



# Escuela Superior de Hostelería y Turismo.

PRUEBAS PARA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE TÉCNICO SUPERIOR EN FORMACIÓN PROFESIONAL

Convocatoria correspondiente al curso 2021-2022

(Resolución de 3 de diciembre de 2021 de la Dirección General de Educación Secundaria, Formación Profesional y Régimen Especial)



DATOS DEL ASPIRANTE				FIRMA			
APELLIDOS:							
NOMBRE:		D.N.I. N.I.E. o Pasaporte:				Fecha:	
Código del ciclo: (marcar con una X)		Denominación completa del título: (marcar con una X)					
	HOTS01		GESTIÓN DE ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS				
	HOTS02		AGENCIAS DE VIAJES Y GESTIÓN DE EVENTOS				
	HOTS03		GUÍA, INFORMACIÓN Y ASISTENCIAS TURÍSTICAS				
Código del módulo: 0180		Denominación completa del módulo profesional: 1º FRANCÉS					
INSTRUCCIONES GENERALES PARA LA REALIZACIÓN DE LA PRUEBA							
<p>Cumplimente sus datos antes del examen y firme en todas las hojas que se entreguen en el espacio reservado para ello.</p> <p>Tenga disponible el DNI, NIE o Pasaporte en la mesa.</p> <p>El examen consta de 4 partes. Tres de ellas se realizan hoy en esta hoja: la expresión escrita, la comprensión escrita y la comprensión oral. La calificación para poder realizar el examen oral será de 5/10 o 15/30.</p> <p>Si se ha de rectificar una respuesta o una palabra, tachar limpiamente la incorrecta y volver a escribir la correcta. No utilizar liquido corrector (Tippex).</p> <p>La pregunta que contenga dos respuestas señaladas, que sea ilegible o que preste a confusión será anulada.</p> <p>Se utilizará solamente el papel facilitado por el examinador.</p> <p>No se puede utilizar material de consulta.</p> <p>La prueba tendrá una duración de 90 minutos.</p>							
CRITERIOS DE CALIFICACIÓN Y VALORACIÓN							
<p>- En las preguntas tipo test en la parte C de la expresión escrita habrá 4 opciones de respuesta para cada pregunta, pero solamente una de ellas será la correcta. <b>Las preguntas sin respuesta ni sumarán ni restarán puntuación y cada respuesta tipo test errónea se penalizará restando media pregunta acertada. Las respuestas a las preguntas tipo test se realizarán en la tabla situada al final de la pregunta. Habrá que escribir en cada cuadrado (1,2,.....,10) de la tabla la letra de la respuesta correcta (a, b, c o d) únicamente</b></p> <p>- En las preguntas Verdadero/Falso de la comprensión escrita y de la comprensión oral (parte B): las preguntas sin respuesta ni sumarán ni restarán puntuación y cada respuesta errónea se penalizará restando media pregunta acertada.</p> <p>Cada competencia tiene un valor de 10 puntos, es decir un 25% de la nota. La media se hará sobre 10.</p> <p>Para superar el examen escrito y pasar al examen oral se deberá alcanzar un 5 sobre 10 y para superar el módulo la puntuación deberá alcanzar un mínimo de 5 puntos sobre un máximo de 10.</p>							
CALIFICACIÓN							
...../30		...../10					

I.- EXPRESSION ÉCRITE : (A.- ...../2 + B.- ...../3. + C.- ...../5 PONCTUATION : ...../10)

**A.- Vous êtes directeur/directrice d'une agence touristique. Répondez à un mail de votre secrétaire qui vous communique une réunion mardi 03/05 à 14h. Vous n'êtes pas disponible. Indiquez la raison et proposez une solution. (60 mots). (2 POINTS)**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**B.- Vous allez partir vivre dans une autre ville et dans un autre pays. Pendant un mois, vous avez cherché un appartement ou une maison et vous avez enfin trouvé. Vous rédigez un mail à un(e) ami(e) francophone pour donner de vos nouvelles. Vous expliquez vos projets et vous racontez tout ce que vous avez dû faire pour trouver cet appartement et vous le décrivez. (90 mots). (3 POINTS)**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**C.- Choisissez la réponse correcte et écrivez la lettre correspondante dans l'encadré qui se trouve à la fin de l'exercice. (5 POINTS)**

**1. Vous êtes guide-accompagnateur. Vous vous présentez à un groupe de touristes. Que dites-vous?**

- a. Bonjour, voici votre guide-accompagnateur.    b. Bonjour, je suis votre guide-accompagnateur.  
c. Bonjour, je vous présente votre guide-accompagnateur.    d. Bonjour, c'est votre guide-accompagnateur

