



# Escuela Superior de Hostelería y Turismo. Madrid



## PRUEBAS PARA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE TÉCNICO SUPERIOR EN FORMACIÓN PROFESIONAL

### Convocatoria correspondiente al curso 2021- 2022

(RESOLUCIÓN de 3 de diciembre de 2021, de la Dirección General de Educación Secundaria, Formación Profesional y Régimen Especial)

DATOS DEL ASPIRANTE			FIRMA
APELLIDOS:			
NOMBRE:	D.N.I. N.I.E. o Pasaporte:	Fecha:	

Código del ciclo: <b>HOTS02</b>	Denominación completa del título: <b>AGENCIAS DE VIAJES Y GESTIÓN DE EVENTOS</b>
Código del módulo: <b>0398</b>	Denominación completa del módulo profesional: <b>VENTA DE SERVICIOS TURÍSTICOS</b>

INSTRUCCIONES GENERALES PARA LA REALIZACIÓN DE LA PRUEBA
<ul style="list-style-type: none"><li>- Cumplimente sus datos antes del examen y firme en el espacio reservado para ello.</li><li>- Tenga disponible el DNI, NIE o Pasaporte en la mesa.</li><li>- Antes de contestar cualquier pregunta, lea atentamente el enunciado de ésta.</li><li>- La prueba consta de un total de 25 preguntas cortas y tipo test.</li><li>- Señale y escriba con tinta indeleble, que no sea roja, las respuestas.</li><li>- La contestación a cada pregunta se realiza marcando con un círculo la respuesta que considere correcta.</li><li>- Si se ha de rectificar una respuesta, trazar un aspa y volver a marcar con un círculo la opción definitiva. No utilizar líquido corrector (Tippex).</li><li>- La pregunta que contenga dos respuestas señaladas será anulada.</li><li>- Se utilizará solamente el papel facilitado por el examinador.</li><li>- No se puede utilizar material de consulta.</li><li>- La prueba tendrá una duración de 60 minutos.</li></ul>
CRITERIOS DE CALIFICACIÓN Y VALORACIÓN
<ul style="list-style-type: none"><li>- Cada pregunta tendrá un valor de 0,4 puntos.</li><li>- En las preguntas tipo test habrá 3 opciones de respuesta para cada pregunta, pero solamente una de ellas será la correcta.</li><li>- Las preguntas sin respuesta ni sumarán ni restarán puntuación y cada respuesta tipo test errónea se penalizará restando media pregunta acertada (0,2 puntos).</li><li>- Para superar el módulo la puntuación deberá alcanzar un mínimo de 5 puntos sobre un máximo de 10.</li></ul>

CALIFICACIÓN

1. ¿En qué país se encuentra el tren Glacier Express?:

---

2. En España las tasas en el transporte ferroviario son cobradas por:

- a. RENFE
- b. Las Comunidades Autónomas
- c. ADIF

3. Indica cuál de los siguientes trenes turísticos es de fin de semana:

- a. Tren de Cervantes
- b. Tren de la Robla
- c. Tren Tierras del Cid

4. Indica cuál de las siguientes estaciones de tren está catalogada como histórica:

- a. Estación de Valladolid
- b. Estación de Cuenca
- c. Estación del Príncipe Pío en Madrid

5. En el transporte marítimo de pasajeros el IVA es actualmente del:

- a. 4%
- b. 10%
- c. 21%

6. ¿Qué trayecto cubrió la primera línea férrea construida en España?

---

7. Tren de alta velocidad para recorridos de media distancia:

- a. Civia
- b. AV City
- c. Avant

8. Indique la respuesta correcta:

- a. El billete, además de ser un título de transporte, es un contrato entre el prestador del servicio y el usuario
- b. Los Ferrocarriles Españoles de Vía Estrecha circulan únicamente por el norte de España
- c. La tarifa de RENFE denominada "bono colaborativo" permite realizar 6 viajes durante un mes, de forma indistinta entre dos estaciones concretas

9. La norma básica vigente en materia de transportes terrestres es:

- a. La Constitución Española de 1978
- b. La Ley de Viajes Combinados
- c. La Ley de Ordenación de Transportes Terrestres de 1987

10. ¿Cuál es el país de la Unión Europea con mayor longitud de costa?:

---

11. Es una marca del grupo de cruceros Royal Caribbean Cruises Ltd:

- a. Costa cruceros
- b. Tui Cruises
- c. Cunard

12. La Organización Marítima Internacional (OMI) es el organismo marítimo de:

- a. La Unión Europea
- b. La OACI
- c. Las Naciones Unidas

13. Iberia realizó su primer vuelo europeo:

- a. Entre Madrid y Roma en 1936
- b. Entre Madrid y Lisboa en 1939
- c. Entre Madrid y Berlín en 1946

14. En el transporte por carretera internacional al servicio continuo de un punto a otro se le conoce como:

- a. Lanzadera
- b. Regular
- c. Complementario

DATOS DEL ASPIRANTE			FIRMA
APELLIDOS:			
NOMBRE:	D.N.I. N.I.E. o Pasaporte:	Fecha:	

15. Señale la opción correcta sobre las alianzas aéreas:
  - a. Son un acuerdo de cooperación entre diferentes compañías aéreas
  - b. Las principales alianzas aéreas son: Oneworld, Star Alliance y Sky Airlines
  - c. Al ser una agrupación empresarial solo presenta ventajas para las compañías aéreas y ninguna para el consumidor.
16. Tarifa confidencial acordada entre las compañías aéreas y las agencias de viajes para charterar un determinado número de plazas de avión:
  - a. Bulk
  - b. Inclusive Tour
  - c. Standar
17. Término que se refiere al contacto directo entre proveedores y consumidores:
  - a. B2B
  - b. B2C
  - c. C2G
18. Es un canal de distribución indirecto en las agencias de viajes:
  - a. El teléfono
  - b. La página web
  - c. Amadeus
19. Mayores de 50. Prefieren viajar sin prisas, con personas de su edad y disfrutar de actividades alejadas de las tardes de bingo y bailes de salón.
  - a. Adults only
  - b. Zen
  - c. Fabs
20. Folletos, imágenes y marketing relacional son una posible solución a los problemas de la característica del producto turístico de:
  - a. Interdependencia
  - b. Variabilidad
  - c. Intangibilidad
21. En un mensaje, el porcentaje de impacto verbal es del...
  - a. 65%
  - b. 25%
  - c. 7 %
22. Transacción de Amadeus para saber el código IATA de una ciudad:
  - a. DAN + nombre ciudad
  - b. DAC + nombre ciudad
  - c. DNS + nombre ciudad
23. Es un documento de venta del servicio:
  - a. El presupuesto
  - b. El bono
  - c. La factura
24. Fue una de las compañías aéreas creadora del GDS Savia-Amadeus:
  - a. KLM
  - b. British Airways
  - c. Air France
25. Agencias de viajes que disponen de la licencia IATA y que ofrecen sus servicios a otras agencias de viajes que no disponen de esa licencia:
  - a. Consolidadores aéreos
  - b. Agregadores aéreos
  - c. Distribuidores aéreos