

Pruebas para la obtención de títulos de Técnico y Técnico Superior

Convocatoria correspondiente al curso 2022-2023

(Resolución de 13 de diciembre de 2022 de la Dirección General de Educación Secundaria, Formación Profesional y Régimen Especial)

DATOS DEL ALUMNO			FIRMA
Apellidos:			
Nombre:	D.N.I. N.I.E. o Pasaporte:	Fecha: 10-5-2023	
Código del ciclo: (1) IFCS02	Denominación completa del título: (1) Técnico Superior de FP en Desarrollo de Aplicaciones Multiplataforma		
Clave o código del módulo: (1) 13	Denominación completa del módulo profesional: (1) SISTEMAS DE GESTIÓN EMPRESARIAL		



INSTRUCCIONES GENERALES PARA LA REALIZACIÓN DE LA PRUEBA	
1)	Sobre la mesa de examen sólo podrá estar el examen, bolígrafo azul o negro, DNI.
2)	En ningún caso, está permitido el uso de teléfonos móviles, ni ningún otro dispositivo electrónico, deberán estar apagados y guardados.
3)	Durante la realización de la prueba se permanecerá en silencio. Para preguntar o entregar exámenes se levantará la mano.
4)	Se debe rellenar los datos del aspirante tanto en esta primera página, como en la hoja de respuestas.
5)	La prueba consta de 40 preguntas de respuesta múltiple de las que sólo una de ellas es correcta.
6)	Cada pregunta se responderá en el espacio dejado al efecto, en la hoja de respuestas, la hoja 2. Se usarán X en los recuadros para señalar la respuesta seleccionada.
7)	Si se quiere rectificar una respuesta contestada, se rellenará toda la casilla de la respuesta incorrecta, tal y como se puede apreciar aquí: <div style="text-align: center;"> <input type="checkbox"/> a <input checked="" type="checkbox"/> b <input type="checkbox"/> c <input checked="" type="checkbox"/> d </div>
8)	Se dispondrá de una hoja para borrador (o de varias si se requieren), que será proporcionada por el centro. Esa hoja se entregará obligatoriamente al final junto con el examen, si bien nada de lo escrito en la hoja de borrador se valorará en la corrección.
9)	La duración de la prueba será de 75 minutos .
CRITERIOS DE CALIFICACIÓN Y VALORACIÓN	
1)	La prueba se calificará sobre 40 puntos.
2)	Las respuestas correctas tienen calificación de 1 punto cada una, las incorrectas restan 0,25 puntos cada una y las respuestas en blanco 0 puntos.
3)	La nota del módulo será el resultado de truncar al entero más próximo por debajo la puntuación obtenida en la prueba dividida entre cuatro.

CALIFICACIÓN



**Comunidad
de Madrid**



**ALONSO
DE AVELLANEDA**



CONTENIDO DE LA PRUEBA:

1. Cuando nos referimos, en un ERP, al despliegue del sistema en la nube y acceso por navegador decimos:
 - a) On-premise
 - b) Sistema SaaS
 - c) Sistema de 4 capas
 - d) Software de dominio público en la empresa
2. La arquitectura de software de un ERP permite:
 - a) Conexión a través del navegador con el Sistema Gestor de Bases de Datos.
 - b) Conexión a través del navegador con el servidor de aplicaciones del ERP.
 - c) Conexión con arquitectura a tres capas: navegador, sistema operativo, SGBD.
 - d) Conexión con arquitectura a tres capas: navegador, sistema operativo, servicios IaaS.
3. Software bajo licencia GPL permite:
 - a) Que cualquier usuario pueda sólo vender el programa junto al código fuente.
 - b) Que cualquier usuario pueda sólo realizar copias del programa y distribuirlos.
 - c) Que cualquier usuario pueda usar, estudiar, distribuir y modificar el software.
 - d) Que cualquier usuario pueda sólo estudiar y modificar el programa para mejorarlo.
4. Las aplicaciones de gestión empresarial actuales se caracterizan por ser:
 - a) Instalables por cualquier usuario interesado en su aprendizaje.
 - b) Instalables en los servidores de la empresa.
 - c) Modulares y personalizables.
 - d) Desarrolladas a medida.
5. ¿Qué tipo de información no se gestiona con un sistema ERP en nuestra empresa?
 - a) Análisis data mining de tendencias
 - b) Planificación y fabricación de productos.
 - c) Gestión de pagos, Contabilidad y Facturación.
 - d) Promoción de ventas de productos.
6. CRM es un módulo del ERP, que permite:
 - a) Gestión de Recursos Materiales.
 - b) Gestión de los pedidos de los clientes.
 - c) Gestión de la relación con los clientes.
 - d) Gestión de la relación con proveedores.
7. El ciclo de vida de los productos consiste en:
 - a) Tiempo necesario para su distribución y venta.
 - b) Tiempo que transcurre desde que se concibe el producto hasta que se retira del mercado.
 - c) Tiempo que coincide con el mantenimiento de la empresa.
 - d) Tiempo que transcurre desde su fabricación hasta que el cliente lo elimina.



