


Pruebas para la obtención de títulos de Técnico y Técnico Superior ELABORACIÓN DE LAS PRUEBAS

Convocatoria correspondiente al curso 2022-2023

(Resolución de 13 de diciembre de 2022 de la Dirección General de Educación Secundaria, Formación Profesional y Régimen Especial)

DATOS DEL ASPIRANTE			FIRMA
APELLIDOS:			
Nombre:	D.N.I. N.I.E. o Pasaporte:	Fecha: 04/05/2023	

Código del ciclo:(1) SSC S03	Denominación completa del título:(1) TÉCNICO SUPERIOR EN INTEGRACIÓN SOCIAL
Clave o código del módulo: (1) 0017	Denominación completa del módulo profesional: (1) HABILIDADES SOCIALES

INSTRUCCIONES GENERALES PARA LA REALIZACIÓN DE LA PRUEBA
<ol style="list-style-type: none"> 1. Lea atentamente estas instrucciones antes de comenzar la prueba. 2. Cumplimente sus datos, compruebe que son correctos y firme en todas las hojas que se entreguen. 3. Mantenga su DNI en lugar visible durante todo el tiempo de realización de la prueba. 4. Durante el examen no podrá utilizar ningún material que no haya sido especificado en las instrucciones publicadas. 5. Las respuestas se cumplimentarán en bolígrafo azul o negro. No utilice otros colores. 6. No se permite el uso del teléfono móvil, que deberá estar apagado. 7. Todas las hojas que le entreguen para la realización de la prueba deberán ser entregadas a la finalización de la misma, aunque no hayan sido utilizadas. Use solamente el papel facilitado por el examinador. 8. Para responder a las preguntas de la prueba objetiva, deberá utilizar la hoja de respuestas que se adjunta. No se corregirá ningún examen cuya hoja de respuestas no haya sido cumplimentada. 9. Para que se tenga en cuenta la respuesta elegida rellene completamente el círculo de la alternativa elegida. 10. En caso de equivocación podrá rectificar marcando con un aspa  sobre aquella que señaló y marcando de nuevo la opción elegida. No utilizar líquido corrector (Tippex) La pregunta que presente dos respuestas o una respuesta incorrectamente marcada o que quede poco clara, quedará invalidada, es decir no puntuará. 11. Lea detenidamente las instrucciones para rellenar la hoja de respuestas que aparecen en la misma. No serán válidas las respuestas que no hayan sido cumplimentadas correctamente. 12. El tiempo máximo para la realización de este ejercicio será de 90 minutos. Una vez comenzada la prueba no se podrá salir del examen hasta pasados 15 minutos desde el inicio de la misma. 13. No se admitirá la entrada de ninguna aspirante una vez comenzada la prueba.

CRITERIOS DE CALIFICACIÓN Y VALORACIÓN
<ol style="list-style-type: none"> 1. Esta prueba consiste en un cuestionario de 50 preguntas tipo test de carácter teórico y teórico práctico. Todas las preguntas tienen cuatro alternativas de respuesta. 2. La calificación total de la prueba será de 0 a 10 puntos, siendo necesario para superarla obtener un mínimo de 5 puntos. 3. Para su calificación se seguirá el siguiente criterio: Cada pregunta contestada correctamente equivale a +0,2. Cada pregunta contestada incorrectamente equivale a - 0,1. Las preguntas no contestadas no puntuán.

CALIFICACIÓN

DATOS DEL ASPIRANTE			FIRMA
APELLIDOS:			
Nombre:	D.N.I. N.I.E. o Pasaporte:	Fecha:	

CONTENIDO DE LA PRUEBA:

