

Pruebas para la obtención de títulos de Técnico y Técnico Superior

MODELO PARA LA ELABORACIÓN DE LAS PRUEBAS

Convocatoria correspondiente al curso académico 2022-2023

(Resolución de 13 de diciembre de 2022 de la Dirección General de Educación Secundaria, Formación Profesional y Régimen Especial)

DATOS DEL ASPIRANTE			FIRMA
APELLIDOS:			
Nombre:	D.N.I. N.I.E. o Pasaporte:	Fecha:	

Código del ciclo: (1) HOTS01	Denominación completa del título: (1) TÉCNICO SUPERIOR EN GESTIÓN DE ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS
Clave o código del módulo: (1) 0180	Denominación completa del módulo profesional: (1) Segunda lengua extranjera: Francés

INSTRUCCIONES GENERALES PARA LA REALIZACIÓN DE LA PRUEBA
<ul style="list-style-type: none">- Cumplimentar los datos del aspirante antes del examen y firmar en todas las hojas que se entreguen.- Tener disponible el DNI en la mesa.- Señalar y escribir con tinta azul y su desarrollo.- Si se ha de rectificar una respuesta, trazar un aspa o tachar con una línea horizontal. No utilizar líquido corrector (Tippex)- Utilizar solamente el papel facilitado por el examinador (con el sello y formato correspondiente).- La prueba tendrá una duración total de 60 minutos.
CRITERIOS DE CALIFICACIÓN Y VALORACIÓN
La prueba se estructura en actividades de: <ul style="list-style-type: none">o conocimiento oral.o conocimiento escrito. Para poder calcular la nota media, es preciso obtener un mínimo de 4 en cada una de las partes.

(1) Consígnense las denominaciones exactas y los códigos reflejados en el anexo 1.a o 1.b de las presentes instrucciones.

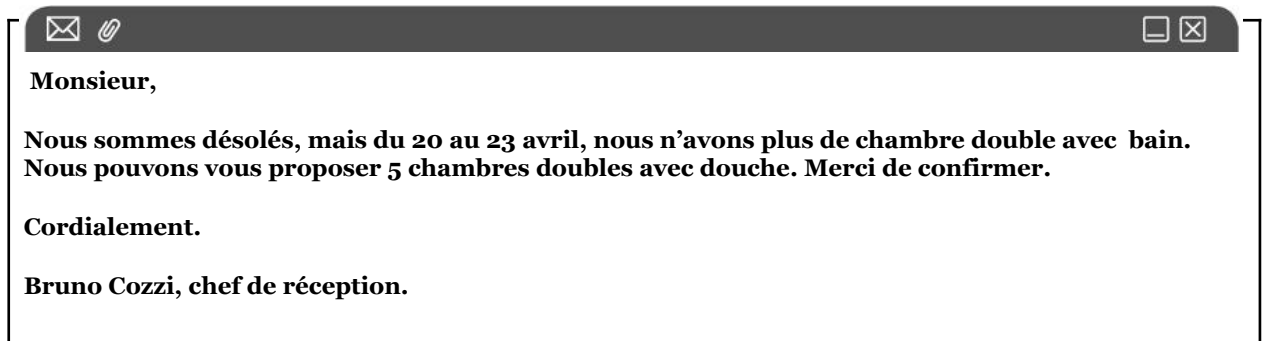
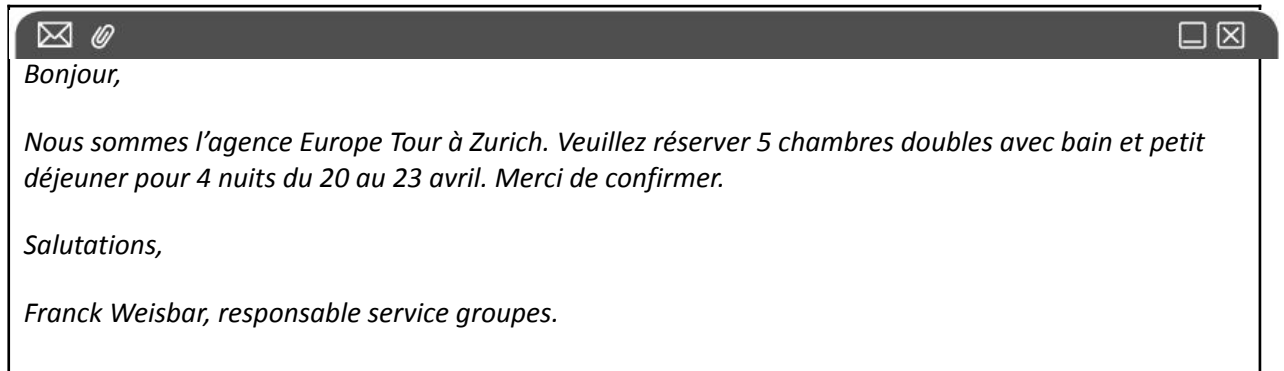
CALIFICACIÓN
.....

