

# ACTUALIZACIÓN DE LA GUÍA DE MEDIDAS DE 16 DE ABRIL DE 2021: ¿QUÉ APORTA DE NUEVO ESTA GUÍA?

## Contenido

ACTUALIZACIÓN DE LA GUÍA DE MEDIDAS DE 16 DE ABRIL DE 2021: ¿QUÉ APORTA DE NUEVO ESTA GUÍA? .....	1
Introducción .....	2
Recomendaciones generales durante la visita .....	2
Apertura de los centros. Los lugares de la visita .....	3
Comunicación con familiares .....	4
Actividades grupales en la residencia .....	5
Recomendaciones de cuarentena para residentes asintomáticos .....	6
Recomendaciones a los centros.....	7
Recomendaciones para familiares durante la visita.....	8

## Introducción

- ✓ La llegada de la vacunación ha supuesto un antes y un después en los centros sociosanitarios de personas mayores con una drástica disminución del número de brotes y hospitalizaciones.
- ✓ El presente documento viene a actualizar el documento previo del 16 de abril iniciando la apertura de los centros a familiares de los residentes.
- ✓ Para facilitar la apertura hacia la normalidad de los centros se comenzará a regular las visitas en las habitaciones de los residentes vacunados.
- ✓ Para aquellas situaciones no recogidas en el presente documento consultar el documento previo (Guía de medidas frente a la infección por coronavirus en centros residenciales sociosanitarios de mayores de la Comunidad de Madrid de las Consejerías de Sanidad y Políticas Sociales, familias, Igualdad y Natalidad; actualización del 16 de abril):

[https://www.comunidad.madrid/sites/default/files/doc/servicios-sociales/protocolo\\_16\\_04\\_21.pdf](https://www.comunidad.madrid/sites/default/files/doc/servicios-sociales/protocolo_16_04_21.pdf)

## Recomendaciones generales durante la visita

### Circuitos

- ✓ Dado que en este documento operativo se incluyen recomendaciones a los centros para iniciar la apertura de estos a familiares es recomendable que estos tengan ya previsto un plan para gestionar las visitas y el flujo de visitantes dentro del centro.

### Número de visitas

- ✓ Si bien **no existe un número máximo de visitas a los residentes, estas deben realizarse todavía previa petición de hora** para permitir el control por parte del centro; por lo que es posible que los centros deban limitar el número total de visitas al mismo tiempo para así poder garantizar el ejercicio de ese derecho a todo el mundo en un contexto en el que deben mantenerse medidas especiales en inmuebles muy diferentes y que, en consecuencia, puede ser necesaria la limitación del número de personas dentro para salvaguardar el conjunto de las recomendaciones (si bien **en ningún caso estas podrán ser inferiores a 3 a la semana** ni a una hora de duración).

### **Número de visitantes**

- ✓ **El número máximo de personas que pueden acudir a la vez a la visita de su familiar/residente continúa siendo de dos** excepto en el caso de que alguno de los visitantes precise ayuda para la movilidad en cuyo caso podrá ser de tres personas. Esto incluye la posibilidad de que puedan participar en la visita menores de edad. Las personas que acuden a la visita no tienen por qué ser siempre las mismas, sino que podrán ser diferentes personas.

### **Cafeterías**

- ✓ Las cafeterías de las residencias podrán estar abiertas (con el aforo del 50% en interiores y siendo necesario una ventilación adecuada).
- ✓ En estos establecimientos es especialmente necesario el registro del nivel de CO2 en interiores de establecimientos según se recogerá en los próximos días.

## **Apertura de los centros. Los lugares de la visita**

### **Visitas en el exterior (jardines) del centro**

- ✓ El centro debe fomentar y facilitar las **visitas en el exterior del centro (jardines)**, en ningún caso puede prohibirlas ni prever más límites de los establecidos en esta guía. En el caso de que, para el cumplimiento de esta medida, la infraestructura del edificio pueda suponer una vulneración de las medidas de seguridad, se deberá plantear la oportuna consulta para su valoración individualizada.
- ✓ Las visitas en el exterior del centro o los jardines no tienen limitación en lo que se refiere a número de visitas ni de duración si bien deberán respetar la capacidad del aforo disponible y ser compatibles con los horarios de funcionamiento del centro.
- ✓ El centro dará adecuada publicidad de los horarios en que, por el desarrollo de actividades, estas zonas exteriores no podrán ser plenamente ocupadas. En todo caso, el centro se organizará garantizando franjas horarias suficientes para el uso de estos espacios en las visitas.
- ✓ En estas visitas los residentes pueden dar un breve paseo con su familiar, respetando en todo momento la distancia necesaria con otros residentes y familiares, ya que, para algunos residentes, sobre todo aquellos con deterioro cognitivo y costumbre de deambular, resulta muy difícil permanecer sentados durante una hora en un mismo lugar y los pequeños desplazamientos sirven para tranquilizarlos y volver a centrar la atención.

