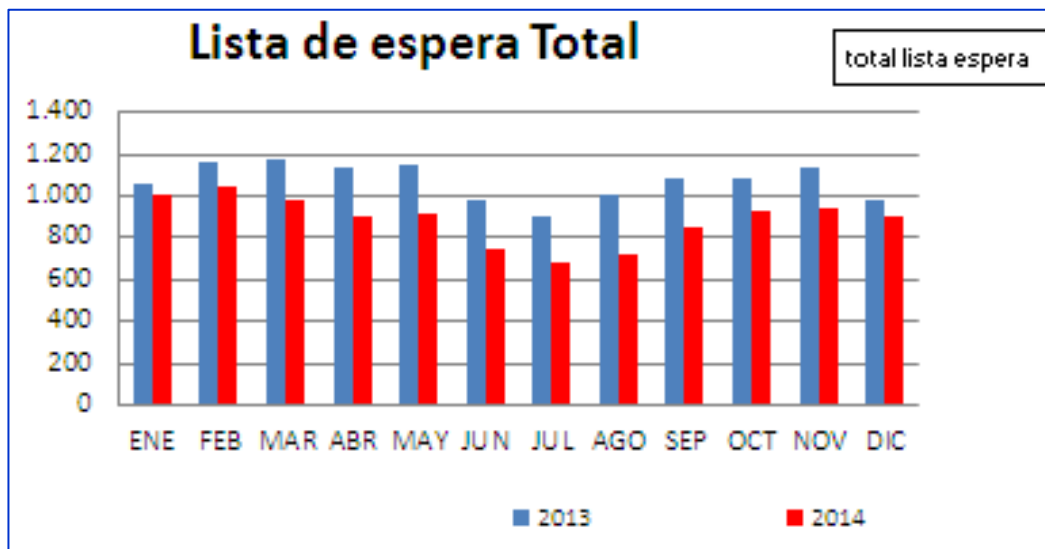
- Se ha incrementado el ratio medio/1.000hb. del 17,7 al 19,8.
- En infantojuvenil el incremento ha sido del 20,1 al 24,7

Dashboard: Lista de espera y Demora

Población en Lista de Espera.

Evolución mensual

- Mejora respecto a 2013
- Se mantiene en unos 900 pacientes



Días de Demora.

Evolución mensual

- Mejora respecto a 2013
- Se mantiene en unos 24 días

Actividad anual AGCPSM	CSM CARABANCHEL	CSM GUAYABA	CSM USERA	CSM VILLAVERDE	UICE	UTH	2014
Consultas citadas	32804	12433	38009	36355	18683	22881	161.165
Consultas realizadas	27403	10350	31869	30697	15296	22490	138.105
• Primeras	2274	976	2253	2477	1202		9.182
• Sucesivas	15757	6389	19201	15448	3951	192	60.938
• Técnicas	5422	1530	4682	5084	6471	146	23.335
• Enfermería/Otras	3707	1455	5733	7481	3672	45	22.093
• Hospital de día	243			207		22107	22.557
% Ausencias	16%	17%	16%	16%	11%	7%	14%

Entre 2012 y 2014: Han disminuido las ausencias a consultas de una media de 22% a un 14 %

Actividad asistencial en agendas: consultas y pacientes

Consultas en agenda: *citadas* = **161.165** y *acuden* = **138.105 (86%)**

Pacientes en agenda: *citados* = **23.309** y *acuden* = **21.057 (90%)**

Pacientes citados	18.033	2.102	2.220	954
• % de Pacientes	77%	9%	10%	4%
• Actividad generada	53.561	19.357	37.331	48.744
• Porcentaje de la actividad	34%	12%	23%	30%
• Rango de contactos en dispositivo	< 8	8-11	12-26	> 26

El 14% de la población concentra el 53% de la actividad.

