

**Hospital Universitario Príncipe de Asturias**

**MEMORIA 2022**



**Comunidad  
de Madrid**

# Memoria 2022

Hospital Universitario  
Príncipe de Asturias

 **Hospital Universitario  
Príncipe de Asturias**  
SaludMadrid

Servicio Madrileño de Salud  
CONSEJERÍA DE SANIDAD – COMUNIDAD DE MADRID



CONSEJERÍA DE SANIDAD

Coordina:  
Secretaría General del  
Servicio Madrileño de Salud

© Comunidad de Madrid  
Edita: Servicio Madrileño de Salud

Edición electrónica  
Edición: 09/2023

Impreso en España – Printed in Spain



## INDICE

<b>PRESENTACIÓN</b>	<b>6</b>
<b>1. NUESTRO CENTRO</b>	<b>10</b>
2022 en Cifras	10
Propósito, Misión, Visión y Valores	13
Área de Influencia	14
El Hospital	17
Organigrama	21
Cartera de Servicios	23
Recursos Humanos	27
Recursos Materiales	28
<b>2. NUEVOS RETOS EN LA ASISTENCIA SANITARIA</b>	<b>31</b>
El paciente, epicentro de nuestras actuaciones	31
Transformación digital	31
La atención sanitaria a la población ucraniana desplazada	32
Modernización y mejora de infraestructuras sanitarias	32
<b>1. RESPUESTA INTEGRADA A LAS NECESIDADES ASISTENCIALES</b>	<b>36</b>
Actividad Asistencial	36
Actividad quirúrgica	37
Actividad Global de consultas no presenciales	37
Donaciones – Trasplantes	38
Técnicas Utilizadas	38
Consultas externas	40
Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección	42
Casuística (CMBD)	43
Continuidad Asistencial	49
Cuidados	57
Fisioterapia	69
Áreas de Soporte y Actividad	70
<b>1. CALIDAD</b>	<b>75</b>
Objetivos institucionales de calidad	75
Comisiones Hospitalarias	77
Grupos de Mejora	78
Certificaciones y acreditaciones	79
<b>5. EL SISTEMA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS</b>	<b>88</b>
Experiencia del paciente y calidad percibida	88
Información y atención a la ciudadanía	91
Otras actividades de atención a las personas	92
Trabajo Social	93
Registro de Voluntades Anticipadas	93
Responsabilidad Social Corporativa	94
<b>6. LOS PROFESIONALES DEL HOSPITAL</b>	<b>109</b>
Recursos Humanos	109
Seguridad y Salud Laboral	111
Premios y reconocimientos a nuestros profesionales	112



<b>7. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO</b>	<b>115</b>
Docencia	115
Formación Continuada	120
<b>8. INVESTIGACIÓN: I+D+I</b>	<b>123</b>
Proyectos de investigación	123
Grupos Investigadores	126
Publicaciones científicas	127
Actividades de divulgación científica	131
Biblioteca en Ciencias de la Salud	132
<b>9. SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN ECONÓMICA</b>	<b>134</b>
Gestión económica	134
Farmacia	135
<b>10. OTRAS ACTIVIDADES DEL HOSPITAL</b>	<b>137</b>
Destacados del Año	138
<b>EPÍLOGO</b>	<b>141</b>



## PRESENTACIÓN

Este año 2022 empezamos el año justo con la Sexta Ola Pandémica del SARS-CoV-2 y seguimos sufriendo la Pandemia y sus efectos colaterales, y la aparición de nuevas cepas víricas como la denominada Omicron y sus variantes, por ello, se activó el Plan de Elasticidad para dar una adecuada respuesta y evitar en lo posible suspender la actividad quirúrgica.

No obstante, a pesar de haber sido otro año complicado gracias a la puesta en marcha de un programa de vacunación contra el COVID-19, ha mejorado poco a poco la situación y es preciso también poner en valor el buen trabajo realizado por los grandes profesionales que forman parte del Hospital Universitario Príncipe de Asturias (HUPA) de Alcalá de Henares.

