

Hospital Universitario de Torrejón

MEMORIA 2022



**Comunidad
de Madrid**

Memoria 2022

Hospital
Universitario
de Torrejón

 **Hospital Universitario
de Torrejón**
SaludMadrid

Servicio Madrileño de Salud
CONSEJERÍA DE SANIDAD – COMUNIDAD DE MADRID



CONSEJERÍA DE SANIDAD

Coordina:
Secretaría General del
Servicio Madrileño de Salud

© Comunidad de Madrid
Edita: Servicio Madrileño de Salud

Edición electrónica
Edición: 09/2023

Impreso en España – Printed in Spain



ÍNDICE

PRESENTACIÓN	6
1. NUESTRO CENTRO	8
2022 en Cifras	8
Propósito, Misión, Visión y Valores	10
Área de Influencia	12
El Hospital	14
Organigrama	21
Cartera de Servicios	25
Recursos Humanos	28
Recursos Materiales	29
2. NUEVOS RETOS EN LA ASISTENCIA SANITARIA	32
El paciente, epicentro de nuestras actuaciones	32
Transformación digital	32
La atención sanitaria a la población ucraniana desplazada	33
Modernización y mejora de infraestructuras sanitarias	33
3. RESPUESTA INTEGRADA A LAS NECESIDADES ASISTENCIALES	35
Actividad Asistencial	35
Actividad quirúrgica	36
Donaciones – Trasplantes	36
Técnicas Utilizadas	37
Consultas Externas	38
Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección	40
Casuística (CMBD)	41
Continuidad Asistencial	47
Cuidados	48
Fisioterapia	54
Actividad fisioterapia	54
Áreas de Soporte y Actividad	56
4. CALIDAD	74
Objetivos institucionales de calidad	74
Comisiones Hospitalarias	77
Grupos de Mejora	78
Certificaciones y acreditaciones	78
5. EL SISTEMA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS	82
Experiencia del paciente y calidad percibida	82
Información y atención a la ciudadanía	84
Otras actividades de atención a las personas	86
Trabajo Social	86
Registro de Voluntades Anticipadas	87
Responsabilidad Social Corporativa	87
4. LOS PROFESIONALES DEL HOSPITAL	94
Recursos Humanos	94
Seguridad y Salud Laboral	97



7. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	99
Docencia	99
Formación Continuada	103
8. INVESTIGACIÓN: I+D+I	116
Proyectos de investigación	116
Grupos Investigadores	118
Innovación	118
Publicaciones científicas	120
Biblioteca en Ciencias de la Salud	127
9. SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN ECONÓMICA	129
Farmacia	129
10. OTRAS ACTIVIDADES DEL HOSPITAL	131
Destacados del Año	131



PRESENTACIÓN

2022: la nueva normalidad

Durante meses estuvimos escuchando el término de ‘nueva normalidad’, pero lo cierto es que costó alcanzarla mucho más de lo esperado. Las continuas olas del COVID-19, acompañadas de los esfuerzos en la campaña de vacunación, dejaron importantes secuelas en uno de los mejores sistemas sanitarios de todo el mundo, el nuestro.

El 2022 en el Hospital Universitario de Torrejón trajo consigo cambios, nuevos retos, esfuerzo y esperanza. Afrontamos el año con la ilusión y el compromiso de retomar al 100% toda la actividad asistencial que se había visto paralizada y demorada por la pandemia. Conseguimos dejar atrás el COVID-19 y centramos todos nuestros esfuerzos en diseñar un Plan de Recuperación que nos permitiera retomar la mejor atención sanitaria.

Trabajamos arduamente en recuperar la capacidad de atención médica en nuestro centro, centrada en el paciente para mejorar su experiencia. Para garantizar la cobertura de todas las necesidades de la población, aprovechamos el trabajo en equipo y la colaboración entre los diferentes servicios que tan buenos frutos dieron durante la pandemia. El trabajo multidisciplinar y el compromiso para arrimar el hombro entre todos los servicios fueron determinantes para crear un punto de inflexión que nos permitiera mejorar todos nuestros parámetros.

Con ese objetivo, estudiamos detenidamente nuestra situación para detectar los puntos más comprometidos durante la pandemia, incluyendo los procedimientos, el personal y los pacientes. Enfocamos nuestros esfuerzos en determinar objetivos claros, medibles y alcanzables para poder hacer un seguimiento de la evolución del Plan de Recuperación.

El esfuerzo de nuestros profesionales durante todo el año continúa trayendo buenas noticias al Hospital Universitario de Torrejón, en el que los números avalan el Plan de Recuperación diseñado por una gestión responsable que contribuye a la sostenibilidad del sistema sanitario.

En definitiva, el 2022 fue el punto de partida de la nueva normalidad en nuestro hospital, en el que los profesionales asistenciales y no asistenciales han trabajado y continúan trabajando para brindar un servicio de calidad centrado en las necesidades de los pacientes y de la población.



Nuestro centro

2022 en Cifras

Propósito, Misión, Visión y Valores

Área de Influencia

El Hospital

Organigrama

Cartera de Servicios

Recursos Humanos

Recursos Materiales

1

1. NUESTRO CENTRO

2022 EN CIFRAS

ACTIVIDAD ASISTENCIAL Y QUIRÚRGICA

Altas totales	11.267
Estancia Media	4,63
Peso Medio	0,8490
Ingresos totales	12.626
Ingresos Urgentes	9.689
Urgencias Totales	125.414
% Urgencias ingresadas	5,97
Sesiones Hospital de Día	18.298
Hospitalización a domicilio (ingresos, estancia media y alta)	1.508 Ingresos 10,24 EM 1.523 Altas
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	2.809
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	1.360
Nº partos	1.979
% Cesáreas	18,44

CONSULTAS EXTERNAS

Primeras consultas	106.908
Consultas sucesivas	224.382
% Primeras consultas solicitadas por Atención Primaria (AP)	59,84
Índice sucesivas/primeras	2,10
TOTAL	331.290

CONSULTAS SOLICITADAS COMO CONSECUENCIA DE LA LIBRE ELECCIÓN

Número citas entrantes	15.677
Número citas salientes	6.787



CASUÍSTICA CMBD

	EPISODIOS	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
GRDs Médicos	7.194	4,68	0,6082
GRDs Quirúrgicos	4.073	4,54	1,2745

RECURSOS HUMANOS

Equipo Directivo	4
Área Médica- Facultativos	318
Área Enfermería	670
Personal No Sanitario	163
Docencia	33
TOTAL	1.188

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Formación Pregrado	Nº Alumnos 101
Formación de Grado	Nº Alumnos 158 Nº Profesores Asociados
Formación Posgrado	Nº Alumnos 28
Formación de Especialistas	Nº Residentes 33
Formación Continuada	Nº actividades totales 221 Nº horas formación totales 835.5 Nº profesionales participantes 3.246

INVESTIGACIÓN I+D+I

Nº proyectos investigación	53
Nº proyectos innovación en curso	5
Nº publicaciones científicas	85



PROPÓSITO, MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

Propósito

Nuestra labor es clara: mejorar la salud de las personas a través de una atención segura, efectiva y basada en la evidencia. En el Hospital Universitario de Torrejón trabajamos para llegar más allá. Nos esforzamos para brindar una atención médica de calidad centrada en nuestros pacientes, pero también enfocamos nuestros esfuerzos en lograr un impacto positivo en el sector sanitario y en la comunidad.

A través de nuestro programa de Salud Responsable, nos esforzamos por conseguir que la experiencia de nuestros pacientes sea lo más agradable posible, fomentamos la prevención de enfermedades educando a la población y proporcionamos programas de detección temprana de enfermedades. También ejercemos un importante papel en cuanto a la investigación médica para conseguir nuevos avances que mejoren la salud de las personas.

Nuestro propósito es ser más que un hospital, generando un impacto positivo en la sociedad.

Misión

Trabajamos para mejorar la salud y el bienestar de las personas y aportar valor a la sociedad. Trabajamos hoy por la sanidad del mañana, con una gestión responsable que contribuye a la sostenibilidad del sistema sanitario. Un claro objetivo de nuestro hospital reside en extender y consolidar nuestro modelo de salud responsable centrado en las personas.

Además, continuamos apostando por la innovación y la tecnología en aplicaciones diarias que mejoran la atención a nuestros pacientes y facilitan el trabajo a nuestros profesionales.

Mantenemos la apuesta por la creación de empleo estable y continuar estrechando lazos con los entornos en los que operamos, trabajando con proveedores locales y nacionales.

Visión

Nuestra vocación es transformar la manera de trabajar e innovar en la gestión de proyectos sanitarios para aportar valor a la sociedad actual y futura.

Promovemos nuestra visión del modelo de salud responsable, fomentamos el autocuidado poniendo a disposición del paciente herramientas tecnológicas como el portal YOsalud, y contamos con programas pioneros de humanización en la asistencia como el plan específico de la atención al paciente con diversidad funcional.



Valores

Somos una empresa ética, transformadora, comprometida, humana. Seguimos trabajando por la salud y el bienestar de la población, acorde a la Agenda 2030 y a los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

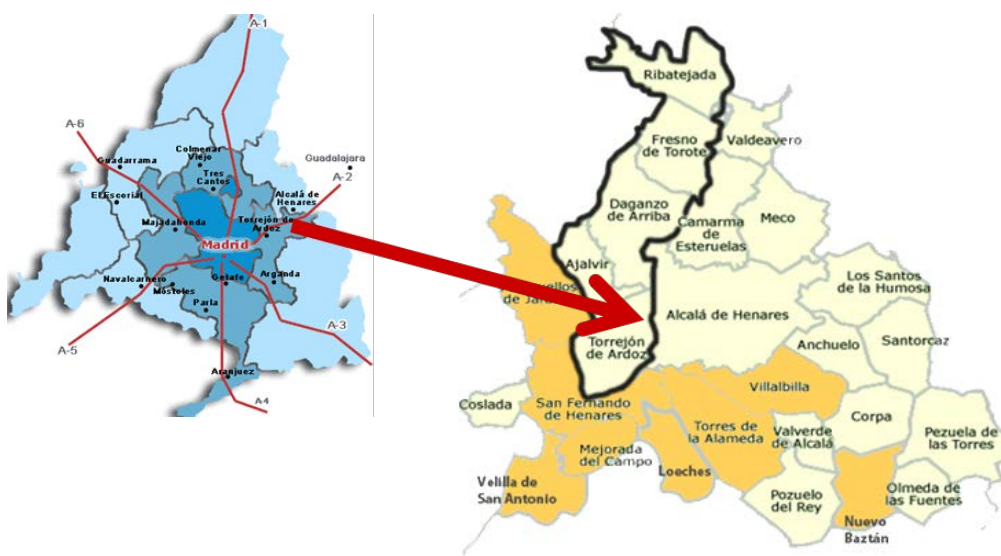
Mantenemos el compromiso con la gestión ambiental con una política que incluye medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones de carbono, y ahorrar en el consumo de agua y electricidad. Creemos en la transformación de la sanidad desde la gestión para obtener los mejores resultados, guiados por una vocación de entrega y cuidado de los demás. Para nosotros, lo primero son las personas y su salud.



ÁREA DE INFLUENCIA

El entorno

El Hospital Universitario de Torrejón presta atención sanitaria especializada a las más de 150.000 personas que residen en los municipios de Torrejón de Ardoz, Daganzo de Arriba, Ajalvir, Fresno del Torote y Ribatejada. El Hospital, inaugurado en septiembre de 2011 por la expresidenta de la Comunidad de Madrid, Esperanza Aguirre, ocupa más de 60.000 metros cuadrados de superficie y está situado en el Soto del Henares, en la zona norte del municipio de Torrejón de Ardoz.

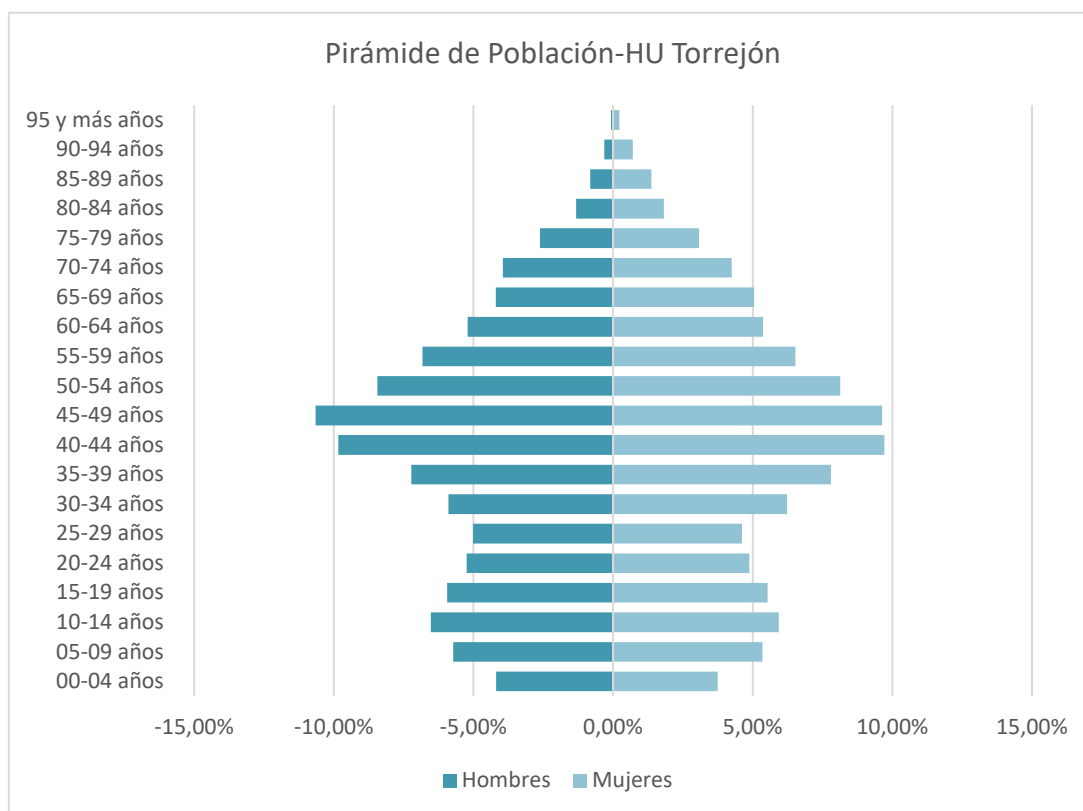


Población de referencia

NOMBRE CENTRO	LOCALIDAD	GRUPOS DE EDAD					TOTAL
		0-2	3-15	16-64	65-79	>=80	
C.S. FRONTERAS	TORREJÓN DE ARDOZ	564	4.330	22.834	4.086	1.509	33.323
C.S. LAS VEREDILLAS	TORREJÓN de ARDOZ	224	1.737	10.264	3.185	843	16.253
C.S. JUNCAL	TORREJÓN de ARDOZ	527	3.935	19.497	3.286	726	27.971
C.S. BRÚJULA	TORREJÓN de ARDOZ	392	3.013	13.928	3.078	778	21.189
C.S. LA PLATA	TORREJÓN de ARDOZ	981	5.178	19.363	2.012	652	28.186
C.S. LOS FRESNOS	TORREJÓN DE ARDOZ	310	2.255	8.757	1.235	275	12.832
CONS. DAGANZO	DAGANZO DE ARRIBA	268	2.272	7.679	669	212	11.100
CONS. AJALVIR	AJALVIR	97	582	3.655	424	143	4.901
CONS. RIBATEJADA	RIBATEJADA	1	2	330	73	60	466
CONS. SERRACINES	FRESNO DE TOROTE		7	968	195	48	1.218
TOTALES		3.364	23.311	107.275	18.243	5.246	157.439

Fuente: SIP-CIBELES. Población a 31/12/2022

Pirámide de Población



Fuente: SIP-CIBELES. Población a 01/01/2022

EL HOSPITAL

Descripción del centro

El Hospital Universitario de Torrejón cuenta con habitaciones individuales que disponen de aseo independiente, sistema de climatización central, televisión y teléfono propios, así como una butaca y un sofá cama para el acompañante.

Cuenta con cuatro plantas, incluyendo un semisótano, con dos de plantas dedicadas a hospitalización y una moderna y funcional área de Consultas Externas. Asimismo, el centro cuenta con un Bloque Quirúrgico dotado con 10 quirófanos y un Área Obstétrica que alberga 8 paritorios, incluyendo uno con bañera para parto acuático.

También cuenta con el Centro de Oncología Radioterápica, compuesto por dos búnkeres de tratamiento, que cuentan con la tecnología más avanzada en este campo: un equipo de tomoterapia HI-ART con Tomo-Direct, un acelerador lineal con Radioterapia de Intensidad Modulada (IMRT) volumétrica, radioterapia guiada por imagen (IGRT) y dos TAC.

El Hospital Universitario de Torrejón tiene cuatro plantas, incluyendo semisótano, que se distribuyen del siguiente modo:



SEMISÓTANO:

- Servicios Centrales
- Logística
- Instalaciones



PLANTA BAJA:

- Urgencias y Área Ambulatoria
- Diálisis y Laboratorio
- Docencia y Formación
- Logística y Servicios Centrales



PLANTA PRIMERA

- Áreas de Hospitalización
- Área Quirúrgica
- Área Ambulatoria



PLANTA SEGUNDA

- Áreas de Hospitalización y Cuidados Intensivos
- Área Ambulatoria
- Administración

Accesos al hospital

El Hospital Universitario de Torrejón se ubica en la zona norte de Torrejón de Ardoz y cuenta con un acceso directo desde la N-II.



CÓMO LLEGAR DESDE TORREJÓN DE ARDOZ:

Autobuses urbanos:

línea L1 A y B cuentan con una parada justo en la puerta del hospital.

Línea 2. Fronteras - Barrio Castillo Fresno.

Línea 3. Los Fresnos - Plaza de España - La Monjas.

Línea 4. Torrejón - Parque Corredor.

Línea 6. Plaza de España - Base Aérea de Torrejón.

CÓMO LLEGAR DESDE MADRID:

En autobús:

N-202. Madrid (Avda. América) - Torrejón- Alcalá.

274. Madrid (Est. Sur) - Albalate de Zorita.

261. Madrid (Avda. América) - N. Baztán - Villar del Olmo.

226. Madrid (Avda. América) - Torrejón de Ardoz (Veredillas).

224A. Madrid (Avda de América) - Torrejón de Ardoz (La Mancha Amarilla) (con parada en el hospital).

224. Madrid (Avda de América) - Torrejón de Ardoz (con parada en el hospital).

En Cercanías:

C2. Guadalajara - Atocha – Chamartín (parada Soto del Henares).

C7. Alcalá-Atocha - Chamartín - P. Pío (parada Soto del Henares).

CÓMO LLEGAR DESDE ALCALÁ DE HENARES:

En autobús:

- 252. Torrejón - Daganzo – Alcalá.
- 251. Torrejón - Valdeavero – Alcalá.
- 225A. Alcalá (HUPA) - Torrejón de Ardoz.
- 225. Alcalá de Henares - Torrejón de Ardoz.

Además, el Hospital Universitario de Torrejón cuenta con 571 plazas de aparcamiento en dos plantas bajo rasante para minimizar el impacto medioambiental.

Centros de Especialidades

El Centro de Especialidades de Torrejón de Ardoz se encuentra en la Avenida de Madrid, S/N, esquina con la Calle Turín, a tan solo 4 kilómetros del hospital. Está en el centro de la ciudad, perfectamente comunicado por autobús. Además, se encuentra junto a la A-2, lo que permite un rápido acceso desde Madrid y otras localidades del entorno.

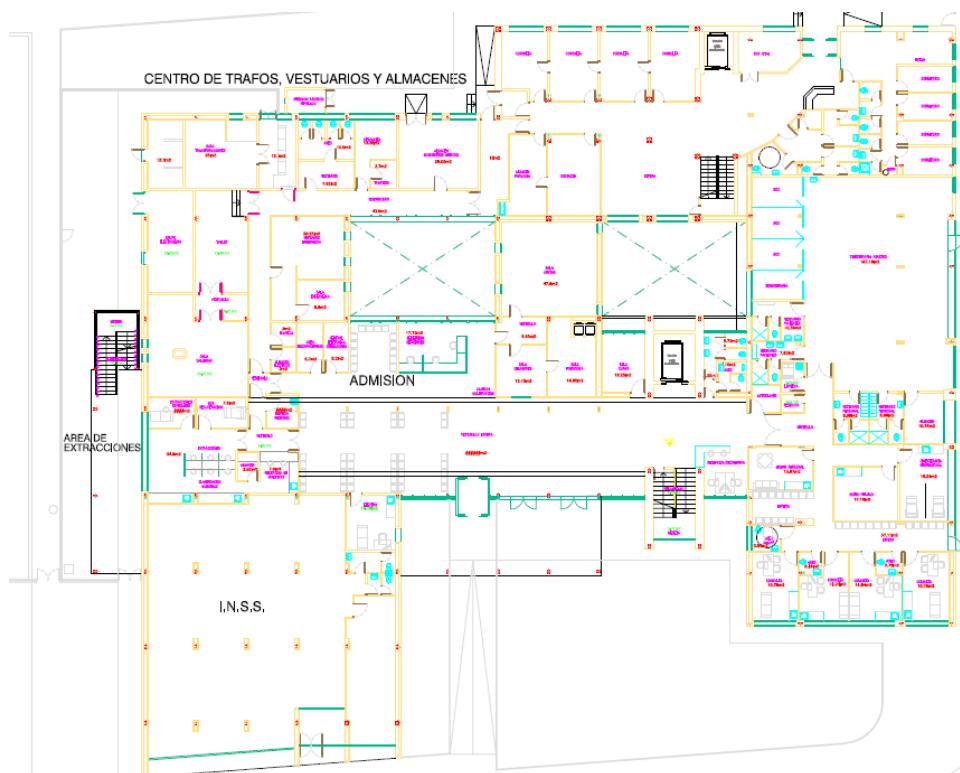


El Centro de Especialidades de Torrejón de Ardoz, dependiente del Hospital Universitario de Torrejón ha cumplido nueve años tras la reapertura en julio de 2012, con motivo de las obras de reforma de sus instalaciones. Es un entorno muy agradable, con mucha luz natural y con medios tecnológicos y diagnósticos renovados, en una superficie total de 4.274 metros cuadrados. La reforma también incluyó la habilitación de diferentes espacios como aulas de docencia.

El Centro de Especialidades cuenta con 3 plantas que se distribuyen del siguiente modo:

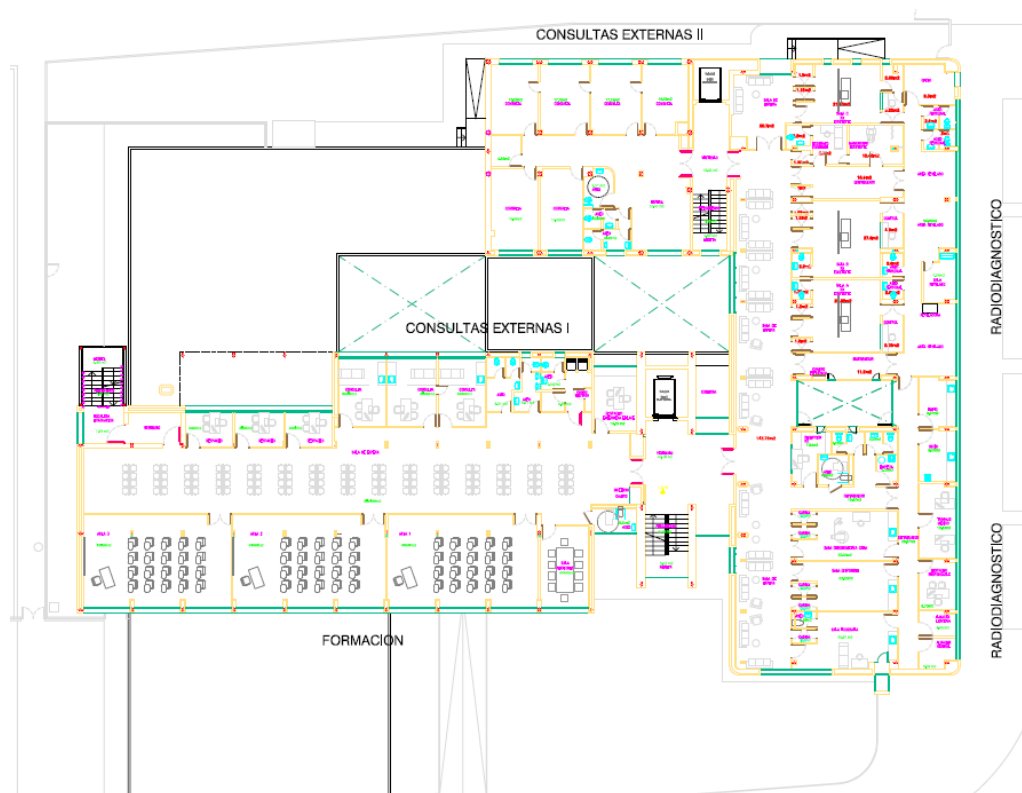
Planta baja:

- Gimnasio fisioterapia.
- Extracciones.
- Consultas externas (neumología, rehabilitación y reumatología).



Planta Primera:

- Radiología.
- Consultas externas (oftalmología, neurología, traumatología, dermatología, endocrino).



Planta Segunda:

- Salud Mental.

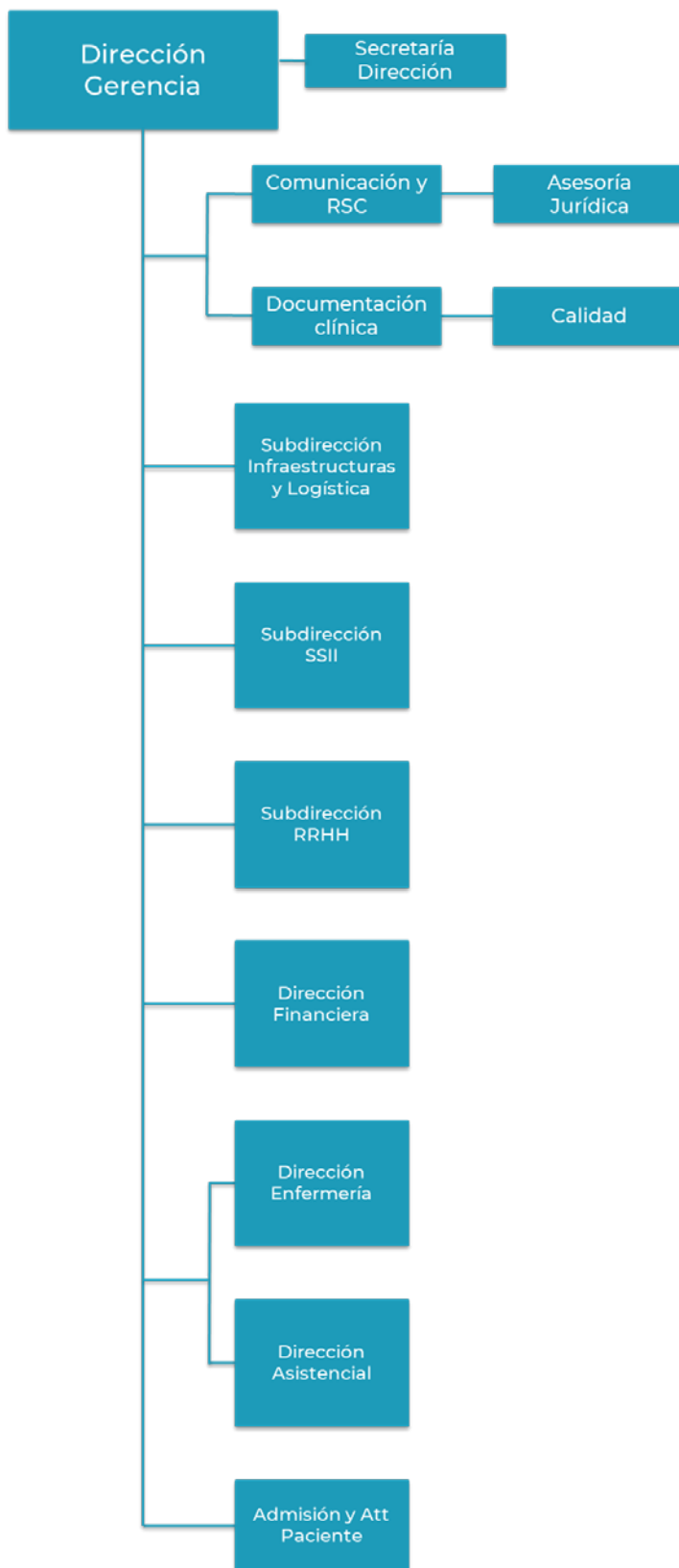


Además de los servicios mencionados, el Hospital Universitario de Torrejón ha manifestado su compromiso para que el Centro de Especialidades continúe prestando una atención excelente, lo más cerca posible de las necesidades de la población, e incorporando aquellas especialidades que sean necesarias.