Actividad de la Unidad de Hospitalización Breve

(*)

(*)

HOSPITALIZACIÓN	AÑO 2005	AÑO 2006	AÑO 2007	AÑO 2008	AÑO 2009	AÑO 2010	AÑO 2011	AÑO 2012	AÑO 2013	AÑO 2014
Camas instaladas	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
Camas funcionantes	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	19,96	19,72	18,37	19,79	19,77
Total Ingresos	468	420	409	391	440	428	648	629	701	721
Ingresos Programados	38	19	1	1	6	9	157	222	344	417
Ingresos Urgentes	322	308	315	306	314	305	372	307	305	287
Ingresos Traslado	108	93	93	84	120	114	119	100	52	17
Estancias	6.388	6.985	6.871	7.106	7.172	7.049	5.739	5.524	6.067	5.694
Estancia Media	13,65	16,63	16,80	18,17	16,30	16,47	8,86	8,78	8,65	7,90
Indice de Ocupación	87,52	95,68	94,12	97,08	98,25	96,74	79,75	82,18	84,01	78,92
Indice de Rotación	1,95	1,75	1,70	1,63	1,83	1,79	2,74	2,85	2,95	3,04
Altas Totales (**)	356	334	317	309	330	323	542	536	656	719
Exitus	1	2	0	0	0	0	1	0	0	0
Indice de Mortalidad	0,28	0,60	0,00	0,00	0,00	0,00	0,18	0,00	0,00	0,00

(*) Desde 2013, y sin incremento de camas, hemos incorporado 140.000hb de Carabanchel para ingresos en UHB

- El funcionamiento actual se basa en ingresos programados y en coordinación para Continuidad asistencial con la Unidad de Transición Hospitalaria y para derivación con los Centros de Salud Mental.
- Se ha conseguido reducir estancias, aumentar índice de rotación e incrementar capacidad de ingresos.

Actividad de la Unidad de Hospitalización Breve

DATOS BRUTOS

CMBD 2014

DATOS INLIERS

	Periodo Análisis	Periodo Comparativo		Periodo Análisis	Periodo Comparativo
Altas Brutas	719	656	Altas Inliers	705	647
Estancia Media Bruta	8,24	9,10	EM Inliers	7,61	8,66
PM Bruto	1,3271	1,3064	PM Inliers	1,3235	1,3054
EN Norma Bruta	10,46	11,24	EM Norma Depurada	8,39	8,97
Diferencia Norma	-2,22	-2,14	Diferencia Norma	-0,78	-0,31
EMAC Bruta	23,26	19,44	EMAC Inliers	5,64	8,07
EMAF Bruta	15,23	15,29	EMAF Inliers	12,71	12,66
IEMA Bruto	0,5415	0,5953	IEMA Inliers	0,5991	0,6842
Índice Casuístico	1,4550	1,3597	Índice Casuístico Inliers	1,5147	1,4118
Índice Funcional	2,2225	1,7285	Índice Funcional	0,6722	0,9005
Impacto (Est Evitables) - Brutas	-5.019	-4.059	Impacto (Est Evitables) - Inliers	-3.590,93	-2.586,42

Los datos corresponden a GRD's comunes con la Norma de comparación

EMAC: Estancia media ajustada por la casuística del Estándar (se calcula aplicando la EM del Hospital a los GRDs del Estándar)

EMAF: Estancia media ajustada por el funcionamiento del Estándar (se calcula aplicando la EM del Estándar a los GRDs del Hospital)

IEMA: Índice de Estancia Media Ajustada (EM hospital / EMAF)

Un IEMA mayor a 1 indica un peor funcionamiento respecto del Estándar

Un IEMA menor a 1 indica un mejor funcionamiento respecto del Estándar

Índice Casuístico: Un índice menor a 1 indica que la casuística del Hospital es menos compleja en el sentido de que tiene una menor proporción de casos con estancias prolongadas según el funcionamiento del Estándar (EMAF / EM estándar)

Índice Funcional: Relaciona el funcionamiento del Hospital respecto del Estándar (EMAC / EM estándar)

Un IF mayor a 1 indica una menor eficiencia respecto del Estándar

Estancias Evitables: Estancias ahorradas o gastadas respecto del estándar (Altas * Diferencia EM)

Cama Día Evitable: Ocupación de Camas ahorradas o consumidas (Est. Evitables / Días Periodo)

Actividad de la Unidad de Hospitalización Breve

CMBD 2014

	Número de casos	
	Periodo Análisis	Periodo Comparativo
(ingresos realizados: 719)		
Reingresos Urgentes 0-24 horas Dxp	2	0
Reingresos Urgentes 0-48 horas Dxp	2	1
Reingresos Urgentes 0-3 días Dxp	3	1
Reingresos Urgentes 0-7 días Dxp	3	2
Reingresos Urgentes 0-30 días Dxp	6	12
Reingresos Urgentes Dxp	6	12

