



IPSMarañón



Hospital General Universitario
Gregorio Marañón

 Comunidad de Madrid

Cómo autocitarse en AdCom Madrid

Manual de Usuario





IPSMarañón



Hospital General Universitario
Gregorio Marañón

 Comunidad de Madrid

Contenido

1. Introducción..... 1
2. Pasos para la obtener la cita 2



1. Introducción

En este manual se explican los pasos a seguir para obtener una cita en el Centro de Adicciones Comportamentales en Madrid (AdCom Madrid) a través de Internet.

Para obtener la cita, va a necesitar un dispositivo electrónico (por ejemplo, ordenador, teléfono móvil, o tablet) con acceso a Internet. Es aconsejable que el usuario tenga conocimientos mínimos sobre navegación por aplicaciones WEB.

Para poder obtener la cita, tenga preparados los siguientes datos:

- **Código de identificación personal autonómico (CIPA).**



El Código de Identificación Personal Autonómico se encuentra situado en la tarjeta sanitaria en la mitad superior centro o en la mitad superior derecha según el modelo.

- **Fecha de nacimiento.**
- **DNI/NIE.** En el caso de que la persona que se vaya a citar tenga menos de 16 años, el DNI/NIE que necesitará será el del adulto que se haga responsable de la cita.



2. Pasos para la obtener la cita

- Desde el dispositivo electrónico, tendrá que acceder al siguiente enlace (puede clicar con el ratón sobre él):

<https://citawebadcom.sanidadmadrid.org/acceso/servicio.aspx>

- Cuando haya accedido al enlace desde su dispositivo electrónico, se mostrará la siguiente página de “Acceso al servicio de cita online”:

The screenshot shows the 'Cita AdCom' website interface. At the top, there is a navigation bar with 'Volver' and 'Está en: Acceso al servicio de cita online'. Below this is a section titled 'Acceso al servicio de cita online' which contains a blue information box stating that the DNI/NIE field is mandatory and that users must be at least 12 years old. Below the information box is a form titled 'Formulario de acceso al servicio' with fields for 'Código de identificación personal autonómica', 'Fecha de nacimiento', and 'DNI / NIE', followed by an 'Acceder' button. At the bottom, there is a section for 'Información básica sobre protección de datos' with details on the responsible party, purpose, legal basis, recipients, and rights. A footer section includes the '012' contact number and an email address for more information.



IPSMarañón



Hospital General Universitario
Gregorio Marañón

 Comunidad de Madrid

- En esta página, introduzca sus datos en las casillas y pulse sobre el botón “Acceder”:



Tras introducir sus datos, pulse sobre el botón **Acceder**



IPSMarañón



Hospital General Universitario
Gregorio Marañón

Comunidad de Madrid

- A continuación, aparecerá una nueva página (“Consultar citas”) en la que debe pulsar sobre el botón **Pedir cita**:

Cita AdCom

Cerrar sesión [→]

← Volver | Está en: Consultar citas

Consultar citas

Nombre Apellido1.Apellido2

Su código de identificación personal autonómico: 12345678

Actualmente no tiene citas pendientes

Pedir cita


Queremos atenderle lo mejor posible
La hora de la cita es orientativa. Cada paciente requiere un tiempo de atención, lo que puede ocasionar retrasos para los pacientes sucesivos.
Recuerde que cada cita ocupa el tiempo del profesional que le va a atender y priva a otra persona de ser atendida en su lugar. Si no va a acudir o no está seguro de poder hacerlo, se ruega que anule la cita para que quede disponible.

Si ya hubiese
pedido una cita
con
anterioridad,
aparecerá aquí

Pulse sobre
el botón
Pedir cita



- Aparecerá una nueva página (“*Pedir cita*”) en la que debe seleccionar el día, mes y año concretos en el que desea la cita. Tras ello, pulse sobre el botón **Buscar**:

Si pulsa sobre este símbolo , aparecerá un calendario donde podrá seleccionar la fecha en la que desea la cita

SaludMadrid Cita AdCom


Cerrar sesión [→]

← Volver | Está en: Pedir cita

Pedir cita

Nombre Apellido1 Apellido2 Su código de identificación personal autonómico: 12345678

Para pedir cita, seleccione el día:

Día: dd/mm/aaaa 

Buscar

< Volver

También puede introducir la fecha en la que desea la cita con el teclado numérico (día/mes/año)

A continuación, pulse sobre el botón **Buscar**



IPSMarañón



Hospital General Universitario
Gregorio Marañón

Comunidad de Madrid

- En la misma página, se desplegará un listado de las citas disponibles más próximas. Pulse sobre aquella que más le convenga, según la fecha y la hora, para seleccionarla:

The screenshot shows the 'Cita AdCom' interface. At the top, there is a header with the 'SaludMadrid' logo and the text 'Cita AdCom'. A navigation bar includes a 'Cerrar sesión [->]' button. Below the header, there is a breadcrumb trail: '← Volver | Está en: Pedir cita'. The main section is titled 'Pedir cita'. It contains two input fields: 'Nombre Apellido1' and 'Apellido2' (with a placeholder 'Apellido2'), and 'Su código de identificación personal autonómico:' with the value '12345678'. Below these fields, there is a section for selecting a date: 'Para pedir cita, seleccione el día:' with a date picker showing 'Día: 12/07/2022' and a calendar icon. A 'Buscar' button is located to the right of the date picker. Below this, there is a section titled 'Citas libres más próximas disponibles:' containing a list of four appointment slots, each with a right-pointing arrow: 'Martes, 12 de julio de 2022, a las 9:00', 'Martes, 12 de julio de 2022, a las 11:00', 'Miércoles, 13 de julio de 2022, a las 11:00', and 'Viernes, 15 de julio de 2022, a las 9:00'. At the bottom of the interface, there is a message: 'Si las citas ofrecidas no se acomodan a su disponibilidad horaria realice de nuevo la búsqueda.' and a '< Volver' button.