ORGANIGRAMA

Dirección Gerencia



Dirección Asistencial

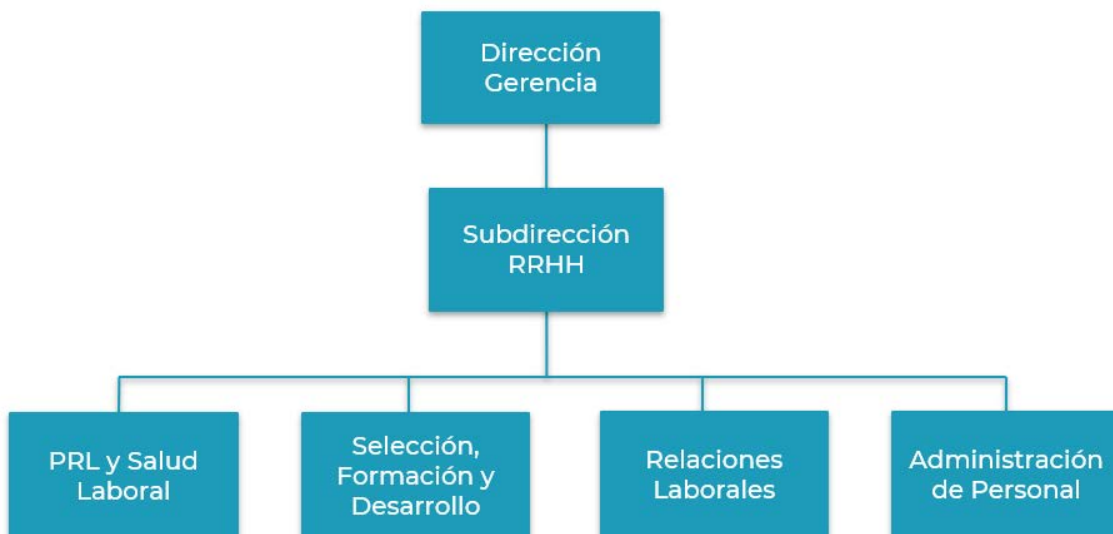


Dirección de Gestión y SSGG

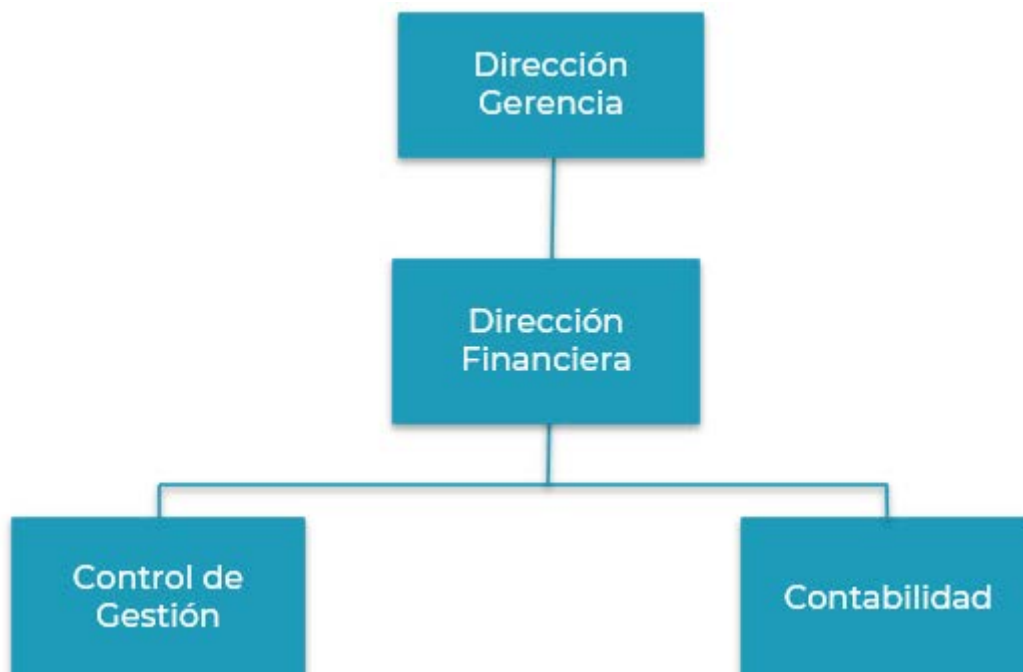
DIRECCIÓN INFRAESTRUCTURAS Y LOGÍSTICA



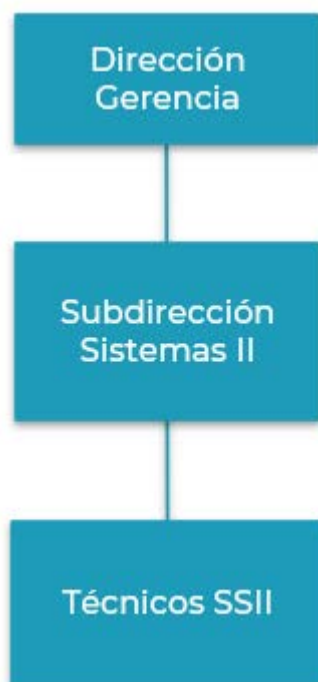
DIRECCIÓN RECURSOS HUMANOS



DIRECCIÓN FINANCIERA



DIRECCIÓN SISTEMAS DE INFORMACIÓN



CARTERA DE SERVICIOS

Servicios Médicos

Alergología	Nefrología	Psiquiatría
Aparato digestivo	Neumología	Rehabilitación
Cardiología	Neurofisiología Clínica	Reumatología
Endocrinología	Neurología	Unidad de
Hematología y Hemoterapia	Oncología Médica	Hospitalización a Domicilio
Medicina Intensiva	Oncología	Urgencias
Medicina Interna	Radioterapia	
Medicina Preventiva	Pediatría	
	Psicología Clínica	

Servicios Quirúrgicos

Anestesiología y Reanimación	Cirugía Oral y Maxilofacial	Obstetricia y Ginecología
Angiología y Cirugía Vascul ar	Cirugía Pediátrica	Oftalmología
Cirugía Cardiovascular	Cirugía Plástica	Otorrinolaringología
Cirugía General y de Aparato Digestivo	Cirugía Torácica	Traumatología y Cirugía Ortopédica
	Dermatología	Urología
	Neurocirugía	

Servicios Centrales

Análisis Clínicos	Farmacia Hospitalaria	Radiodiagnóstico
Anatomía Patológica	Microbiología y Parasitología	
Bioquímica		



Áreas de Enfermería

1. Consultas externas.
2. Hospitalización.
3. Hospitalización domiciliaria.
4. Enfermería continuidad asistencial.
5. Unidad cuidados intensivos.
6. Quirófano.
7. Diálisis.
8. Urgencias.
9. Paritorio.
10. Pediatría.
11. Hospital de día.
12. Radiología.
13. Fisioterapia

Otras Áreas de Alta Especialización

1. Unidad de Insuficiencia Cardíaca.
2. Unidad de Ictus.
3. Unidad de Diagnóstico Rápido.
4. Unidad Multidisciplinar de Pacientes COVID.
5. Unidad de Aparato Locomotor.
6. Unidad de Patología Intersticial.
7. Unidad de Rehabilitación Cardíaca.
8. Unidad de Trastornos del Sueño.
9. Unidad de Patología Colo-Rectal.
10. Unidad de Cirugía Hepato-Biliar.
11. Unidad de Cáncer de Mama.
12. Unidad de Consejo Genético Oncológico.

13. Unidad de Reproducción Asistida.
14. Unidad de Laboratorio de Semen para Captación Espermática.
15. Unidad de Enfermedad Inflamatoria Intestinal.
16. Unidad de Accesos Vasculares.
17. Unidad Láser de Varices.
18. Unidad de Electrofisiología y Arritmias.
19. Unidad de Hemodinámica y Cardiología Intervencionista.
20. Unidad Piel y Mente. Dermo-psiquiatría.
21. Unidad de Atención Integral a la Obesidad Mórbida.
22. Unidad de Atención a la Claustroresofobia.
23. Unidad de Atención a la Fibromialgia.
24. Unidad Integral para la Prevención de la Depresión posparto/riesgo emocional en el puerperio.
25. Unidad de Reducción de daño por depresión en el anciano.
26. Unidad de Screening de Neoplasia Intraepitelial anal.
27. Unidad de Pie Diabético
28. Unidad de Patología Vulvar
29. Unidad del Dolor
30. Unidad de Medicina Materno-Fetal
31. Unidad de Ecografía Clínica en el Servicio de Urgencias



RECURSOS HUMANOS

CATEGORÍA PROFESIONAL	2021	2022
Director Gerente	1	1
Director Médico	1	1
Director de Gestión	2	1
Director de Enfermería	1	1
ÁREA MÉDICA		
Facultativos	295	318
ÁREA ENFERMERÍA		
Enfermeras/os	301	322
Matronas	30	34
Fisioterapeutas	16	16
Técnicos superiores especialistas	54	47
Técnico en Cuidados Auxiliares Enfermería	235	236
Terapeutas ocupacionales	1	1
Óptico Optometrista	5	7
Técnicos en Farmacia	9	7
PERSONAL NO SANITARIO		
Grupo Técnico Función Administrativa y resto Grupo A1	8	11
Grupo Gestión Función Administrativa y resto Grupo A2	14	13
Grupo Administrativo	16	18
Auxiliares Administrativos	75	64
Celadores	53	57
DOCENCIA		
Residentes Medicina (MIR)	14	27
Residentes Otras Titulaciones (FIR, BIR, QIR)	0	0
Residentes Enfermería (EIR)	3	6
TOTAL	1.134	1.188

A 31 de diciembre de 2021 y 2022 respectivamente.

RECURSOS MATERIALES

CAMAS	2021	2022
Camas Instaladas ¹	250	250
Camas funcionantes ²	156	177
QUIRÓFANOS		
Quirófanos Instalados	12	10
OTRAS INSTALACIONES		
Paritorios	8	8
Consultas en el hospital	109	127
Consultas en Centros de especialidades	43	42
PUESTOS HOSPITAL DE DÍA		
Oncológico	15	15
Psiquiátrico	15	14
Otros Médicos	3	5
Quirúrgico	2	2
HEMODIÁLISIS		
Número de puestos	24	22
DIAGNÓSTICO POR IMAGEN		
Mamógrafos	2	2
TC	2	2
RM	2	2
Ecógrafos. Servicio Radiodiagnóstico	5	4
Ecógrafos. Servicio Cardiología	0	3
Ecógrafos. Otros Servicios	31	23
Sala convencional de Rayos X	3	3
Telemando	1	1

⁽¹⁾ Camas instaladas: Número de camas hospitalarias que constituyen la dotación fija del centro, aunque no estén en servicio. No se contabilizarán en esta cifra:

Camas habilitadas o supletorias: Las que se utilizan además de las que están en funcionamiento (en espacios no asistenciales, consultas, salas de exploración o habitaciones de hospitalización) y que no estén contempladas en la dotación fija del centro.

Camas convertidas en áreas de apoyo u otros servicios (salas de exploración, consultas, etc.).

⁽²⁾ Camas funcionantes: Promedio de camas hospitalarias realmente en servicio, hayan estado o no ocupadas durante el periodo. No se contabilizan entre ellas las camas habilitadas o supletorias, independientemente de que sí se impute al área correspondiente la actividad que se genera en dichas camas.

ALTA TECNOLOGÍA	2021	2022
Angiógrafo digital	1	1
Sala de hemodinámica	1	1
Radiología Intervencionista	1	1

Fuente: SIAE

OTROS EQUIPOS	2021	2022
Arco Multifuncional Rx	4	4
Equipo Radioquirúrgico	4	4
Ecocardiógrafos	3	3
Equipos Ergometría	8	8
Holter Electrocardiograma	8	8
Holter Tensión	5	9
Salas Endoscopias	3	3
GastroscoPIO / Esofagoscopios	6	6
Colonoscopios / Rectoscopios	7	7
Polisomnógrafos	5	5
Electroencefalógrafos	1	1
Vídeo EEG	1	1
Electromiógrafos	1	1
Equipos Potenciales Evocados	2	2
Densitómetros	1	1
Ortopantomógrafos	1	1

Fuente: SIAE



Nuevos retos en la asistencia sanitaria

El paciente, epicentro de nuestras actuaciones

Transformación digital

La atención sanitaria a la población ucraniana desplazada

Modernización y mejora de infraestructuras sanitarias

2

2. NUEVOS RETOS EN LA ASISTENCIA SANITARIA

EL PACIENTE, EPICENTRO DE NUESTRAS ACTUACIONES

Para llevar a cabo una gestión responsable de la atención sanitaria es necesario poner al paciente en el centro de todo el proceso. Es importante obtener retroalimentación de los pacientes y escuchar sus comentarios y sugerencias para utilizar esa información para mejorar la atención sanitaria y la experiencia del paciente. Nuestro trabajo en este campo se centra en involucrar al paciente, dentro de las posibilidades, en el proceso de toma de decisiones para realizar un seguimiento continuo y mejorar su autocuidado para mejorar la atención que recibe.

En el Hospital Universitario de Torrejón trabajamos para garantizar que nuestros pacientes reciben una atención basada en sus necesidades para que se puedan sentir tranquilos y seguros durante su estancia en el hospital.

Con ese objetivo, celebramos trimestralmente el Consejo de Pacientes, un órgano clave para el centro que repercute muy positivamente en la relación existente entre el centro sanitario y sus pacientes y familiares. Es el punto de encuentro de todas las asociaciones y grupos de pacientes del Corredor del Henares, que permite compartir novedades, proyectos en marcha y necesidades existentes.

La puesta en común de todos estos aspectos contribuye a que el hospital reciba de primera mano las necesidades de los colectivos de pacientes, y adecúen la práctica clínica y el día a día en el hospital en una dirección en la que ellos se sientan escuchados y empoderados a la hora de tomar decisiones junto a los profesionales sanitarios.

Además, la nueva normalidad durante este 2022 ha permitido retomar las diferentes Escuelas de Pacientes del Hospital Universitario de Torrejón. Este proyecto engloba una variedad de programas educativos para pacientes que sufren o han sufrido algún tipo de patología. Los programas están diseñados por los profesionales sanitarios para ayudar a los pacientes y familiares a entender su enfermedad y su tratamiento, aprender a convivir con sus efectos secundarios y reducirlos en la medida de lo posible.

TRANSFORMACIÓN DIGITAL

El Hospital Universitario de Torrejón tiene una gran apuesta por la transformación digital, enfocada a potenciar la eficiencia en los procesos con el apoyo de tecnología, mejorar los procesos de interacción con los pacientes y ciudadanos y diseñar nuevos servicios digitales adaptados a las demandas actuales de la sociedad y sistema sanitario.

Para ello, tiene dos principales líneas de actuación:



a) el desarrollo interno de capacidades tecnológicas, con gran foco en la historia clínica y el portal de salud, y

b) el desarrollo e implementación de nuevos servicios digitales de salud bajo el programa de innovación abierta.

A continuación, se describen las principales tecnologías y acciones desarrolladas, vinculadas al primer punto. Los proyectos relacionados con el programa de innovación abierta se describen en el apartado “Innovación”.

YOsalud: una de las líneas de desarrollo tecnológico durante el 2022 se centró en evolucionar el portal de pacientes YOsalud. Se lanza una nueva versión de la app YOsalud cuyo objetivo es mejorar la experiencia del paciente facilitando las gestiones y la comunicación con los especialistas del centro. Entre las nuevas funcionalidades destaca la posibilidad de conocer a través de SMS, y acceder y descargar los resultados de las pruebas PCR directamente en el dispositivo móvil en el momento en el que están disponibles. La app permite a los pacientes gestionar sus citas, recibir notificaciones de las mismas, extraer documentos como justificantes o preparación para pruebas. Además, ofrece el servicio de confirmar la llegada antes de las citas en el centro y obtener el ticket digital de consulta agilizando la espera de los pacientes. Actualmente, se cuentan con 5.696 pacientes validados.

LA ATENCIÓN SANITARIA A LA POBLACIÓN UCRANIANA DESPLAZADA

Se ha prestado asistencia 52 personas desplazadas.

MODERNIZACIÓN Y MEJORA DE INFRAESTRUCTURAS SANITARIAS

Durante el año 2022 se ha llevado a cabo la adecuación de la planta 1400 como planta de hospitalización psiquiátrica. Se han realizado las intervenciones necesarias para dotar la planta de los elementos que una planta de este tipo requiere. Se han adaptado los aseos y las habitaciones con el fin de eliminar elementos con un riesgo elevado para los pacientes. Así mismo, se han creado espacios comunes: una sala de terapia, un comedor y una sala de estar. Se ha dotado de cámaras de seguridad y se ha instalado un nuevo sistema de acceso a la planta mediante códigos. El proyecto ha sido ejecutado en 3 meses y con resultados muy satisfactorios. La planta está funcionando desde noviembre de 2022.

Además, se ha adquirido un nuevo TAC por lo que se ha debido acondicionar el espacio para que el manejo del equipo fuese lo más práctico y eficiente posible a nivel asistencial.





Respuesta integrada a las necesidades asistenciales

Actividad asistencial
Actividad quirúrgica
Donaciones – trasplantes
Técnicas utilizadas
Consultas externas
Casuística (CMBD)
Continuidad asistencial
Cuidados
Fisioterapia
Áreas de soporte y actividad

3

3. RESPUESTA INTEGRADA A LAS NECESIDADES ASISTENCIALES

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

HOSPITALIZACIÓN	2021	2022
Altas totales ¹	11.078	11.267
Estancia Media ^{1,2}	4,74	4,63
Peso Medio ¹	0,8294	0,8490
Ingresos totales	11.778	12.626
Ingresos Urgentes	9.526	9.689
Ingresos Programados	2.252	2.937
URGENCIAS		
Urgencias Totales	110.758	125.414
% Urgencias ingresadas	6,64	5,97
SESIONES HOSPITAL DE DÍA		
Oncológico	4.533	4.602
Psiquiátrico	755	1.407
Otros Médicos	13.602	12.289
DIÁLISIS (pacientes/mes)		
Hemodiálisis en el hospital	71	67
Pacientes CAPD		
HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO		
Número de ingresos	1.720	1.508
Estancia Media	8,79	10,24
Altas	1.775	1.523
ACTIVIDAD OBSTÉTRICA		
Total Partos	2.192	1.979
% Cesáreas	18,34%	18,44

Fuente: SIAE

¹Fuente Altas Totales, Estancia Media y Peso Medio: CMBD APR GRD 36

²Estancia Media No depurada.

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA

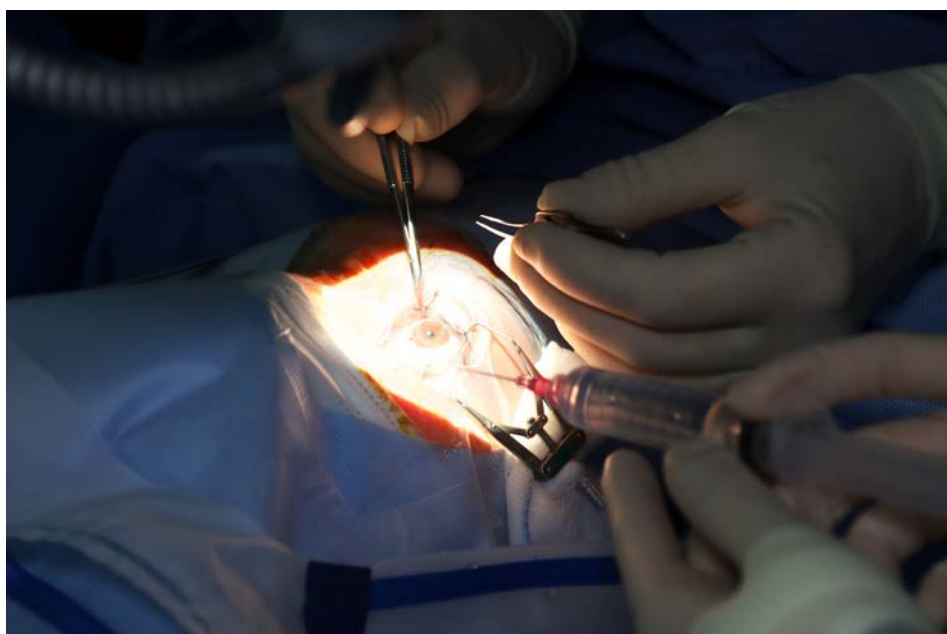
ACTIVIDAD QUIRÚRGICA	2021	2022
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	2.375	2.809
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	1.256	1.360
Intervenciones quirúrgicas programadas ambulatorias	8.501	10.852
Intervenciones quirúrgicas urgentes ambulatorias	277	271
Procedimientos quirúrgicos fuera de quirófano	3.416	2.977

Fuente: SIAE

DONACIONES – TRASPLANTES

EXTRACCIONES	2021	2022
Donantes de Órganos	0	3
TRASPLANTES		
Trasplantes de Tejido Osteotendinoso	9	10
Trasplantes de Córneas	4	8
Trasplantes de Membrana Amniótica	3	7

Fuente: Oficina Regional de Coordinación de Trasplantes



TÉCNICAS UTILIZADAS

TÉCNICA	REALIZADAS PROPIO CENTRO	
	2021	2022
Nº de Pruebas de laboratorio	390.367	277.982
Radiología convencional	80.202	77.520
Ecografías (Servicio Rx.)	13.389	13.506
Citologías de anatomía patológica	9.534	8.797
Endoscopias digestivo	6.885	6.977
Broncoscopias	371	324
Mamografías	14.746	14.997
TC	17.815	18.633
RM	14.212	12.055
Radiología intervencionista	462	438
Cateterismos cardiacos diagnósticos	405	448
Cateterismos cardiacos terapéuticos	87	98

Fuente: SIAE

OTROS PROCEDIMIENTOS	2021	2022
Inserción de Marcapasos permanente	-	39
Revisión Marcapasos con sustitución de generador	-	14
Revisión Marcapasos sin sustitución de generador	278	152
Implante/sustitución desfibriladores	34	9

Fuente: SIAE

CONSULTAS EXTERNAS

Consultas totales

Primeras consultas	106.908
Consultas Sucesivas	224.382
% Primeras Consultas Solicitadas por Atención Primaria (AP)	59,84
Índice sucesivas/primeras	2,10
Total	331.290

Consultas por Servicio

ESPECIALIDAD	PRIMERAS CONSULTAS	CONSULTAS SUCESIVAS	% PRIMERAS CONSULTAS SOLICITADAS POR AP	TOTAL	ÍNDICE SUC/PRIM
Angiología y Cirugía Vascolar	3018	2646	76,11	5664	0,88
Alergología	2821	6386	61,57	9207	2,26
Anestesia y Reanimación	8257	3521	44,88	11778	0,43
Anatomía Patológica	2939	8718	61,82	11657	2,97
Cardiología	120	61	0,00	181	0,51
Cirugía Cardíaca	4842	6634	54,83	11476	1,37
Cirugía General y de Aparato Digestivo	2906	3596	68,34	6502	1,24
Cirugía Maxilofacial	424	562	67,22	986	1,33
Cirugía Pediátrica	301	525	30,90	826	1,74
Cirugía Plástica y Reparadora	241	354	12,03	595	1,47
Cirugía Torácica	8822	10455	85,11	19277	1,19
Dermatología	3774	8508	64,65	12282	2,25
Aparato Digestivo	2219	6016	44,30	8235	2,71
Endocrinología y Nutrición	4	0	0,00	4	0
Farmacia	12	6	0,00	18	0,5
Genética	3997	12000	64,87	15997	3
Ginecología	66	4	40,91	70	0,06
Hospitalización a Domicilio	1664	7897	43,03	9561	4,75
Hematología y Hemoterapia	2037	3797	39,76	5834	1,86
Medicina Interna	42	157	0,00	199	3,74



ESPECIALIDAD	PRIMERAS CONSULTAS	CONSULTAS SUCESIVAS	% PRIMERAS CONSULTAS SOLICITADAS POR AP	TOTAL	ÍNDICE SUC/PRIM
Medicina Intensiva	1	0	100,00	1	0
Nefrología	775	3858	58,19	4633	4,98
Neurofisiología Clínica	61	20	0,00	81	0,33
Neumología	3875	11948	54,81	15823	3,08
Neurocirugía	784	1425	31,89	2209	1,82
Neurología	4862	11800	65,34	16662	2,43
Obstetricia	3310	12149	69,31	15459	3,67
Oftalmología	7352	19119	72,50	26471	2,6
Oncología Médica	1205	10178	0,58	11383	8,45
Oncología Radioterápica	595	1748	0,17	2343	2,94
Otorrinolaringología	5381	9338	55,96	14719	1,74
Pediatría	5712	12972	49,23	18684	2,27
Psicología Clínica	8	0	0,00	8	0
Psiquiatría	2751	10439	69,17	13190	3,79
Rehabilitación	4750	5243	34,21	9993	1,1
Reumatología	3942	6753	72,40	10695	1,71
Traumatología	9633	17654	65,25	27287	1,83
Urología	3372	7894	63,46	11266	2,34

Fuente: SICYT

CONSULTAS SOLICITADAS COMO CONSECUENCIA DE LA LIBRE ELECCIÓN

ESPECIALIDAD	NÚMERO CITAS ENTRANTES LIBRE ELECCIÓN	NÚMERO CITAS SALIENTES LIBRE ELECCIÓN
Alergología	574	254
Angiología y C. Vascular	1.512	62
Aparato Digestivo	656	361
Cardiología	400	120
Cirugía General y del Ap. Digestivo	730	107
Cirugía Pediátrica General	74	31
C. Maxilofacial	616	159
Dermatología	2.590	1.060
Endocrinología	188	169
Ginecología	400	959
Hematología Infantil	59	0
Medicina interna	143	48
Nefrología	120	19
Neumología	647	38
Neurocirugía Infantil	15	24
Neurología	1.494	228
Obstetricia	284	47
Oftalmología	677	473
Otorrinolaringología	576	727
Pediatría AE	43	16
Rehabilitación Adulto	204	38
Reumatología	596	112
Traumatología	2.718	1.403
Urología	361	332
Total	15.677	6.787

Fuente: CMCAP

Decreto 51/2010, de 29 de julio, del Consejo de Gobierno, por el que se regula el ejercicio de la libertad de elección de médico de familia, pediatra y enfermero en Atención Primaria, y de hospital y médico en Atención Especializada en el Sistema Sanitario Público de la Comunidad de Madrid.

