

Se trata de una plataforma personalizada, que estará en evolución continua e irá añadiendo nuevas funciones trimestralmente

Díaz Ayuso presenta Cuenta Digital, la nueva herramienta tecnológica que facilitará la gestión de 100 servicios públicos a ciudadanos y empresas

- La presidenta destaca que esta *app* incorpora Inteligencia Artificial para que los usuarios no tengan que “empezar desde cero cada vez que se relacionan con la Administración”
- Los madrileños ya pueden llevar en el móvil sus carnés autonómicos oficiales, como el Joven o el de familia numerosa
- También tendrán opción de solicitar ayudas, formalizar la demanda de empleo o firmar trámites a golpe de clic, para reducir la presencialidad y los atascos burocráticos

15 de julio de 2024.- La presidenta de la Comunidad de Madrid, Isabel Díaz Ayuso, ha presentado hoy Cuenta Digital, una nueva *app* que unifica en un solo espacio más de 100 servicios públicos y 60 trámites para que ciudadanos y empresas puedan realizar sus gestiones de manera rápida y sencilla. Esta herramienta tecnológica, ha explicado Díaz Ayuso, que incorpora Inteligencia Artificial va a permitir mejorar los contenidos y su funcionamiento, de manera que el usuario “no tenga que empezar desde cero cada vez que se relaciona con la Administración”.

Durante el acto celebrado hoy en la Real Casa de Correos, sede del Gobierno regional, Díaz Ayuso ha comprobado el uso y aplicación de este nuevo sistema que permite, entre otras funciones, tramitar la solicitud de ayudas, el seguimiento de tareas en proceso o la posibilidad de tener todos los carnés oficiales de forma electrónica en una única plataforma.

“Esto nos va a permitir que muchas personas que trabajan en la Administración, en lugar de estar repitiendo los mismos trámites, tengan más tiempo para dedicar la atención personal y presencial a todos aquellos que tienen dificultades extraordinarias, porque tienen algún tipo de discapacidad o porque no son nativos digitales”, ha explicado la presidenta.

Además, el proyecto facilita la reclamación de la prestación económica a la natalidad, gestionar la renovación de la demanda de empleo, la acreditación del

depósito de una fianza de alquiler o solicitar la expedición del Carné Joven o del título de familia numerosa. También, posibilita las gestiones sobre el comedor escolar, el Bono Social Térmico y los programas de inserción laboral, entre otras.

Cuenta Digital usa Inteligencia Artificial para adelantarse a las necesidades del usuario, elaborando borradores y documentación previamente cumplimentada con información que ya obra en poder de la Administración. De esta manera, los madrileños solo tendrán que confirmar si desean realizar la solicitud del servicio que la propia aplicación les ofrece en base a sus perfiles.

La nueva plataforma está en evolución continua e irá incorporando servicios trimestralmente y mejorando los que ya están integrados. En esta primera versión, reúne un total de 65 gestiones para la población y 35 dirigidas a las empresas.

Esta iniciativa persigue eliminar el papel, los atascos burocráticos y desterrar la complejidad administrativa, evitando en lo posible la presencialidad. El objetivo es mejorar la relación de los ciudadanos con una Función Pública cada vez más profesionalizada en la que los empleados se desprenden de mucho trabajo rutinario y tedioso para poder dedicarse a otras tareas de mayor valor añadido.

UNA APP DE FÁCIL ACCESO E INTUITIVA

El acceso a la *app*, disponible tanto en IOS como en Android, se puede realizar a través de cualquier método de identificación oficial, incluido IDentifica, el sistema de firma digital autonómico que se activa en pocos pasos, de forma fácil y segura. Una vez dentro, en el área *Mi Carpeta*, el usuario puede consultar y modificar sus datos, guardar direcciones y cuentas bancarias, configurar sus preferencias y temas de interés para obtener una atención personalizada o autorizar el consentimiento del uso de los mismos.

En el apartado *Mis Tarjetas* se pueden tener las acreditaciones autonómicas oficiales, como el Carné Joven, el Universitario, el correspondiente al título de familia numerosa o el de persona con discapacidad, de manera que los madrileños no tendrán que llevarlos físicamente en la cartera para poder utilizarlos.

En la zona *Mis Gestiones* es posible realizar el seguimiento actualizado de aquellos trámites que el ciudadano haya iniciado; mientras que, en *Servicios Recomendados*, la plataforma utiliza herramientas basadas en Inteligencia Artificial para destacar los que puedan ser de utilidad o de interés. Cuenta Digital es un proyecto de la Comunidad de Madrid financiado a través de Fondos Europeos Next Generation.