DATOS DEL ASPIRANTE			FIRMA
APELLIDOS:			
Nombre:	D.N.I. N.I.E. o Pasaporte:	Fecha:	

1) ÉCOUTE. ÉCOUTEZ ET COMPLÉTEZ AVEC LES VERBES AU PRÉSENT DE L'INDICATIF.

- A) Bonjour, je.....Manon Perrier, la réceptionniste. Mon bureau.....la réception. Je.....au téléphone, j'accueille les clients quand ils.....à l'hôtel. Mon chef, c'est Bruno Cozzi.
- B) Je.....Kevin Saurin. J'.....vingt ans. Je travaille en cuisine. Jela plonge. Je fais la vaisselle, si vous Je suis plongeur.
- C) Bonjour, Paul Vatel, maître d'hôtel. Je travaille dans la salle du restaurant. J'.....les clients, jeles commandes et je.....deux serveurs.
- D) Moi, je suis dans les étages. J'.....et jele travail des deux femmes de chambre et d'Arthur Rigal. Tout doit être parfait. JeJustine Carré, la gouvernante.

2) RÉPOND AUX QUESTIONS APRÈS AVOIR LU LES COURRIELS



1- Qui est le client ? Que demande-t-il ?

2- Quel est le problème ?

3- Que propose Bruno Cozzi ?

4- Le client doit répondre à Bruno Cozzi ?

DATOS DEL ASPIRANTE			FIRMA
APELLIDOS:			
Nombre:	D.N.I. N.I.E. o Pasaporte:	Fecha:	

3) VOUS ÊTES RÉCEPTIONNISTE. UN CLIENT TÉLÉPHONE:

“Bonsoir, je voudrais réserver une chambre double pour le 8 mai s’il vous plaît “

**VOUS REFUSEZ CETTE RÉSERVATION PARCE QUE L'HÔTEL EST COMPLET. VOUS PROPOSEZ UNE AUTRE SOLUTION.
QUE DITES-VOUS ?**

4) VOUS ÊTES RÉCEPTIONNISTE À L'HÔTEL DE LA PAIX. QUE DITES-VOUS POUR ACCUEILLIR UN CLIENT FIDÈLE ? REMETTEZ DANS L'ORDRE LES PHRASES SUIVANTES.

- a) Voici votre passe, Monsieur Estrega
- b) Bonjour Monsieur Estrega. Quel plaisir de vous revoir !
- c) Que puis-je faire pour vous ?
- d) Bon séjour parmi nous, Monsieur Estrega.
- e) Laissez vos bagages ici. Arthur vous les monte immédiatement.
- f) Vous avez réservé la 309, comme d'habitude ?

1) 2) 3) 4) 5) 6)

5) L'ÉQUIPEMENT D'UNE CHAMBRE D'HÔTEL.



L'équipement d'une chambre d'hôtel. Écris les articles définis et indéfinis.

La cama =

La lámpara =

El escritorio =

El sillón =

Unas cortinas =

Unas sábanas =

La mesita =

Una almohada =

Una televisión =

Una ventana =

DATOS DEL ASPIRANTE			FIRMA
APELLIDOS:			
Nombre:	D.N.I. N.I.E. o Pasaporte:	Fecha:	

6) TROUVEZ L'INTRUS DANS CHACUNE DES LISTES DE MOTS.

- ravis- heureux- désolés- enchantés- honorés
- accueillir- recevoir- héberger- réceptionner- partir
- un anniversaire- une fête- un petit déjeuner- un voyage de nocces- une lune de miel
- déplaisant- agréable- merveilleux- excellent- inoubliable

7) UNE CLIENTE SE PRÉSENTE À LA RÉCEPTION DE L'HÔTEL DE LA PAIX. BRUNO COZZI, LE CHEF DE RÉCEPTION, L'ACCUEILLE. COMPLÉTEZ LE DIALOGUE AVEC LES EXPRESSIONS SUIVANTES.

On monte votre valise- une chambre simple avec douche- les extras sont à votre charge- un bon séjour- une chambre- vous avez la chambre 34 au troisième étage- deux nuits en demi-pension- Avez vous une pièce d'identité, madame?

- Bonsoir, madame, bienvenue à l'Hôtel de la Paix, que puis-je faire pour vous?
- Bonsoir, monsieur, je suis Madame Grubert, de l'entreprise SBS, j'ai réservé.....
- Un instant, s'il vous plaît, je regarde. Voilà,.....
- C'est cela
- Vous restez bien.....n'est-ce pas?
- Oui, je repars mercredi matin, le premier avril.
- Vous savez que votre entreprise paie la chambre et les repas, mais
- Oui, je suis au courant
-
- Oui, bien sûr, voici mon passeport
- (Bruno Cozzi rend à Madame Grubert son passeport)
- Merci, madame.....
- c'est une belle chambre avec vue sur jardin. Voici la clé. Avez-vous des bagages?
- Oui, une valise
- Bien, on vous accompagne tout de suite et
- Je vous souhaite.....