CASUÍSTICA (CMBD)

25 GRD Médicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
560	PARTO	1.532	21,30%	2,87	0,2462
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	592	8,23%	6,07	1,0047
139	OTRA NEUMONÍA	354	4,92%	5,30	0,6945
194	INSUFICIENCIA CARDIACA	294	4,09%	6,02	0,7335
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	237	3,29%	4,39	0,5211
640	NEONATO, PESO AL NACER >2499 G NEONATO NORMAL O NEONATO CON OTRO PROBLEMA	214	2,97%	1,63	0,1542
144	OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	206	2,86%	3,75	0,5769
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	200	2,78%	7,86	1,1590
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	187	2,60%	5,59	0,6849
138	BRONQUIOLITIS Y NEUMONÍA POR VIRUS SINCICIAL RESPIRATORIO	141	1,96%	3,22	0,5235
045	ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	140	1,95%	5,49	0,7254
249	OTRAS GASTROENTERITIS, NÁUSEAS Y VÓMITOS	104	1,45%	2,80	0,4478
282	TRASTORNOS DE PÁNCREAS EXCEPTO NEOPLASIA MALIGNA	104	1,45%	5,70	0,5914
145	BRONQUITIS AGUDA Y SÍNTOMAS RELACIONADOS	98	1,36%	4,71	0,6007
197	TRASTORNOS VASCULARES PERIFÉRICOS Y OTROS	88	1,22%	4,98	0,6424
113	INFECCIONES DE VÍAS RESPIRATORIAS SUPERIORES	87	1,21%	3,23	0,4352
634	NEONATO, PESO AL NACER >2499G CON SÍNDROME DE DISTRESS RESPIRATORIO/OTRA CONDICIÓN RESP. MAYOR	87	1,21%	4,10	0,8140
284	TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR	85	1,18%	4,88	0,6877



GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
469	DAÑO AGUDO DE RINÓN	73	1,01%	5,64	0,6509
192	CATETERISMO CARDIACO POR OTRA CONDICIÓN NO CORONARIA	68	0,95%	4,68	0,9915
053	CONVULSIONES	62	0,86%	4,26	0,5894
134	EMBOLISMO PULMONAR	61	0,85%	5,41	0,7647
133	FALLO RESPIRATORIO	57	0,79%	5,96	0,7029
136	NEOPLASIAS RESPIRATORIAS	56	0,78%	7,29	0,9654
254	OTROS DIAGNÓSTICOS DEL APARATO DIGESTIVO	56	0,78%	4,39	0,5865
		5.183	72,05%		
TOTAL GRDs MÉDICOS		7.194	100,00%	4,68	0,6082

Fuente: CMBD APR GRD 36

25 GRD Quirúrgicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
540	CESÁREA	355	8,72%	3,72	0,4306
175	INTERVENCIONES CORONARIAS PERCUTÁNEAS SIN IAM	176	4,32%	2,23	1,9022
482	PROSTATECTOMÍA TRANSURETRAL	165	4,05%	1,50	0,6286
302	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA	150	3,68%	3,32	1,1069
301	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA	148	3,63%	3,95	1,2154
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	143	3,51%	1,61	0,9447
446	PROCEDIMIENTOS URETRALES Y TRANSURETRALES	130	3,19%	1,38	0,6808
263	COLECISTECTOMÍA	110	2,70%	1,75	0,8930
304	PROCEDIMIENTOS DE FUSIÓN DORSAL Y LUMBAR EXCEPTO POR ESCOLIOSIS	110	2,70%	3,09	2,3107
234	APENDICECTOMÍA SIN DIAGNÓSTICO PRINCIPAL COMPLEJO	108	2,65%	1,42	0,5946
308	REPARACIÓN DE FRACTURA DE CADERA Y FÉMUR	103	2,53%	6,31	1,1365
443	PROCEDIMIENTOS SOBRE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO POR PROCESOS NO MALIGNOS	91	2,23%	2,10	0,9979
174	INTERVENCIONES CORONARIAS PERCUTÁNEAS CON IAM	79	1,94%	5,13	1,6853
181	PROCEDIMIENTOS ARTERIALES SOBRE EXTREMIDAD INFERIOR	78	1,92%	5,91	1,8689
315	PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO EXC. SUSTITUCIÓN DE ARTICULACIÓN	71	1,74%	1,25	0,7881
227	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	69	1,69%	2,59	1,0277
362	PROCEDIMIENTOS DE MASTECTOMÍA	69	1,69%	1,38	0,9044
310	ESCISIÓN Y DESCOMPRESIÓN DE DISCO INTERVERTEBRAL	66	1,62%	4,45	0,9743



GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
231	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO GRUESO	65	1,60%	7,29	1,4469
363	PROCEDIMIENTOS SOBRE MAMA EXCEPTO MASTECTOMÍA	64	1,57%	1,22	0,9525
171	IMPLANT. MARCAPASOS CARDIACO PERMANENTE SIN IAM, FALLO CARDIACO O SHOCK	63	1,55%	3,02	1,3851
098	OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE OÍDO, NARIZ, BOCA Y GARGANTA	61	1,50%	2,61	0,8268
163	PROCEDIMIENTOS SOBRE VÁLVULAS CARDIACAS SIN IAM O DIAGNÓSTICO COMPLEJO	55	1,35%	14,91	3,7001
264	OTROS PROCEDIMIENTOS HEPATOBILIARES, PÁNCREAS Y ABDOMINALES	54	1,33%	6,44	1,3010
404	PROCEDIMIENTOS SOBRE TIROIDES, PARATIROIDES Y TRACTO TIROGLOSO	53	1,30%	1,92	0,8091
		2.636	64,72%		
	TOTAL GRDs QUIRÚRGICOS	4.073	100,00%	4,54	1,2745

Fuente: CMBD APR GRD 36

25 GRD con mayor consumo de recursos

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	592	5,25%	6,07	1,0047
560	PARTO	1.532	13,60%	2,87	0,2462
175	INTERVENCIONES CORONARIAS PERCUTÁNEAS SIN IAM	176	1,56%	2,23	1,9022
004	TRAQUEOSTOMÍA CON VM 96+ HORAS CON PROCEDIMIENTO EXTENSIVO	24	0,21%	61,25	10,9781
304	PROCEDIMIENTOS DE FUSIÓN DORSAL Y LUMBAR EXCEPTO POR ESCOLIOSIS	110	0,98%	3,09	2,3107
139	OTRA NEUMONÍA	354	3,14%	5,30	0,6945
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	200	1,78%	7,86	1,1590
194	INSUFICIENCIA CARDIACA	294	2,61%	6,02	0,7335
005	TRAQUEOSTOMÍA CON VM 96+ HORAS SIN PROCEDIMIENTO EXTENSIVO	29	0,26%	50,59	7,3009
163	PROCEDIMIENTOS SOBRE VÁLVULAS CARDIACAS SIN IAM O DIAGNÓSTICO COMPLEJO	55	0,49%	14,91	3,7001
301	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA	148	1,31%	3,95	1,2154
302	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA	150	1,33%	3,32	1,1069
540	CESÁREA	355	3,15%	3,72	0,4306
181	PROCEDIMIENTOS ARTERIALES SOBRE EXTREMIDAD INFERIOR	78	0,69%	5,91	1,8689
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	143	1,27%	1,61	0,9447
174	INTERVENCIONES CORONARIAS PERCUTÁNEAS CON IAM	79	0,70%	5,13	1,6853
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	187	1,66%	5,59	0,6849
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	237	2,10%	4,39	0,5211
144	OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	206	1,83%	3,75	0,5769
308	REPARACIÓN DE FRACTURA DE CADERA Y FÉMUR	103	0,91%	6,31	1,1365
021	CRANEOTOMÍA EXCEPTO POR TRAUMA	51	0,45%	10,71	2,1334
482	PROSTATECTOMÍA TRANSURETRAL	165	1,46%	1,50	0,6286



GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
045	ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	140	1,24%	5,49	0,7254
263	COLECISTECTOMÍA	110	0,98%	1,75	0,8930
231	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO GRUESO	65	0,58%	7,29	1,4469
		5.583	49,55%		
TOTAL GRDs		11.267	100,00%	4,63	0,8490

Fuente: CMBD APR GRD 36

CONTINUIDAD ASISTENCIAL

Los decretos del Área Única y Libre Elección de la Comunidad de Madrid del año 2010, marcan un escenario en el que se hace imprescindible impulsar el establecimiento de una cultura de trabajo conjunto y organizado entre los diferentes ámbitos asistenciales.

La continuidad asistencial se entiende como un elemento esencial que añade valor a la asistencia sanitaria prestada en la Comunidad de Madrid, y como un elemento de garantía de una atención de calidad. De esta forma, se establecen acciones que refuerzan el vínculo, relación y compromiso entre la Atención Especializada, la Atención Primaria y el entorno social en pacientes institucionalizados, permitiendo así una atención sanitaria continuada de los pacientes.

A continuación, se presentan los principales resultados de la actividad desarrollada por este centro en el ámbito de la continuidad asistencial.

Comisiones:

- Participación en las reuniones de Directores de Continuidad Asistencial del Servicio Madrileño de Salud.
- Comisión de continuidad asistencial Hospital-Atención Primaria del área de salud perteneciente al HU Torrejón.

CUIDADOS

Planes de cuidados estandarizados

Conforme a la valoración individualizada de cada paciente que se realiza al ingreso se extraen unos diagnósticos e intervenciones enfermeras, específicos a cada patología.

En lo referente a estas valoraciones podemos medir indicadores que contribuyen a mejorar la Calidad y Seguridad del paciente como por ejemplo en los siguientes, que indican una mejora de los cuidados:

INDICADOR	RESULTADO ANUAL 2022
1. PORCENTAJE DE PACIENTES INGRESADOS CON VALORACIÓN DEL RIESGO DE PADECER ÚLCERAS POR PRESIÓN (UPP) MEDIANTE ESCALA VALIDADA DE RIESGO DE UPP	97.84 %
2. PORCENTAJE DE PACIENTES CON ÚLCERAS POR PRESIÓN CATEGORÍA II, III Y IV DESARROLLADAS DURANTE EL INGRESO EN PACIENTES CON ESTANCIAS HOSPITALARIAS DE MÁS DE 2 DÍAS	0.69 %
3. PORCENTAJE DE PACIENTES INGRESADOS CON VALORACIÓN DEL RIESGO DE CAÍDAS MEDIANTE ESCALA VALIDADA DE RIESGO DE CAÍDAS	97.99 %
4. INCIDENCIA DE CAÍDAS EN PACIENTES HOSPITALIZADOS POR CADA 1000 DÍAS DE ESTANCIAS	0.91
5. PORCENTAJE DE PACIENTES CON PLANES DE CUIDADOS DURANTE EL INGRESO	77.42 %
% DE PACIENTES CON INFORMES DE CUIDADOS DE ENFERMERÍA	95.16 %

Durante el 2022 se realizaron varias sesiones multidisciplinarias compartiendo información sobre cuidados enfermeros:

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD

- Sesión De Enfermería – Muestras De Anatomía Patológica
- Sesión De Enfermería – Servicio Donantes
- Sesión De Enfermería – Programa Nefrolink
- Sesión De Enfermería – Diálisis Peritoneal En Urgencias
- Sesión De Enfermería – Seguridad Transfusional
- Sesión De Enfermería – Sondaje Vesical
- Sesión De Enfermería – Manejo del Desfibrilador
- Sesión De Enfermería – Riesgo de Caídas

- Sesión De Enfermería – Actuación en Un Proceso De Eutanasia
- Sesión General – Manejo de PCR en Hospitalización
- Sesión General – Acogida Personal Nueva Incorporación
- Sesión General – Humanizar Lo Humano
- Sesión General – Sujeciones Físicas. Tolerancia Zero
- Sesión General – Uso de EPIS Frente a COVID, Circuitos, Higiene De Manos Y Uso De Guantes

Protocolos y registros enfermeros

En nuestro proceso de mejora continua, durante el año 2022, hemos revisado Procedimientos e incorporado otros nuevos en pro de mejorar la calidad y seguridad en la atención a nuestros pacientes. Cualquier profesional del hospital puede acceder a PYX4 para consultar cualquier proceso, procedimiento, instrucción de trabajo o documento publicado. La plataforma PYX4 de gestión de procesos, desde el que se puede acceder a protocolos vigentes corporativos de Ribera Salud y a los propios de nuestro hospital.

En PYX4 se publica la documentación de la Organización aprobada y, por tanto, es donde deben consultarse.

Los registros enfermeros derivados de la valoración quedan incluidos en la historia clínica electrónica.

La normalización de procedimientos para disminuir la variabilidad en la atención enfermera han sido:

- Manejar catéteres venosos periféricos
- Gestionar el consentimiento informado
- Evaluar los riesgos básicos del paciente y condiciones de interés
- Realizar terapia grupal a pacientes con APNEA obstructiva del Sueño
- Manejar envases multidosis
- Prevenir la transmisión de enfermedades infecciosas. Medidas de precaución estándar
- Actuar ante la defunción, amputación y/o restos humanos
- Plan estratégico Seguridad del Paciente
- Realizar triaje a pacientes con alta sospecha de infección por SARS-CoV en Urgencias
- Indicar nutrición parenteral en Neonatología
- Diagnosticar precozmente pacientes con sospecha por VIH desde el servicio de urgencias
- Garantizar la comunicación efectiva valores críticos en Anatomía patológica
- Garantizar la comunicación efectiva valores críticos Radiodiagnóstico

- Garantizar la comunicación efectiva valores críticos en endoscopias y otras pruebas
- Prescribir terapias respiratorias domiciliarias a personas con protección temporal procedentes de Ucrania
- Plan funcional Ribera Heart Network
- Solicitud de incorporación de documentación a la Historia Clínica
- Realizar la indicación, prescripción y dispensación del tratamiento Paxlovid, frente a la infección COVID 19
- Documentos de apoyo para la educación en prevención de caídas
- Usar vasopresina en shock séptico
- Crear, modificar, validar indicadores asistenciales y de calidad
- Plan de atención a los pacientes con diversidad funcional severa o grave
- Organizar y Controlar equipos de RCP- PCR
- Identificar al paciente
- Prevenir el empeoramiento clínico intrahospitalario del paciente adulto
- Actuar ante sospecha de sumisión química
- Actuar ante una alarma y/o intervención en un esterilizador UCE
- Dar relevo diario y comunicar incidencias UCE
- Reparar y Reponer instrumental UCE
- Circuito de esterilización del instrumental urgente UCE
- Comunicar y Registrar incidencias asociadas al instrumental UCE
- Descargar esterilizadores y almacenar material estéril. Zona estéril UCE
- Gestionar contención mecánica
- Atender a pacientes paliativos en situación de últimos días en el servicio de urgencias
- Realizar protección radiológica
- Establecer normas de circulación y uniformidad en Bloque Quirúrgico
- Plan funcional de la unidad de ecografía clínica del servicio de urgencias
- Atender paciente psiquiátrico en el servicio de urgencias
- Atender al paciente ingresado en la unidad de psiquiatría
- Ingresar pacientes en la unidad de psiquiatría
- Seleccionar y ofrecer paseos a pacientes ingresados en planta

Enfermeros especialistas

Contamos con 4 enfermeras especializadas en el área de Pediatría, 2 en el área de Salud Mental y 21 en el área de Obstetricia.



La enfermera gestora de casos

Se cuenta con una enfermera gestora de casos que personaliza el plan de cuidados y tratamiento de pacientes con un NIA en un contexto social y familiar también específico. Su misión es asegurar los cuidados a pacientes crónicos complejos evitando que se generen interrupciones entre los niveles asistenciales y coordinar las intervenciones con el trabajador social.

El centro dispone de las siguientes especialidades con eConsulta: Alergia, Anestesia, Vascular, Cardiología, Dermatología, Digestivo, Endocrino, Ginecología, Hematología, Interna, Maxilofacial, Nefrología, Neumología, Neurología, Oftalmología, Otorrino, Pediatría, Rehabilitación, Reumatología, Traumatología y Urología.

En 2022 esta modalidad ha arrojado los siguientes datos entre los diferentes servicios:

SERVICIOS	TOTAL
Alergia	37
Anestesiología	115
Cirugía Vascular	34
Digestivo	241
Cardiología	262
Dermatología	542
Endocrinología	412
Ginecología	153
Hematología	138
Medicina Interna	192
Cirugía Oral y Maxilofacial	7
Nefrología	72
Neumología	171
Neurología	324
Oftalmología	76
Otorrinolaringología	74

Pediatría	6
Rehabilitación	34
Reumatología	113
Traumatología	322
Urología	170
Total	3.495

- Nº de eConsultas resueltas y cerradas en menos de 72 horas laborables desde la solicitud de AP*100 sobre nº de e-Consultas solicitadas por Atención Primaria:

% TIEMPO DE RESPUESTA			
EN PLAZO		FUERA DE PLAZO	
< 24 H	68%	> 72 H	10%
24 – 48 H	13%		
48 – 72 H	9%		

- Porcentaje de informes de alta disponibles en Horus en 24 horas tras alta: el 100% de los informes de alta de enfermería disponibles en Horus.

Para el seguimiento de pacientes crónicos y agudos con EPOC estable, pacientes diagnosticados de neumonía COVID-19 y los que están en hospitalización domiciliaria, se ha puesto en marcha una iniciativa con inteligencia artificial y tecnología de voz a modo de cuidador virtual, llamado TUCUVI, que permite el seguimiento de estos pacientes en los que participa la enfermera gestora de casos.

Los datos extraídos del proyecto TUCUVI son:

GÉNERO	LLAMADAS	MEDIA DE DÍAS EN TUCUVI	EDAD MEDIA	ALERTAS	INTERVENCIONES
Mujeres	315	522	70.57	71	25
Hombres	717	480	73.66	350	71

Actividades vinculadas a la Enfermería de Práctica Avanzada

- Enfermera Continuidad Asistencial
- Neurología – Parkinson – Alzheimer – Unidad de ictus – Esclerosis múltiple
- Cirugía general y digestiva - Consulta de estomas
- Cirugía general y digestiva – Unidad de mama
- Cardiología - Consulta de insuficiencia cardiaca
- Anestesia - Unidad del dolor
- Aparato Digestivo – Enfermedad intestinal
- Rehabilitación- Rehabilitación cardiaca
- Oncología – Consulta de atención al paciente oncológico
- Endocrino – Consulta de diabetes y nutrición. Adultos y pediátricos
- Diálisis- Consulta peritoneal

Experiencias con grupos de pacientes, el paciente experto

Contamos con grupos principalmente de Educación para la Salud, donde el paciente lidera los mismos y aporta su experiencia. Entre ellos están los grupos de rehabilitación cardiaca, pacientes sometidos a tratamiento de diálisis, obesidad y cirugía bariátrica.

Líneas de investigación en Cuidados

Desde enfermería promovemos la práctica basada en la evidencia y participamos en los diferentes proyectos de investigación:

- Efectividad de un programa de ejercicio con exposición gradual somatosensorial versus un programa de ejercicio aislado en mujeres con dolor neuropático tratadas de cáncer de mama con quimioterapia. Ensayo clínico aleatorizado.
- Eficacia de los AGHO vs apósitos hidrocoloides en la prevención de UPP en pacientes críticos sometidos a decúbito prono.
- Estudio para evaluar la eficacia y seguridad de etrolizumab como tratamiento de inducción y mantenimiento en pacientes con enfermedad de Crohn activa de moderada a grave
- Estudio con atezolizumab en combinación con bevacizumab para pacientes diagnosticados de carcinoma hepatocelular no tratado previamente con terapia sistémica.
- Proyecto SARA: eficacia y seguridad del ácido acetilsalicílico en la prevención de complicaciones por COVID-19 en el embarazo.
- Efectos de un programa de ejercicio sobre la actividad y cantidad de tejido adiposo marrón: Estudio aleatorizado controlado.

FISIOTERAPIA

El servicio de fisioterapia está organizado por especialidades y esta ha sido la actividad asistencial en número de sesiones:

ACTIVIDAD FISIOTERAPIA

ACTIVIDAD FISIOTERAPIA	SESIONES 2022
Traumatología y musculoesquelético	23.735
Suelo pélvico	3.452
UCI y Hospitalización	5.493
Cardio-respiratorio	323
Neurológico	2.420
Pediatría	1.586
DLM (Drenaje linfático manual)	1.944
Electroterapia	12.334

Fuente: Cynara

TRAK: es una herramienta de tele-rehabilitación para la prescripción y monitorización del ejercicio terapéutico, asistencia en el proceso de rehabilitación, seguimiento del paciente y canal de comunicación con el terapeuta e interoperabilidad con historia clínica. Se han visto beneficiados 150 pacientes.

EPI: ofrecemos una nueva técnica de fisioterapia invasiva que permite tratar con éxito tendinopatías crónicas.

Está indicado para patologías tan comunes como la Fascitis plantar, la Epicondilitis (también llamada 'Codo de tenista'), Tendinopatías que afectan al Tendón de Aquiles, Tendinopatías del Manguito de los Rotadores del hombro (Supraespinoso) o lesiones crónicas del Tendón Rotuliano. Se trata de una técnica sencilla que consiste en aplicar una corriente galvánica al tejido lesionado a través de una aguja de acupuntura, siendo habitualmente suficiente entre 3 y 5 sesiones, cada una de unos 15 minutos.

Esta nueva terapia se practica guiada con un ecógrafo. Ello permite en una misma sesión llevar a cabo un diagnóstico exacto y aplicar la terapia de forma específica en el tejido dañado, aumentando considerablemente la efectividad.



Programa de higiene postural en los colegios de primaria: durante el curso pasado se visitaron 12 colegios en los cuales impartimos charlas en los cursos de 3º y 4º de primaria. Asistimos a un total de 42 clases. El número de alumnos que se vieron beneficiados de nuestra actividad divulgativa llegó a alrededor de 1000 niños de la población de Torrejón de Ardoz y alrededores.

Los temas abordados tienen un impacto muy importante en la salud de la población escolar y a lo largo de sus vidas.

Hemos informado sobre:

- Higiene postural en el aula: como sentarse, como trabajar, consejos acerca del mobiliario y adaptaciones del mismo.
- Anatomía y fisiología lesional. Identificar posturas incorrectas, saber su repercusión y como evitarlas y corregirlas.
- Importancia del ejercicio y de los estiramientos como estrategia preventiva.
- Maneras correctas de llevar una mochila. El peso de la misma y cómo distribuirlo.

Sesiones internas y docencia: en las sesiones internas hemos realizado actualización en patología y protocolos de linfedema, suelo pélvico, punción seca, amputaciones y EPI.

Docencia: en cuanto a los estudiantes de Grado de Fisioterapia, Universidad de la Salle y Universidad Salus Infirmorum, hemos tutelado 32 alumnos en el Hospital Universitario de Torrejón y el CEP.

Investigación:

Estamos dentro de dos grupos de investigación dentro del equipo de fisioterapia junto con la Universidad de la Salle:

“Estudio comparativo sobre la categorización del dolor y la funcionalidad del miembro superior de supervivientes de cáncer de mama con dolor tratados con y sin quimioterapia”

“Efectividad de un programa de ejercicio con exposición gradual somatosensorial versus un programa de ejercicio aislado en mujeres con dolor neuropático tratadas de cáncer de mama con quimioterapia. Ensayo clínico aleatorizado”

ÁREAS DE SOPORTE Y ACTIVIDAD

Alimentación: Dietas servidas

MES	DESAYUNO	COMIDAS	MERIENDA	CENA	TOTAL
Enero	4.609	4.991	4.170	4.723	18.493
Febrero	3.828	4.173	3.320	3.775	15.096
Marzo	4.486	4.972	3.850	4.422	17.730
Abril	4.273	4.686	3.582	4.132	16.673
Mayo	4.197	4.619	3.628	4.092	16.536
Junio	4.249	4.625	3.646	4.118	16.638
Julio	4.426	4.787	3.915	4.322	17.450
Agosto	4.045	4.423	3.520	3.899	15.887
Septiembre	4.097	4.515	3.576	3.993	16.181
Octubre	4.678	5.061	4.023	4.584	18.346
Noviembre	5.394	5.935	4.480	5.352	21.161
Diciembre	5.635	6.081	4.687	5.429	21.832
Total	53.917	58.868	46.397	52.841	212.023

Lavandería: Ropa procesada

TIPO REFERENCIA	TIPO DE USO	REFERENCIA	UNIDADES PROCESADAS/AÑO
Referencia especial		Almohada	2.665
		Arnés	283
		Contención Urgencias	37
		Cortina	6
Ropa de forma	Paciente	Body	222
		Camisón blanco maternidad	11.750
		Camisón paciente	107.332
		Chaqueta pijama niño	1.418
		Chaqueta pijama paciente	6.775
		Pantalón pijama niño	1.017



TIPO REFERENCIA	TIPO DE USO	REFERENCIA	UNIDADES PROCESADAS/AÑO
		Pantalón pijama paciente	5.350
		Pelele	6
	Uniformidad personal	Bata caballero	7.272
		Bata señora	16.323
		Chaqueta azul	37.123
		Chaqueta blanca	47.954
		Chaqueta pediatría	5.965
		Chaqueta verde billar	16.700
		Chaqueta verde piscina	69.626
		Pantalón azul	37.145
		Pantalón Blanco	45.425
		Pantalón hospitalización a domicilio	0
		Pantalón verde billar	23.442
		Pantalón verde piscina	69.531
		Polar hospitalización a domicilio	0
		Polo hospitalización a domicilio	320
Ropa plana			Arrullo
		Colcha	19.556
		Colcha cuna	66
		Entremetida	129.297
		Entremetida quirófano	122



TIPO REFERENCIA	TIPO DE USO	REFERENCIA	UNIDADES PROCESADAS/AÑO
		Funda almohada	96.091
		Manta	16.921
		Manta cuna	86
		Paño quirófano abierto	2.682
		Paño quirófano cerrado	15.949
		Sábana cuco	3.497
		Sábana cuna	3.321
		Sábana quirófano abierto	1.481
		Sábana quirófano cerrado	34.695
		Sábana	264.064
		Saca	61.538
		Toalla baño	75.973
		Toalla lavabo	71.296
TOTAL			1.315.727

Limpieza

Parcela de 66.000 metros cuadrados.

Seguridad y vigilancia: Actuaciones y tipos

Desde el Departamento de Seguridad, junto con Compliance, se analizaron los riesgos del centro, estableciendo secuencias trimestrales de seguimiento de éstos y su evolución, así como las siguientes directrices y funciones:

- Administrar los recursos de seguridad privada disponibles.
- Evaluar las situaciones de riesgo sobre la seguridad patrimonial y de los trabajadores de la empresa.
- Organizar los planes de seguridad para que sean aplicables con medidas precisas y reduciendo al máximo los riesgos.
- Mantener y controlar el funcionamiento de los sistemas de seguridad.
- Validar provisionalmente las medidas de seguridad en relación con la normativa de seguridad privada hasta su aprobación por la Administración.

- Comprobar que las empresas de seguridad privada y sistemas contratados cumplan con la homologación.
- Comunicar a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad los hechos relacionados con sus funciones o que afecten a la seguridad ciudadana. Igualmente, serán el enlace con la Administración en función del servicio de seguridad integral y del cumplimiento normativo de las empresas donde estén contratados.
- Cubrir las necesidades de su personal, por ejemplo, para acceder a áreas o informaciones, y que esto garantice que la protección sea efectiva.

Durante el 2020 se incrementó en un recurso el servicio de seguridad de 08:00 a 20:00 y se mantuvo en 2021. Se incrementó con el objetivo de realizar el control de acceso del hall principal para limitar el acceso y cumplir con los nuevos aforos vigentes en la pandemia.

- Se limitaron los accesos al hospital de la siguiente forma:
- Acceso por la puerta de Diálisis: Solo se habilitó el acceso en las franjas horarias destinadas al tratamiento de los pacientes de dicha unidad.
- Acceso desde el aparcamiento habilitado en la Planta -1: Cerrado para evitar que las personas accedieran al hospital sin pasar por el control de temperatura.
- Acceso principal: Vigilado por el personal de Seguridad para evitar que accedieran acompañantes de personas no dependientes, personas sin citas previas o visitas a hospitalización fuera de los horarios permitidos.

Dentro de las funciones genéricas realizadas por la empresa de Seguridad, se exponen a continuación las más básicas dentro de la normativa vigente.

- Funciones de un Vigilante de Seguridad.
- Vigilancia y protección de bienes muebles/inmuebles, y las personas que allí se encuentren.
- Controlar la identidad en el acceso a determinados inmuebles.
- Evitar la comisión de actos delictivos o infracciones, en relación con el objeto protegido.
- Poner a los delincuentes (en relación con el objeto bajo protección) a disposición de las Fuerzas y los Cuerpos de Seguridad. Asimismo, los instrumentos, efectos y pruebas del delito.
- Proteger el almacenamiento, recuento, clasificación y transporte de dinero, valores u objetos valiosos.
- Prestar servicios de respuesta de las alarmas que se produzcan, que no corresponden a Fuerzas y Cuerpos de Seguridad.

Deberes de un Vigilante de Seguridad; además de las funciones, el Vigilante de Seguridad tiene que cumplir con los siguientes deberes:

- Auxiliar a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad.
- Realizar comprobaciones, registros y prevenciones necesarias para el cumplimiento de su misión.
- Poner a presuntos delincuentes a disposición de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, como también las pruebas del supuesto delito.
- Portar su tarjeta de identidad profesional, para mostrarla en caso de ser solicitado.
- Realizar controles de identidad de las personas, sin la potestad de retener documentación.

Electromedicina

El Departamento de Electromedicina es el encargado de realizar el adecuado servicio de mantenimiento de los sistemas y equipos sanitarios electromédicos, teniendo en cuenta el alto grado de seguridad requerido, ya que tienen incidencia directa sobre pacientes y la necesidad de funcionamiento continuo y eficaz.

Dicho servicio está subcontratado actualmente con la empresa especializada en este campo denominada Eiffage Energía Sistemas – BIOMEDICAL.

El servicio de electromedicina, operativamente se puede dividir en dos ramas de actividades importantes descritas a continuación:

Mantenimiento Correctivo:

El mantenimiento correctivo puede definirse como las acciones a realizar para subsanar un fallo de funcionamiento, encaminadas a devolver cualquier equipo o elemento a su estado normal de uso.

Se consideran dentro de este tipo de mantenimiento todas las actividades necesarias para la puesta en servicio de los equipos, que, por avería, rotura, daño, etc., quedan inhábiles para la función que desempeñan o presentan riesgos en orden a dicha función y/o seguridad.

Los avisos de anomalías de funcionamiento de equipos que generan una intervención de mantenimiento correctivo son notificados al servicio de electromedicina a través de las siguientes vías:

- Mediante avisos generados por los Supervisores de los Servicios en la plataforma web ROSMIMAN (GMAO).
- En casos de urgencias, mediante llamada telefónica de solicitud de intervención por los supervisores, previa a la creación del aviso en la plataforma web ROSMIMAN (GMAO).

Mantenimiento Preventivo:

Es el programa de procedimientos que un Técnico Especializado lleva a cabo sobre los equipos de electromedicina, realizando todas las actividades de limpieza, medición, comprobación, chequeo, ajuste, reglaje, engrase, etc., y

todas aquellas acciones que tiendan a asegurar un estado óptimo de los equipos desde el punto de vista funcional, de rendimiento, de consumo energético y de seguridad tanto para el paciente como para el usuario.

El servicio de Electromedicina realiza anualmente una planificación de Mantenimientos Preventivos, el cual reducirá de manera importante los mantenimientos correctivos a efectuar.

Los partes atendidos tanto de mantenimientos correctivos como de preventivos realizados por el servicio de electromedicina en el año 2022, se resumen en los siguientes cuadros:

AÑO 2022	PRIMER TRIMESTRE	SEGUNDO TRIMESTRE	TERCER TRIMESTRE	CUARTO TRIMESTRE	TOTAL
Correctivos realizados	777	771	582	669	2799
Preventivos realizados	197	240	295	99	831

Régimen jurídico

El Hospital Universitario de Torrejón ejerce su actividad de gestión de servicios públicos en la modalidad de concesión administrativa en virtud del contrato suscrito con la Consejería de Sanidad con fecha 7 de septiembre de 2009 y del *PLIEGO DE CLÁUSULAS ADMINISTRATIVAS PARTICULARES PARA LA CONTRATACION DE LA GESTIÓN, POR CONCESIÓN, DE LA ATENCIÓN SANITARIA ESPECIALIZADA CORRESPONDIENTE A LOS MUNICIPIOS DE TORREJÓN DE ARDOZ, AJALVIR, DAGANZO DE ARRIBA, RIBATEJADA Y FRESNO DEL TOROTE (En adelante "PCAP")*.