8. Entre los sistemas ERP más utilizados se encuentran:
 - a) Sas Data mining, POS (Point of Sale).
 - b) Microsoft Dynamics, SAP.
 - c) PostgreSQL y Python como sistemas de software libre.
 - d) SaaS con Cloud Computing.
9. En la arquitectura de software MVC de los sistemas ERP habitualmente utilizados:
 - a) El modelo coordina la presentación de los datos.
 - b) El modelo maneja los datos y la lógica de negocio.
 - c) El controlador realiza las actualizaciones en las bases de datos de la empresa.
 - d) La vista consulta la base de datos para mostrarlo.
10. Para implantar y adaptar el sistema ERP dispondremos de:
 - a) El sistema de explotación, de desarrollo y de prueba.
 - b) El sistema de producción junto a su copia de seguridad.
 - c) El sistema de desarrollo y el sistema de prueba.
 - d) El sistema de producción, el sistema de prueba y la copia de seguridad.
11. ¿Qué usos tiene el módulo BI en el entorno de trabajo de un ERP?
 - a) Este módulo solo se instala en las empresas de negocios con usuarios externos.
 - b) Referencia a BI – Business Interest para indicar las áreas más importantes para la empresa.
 - c) Es un módulo que no se incluye en todos los ERP actuales.
 - d) Permite a las empresas tomar decisiones en base al análisis de la información de la empresa.
12. Marca la afirmación correcta sobre Business Intelligence
 - a) Se dedica a analizar exclusivamente el área de clientes.
 - b) Abarca los procesos, herramientas y tecnologías para convertir los datos en conocimiento sobre la empresa.
 - c) Se utiliza para gestionar de forma inteligente las comunicaciones con los clientes.
 - d) Me permite gestionar la operación diaria de la empresa.
13. Indica qué no es una función de las herramientas ETL:
 - a) Limpieza de datos.
 - b) Integración de datos de varias fuentes.
 - c) Transformación de datos.
 - d) Análisis de big data.
14. ¿Qué elemento no es un origen de datos usado por las ETL?:
 - a) Sistema CRM.
 - b) Sistema ERP.
 - c) Ficheros de datos de fuentes externas.
 - d) Ficheros de Business objects.



15. ¿Qué ventajas tiene usar Salesforce Lightning?:

- a) Tiene una interfaz de usuario programada en Python y tiene mejor rendimiento.
- b) Tiene una interfaz de usuario más atractiva y permite utilizar su framework de componentes.
- c) Mejora el CRM y la carga de datos.
- d) Lo puedo instalar en mis servidores o usarlo en la nube.

16. ¿Qué no caracteriza a los CRM?

- a) Sirven tanto para PYMEs como para grandes empresas.
- b) Es una herramienta de gestión empresarial orientada al cliente.
- c) Son desarrollos a medida hechos para cada empresa.
- d) Gestiona todas las comunicaciones con el cliente.

17. ¿Qué es una app en Salesforce?

- a) Es una colección de pestañas que se puede personalizar.
- b) Es un componente para móviles.
- c) Es una aplicación para web.
- d) Es una distribución para los clientes de Salesforce.

18. ¿Qué es Salesforce Einstein?

- a) Es el business intelligence de Salesforce
- b) Es la inteligencia artificial de Salesforce
- c) Es el data mining de Salesforce.
- d) Es el bigdata de Salesforce.

19. ¿Qué son los leads en Salesforce?

- a) Cuentas de clientes
- b) Oportunidades
- c) Contactos
- d) Clientes potenciales

20. ¿Qué notificaciones de reportes no se pueden producir cuando se cumpla una condición?

- a) Puedo realizar una acción personalizada en Apex
- b) Puedo recibir un email de notificación
- c) Puedo recibir un tweet de notificación
- d) Puedo publicar en Chatter



21. ¿Cuántas oportunidades puede tener una cuenta en Salesforce?

- a) Puede tener una única oportunidad
- b) No hay un límite
- c) Puede tener una por cada contacto de la cuenta
- d) Depende del tipo de cuenta

22. Indica la respuesta correcta sobre importación de datos en Salesforce

- a) Salesforce permite importar datos de ficheros excell con extensión xls
- b) Salesforce permite importar datos de ficheros con extensión csv
- c) Salesforce permite importar datos de ficheros con extensión txt
- d) Todas las anteriores

23. ¿Cuál de los siguientes no es un entorno de pruebas de Salesforce?