CALIDAD DE LA CODIFICACIÓN

	Periodo Análisis	Periodo Comparativo	Var. %
Casos con 0 Diagnósticos Codificados	0	0	
Casos con 1 Diagnósticos Codificados	24	30	-20
Casos con 2 Diagnósticos Codificados	76	55	38
Casos con 3 Diagnósticos Codificados	76	74	3
Casos con 4 Diagnósticos Codificados	87	95	-8
Casos con 5 Diagnósticos Codificados	102	99	3
Casos con más de 5 Diagnósticos Codificados	354	303	17
Casos con 0 Procedimientos Codificados	1	0	
Casos con 1 Procedimientos Codificados	0	6	-100
Casos con 2 Procedimientos Codificados	4	2	100
Casos con 3 Procedimientos Codificados	1	4	-75
Casos con 4 Procedimientos Codificados	19	60	-68
Casos con 5 Procedimientos Codificados	101	166	-39
Casos con con más de 5 Procedimientos Codificados	593	418	42

Destaca:

- Escasa presencia de reingresos (6 de 719).
- Elevado numero de pacientes con múltiples diagnósticos.
- Elevado numero de pacientes con múltiples procedimientos terapéuticos.

Actividad de la UTH - Hospital de Día -

HOSPITALES DE DIA	AÑO 2011	AÑO 2012	AÑO 2013	AÑO 2014
Protocolo o Medicación		5.359	6.618	3.905
Seguimiento		442	611	685
Explorac. Psicodiag. Abreviada		2	20	204
" " Estandar		286	237	158
Intervención Familia/Pareja		231	222	171
" Grupal		7.976	11.730	13.631
Psicoterapia Individual		4.327	3.781	3.184
Total Procedimientos		18.623	23.219	21.938
Total Pacientes/día		13.242	15.756	16.499

Datos procedentes de descargas de Agenda del HP-His

CMBD 2013

FRECUENCIA DE DIAGNÓSTICOS PRINCIPALES

f	Diagnóstico Ppal x Frecuencia	Casos	%
1	V40.2 - OTROS PROBLEMAS MENTALES	12.349	100,0%
Total		12.349	100,0%

CMBD 2014

FRECUENCIA DE DIAGNÓSTICOS PRINCIPALES

f	Diagnóstico Ppal x Frecuencia	Casos	%
1	V40.2 - OTROS PROBLEMAS MENTALES	9.268	100,0%
Total		9.268	100,0%

Programa Asistencial Trastorno Mental Grave y Continuidad de Cuidados

Indicadores del PROCESO ASISTENCIAL TMG-CC - 2013				
Centros	Plazas	% Ocup.	Días Espera	Pacientes Espera
CRPS	237	96	90	24
CD	124	100	90	18
CRL	152	100	60	20
EASC	135	99	45	8
MR	61	100	270	39
PS	33	100	365	16
PC	10	100	365	13
UHTR	18	100	80	14
UCPP	99	100	900	46
TOTAL	897	-	-	198

Indicadores del PROCESO ASISTENCIAL TMG-CC - 2014						
Centro	Nm.	Plazas	Pacient.	% Ocup.	Días Espera	Pacientes en Espera
CRPS	4	244	242	99,2	40	22
CD	5	145	151	104,1	90	18
CRL	4	155	128	82,6	90	27
EASC	4	120	140	116,7	90	7
MR	3	59	59	100	180	48
PS	12	35	35	100	150	10
PC	3	10	10	100	180	7
UHTR	2	14	14	100	300	8
UCPP	3	109	109	100	1000	40
TOTAL	40	891	888	99,6	-	187

Programa Asistencial Terapia Electro-Convulsiva

Programa TEC	Total de Ingresos	Programa NO TEC	Programa TEC	TEC Agudo	TEC Continua./ TEC Manteni.
Total pacientes	313	272	41	27	14
Total ingresos	713	459	254	119	135
Ingresos por paciente	2,28	1,69	6,19	4,41	9,64
Total días de ingreso	5633	4238	1395	1086	309
Estancia media	7,90	9,23	5,49	9,13	2,29
Días de ingreso año	17,99	15,58	34,02	40,22	22,07

Programa Asistencial Alcohol-Ludopatía (UTH-UICE)