Para lo no contemplado en la documentación contractual, la actividad se regirá con carácter preferente por las disposiciones contenidas en las normas básicas del Estado en materia de contratos de las Administraciones Públicas: Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014 (LCSP), y en cuanto no se encuentre derogado por ésta, por el Reglamento General de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas, aprobado por Real Decreto 1098/2001, de 12 de octubre (RGLCAP); por las Leyes aprobadas por la Asamblea de Madrid, así como por el Reglamento General de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid, aprobado por Decreto 49/2003, de 3 de abril, (RGCCPM) y sus normas complementarias.

Supletoriamente, se aplicarán las normas estatales sobre contratos públicos que no tengan carácter básico, las restantes normas de derecho administrativo y, en su defecto, las de derecho privado.

Asimismo, el Hospital Universitario de Torrejón deberá llevar a cabo su actividad observando el régimen jurídico de aplicación al servicio público concesionado, y en particular, las siguientes disposiciones: Ley 14/1986, de 25 de abril, General de Sanidad; Ley 15/1997, de 25 de abril, sobre habilitación de nuevas formas de gestión del Sistema Nacional de Salud; Ley 24/1997, de 15 de julio, de consolidación y racionalización del Sistema de Seguridad Social; Real Decreto Legislativo 8/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General de la Seguridad Social; Ley 12/2001, de 21 de diciembre, de Ordenación Sanitaria de la Comunidad de Madrid; Ley 16/2003, de 28 de mayo, de Cohesión y Calidad del Sistema Nacional de Salud; Real Decreto Legislativo 1/2015, de 24 de julio, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de garantías y uso racional de los medicamentos y productos sanitarios; el Real Decreto 1030/2006, de 15 de septiembre, por el que se establece la cartera de servicios comunes del Sistema Nacional de Salud y el procedimiento para su actualización; Decreto 86/2018, de 12 de junio, del Consejo de Gobierno, por el que se modifica el Decreto 51/2006, de 15 de junio, del Consejo de Gobierno, regulador del régimen jurídico y procedimiento de autorización y registro de centros, servicios y establecimientos sanitarios de la Comunidad de Madrid, [así como por aquella normativa que las sustituya, actualice o complemente], y la Orden 1158/2018, de 7 de noviembre, del Consejero de Sanidad, por la que se regulan los requisitos técnicos generales y específicos de los centros y servicios sanitarios sin internamiento, de los servicios sanitarios integrados en una organización no sanitaria y de la asistencia sanitaria prestada por profesionales sanitarios a domicilio en la Comunidad de Madrid. y Servicios Sanitarios integrados en Organizaciones no sanitarias.

Igualmente, el Hospital Universitario de Torrejón velará por el respeto a la intimidad de las personas y por la confidencialidad de la información obtenida de acuerdo con lo dispuesto a tal efecto en la Ley 41/2002, de 14 de noviembre, Básica Reguladora de la Autonomía del Paciente y de sus Derechos y Obligaciones en materia de información y documentación clínica, en la Ley 14/1986, de 25 de abril, General de Sanidad, y en las demás normas de aplicación en cada caso.

Asimismo, deberá cumplir ORDEN 491/2013, de 27 de junio, de la Consejería de Sanidad, por la que se aprueba la política de seguridad de la información en el ámbito de la Administración Electrónica y de los sistemas de información de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid.

En particular, los ficheros de datos de carácter personal que sean creados por el Hospital Universitario de Torrejón estarán sujetos al régimen de protección de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales; y en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos), así como por

las disposiciones de desarrollo de las normas anteriores o cualesquiera otras aplicables en materia de Protección de Datos que se encuentren en vigor a la adjudicación de este contrato o que puedan estarlo durante su vigencia, o por cualquier otra política de seguridad y normativa que pudiera ser exigida por la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid.

El Hospital Universitario de Torrejón deberá garantizar el Derecho de libre elección de médico, en el marco normativo vigente durante el periodo concesional.



Sistemas y Tecnología de la Información: Proyectos por áreas, actuaciones e incidencia.

A lo largo del 2022 el departamento de Sistemas de Información ha realizado tareas de reimplantación de toda su área y se han acometido los siguientes proyectos nuevos.

ÁREA	PROYECTO	DESCRIPCIÓN
PACIENTE/MÉDICO	Consentimiento Informado Digital	Aplicación orientada a la trazabilidad de la documentación relacionada con paciente /profesional para mejorar en su custodia, seguimiento del paciente y gestión de su salud. Herramienta seguimiento paciente/profesional orientado a la digitalización sanitaria
PACIENTE/MÉDICO	SVIsual	Aplicación orientada Paciente/Profesional para favorecer la comunicación y atención sanitaria a los pacientes con discapacidades de comunicación
PACIENTE/MÉDICO	Gestión VIH	Herramienta funcional que permite realizar seguimiento de adherencia al tratamiento en pacientes con VIH
ANATOMÍA PATOLÓGICA	Vocali	Herramienta orientada al profesional que favorece la precisión de elaboración en informes diagnósticos y en agilidad de tarea
ARCHIVO	ARCHER	Herramienta para el departamento de Archivo, registra las solicitudes de peticiones de documentación clínica
PORTAL PACIENTE/EMPLEADO	Cuestionarios Salud	Hipertensos Pacientes EPOC Paciente Diabético Adherencia a la Medicación Síntomas de TEPT
PACIENTE/MÉDICO	MySphera	Aplicación orientada al circuito del paciente quirúrgico sustentado en un sistema inteligente que permite conocer en tiempo real su localización

ÁREA	PROYECTO	DESCRIPCIÓN
		compartiendo dicha información a familiares
PACIENTE/MÉDICO	Residencias	Inclusión de las residencias del área al HIS hospitalario de forma segura y limitada a sus pacientes para un seguimiento de pacientes crónicos más avanzada
ARCHIVO	Nuevo SW Scaneo Digital	Aplicación OmniPage 18 orientada al departamento de archivo que facilita el escaneo de grandes volúmenes de información identificando de manera automática las distintas áreas de los documentos
PACIENTE/ARCHIVO	GIT DOC	Aplicación orientada a documentación clínica para la digitalización de documentación hospitalaria de manera segura
PACIENTE/MÉDICO	DESIMS	Aplicación de sistema de apoyo a la toma de decisiones y gestión de la información para el cáncer de mama

Gestión Ambiental

Somos una empresa ética, transformadora, comprometida, humana; una empresa que sigue trabajando por la salud y el bienestar de la población, acorde a la Agenda 2030 y a los Objetivos de Desarrollo Sostenible. La pandemia no ha impedido mantener el compromiso con la gestión ambiental en todos los proyectos. La Política Medioambiental del Grupo incluye medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones de carbono, y ahorrar en el consumo de agua y electricidad.

El Hospital presta un especial interés por el respeto al medio ambiente, llevando a cabo significativos esfuerzos en diferentes niveles que permiten mantener el equilibrio medioambiental. A continuación, se informa de los principales impactos generados por la actividad del Hospital durante el ejercicio 2022.

Además, con el objetivo de gestionar y controlar los riesgos medioambientales derivados de su actividad, el centro está certificado en ISO 14001 Sistemas de gestión ambiental y en ISO 50001 Sistemas de gestión de la energía. También posee la certificación GHG Protocol para el cálculo y comunicación del inventario de emisiones. Esta situación deriva en políticas como la medioambiental y energética que permiten delimitar y establecer una serie de mecanismos para gestionar los riesgos inherentes en el entorno y minimizar los impactos que pueda ocasionar su actividad sobre el medio ambiente.

Principales impactos y riesgos medioambientales

Debido a las operaciones realizadas dentro de la actividad del centro, anualmente se realiza una evaluación de riesgos valorando la gravedad de su aparición, la probabilidad de que ocurra y la eficacia del control implantado con el objetivo de prevenir y priorizarlos. Durante el 2022 se han identificado los riesgos que se exponen a continuación:

- Inadecuada segregación de residuos peligrosos.
- Incumplimiento legal en emisiones de ruido.
- Incremento en el consumo de recursos naturales.
- Quejas de pacientes / partes interesadas.

Economía circular, prevención y gestión de residuos y consumo de materiales

La gestión eficiente y responsable de los residuos generados por la compañía, es un tema material con un relativo grado de importancia y, por lo tanto, se da una respuesta acorde a la relevancia establecida.

Gestión de residuos

El Hospital cuenta con un plan de gestión de residuos que asegura el cumplimiento de la legislación vigente. El objetivo de dicha gestión es minimizar los riesgos vinculados a la actividad sanitaria, mediante la prevención y el control, tanto sobre el personal interno como sobre la población usuaria de los servicios, así como la reducción de impactos sobre la salud pública y el medio ambiente.

En las siguientes tablas se explica el detalle sobre la generación de residuos peligrosos y no peligrosos vinculados a la actividad del Hospital:

Tipo de Residuo Peligroso	2019 (kg)	2020 (kg)	2021 (kg)	2022 (kg)
Residuo Biosanitario Especial	85.231,81	166.641,52	113.926,54	88.867,68
Residuos Citotóxicos	9.136,35	7.679,14	9.121,01	9.814,12
Aerosoles	4,88	9,74	13,5	12,52
Medicamentos Caducados	2.273,81	2.525,42	3.224,06	4.018,18
Disolvente No Halogenado	3.321,40	3.088,31	2.829,64	2.307,68
Envases de Plástico Contaminado	1.090,14	870,86	816,26	1.247,18
Envases de Vidrio Contaminado	429,02	852,84	728,48	493,46
Reactivos de laboratorio			1.159,08	1.891,48
RAEES	2.259,00	1.144,00	3.858,00	1.216,00
Pilas	199	65	73	53,00
Fluorescentes	151	55	297	198,00
Tóner	314,7	180	377	213,00
TOTAL	104.411,11	183.111,83	136.423,57	110.332,30

Analizando la evolución de los Residuos Peligrosos entre 2019, 2020, 2021 y 2022, como datos más significativos destaca:

- El descenso en 2022, respecto al 2021, de los kg de Residuo Biosanitario Especial debido a que en 2022 la situación del COVID ha seguido mejorando. Hecho que consolida la tendencia que ya se apreciaba en 2021, alcanzándose niveles similares previos a la pandemia (2019).

Tipo de Residuo No Peligroso	2019 (kg)	2020 (kg)	2021 (kg)	2022 (kg)
RSU/RSAU	426.300	369.440	389.910	401.870
Papel-cartón	59.640	47.260	57.480	65.720
Envases	23.620	24.110	23.746	22.970
Voluminosos	22.200	24.560	11.120	12.840
Total	531.760	465.370	482.256	503.400

Ecoembes

Se ha instalado la máquina de Ecoembes, que se engloba dentro del Proyecto Reciclos. Se trata de un proyecto que moderniza las infraestructuras incorporando la tecnología móvil para adaptarlas a los nuevos hábitos digitales. Se han realizado campañas informativas y de comunicación en el Hospital con el fin de fomentar el reciclaje de los envases. Se puede observar que los kg de envases han disminuido pasando de 23.746 kg en 2021 a 22.970 kg en 2022.

Uso sostenible de los recursos

El Hospital trabaja por alcanzar y responder a los criterios de control, reducción y eficiencia en relación con el consumo de recursos en las instalaciones donde realiza su actividad, en aras de promover y alcanzar un desarrollo sostenible.

Consumo de agua

Las acciones y medidas adoptadas en materia de agua estuvieron centradas durante 2021 en la eficiencia en el método de limpieza y desinfección de los aljibes y, por otra parte, en el recambio de los descargadores de tipo fluxor dentro de una periodicidad que garantiza su correcto funcionamiento y mayor eficiencia en las descargas de agua.

Además de continuar con las medidas iniciadas en 2021, que se han continuado implantando durante 2022, se ha iniciado una medida de control más exhaustiva de todos los contadores de agua de la instalación, anotando mensualmente la lectura de cada uno de ellos y realizando un mejor análisis de los resultados de cara a detectar con rapidez posibles pérdidas no visibles.

CONSUMO DE AGUA	
CONSUMO DE AGUA (ML) 2019	52,452
CONSUMO DE AGUA (ML) 2020	49,116
CONSUMO DE AGUA (ML) 2021	47,822
CONSUMO DE AGUA (ML) 2022	49,826

Consumo de energía

El consumo de energía del Hospital Universitario de Torrejón es fundamentalmente energía eléctrica, utilizada básicamente para los sistemas de la iluminación, la producción de frío y la climatización de las instalaciones, así como para la alimentación de todo el equipo y sistemas eléctricos médicos.

CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA	
CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA (KWH) 2019	8.914.845
CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA (KWH) 2020	9.674.993
CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA (KWH) 2021	8.948.049
CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA (KWH) 2022	9.265.629

Consumo de gasóleo

Durante 2022, debido a las necesidades de la actividad realizada por la compañía, se han consumido 273,25 litros de gasóleo C.

Consumo de gas natural

El consumo de gas natural del Hospital Universitario de Torrejón se centra en la producción de calor y vapor. La producción de calor alimenta tanto el Sistema de agua caliente sanitaria (ACS) como el sistema de calefacción. El vapor se utiliza principalmente para la maquinaria del Servicio de esterilización.

CONSUMO DE GAS NATURAL	
CONSUMO DE GAS NATURAL (KWH) 2019	10.694.782
CONSUMO DE GAS NATURAL (KWH) 2020	12.341.238
CONSUMO DE GAS NATURAL (KWH) 2021	10.692.516
CONSUMO DE GAS NATURAL (KWH) 2022	11.572.861

Cambio climático

El Hospital está concienciado con la importancia de reducir las emisiones para luchar contra el cambio climático, por ello el Hospital está certificado mediante GHG Protocol en este sentido, ya que es la herramienta internacional más utilizada para el cálculo y comunicación del inventario de emisiones. La verificación alcanza a las actividades asistenciales y no asistenciales para la prestación de servicios médico-sanitarios y actividades de prestación de asistencia sanitaria a domicilio.

Las actividades objeto de la verificación se establecen en dos alcances, que son:

- Alcance 1. Emisiones directas.

- Alcance 2. Emisiones indirectas por compra de energía eléctrica y térmica adquirida para uso propio.

Disponer de información clara y comprensible de las emisiones generadas por la compañía es importante para:

- Promover acciones encaminadas a reducir y mitigar el impacto ambiental de las actividades realizadas
- Comunicar información sobre los impactos ambientales a los grupos de interés.
- Involucrar y sensibilizar a todos los grupos de interés sobre la importancia de llevar a cabo acciones para luchar contra el cambio climático.

Además, el resultado de la auditoría y la información sobre las emisiones que se obtiene como resultado servirán para que el hospital identifique y priorice las metas y los planes a medio y largo plazo con el objetivo de reducir los GEIs (gases de efecto invernadero).

		EMISIONES				
		2018	2019	2020	2021	2022
TIPO		EMISIONES TN CO ₂ e	EMISIONES TN CO ₂ e	EMISIONES TN CO ₂ e	EMISIONES TN CO ₂ e	EMISIONES TN CO ₂ e
Alcance 1 Emisiones directas	Combustible calderas (Gas Natural)	2.227,03	1.900,96	2.226,64	1.917,64	1.978,63
	Combustible Vehículos	7,01	7,42	8,24	8,47	8,51
	Combustible Grupo Electrónico	0,81	1,63	1,05	0,88	0,91
	Emisiones por Gases Refrigerante	29,23	0,00	12,53	0,00	0,00
	Emisiones por Gases Medicinales y Anestésicos	466,98	513,91	542,39	146,94	149,96
	Emisiones de Gases de Equipos Contra incendios	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Emisiones de Centros de Transformación	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Combustible auxiliar Calderas (gasóleo C)	2,39	2,39	1,84	1,085	1,077
	Total Emisiones Directas	2.733,45	2.426,31	2.792,69	2.075,02	2.139,09
Alcance 2	Energía Eléctrica	0,00	0,00	1.451,20	0,00	0,00

		EMISIONES				
		2018	2019	2020	2021	2022
TIPO		EMISIONES TN CO ₂ e	EMISIONES TN CO ₂ e	EMISIONES TN CO ₂ e	EMISIONES TN CO ₂ e	EMISIONES TN CO ₂ e
Emisiones indirectas	Total Emisiones Indirectas	0,00	0,00	1.451,20	0,00	0,00
Alcance 1+2	Total Emisiones	2.733,44	2.426,31	4.243,89	2.075,77	2.139,09
Alcance 1+2	Total Emisiones por acto	0,0040	0,0036	0,0080	0,00361	0,0031

En cuanto a resultados obtenidos en 2022 en relación con el año base (2018):

- Las emisiones de alcance 1 han disminuido un 21,7 %.
- Las emisiones de alcance 2 son nulas (toda la energía eléctrica consumida era renovable).
- Las emisiones totales (alcances 1+2) disminuyen un 21,7 %.
- Las emisiones totales por acto han disminuido un 22,5 %

Volumen por tipo de residuos: papel, envases, residuos sólidos, orgánicos, infecciosos, citostáticos, químicos + industriales.

TIPO RESIDUO PELIGROSO	KG. 2022
Residuo Biosanitario Especial	88.867,68
Residuos Citotóxicos	9.814,12
Aerosoles	12,52
Medicamentos Caducados	4.018,18
Disolvente No Halogenado	2.307,68
Envases de Plástico Contaminado	1.247,18
Envases de Vidrio Contaminado	493,46
RAEES	1.216,00
Pilas	53,00

TIPO RESIDUO PELIGROSO	KG. 2022
Fluorescentes	198,00
Tóner	213,00
Total	108.440,82

TIPO RESIDUO NO PELIGROSO	KG. 2022
RSU/RSAU	401.870,00
Papel-cartón	65.720,00
Envases	22.970,00
Voluminosos	12.840,00
Total	503.400,00

Planes específicos para adecuación de consumos de Gas, Electricidad, Agua, otros.

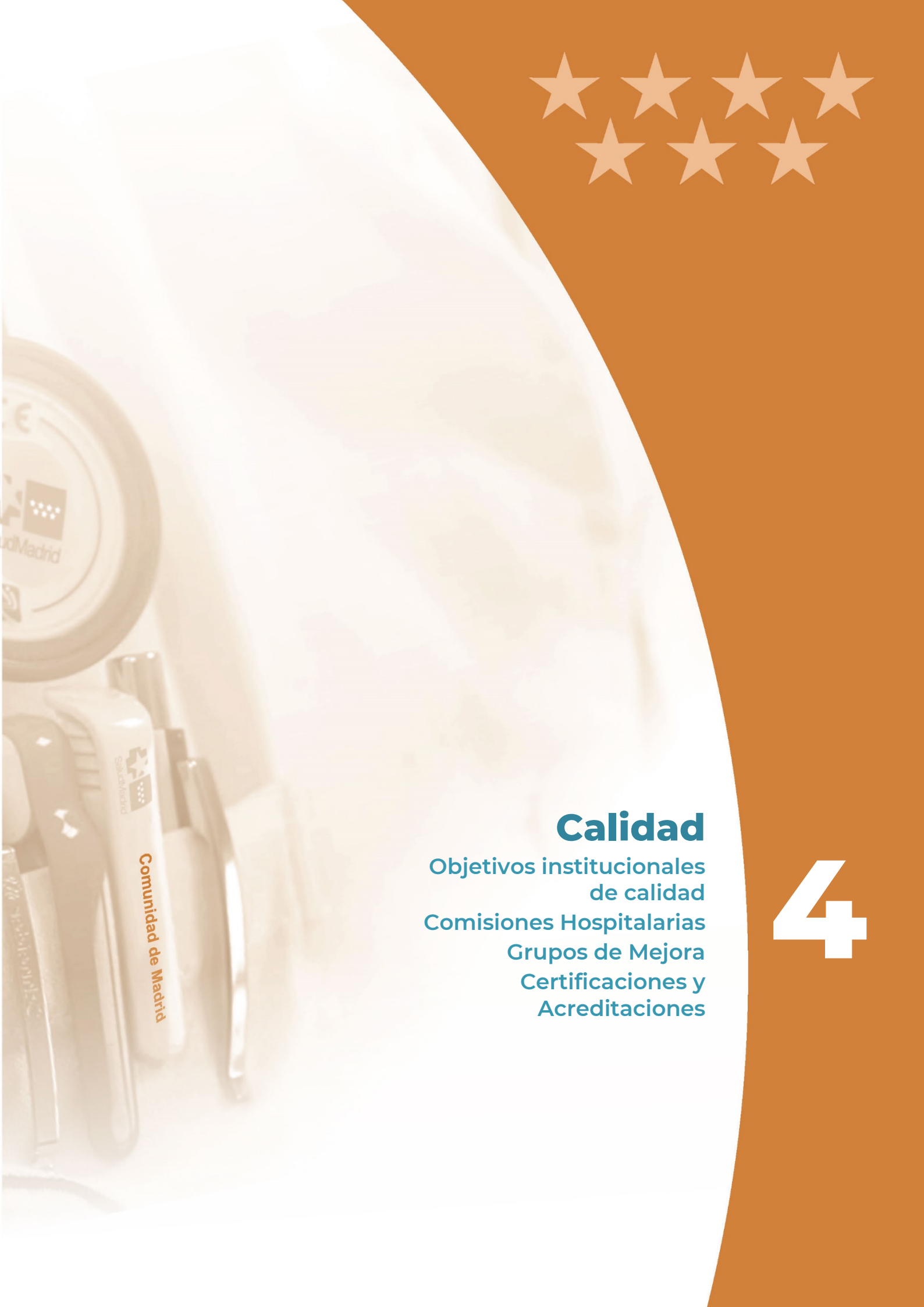
Como medida de eficiencia energética se ha procedido a la independización de las calderas (diciembre 2020), individualizando el calentamiento del agua en una de ellas. De esta manera, se puede utilizar solamente una de ellas en los meses de verano para la producción de ACS (agua caliente sanitaria) y, en caso de ser necesario, se pondría en funcionamiento una de las tres restantes de apoyo.



Calidad

Objetivos institucionales
de calidad
Comisiones Hospitalarias
Grupos de Mejora
Certificaciones y
Acreditaciones

4



4. CALIDAD

OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE CALIDAD

DATOS COMPARATIVOS CON GRUPO 2 Y SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD

INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO H. DE TORREJÓN	GRUPO 2	GLOBAL SERMAS
Objetivo 1: Mejorar la calidad percibida por parte del ciudadano				
1.1 PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA MEJORAR LA CALIDAD PERCIBIDA (INDICADOR SINTÉTICO)	<i>% Pacientes satisfechos y muy satisfechos con la atención recibida en 2022¹</i>	86,61%	89,05%	89,44%
	<i>Nº total de acciones de mejora desarrolladas²</i>	5	72 Media: 5,54	194 Media: 5,71
	<i>Realizada acción de mejora en Consultas externas</i>	Sí realizada	100%	97%
	<i>Realizada acción de mejora en hospitalización</i>	Sí realizada	100%	97%
	<i>Realizada acción de mejora en urgencias</i>	Sí realizada	100%	100%
	<i>Realizada acción de mejora en cirugía ambulatoria</i>	Sí realizada	100%	100%
	<i>Nº de líneas de actuación del Comité de Calidad Percibida³</i>	7	100 Media: 7,69	243 Media: 7,15
	<i>Nº técnicas de tipo cualitativo</i>	1	22 Media: 1,69	59 Media: 1,74
	<i>Entrevista semiestructurada a pacientes clave</i>	Si	85%	85%
<i>Promover la participación de los pacientes en los comités</i>	Si	100%	97%	
Objetivo 2: Avanzar en la mejora de la seguridad del paciente				
2.1. PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA EL DESPLIEGUE DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE	<i>Nº rondas en unidades de hospitalización breve psiquiátrica</i>	1	14 Media: 1,17	32 Media: 1,28
	<i>Nº rondas en UCI</i>	1	22 Media: 1,69	42 Media: 1,56
	<i>Nº rondas en hospital de día</i>	1	18 Media: 1,38	34 Media: 1,17
	<i>Nº rondas en urgencias</i>	1	18 Media: 1,38	38 Media: 1,41

1 Meta: Satisfacción: Si mejor de su grupo o >=90%

2 Meta 5 acciones de mejora de la encuesta

3 Meta líneas comité calidad percibida: 4 líneas en G.1 y 2; 5 líneas G. 3 y 3 en G. Apoyo, ME y Psq siendo una de ellas entrevista semiestructurada a pacientes clave y otra participación de los pacientes en los comités. En el G.3, siendo además de las anteriores, otra cualitativa.



INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO H. DE TORREJÓN	GRUPO 2	GLOBAL SERMAS
	<i>Nº rondas otras unidades/servicios</i>	3	46 Media: 3,54	135 Media: 3,97
	<i>Nº total de rondas⁴</i>	7	118 Media: 9,08	280 Media: 8,24
	<i>Nº líneas de actuación comité de adecuación de la práctica clínica</i>	2	43 Media: 3,31	106 Media: 3,12
	<i>Acciones para la comunicación segura pacientes vs profesionales</i>	Sí	100%	100%
	<i>Despliegue de las actuaciones del DECRETO 4/2021</i>	Si	100%	100%
	<i>Nº objetivos totales establecidos por el centro</i>	7	138 Media: 10,62	389 Media: 11,44
	<i>Nº IS/EM validados⁵</i>	268	2410 Media: 200,83	7859 Media: 238,15
	<i>Bacteriemia Zero</i>	3,82	2,56	2,19‰
	<i>Neumonía Zero</i>	9,75	7,38	6,63‰
	<i>ITU-Zero</i>	3,43	4,94	4,01‰
	<i>BMR</i>	2,54	2,55	2,91%
2.2. PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA IMPULSAR PRÁCTICAS SEGURAS	<i>Indicar nivel alcanzado en autoevaluación de la OMS 2022</i>	Avanzado	2 Intermedio 11 Avanzado	1 Básico 8 Intermedio 25 Avanzado
	<i>Disponibilidad de PBA</i>	95%	91,3%	90,6%
	<i>Nº de profesionales formados en HM 2022</i>	28	3885 Media: 298,85	13,434 Media: 395,12
	<i>Nº profesionales nueva incorporación formados HM 2022</i>	25	1774 Media: 136,46	5013 Media: 147,44
	<i>% o grado de adherencia por servicios/unidades de IQZ</i>	100%	98,9%	99,1%
	<i>% de implantación del LVQ</i>	98%	95,2%	96,2%
2.3. PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS	<i>% pacientes con registro en la historia clínica la medición del dolor como quinta constante</i>	95,9%	92%	92%

4 Meta: G.3: 8 rondas; G. 1 y 2: 7 rondas; G. Apoyo, Media estancia y Psiquiátricos: 5 rondas. Incluyendo prioritarias

5 Meta de informes validados CISEMadrid: Apoyo, Media estancia y Psiquiátricos: 36 (nº mínimo de IS-EM con informe validado); Grupo 1: 90; Grupo 2: 120; Grupo 3: 150



INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO H. DE TORREJÓN	GRUPO 2	GLOBAL SERMAS
PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL DOLOR ⁶	<i>Participación y coordinación entre niveles asistenciales</i>	Sí	92%	94%
	<i>Promover la participación de los pacientes</i>	No	77%	76%
	<i>Desarrollo de "Buena práctica"</i>	Sí	92%	97%
	<i>Nº total líneas Comité del Dolor</i>	4	68 Media: 5,23	173 Media: 5,09
Objetivo 3. Consolidar la gestión de la calidad				
	<i>Realizada la autoevaluación</i>	Sí	85%	82%
3.1. PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA IMPULSAR LA GESTIÓN DE LA CALIDAD	<i>Implantado el sistema de Gestión Ambiental</i>	Certificado	2 Implantados 11 Certificados	5 Implantados 2 No implantados 3 En proceso de implantación 24 Certificados
	<i>Cumplimentado el cuestionario RSS 2021</i>	Sí	100%	100%
	<i>Informe de análisis con áreas de mejora detectadas</i>	Sí	100%	100%

Fuente: SG de Calidad

⁶ Meta: valoración de dolor > 90%. 3 líneas Comité en grupos 1,2 y 3 y 3 líneas en el resto (incluidas las prioritarias)



COMISIONES HOSPITALARIAS

NOMBRE	Nº INTEGRANTES	Nº REUNIONES
Comisión de Farmacia y Terapéutica	12	1
Comisión de Historias Clínicas	12	1
Comisión de Infecciones y Política Antibiótica	19	3
Comisión de Seguridad del Paciente	22	8
Comisión de Ética Asistencial	12	10
Comisión de Investigación	9	2
Comisión de Tejidos y Tumores	15	4 comités por semana
Comisión de Transfusiones	12	2
Comisión de Atención al Dolor	20	0
Comité de Experiencia	10	3
Comité contra la Violencia	18	4
Comisión de Humanización	22	1
RCP Intrahospitalario	17	1
Comité de Quirófano	26	6
Comité Continuidad Asistencial	13	1
Comité Lactancia Materna	19	3
Comisión de Oncología	16	2
Comité del Sueño	17	9
Comité de Heridas	17	1
Comité de Bariátrica	11	8
Comisión de Docencia	10	4
Comité de Adecuación de la práctica clínica	19	2
Comité de Seguridad y Salud	13	4
Subcomisión Continuidad Asistencial Pediátrica	6	2

GRUPOS DE MEJORA

NOMBRE	Nº INTEGRANTES
Grupo de trabajo ITU Zero	11
Grupo de trabajo Infección quirúrgica Zero	15
Grupo de trabajo de cuidados paliativos	12
Grupo de Trabajo Bioseguridad	10
Grupo de Coordinación Asistencial en Farmacoterapia	12
Grupo programas de optimización de uso de los antibióticos (PROA).	7
Grupo de trabajo higiene de manos	12
Grupo de trabajo Código SEPSIS	10
Grupo de Trabajo Triage Pediátrico	8
Grupo de Trabajo Adecuación Ingresos y Altas	8
Unidad vía aérea	24

CERTIFICACIONES Y ACREDITACIONES

Certificaciones

SERVICIO/UNIDAD	NORMA	CERTIFICACIÓN INICIAL	VIGENCIA	ENTIDAD CERTIFICADORA
Diagnóstico por imagen	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2023	AENOR
Farmacia	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2023	AENOR
Anatomía patológica	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2023	AENOR
Central de esterilización	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2023	AENOR
Diálisis	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2023	AENOR
Banco de Sangre	UNE EN ISO 9001:2015	2015	2023	AENOR

SERVICIO/UNIDAD	NORMA	CERTIFICACIÓN INICIAL	VIGENCIA	ENTIDAD CERTIFICADORA
Actividades asistenciales y no asistenciales para la prestación de servicios médico-sanitarios en todo el Hospital	UNE EN ISO 14001:2015	2014	2023	AENOR
Actividades asistenciales y no asistenciales para la prestación de servicios médico-sanitarios en todo el Hospital	ISO 50001:2018	2014	2023	AENOR
Toda la organización	Certificación de Protocolos frente al COVID-19	2020	2022	AENOR
Todas las actividades del hospital	GHG PROTOCOL	2022	2025	AENOR



Accreditaciones

SERVICIO/UNIDAD	ACREDITACIÓN INICIAL	VIGENCIA DE LA ACREDITACIÓN	ENTIDAD ACREDITADORA
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia (FASE 3D)	2014	2024	IHAN - UNICEF
Toda la organización	2016	2022	Accreditación QH** - Fundación IDIS. Instituto para el desarrollo e integración de la sanidad IDIS.
IHHI - Índice de Humanización de Hospitales Infantiles	2020	2022	AENOR. Asociación Española de Normalización y Certificación
Hospital	2020	2022	Accreditación QH** - Fundación IDIS





El sistema al servicio de las personas

Experiencia del paciente y calidad percibida
Información y atención a la ciudadanía
Otras actividades de atención a las personas
Trabajo social
Registro de voluntades anticipadas
Responsabilidad social corporativa

5

5. EL SISTEMA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS

EXPERIENCIA DEL PACIENTE Y CALIDAD PERCIBIDA

La calidad es un eje transversal a las actividades prestadas en el hospital, las mismas impactan en aspectos básicos como la calidad percibida, la seguridad del paciente, los indicadores de gestión y la mejora a través del diseño y puesta en marcha de modelos de excelencia.