DATOS DEL ASPIRANTE			FIRMA
APELLIDOS:			
NOMBRE:	D.N.I. N.I.E. o Pasaporte:	Fecha:	

2. Monsieur, s'il vous plaît, .....cet escalator !

a. il faut   b. ne prends pas   c. il ne faut pas   d. ne prenez pas

3. Le ski est un sport ..... se pratique en hiver.

a. qui   b. que   c. dont   d. lequel

4. ....1789, les Parisiens ont pris la prison de la Bastille

a. Pendant   b. En   c. Au   d. Le

5. La prochaine visite guidée aura lieu..... une heure

a. dans   b. pendant   c. il y a   d. depuis

6. ....atelier propose des activités créatives.

a. Ce   b. Ces   c. Cet   d. Cette

7. Hier, nous ..... à un tournoi de tennis.

a. ont participé   b. avons participé   c. sommes participé

d. avons participé

8. L'année dernière, elle .....au carnaval des enfants.

a. n'a pas amusé   b. n'a pas amusée   c. ne s'est pas amusée   d. ne s'est pas amusé

9. Les japonais ne mangent pas la viande ..... saignante que les Français. Ils préfèrent la viande bien cuite.

a. aussi   b. si   c. autant   d. plus

10. Venez découvrir sur notre stand ..... nouvelles idées d'hébergement !

a. aux   b. des   c. de   d. notre

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

## II.- COMPRÉHENSION ÉCRITE (PONCTUATION: ...../10)

Lisez la description que fait Noémie de sa famille et répondez aux questions.

Mes parents sont divorcés et je vis avec ma mère. Je vois mon père un week-end sur deux. Ce n'est pas facile à vivre. En plus, je ne m'entends pas très bien avec ma mère.

On ne se comprend pas du tout. Elle n'aime pas les gens que je fréquente. Elle me dit toujours

qu'il faut lui parler de mes problèmes, mais quand j'en parle, elle s'énerve contre moi et on finit par se disputer. Je ne nie pas que parfois, c'est ma faute. C'est dommage parce que des fois, j'aimerais bien lui poser des questions et lui demander des conseils. C'est impossible parce qu'avec elle, on ne peut pas discuter.

Alors, j'ai commencé à parler à ma grand-mère que j'admire beaucoup et je me suis découvert une nouvelle copine! Très moderne, très sympa, et toujours prête à me donner des conseils... gratuits!

**Lisez le texte et répondez par V (vrai) ou F (faux)**

- 1.- Noémie n'habite plus chez son père .....
- 2.- Noémie a essayé de parler de ses problèmes avec sa mère .....
- 3.- Elle est très contente de ses relations avec sa mère.....
- 4.- Sa mère n'apprécie pas les copains de Noémie.....
- 5.- Sa grand-mère aide Noémie à résoudre ses problèmes personnels.....
- 6.- Noémie ne s'énerve jamais contre sa mère.....
- 7.- Noémie ne reconnaît pas qu'elle a parfois tort. ....
- 8.- Elle a commencé à discuter avec sa grand-mère .....
- 9.- Sa mère pense que Noémie s'énerve .....
- 10.- Elle va sûrement vivre avec sa grand-mère .....

**III.- COMPRÉHENSION ORALE : (A.- ...../8 + B.-...../2. PONCTUATION: ...../10)**

**A.- Lisez en premier les questions, puis écoutez l'enregistrement et répondez aux questions par des phrases complètes, claires et bien structurées.**

- 1.- Quel est le poste de Jean-Marc Tissot ? (2 points)

.....

- 2.- Quel membre de sa famille a créé la société La Provençale en 1963 ? (2 points)

.....

- 3.- Cette entreprise touche différents secteurs d'activités. Cités-en 4. (2 points)

.....

- 4.- Dites 4 produits fabriqués et vendus par cette entreprise ? (2 points)

.....

DATOS DEL ASPIRANTE			FIRMA
APELLIDOS:			
NOMBRE:	D.N.I. N.I.E. o Pasaporte:	Fecha:	

**B.- Lisez en premier les questions, puis écoutez l'enregistrement et répondez par V (vrai) ou F (faux)**

- 1.- Vous écoutez une émission sur les techniques de ventes..... (0,5 point)
- 2.- Cette entreprise est leader européen de produits d'hygiène ..... (0,5 point)
- 3.- La Provençale est une entreprise qui emploie des centaines de personnes..... (0,5 point)
- 4.- Le chiffre d'affaire annuel est de plusieurs millions d'euros..... (0,5 point)