ACTIVIDAD ASISTENCIAL AMBULATORIA (Alcohol-UTH-UICE) 2012-2014

Programa ALCOHOL 2012 UTH-UICE						
	UICE	UICE	UTH	Consultas		
	HPSTEC	HPSUA2	HPSUA4	Totales	Ausencias	Visto
Consultas	4992	3745	3752	12489	3308	9181

Programa ALCOHOL 2013 UTH-UICE						
	UICE	UICE	UTH	Consultas		
	HPSTEC*	HPSUA2	HPSUA4	Totales	Ausencias	Visto
Consultas	1716	5201	4506	11423	1041	10382

(*) cambia de nombre a mitad de año. Pasa de HPSTEC a HDPTEC

Programa ALCOHOL 2014 UTH-UICE						
	UICE	UICE	UTH	Consultas		
	HDPTEC	HPSUA2	HPSUA4	Totales	Ausencias	Visto
Consultas	3943	2407	3810	10160	682	9478

(**) cambia de nombre a mitad de año. Pasa de HPSTEC a HDPTEC

Se ha conseguido reducir el numero de ausencias del 26,5% al 6,7%.

Se ha mantenido la actividad en niveles similares a 2012, a pesar de haberse reducido la población en un 28%

Programa Asistencial Atención al Riesgo Suicida

PACIENTES QUE REALIZAN TENTATIVA y / (repetición) Y QUE SON ATENDIDOS EN URGENCIAS				
Urgencias Psiquiatría	2013		2014	
Total de pacientes atendidos en urgencias	1.980	100%	1.960	100%
Programa ARSUIC (Nuevos)	127* / (7)	6,4%	131	6,7%
Programa ARSUIC (Sucesivos)	142* / (15)	7,2%	63	3,2%
Derivaciones externas	45 / (4)	2,3%	38	1,9%
Total	314 / (26)	15,9%	232	11,8%

() En el periodo de 12 meses siguientes aparece 1 caso de suicidio consumado*

*(**) En el periodo de 12 meses siguientes repiten el intento un 8,28%*

Ambos indicadores mejoran las cifras existentes fuera del programa ARSUIC

Programa Asistencial Psicogeriatría

Actividad Asistencial Ingresados	2012	2013	2014
PIC (nuevos)	303	227	322
Pacientes en tratamiento	265	209	298
PROCEDENCIA			
<i>M. Interna</i>	146	115	146
<i>Otros S. Médicos</i>	61	62	103
<i>Cirg. Gen. y Digestivo</i>	27	18	32
<i>Traumatología</i>	9	11	19
<i>Otros S. Quirúrgicos</i>	60	21	22

Actividad Asistencial Ambulante	2013	2014
PIC (nuevos)	156	202
Pacientes en tratamiento	196	256
PROCEDENCIA		
<i>Neurología</i>	61	79
<i>M. Interna</i>	13	21
<i>Oncología</i>	13	17
<i>Digestivo</i>	15	17
<i>Otros</i>	54	68

En este programa se atienden a pacientes de más de 64 años que presentan por primera vez un trastorno psiquiátrico sin antecedentes previos de dicha patología.

Programa Asistencial Trastorno Conducta Alimentaria

Nivel	Tipo de tratamiento	Frecuencia de visitas y tipo de intervención	Lugar preferente de la intervención
1	Ambulatorio general	Abordaje individual (consulta mensual)	CSM donde esté siendo tratada la paciente
2	Ambulatorio general y Programas específicos 1	Tratamiento de familias. <i>Modelo Maudsley</i> . (consulta semanal)	CSM-Usera <i>Programa de Primeros episodios de TCA</i>
3	Ambulatorio general y Programas específicos 2	Abordaje grupal de pacientes (más de una consulta semanal).	CSM-Usera / UTH
4	Hospital de día (comedor terapéutico)	Abordaje individual y grupal-pacientes y familias (tratamiento diario).	Hospital de Santa Cristina Hospital de Móstoles
5	Ingreso hospitalario general	Tratamiento bajo ingreso	Unidad de Hospitalización H120 / CHBM
6	Ingreso hospitalario Unidad específica	Tratamiento bajo ingreso	Unidad de Hospitalización del Hospital Ramón y Cajal

Pacientes en niveles 4 a 6 = 10 y en niveles 1 a 3 = 80