



¡PRESENCIAL!
Consejería de Economía, Hacienda y Empleo:
Calle Ramírez de Prado, nº 5 bis MADRID

Jornada: Gestión de conflictos de origen laboral

29 de noviembre 2022 11:00-14:00

La Jornada aporta habilidades en la gestión de las frecuentes situaciones a las que al conflicto se añade, escasa formación en habilidades de comunicación, bajo compromiso por mantener entornos de confianza y seguridad y posiciones de dominio de líderes y trabajadores. Analizaremos habilidades en la etapa de recepción de denuncias y acogida, así como en la etapa de comunicación, la gestión de comportamientos y manejo de conflictos y acoso laboral que pueden ocurrir en el ambiente de trabajo.

PROGRAMA

- 11:00-11:10** **Presentación**
A cargo de: D. Jorge López De Ávila
Jefe del Sº de INTERMEDIACIÓN en Riesgo Psicosocial -IRSST
- 11:10-11:20** **¿QUIÉNES somos? Servicio de Intermediación de riesgos Psicosociales (SIRP). Conflictos**
- 11:20-11:30** **¿QUÉ es conflicto? Causas del conflicto: generales y en la organización**
A cargo de: D. Jorge López De Ávila
- 11:30-12:15** **¿CÓMO mediamos? Actuación del SIRP en conflictos psicosociales. Primera etapa de actuación del SIRP**
A cargo de: Dña. Rosa Mª García Virosta
Técnica de Prevención del Sº de Intermediación en Riesgos Psicosociales del IRSST
- 12:15-12:45** **Taller práctico 1º parte: Presentación del caso y actuación**
A cargo de: D. Jorge López De Ávila
- 12:45-13:30** **Taller práctico 2º parte: Habilidades de gestión**
A cargo de: Dña. Raquel Vega López
Técnica de Prevención del Sº de Intermediación en Riesgo Psicosocial del IRSST
- 13:30-14:00** **Discusión del caso. Debate. Puesta en común**
Participan:
D. Jorge López De Ávila
Dña. Rosa Mª García Virosta y
Dña. Raquel Vega López

¡APÚNTATE AQUÍ!

#IRSST

c./Ventura Rodríguez, 7. 28008 Madrid

900 713 123

