

El consejero de Sanidad ha visitado la Gerencia de Atención Primaria así como instalaciones de la Dirección General de Salud Pública

Los centros de salud de la Comunidad de Madrid atendieron durante el año 2020, y en plena pandemia, 48,8 millones de consultas

- Los profesionales de Atención Primaria han realizado más de dos millones de pruebas de detección del COVID-19 desde el inicio de la pandemia
- En un mes, las enfermeras de los centros de salud han administrado más de 225.000 de vacunas frente al COVID-19 a mayores de 80 años

24 de marzo de 2021. - Los profesionales de los centros de salud de la Comunidad de Madrid llevaron a cabo en el año 2020 un total de 48.805.504 consultas, lo que supone 1.150.000 más con respecto al año anterior. La capacidad organizativa de Atención Primaria para adaptarse y dar respuesta a la situación generada por el coronavirus ha incluido la habilitación de zonas para el paciente Covid, la creación de nuevos equipos de la Gerencia Asistencial de Atención Primaria, servicios para facilitar la atención al ciudadano y el incremento de recursos humanos, entre otros.

El consejero de Sanidad, Enrique Ruiz Escudero, ha visitado hoy la sede de la Gerencia Asistencial de Atención Primaria, así como instalaciones de Salud Pública, acompañado por el director general del Proceso Integrado de Salud, Jesús Vázquez Castro, la directora general de Salud Pública, Elena Andradás, y la gerente asistencial de Atención Primaria, Sonia Martínez Machuca.

La Atención Primaria, gracias a su accesibilidad, tiene un papel clave en la identificación temprana y el control de los casos de COVID-19 y sus contactos, que se traduce, desde el inicio de la pandemia, en el seguimiento realizado por los profesionales a 738.857 pacientes (personas positivas a la infección o contactos) y la realización de 2.170.600 pruebas diagnósticas de infección activa (PDIA) de SARS-CoV-2, de los que 1.185.106 corresponden a PCR y 985.494 a Test Antigénicos.

En la actualidad, la prevención del COVID-19 es una de las tareas clave de Atención Primaria a través de la vacunación. Las enfermeras de los centros de salud de la Comunidad de Madrid han administrado 225.580 vacunas a personas

mayores de 80 años, y de este grupo 28.908 personas han recibido la segunda dosis, es decir, han completado la pauta vacunal.

Atención Primaria igualmente está llevando a cabo la administración de la vacuna frente al COVID-19 a los grandes dependientes, tanto inmovilizados como personas con movilidad, y a sus cuidadores. Hasta la fecha, se han administrado 8.832 dosis a grandes dependientes, de las que 8.078 son primeras y 754 segunda dosis, y se ha inoculado también a 341 cuidadores.

De forma centralizada, a través de las siete direcciones asistenciales de Atención Primaria, a las que se adscriben los 262 centros de salud de la región, se está llevando a cabo la inmunización de grandes dependientes inmovilizados no institucionalizados (es decir, que no viven en residencias) mediante las 28 Unidades de Vacunación en Domicilio de Atención Primaria creadas para este proceso, que están formadas por personal de Enfermería y conductores.

Los profesionales de los centros de salud también han jugado un papel imprescindible en la vacunación de las personas mayores en residencias así como a su personal socio-sanitario y a través de las Unidades de Atención a Residencias (UAR), que se crearon al inicio de la pandemia para la atención de estas personas. Las UAR están formadas por médicos de familia, enfermeras y conductores.

NUEVOS SERVICIOS EN ATENCIÓN PRIMARIA

Para facilitar la atención y reforzar la seguridad, tanto del profesional como del paciente, se han puesto en marcha distintas actuaciones, como la Cita Coronavirus, que permite al ciudadano recibir atención rápida a lo largo del día mediante una primera consulta telefónica de valoración por parte del profesional de Atención Primaria, para, a continuación, poder darle la asistencia más adecuada en función de su estado de salud.

La *Cita Coronavirus* se puede solicitar a través de todos los canales disponibles con los centros de salud. Entre ellos se encuentra la app *Cita Sanitaria*, con una pestaña específica de *Cita Coronavirus*, y en el portal web oficial de la Comunidad de Madrid dentro de [la sección de Cita Sanitaria](#)

En la línea de mejorar la atención y descargar de actividad Covid de los centros de salud, se han puesto en marcha el pasado mes de diciembre 28 *Unidades de Apoyo Covid* (UACov, que ya han gestionado 254.609 citas. Los profesionales de estas unidades se encargan de realizar consultas telefónicas con pacientes por ser contacto de un conviviente que ha resultado positivo a la infección. Además de la detección de contactos convivientes, las UACov se encargan de derivar al usuario, si así lo precisa, para realizarse una Prueba Diagnóstica de Infección Activa.



Comunidad
de Madrid

Medios de Comunicación

Para su desarrollo, se ha contratado a 550 profesionales sanitarios: fisioterapeutas, higienistas dentales, técnicos de cuidados de auxiliares de enfermería y farmacéuticos, que atienden en edificios independientes de los centros de salud

Por otro lado, Atención Primaria ha puesto en marcha recientemente una campaña para informar a los usuarios de aquellos documentos que se pueden obtener en el centro de salud y de los informes que se tramitan en otras instancias, pero que, en muchas ocasiones, se solicitan equivocadamente en estos centros. Esta iniciativa surge para reducir la carga administrativa de los profesionales.

La campaña incluye la difusión de un vídeo informativo sobre los documentos sanitarios en Atención Primaria disponible en YouTube <https://youtu.be/GPoN3MCw3Zo>, la distribución de hojas informativas en los centros de salud para la población en general [y contenidos específicos en la página web de la Comunidad de Madrid](#)