- Según Kennet Thomas y Ralph Kilmann cuál de estos no es un estilo de enfrentarse a un conflicto:**
 - Competencia.
 - Acomodación.
 - Asimilación.
 - Colaboración.
- Cuáles de estos axiomas no forman parte de la Teoría de la comunicación de Watzlawick:**
 - Los intercambios de comunicación son complementarios.
 - Es imposible no comunicar.
 - Utilizamos la comunicación digital y analógica
 - Toda comunicación tienen un nivel de contenido y de relación.
- El conjunto de gestos, posturas y movimientos corporales que forman parte del lenguaje no verbal recibe el nombre de:**
 - Kinésica.
 - Paralenguaje.
 - Lenguaje corporal.
 - Todas las respuestas son correctas.
- Según Grinder y Bandler, ¿qué persigue la Programación Neuro Lingüística?**
 - Conocer cómo funcionamos en el ámbito comunicativo.
 - Comprender la relación entre lenguaje y emociones.
 - Comprender el proceso comunicativo.
 - Conocer cómo funciona el lenguaje y el estado anímico.
- La autoestima hace referencia a:**
 - La valoración que se tiene de sí mismo
 - La inteligencia emocional.
 - La inteligencia intralingüística.
 - La valoración del resto de las personas.
- Entre los principios básicos de la resolución de conflictos se pueden citar los siguientes:**
 - Ética.
 - Sororidad.
 - Igualdad de género.
 - Inteligencia emocional.
- ¿Qué autor popularizó el concepto de la Teoría de la inteligencia emocional?**
 - Daniel Goleman.
 - Howard Gardner.
 - Enrique Bisquerra.
 - Enrique Rojas Montes.
- La respiración que usamos habitualmente es la:**
 - Respiración abdominal.
 - Respiración diafragmática.
 - Respiración torácica.
 - Todas las respuestas son correctas.

DATOS DEL ASPIRANTE			FIRMA
APELLIDOS:			
Nombre:	D.N.I. N.I.E. o Pasaporte:	Fecha:	

9. En el proceso comunicativo, el desconocimiento de un idioma es una barrera de tipo:
 - a) Sociocultural.
 - b) Semántica.
 - c) Psicológica.
 - d) Fisiológica.
10. ¿La habilidad que nos permite situarnos en “la piel de los demás” se denomina?
 - a) Escucha activa.
 - b) Empatía.
 - c) Asertividad.
 - d) Bonhomía.
11. La diferencia entre negociación y mediación radica en:
 - a) Las partes implicadas.
 - b) El uso de la fuerza.
 - c) Ambas son correctas.
 - d) Ninguna es correcta.
12. Los grupos primarios y secundarios corresponden a la clasificación de grupos en función de:
 - a) Las normas.
 - b) El tamaño.
 - c) El origen.
 - d) La relación afectiva entre los miembros.
13. La distorsión cognitiva que según Aaron Beck consiste en extraer sin base suficiente una conclusión general de un hecho particular recibe el nombre de:
 - a) Filtrado.
 - b) Magnificación.
 - c) Sobregeneralización.
 - d) Culpabilidad.
14. El miedo a hablar en público se denomina:
 - a) Ansiedad.
 - b) Miedo social.
 - c) Glosfobia.
 - d) Bloqueo.
15. En el proceso comunicativo el conjunto de elementos que forman el mensaje reciben el nombre de:
 - a) Código.
 - b) Mensaje.
 - c) Canal.
 - d) Contexto.
16. ¿A qué fase del desarrollo de las reuniones corresponde elegir la distribución de los participantes?
 - a) Planificación.
 - b) Preparación.
 - c) Cierre.
 - d) Ninguna de las respuestas es correcta.
17. ¿Qué autor desarrolló la Terapia Racional Emotivo Conductual (TREC) y afirmó que no son los acontecimientos en sí mismos los que generan unos estados emocionales sino la manera en que los interpretamos?

DATOS DEL ASPIRANTE			FIRMA
APELLIDOS:			
Nombre:	D.N.I. N.I.E. o Pasaporte:	Fecha:	

- a) Albert Ellis.
- b) Albert Bandura.
- c) Kurt Lewin
- d) Erik Erikson.

18. Las habilidades sociales se caracterizan por no ser:

- a) Conductas aprendidas.
- b) Socialmente aceptadas.
- c) Conductas que dan respuesta a situaciones específicas.
- d) Conductas innatas.

19. En una reunión, tu compañera Alicia tiene el rol de “boicoteadora”. ¿Qué hace?:

- a) Colabora con todos los compañeros.
- b) Difunde rumores.
- c) Genera cohesión grupal.
- d) Ejerce de portavoz.

