



# Escuela Superior de Hostelería y Turismo. Madrid



## PRUEBAS PARA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE TÉCNICO SUPERIOR EN FORMACIÓN PROFESIONAL

Convocatoria correspondiente al curso 2021-2022

(Resolución de 3 de diciembre de 2021 de la Dirección General de Educación Secundaria, Formación Profesional y Régimen Especial)

DATOS DEL ASPIRANTE			FIRMA
APELLIDOS:			
NOMBRE:	D.N.I. N.I.E. o Pasaporte:	Fecha:	

Código del ciclo: (marcar con una X)	Denominación completa del título: (marcar con una X)
<input type="checkbox"/> HOTS01	<input type="checkbox"/> GESTIÓN DE ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS
<input type="checkbox"/> HOTS02	<input type="checkbox"/> AGENCIAS DE VIAJES Y GESTIÓN DE EVENTOS
<input type="checkbox"/> HOTS03	<input type="checkbox"/> GUÍA, INFORMACIÓN Y ASISTENCIAS TURÍSTICAS
Código del módulo:	Denominación completa del módulo profesional:

INSTRUCCIONES GENERALES PARA LA REALIZACIÓN DE LA PRUEBA
<ul style="list-style-type: none"><li>- Cumplimente sus datos antes del examen y firme en todas las hojas que se entreguen, el espacio reservado para ello.</li><li>- Tenga disponible el DNI, NIE o Pasaporte en la mesa.</li><li>- Antes de contestar cualquier pregunta, lea atentamente el enunciado de esta.</li><li>- La prueba consta de un total de 20 preguntas entre tipo test y ejercicios de cálculo</li><li>- Señale y escriba con tinta indeleble, que no sea roja, las respuestas.</li><li>- La contestación a cada pregunta se realiza marcando con un círculo la respuesta que considere correcta.</li><li>- Si se ha de rectificar una respuesta, trazar un aspa y volver a marcar con un círculo la opción definitiva. No utilizar liquido corrector (Tippex). La pregunta que contenga dos respuestas señaladas será anulada.</li><li>- Se utilizará solamente el papel facilitado por el examinador.</li><li>- No se puede utilizar material de consulta.</li><li>- La prueba tendrá una duración de 60 minutos.</li></ul>
CRITERIOS DE CALIFICACIÓN Y VALORACIÓN
<ul style="list-style-type: none"><li>- Cada pregunta tendrá un valor de 0,50 puntos.</li><li>- En las preguntas tipo test habrá 3 opciones de respuesta, pero solamente una de ellas será la correcta.</li><li>- En las preguntas tipo test , aquellas sin respuesta ni sumarán ni restarán puntuación y cada respuesta tipo test errónea se penalizará restando media pregunta acertada..En las preguntas de cálculo no habrá penalización por los errores.</li><li>- Para superar el módulo la puntuación deberá alcanzar un mínimo de 5 puntos sobre un máximo de 10.</li></ul>

CALIFICACIÓN

1. **Los datos con el nombre y curriculum vitae de los autores de las ponencias de un congreso figuran :**
  - a) El abstract
  - b) El boletín de inscripción
  - c) El Programa Oficial
2. **Si hablamos de un gráfico de doble entrada que muestra una lista con todas las actividades a realizar en el evento (antes, durante y después) con su fecha de inicio y finalización, hablamos de...**
  - a) Cronograma
  - b) Timing
  - c) Programa oficial
3. **Un congreso tiene unos costes fijos de 70.000 €. La cuota de inscripción se ha fijado en 330 € y los costes variables unitarios suponen la tercera parte. ¿Cuántos asistentes se requerirán para no perder dinero con el evento?**

**Cálculo:**
4. **Otro congreso confirma la asistencia para 300 personas, con un coste fijo de 74.000 euros y un coste variable por persona de 60 € y pretende obtener un 30% de beneficio sobre los costes. ¿ Cuánto sera la cuota de inscripción??**

**Cálculo:**

5. **La cuota de inscripción:**

- a) Es la tarifa que se le cobra al asistente, incluyendo el potencial beneficio para los organizadores
- b) Es la tarifa que se le cobra al asistente, sin incluir beneficio alguno para la organización, simplemente cubre todos los costes
- c) Es la tarifa que se le cobra al asistente, que solamente cubre el coste variable unitario ya que los costes fijos son, lógicamente, inalterables.

