

GUÍA DIDÁCTICA DEL “CURSO BÁSICO ON LINE HIGIENE DE MANOS”



Introducción:

Entre las actuaciones de la Estrategia de Higiene de Manos de la Consejería de Sanidad se encuentra la formación de los profesionales. Así, esta actividad formativa tiene como objetivo proporcionar formación para promover la higiene de manos y sensibilizar a todos los profesionales en la importancia de esta práctica.

Esta guía didáctica describe los principales aspectos para la solicitud y desarrollo de curso por parte de los alumnos así como las vías para resolver dudas e incidencias que puedan surgir a lo largo de mismo.

Contenido

ASPECTOS GENERALES: objetivos, destinatarios, fechas, certificación y contenidos.....	3
ACCESO A LA PLATAFORMA FORMADRID:	4
CÓMO SOLICITAR EL CURSO:	4
ACCESO A LOS CONTENIDOS DEL CURSO:	5
METODOLOGÍA DEL CURSO. Cómo completarlo:	5
• CONTENIDOS didácticos:.....	5
• Práctica:	6
• Test:.....	9
• Cuestionario de valoración:.....	9
• Certificado:	9
REQUISITOS TÉCNICOS DEL SISTEMA:	10
INCIDENCIAS:	10

ASPECTOS GENERALES: objetivos, destinatarios, fechas, certificación y contenidos

Objetivos:

El objetivo general de esta formación en higiene de manos es sensibilizar a los profesionales acerca de la importancia de la buena higiene de manos como punto clave para reducir las infecciones relacionadas con la asistencia sanitaria.

Los participantes en esta acción formativa adquirirán los conocimientos necesarios para mejorar el cumplimiento de la Higiene de Manos, teniendo en cuenta que los objetivos específicos del curso son:

- Conocer los mecanismos de transmisión de la infección
- Conocer la relevancia que tiene una correcta higiene de manos, la técnica y los 5 momentos de la Higiene de Manos
- Aumentar la adherencia a la higiene de manos
- Disminuir las infecciones relacionadas con la asistencia sanitaria

A QUIÉN VA DIRIGIDO: a todos los profesionales que trabajan en cualquier ámbito del sistema sanitario de la Consejería de Sanidad.

FECHAS: disponible a lo largo de todo el año

DURACIÓN y CERTIFICACIÓN: El curso tiene una duración estimada de **10 horas**.
Certificación de horas. No acreditado.

CONTENIDOS: cuatro Unidades Didácticas y una Práctica de Higiene de Manos y test de evaluación final¹.

- 1: Reseña histórica. La importancia de la Higiene de Manos y la seguridad de los pacientes
- 2: Mecanismos de transmisión de la infección
- 3: Diferentes técnicas de la Higiene de Manos
- 4: Los 5 momentos de la Higiene de Manos
- 5: Práctica Higiene de Manos (juego de simulación) que incluye diferentes escenarios (hospital/centro de salud) y perfiles profesionales (enfermero/a, auxiliar de enfermería, médico/a) y test de evaluación final de 10 preguntas una vez se concluye la práctica

¹ Es una versión más reducida del Curso online de higiene de manos de la Consejería de Sanidad que cuenta con 8 unidades didácticas más la práctica y test.

ACCESO A LA PLATAFORMA FORMADRID:

El acceso por parte de los profesionales a la Plataforma ForMadrid Campus de aprendizaje es a través de esta página web: <https://campusmadrid.csod.com>

Una vez en la página, solicita usuario y contraseña.

Usuario es el DNI (con letra y sin ceros a la izquierda) y la contraseña que ya utilice en esta plataforma.



Si accede por primera vez (y por tanto no tiene contraseña) o ha olvidado su contraseña haciendo clic en “Obtener/Recuperar contraseña”. Entonces, introduciendo su DNI de nuevo le será enviado un e-mail con instrucciones para obtener su contraseña, válido durante 48 horas.