- a) Developer
- b) Developer pro
- c) Sandbox
- d) Partial copy

24. ¿Cómo se llama el Marketplace de Salesforce donde puedo encontrar aplicaciones?

- a) Salesforce store
- b) Playstore
- c) App exchange
- d) Marketplace

25. ¿Cuál de los siguientes no es uno de los cloud de Salesforce?

- a) Communnitty cloud
- b) Flow Designer Cloud
- c) Analytics cloud
- d) Sales cloud

26. ¿Cuál de las siguientes no es una versión del CRM de Salesforce?

- a) Salesforce Essentials
- b) Salesforce Professional
- c) Salesforce Unlimited
- d) Salesforce Standard



27. ¿Qué es Chatter en Salesforce?

- a) Una especie de Facebook de la organización
- b) Una herramienta para gestionar la comunicación con los clientes
- c) Una herramienta para gestionar las oportunidades
- d) Una herramienta para gestionar las campañas

28. En el lenguaje Apex, ¿qué son los sObjects?

- a) Son objetos que representan registros de Salesforce como Cuentas o Contactos.
- b) Son objetos que representan sentencias SQL.
- c) Son objetos que representan código de Visual Force.
- d) Son objetos que están serializados.

29. Los desencadenadores en Apex

- a) Permiten realizar acciones personalizadas antes o después de eventos como inserciones, actualizaciones o eliminaciones.
- b) Permiten adaptar Salesforce a interfaz móvil
- c) Se asocian a un botón que pulsado desencadena una acción.
- d) Ninguna de las anteriores

30. ¿Qué no es cierto sobre Visual Force?

- a) Permite crear aplicaciones con el estilo Lightning
- b) Es un marco de desarrollo web que puede combinar HTML, javascript y Apex
- c) Es una versión de Visual Basic para Salesforce
- d) Permite crear aplicaciones utilizables en el móvil

31. ¿Qué IDE es el recomendado para desarrollar con Salesforce?

- a) Eclipse
- b) NetBeans
- c) Visual Studio Code
- d) Visual Studio Community
- e)

32. ¿Qué es el generador de esquemas?

- a) Una herramienta para documentar los desencadenadores de Salesforce.
- b) Una herramienta para diseñar las pantallas de Salesforce en formato Lightning.
- c) Una herramienta para hacer resúmenes de los trailhead de Salesforce.
- d) Una herramienta que permite visualizar y modificar el modelo de datos.



33. ¿De qué formas permite Salesforce desarrollar sin programar?

- a) Visual Force
- b) Process Builder
- c) Apex
- d) Desencadenadores

34. ¿Por qué se dice que los sistemas de Gestión Empresarial son modulares?

- a) Porque están escritos en modula-2
- b) Porque puedo comprar los módulos que necesite para gestionar mi empresa
- c) Porque están programados con clases siguiendo un esquema UML
- d) Sólo los CRMs son modulares

35. ¿Cuál de las siguientes URLs no es un recurso que facilita Salesforce para su aprendizaje?

- a) developer.salesforce.com
- b) trailhead.salesforce.com
- c) help.salesforce.com
- d) trailblazer.salesforce.com

36. ¿Cuál es la URL del repositorio de Salesforce para instalar componentes?

- a) playstore.salesforce.com
- b) repoapp.salesforce.com
- c) library.salesforce.com
- d) appexchange.salesforce.com

37. ¿Cuál es la interfaz más actual de Salesforce?

- a) Visual force
- b) Lightning
- c) Bootstrap
- d) Apex

38. ¿Qué quiere decir la versión de un ERP es una solución vertical?

- a) Que está diseñado siguiendo el modelo vista controlador
- b) Que está compuesto de módulos que se colocan unos encima de otros
- c) Que está dirigido a un sector empresarial concreto, telecomunicaciones, banca, etc.
- d) Que se puede adaptar a diferentes tamaños de empresa



39. ¿Qué afirmación es falsa sobre Salesforce?

- a) Lo puedo instalar en los servidores de mi empresa para mayor seguridad
- b) Lo puedo usar en la nube vía web
- c) Dispone de su propia red social integrada
- d) Dispone de una aplicación móvil para usarlo en cualquier situación

40. ¿Qué afirmación es falsa sobre Salesforce?

- a) Se puede usar como ERP para cualquier empresa gracias a su flexibilidad de adaptación.
- b) No se puede usar como CRM, sólo como ERP
- c) Se puede personalizar gracias al uso de metadatos
- d) Se puede personalizar con programación declarativa

