



Escuela Superior de Hostelería y Turismo. Madrid



PRUEBAS PARA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE TÉCNICO SUPERIOR EN FORMACIÓN PROFESIONAL

Convocatoria correspondiente al curso 2022- 2023

(RESOLUCIÓN de 13 de diciembre de 2022, de la Dirección General de Educación Secundaria, Formación Profesional y Régimen Especial)

DATOS DEL ASPIRANTE			FIRMA
APELLIDOS:			
NOMBRE:	D.N.I. N.I.E. o Pasaporte:	Fecha:	
Código del ciclo: HOTS03	Denominación completa del título: TÉCNICO SUPERIOR EN GUÍA, INFORMACIÓN Y ASISTENCIAS TURÍSTICAS		
Código del módulo: 0386	Denominación completa del módulo profesional: PROCESOS DE GUÍA Y ASISTENCIA TURÍSTICA		

INSTRUCCIONES GENERALES PARA LA REALIZACIÓN DE LA PRUEBA ESCRITA

- Cumplimente sus datos antes del examen y firme en el espacio reservado para ello.
- Tenga disponible el DNI, NIE o Pasaporte en la mesa.
- Antes de contestar cualquier pregunta, lea atentamente el enunciado de ésta.
- Señale y escriba con tinta indeleble, que no sea roja, las respuestas.
- La contestación a las preguntas tipo test se realiza marcando con un círculo la respuesta que considere correcta.
- Si se ha de rectificar una respuesta, trazar un aspa y volver a marcar con un círculo la opción definitiva. No utilizar líquido corrector (Tippex). La pregunta que contenga dos respuestas señaladas será anulada.
- Se utilizará solamente el papel facilitado por el examinador.
- No se puede utilizar material de consulta.
- Se permite el uso de calculadora (no móvil).
- La prueba tendrá una duración de 60 minutos.

CRITERIOS DE CALIFICACIÓN Y VALORACIÓN

- La prueba consta de un total de 25 preguntas cortas y preguntas tipo test. Cada pregunta tendrá un valor de 0,4 puntos.
- En las preguntas tipo test habrá 3 opciones de respuesta para cada pregunta, pero solamente una de ellas será la correcta.
- Las preguntas sin respuesta ni sumarán ni restarán puntuación y cada respuesta tipo test errónea se penalizará restando media pregunta acertada (0,2 PUNTOS).
- En ningún caso se tendrán en cuenta aquellas preguntas que se respondan parcialmente.
- Para superar el módulo la puntuación deberá alcanzar un mínimo de 5 puntos sobre un máximo de 10.
- **ESTA PRUEBA ES ELIMINATORIA, AQUELLOS ASPIRANTES QUE NO ALCANCEN LOS 4 PUNTOS NO PODRÁN REALIZAR EL EXAMEN PRÁCTICO.**

CALIFICACIÓN

1. En función de las corrientes turísticas atendidas, el guía acompañante que se desplaza a los distintos destinos con su grupo turístico puede ser:
- De tráfico emisor
 - De tráfico receptivo
 - De tráfico transferista
 - a) y b) son correctas.

2. El servicio regular en sucesión permanente que une un punto con otro dentro de la misma población o entre distintas ciudades se llama:
-

3. Para que un guía belga actúe en una comunidad autónoma española...
- Basta con que se encuentre en esa comunidad, ya que la directiva 2006/123/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, también conocida como Bolkestein lo permite.
 - Debe estar habilitado en esa Comunidad Autónoma.
 - Debe darse de alta en el registro correspondiente de esa Comunidad Autónoma y cumplir con el resto de la legislación.
 - Deberá darse de alta en el registro de esa Comunidad, cumplir con la legislación y estar habilitado como guía oficial por la Comunidad Autónoma correspondiente.