Tenga en cuenta que si el correo que figura en su ficha está lleno o inoperativo, no recibirá dicha comunicación. En caso de no recibirlo inmediatamente en su buzón, contacte con icm_cau@madrid.org

CÓMO SOLICITAR EL CURSO:

Una vez se accede con usuario y contraseña a la plataforma ir a “Oferta Formativa” >> y en temas buscar “Sanidad” >> “Seguridad del paciente” y desde allí “Solicitar” el curso



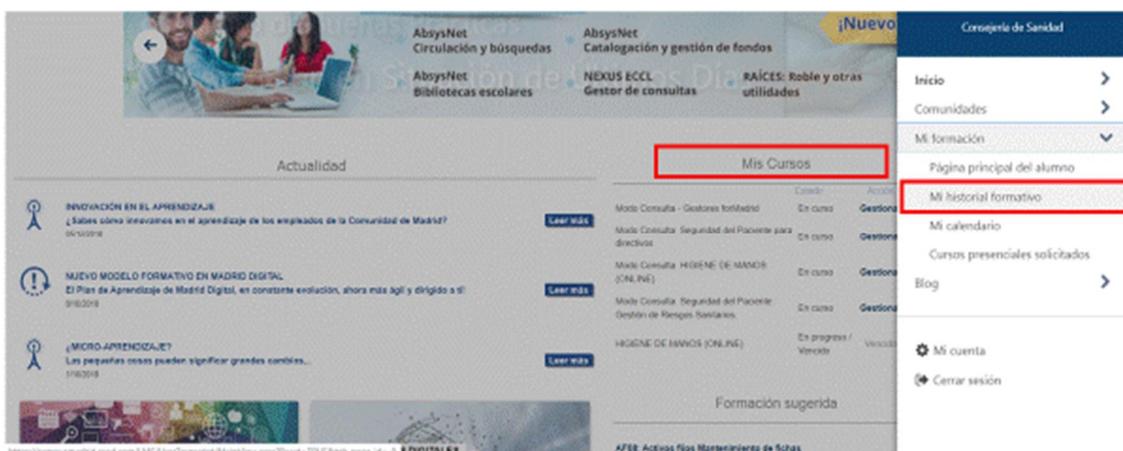
Para favorecer el acceso el mismo se puede solicitar en cualquier momento, sin restricción de fechas.

ACCESO A LOS CONTENIDOS DEL CURSO:

Una vez solicitado el curso podrá accederse a los contenidos del mismo de dos formas:

Desde la página inicial, en la parte central de la pantalla bajo la sección "**Mis Cursos**" pulsando el enlace "**Abrir itinerario formativo**" que se encuentra junto al título del curso "**Curso Básico online Higiene de manos**" (ver imagen)

O bien desde el menú de navegación que se despliega de la parte superior derecha, seleccionando "**Mi formación**" y acto seguido "**Mi historial formativo**" y una vez en el expediente, localizar el curso y pulsar sobre el botón "**Abrir itinerario**".



METODOLOGÍA DEL CURSO. Cómo completarlo:

Este curso se basa en el modelo de aula virtual ofreciendo al alumno materiales didácticos en formatos multimedia interactivo tipo e-learning con audio, acceso a documentación adicional en pdf y enlaces web.

Así mismo la parte práctica está en formato PlayLearning® que completa el aprendizaje. Los usuarios aprenden practicando en un entorno de mundo virtual a través de un personaje que les representa, y deben ir alcanzando objetivos completando un listado de actividades.

- **CONTENIDOS didácticos:**

A través de 4 **unidades** que deben ser realizadas en su totalidad. Revisión del 100% de los contenidos (el alumno podrá ir revisando sus progresos).



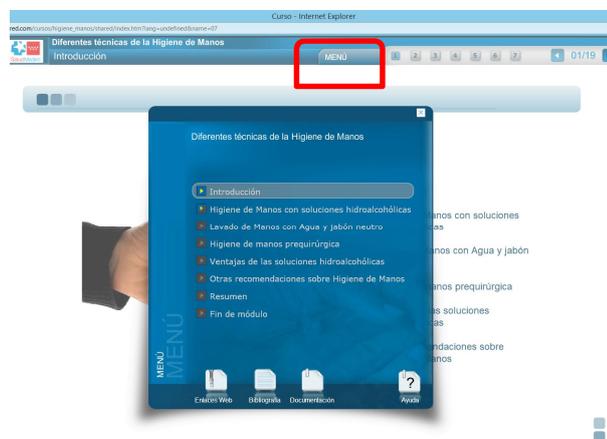
Aspecto general de una pantalla de contenido del curso:

Avanzar en la esquina superior derecha.