Pulse sobre la cita que más le convenga para seleccionarla

Si ninguna de las citas ofrecidas se acomoda a su disponibilidad, puede realizar una nueva búsqueda pulsando sobre el botón Volver



IPSMarañón



Hospital General Universitario
Gregorio Marañón

Comunidad de Madrid

- Aparecerá, de forma automática, un recuadro de color naranja con el resumen de la cita que ha seleccionado. Revíselo y, si considera que está todo correcto, pulse sobre el botón **Confirmar**:

Resumen con los datos
de la cita seleccionada

Si está todo correcto
pulse sobre el botón
Confirmar



IPSMarañón



Hospital General Universitario
Gregorio Marañón

Comunidad de Madrid

- En la página (“Pedir cita”) aparecerá un nuevo recuadro en que se le indica que se ha confirmado su cita con AdCom Madrid:

The screenshot shows the 'Cita AdCom' interface. At the top, there is a blue header with the 'Cita AdCom' title and a 'Cerrar sesión' button. Below the header, there is a navigation bar with 'Volver' and 'Está en: Pedir cita'. The main content area is titled 'Pedir cita' and contains a form with fields for 'Nombre Apellido1', 'Apellido2', and 'Su código de identificación personal autonómico: 12345678'. A green checkmark icon and the text 'Tiene confirmada cita en la agenda.' are prominently displayed. Below this, a box titled 'Datos de la cita' contains the following information: 'Fecha: Martes, 12 de julio de 2022, a las 09:00', 'Centro: INSTITUTO DE PSIQUIATRÍA Y SALUD MENTAL, Cribado de Adicciones Comportamentales, Acudirá con la Tarjeta Virtual Sanitaria ACTIVADA, Sala Cribado AdCom 1º planta edificio del INSTITUTO DE PSIQUIATRÍA Y SALUD MENTAL, CPSQ', and 'Dirección: CALLE DE IBIZA, 43 - 28009 MADRID. Ver mapa de situación'. At the bottom of this box are three buttons: 'Descargar', 'Incorporar a la agenda', and 'Recibir correo'. Below the 'Datos de la cita' box is a blue information box with a white background, containing the text: 'Queremos atenderle lo mejor posible. La hora de la cita es orientativa. Cada paciente requiere un tiempo de atención, lo que puede ocasionar retrasos para los pacientes sucesivos. Recuerde que cada cita ocupa el tiempo del profesional que le va a atender y priva a otra persona de ser atendida en su lugar. Si no va a acudir o no está seguro de poder hacerlo, se ruega que anule la cita para que quede disponible.' At the bottom right of the page is a 'Volver' button.

Este recuadro indica que el proceso de petición ha finalizado y su cita se habrá se registrado correctamente.

Si lo desea, puede cerrar la ventana del navegador.

Si lo desea, se puede descargar un resumen de la cita, añadirlo a su agenda electrónica o recibirlo por correo electrónico. Esto es opcional dado que su cita ya se habrá registrado correctamente.



- Si por algún motivo necesitase modificar su cita, puede pulsar sobre el botón Volver. Aparecerá una nueva página (“Consultar citas”) donde podrá anular o cambiar su cita.

The screenshot shows the 'Cita AdCom' interface. At the top, there is a header with the 'SaludMadrid' logo and the title 'Cita AdCom'. A blue bar on the right contains the text 'Cerrar sesión [->]'. Below the header, there is a breadcrumb trail: '← Volver | Está en: Consultar citas'. The main heading is 'Consultar citas'. A form area contains input fields for 'Nombre Apellido1', 'Apellido2', and 'Su código de identificación personal autonómico: 12345678'. Below this, it states 'Tiene confirmada cita en la agenda:'. A box titled 'Datos de la cita' contains the following information: 'Fecha: Martes, 12 de julio de 2022, a las 09:00', 'Centro: INSTITUTO DE PSIQUIATRÍA Y SALUD MENTAL, Cribado de Adicciones Comportamentales, Acudirá con la Tarjeta Virtual Sanitaria ACTIVADA, Sala Cribado AdCom 1º planta edificio del INSTITUTO DE PSIQUIATRÍA Y SALUD MENTAL. CPSQ', and 'Dirección: CALLE DE IBIZA, 43 - 28009 MADRID. Ver mapa de situación'. At the bottom of this box, it says 'Si quiere cambiar o anular su cita, pulse volver.' and three buttons: 'Descargar', 'Incorporar a la agenda', and 'Recibir correo'. Below the 'Datos de la cita' box, there are two blue buttons: 'Anular' and 'Cambiar'. Arrows from the explanatory text boxes below point to these two buttons.

Si pulsa sobre **Anular**, su cita se anulará por completo. Si lo desea, podrá volver a solicitar una nueva cita siguiendo todos los pasos previos.

Si pulsa sobre **Cambiar**, podrá modificar las fechas y/o la hora de su cita.



IPSMarañón



Hospital General Universitario
Gregorio Marañón

 Comunidad de Madrid

Aquí finaliza el manual de petición de cita. Tenga en cuenta lo siguiente:

- Si ha solicitado la cita con más de dos días hábiles de antelación, recibirá en su domicilio una carta por correo postal con los datos de la cita. Dos días antes de la cita, recibirá también un SMS en su teléfono con la misma información.
- En el caso de que la cita la haya pedido con menos de dos días hábiles de antelación, recibirá un SMS en su teléfono con los datos de la cita.