20. ¿Según la Teoría de las inteligencias múltiples, qué nombre recibe la inteligencia encargada de comprender a los demás y cooperar con ellos?

- a) Inteligencia intrapersonal.
- b) Inteligencia interior.
- c) Inteligencia interpersonal.
- d) Inteligencia social.

21. La técnica “DESC” es una técnica de asertividad, las siglas significan:

- a) D: Definir la vida, E: Escoger la solución, S: Separar la culpa, C: Concluir el problema.
- b) D: Definir el problema, E: Expresar los sentimientos que te produce, S: Sugerir una solución, C: Consecuencias positivas de esa solución.
- c) D: Diluir la visión, E: Escuchar con atención, S: Seleccionar la información, C: Consensuar la crítica.
- d) Ninguna de las respuestas es correcta.

22. ¿Cómo se denomina el proceso por el que se transforman pensamientos irracionales por otros racionales?

- a) Mindfulness.
- b) Respiración guiada.
- c) Esquema A, B, C, D.
- d) Reestructuración cognitiva

23. Si decimos que son “mecanismos que ayudan a mantener el funcionamiento del grupo, favorecen su estabilidad y el desarrollo de sus fines”, nos estamos refiriendo a:

- a) Los roles.
- b) Las normas.
- c) Los líderes.
- d) Todas las respuestas son correctas.

24. En la formación de la personalidad no intervienen:

- a) Factores innatos y externos.
- b) El temperamento.
- c) El carácter.
- d) El Estado de bienestar.

25. Según el grado de estructuración las entrevistas pueden ser:

- a) Abiertas o cerradas.
- b) Estructurada o no estructurada.
- c) Estructurada, no estructurada o mixtas.

DATOS DEL ASPIRANTE			FIRMA
APELLIDOS:			
Nombre:	D.N.I. N.I.E. o Pasaporte:	Fecha:	

d) Ninguna de las respuestas es correcta.

26. Siguiendo a Bisquerra los cinco elementos de la inteligencia emocional son:

- a) Autoconciencia, autoconocimiento, motivación, empatía y habilidades sociales.
- b) Autoconciencia, autorregulación, motivación, resiliencia y habilidades sociales.
- c) Autoconciencia, autoestima, autoconcepto, resiliencia y habilidades sociales.
- d) Autoconciencia, autorregulación, motivación, empatía y habilidades sociales.

27. El tono, el timbre, el ritmo o el volumen son elementos de:

- a) La kinésica.
- b) El metalenguaje.
- c) El paralenguaje.
- d) Ninguna de las respuestas es correcta.

28. El liderazgo caracterizado por el exceso de control, la poca cohesión y la alta productividad en presencia del líder se denomina:

- a) Liderazgo autoritario.
- b) Liderazgo permisivo.
- c) Liderazgo democrático.
- d) Ninguna de las respuestas es correcta.

29. Siguiendo la Escala de Hall existen:

- a) Ocho tipos de distancias sociales.
- b) Seis tipos de distancias sociales.
- c) Cuatro tipos de distancias sociales.
- d) Dos tipos de distancias sociales.

30. ¿Cuáles son los tres elementos del conflicto según Lederach?

- a) Las personas, el proceso y el problema.
- b) Las personas, las percepciones y el problema.
- c) El proceso, las personas y el entorno.
- d) Las personas, el contexto y la educación.

31. ¿Qué autores emplearon por primera vez el concepto de inteligencia emocional?

- a) Freud y William James.
- b) Rafael Bisquerra y Mario Alonso Puig.
- c) Daniel y Goleman.
- d) Salovey y Mayer.

32. Spencer A. Rathus es el autor del:

- a) Test de asertividad.
- b) Test de empatía.
- c) Escala de valoración cognitiva.
- d) Escala de Hamilton.

33. Una características de las emociones es que son:

- a) Duraderas.
- b) Aprendidas.
- c) Graduales.
- d) Intensas.

34. El autor de la dinámica de los seis sombreros para pensar como herramienta para la solución de problemas y la toma de decisiones grupales es:

- a) Kurt Lewin.
- b) Jonh Dewey.
- c) Edward de Bono.

DATOS DEL ASPIRANTE			FIRMA
APELLIDOS:			
Nombre:	D.N.I. N.I.E. o Pasaporte:	Fecha:	

d) Theodore Newcomb.