También en la parte superior se ve el **número de pantallas** de las que consta la unidad didáctica y además indica en qué pantalla se encuentra



Haciendo clic en el **menú de contenidos** verá el índice de contenidos y las herramientas de la unidad didáctica en la que se encuentra



• **Práctica:**

Una vez completados los contenidos de las 4 unidades didácticas, se inicia la **parte práctica**, cuyo manejo se explica a continuación. A través de un juego de simulación se irán completando las tareas a realizar una vez seleccionado un escenario y un perfil profesional.

Funcionamiento del “mundo virtual”

Una vez finalizada la revisión de las 4 unidades didácticas, se accederá a la parte práctica del curso:
>> **Iniciar juego**

En la primera pantalla recomendamos la lectura de las **instrucciones** donde se muestra el objetivo y el funcionamiento del “mundo virtual”



Hay **2 escenarios** (hospital o centro de salud), y se puede elegir el que se desee. De la selección decida realizar *habré de completar finalmente las actividades planteadas*



A continuación, se tiene también la opción de **elegir un personaje de entre 6 diferentes** (enfermero/a; auxiliares de enfermería y médico/a)



En **tareas a realizar** (en parte superior izquierda de la pantalla) se encuentra el listado de actuaciones o tareas que se han de realizar para completar esta parte práctica.

Es importante hacerlas en el orden indicado, sino aparecerá el mensaje "Aquí no tienes nada que hacer"



Ejemplo en el escenario de hospital y personal médico:

- Saludar al paciente
- Auscultarle
- Atender el busca y llamar fuera de la habitación
- Hacer una palpación abdominal
- Revisar la herida
- Salir de la habitación



Recordando a importancia de hacer higiene de manos en estas tareas

En el escenario virtual se verán de color verde **puntos de interacción**

Al pulsar en ellos aparecerá un menú donde elegir "**ver**" o "**comenzar**"

Al pulsar **Ver** se puede encontrar una breve indicación de la práctica antes de realizarla.

Y en **Comenzar** se accede a la realización de cada una de las tareas



Para ir desplazándose por el escenario se ha de hacer clic en un punto del suelo o en el objeto o punto de interacción al quiera uno **desplazarse**

Por ejemplo, al comienzo el profesional está fuera de la habitación. Visualizo los puntos de interacción.

Si por ejemplo hago clic en el punto verde situado en la cama y doy a comenzar, me indica que antes he de abrir la puerta. Cierro el mensaje y hago clic en el punto verde o punto de interacción situado en la puerta y le doy a comenzar y así voy avanzando y progresando en las tareas.



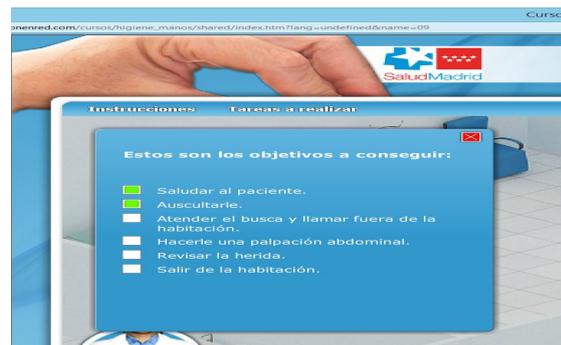
Es importante el orden de las tareas y la realización de higiene de manos en caso de ser necesaria.

Así, me dirijo al “punto verde” que está junto al dispensador de solución alcohólica, doy a comenzar y hago higiene de manos.



Voy a “tareas a realizar” para recordar las actividades y “saludo al paciente” tal y como figuraba en listado de tareas

Veré a medida que voy completando tareas cómo voy cumpliendo objetivos y se sombrea en verde



En la parte superior derecha de la pantalla se encuentran los botones:

Puntuación: donde se pueden ver los puntos que se van acumulando al realizar las distintas tareas. Es la forma de ver la progresión de la práctica. Cuánto falta para completarla.

