



Escuela Superior de Hostelería y Turismo. Madrid



PRUEBAS PARA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE TÉCNICO SUPERIOR EN FORMACIÓN PROFESIONAL

Convocatoria correspondiente al curso 2021-2022

(Resolución de 3 de diciembre de 2021 de la Dirección General de Educación Secundaria, Formación Profesional y Régimen Especial)

DATOS DEL ASPIRANTE			FIRMA
APELLIDOS:			
NOMBRE:	D.N.I. N.I.E. o Pasaporte:	Fecha:	

Código del ciclo: (marcar con una X)	Denominación completa del título: (marcar con una X)
<input type="checkbox"/> HOTS01	<input type="checkbox"/> GESTIÓN DE ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS
<input type="checkbox"/> HOTS02	<input type="checkbox"/> AGENCIAS DE VIAJES Y GESTIÓN DE EVENTOS
<input type="checkbox"/> HOTS03	<input type="checkbox"/> GUÍA, INFORMACIÓN Y ASISTENCIAS TURÍSTICAS
Código del módulo:	Denominación completa del módulo profesional:

INSTRUCCIONES GENERALES PARA LA REALIZACIÓN DE LA PRUEBA
<ul style="list-style-type: none">- Cumplimente sus datos antes del examen y firme en todas las hojas que se entreguen, el espacio reservado para ello.- Tenga disponible el DNI, NIE o Pasaporte en la mesa.- Antes de contestar cualquier pregunta, lea atentamente el enunciado de esta.- La prueba consta de un total de 20 preguntas entre tipo test y ejercicios de cálculo- Señale y escriba con tinta indeleble, que no sea roja, las respuestas.- La contestación a cada pregunta se realiza marcando con un círculo la respuesta que considere correcta.- Si se ha de rectificar una respuesta, trazar un aspa y volver a marcar con un círculo la opción definitiva. No utilizar liquido corrector (Tippex). La pregunta que contenga dos respuestas señaladas será anulada.- Se utilizará solamente el papel facilitado por el examinador.- No se puede utilizar material de consulta.- La prueba tendrá una duración de 60 minutos.
CRITERIOS DE CALIFICACIÓN Y VALORACIÓN
<ul style="list-style-type: none">- Cada pregunta tendrá un valor de 0,50 puntos.- En las preguntas tipo test habrá 3 opciones de respuesta, pero solamente una de ellas será la correcta.- En las preguntas tipo test, aquellas sin respuesta ni sumarán ni restarán puntuación y cada respuesta tipo test errónea se penalizará restando media pregunta acertada. En las preguntas de cálculo no habrá penalización por los errores.- Para superar el módulo la puntuación deberá alcanzar un mínimo de 5 puntos sobre un máximo de 10.

CALIFICACIÓN

1. En los almacenes del hotel, el detector de incendios más idóneo será el...:

- a) Detector iónico
- b) Detector térmico
- c) Detector de humo

2. El extintor más adecuado para apagar un fuego en zona de equipos electrónicos es:

- a) Extintor de agua
- b) Extintor de anhídrido carbónico
- c) Extintor de polvo

3. Si una central de reservas cobra un 20% de comisión + IVA sobre el importe de la habitación (140 € + 10% IVA) ¿Cuánto cobrará realmente neto el hotel por una noche de alojamiento + IVA ?

Cálculo:

4. Sobre la pregunta anterior...¿Qué liquidación de IVA resultará ?

Cálculo:

5. Para el control de los consumos de los huéspedes, los departamentos llevarán al departamento de Facturación la liquidación correspondiente. En el caso del *Room Service 24 horas* , el número de liquidaciones diarias será:

- a) Tres liquidaciones; mañana, tarde y noche
- b) Dos liquidaciones; día y noche
- c) Una liquidación única; facturación del día completo (24 horas)

6. **Teniendo en cuenta la Orden de 15 de septiembre de 1.978 sobre precios oficiales en habitaciones; ¿ Cuánto cuesta la segunda cama supletoria de una habitación doble cuyo precio es de 125 € + IVA ?**