### **Visitas en las habitaciones**

- ✓ **Se autorizan las visitas en el interior de las habitaciones a todos los residentes vacunados**, salvo en los siguientes supuestos:
  - Residentes vacunados y no vacunados en cuarentena hasta que hayan cumplido con los criterios para salir de la cuarentena.
  - Centros con brote declarado. Estos centros deberán continuar las recomendaciones que desde las autoridades sanitarias les indiquen.
- ✓ Las visitas a residentes que comparten habitación podrán realizarse en la misma si bien el compañero de cuarto no deberá estar presente durante la visita. Las visitas en el caso de habitaciones dobles no deberán superar la hora de duración y deberá garantizarse una adecuada ventilación en todo momento (idealmente ventana y puerta abierta)
  - Si ninguno de los residentes puede salir de la habitación, se debe intentar permitir las visitas en la habitación mientras se mantengan las medidas de precaución generales (mascarilla en todo momento, distancia social...) y las medidas de ventilación habituales.
  - En este caso se alternarán las visitas por parte de los familiares para no coincidir ambas familias.

### **Zona para la visita**

- ✓ Ya no es preciso que la visita se circunscriba a una determinada área por lo que el centro debe considerar habilitar diferentes áreas para que múltiples visitas no concurren simultáneamente, en la medida de lo posible.
- ✓ No se permite la estancia de familiares en zonas comunes no habilitadas.

## **Comunicación con familiares**

### **Comunicación general**

- ✓ Deben mejorar aquellos aspectos que actualmente son más sensibles como la información puntual que deberá comunicarse por el centro a los familiares siempre y cuando se detecte **pérdida de peso** o aparezcan **úlceras por presión, caídas, lesiones** (hematomas o heridas), **sujeciones**, información sobre el **deterioro de los enseres** de los residentes y, de manera general, cuando se produzca cualquier situación que afecte directamente a la salud de los residentes.

### **Comunicación con las familias durante los brotes**

Las personas que viven en centros residenciales se comunican a diario con sus seres queridos, si así lo desean. Cuando no dispongan de medios propios se deberán facilitar dichos medios si los solicitan.

Si requiriesen el apoyo de un tercero para establecer o mantener una comunicación, se garantizarán al menos tres comunicaciones semanales. En aquellos casos en que es necesario complementar su capacidad se estará a lo que determinen sus representantes legales.

En todo caso, se priorizará la videoconferencia para todas aquellas personas cuya capacidad permita este tipo de comunicación.

## **Actividades grupales en la residencia**

### **¿Quiénes no deberían participar en actividades grupales?**

- ✓ Residentes vacunados y no vacunados con infección por SARS-CoV-2, o los residentes aislados por sospecha COVID-19, hasta que hayan cumplido los criterios para suspender las precauciones basadas en la transmisión.
- ✓ Residentes vacunados y no vacunados en cuarentena hasta que hayan cumplido los criterios para ser liberados de la misma.
- ✓ Residentes no vacunados o en los que exista duda de estar vacunados y que no cumplen o no pueden cumplir con las medidas de prevención higiénico-sanitarias básicas frente a la infección.

### **¿Qué prácticas de prevención y control de infecciones se recomiendan para permitir actividades grupales?**

- ✓ Como recomendación general si no se puede determinar el estado de vacunación, la práctica más segura para todos los residentes es continuar con todas las medidas recomendadas de prevención y control de infecciones, incluido el mantenimiento de la distancia de seguridad, lavado de manos y uso de mascarilla. Si todos los residentes que participan en la actividad están completamente vacunados, entonces pueden optar por tener contacto físico sin necesidad de respetar la distancia de seguridad (si bien continúa siendo obligatorio el uso de mascarilla).
- ✓ Si hay residentes no vacunados, todos los participantes en la actividad grupal deben mantener la distancia de seguridad (y la mascarilla).

### **Comedor comunitario**

- ✓ Los residentes completamente vacunados pueden comer juntos sin necesidad de mantener la distancia de seguridad.

### **Salidas comunitarias del centro**

- ✓ Los residentes que realicen excursiones sociales fuera de las instalaciones deben ser informados sobre los riesgos potenciales, especialmente si no han sido completamente vacunados, y se les recordará que deben evitar las multitudes y los espacios mal ventilados.
- ✓ Deben ser alentados y asistidos para garantizar el cumplimiento de todas las recomendaciones de prevención de infecciones y medidas de control, incluido el uso de mascarilla y la distancia social.