La medición de la satisfacción de los usuarios se realiza de forma continua a través de encuestas de satisfacción que permiten detectar aspectos susceptibles de mejora y definir planes de acción en línea con los objetivos marcados por el Servicio Madrileño de Salud y por el propio hospital.

Estrategias para medir la experiencia y calidad percibida por el paciente

En el Hospital existe un sistema de gestión de quejas, sugerencias y agradecimientos que da respuesta a las necesidades que manifiesta el usuario relacionadas con la atención recibida. En el procedimiento sobre gestión de quejas, sugerencias y agradecimientos se normalizan las actuaciones por parte de los diferentes actores para dar respuesta al usuario siguiendo las directrices definidas por la Consejería de Sanidad en relación al tiempo y la forma de respuesta.

Además, en el Hospital se realizan encuestas a los pacientes tras haber sido atendidos en urgencias, hospitalización, consultas externas, paritorios y en la unidad de cirugía sin ingreso para conocer su opinión. Las encuestas se basan en la metodología NPS (Net Promoter Score) que permite obtener un indicador del nivel de recomendación del servicio prestado a través de una única pregunta dirigida a determinar si en caso de necesidad recomendarían o no el servicio a familiares o amigos.

A continuación, se describen las principales conclusiones correspondientes al año 2022.

- El NPS acumulado en el periodo correspondiente a enero – diciembre es de 33 puntos. El NPS puede oscilar entre -100 y 100, por lo que este dato es positivo, aunque está ligeramente por debajo del dato del año anterior.
- El número de respuestas 2022 es el doble que en 2021. Se han conseguido más de 8000 respuestas.
- En 2022, hay un 53% de pacientes promotores, que valoran con 9 y 10 la pregunta NPS.
- Los motivos de satisfacción entre los pacientes son: la amabilidad, la información y la rapidez en ser atendido.

PERIODO	RESPUESTAS	NPS	% PROMOTORES	% DETRACTORES	% PASIVOS
Enero-Diciembre 2020	1.525	55	64%	10%	26%
Enero-Diciembre 2021	3.965	39	56%	17%	27%
Enero-Diciembre 2022	8.201	33	53%	20%	27%

RESULTADOS POR ÁREA

Resultados de las encuestas realizadas por el canal telefónico

DATOS	2020		2021		2022	
	Respuestas	NPS	Respuestas	NPS	Respuestas	NPS
Campaña Atención a la Mujer Embarazada Hospital	259	75	155	81	225	72
Campaña Consultas Externas	295	57	155	54	-	-
Campaña UCSI	301	67	156	65	-	-
Campaña Urgencias	371	27	158	48	225	57
Campaña Hospitalización	297	58	155	64	-	-

Resultados de las encuestas realizadas por el canal de correo electrónico

DATOS	2022	
	Respuestas	NPS
Campaña Atención a la Mujer Embarazada Hospital	17	88
Campaña Consultas Externas	5.810	44
Campaña UCSI	98	26
Campaña Urgencias	1.606	-9
Campaña Hospitalización	58	27

Otras acciones llevadas a cabo durante el 2022 han sido:

- La puesta en marcha de llamadas estructuradas a los pacientes detractores para profundizar en los motivos de insatisfacción y plantear acciones de mejora.
- La participación de los pacientes en los Comités. Se cuenta con su participación en las reuniones del Consejo de pacientes que se realizan en el Hospital. Durante el 2022 se realizaron 4 reuniones, en los meses de enero, abril, septiembre y diciembre.
- Mejora de la comunicación con los pacientes en Hospitalización.

En el marco de la mejora continua y en línea con lo marcado por los modelos de excelencia implantados en el hospital anualmente se diseñan encuestas de satisfacción específicas, en 2022 se han realizado las siguientes encuestas:

- Encuesta de satisfacción Servicio de Cirugía General
- Encuesta satisfacción familiares paciente quirúrgico
- Diálisis.

Por otra parte, se ha impulsado la implantación de actuaciones de mejora a través de los Comités de calidad percibida y de experiencia constituido por la gerencia del hospital, en este sentido, derivado de los resultados de las encuestas del año 2021 realizadas por el Servicio Madrileño de Salud, se han planteado acciones de mejora relacionadas con:

- La acogida y en ingreso
- Información a pacientes/familiares
- La atención al dolor
- Confort y limpieza instalaciones

INFORMACIÓN Y ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

El departamento de Atención al Paciente puso en marcha un servicio telefónico de atención y un servicio de correo electrónico en 2020 dirigido a la población general con dificultades relacionadas con la gestión de la asistencia sanitaria: atencionalpaciente@torrejonsalud.com. Dicho servicio se ha mantenido y en 2021 se han gestionado más de 3.818 correos electrónicos. Además, se retomó la actividad presencial del departamento ofreciendo mayor cobertura a nuestros pacientes.

Se realizaron cuatro convocatorias del Consejo de Pacientes, reuniendo de manera trimestral a todas las asociaciones y fundaciones con el fin de dar voz al paciente. El objetivo es comunicar las necesidades que surgen por parte de los pacientes y sus familiares, informar sobre programas que se realizan en las distintas asociaciones y fundaciones; exponer y realizar actividades nuevas que mejoren la asistencia; y proponer nuevas ideas, peticiones y reclamaciones entre las propias Asociaciones y entre las Asociaciones y el Hospital. Las fechas

de dichas convocatorias fueron 28 de enero, 8 de abril, 8 de julio y 28 de octubre.

RECLAMACIONES

	2021	2022	VAR.	%VAR.
RECLAMACIONES	860	1.438	578	67,21%

PRINCIPALES MOTIVOS DE RECLAMACIÓN

MOTIVO	% 2022
Demora en consultas o pruebas diagnósticas	34,01%
Disconformidad con la asistencia	21,42%
Retraso en la atención	14,67%
Citaciones	7,30%
Lista de espera quirúrgica	7,16%
Trato personal	5,35%

ÍNDICE DE RECLAMACIONES

	2021	2022	%VAR.
Nº de reclamaciones/10.000 actos asistenciales	18,94	31,25	64,99

Fuente: Cestrack

Se entiende por actividad asistencial la suma de los siguientes parámetros:

- N° de consultas realizadas.
- N° de urgencias atendidas que no requirieron ingreso.
- N° de ingresos hospitalarios.
- N° de intervenciones quirúrgicas sin ingreso.

OTRAS ACTIVIDADES DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS

Humanización

El Hospital Universitario de Torrejón desarrolla diferentes acciones en pro de la humanización en la atención sanitaria con el objetivo de convertir el centro en un lugar acogedor en el que se ofrece un trato familiar y cercano, basado en la escucha y la empatía.

Los principios que recogen este Plan, se basan en atender a las personas, tanto a los pacientes como a sus familiares y cuidadores, dando respuesta no solo a sus necesidades físicas, sino atendiendo también su esfera emocional y social.

Durante el 2022 se han llevado a cabo diferentes acciones en este aspecto, como las acciones navideñas y de año nuevo durante los primeros días de enero, humanización de las estancias del gimnasio de rehabilitación y de la sala de donación para convertirlas en un entorno más cálido, clubs de lectura para pacientes de Salud Mental, menús especiales para nuestros pacientes en días señalados, emisión de estrenos de Disney en la Sala de Cine de Hospitalización Pediátrica, Cineforum de Salud Mental, visita de los Guachis al hospital, talleres de maquillaje para pacientes oncológicos...

En definitiva, el hospital y sus profesionales ponen especial atención en romper esas barreras no visibles que tienen algunos pacientes en cuanto a la atención sanitaria. El objetivo es convertir el centro y la atención sanitaria para que sean más humanos, cercanos y atentos con los pacientes.

TRABAJO SOCIAL

Miembro permanente del Comité de violencia.

La Unidad de Trabajo Social Sanitario, es un servicio especializado que atiende de manera transversal a todas las Unidades de Gestión Clínica del Hospital Universitario de Torrejón de Ardoz, realiza intervención social con los pacientes hospitalizados y sus familias, formando parte de la atención integral que el sistema sanitario define para la atención a la salud de la población, en coordinación con los facultativos y el personal de enfermería.

El eje de la atención será el paciente y su familia, y se realizará mediante la intervención individualizada y el apoyo a la familia.

A nivel comunitario, trabaja con las diferentes organizaciones e instituciones de la comunidad para hacerlas partícipes de la atención y promoción de la salud.

Así mismo, la Unidad de Trabajo Social, en estrecha coordinación con los servicios médicos y de enfermería, se encarga de formalizar las derivaciones externas de pacientes a las distintas Unidades Hospitalarias requeridas.

Los datos de actividad de Trabajo Social correspondiente al año 2022 son:

- Interconsultas resueltas: 533
- Atenciones en consulta: 2548
- Atenciones grupales: 420



El total de pacientes y familiares atendidos en el año 2022, asciende a 3501.

REGISTRO DE VOLUNTADES ANTICIPADAS

En 2022 se ha comenzado a realizar el otorgamiento de Instrucciones Previas en el Servicio de Atención al Paciente. El objetivo es que el paciente tenga toda la información suficiente y comprensible sobre dichas actuaciones, que sepa en qué situaciones desea que se tengan en cuenta y de que si necesita asesoramiento de profesionales sanitarios lo tenga. Se han realizado 23 registros desde octubre de 2022.

RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

El hospital ha desarrollado una Política de Responsabilidad Social Corporativa basada en cuatro principios de actuación relacionados con los principales grupos de interés:

Compromiso con los empleados

Los planes de igualdad son el instrumento más eficaz para conseguir la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres en el marco de las organizaciones laborales. Se ha promovido su desarrollo contemplando seis áreas fundamentales: el acceso al empleo, la conciliación de la vida laboral y personal, la clasificación del personal, la promoción y formación, la retribución, la salud laboral y la comunicación y lenguaje no sexista.

Compromiso con el entorno

La promoción de la salud es un aspecto esencial de la Política de RSC del centro, siendo el Plan de Promoción de la Salud y la Prevención de la Enfermedad un pilar básico para su correcto desarrollo. Por ello se firmó con el Ayuntamiento de Torrejón de Ardoz un convenio de colaboración para la realización de charlas y talleres dirigidos a la población. En este marco, el equipo del hospital lidera charlas, talleres, escuelas de pacientes y actividades de formación y educación en la salud dirigidas a grupos de población específicos como niños y adolescente, población mayor o mujeres. En este ámbito, en 2022 se realizaron 13 charlas de promoción de la salud:

- Charlas sobre primeros auxilios
- Charlas de Nutrición y hábitos saludables
- Charlas sobre Salud Mental femenina
- Charlas sobre cáncer de mama
- Charlas sobre alimentación y menopausia
- Charlas sobre suelo pélvico
- Escuela de Pacientes con Demencia
- Charla sobre Salud Mental y hábitos saludables

- Seis charlas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad tras las seis primeras rutas del Camino de Cervantes

Además, se pusieron en marcha actividades para la prevención de la enfermedad y el bienestar de la población adaptadas al contexto pandémico. Ejemplo de ello son:

- Talleres de Preparación al Parto mediante la plataforma Zoom por parte del servicio de Obstetricia y el equipo de Paritorio en colaboración con Atención Primaria
- Consejos online de la Unidad de Suelo Pélvico para evitar problemas de salud generados por afectaciones prevenibles
- Acciones para el paciente pediátrico: donación de juguetes por parte de la AFE, visita de grupo infantil, realización de cómic para concienciar sobre la higiene de manos
- Acciones para el paciente pediátrico: visita y donación de juguetes por parte de los Guachis
- Acciones para el paciente pediátrico: visita y donación de juguetes por parte de los Bomberos de Torrejón de Ardoz
- Cuentacuentos infantil en Pediatría
- Juegos de Pasapalabra en Diálisis
- Microconciertos en Hospital de Día y Diálisis

Compromiso con el medio ambiente

La preocupación por el deterioro medioambiental y la sostenibilidad son la base del funcionamiento del hospital. Los nuevos centros construidos por Ribera cuentan con arquitectura bioclimática en los que se potencia el uso de la luz natural con sensores, sistemas enfriamiento free-cooling, sistemas de gestión centralizada para adaptar consumo a demanda, la utilización de energías renovables, etc., así como diversas actuaciones formativas para concienciación de empleados y usuarios.

Compromiso con la innovación y la sostenibilidad de los sistemas sanitarios

La Sanidad se enfrenta a grandes retos, como la cronicidad de muchas enfermedades, el aumento de la esperanza de vida o las terapias genéticas y esto obliga a revisar constantemente protocolos y aplicaciones, y a explorar nuevas vías de atención al ciudadano. Desde hace años, el hospital explora innovaciones tecnológicas en áreas como la prevención, la inteligencia artificial, la robótica o el Big Data aplicado a la asistencia sanitaria. Con todo ello, el hospital confirma su apuesta por un modelo de gestión responsable, eficaz y eficiente, que facilita la medicina preventiva y predictiva, mide todos los indicadores de salud y los analiza para crear programas específicos de atención de calidad para los diferentes grupos de población, contribuyendo con ello a la sostenibilidad de los sistemas sanitarios.

La responsabilidad última del cumplimiento de la Política de RSC recae en el Comité de Dirección y, por delegación, en la Dirección de Comunicación y RSC. Esta Dirección de Comunicación y RSC depende de Dirección General, a la que

debe reportar y quien establece las líneas básicas de actuación de acuerdo a las directrices del Consejo de Administración.

Camino de Cervantes, Ribera Camina

Esta iniciativa, que tiene como objetivo fomentar hábitos de vida saludable y concienciar a la población sobre distintos problemas de salud, cuenta con el apoyo de los ayuntamientos de los diferentes municipios que se visitan en las rutas. Enmarcada en el proyecto de Ribera Camina y organizada por el Hospital Universitario de Torrejón en colaboración con 20 municipios del Corredor del Henares, presenta una propuesta de 21 rutas de senderismo que recorren pueblos del Corredor con un enfoque moderno e interactivo.

Esta actividad, seguida por cientos de personas en los diferentes municipios del Corredor del Henares, cuenta con la participación de una veintena de municipios: Torrejón de Ardoz, Paracuellos del Jarama, Ajalvir, Daganzo, Cobeña, Alalparto, Algete, Serracines, Ribatejada, Camarma de Esteruelas, Meco, Los Santos de la Humosa, Anchuelo, Villalbilla, Torres de la Alameda, Loeches, Velilla de San Antonio, Mejorada del Campo, Pozuelo del Rey y Nuevo Baztán.

Este proyecto nació para fomentar la actividad física entre los pacientes del hospital y se ha transformado en un ambicioso programa que une a distintos actores de la sociedad: profesionales sanitarios, ciudadanía, instituciones municipales, asociaciones de pacientes y familiares, y empresas, con el fin de concienciar de forma efectiva a la población en torno al mantenimiento de la salud.

Cada ruta aglomera una media de 550 caminantes para realizar un recorrido de unos 8 kilómetros de media durante las mañanas de algunos domingos entre los meses de septiembre y junio. Una vez finalizada la caminata, los profesionales sanitarios del Hospital Universitario de Torrejón ofrecen una charla de promoción de la salud y prevención de la enfermedad.

Cooperación

El [Decreto 307/2019, de 26 de noviembre](#), por el que se establece la estructura orgánica de la Consejería de Sanidad, atribuye a la Dirección General de Humanización y Atención al Paciente, el diseño e impulso de cualquier colaboración y cooperación en materia sanitaria de ámbito internacional, que sea competencia de la Consejería de Sanidad. En especial, las acciones de cooperación al desarrollo, acción y sensibilización humanitaria.

Por ello, con el objetivo de recoger en un documento marco las líneas de actuación en cooperación sanitaria de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid, y acercarlo a las instituciones sanitarias y profesionales sanitarios se elabora este Marco Estratégico de la Cooperación Sanitaria, que tiene como antecedente, la Estrategia de cooperación sanitaria al desarrollo de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid para el período 2007-2008, aprobada mediante la Orden 842/2007, de 23 de mayo.

De ese Marco Estratégico se despliegan unas líneas con unas actuaciones, que se describen a continuación.

- Designación del referente en cada gerencia asistencial
- Elaboración de una memoria-resumen de las actividades de cooperación desarrolladas por el hospital o por sus profesionales.

El grueso de la Cooperación Sanitaria realizada se centra en el Convenio con Infancia Solidaria, ONG que gestiona el soporte al tratamiento (sobre todo quirúrgico), de niños de Guinea Basau y otros países africanos. Debido a la pandemia no se ha podido atender ningún caso. Como son niños que se desplazan a Torrejón desde sus países de origen, en tanto no se normalice la situación de viajes, se tiene planificado retomar esta colaboración.

Asociaciones y voluntariado

En 2022 el Hospital Universitario de Torrejón colaboró de manera continua con la Fundación Diversión Solidaria para la realización de musicoterapia en pacientes críticos hospitalizados en la UCI. También estuvo presente en el centro durante el año la Asociación Española Contra el Cáncer, ofreciendo apoyo y acompañamiento a pacientes oncológicos y sus familias.

El Hospital celebró cuatro sesiones del Consejo de Pacientes. Este órgano es esencial en el funcionamiento del centro puesto que es punto de encuentro trimestral entre las asociaciones, organizaciones y representantes de pacientes con la Gerencia y las direcciones asistenciales del centro para tratar temas de importancia y actualidad en el día a día del hospital y sus pacientes.

Además, en el mes de diciembre realizó un voluntariado en la Residencia de la Tercera Edad La Casa Grande de Huecas, en Toledo. Con el objetivo de celebrar la Navidad con las personas mayores, 15 profesionales acudieron a la residencia para cantar y bailar villancicos con ellos, acompañarles durante la comida, montar el árbol de Navidad y darles un regalo.

La perspectiva ética y los códigos de buenas prácticas

Nuestro trabajo está dirigido por una vocación de entrega y cuidado de los demás. Para el equipo humano que forma el hospital, lo primero son las personas y su salud. Por ello, contamos con una fuerte política de buenas prácticas liderada por el equipo de Compliance y el departamento Legal, que velan por el cumplimiento de la normativa por parte de todos los profesionales del centro.

La transparencia

El centro está comprometido con la transparencia en el acceso a la información para pacientes, profesionales y grupos de interés que colaboran con el hospital. Por ello, se ofrece la información relativa a nuestra actividad en la web www.hospitaldetorreon.es

Celebración Días Nacionales/Mundiales

- Día Internacional del Donante de Sangre
- Día de la Familia
- Día Mundial de la Diabetes
- Día Mundial de la Enfermería
- Día Mundial del Niño Hospitalizado
- Día Mundial de Seguridad del Paciente
- Día Mundial del Cáncer de Mama
- Día Mundial de la EPOC
- Día Mundial de la Incontinencia Urinaria

Mesas solidarias / informativas

Mesa informativa de la Asociación Española Contra el Cáncer

Mesa informativa de Cruz Roja

Mesa informativa de ACNUR

Mesa informativa de Fundación Pascual Maragall

Mesa informativa de Aldeas Infantiles

Visitas y actos culturales

Recibimos la visita de diferentes colectivos: Bomberos de Torrejón, Los Guachis, Asociación de Futbolistas Españoles, Agrupación Sanitaria de la Base Aérea de Torrejón, Inter Movistar y Club Deportivo Elemental Torrejón Rugby.

También recibimos la visita del Doctor Ashenafi de Etiopía y de un grupo de médicos de Senegal.

En cuanto a actos culturales, celebramos diferentes microconciertos en navidad y contamos con un cuentacuentos infantil en Pediatría. Además, se llevaron a cabo diferentes proyecciones de estrenos de Disney en la Sala de Cine de Hospitalización Pediátrica.

Acción y Sensibilización Ambiental

- Sensibilización sobre el adecuado uso del agua y energía.
- Pegatinas en todos los espejos de los baños del hospital para concienciar sobre un correcto uso del agua.
- Contenedores y basuras de reciclaje, tanto en zonas de pacientes como en pasillos de administración.



- Carteles en las puertas de los baños para recordar que la luz es automática y que, cerrando la puerta al salir, contribuyen a que no se encienda innecesariamente la luz cuando pase alguien por el pasillo.
- Contenedor de reciclaje de pilas.
- Grifos con sensor automático en los baños.
- Fuentes de agua para personal, para evitar que aumente el gasto de botellas de plástico.
- Fondos de pantalla en los equipos de los profesionales recordándoles la necesidad de apagar sus equipos y las luces al salir.

Filantropía

- Voluntariado y regalos para personas mayores en residencia de ancianos.
- Donación de camas.

Premios institucionales

- Reconocimiento como Centro Socialmente Responsable en la categoría "AVANZADO".
- Premios TOP20: área de Digestivo, Atención al paciente crítico y Gestión Hospitalaria Global.
- El proyecto de telerrehabilitación del equipo de Fisioterapia del Hospital Universitario de Torrejón, finalista en los premios Salud Digital
- Obstetricia del Hospital Universitario de Torrejón recibe el reconocimiento de la Facultad de Ciencias de la Actividad Física y del Deporte de la Universidad Politécnica de Madrid por su colaboración investigadora.



Los profesionales del hospital

Recursos humanos
Seguridad y salud laboral

6

4. LOS PROFESIONALES DEL HOSPITAL

RECURSOS HUMANOS

PERSONAL POR GRUPO PROFESIONAL/SEXO/EDAD

CATEGORÍA PROFESIONAL	2022	MUJER	VARÓN	< 25	25-40	41-50	> 50
Director Gerente	1	1	0	0	0	1	0
Director Médico	1	1	0	0	0	1	0
Director de Continuidad Asistencial	0	0	0	0	0	0	0
Subdirector Médico	0	0	0	0	0	0	0
Director de Gestión	1	0	1	0	0	0	1
Subdirector de Gestión	0	0	0	0	0	0	0
Director de Enfermería	1	1	0	0	0	0	1
Subdirector de Enfermería	0	0	0	0	0	0	0
ÁREA MÉDICA							
Facultativos	318	208	110	0	190	109	19
ÁREA ENFERMERÍA							
Enfermeras/os	322	285	37	27	242	45	8
Matronas	34	32	2	0	25	8	1
Fisioterapeutas/logopedas	16	12	4	1	11	4	0
Terapeutas ocupacionales	1	1	0	0	1	0	0
Óptico Optometrista	7	7	0	0	3	4	0
Técnicos superiores especialistas	47	31	16	2	32	12	1
Técnicos en Farmacia	7	7	0	1	5	1	0
Técnico en Cuidados Auxiliares Enfermería	236	219	17	13	148	60	15
PERSONAL NO SANITARIO							
Grupo Técnico Función Administrativa	11	6	5	0	4	7	0
Grupo Gestión Función Administrativa	13	9	4	0	7	4	2
Grupo Administrativo y resto de la categoría C	18	15	3	0	12	4	2
Auxiliares Administrativos y resto de la categoría D	64	52	12	4	28	18	14
Celadores y resto	57	12	45	2	27	19	9
DOCENCIA							
Residentes Medicina (MIR)	27	24	3	0	27	0	0
Residentes Otras Titulaciones (FIR, BIR, QIR)	0	0	0	0	0	0	0
Residentes Enfermería (EIR)	6	6	0	1	5	0	0
TOTAL	1188	929	259	51	767	297	73

RESUMEN POR EDAD Y SEXO

	2022	Mujer	Varón	< 25	25-40	41-50	> 50
TOTAL	1.188	929	259	51	767	297	73

Desarrollo profesional

Hoy en día, el desarrollo profesional es imprescindible en las empresas, ya que fomenta el sentido de crecimiento, avance y superación.

En el Hospital Universitario de Torrejón, apoyamos y fomentamos la evolución personal y profesional, dando la oportunidad de desarrollar de forma completa el potencial de nuestros profesionales. Reconocemos el talento y brindamos la oportunidad de desarrollarlo.

Contamos con un plan de formación orientado a aumentar las capacidades de nuestros profesionales, a través de nuevos conocimientos.

El Hospital Universitario de Torrejón apuesta firmemente por la promoción interna. A lo largo del año 2022 hemos tenido 11 promociones internas en diferentes servicios y categorías:

- Enero:
 - o De enfermero/a, a Supervisor/a del servicio de UCI.
- Marzo:
 - o De enfermero/a, a Coordinadora de noches.
- Abril:
 - o De Coordinador/a de noches, a Supervisor/a de Urgencias.
- Junio:
 - o De adjunto/a a Gerencia, a Director/a Gerente.
 - o De enfermero/a, a Supervisor/a del servicio de Hospitalización.
 - o De enfermero/a, a Coordinadora de Quirófano.
- Julio:
 - o De Técnico medio de Cuidados auxiliares de Enfermería, a Enfermero/a de UCI.
- Agosto:
 - o De Jefe/a de servicio de Urgencias, a Director/a médica.
 - o De Facultativo/a especialista, a Jefe/a de servicio de UCI.
- Octubre:
 - o De Coordinador/a de Quirófano, a Supervisor/a de Quirófano.
- Noviembre:
 - o De enfermero/a, a Supervisor/a del servicio de Urgencias.
- Diciembre:
 - o De Técnico medio de Cuidados auxiliares de Enfermería, a Coordinador/a de hospitalización.



Conciliación laboral

El hospital cuenta con un Plan de Igualdad que recoge como uno de los ejes principales promover una cultura que facilite la conciliación de la vida personal y laboral junto con la corresponsabilidad, asegurando que el ejercicio de estos derechos no tenga consecuencias negativas en el ámbito profesional.

En dicho Plan de Igualdad se recogen más de veinte medidas conciliadoras, algunas de obligado cumplimiento legal, y otras que mejoran tanto el Convenio Colectivo de aplicación como el Estatuto de los Trabajadores.