Cálculo:

7. **Teniendo en cuenta la Orden de 15 de septiembre de 1.978 sobre precios oficiales en habitaciones; ¿ Cuánto le cuesta una habitación DUI a una AV que quiere crear un viaje combinado y recibe un 20% de descuento sobre la tarifa oficial (130 € + IVA) de la habitación ?**

Cálculo:

8. **Si se produce un check-in a las 2 de la madrugada, el cliente toma algo del room-service y luego el cierre del día en Recepción se hace a las 4 de la madrugada :**

- a) El cargo de la habitación más el del room-service aparecerán en factura con fecha del día anterior.
- b) El cargo de la habitación aparecerá en factura con fecha del día anterior, pero el cargo del room-service ya aparecerá con la fecha del día actual
- c) Ambos cargos aparecerán ya con la fecha del nuevo día

9. ¿ Quién NO debe firmar el parte de “entrada de viajes” o también llamada “ficha de policía” del hotel: ?

- a) Todo menor de edad que vaya a alojarse en la habitación
- b) Toda persona de hasta 16 años que vaya a alojarse en la habitación
- c) Toda persona a cuyo nombre NO vaya la factura de la habitación no tiene por qué firmar.

10. Las habitaciones que NO se tienen en cuenta para medir el porcentaje de ocupación del hotel son:

- a) Las habitaciones bloqueadas del hotel
- b) Las habitaciones sucias del hotel
- c) Ambas respuestas anteriores son incorrectas

11. Si el hotel, para cambio de divisa, compra los billetes de 1 US Dollar a su cambio del día, 1,22454 pero aplicándole una comisión del 4%; ¿ Cuánto dinero dará por cada US Dollar cambiado al huésped que así lo solicite ?

Cálculo:

12. El planning que mayor utilidad tiene en hoteles muy grandes es el :

- a) Planning nominal
- b) Planning numérico
- c) Ambos tienen la misma utilidad para hoteles grandes

13. El término WL, en una reserva hotelera, significa:

- a) Habitación para mujeres (Women Lodging)
- b) Habitación de lista de boda (Wedding List)
- c) Habitación pendiente de confirmación

14. Modified American Plan (MAP), en el régimen de estancia de una reserva, significa:

- a) Media Pensión
- b) Alojamiento y Desayuno
- c) Sólo Habitación

15. Una cama *Queen Size* :

- a) Es más ancha que una cama *matrimonial full size*
- b) Es menos ancha pero igual de larga que una cama *King Size*
- c) Es idéntica a una cama *Matrimonial Full Size*, son términos idénticos, intercambiables

16. La habitación Suite tendrá, como mínimo, ...

- a) Un baño + un salón
- b) Dos baños + dos salones
- c) Dos baños + un salón

17. Si una reserva de habitación es para el sábado y su *release* es de 3 días, entonces su *deadline* será:

- a) El jueves anterior
- b) El miércoles anterior
- c) El martes anterior

18. Si un hotel tiene una tarifa de habitación de 105 €/noche + IVA y el desayuno tiene una tarifa de 13 € + IVA , y la agencia de viajes intermediaria cobra una comisión del 11% en la habitación y de un 20% en el desayuno, ¿ cuánto pagará la AV al hotel por la estancia de una noche en régimen AD, IVA incluido ?

Cálculo:

19. Los precios de las habitaciones en los hoteles en España:

- a) Son totalmente libres, sin restricción alguna ni por categoría, ni por tipo de habitación
- b) Hay unos precios máximos por categoría de hotel, pero no por tipo de habitación, para evitar abusos a la clientela.
- c) Hay unos precios máximos, tanto por categoría de hotel como por tipo de habitación, para evitar abusos a la clientela

20. La hotelera tarifa FIT es aplicable al...

- a) Cliente individual del mercado nacional, que viene a través de agencia de viajes
- b) Cliente individual del mercado internacional, que viene a través de agencia de viajes
- c) Cliente de grupo, tanto nacional como internacional, que viene a través de agencia de viajes.