4. ¿Qué programas del SCTE se desarrollan actualmente?
-
-

5. Según su objetivo, las encuestas pueden ser:

- Descriptivas y analíticas
- Retrospectivas y prospectivas
- Abiertas y cerradas
- Transversales y longitudinales

6. Un bono:

- Lleva explícito el importe del servicio
- Implica un reconocimiento de deuda
- Junto con él, el guía debe llevar el dinero equivalente al pago de los servicios
- Lo entrega el guía a los usuarios

7. Una visita panorámica:

- Es una excursión corta y a pie que se realiza para ubicar a los clientes en el entorno
- Suele hacerse al llegar a una ciudad
- En ciudades grandes, suele visitarse la zona más cercana al hotel
- Puede usarse para dar tiempo a que el hotel prepare las habitaciones de los clientes

8. Complete la frase:

Una excursión facultativa es a un circuito lo que una shore excursión es a:

9. ¿Qué tipo de servicio requiere dar varias veces la misma información en varios idiomas y frases cortas?
-

10. Sobre los servicios de guía:

- Los viajes de inspección y familiarización son prácticamente lo mismo
- Los "privates" no superan los 10 usuarios
- Los viajes de incentivo van dedicados a profesionales relacionados con el sector
- Si se hace una iluminación en autobús, se llama panorámica nocturna

DATOS DEL ASPIRANTE			FIRMA
APELLIDOS:			
NOMBRE:	D.N.I. N.I.E. o Pasaporte:	Fecha:	

11. Las fuentes de información:

- a. Según el nivel informativo pueden ser generales o especializadas
- b. Una enciclopedia es una fuente de información especializada
- c. Una fuente formal puede ser una conversación con amigos
- d. Las fuentes terciarias condensan en un documento datos dispersos de varias fuentes

12. ¿Qué organismo público español tiene entre sus funciones “analizar los factores que inciden sobre el turismo desde el punto de vista económico”?

- a. Subdirección General de Marketing Exterior del Turismo
- b. Subdirección General de Conocimiento y Estudios Turísticos
- c. Subdirección General de Estrategia y Servicios al Sector Turístico
- d. Subdirección General de Gestión Económico-Administrativa y Tecnologías de la Información

13. ¿Cómo se llama la encuesta de gasto turístico que proporciona información sobre el gasto que realizan en España los visitantes no residentes?

14. ¿Qué datos recoge el informe BALANTUR?

- a. Análisis de la actividad turística
- b. Análisis de los principales indicadores de la situación turística
- c. Comparación de los datos turísticos anuales más importantes de España con los de los países de la Unión Europea
- d. Análisis de los viajes de los españoles

15. Cuando realizamos una visita a pie:

- a. Interpretaremos todos los recursos del recorrido
- b. Si algún cliente quiere hacer una compra en un lugar del recorrido durante la visita, esperaremos a que concluya sus compras antes de continuar
- c. Se debe evitar pasar varias veces por el mismo sitio y desandar el camino andado
- d. Dejar tiempo libre al final de la visita implica que no hemos podido cubrir todo el tiempo con nuestras explicaciones

16. ¿Cuáles son los componentes de la paralingüística? NOMBRELOS

17. Comunicación no verbal:

- a. La proxémica trata de las posturas que adoptamos
- b. La kinesia acompaña al lenguaje oral
- c. Las muestras de afecto no suelen tener intenciones comunicativas
- d. La curva tonal pertenece a la kinesia

18. ¿En que tres pilares se asienta una correcta interpretación del patrimonio?

19. Los grupos senior:

- a. Son bastante homogéneos
- b. La mayoría de los componentes suelen tener problemas de movilidad
- c. Su formación e intereses es bastante similar
- d. Lo más importante como guías con estos grupos es transmitir seguridad

20. Normas generales para la atención de grupos:

- a. Utilizaremos el tuteo, ya que es más cercano
- b. Trataremos a los componentes adultos del grupo de usted, ya que es más correcto y profesional
- c. El guía es el responsable último de los componentes del grupo
- d. El guía puede anteponer los deseos de unos pocos si con ello evita problemas

21. Las aduanas son una entidad pública que, en España, dependen de:

- a. El Ministerio del Interior
- b. El Ministerio de Asuntos Exteriores
- c. La Agencia Tributaria
- d. El Ministerio de Industria, Comercio y Turismo

22. ¿Qué nombre recibe la embajada del Vaticano?

23. Indique cual de los siguientes NO es una clase de visado:

- a. Visado de matrimonio
- b. Visado de adopción
- c. Visado de trabajo
- d. Visado de periodista

24. ¿Cuál es el número máximo de animales de compañía que pueden acompañar a un viajero según la legislación europea?

25. ¿A qué pasajeros se aplica el Reglamento (UE) nº 1177/2010 sobre los derechos de los pasajeros que viajan por mar y por vías navegables?