Ejemplos de estas medidas conciliadoras son:

- **LACTANCIA ACUMULADA PARA AMBOS PROGENITORES:** podrán elegir disfrutar de 11 días naturales de permiso de acumulación de lactancia a continuación del descanso de maternidad.
- **PRESTACIÓN DE RIESGO POR EL EMBARAZO:** según la evaluación de prevención de riesgos del puesto de trabajo desarrollado y ante la imposibilidad de adaptación de éste con su estado de gestación, la trabajadora embarazada se accede a través de la Mutua de Trabajo a esta prestación.
- **ESCUELA INFANTIL:** disponemos de una Escuela Infantil concertada, situada en el mismo recinto del Hospital, con preferencia de acceso para empleados, y con horarios que, según demanda, se intentan adaptar a la mayoría de los turnos laborales.
- **PERMISO PARA EL ACOMPAÑAMIENTO DE HIJOS PARA ACUDIR A URGENCIAS Y CONSULTAS DE ESPECIALISTAS DE LA SEG SOCIAL:** Se facilita el tiempo indispensable para acompañar a hijos a asistencia sanitaria de urgencias y a medico especialistas de la seguridad social.
- **REDUCCIONES DE JORNADA Y CONCRECIONES HORARIAS POR CUIDADO DE HIJO O FAMILIAR DEPENDIENTE:** Concesión de reducciones de jornada por guarda legal o cuidado de familiar entre el 12.5% y el 50%, tanto en jornadas completas como en disminución del número de horas del turno diario, teniendo en cuenta la actividad de cada servicio, con posibilidad de cambio temporal de servicio según categoría y especialidad. Así mismo, concesión de concreciones horarias por motivos familiares, además de adaptación de planillas y turnos para la conciliación de ambos progenitores si ambos prestan servicios en el hospital.
- **FACILIDAD EN LOS CAMBIOS DE TURNO:** Los trabajadores con régimen de trabajo a turnos pueden hacer uso de las facilidades que existen para los cambios de turno y que vienen recogidas en los Acuerdos internos, para en la medida de lo posible facilitar a los trabajadores atender sus cuestiones personales y familiares.

SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

- Exámenes de salud: 256.
- Adaptaciones de 47 puestos a trabajadores sensibles.
- Vacunas administradas: 507 vacunas de la gripe.
- Accidentes biológicos: 40.





Gestión del conocimiento

Docencia
Formación continuada

7

7. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

DOCENCIA

Formación Pregrado

TITULACIÓN	Nº ALUMNOS	CENTRO
Técnico Superior en Imagen para el Diagnóstico	11	Colegio Santa Gema
Técnico Medio en Cuidados Auxiliares de Enfermería	1	I.E.S Claudio Galeno
Técnico Especialista en Anatomía Patológica y citodiagnóstico	1	I.E.S Claudio Galeno
Técnico Medio en Cuidados Auxiliares de Enfermería	19	I.E.S. Antonio Machado
Grado Superior en Prevención de Riesgos Profesionales	1	I.E.S. Antonio Machado
Técnico Superior en Imagen para el Diagnóstico	1	Colegio la Inmaculada-Marillac
Técnico Medio en Cuidados Auxiliares de Enfermería	1	Ébora Formación
Técnico Especialista en Anatomía Patológica y citodiagnóstico	1	Opesa
Técnico Especialista en Farmacia y Parafarmacia	1	EEp-iGROUP Albacete
Técnico Medio en Cuidados Auxiliares de Enfermería	1	EEp-iGROUP Albacete
Técnico Especialista en Farmacia y Parafarmacia	2	IES Ferrán Clúa
Técnico de Laboratorio Clínico y biomédico	4	IES Ferrán Clúa
Sistemas microinformáticos	2	Colegio Sorolla B
Administrativo contable	1	Grupo Atrium
Técnico Superior en Imagen para el Diagnóstico	2	Centro de estudios profesionales Corredor del Henares
Técnico Especialista en Anatomía Patológica y citodiagnóstico	1	Centro de estudios profesionales Corredor del Henares
Técnico de Laboratorio Clínico y biomédico	2	Centro de estudios profesionales Corredor del Henares
Grado superior en Administración y Finanzas	4	IES Valle Inclán
Servicios Administrativos	10	IES Valle Inclán
Grado superior en Administración y Finanzas	1	IES Alonso de Avellaneda

TITULACIÓN	Nº ALUMNOS	CENTRO
Grado medio en Gestión Administrativa	2	IES Alonso de Avellaneda
Técnico Medio en Cuidados Auxiliares de Enfermería	11	ILERNA
Técnico Especialista en Farmacia y Parafarmacia	1	I.E.S. Las Musas
Informática y comunicaciones	1	I.E.S. Isaac Peral
Técnico Especialista en Anatomía Patológica y citodiagnóstico	3	MEDAC
Técnico Medio en Cuidados Auxiliares de Enfermería	8	MEDAC
Técnico Superior en Imagen para el Diagnóstico	8	MEDAC
TOTAL	101	

Formación de Grado

TITULACIÓN	Nº ALUMNOS	UNIVERSIDAD
Medicina	76	Francisco de Vitoria
Medicina - Chile	4	Francisco de Vitoria
Enfermería	19	Francisco de Vitoria
Enfermería – Chile	2	Francisco de Vitoria
Farmacia	2	Francisco de Vitoria
Medicina	4	Francisco Marroquín
Enfermería	4	Universidad de Vigo Cepovisa
Enfermería	18	Alfonso X
Fisioterapia	14	La Salle (Univ. Autónoma de Madrid)
Fisioterapia	8	Univ. Pontificia de Salamanca
Farmacia	2	Univ. Alcalá de Henares
Terapia Ocupacional	2	Rey Juan Carlos
Nutrición y dietética	1	CUNIMAD
Psicología	1	Universidad Autónoma de Madrid
Economía	1	Universidad de Nottingham
TOTAL	158	

Nº DE PROFESIONAL VINCULADOS A LA UNIVERSIDAD EN LA FORMACIÓN DE GRADO

TITULACIÓN	Nº PROFESIONALES VINCULADOS
Medicina	58
Farmacia	4
Fisioterapia	5
Terapia ocupacional	1
Psicología	1
Enfermería	61
TOTAL	130

Formación Posgrado

MÁSTER	Nº ALUMNOS	UNIVERSIDAD
Urgencias y emergencias	9	FUDEN
Críticos	13	FUDEN
Anestesiología	4	Universidad de Barcelona
Urgencias y emergencias	2	HYGIEA
TOTAL	28	

Formación de Especialistas

Nº DE ESPECIALISTAS EN FORMACIÓN. AÑO 2022

ESPECIALIDAD	R 1	R 2	R 3	R 4	R 5	TOTAL
Anestesiología y Reanimación	1	1				
Cirugía Gral. y del A. Digestivo	1	1				
Cirugía Ortopédica y Traumatología	1	1				
Dermatología Médico – Quirúrgica	1	1				
Medicina Intensiva	1	1	1			
Medicina Interna	2	2	2			
Radiodiagnóstico	2					
UDM Obstetricia y Ginecología	4	4				
UDM Pediatría	3	3				
TOTAL RESIDENTES EN FORMACIÓN	16	14	3			33

ROTACIONES EXTERNAS Y ESTANCIAS FORMATIVAS

	NÚMERO
Residentes rotantes de otros Centros	10
Médicos Visitantes	5
Médicos Visitantes Extranjeros	2
Enfermeras Residentes rotantes de otros Centros	16
Enfermeras Visitantes de otros Centros	2
TOTAL	35

VISITAS AL HOSPITAL

	NÚMERO
Servicio radiología mama	2
TOTAL	2

FORMACIÓN TRANSVERSAL PARA RESIDENTES

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
BIOÉTICA PARA RESIDENTES I	6	Curso / Taller	MIR y EIR	15
BIOÉTICA PARA RESIDENTES II	3	Curso / Taller	MIR y EIR	14
FORMACIÓN EN INVESTIGACIÓN PARA RESIDENTES (MODULO I)	4	Curso / Taller	MIR y EIR	15
FORMACIÓN EN INVESTIGACIÓN PARA RESIDENTES (MODULO II)	4	Curso / Taller	MIR y EIR	13
BÚSQUEDA BIBLIOGRÁFICA	3	Curso / Taller	MIR y EIR	14
TALLER RCP NEONATAL	2	Curso / Taller	MIR Pediatría y EIR Ginecología y obstetricia	4
TALLER DE REANIMACIÓN NEONATAL	6	Curso / Taller	MIR y EIR Ginecología y Obstetricia	6
LACTANCIA MATERNA	16	Curso / Taller	MIR y EIR	5
CURSO DE SOPORTE VITAL BÁSICO Y DEA PARA RESIDENTES	4	Curso / Taller	R1 MIR y EIR	14
TALLER DE SUTURAS PARA RESIDENTES	5	Curso / Taller	MIR y EIR	22
PROTECCIÓN RADIOLÓGICA NIVEL BÁSICO I	7	Curso / Taller	R1 MIR y EIR	16
PRL GENERAL SANITARIO	3	Curso / Taller	R1 MIR y EIR	16
SEGURIDAD DEL PACIENTE COMPLIANCE	2	Curso / Taller	R1 MIR y EIR	14
COMPLIANCE	2	Curso / Taller	MIR y EIR	19
SOPORTE VITAL INMEDIATO (RESIDENTES)	5	Curso / Taller	MIR y EIR	12
RGPD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	2	Curso / Taller	MIR y EIR	6
VIOLENCIA DE GÉNERO	6	Curso / Taller	MIR y EIR	12



FORMACIÓN CONTINUADA

FORMACIÓN CONTINUADA	2022
Nº Actividades desarrolladas dentro del Plan de Formación Continuada de la Consejería de Sanidad	61
Nº Actividades desarrolladas sin financiación	221
Porcentaje de actividades acreditadas	3,2%
Nº de horas de formación impartidas	835,5
Nº Profesionales asistentes a las actividades	3246
Total actividades	221

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
ACOGIDA PROFESIONALES	3	Curso / Taller	Personal de enfermería	2
ACTUALIZACIÓN EN INSUFICIENCIA PLACENTARIA	5	Curso / Taller	Personal sanitario	18
ACTUALIZACIÓN EN PROTOCOLOS DE MAMOGRAFÍA CON CONTRASTE	4	Curso / Taller	Personal de enfermería	8
ACTUALIZACIÓN PEDIATRÍA EN URGENCIAS	3	Curso / Taller	Personal de enfermería	15
ACTUALIZACIÓN RADIOLOGÍA 2022	26	Curso / Taller	Facultativo/a especialista	10
ALIVIO DEL DOLOR EN EL PROCESO DE PARTO	4	Curso / Taller	Especialistas en formación	3
ANATOMIA DEL APARATO REPRODUCTOR	3	Curso / Taller	Especialistas en formación	4
ASISTENCIA Y CUIDADO EN EL PARTO NORMAL	6	Curso / Taller	Especialistas en formación	4
ATENCIÓN Y CUIDADOS A LAS MUJERES CON ETS	2	Curso / Taller	Especialistas en formación	2
BANCOS DE LECHE. LEGISLACIÓN Y PERMISOS EN RELACIÓN A LA LACTANCIA MATERNA	2	Curso / Taller	Especialistas en formación	5
BIOÉTICA PARA RESIDENTES I	6	Curso / Taller	Especialistas en formación	15
BIOÉTICA PARA RESIDENTES II	3	Curso / Taller	Especialistas en formación	14
BÚSQUEDA BIBLIOGRÁFICA	3	Curso / Taller	Especialistas en formación	14



NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
CALIDAD DE LA ATENCIÓN PRESENCIAL Y TELEFÓNICA A LA CIUDADANÍA	25	Curso / Taller	Aux. Admvo Admisión	29
CIRUGÍA LAPAROSCÓPICA UROLÓGICA	5	Curso / Taller	Facultativo/a especialista	4
CIRUGÍA LAPAROSCÓPICA UROLÓGICA ED VI	4	Curso / Taller	Facultativo/a especialista	4
CIRUGÍA MENOR PARA URGENCIAS	4	Curso / Taller	Facultativo/a especialista	9
CLIMATERIO Y MENOPAUSIA	3	Curso / Taller	Especialistas en formación	4
COMPLIANCE	2	Curso / Taller	Todo el personal	170
COMUNICACIÓN CON EL PACIENTE PEDIÁTRICO	3	Curso / Taller	Personal de enfermería	11
COMUNICACIÓN SANITARIA	4	Curso / Taller	Todo el personal	7
CONSULTA PRECONCEPCIONAL Y EMBARAZO	4	Curso / Taller	Especialistas en formación	4
CUIDADO DE HERIDAS	10	Curso / Taller	Personal de enfermería	14
ACOGIDA PROFESIONALES	3	Curso / Taller	Personal de enfermería	2
CUIDADOS AL RECIEN NACIDO SANO	3	Curso / Taller	Especialistas en formación	4
CUIDADOS DE MATRONA EN LA PATOLOGÍA DE LA GESTACIÓN Y PARTO	4	Curso / Taller	Especialistas en formación	2
CURSO DE SOPORTE VITAL BÁSICO Y DEA PARA RESIDENTES	4	Curso / Taller	Especialistas en formación	14
CURSO SOLIDARIO DE URGENCIAS PEDIÁTRICAS	8	Curso / Taller	Personal sanitario	16
DESARROLLO PRENATAL HUMANO 1: EMBRIOLOGÍA	2	Curso / Taller	Especialistas en formación	4
DIABETES GESTACIONAL Y OTRA PATOLOGÍA ENDOCRINA EN EL EMBARAZO. PROBLEMAS INFECCIOSOS EN EL EMBARAZO. NEOPLASIA Y EMBARAZO	5	Curso / Taller	Especialistas en formación	6
DIABETES INFANTIL	6	Curso / Taller	Personal de enfermería	13
DIAGNÓSTICO PRENATAL	2	Curso / Taller	Especialistas en formación	4
DISTOCIA DE HOMBROS	3	Curso / Taller	Personal de enfermería	32

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
DISTOCIAS DE DESCENSO Y ROTACIÓN	4	Curso / Taller	Especialistas en formación	2
ECOGRAFÍA PARA ENFERMERÍA DE URGENCIAS	6	Curso / Taller	Personal de enfermería	34
EDUCACIÓN SANITARIA A LA GESTANTE. ASPECTOS PSICOSOCIALES DE GESTACIÓN	6	Curso / Taller	Especialistas en formación	4
EMERGENCIAS OBSTÉTRICAS	4	Curso / Taller	Especialistas en formación	10
EPIDEMIOLOGÍA Y DEMOGRAFÍA EN SALUD REPRODUCTIVA	4	Curso / Taller	Especialistas en formación	2
FACTORES QUE INCIDEN EN EL DESARROLLO DE LA GESTACIÓN	2	Curso / Taller	Especialistas en formación	4
FISIOLOGÍA DE LA LACTANCIA. EXTRACCIÓN Y CONSERVACIÓN DE LECHE MATERNA	6	Curso / Taller	Especialistas en formación	3
FISIOLOGÍA DE LA REPRODUCCIÓN HUMANA	3	Curso / Taller	Especialistas en formación	4
FISIOTERAPIA RESPIRATORIO INFANTIL	5	Curso / Taller	Personal de enfermería	13
FITNESS EMOCIONAL	2	Curso / Taller	Todo el personal	16
FLORENCE E HISTORIA CLINICA	2	Curso / Taller	Personal de enfermería	14
FORMACIÓN DE ENFERMERÍA EN CUIDADOS INTENSIVOS	8	Curso / Taller	Personal de enfermería	12
FORMACIÓN EN INVESTIGACIÓN	2	Curso / Taller	Especialistas en formación	2
FORMACIÓN EN INVESTIGACIÓN PARA RESIDENTES (MODULO I)	4	Curso / Taller	Especialistas en formación	15
FORMACIÓN EN INVESTIGACIÓN PARA RESIDENTES (MODULO II)	4	Curso / Taller	Especialistas en formación	13
FORMACIÓN EN LUCHA CONTRA INCENDIOS	5	Curso / Taller	Todo el personal	8
FORMACIÓN EN OBSERVACIÓN EN HIGIENE DE MANOS	1	Curso / Taller	Personal sanitario	9
FORMACIÓN ESPECÍFICA EN HEMODINÁMICA	3	Curso / Taller	Personal de enfermería	6
FORMACIÓN LENTE ALCON	0,5	Curso / Taller	Personal de enfermería	25



NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
FORMACIÓN PRÁCTICA DE ECOGRAFÍA PARA TSID	133	Curso / Taller	Personal de enfermería	14
FORMACIÓN TAC SIEMENS 128	5	Curso / Taller	Personal de enfermería	29
FUNDAMENTOS DE LACTANCIA MATERNA Y MANEJO DEL RECIEN NACIDO	6	Curso / Taller	Personal de enfermería	11
GESTACIÓN MULTIPLE. ENFERMEDAD HEMOLÍTICA NEONATAL	2	Curso / Taller	Especialistas en formación	6
GESTIÓN DE CONFLICTOS Y GESTIÓN DE PERSONAS	5	Curso / Taller	Supervisores de enfermería	22
GINECOLOGÍA FUNCIONAL	3	Curso / Taller	Especialistas en formación	3
GINECOLOGÍA Y TÉCNICAS ENFERMERAS EN LA CONSULTA DE MAMA	6	Curso / Taller	Especialistas en formación	4
GRUPO TERAPÉUTICO EXPERIENCIAL	1,25	Curso / Taller	Personal de enfermería	15
HEMOFILTRO	4	Curso / Taller	Personal de enfermería	5
HIGIENE DE MANOS	2	Curso / Taller	Personal sanitario	11
HIPERPOTASEMIA	1	Curso / Taller	Facultativo/a especialista	7
HISTORIA DE LA PROFESIÓN DE MATRONA	6	Curso / Taller	Especialistas en formación	2
INMOVILIZACIÓN TERAPÉUTICA	2	Curso / Taller	Personal de enfermería	16
INSERCIÓN DE PICC ECOGUIADOS Y CUIDADOS DE LOS ACCESOS VASCULARES	5	Curso / Taller	Personal de enfermería	24
INVESTIGACIÓN: ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA	2	Curso / Taller	Especialistas en formación	2
LACTANCIA MATERNA	20	Curso / Taller	Personal sanitario	33
LACTANCIA MIXTA Y ARTIFICIAL: INHIBICIÓN E INCOMPATIBILIDADES DE LA LACTANCIA MATERNA	2	Curso / Taller	Especialistas en formación	5
MANEJO DE LA VÍA AÉREA EN EMERGENCIAS	2	Curso / Taller	Facultativo/a especialista	10
MANEJO DE RIESGO DE SUICIDIO Y AGITACIÓN	1,5	Curso / Taller	Personal de enfermería	15
MANEJO DEL OXÍGENO DE ALTO FLUJO EN EL PACIENTE PEDIÁTRICO	2	Curso / Taller	Personal de enfermería	10



NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
MANEJO DEL PACIENTE AGRESIVO	6	Curso / Taller	Personal de enfermería	18
MANEJO DEL PACIENTE CON CUADROS AFECTIVOS	1,5	Curso / Taller	Personal de enfermería	15
MANEJO DEL PACIENTE PSICÓTICO	1,5	Curso / Taller	Personal de enfermería	15
MANEJO PACIENTES ESPECÍFICOS	2	Curso / Taller	Personal de enfermería	15
MONOGRÁFICO: ALTA PACIENTES PROCEDENTES DE UCRANIA	1	Sesión / Monográfico	Aux. Admvo Admisión	12
MONOGRÁFICO: GESTIÓN ADMISIÓN URGENCIAS	1	Sesión / Monográfico	Aux. Admvo Admisión	11
MONOGRÁFICO: PREFACTURACIÓN Y FIDELIZACIÓN	1	Sesión / Monográfico	Aux. Admvo Admisión	9
MONOGRÁFICO: FORMACIÓN SERVICIO DE URGENCIAS. FIDELIZACIÓN. PREFACTURACIÓN. FUNCIONAMIENTO DEL SERVICIO DE URGENCIAS	1	Curso / Taller	Aux. Admvo Admisión	9
MOVILIZACIÓN DE PACIENTES	1	Curso / Taller	Personal de enfermería	8
MULLIGAN CUADRANTE INFERIOR	21	Curso / Taller	Personal de enfermería	10
PARTO DIRIGIDO. DONACIÓN DE SANGRE DE CORDÓN	6	Curso / Taller	Especialistas en formación	3
PARTO INSTRUMENTAL Y CESÁREA	4	Curso / Taller	Especialistas en formación	5
PLAN ACOGIDA ADMISIÓN	22,5	Curso / Taller	Aux. Admvo Admisión	1
PLAN DE ACOGIDA NUEVAS INCORPORACIONES	3	Curso / Taller	Personal de enfermería	13
PLAN DE EMERGENCIA PARA MANDOS INTERMEDIOS	1	Curso / Taller	Mandos Intermedios	35
PLAN DE IGUALDAD	5	Curso / Taller	Personal no asistencial	8
PLANIFICACION FAMILIAR	2	Curso / Taller	Especialistas en formación	4
PRL GENERAL SANITARIO	3	Curso / Taller	Todo el personal	71
PROBLEMAS DE LACTANCIA I	4	Curso / Taller	Especialistas en formación	5
PROBLEMAS DE LACTANCIA II	4	Curso / Taller	Especialistas en formación	5

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
PROBLEMAS DE SALUD DURANTE DE LA GESTACIÓN	4	Curso / Taller	Especialistas en formación	6
PROBLEMAS DE SALUD DURANTE LA GESTACIÓN (CARDIOVASCULARES)	5	Curso / Taller	Especialistas en formación	6
PROBLEMAS HIPERTENSIVOS EN EL EMBARAZO. CRECIMIENTO UTERINO RETARDADO. AMENAZA DE PARTO PREMATURO	5	Curso / Taller	Especialistas en formación	6
PROCEDIMIENTO DE ACTUACION CON PACIENTE PSIQUIÁTRICO	2	Curso / Taller	Personal sanitario	15
PROGRAMAS DE ATENCIÓN A LA MUJER EN SALUD SEXUAL Y PRODUCTIVA	5	Curso / Taller	Especialistas en formación	4
PROGRAMAS DE EDUCACIÓN MATERNAL	6	Curso / Taller	Especialistas en formación	2
PROTECCIÓN RADIOLÓGICA NIVEL BÁSICO I	7	Curso / Taller	Especialistas en formación	16
PSICOLOGÍA Y CUIDADOS EMOCIONALES DE LA MATRONA EN EL POSPARTO	4	Curso / Taller	Especialistas en formación	2
PUBERTAD Y ADOLESCENCIA	6	Curso / Taller	Especialistas en formación	4
PUERPERIO FISIOLÓGICO	4	Curso / Taller	Especialistas en formación	4
RCP AVANZADA - RECICLAJE	5	Curso / Taller	Personal de enfermería	7
RCP BÁSICA HOSPITALIZACIÓN	3	Curso / Taller	Personal de enfermería	98
RCP BÁSICA PARA DIÁLISIS I	3	Curso / Taller	Personal de enfermería	7
RCP BÁSICA PARA DIÁLISIS II	3	Curso / Taller	Personal de enfermería	8
RCP BÁSICA PARA RADIODIAGNOSTICO	3	Curso / Taller	Personal de enfermería	20
RCP BASICA PARA RADIODIAGNÓSTICO III	3	Curso / Taller	Personal de enfermería	5
RCP BASICA PARA RADIODIAGNÓSTICO IV	3	Curso / Taller	Personal de enfermería	9
RCP BÁSICA PARA SALUD MENTAL	3	Curso / Taller	Personal de enfermería	8
RECIEN NACIDO SANO	3	Curso / Taller	Especialistas en formación	2



NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
RECIEN NACIDO SANO Y CUIDADOS	4	Curso / Taller	Especialistas en formación	2
RGPD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	2	Curso / Taller	Todo el personal	62
S VISUAL	1	Curso / Taller	Todo el personal	13
SEGURIDAD DEL PACIENTE	2	Curso / Taller	Todo el personal	421
SESIÓN INCIDENTES CRÍTICOS Y CASOS CLÍNICOS	6	Sesión / Monográfico	Especialistas en formación	2
SESIÓN INFORMATIVA PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES Y SALUD LABORAL	1	Sesión / Monográfico	Personal de enfermería	7
SESIÓN MUESTRAS ANATOMIA PATOLÓGICA	0,5	Sesión / Monográfico	Personal de enfermería	4
SESIÓN PROGRAMA NEFROLINK	0,5	Sesión / Monográfico	Personal de enfermería	5
SESIÓN SEGURIDAD TRANSFUSIONAL	0,5	Sesión / Monográfico	Personal de enfermería	2
SESIÓN SERVICIO DONANTES	0,5	Sesión / Monográfico	Personal de enfermería	3
SESIÓN: ANALGESIA	0,5	Sesión / Monográfico	Facultativo/a especialista	19
SESIÓN: ANALGESIA CONTROLADA POR EL PACIENTE (PCA)	1	Sesión / Monográfico	Facultativo/a especialista	12
SESIÓN: ANTIDIABÉTICOS ORALES	1	Sesión / Monográfico	Facultativo/a especialista	19
SESIÓN: ASMA Y EPOC	1	Sesión / Monográfico	Facultativo/a especialista	18
SESIÓN: BAXTER	0,75	Sesión / Monográfico	Personal de enfermería	19
SESIÓN: CALENTADOR DE SUERO	1	Sesión / Monográfico	Personal de enfermería	19
SESIÓN: CASO CLINICO NEUMOMEDIASTINO	1	Sesión / Monográfico	Facultativo/a especialista	12
SESIÓN: CASO CRITICO	1	Sesión / Monográfico	Facultativo/a especialista	14
SESIÓN: CETOACIDOSIS DIABETICA EUGLUCEMICA	1	Sesión / Monográfico	Facultativo/a especialista	14
SESIÓN: CLOSTRIDIUM DIFFICILE	1	Sesión / Monográfico	Facultativo/a especialista	14
SESIÓN: COMPLICACIONES TRS	0,5	Sesión / Monográfico	Facultativo/a especialista	18
SESIÓN: CONSENTIMIENTO INFORMADO DIGITAL	0,5	Sesión / Monográfico	Facultativo/a especialista	15

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
SESIÓN: COORDINACION DE TRASPLANTES	1	Sesión / Monográfico	Facultativo/a especialista	16
SESIÓN: DIAGNOSTICO PRECOZ DEL VIH	0,5	Sesión / Monográfico	Facultativo/a especialista	19
SESIÓN: DIALISIS PERITONEAL EN URGENCIAS	1	Sesión / Monográfico	Facultativo/a especialista	9
SESIÓN: DOLOR EN EL PACIENTE ONCOLOGICO	1	Sesión / Monográfico	Facultativo/a especialista	14
SESIÓN: ECG	0,5	Sesión / Monográfico	Facultativo/a especialista	18
SESIÓN: ECOGRAFIA BASICA	1	Sesión / Monográfico	Facultativo/a especialista	13
SESIÓN: ENFERMEDAD INFLAMATORIA INTESTINAL EN URGENCIAS	1	Sesión / Monográfico	Facultativo/a especialista	15
SESIÓN: ENFERMEDAD INFLAMATORIA PELVICA	1	Sesión / Monográfico	Facultativo/a especialista	5
SESIÓN: ESPORAS Y FUNCIONAMIENTO DEL MINICLAVE	0,5	Sesión / Monográfico	Personal de enfermería	5
SESIÓN: FARMACO TRIEXO	0,5	Sesión / Monográfico	Facultativo/a especialista	19
SESIÓN: FIBROSCOPIO	1	Sesión / Monográfico	Personal de enfermería	29
SESIÓN: FORMACIÓN CIRUGIAS CARDIACAS	0,75	Sesión / Monográfico	Personal de enfermería	12
SESIÓN: FORMACIÓN DE LIPOFILIN	1	Sesión / Monográfico	Personal de enfermería	29
SESIÓN: FORMACIÓN EN ARTEFACTOS EN RM EDI	1,25	Sesión / Monográfico	Personal de enfermería	20
SESIÓN: FORMACIÓN EN CLAVO GAMMA, ACOLADE, EXETER Y TRIATHLON	2	Sesión / Monográfico	Personal de enfermería	4
SESIÓN: FORMACIÓN EN ESTERILIZADOR V-PRO	1	Sesión / Monográfico	Personal de enfermería	1
SESIÓN: FORMACIÓN EN MARVAX Y MINICLAVE PARA TCAE PARITORIO	2,5	Sesión / Monográfico	Personal de enfermería	6
SESIÓN: FORMACIÓN EN STATIN	1,25	Sesión / Monográfico	Personal de enfermería	1
SESIÓN: FORMACIÓN GASOMETRO SIEMENS II	0,5	Sesión / Monográfico	Personal de enfermería	23
SESIÓN: FORMACIÓN INCUBADORAS	2	Sesión / Monográfico	Personal de enfermería	11
SESIÓN: GASOMETRO SIEMENS	0,5	Sesión / Monográfico	Personal de enfermería	4



NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
SESIÓN: GESTION DE MUESTRAS PARA ANATOMIA PATOLOGICA	0,75	Sesión / Monográfico	Personal de enfermería	3
SESIÓN: HEMORRAGIA DIGESTIVA	1	Sesión / Monográfico	Facultativo/a especialista	15
SESIÓN: HIPERKALEMIA	1	Sesión / Monográfico	Facultativo/a especialista	13
SESIÓN: HIPERPOTASEMIA	0,5	Sesión / Monográfico	Facultativo/a especialista	18
SESIÓN: HIPONATREMIA	1	Sesión / Monográfico	Facultativo/a especialista	20
SESIÓN: HIPOTERMIA	0,5	Sesión / Monográfico	Personal de enfermería	26
SESIÓN: INDICADORES BIOLOGICOS	2	Sesión / Monográfico	Personal de enfermería	1
SESIÓN: MANEJO Y PREMEDICACION FRENTE A POSIBLES REACCIONES ALERGICAS A CONTRASTES YODADOS	1	Sesión / Monográfico	Personal de enfermería	28
SESIÓN: MARVAX	2	Sesión / Monográfico	Personal de enfermería	1
SESIÓN: MONTAJE DE CAJAS DE LAPAROSCOPIA DE CGD	0,5	Sesión / Monográfico	Personal de enfermería	11
SESIÓN: MORTALIDAD DEL VIH	0,5	Sesión / Monográfico	Facultativo/a especialista	19
SESIÓN: NOVEDADES ICTUS	1	Sesión / Monográfico	Facultativo/a especialista	19
SESIÓN: NUEVOS CIRCUITOS DE PACIENTES	1	Sesión / Monográfico	Facultativo/a especialista	17
SESIÓN: ORGANIZACION EN URGENCIAS	1	Sesión / Monográfico	Facultativo/a especialista	16
SESIÓN: ORGANIZACION SERVICIO	1	Sesión / Monográfico	Facultativo/a especialista	21
SESIÓN: OSTOMIAS	1	Sesión / Monográfico	Facultativo/a especialista	5
SESIÓN: PARALISIS FACIAL	0,5	Sesión / Monográfico	Facultativo/a especialista	13
SESIÓN: PATOLOGIA ESCROTAL	1	Sesión / Monográfico	Especialistas en formación	2
SESIÓN: PATOLOGIA UROLOGICA EN URGENCIAS	1	Sesión / Monográfico	Facultativo/a especialista	17
SESIÓN: PRECLAMIA	1	Sesión / Monográfico	Facultativo/a especialista	11
SESIÓN: PRO ADENOMODULINA	0,5	Sesión / Monográfico	Facultativo/a especialista	12



NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
SESIÓN: PROCEDIMIENTOS EN ORL	1	Sesión / Monográfico	Facultativo/a especialista	16
SESIÓN: PROFILAXIS ETV	1	Sesión / Monográfico	Facultativo/a especialista	12
SESIÓN: REPASO NEUMOLOGIA	1	Sesión / Monográfico	Facultativo/a especialista	14
SESIÓN: RESUCITACION CON FLUIDOS EN PANCREATITIS	1	Sesión / Monográfico	Facultativo/a especialista	20
SESIÓN: SEMIOLOGIA NEUROLOGICA SUTIL	1	Sesión / Monográfico	Facultativo/a especialista	13
SESIÓN: SERVICIO DE DONANTES Y SUS PRESTACIONES	0,75	Sesión / Monográfico	Personal de enfermería	3
SESIÓN: SORDERA SUBITA	0,5	Sesión / Monográfico	Facultativo/a especialista	18
SESIÓN: STATIM	0,75	Sesión / Monográfico	Personal de enfermería	32
SESIÓN: TRANSFUSION SEGURA	0,5	Sesión / Monográfico	Personal de enfermería	1
SESIÓN: TRATAMIENTO FARMACOLOGICO, AGITACION PACIENTE PSIQUIATRICO	0,5	Sesión / Monográfico	Facultativo/a especialista	12
SESIÓN: TRAZABILIDAD	2	Sesión / Monográfico	Personal de enfermería	7
SESIÓN: UHD	1	Sesión / Monográfico	Facultativo/a especialista	10
SESIÓN: UNIDAD DE ECOGRAFÍA	1	Sesión / Monográfico	Facultativo/a especialista	21
SESIÓN: URGENCIA Y EMERGENCIA HIPERTENSIVA	1	Sesión / Monográfico	Facultativo/a especialista	14
SESIÓN: USO DE EPIS FRENTE A COVID, CIRCUITOS, HIGIENE DE MANOS Y USO DE GUANTES	0,75	Sesión / Monográfico	Personal de enfermería	8
SESIÓN: VACUNACIÓN EN PACIENTE CON TRATAMIENTO INMUNOSUPRESOR	1	Sesión / Monográfico	Personal de enfermería	7
SESIÓN: VACUNACIÓN FRENTE A HERPES ZOSTER EN EL PACIENTE ONCOLÓGICO Y ONCO-HEMATOLÓGICO	1	Sesión / Monográfico	Facultativo/a especialista	7
SESIÓN: FORMACIÓN EN ARTEFACTOS EN RM ED II	1,25	Sesión / Monográfico	Personal de enfermería	12

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
SESIÓN: FORMACIÓN MARCAPASOS	1	Sesión / Monográfico	Personal de enfermería	5
SESIÓN: FORMACIÓN PENUMBRA	1	Sesión / Monográfico	Personal de enfermería	12
SESIÓN: INDICACIONES Y RECOMENDACIONES SOBRE LA ADMINISTRACION DE CONTRASTES	0,5	Sesión / Monográfico	Personal de enfermería	18
SEXUALIDAD	6	Curso / Taller	Especialistas en formación	4
SIMULACRO / EMERGENCIAS CEP 2022	0,5	Curso / Taller	Personal sanitario	28
SIMULACRO DE INGRESO HOSPITALIZACIÓN	2	Curso / Taller	Personal de enfermería	15
SOCIOANTROPOLOGÍA EN SALUD REPRODUCTIVA	5	Curso / Taller	Especialistas en formación	4
SOPORTE VITAL INMEDIATO	8	Curso / Taller	Personal sanitario	29
SOPORTE VITAL INMEDIATO (RESIDENTES)	5	Curso / Taller	Personal sanitario	11
STOP ESTRÉS	2	Curso / Taller	Todo el personal	15
SUELO PÉLVICO	3	Curso / Taller	Especialistas en formación	3
SUELO PÉLVICO	3	Curso / Taller	Especialistas en formación	1
TALLER BÁSICO DE ASISTENCIA AL PARTO	6	Curso / Taller	Especialistas en formación	4
TALLER DE ACTUALIZACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO EN EL PARTO	6	Curso / Taller	Especialistas en formación	2
TALLER DE DUELO PERINATAL	6	Curso / Taller	Personal de enfermería	25
TALLER DE EMERGENCIAS OBSTÉTRICAS	6	Curso / Taller	Especialistas en formación	13
TALLER DE LACTANCIA	6	Curso / Taller	Especialistas en formación	5
TALLER DE PREPARACIÓN AL PARTO	6	Curso / Taller	Especialistas en formación	3
TALLER DE REANIMACIÓN NEONATAL	6	Curso / Taller	Especialistas en formación	10
TALLER DE SIMULACIÓN DE EMERGENCIAS OBSTETRICAS	6	Curso / Taller	Especialistas en formación	7
TALLER DE SUELO PÉLVICO	6	Curso / Taller	Personal de enfermería	6
TALLER DE SUTURA PERINEAL	6	Curso / Taller	Especialistas en formación	6



NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
TALLER DE SUTURAS PARA RESIDENTES	5	Curso / Taller	Especialistas en formación	22
TALLER RCP NEONATAL	2	Curso / Taller	Personal de enfermería	37
TRABAJO DE PARTO	5	Curso / Taller	Especialistas en formación	4
TRIAGE MANCHESTER	6	Curso / Taller	Personal de enfermería	22
VALORACIÓN DEL BIENESTAR FETAL	6	Curso / Taller	Especialistas en formación	7
VENDAJES	6	Curso / Taller	Personal de enfermería	8
VIOLENCIA DE GÉNERO	6	Curso / Taller	Especialistas en formación	12

SESIONES CLÍNICAS

FECHA	TEMA	SERVICIO/SECCIÓN
GENERALES		
18/01/2022	PRESTACIÓN DE AYUDA A MORIR	COMITÉ DE BIOÉTICA
26/02/2022	PROYECTO VIH URGENCIAS	SERVICIO DE URGENCIAS
25/03/2022	IPECH	MULTIDISCIPLINAR
27/04/2022	COMITÉ DE LA ADECUACIÓN A LA PRÁCTICA CLÍNICA	
26/05/2022	UNIDAD DE VULVA	SERVICIO DE GINECOLOGÍA
27/06/2022	CALENDARIO DE VACUNACIÓN PARA TODA LA VIDA	SERVICIO DE PEDIATRÍA



Investigación: I+D+i

Proyectos de investigación

Grupos investigadores

Innovación

Publicaciones científicas

Biblioteca en Ciencias de la Salud

8

8. INVESTIGACIÓN: I+D+i

RESUMEN DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN EN 2022 SEGÚN FINANCIADOR

	Nuevos	Previos activos	Total
Competitivo con financiación privada liderado por el hospital	1	0	1
Competitivo con financiación privada liderado por otro centro	10	7	17
Competitivo con financiación pública liderado por el hospital	1	1	1
Competitivo con financiación pública liderado por otro centro	3	0	3
Financiados/promovidos por la industria	10	7	17
Otras formas de financiación (grupos, sociedades, fundaciones...)	3	1	4
Sin financiador	10	9	10
TOTAL	38	25	53

PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

TÍTULO	FINANCIADOR
Estudio clínico multicéntrico, aleatorizado y comparativo sobre la evaluación de la eficacia y seguridad de Neovis Total Multi frente a Systane Balance en el tratamiento de la sequedad ocular asociada a la disfunción de las glándulas de Meibornio	Externo
Estudio clínico prospectivo para la realización de un cribado molecular para la detección precoz de preeclampsia en el primer trimestre de embarazo	Externo
Estudio Fase IIIB, multicéntrico, de un solo brazo de atezolizumab en combinación con bevacizumab para investigar la seguridad y la eficacia en pacientes españoles diagnosticados de carcinoma hepatocelular irreseccable o no susceptible de tratamientos locorregionales no tratado previamente con terapia sistémica	Externo
Estudio de fase III, doble ciego, aleatorizado y controlado con placebo para evaluar la seguridad, la reactogenicidad y la respuesta inmunitaria de una dosis intramuscular única de la vacuna materna contra el Virus Respiratorio Sincitial (VRS) no potenciada en mujeres de alto riesgo de 15 a 49 años y los lactantes nacidos de las madres vacunadas	Externo
Estudio fase III, aleatorizado, doble ciego, controlado con placebo y multicéntrico para demostrar la eficacia de una dosis	Externo

TÍTULO	FINANCIADOR
única de la vacuna materna no adyuvada frente al Virus Respiratorio Sincitial (VRS) administrada por vía IM a gestantes de 18 a 49 años de edad, para la prevención de la enfermedad de vías respiratorias bajas (EVRB) asociada el VRS en sus hijos hasta los 6 meses de edad	
Ensayo de fase IIa, multicéntrico, abierto, no comparativo y de tres brazos de Ipatasertib (GDC-0068) en combinación con quimioterapia sin taxanos para pacientes con cáncer de mama triple negativo localmente avanzado irresecable o metastásico, previamente tratadas con taxanos (PATHFINDER)	Externo
Estrategia sin quimioterapia basada en la respuesta patológica completa con trastuzumab-pertuzumab por vía subcutánea y T-DM1 en cáncer de mama HER2 positivo en estadio inicial (PHERGAIN 2)	Externo
A multi-center, randomized, double-blind, parallel-group, placebo-controlled study of mepolizumab 100 mg SC as add-on treatment in participants with COPD experiencing frequent exacerbations and characterized by eosinophil levels	Externo
Efficacy of low dose acetylsalicylic acid in preventing adverse maternal and perinatal outcomes in SARS-CoV-2 infected pregnant women	Externo
A multicenter, randomized, double-blind, chronic-dosing, parallel-group, placebo-controlled phase 3 study to evaluate the efficacy and safety of Benralizumab 100 mg in patients with moderate to very severe chronic obstructive pulmonary disease (COPD) with a history of frequent COPD exacerbations and elevated peripheral blood eosinophils (RESOLUTE)	Externo
ENSAYO CLÍNICO, UNICÉNTRICO, RANDOMIZADO, DOBLE CIEGO, CONTROLADO CON PLACEBO, PARA EVALUAR LA EFICACIA DE LA ANTIOTERAPIA TRAS EL DRENAJE QUIRÚRGICO DEL ABSCESO PERIANAL EN LA PREVENCIÓN DEL DESARROLLO DE FÍSTULA PERIANAL.	Externo
Estudio prospectivo multicéntrico observacional sobre las complicaciones asociadas a las ileostomías de protección tras cirugía de cáncer de recto	Externo
Valor pronóstico del índice de masa libre de grasa en una escala multidimensional en la enfermedad pulmonar obstructiva crónica	Externo

GRUPOS INVESTIGADORES

Las áreas de investigación de nuestro hospital son la siguientes:

- Área de Oncología
- Área de Digestivo-Enfermedad Inflamatoria Intestinas
- Área de Obstetricia-Neonatología
- Área de Pediatría
- Área de Cardiología
- Área de Neumología
- Área de Cirugía Colo-rectal
- Área de Dermatología
- Área de Neurología
- Área de ORL

INNOVACIÓN

NÚMERO DE PROYECTOS DE INNOVACIÓN EN CURSO PCT SOLICITADAS EN 2022

5

PCT: Sistema PCT (Patent Cooperation Treaty)

El Hospital Universitario de Torrejón tiene una gran apuesta por la innovación en salud. Además de los proyectos tecnológicos descritos en el apartado de Transformación Digital, el Hospital U. de Torrejón tiene un programa de Innovación Abierta con startups que le permite acelerar los procesos de innovación, aportando servicios de valor para los ciudadanos y pacientes. Durante el 2022 ha desarrollado los siguientes proyectos, todos ellos con gran componente digital:

- **Telerrehabilitación:** en colaboración con la startup Trak, se ha implementado un software de telerrehabilitación basado en inteligencia artificial y visión computacional. La finalidad principal del programa fue evaluar el potencial de esta herramienta para ofrecer tratamientos de fisioterapia digital en patologías musculoesqueléticas, que, además, permitiese al profesional sanitario realizar el seguimiento en remoto y evaluar la efectividad del modelo híbrido que combina sesiones presenciales y virtuales. Los primeros resultados se centraron en la patología de hombro, resultando muy positivos. Con más de 500 sesiones

de rehabilitación realizadas se ha conseguido un promedio de adherencia al tratamiento de un 66,75% (muy superior a la adherencia en el formato tradicional, que está en torno al 24% según la literatura). Se consiguió una mejora funcional en todos los indicadores (balance articular, balance muscular, escala DASH). Posteriormente, se han creado nuevos ejercicios (hasta 1.000) y aumentado hasta 43 escalas posibles para extenderlo a todas las patologías musculoesqueléticas y, por otro lado, a los programas de escuelas del Hospital U. Torrejón (principalmente escuela de la espalda). Esto permitirá ampliar el volumen de pacientes atendidos con este formato híbrido (en el hospital y en el hogar), medir el progreso de los pacientes de forma más objetiva y mejorar el acompañamiento y experiencia del paciente. Este proyecto ha resultado finalista en los Premios de Salud Digital del grupo Mediforum del 2022.

- **Seguimiento dermatológico a distancia:** en colaboración con la startup Legit.Health, se ha implementado en el Hospital U. de Torrejón una herramienta de dermatología digital que ayuda a los dermatólogos a introducir un seguimiento detallado y objetivo en el proceso de evaluación de la piel a través de inteligencia artificial. Se puso en marcha un proyecto conjunto cuyo propósito era empoderar al paciente, haciéndole partícipe de su propio seguimiento, con una barrera de entrada mínima: basta realizar una fotografía de la lesión objeto de seguimiento y enviarla a través de la plataforma. Apoya a la práctica médica permitiendo a los médicos una mejor evaluación de los pacientes basada en una visión más holística de sus condiciones. Durante este tiempo se han incluido a 410 pacientes en el programa, analizando 2126 casos con el apoyo de la IA e identificando 275 casos prioritarios. Esto ha permitido que aproximadamente el 50% de las visitas puedan ser telemáticas y más ajustadas a las necesidades reales de los pacientes en función de la evolución de sus lesiones y sintomatología. Además, esta iniciativa ha resultado ganadora del programa europeo COVID-X, cuyo estudio se ha desarrollado durante el 2022, obteniendo una valoración final con la máxima puntuación (5 sobre 5).
- **Seguimiento de pacientes mediante el cuidador virtual LOLA:** pusimos en marcha un proyecto conjunto con la startup Tucuvi para apoyar la labor de monitorización de los pacientes en el hogar, así como mejorar su continuidad asistencial y su experiencia con la atención sanitaria. LOLA es un cuidador virtual basado en Inteligencia Artificial y tecnología de voz capaz de hablar mediante llamadas telefónicas con los pacientes, analizar las conversaciones en tiempo real y enviar posibles alertas al panel de control de los profesionales. Tras un programa piloto con las Unidades de Hospitalización a Domicilio y el Servicio de Neumología, donde se incluyeron más de 300 pacientes con un seguimiento diario y semanal, los resultados fueron muy satisfactorios: 62,1% de ingresos hospitalarios evitados; 26,4% de reducción en la estancia media; 55,6% de reducción de readmisiones a los 30 días del ingreso. Tras esta primera fase, se está extendiendo el programa de seguimiento con LOLA a la unidad de continuidad asistencial para el seguimiento de crónicos y agudización en los siguientes perfiles: paciente crónico complejo, paciente con EPOC, paciente con insuficiencia cardíaca, paciente paliativo.

- **Acompañamiento psicológico en cáncer de mama (Serenmind Care):** se está realizando un estudio para estudiar la eficacia preliminar, la aceptabilidad y la potencial aplicación en un contexto sanitario de Serenmind Care en pacientes con diagnóstico de cáncer de mama y que se encuentran en tratamiento activo de la enfermedad con el objetivo de ofrecer apoyo psicológico y emocional y, por tanto, mejorar su bienestar y reducir su sintomatología ansiosa y depresiva. Serenmind Care es una app que ofrece protocolos psicológicos autoguiados, basados en técnicas cognitivo-comportamentales con apoyo empírico. Se compone de una serie de programas, cada uno de los cuales está diseñado para atender problemas o dificultades psicológicas que se observan en pacientes que padecen esta enfermedad.
- **Neurorrehabilitación en pacientes con migraña crónica:** en colaboración con la startup NeuronUP, se ha puesto en marcha en el Servicio de Neurología del Hospital U. de Torrejón, un proyecto piloto para la rehabilitación y monitorización en remoto de pacientes con afectación cognitiva, específicamente en migraña crónica. Es una aplicación web que facilita multitud de contenidos y actividades de estimulación cognitiva, para realizar tanto en el centro como desde el domicilio. Se trata de un estudio, aprobado por el CEIm, de intervención cuasi-experimental con análisis pre y post tratamiento. Los resultados se obtendrán en el tercer trimestre del 2023.

PUBLICACIONES CIENTÍFICAS

	NÚMERO DE PUBLICACIONES
Abstract of Published Item	15
Artículos	63
Corrección	5
Material Editorial	1
Guías	1
Cartas	5
Revisiones	3
Total	93

(%QI: cálculo incluye total Artículos, Revisiones, Cartas, Material Editorial y Guías Clínicas indexadas en JCR)

PUBLICACIONES		
AUTOR	TÍTULO	REVISTA
Gabriel Heras La Calle	Humanizing the ICU Patient: A Qualitative Exploration of Behaviors Experienced by Patients, Caregivers, and ICU Staff	Crit Care Explor. 2021 Jun 15; 3(6):e0463.
Sara Custodio Cabello	Anti-EGFR Antibody Plus Chemotherapy Treatment in a Patient with Synchronous Merkel Cell Carcinoma and Colorectal Cancer	Cureus. 2021 Jan 26;13(1): e12916.
María del Mar Gil Mira	Pravastatin versus Placebo in Pregnancies at High Risk of Term Preeclampsia	Circulation. 2021 Jun 24.
Eduardo Alegría Barrero	Impact of diabetes in patients waiting for invasive cardiac procedures during COVID-19 pandemic	Cardiovasc Diabetol. 2021 Mar 23;20(1):69
Pablo Galindo Jara	Institutional factors associated with adherence to enhanced recovery protocols for colorectal surgery: Secondary analysis of a multicenter study	J Clin Anesth. 2021 Jun 16;74:110378.
María Cruz Martín Delgado	Early tracheostomy for managing ICU capacity during the COVID-19 outbreak: a propensity-matched cohort study	Chest. 2021 Jun 17:S0012-3692(21)01125-9.
María Cruz Martín Delgado	Implications of early respiratory support strategies on disease progression in critical COVID-19: a matched subanalysis of the prospective RISC-19-ICU cohort	Crit Care. 2021 May 25;25(1):175
María del Mar Gil	Early vaginal progesterone versus placebo in twin pregnancies for the prevention of spontaneous preterm birth: a randomized, double-blind trial	Am J Obstet Gynecol. 2021 Jan;224(1):86.e1-86.e19.
Irene Fernández Buhigas	Congenital infection of SARS-CoV-2 in live-born neonates: a population-based descriptive study	Clin Microbiol Infect. 2021 Jun 18:S1198-743X(21)00336-0
David Fernández Caballero	Outcomes After Vascular Surgery Procedures in Patients with COVID-19 Infection: A National Multicenter Cohort Study (COVID-VAS)	Astrophys J Lett. 2021 Apr 30;912(1):L11
María del Mar Gil Mira	Cell-free DNA testing of maternal blood in screening for trisomies in twin pregnancy: updated cohort study at 10-14 weeks and updated meta-analysis	Ultrasound Obstet Gynecol. 2021 Apr 10
María del Mar Gil Mira	Percutaneous fetoscopic spina bifida repair: effect on need for postnatal cerebrospinal fluid diversion, ambulation and bladder catheterization	Ultrasound Obstet Gynecol. 2021 Apr 20
María del Mar Gil Mira	Scientific effort in combating COVID-19 in obstetrics and gynecology	Ultrasound Obstet Gynecol. 2021 Feb;57(2):189-194.
María Cristina Casanova Pedraz	Prediction of pre-eclampsia in twin pregnancy by maternal factors and biomarkers at 11-13 weeks' gestation: data from EVENTS trial	Ultrasound Obstet Gynecol. 2021 Feb;57(2):257-265
María del Mar Gil	Risk of fetal loss after chorionic villus sampling in twin pregnancy derived from propensity score matching analysis	Ultrasound Obstet Gynecol. 2021 Nov 29
Pablo Galindo Jara	Author response to: Comment on: Patterns of acute surgical inflammatory processes presentation of in the COVID-19 outbreak (PIACO Study): surgery may be the best treatment option	Br J Surg. 2021 Jan 27;108(1):e42-e43

PUBLICACIONES		
AUTOR	TÍTULO	REVISTA
María Cruz Martín Delgado	An international tool to measure perceived stressors in intensive care units: the PS-ICU scale	Ann Intensive Care. 2021 Apr 10;11(1):57
Ángela Algaba Calderón	Long-term survival of mechanically ventilated patients with severe COVID-19: an observational cohort study	Ann Intensive Care. 2021 Oct 2;11(1):143.
Miriam Santero García	SEGHI Study: Defining the Best Surveillance Strategy in Hodgkin Lymphoma after First-Line Treatment	Cancers (Basel). 2021 May 17;13(10):2412
Andrés Eduardo Ortiz Flores	Impact of COVID-19 in nutritional and functional status of survivors admitted in intensive care units during the first outbreak. Preliminary results of the NUTRICOVID study	Clin Nutr. 2021 Nov 23;S0261-5614(21)00526-4
Carlos López de Silanez	Risk and outcomes of COVID-19 in patients with multiple sclerosis	Eur J Neurol. 2021 Jun 21
Andrés Eduardo Ortiz Flores	Iron Overload in Functional Hyperandrogenism: In a Randomized Trial, Bloodletting Does Not Improve Metabolic Outcomes	J Clin Endocrinol Metab. 2021 Mar 25;106(4):e1559-e1573
Oscar Salvador Montañez	Panoramic Endocardial Optical Mapping Demonstrates Serial Rotors Acceleration and Increasing Complexity of Activity During Onset of Cholinergic Atrial Fibrillation	J Am Heart Assoc. 2021 Nov 16;10(22):e022300
Ana Sebrango Sandia	Management of acquired hemophilia A: results from the Spanish registry	Blood Adv. 2021 Oct 12;5(19):3821-3829
Leticia Calzado Villarreal	Patients with primary cutaneous lymphoma are at risk for severe COVID-19. Data from the Spanish Primary Cutaneous Lymphoma Registry	J Eur Acad Dermatol Venereol. 2021 Jun 1;10.1111/jdv.17430.
María Soledad Alonso Viteri	Effectiveness and Safety of Inhaled Antibiotics in Patients With Chronic Obstructive Pulmonary Disease. A Multicentre Observational Study	Arch Bronconeumol (Engl Ed) 2021 Mar 19;S0300-2896(21)00107-1.
Luis Cabezón Gutiérrez	Biomarkers of Immune Checkpoint Inhibitors in Non-Small Cell Lung Cancer: Beyond PD-L1	Clin Lung Cancer. 2021 Mar 24;S1525-7304(21)00060-7.
Jorge Pérez Lasala	The Role of Statins on Helicobacter pylori Eradication: Results from the European Registry on the Management of H. pylori (Hp-EuReg)	Antibiotics (Basel). 2021 Aug 11;10(8):965
Luis Cabezón Gutiérrez	Clinical and economic impact of current ALK rearrangement testing in Spain compared with a hypothetical no-testing scenario	BMC Cancer. 2021 Jun 10;21(1):689.
Jesús Ángel Garijo Álvarez	Trends and outcome of neoadjuvant treatment for rectal cancer: A retrospective analysis and critical assessment of a 10-year prospective national registry on behalf of the Spanish Rectal Cancer Project	Eur J Surg Oncol. 2021 Feb;47(2):276-284
María Cruz Martín Delgado	Bloodletting has no effect on the blood pressure abnormalities of hyperandrogenic women taking oral contraceptives in a randomized clinical trial	Sci Rep. 2021 Nov 11;11(1):22097



PUBLICACIONES		
AUTOR	TÍTULO	REVISTA
Isabel Blázquez Gómez	Incidence, Clinical Characteristics and Management of Inflammatory Bowel Disease in Spain: Large-Scale Epidemiological Study	J Clin Med. 2021 Jun 29;10(13):2885
Julio Fernández del Álamo	Long-Term Experience with Hyperthermic Chemotherapy (HIVEC) Using Mitomycin-C in Patients with Non-Muscle Invasive Bladder Cancer in Spain	J Clin Med. 2021 Oct 30;10(21):5105
María José Cristo Ropero	Sex Differences in Chronic Thromboembolic Pulmonary Hypertension. Treatment Options over Time in a National Referral Center	J Clin Med. 2021 Sep 19;10(18):4251.
Tania Marusia Capusan	A two-decade evolution nodule on the upper lip	Int J Exp Dermatol. 2021 Jun;46(4):773-777
Carlos López de Silanez	High-Efficacy Disease-Modifying Therapies in People with Relapsing-Remitting Multiple Sclerosis: The Role of Risk Attitude in Treatment Decisions	Patient. 2021 Mar;14(2):241-248
María Gutierrez Samaniego	Multicentre cohort study of acute cholecystitis management during the COVID-19 pandemic	Eur J Trauma Emerg Surg. 2021 Jun;47(3):683-692
Magda Palka	Review of risk of COVID-19 in cancer patients and their cohabitants	Int J Infect Dis. 2021 Apr;105:15-20
Luis Cabezón Gutiérrez	One-year efficacy and safety of naloxegol on symptoms and quality of life related to opioid-induced constipation in patients with cancer: KYONAL study	BMJ Support Palliat Care. 2021 Mar 11;bmjpspcare-2020-002816
Luis Cabezón Gutiérrez	Efficacy of naloxegol on symptoms and quality of life related to opioid-induced constipation in patients with cancer: a 3-month follow-up analysis	BMJ Support Palliat Care. 2021 Mar;11(1):25-31
María del Mar Gil Mira	Acceptability of Clinical Trials on COVID-19 during Pregnancy among Pregnant Women and Healthcare Providers: A Qualitative Study	Int J Environ Res Public Health. 2021 Oct 13;18(20):10717
Francisco González-Llanos Fernández de Mesa	Hidden Port Approach to Endoscopic Pericranial Scalp Flap for Anterior Skull Base Reconstruction	Laryngoscope. 2021 Aug;131(8):1749-1752
María Cristina Casanova Pedraz	Obstetric Outcomes of SARS-CoV-2 Infection in Asymptomatic Pregnant Women	Viruses. 2021 Jan 15;13(1):112
Irene Fernández Buhigas	Pregnancy Outcomes and SARS-CoV-2 Infection: The Spanish Obstetric Emergency Group Study	Viruses. 2021 May 7;13(5):853
Isabel Blázquez Gómez	Extraintestinal Manifestations in Patients with Inflammatory Bowel Disease: Study Based on the ENEIDA Registry	Dig Dis Sci. 2021 Jun;66(6):2014-2023
Sara Pérez Muñoz	Is there autochthonous strongyloidiasis in Spanish children?	Eur J Pediatr. 2021 May;180(5):1641-1645
Nieves Mata Castro	Timing of elective tracheotomy and duration of mechanical ventilation among patients admitted to intensive care with severe COVID-19: A multicenter prospective cohort study	Head Neck. 2021 Dec;43(12):3743-3756.