### **Visitas a familiares y amigos en su domicilio**

- ✓ Si están visitando amigos o familiares en los domicilios de estos, deben seguir las recomendaciones aplicables al resto de la población general como es el uso de mascarilla, el distanciamiento físico y la higiene de las manos.

## **Recomendaciones de cuarentena para residentes asintomáticos**

### **Contacto estrecho**

- ✓ En caso de que un residente, este o no vacunado, sea considerado contacto estrecho de alguien con infección por SARS-CoV-2 deberá continuar realizando cuarentena de 10 días.

### **Retorno al centro tras ingreso hospitalario prolongado**

- ✓ Los residentes que han sido hospitalizados durante periodos prolongados (más de 7 días) deberán, además de aportar una prueba diagnóstica de infección activa (PDIA) al alta hospitalaria, continuar en cuarentena durante 10 días más (excepto aquellos residentes que proceden de zonas hospitalarias No COVID y presenten una PDIA negativa al alta)

### **Nuevos ingresos en el centro procedentes de domicilio que estén vacunados**

- ✓ Ya no se recomienda la cuarentena para los residentes que ingresen en una residencia **si están completamente vacunados** y no han tenido contacto estrecho con alguien con infección por SARS-CoV-2 en los 10 días anteriores.
- ✓ En estos casos se recomienda realizarse una PDIA antes del ingreso en el centro o en el mismo centro.

### **Actitud ante una sospecha de infección**

- ✓ Cualquier persona (residentes o trabajadores) con síntomas de COVID-19, independientemente del estado de vacunación, debe realizarse una PDIA de inmediato.
- ✓ En el caso de que algún centro tenga un brote activo de SARS-CoV-2, las recomendaciones para las pruebas a trabajadores y residentes (independientemente del estado de vacunación) permanecen sin cambios con respecto a la Guía de medidas frente a la infección por coronavirus en centros residenciales sociosanitarios de mayores de la Comunidad de Madrid de las Consejerías de Sanidad y Políticas Sociales, familias, Igualdad y Natalidad; actualización del 16 de abril):

[https://www.comunidad.madrid/sites/default/files/doc/servicios-sociales/protocolo\\_16\\_04\\_21.pdf](https://www.comunidad.madrid/sites/default/files/doc/servicios-sociales/protocolo_16_04_21.pdf)

- ✓ Se recomienda que se realice un cribado semanal al personal no vacunado y mensual en el caso del personal vacunado.

## **Recomendaciones a los centros**

- ✓ Las residencias deben continuar promoviendo y proporcionando vacunación para todos sus trabajadores y los potenciales nuevos ingresos
- ✓ Las residencias deben mantener un registro actualizado del estado de vacunación de los residentes y los trabajadores.
- ✓ Los visitantes deben ser valorados a0 su llegada al centro y se debe prohibir la visita, independientemente de su estado de vacunación, si tienen síntomas de COVID-19 o han sido contacto estrecho persona infectada.
- ✓ Asesorar a los visitantes sobre las prácticas recomendadas de prevención y control de infecciones que se deben utilizar durante la visita (p. ej., necesidad del uso de mascarilla y distancia social).

## Recomendaciones para familiares durante la visita

- ✓ Los visitantes, independientemente de su estado de vacunación, **deben usar mascarilla durante la visita** e, independientemente de su estado de vacunación, **deben mantener la distancia de seguridad** con otros residentes, con otras visitas y con el personal de la residencia.
- ✓ Si un visitante tiene síntomas de COVID-19 o ha sido contacto estrecho con persona infectada, **no está autorizado** para realizar la visita, independientemente de su estado de vacunación.
- ✓ La evidencia científica actual recomienda que, salvo en las situaciones de demencia severa (GDS mayor o igual a 6) o situación de final de vida, todos mantengamos la distancia de seguridad y el resto de las medidas habituales si bien, en el caso de que el residente esté vacunado, se puede optar por tener un contacto estrecho con sus visitantes no vacunados.
- ✓ Se debe respetar los circuitos establecidos en las instalaciones para facilitar el flujo de visitantes dentro del centro, evitando concentraciones en los espacios no habilitados para las visitas.
- ✓ La solicitud de información con algún miembro del equipo multidisciplinar del Centro se solicitará en la recepción de este.
- ✓ Durante los espectáculos solo se permite la asistencia de un miembro familiar manteniendo siempre la distancia de seguridad y la mascarilla.
- ✓ En los espectáculos al aire libre podrá ingerirse alimentos y bebidas, con el uso de mascarilla mientras no se realice la ingesta.