6. **La Organización del evento enviará las ponencias del congreso a los asistentes:**
- a) Antes del evento
  - b) Durante el evento
  - c) Después del evento
7. **Dentro de los recursos materiales del evento, los displays anunciadores se clasifican como:**
- a) Material fungible
  - b) Material informático y de telecomunicación
  - c) Ninguno de los anteriores
8. **En la organización de los eventos, el uso de *Brainstormings* se lleva a cabo durante la fase:**
- a) Fase de evaluación del proyecto
  - b) Fase previa al diseño y elaboración
  - c) Fase de diseño y elaboración
9. **Spain Convention Bureau...**
- a) Es una agencias de viajes especializada
  - b) Es una asociación sin ánimo de lucro
  - c) Las respuestas anteriores son falsas
10. **La Traducción Consecutiva, durante un congreso, se realiza:**
- a) Al mismo tiempo que habla el interlocutor
  - b) Una vez que el interlocutor ha dejado de hablar
  - c) Ambas respuestas anteriores son verdaderas
11. **Si un billete de avión (sólo ida) Madrid/ Las Palmas cuesta 420 euros, las tasas de aeropuerto son 40 euros y, además, el viajero es residente canario, con un 75% de descuento, el coste total del billete será de:**
- Cálculo

12. Si una AV tiene unos costes fijos de 12.000 euros para la organización de un viaje combinado y lo pone a la venta al precio de 800 euros y sus costes variables son de 500 euros...

¿Cuántas plazas necesitará vender la AV para cubrir sus costes ?

Cálculo:

13. Señala la frase correcta:

- a) Al precio final de un Viaje Combinado se le añade un 21 % de IVA sobre el precio de venta
- b) El precio final de un Viaje Combinado lleva un 10% IVA sobre el beneficio.
- c) Ambas respuestas anteriores son incorrectas

14. ¿Cuál de los siguientes NO es un factor que influya en el diseño de un Viaje Combinado?

- a) La capacidad de carga de trabajo de la AAVV
- b) La capacidad de carga turística del destino turístico
- c) Ambos son factores que influyen en el diseño de un viaje combinado

15. En los descuentos aéreos nacionales, el llamado *Broche de Oro* tiene un descuento del:

- a) 2 5 %
- b) 5 0 %
- c) 7 5 %

16. En las tarifas aéreas confidenciales, ¿ cuáles no tienen tiempo de release ?:

- a) Las tarifas *Bulk*
- b) Las tarifas *Inclusive Tour*
- c) Las tarifas de *Grupo*

17. En el régimen especial de IVA para AAVV...

- a) El IVA soportado no es deducible por la AV organizadora
- b) El IVA repercutido no es deducible por la AV organizadora
- c) Las dos opciones anteriores son falsas

18. Si el coste total de crear un Viaje Combinado por España asciende a 1.500 €, y su precio de venta (IVA incluido) es de 1.840 €, ¿ cuánto IVA se le ha cobrado al cliente al aplicarse el Régimen Especial de IVA para AAVV ?

Operación:

19. **Calcular cuál es el *precio técnico* de un viaje combinado si se venden 600 plazas, el coste fijo total ha sido de 24.000 euros y el coste variable unitario es de 120 euros:**

Operación:

20. **En las tarifas de Renfe para corta distancia, si no ocupan plaza de viajero viajan gratis...**

- a) Menores de 6 años de edad
- b) Menores de 4 años de edad
- c) Bebés de hasta 2 años de edad