PUBLICACIONES		
AUTOR	TÍTULO	REVISTA
Miriam Eimil Ortiz	Report by the Spanish Foundation of the Brain on the social impact of Alzheimer disease and other types of dementia	Neurologia (Engl Ed). 2021 Jan-Feb; 36(1):39-49.
Luis Cabezón Gutiérrez	Efficacy of nintedanib plus docetaxel in patients with refractory advanced epidermal growth factor receptor mutant lung adenocarcinoma	Clin Transl Oncol. 2021 Dec;23(12):2560-2567
Álvaro Martínez Ayora	Tips, quips and pearls: Ultrasound-guided distal metatarsal minimal invasive osteotomy (US-DMMO)	Foot Ankle Surg. 2021 Jan;27(1):30-34
Eduardo Alegría Barrero	Multicenter and all-comers validation of a score to select patients for manual thrombectomy, the DDTA score	Catheter Cardiovasc Interv. 2021 Apr 8
Eduardo Alegría-Barrero	Consequences of canceling elective invasive cardiac procedures during Covid-19 outbreak	Catheter Cardiovasc Interv. 2021 Apr 1;97(5):927-937
Naon Kim-Yeon	Diagnosis of optic nerve head drusen using enhanced depth imaging optical coherence tomography	Eur J Ophthalmol. 2021 Jan 12;1120672120986374
Naon Kim-Yeon	Diagnosis of optic nerve head drusen using enhanced depth imaging optical coherence tomography	Eur J Ophthalmol. 2021 Nov;31(6):3476-3482
Ignacio Pellin Ariño	Correction to: Standardization and Chemical Characterization of Intravenous Therapy in Adult Patients: A Step Further in Medication Safety	Drugs R D. 2021 Jun;21(2):239-265
Ignacio Pellin Ariño	Standardization and Chemical Characterization of Intravenous Therapy in Adult Patients: A Step Further in Medication Safety	Drugs R D. 2021 Mar;21(1):39-64.
María Cruz Martín Delgado	An ethics crisis within the health crisis due to COVID-19	Med Intensiva (Engl Ed). 2021 Mar 26;S0210-5691(21)00056-5
María Cruz Martín Delgado	Cross-cultural adaptation of the SCORE survey and evaluation of the impact of Real-Time Random Safety Audits in organizational culture: A multicenter study	Med Intensiva (Engl Ed). 2021 May 26;S0210-5691(21)00074-7
María Cruz Martín Delgado	[Reply to «Consensus document on tracheotomy in patients with COVID-19»]	Med Intensiva (Engl Ed). 2021 May;45(4):254-255
María Cruz Martín Delgado	Recommendations for the management of critically ill patients with COVID-19 in Intensive Care Units	Med Intensiva (Engl Ed). 2021 Dec 10;S2173-5727(21)00179-X
María Cruz Martín Delgado	An ethics crisis within the health crisis due to COVID-19	Med Intensiva (Engl Ed). 2021 Dec;45(9):563-565
Beatriz Domínguez Gil	Intensive care to facilitate organ donation. ONT-SEMICYUC recommendations	Med Intensiva (Engl Ed). 2021 May;45(4):234-242
María Cruz Martín Delgado	Reply to «Consensus document on tracheotomy in patients with COVID-19»	Med Intensiva (Engl Ed). 2021 May;45(4):254-255
María Cruz Martín Delgado	Survey of the current situation of the electrostimulation therapy in the Intensive Care Units in Spain	Med Intensiva (Engl Ed). 2021 Nov 12; S2173-5727(21)00146-6.

PUBLICACIONES		
AUTOR	TÍTULO	REVISTA
María Cruz Martín Delgado	Incidents related to critical patient safety during in-hospital transfer	Med Intensiva (Engl Ed). 2021 Nov 18;S2173-5727(21)00145-4
María Cruz Martín Delgado	[Recommendations for the management of critically ill patients with COVID-19 in Intensive Care Units]	Med Intensiva (Engl Ed). 2021 Sep 16
Nuria Camino Redondo	Epidemiology and prognosis of patients with a history of cancer admitted to intensive care. A multicenter observational study	Med Intensiva. Aug-Sep 2021;45(6):332-346
Eduardo Alegría Barrero	Age and Gender influence on time of arrival for STEMI patients during Covid-19 pandemic	Am J Emerg Med. 2021 Apr;42:244-245
María Cruz Martín Delgado	Assessment of the implementation of safe medication practices in Intensive Medicine Units	Med Intensiva (Engl Ed). 2021 Aug 24;S0210-5691(21)00176-5
Paula Molina Ávila	Emergency department frequentation and unscheduled readmissions within the first year after liver transplantation, and their impact on survival	Rev Esp Enferm Dig. 2021 Jan 25
Leticia Acle Cervera	Cepstral analysis in patients with a vocal fold motility impairment: advantages of the cepstrum over time-based acoustic analysis	Eur Arch Otorhinolaryngol. 2021 Jan;278(1):173-179
Lorena Sanz López	Tracheostomy in patients with SARS-CoV-2 reduces time on mechanical ventilation but not intensive care unit stay	Am J Otolaryngol. 2021 Mar-Apr;42(2):102867
Manuel Mirón Rubio	Rational use of antimicrobials in home hospitalisation	Enferm Infecc Microbiol Clin (Engl Ed). 2021 Apr; 39(4):217-218.
Alberto López Guzmán	Invasive hyalohyphomycosis with bone marrow infiltration caused by <i>Engyodontium album</i>	Med Clin (Barc). 2021 Aug 13;157(3):155
Luis Cabezón Gutiérrez	AV block in a young patient secondary to cystic tumor of the auriculoventricular node	Med Clin (Barc). 2021 Oct 8;157(7):353-355
Gianmarco Narciso Lopez	Validation of the Spanish Version of the STOP-Bang Questionnaire: Usefulness as a Screening Tool for Obstructive Sleep Apnea in Adults	Ear Nose Throat J. 2021 Dec;100(10_suppl):1031S-1037
Ana María Sai Jerez	Iliac Arteries Dissection with a Rapid Dilatation as Debut of Fibromuscular Dysplasia	Ann Vasc Surg. 2021 Feb;71:533.e1-533.e6
Camino García García-Lescún	Implantation of a biochemical and genetic screening programme for family hypercholesterolaemia. Collaboration between the clinical laboratory and lipid units: Design of the ARIAN Project	Clin Investig Arterioscler. 2021 Jun 3;S0214-9168(21)00073-5
Manuel Mirón Rubio	Treatment of infections caused by multi-resistant microorganisms in hospital at home units	Rev Esp Quimioter. 2021 Sep;34 Suppl 1:18-21
Marta Novella Navarro	Pericarditis and Pericardial Effusion in a Patient with Tophaceous Gout. Infection or Complication Due to Deposit of Microcrystals?	Reumatol Clin (Engl Ed). 2021 Apr;17(4):241
Alejandro Prada Ojeda	Comparative results of the implementation in daily practice of an evaluation checklist for patients with axial spondyloarthritis and psoriatic arthritis	Reumatol Clin (Engl Ed). Aug-Sep 2021; 17(7):392-396.



PUBLICACIONES		
AUTOR	TÍTULO	REVISTA
Irene Ballester escolar	[Early discharge and postpartum home visit during the COVID-19 pandemic at the HULP (Madrid)]	Rev Esp Salud Publica. 2021 Aug 19;95:e202108105.
Nieves Mata Castro	Usefulness of endonasal flaps and grafts in skull base surgery. Consensus document	Acta Otorrinolaringol Esp (Engl Ed). 2021 Jul 28;S0001-6519(21)00041-8
Javier Alcántara González	Rapidly Growing Tumor on the Left Big Toe	Actas Dermosifiliogr (Engl Ed). 2021 Feb;112(2):167-168
Luis Cabezón Gutiérrez	[Pain biomarkers: Myth or reality?]	Rev Esp Geriatr Gerontol. 2021 Mar 24;S0211-139X(21)00029-9
TOTAL		85



BIBLIOTECA EN CIENCIAS DE LA SALUD

SERVICIO	VOLUMEN
Nº Total de Peticiones tramitadas	299
Nº Peticiones tramitadas C17	299
Nº Peticiones internas	252
Nº Peticiones externas	47
Nº Peticiones rechazadas	43





Sostenibilidad y Gestión económica

Farmacia

9

9. SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN ECONÓMICA

FARMACIA

COMPRAS	AÑO 2022	% INC 2022/2021
Total adquisiciones directas	17.388.020	8,91%
INMUNOSUPRESORES	3.639.262	3,01%
ONCOLÓGICOS ANTICUERPOS MONOCLONALES	2.951.034	17,33%
ANTIVIRALES	1.859.485	-1,21%
ONCOLÓGICOS INH. PROTEINKINASA	1.545.606	3,78%
RESTO DE PRODUCTOS	922.270	12,72%

Fuente: Subdirección General de Farmacia y Productos Sanitarios

Indicadores Farmacoterapéuticos

INDICADORES DE UTILIZACIÓN DE MEDICAMENTOS	
Coste tratamiento por paciente adulto VIH	5.518
Coste tratamiento por paciente EM (AMB Y EXT)	8.175
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente en AR y ARIJ	4.543
Coste tratamiento biológico por paciente ESART	3.019
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente ARPS	4.679
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente PSO	5.736
Coste tratamiento biológico por paciente EII	4.818

EM: esclerosis múltiple; AR: artritis reumatoide; ARIJ: artritis reumatoide idiopática juvenil; ARPS: Artritis psoriásica; PSO: psoriasis; ESART: espondiloartropatías; EII: enfermedad inflamatoria intestinal

Fuente: Subdirección General de Farmacia y Productos Sanitarios



**Otras actividades
del hospital**
Destacados del Año

10

10. OTRAS ACTIVIDADES DEL HOSPITAL

DESTACADOS DEL AÑO

Ziam Daniel, el primer bebé madrileño de 2022 nace en el Hospital Universitario de Torrejón.

El pequeño Ziam Daniel ha sido el primer bebé madrileño de 2022 y ha nacido en el Hospital Universitario de Torrejón. Su nacimiento ha tenido lugar esta madrugada a las 00.07h, y nació con 3,980 kilogramos y 51.5 centímetros. Tanto la mamá como el bebé se encuentran perfectamente.

Los niños hospitalizados en el Hospital Universitario de Torrejón reciben regalos del Inter Movistar de Torrejón.

Como cada año en Navidad, el club de fútbol sala ha acudido al centro sanitario para darle todo su apoyo a los niños hospitalizados, a quienes les han regalado camisetas y bufandas del club del municipio.

El Hospital Universitario de Torrejón analiza el Síndrome Post UCI con pacientes que estuvieron hospitalizados por COVID.

Profesionales del servicio de Medicina Intensiva y la Unidad de Salud Mental se reúnen con pacientes que tuvieron una larga estancia en UCI para conversar sobre sus recuerdos y sus sensaciones y aprender de sus experiencias.

La Unidad de Salud Mental del Hospital Universitario de Torrejón analiza el aumento de malestar emocional, soledad y desesperanza.

Profesionales de la Salud Mental aseguran que es normal y natural estar triste, pero hay que prestar atención a la tristeza más intensa y persistente.

El Hospital Universitario de Torrejón se suma al maratón simultáneo de donación de sangre que organiza la Comunidad de Madrid.

El Hospital hace un llamamiento para aumentar las reservas de sangre que, según el Centro de Transfusión, se encuentran por debajo del 50%.

El tratamiento de las adicciones y la enfermedad renal centran el primer Consejo de Pacientes de 2022 del Hospital Universitario de Torrejón.

El Consejo de Pacientes del hospital continúa siendo el punto de encuentro de todas las asociaciones y grupos de pacientes del Corredor del Henares.

El Servicio de Urgencias del Hospital Universitario de Torrejón forma en primeros auxilios a adolescentes de Torrejón.



El servicio de Urgencias realizó varias sesiones de formación a adolescentes del IES Juan Bautista Monegro en técnicas de primeros auxilios.

Los niños hospitalizados en el Hospital Universitario de Torrejón reciben balones del Club Deportivo Elemental Torrejón Rugby Club.

El CDE Torrejón Rugby Club dona varias decenas de balones para que los más pequeños se entretengan durante su estancia en el hospital.

Los hábitos de alimentación saludable centran una serie de formaciones del Hospital Universitario de Torrejón a adolescentes del municipio

En su compromiso por la promoción de hábitos de vida saludable tejido socio deportivo y educacional de su entorno, el servicio de Endocrinología Pediátrica del Hospital Universitario de Torrejón ofreció a lo largo de la semana pasada sesiones formativas en primeros auxilios a adolescentes de 13 a 16 años en el IES Juan Bautista Monegro.

El Hospital Universitario de Torrejón organiza un maratón de donación de sangre para aumentar las reservas

El Hospital hace un llamamiento para cubrir la demanda hospitalaria y aumentar las reservas de sangre a nivel regional, en colaboración con el Centro de Transfusión de la Comunidad de Madrid.

El Hospital Universitario de Torrejón traslada el circuito de vacunación COVID-19 a otro punto del centro

Gracias a la bajada en la tasa de incidencia de los contagios, el Hospital modifica el circuito de vacunación para recuperar la capacidad de reuniones en su Salón de Actos

El conocimiento del corazón, una de las prioridades del Hospital Universitario de Torrejón

El servicio de Cardiología trabaja simultáneamente en cuatro estudios de investigación que evalúan posibles tratamientos para patologías cardiovasculares.

El 78% de los profesionales del Hospital Universitario de Torrejón son mujeres y ocupan el 63% de los puestos de responsabilidad

En el Día Internacional de la Mujer, el Director Gerente del hospital se enorgullece de que el liderazgo femenino y la igualdad sean la norma en la organización del hospital.



El servicio de Pediatría del Hospital Universitario de Torrejón organiza la segunda edición de su curso solidario sobre la atención en Urgencias

Los fondos recaudados con las inscripciones del curso se destinan a la puesta en marcha de la Unidad de Vacunación de la Clínica Pediátrica Let Children Have Health en Meki, Etiopía, de la Fundación Pablo Horstmann.

El Hospital Universitario de Torrejón reabre su sala de cine de Pediatría con el estreno de "Red".

Los más pequeños han podido disfrutar hoy de la nueva película de Disney Pixar en la sala de cine de la planta de Pediatría manteniendo las medidas de prevención del contagio.

Mantener el suelo pélvico en forma es clave para combatir la incontinencia urinaria

En el Día Mundial de la Incontinencia y la Endometriosis, especialistas de la Unidades de Suelo Pélvico del Hospital Universitario de Torrejón dan algunas claves y consejos útiles para el mantenimiento del suelo pélvico en el vídeo que se puede ver aquí.

El servicio de Neumología del Hospital Universitario de Torrejón recomienda limitar la exposición a la calima

El servicio de Neumología del Hospital Universitario de Torrejón advierte de los efectos del polvo en suspensión en pacientes con asma o EPOC, entre otros, y recuerdan que también afecta a personas sin patologías previas, aumentando el riesgo de bronquitis e infecciones respiratorias.

Vuelven las charlas parto del servicio de Paritorio del Hospital Universitario de Torrejón

Estas charlas se complementan con el programa Conoce nuestro Paritorio, que el hospital puso en marcha con motivo de la pandemia para que las gestantes tuvieran la información esencial sobre el funcionamiento del servicio.

El Hospital Universitario de Torrejón abre sus puertas a los futuros residentes MIR y EIR

La reunión contó con la participación de más de 90 futuros residentes que asistieron en formato online y presencial, previa inscripción y con aforo limitado en el Salón de Actos del centro.

El Hospital Universitario de Torrejón apuesta por la musicoterapia personalizada para humanizar la atención a diferentes grupos de pacientes



El centro abre hoy un canal en Spotify junto al resto de centros de Ribera Salud en España para facilitar listas de música y un podcast mensual monográfico con información, consejos y entrevistas sobre salud mental, cáncer de mama o diabetes, entre otros temas de actualidad.

El Hospital Universitario de Torrejón celebra una nueva edición de su Consejo de Pacientes

Nuevas asociaciones se unen al Consejo, como la Asociación del Síndrome Uña-Rótula y la Federación de Asociaciones de Personas con Discapacidad Física y Orgánica de la Comunidad de Madrid que presentaron su labor al resto de miembros.

Finaliza la vacunación frente a la COVID-19 en el Hospital Universitario de Torrejón

El hospital, que ha administrado más de 126.500 dosis, ha dejado de ser un centro de vacunación frente a la COVID-19.

La mamografía con contraste del Hospital Universitario de Torrejón detecta la red de vasos que se forma en el inicio de un tumor

La precisión y capacidad de esta tecnología es tan elevada que se utiliza en las revisiones del 100% de las pacientes que han superado un cáncer de mama y también en aquellas a las que no puede realizarse una resonancia.

El proyecto de telerrehabilitación del equipo de Fisioterapia del Hospital Universitario de Torrejón, finalista en los premios Salud Digital

El piloto de telerrehabilitación se ha llevado a cabo en cocreación con la startup Trak en tres hospitales del grupo Ribera.

El Hospital Universitario de Torrejón visita la I Feria de Salud del IES Juan Bautista Monegro

Dentro del compromiso por la integración con la comunidad y la educación en la salud de los más jóvenes, el Dr Jesús de Castro, Director Gerente del Hospital Universitario de Torrejón, visitó el pasado miércoles 27 de abril la I Feria de la Salud organizada por el IES San Juan Bautista.

El Hospital Universitario de Torrejón acoge un nuevo maratón de donación de sangre.

El Hospital hace un llamamiento para cubrir la demanda hospitalaria y aumentar las reservas de sangre a nivel regional, en colaboración con el Centro de Transfusión de la Comunidad de Madrid.



Obstetricia del Hospital Universitario de Torrejón pone en marcha un proyecto de Extracción de Calostro para embarazadas al final de la gestación

Este programa se ofrece a las gestantes que, en las últimas semanas de embarazo, podrían presentar complicaciones para el inicio de la lactancia materna.

El equipo del Hospital Universitario de Torrejón recibe un reconocimiento por su labor en la Unidad de Cuidados Respiratorios Intermedios durante las peores etapas de la pandemia

La Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica reconoció en un acto conmemorativo el esfuerzo de todos los profesionales de los hospitales de la Comunidad en la atención a los pacientes COVID-19 en las unidades creadas específicamente para atender a pacientes respiratorios durante la pandemia.

El Hospital Universitario de Torrejón y la concejalía de la Mujer organizan charlas para celebrar el Día Internacional de Acción por la salud femenina

El centro colabora con la concejalía de Mujer del ayuntamiento torrejonero en las jornadas “Salud y Mujer” con actividades planificadas del 23 al 27 de mayo para poner el acento en la importancia de la salud femenina y fomentar el conocimiento en la población general.

Obstetricia del Hospital Universitario de Torrejón recibe el reconocimiento de la Facultad de Ciencias de la Actividad Física y del Deporte de la Universidad Politécnica de Madrid por su colaboración investigadora

Arranca la I edición de la Escuela de pacientes de demencia del Hospital Universitario de Torrejón

El servicio de Neurología lidera esta formación para que cuidadores y familiares de pacientes diagnosticados con demencia conozcan el funcionamiento de la enfermedad y reciban claves para mejorar su día a día.

La consulta de embarazos gemelares afianza la filosofía de embarazo respetado en el Hospital Universitario de Torrejón

El seguimiento de embarazos gemelares en el centro torrejonero cuenta con una consulta monográfica que permite que los profesionales revisen la evolución de las gestantes y los bebés de manera completamente personalizada.

El Hospital Universitario de Torrejón recibe a sus residentes MIR y EIR 2022

Las 24 plazas ofertadas por el centro han sido cubiertas en las 9 especialidades médicas y las 3 áreas de enfermería.



María Pilar Navarro, nueva Directora Gerente del Hospital Universitario de Torrejón

María Pilar Navarro, con más de 15 años de experiencia en gestión en el sector sanitario, liderará el hospital en una nueva etapa de retos.

El servicio de Oftalmología del Hospital Universitario de Torrejón recibirá su primer MIR en 2023

El hospital ha recibido la certificación como centro formador de licenciados universitarios en su etapa de residencia para el área de Oftalmología.

El Hospital Universitario de Torrejón se suma a la Semana de la Donación de Sangre “Madrid Dona Sangre. Salva vidas. Súmate al esfuerzo”

El objetivo es cubrir el déficit de reservas para hacer frente a las necesidades del verano.

El Hospital Universitario de Torrejón se suma a RECICLOS con la instalación de una máquina que recompensa por reciclar

Pacientes, familiares y trabajadores podrán obtener premios sostenibles y sociales al reciclar sus latas y botellas de plástico de bebidas en la máquina que se ha instalado junto al hall principal del centro.

El Hospital Universitario de Torrejón implanta una compleja técnica quirúrgica que reduce el tiempo de recuperación de los pacientes de cirugía cardíaca

El procedimiento Ultra-Fast Track permite que el paciente se recupere mucho más rápido y reduce las complicaciones tras una operación de corazón.

El Club de Lectura de la Unidad de Salud Mental del Hospital Universitario de Torrejón continúa con el hábito de leer en verano

Las personas que forman parte de este grupo son pacientes derivados por los profesionales de la Unidad de Salud Mental con el objetivo de que se beneficien de este espacio terapéutico y acogedor a nivel social, emocional y ocupacional.

El Hospital Universitario de Torrejón pone en marcha un estudio de investigación de telerrehabilitación neuropsicológica para el tratamiento de la migraña crónica

El equipo de Neurología del centro madrileño ha puesto en marcha un estudio de investigación en colaboración con la startup NeuronUp dirigido a tratar la afectación en la capacidad cognitiva de los pacientes diagnosticados con migraña crónica durante los brotes de la enfermedad.

El equipo del Hospital Universitario de Torrejón se sitúa a la cabeza de la investigación del embarazo

Con 37 estudios clínicos en marcha, el servicio de Obstetricia está liderando la investigación en áreas clave como las complicaciones de origen genético, la preeclampsia, la diabetes gestacional o el parto prematuro.

La Dra. Paula Molina, nueva Directora Médico del Hospital Universitario de Torrejón.

La Dra. Molina, con más de 20 años de experiencia en la atención al paciente, liderará el equipo médico y las áreas de Servicios Centrales del hospital.

El Hospital Universitario de Torrejón ofrece un seguimiento exhaustivo a las gestantes en la consulta de Alto Riesgo Obstétrico

Esta consulta atiende los casos de embarazos que están complicados por una patología materna grave o con muy alto riesgo de tener dificultades durante el embarazo.

El Camino de Cervantes vuelve el 25 de septiembre en Torrejón de Ardoz

Tras dos años de parón a causa de la pandemia, esta actividad promovida por el Hospital Universitario de Torrejón vuelve al Corredor del Henares con una veintena de municipios que participan en esta edición.

El Hospital Universitario de Torrejón estrena “Pinocho” en su sala de cine de Pediatría

Los más pequeños pudieron disfrutar ayer juntos a sus padres y madres de la nueva película de Disney en la sala de cine de la planta de Pediatría.

El Camino de Cervantes arranca su primera ruta dedicada a la nutrición

Tras dos años de parón por la pandemia, la VI edición del Camino de Cervantes, esta vez enmarcado en el proyecto de Ribera Camina, organizado por el Hospital Universitario de Torrejón en colaboración con 20 municipios del Corredor del Henares, ha arrancado este domingo, 25 de septiembre, con una ruta en Torrejón de Ardoz dedicada a la nutrición.

El Hospital Universitario de Torrejón participa en un estudio europeo de investigación sobre dermatología digital

El servicio de Dermatología está desarrollando un estudio pionero de investigación gracias al apoyo del programa europeo de transformación digital COVID-X

El Hospital Universitario de Torrejón recibe a la Sección de Sanidad de la Agrupación de la Base Aérea de Torrejón de Ardoz

La Directora Gerente y las Direcciones Asistenciales del centro les acompañaron en una visita guiada por el centro

El Hospital Universitario de Torrejón establece con éxito un programa de optimización de sangre que reduce complicaciones tras una cirugía cardíaca

Este programa de optimización de sangre (PBM) en intervenciones de cirugía cardíaca mayor alcanza el objetivo de máxima calidad en cuanto a reducción de reintervenciones por sangrado y transfusiones de sangre.

El Camino de Cervantes dedica su segunda ruta a las enfermedades respiratorias y a la EPOC

El Hospital Universitario de Torrejón y la Fundación iMaterna colaboran en una jornada sobre insuficiencia placentaria con los mayores expertos internacionales en Obstetricia

La jornada se centró en la investigación sobre la preeclampsia y el crecimiento intrauterino restringido.

El Camino de Cervantes dedica su tercera ruta al cáncer de mama

El Hospital Universitario de Torrejón celebra el Día Mundial del cáncer de mama

Durante la jornada y para dar visibilidad a esta enfermedad, los profesionales del Hospital Universitario de Torrejón llevarán mascarillas y lazos rosas y los pacientes pediátricos que acudan hoy al centro podrán llevarse a casa un globo color rosa.

La Unidad de Patología Vulvar del Hospital Universitario de Torrejón ofrece atención integral a la salud genital femenina

La Unidad de Patología Vulvar está formada por dos dermatólogas y tres ginecólogas con una vasta experiencia en el área y un profundo conocimiento en la materia.

El Camino de Cervantes dedica su cuarta ruta a los primeros auxilios

El Hospital Universitario de Torrejón recibe a sus primeros pacientes en la nueva planta de hospitalización de Salud Mental

La nueva unidad se corresponde con una Unidad de Hospitalización Breve y está integrada en la Red de recursos de Atención al paciente con Enfermedad



mental que forma parte de la Cartera de Servicios de la Unidad de Psiquiatría y Psicología clínica del Hospital Universitario de Torrejón.

El Hospital Universitario de Torrejón recibe la visita del Dr. Ashenafi de Etiopía en su viaje a España

El Camino de Cervantes dedica su quinta ruta a la dermatitis y el cáncer de piel

Los Guachis visitan a los niños y niñas hospitalizados en el Hospital Universitario de Torrejón

Dos de los grandes protagonistas de las Navidades de la ciudad, “Guachiabuelo” y “Guachilina” se han acercado hasta el centro para animar a los más pequeños, haciéndoles más agradable su estancia en el hospital.

El Hospital Universitario de Torrejón celebra el Día Mundial de la EPOC con investigación para mejorar la calidad de vida de los pacientes

El servicio de Neumología del centro hospitalario centra la línea principal de sus investigaciones en nuevos tratamientos que modifican el mecanismo inflamatorio del EPOC

La Asociación de Futbolistas Españoles entregan regalos para los niños y niñas hospitalizados en el Hospital Universitario de Torrejón

Representantes de la Asociación Española de Futbolistas llevaron la ilusión a los niños y niñas hospitalizados en el Hospital Universitario de Torrejón.

El Hospital Universitario de Torrejón y la Asociación Española contra el Cáncer realizan talleres de maquillaje de ojos y cejas para pacientes oncológicas

En colaboración con la Asociación Española contra el Cáncer, el centro torrejónero acoge un taller de maquillaje cada dos semanas para pacientes oncológicas.

La salud mental protagoniza la sexta ruta del Camino de Cervantes

El Hospital Universitario de Torrejón, uno de los mejores centros hospitalarios de España

El centro torrejónero ha sido galardonado en la última edición de los Premios TOP 20 en la categoría de Gestión hospitalaria global.

El Hospital Universitario de Torrejón estrena un sistema de geolocalización e información en tiempo real a familiares de pacientes quirúrgicos



Los pacientes que ingresen en el Bloque Quirúrgico del centro llevarán una pulsera identificativa que permite a sus familiares o acompañantes recibir información simultánea del seguimiento dentro del área quirúrgica en sus teléfonos móviles.

El Hospital Universitario de Torrejón colabora con la Concejalía de la Mujer en talleres de promoción de la salud

De octubre a diciembre, el centro ha colaborado con la Concejalía de la Mujer del Ayuntamiento torrejonero para ofrecer información y consejos prácticos a las mujeres del municipio sobre salud mental y nutrición.

El Hospital Universitario de Torrejón inaugura la Unidad de ecografía clínica en Urgencias

El objetivo principal es dirigirnos hacia un diagnóstico lo más precoz y eficiente posible a través de una herramienta que aumenta de manera inmediata la capacidad de la exploración clínica.

Los bomberos visitan a los niños y niñas ingresados en el Hospital Universitario de Torrejón

Representantes del Cuerpo de Bomberos en Torrejón llegaron ayer cargados de ilusión y regalos que repartieron entre las niñas y niños hospitalizados en el centro sanitario.

El Hospital Universitario de Torrejón celebra su último Consejo de Pacientes de 2022

La Asociación de Enfermos y Familiares de Esclerosis Múltiple del Corredor del Henares compartió con el resto de los miembros del Consejo las actividades que han programado para celebrar el día mundial de la patología.

El Hospital Universitario de Torrejón celebra la Navidad con música y actividades lúdicas para los pacientes

El centro torrejonero organiza un concurso de decoración navideña, talleres con pacientes, cuentacuentos y animación infantil, conciertos y hasta un concurso de Pasapalabra.