Tiempo: se puede ver el tiempo que se ha dedicado a la práctica (no hay un límite de todas formas)

Salir: permite abandonar el mundo virtual. Los datos de la práctica serán almacenados automáticamente para que se pueda retomar en cualquier momento



Al finalizar todas las tareas lo indicará diciendo *“Enhorabuena, has realizado todas las tareas haciendo higiene de manos”. “A continuación te proponemos contestar una serie de preguntas en la que demostrarás tus conocimientos sobre higiene de manos”*



- **Test:**

Una vez completadas las tareas, se visualiza un **TEST**, que incluye 10 preguntas sobre los contenidos abordados en el curso. Una vez finalizado el test, visualizará su resultado. Se puede volver a repetir tantas veces como se quiera.

- **Cuestionario de valoración:**

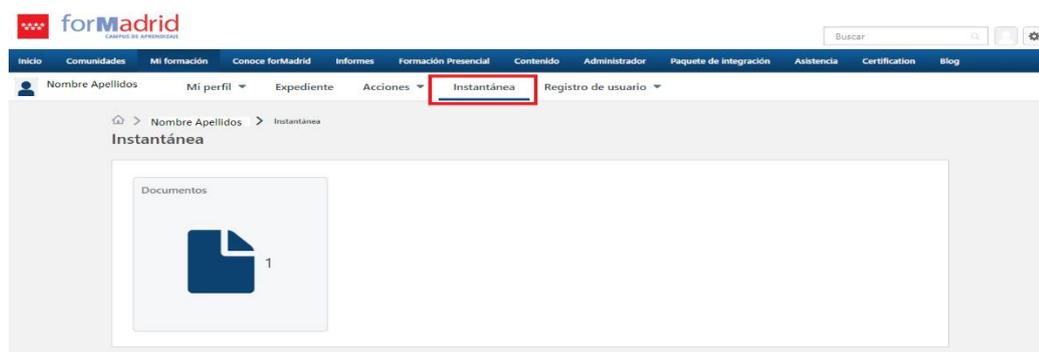
Y por último un **cuestionario de evaluación o valoración del curso** para conocer la opinión y mejorar el curso. El acceso a la evaluación se realiza una vez finalizado el curso cuando se habilita la acción "Evaluar"

Mis Cursos		
	Estado	Acción
HIGIENE DE MANOS (ONLINE)	Evaluación pendiente	Abrir itinerario formativo Evaluar

- **Certificado:**

Una vez se haya finalizado el curso se podrá obtener un **CERTIFICADO** de finalización del curso, donde constan las horas. El curso no está acreditado.

Para poder descargar el certificado (*que estará disponible a partir de 24-48 horas tras la finalización*) hay que acceder desde la plataforma Formadrid a: **Mi historial formativo**, ir a la pestaña **“Instantánea”** y hacer doble clic sobre la carpeta **“Documentos”**, como se muestra en la imagen:



Se abrirá una pantalla en la que se muestra una carpeta “Certificaciones” y haciendo doble clic sobre la carpeta se muestra el certificado

REQUISITOS TÉCNICOS DEL SISTEMA:

Para visualizar los contenidos correctamente pueden usarse los siguientes navegadores y versiones soportados por forMadrid:

- Internet Explorer (IE) 11 y superior
- Última versión de Google Chrome
- Microsoft Edge para Windows 10
- Apple Safari 10 y superior
- Última versión de Mozilla Firefox

Es importante porque puede haber sino problemas de carga en alguna pantalla o bien que no deja avanzar a una unidad didáctica siguiente.

Así mismo, y de acuerdo a la configuración de este curso, **no se puede realizar desde el móvil.**

INCIDENCIAS:

- Para gestionar posibles incidencias con respecto a el acceso a la plataforma de formación, por favor dirija un correo a ICM_CAU@madrid.org o al teléfono 91 5805027 en horario de lunes a viernes de 8:00 a 18:00. :
- Para cuestiones del PC (siempre que sea un equipo institucional) contactar con cesus@salud.madrid.org
- Ante consultas sobre el programa docente y/o cualquier otro aspecto relacionado con el contenido de esta actividad docente, debe comunicarlo a: sgcalidadycooperacion@salud.madrid.org