35. La evaluación es un proceso que no facilita:

- a) Emitir juicios de valor.
- b) Tomar decisiones.
- c) Mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje.
- d) Mejorar la autoestima.

36. ¿Cuáles son los principales tipos de reuniones?

- a) Formativas, informativas, consultorías y decisorias.
- b) Formativas, creativas y consultorías.
- c) Creativas, formativas y consultivas.
- d) Formativas, informativas, consultivas y decisorias.

37. Según la Pirámide de necesidades de Maslow, la necesidad de autorrealización:

- a) Es una necesidad básica.
- b) Es la necesidad más elevada del ser humano.
- c) Es una necesidad intermedia.
- d) Ninguna de las respuestas es correcta.

38. La técnica utilizada para analizar el grado de cohesión y la estructura espontánea de un grupo a través de las interacciones o rechazos manifiestos se denomina:

- a) Sociograma.
- b) Socimetría.
- c) Diagrama de Gantt.
- d) Principio de Pareto.

39. ¿Cuál es la parte del cerebro encargada de regular las emociones?

- a) Cerebro reptiliano.
- b) Cerebro límbico.
- c) Cerebro racional.
- d) Cerebro linfático

40. La técnica de modificación de conducta consistente en reforzar aproximaciones a la conducta deseada recibe el nombre de...:

- a) Reforzamiento.
- b) Moldeamiento.
- c) Imitación.
- d) Ninguna de las respuestas es correcta

41. ¿En cuál de las fases de la vida del grupo, establecidas por Tickman, surgen los conflictos, se van detectando diferencias individuales y se intentan aclarar los objetivos del grupo?

- a) Formación.
- b) Tormenta.
- c) Normativa.
- d) Rendimiento.

42. Según Gloria Pérez Serrano, la técnica para conducir reuniones denominada "comisión" pertenece a:

- a) Técnicas en las que interviene todo el grupo.
- b) Técnicas de trabajo con grandes grupos.
- c) Técnicas en las que intervienen expertos.
- d) Ninguna de las respuestas es correcta.

43. El tiempo fuera es un refuerzo:

DATOS DEL ASPIRANTE			FIRMA
APELLIDOS:			
Nombre:	D.N.I. N.I.E. o Pasaporte:	Fecha:	

- a) Positivo.
- b) Negativo.
- c) Material.
- d) Ninguna de las respuestas es correcta.

44. Señala la respuesta incorrecta. Para Hall la zona social es aquella que:

- a) Está entre 1,20 - 3,59m.
- b) Existe compromiso de comunicación.
- c) La distancia que mantenemos con compañeros de trabajo.
- d) El contacto físico es totalmente formal.

45. Siguiendo la clasificación de roles de R.F. Bales ¿Cómo clasificarías el rol de alentador?

- a) Rol mental, positivo.
- b) Rol socioemocional, positivo.
- c) Rol de tareas contributivas.
- d) Rol socioemocional, negativo.

46. El estudio de las formas o tipos de interrelación existentes en un grupo de personas o de individuos de otras especies, mediante métodos estadísticos recibe el nombre de:

- a) Sociograma.
- b) Sociometría.
- c) Diagrama social.
- d) Matriz socioétrica.

47. ¿Cuál de estas inteligencias no forma parte de la Teoría de las inteligencias múltiples?

- a) Inteligencia lógico-espacial.
- b) Inteligencia lingüística.
- c) Inteligencia musical.
- d) Inteligencia intrapersonal.

48. El estilo de liderazgo caracterizado por el exceso de control, la poca cohesión y la escasa o nula motivación por parte de los componente del grupo se denomina:

- a) Democrático.
- b) Autoritario.
- c) Autárquico.
- d) Permisivo.

49. La escucha activa no implica:

- a) Prestar atención a la comunicación verbal.
- b) Prestar atención a la comunicación no verbal.
- c) Empatía.
- d) Aceptación.

50. ¿Cómo se denomina el estilo de enfrentamiento ante un conflicto basado en ceder sin defender tu posición?

- a) Competencia.
- b) Acomodación.
- c) Evasión.
- d) Compromiso.