Durante este año se ha reacreditado al Hospital, ampliándose a su vez la Cartera de Servicios, aumentando de este modo su complejidad, especialmente destacar la acreditación del Banco Madrileño de Ovocitos pasando a ser nuestra unidad de reproducción asistida un Centro de referencia regional incluido dentro del Plan de Natalidad de CAM. Además, se ha logrado también, la acreditación para Cirugía Cardíaca, Cirugía torácica, Neurocirugía, Cirugía refractaria y Psiquiatría infantil, del Adolescente y Medicina General/Familia. Hemos abierto nuevas consultas de cáncer y trombosis, de Uro-oncológica y para pacientes oncológicos con patología cardíaca previa y una consulta más de Nefrología, y se han realizado videoconsultas a través de la Tarjeta Sanitaria Virtual. Además de la puesta en marcha de un programa específico para reforzar la atención de la Salud Mental en la infancia y adolescencia.

Son muchas las actuaciones llevadas a cabo para la mejora de las infraestructuras, destacando la puesta en marcha del nuevo Servicio de Anatomía Patológica que lo convierte en uno de los más modernos, el estreno de una nueva sala de Ergometría del Servicio de Cardiología, obras de mejora en los techos de las plantas de hospitalización y nuevos sistemas de llamada en algunas plantas a fin de mejorar la seguridad y calidad asistencial en la adquisición de material y equipamiento sanitario para diagnóstico y tratamiento de los pacientes, junto a la renovación de equipamientos en su bloque quirúrgico con material de última generación 2 torres para artroscopia de rodilla y 4 torres quirúrgicas con Tecnológica 4K y fluorescencia para Urología. Se han invertido más de 6 M de euros con la adquisición de Alta Tecnología a través del Plan INVEAT con dos nuevas RM 1,5 T y 3T, dos TAC, un PET-TC, un SPECT-TC y una Gammacámara, así como, la humanización de diferentes espacios tanto en el Hospital como en el Centro de Diagnóstico y Tratamiento Francisco Díaz.

Para mejora de los servicios y ofrecer mejor atención médica se han consolidado en la Plantilla orgánica 568 trabajadores más, que han facilitado la actividad desarrollada a lo largo del 2022 junto al resto de profesionales que participan diariamente en conseguir una asistencia orientada a ofrecer las máximas garantías de calidad y seguridad contempladas en el nuevo Plan de



Seguridad del paciente 2022-2026 que se ha elaborado y puesto en marcha, junto al nuevo Plan de RSC del HUPA 2022-2026, con el que se ha fomentado actividades de voluntariado y medidas de sostenibilidad, como ejemplo, el proyecto “científicos en prácticas” junto al CSIC. También nuestra solidaridad con los que sufren la guerra de Ucrania.

Este año, el Hospital ha mantenido las certificaciones y acreditaciones de calidad en 25 servicios y en materia de gestión medioambiental ISO 14001, y de calidad asistencial a través de la norma ISO 9001 en diferentes unidades, y en los Laboratorios que componen el CORE con la norma ISO 15189, destacando la del Laboratorio de Reproducción certificado con la ISO 9001 y la UNE 179007 lo que supone ser el tercer hospital español en conseguir esta última. Además, hay que destacar la acreditación como Centro de Atención Integrada y de Excelencia en la Atención a Pacientes Oncológicos de la por la Sociedad Europea de Oncología. Todo ello avala nuestro compromiso de mejora continua en beneficio de nuestros pacientes, que, a su vez, nos otorgan buenas puntuaciones en las encuestas de satisfacción.

También, ha sido un año de celebración y de numerosos reconocimientos como el del Ayuntamiento de Alcalá de Henares concediendo la Medalla de Oro de la Ciudad en reconocimiento a la labor realizada durante la Pandemia a todos los profesionales del Hospital, a través de la nueva iniciativa “SOMOS HUPA” se logró ser el equipo ganador con más participantes aportados de un hospital en la IX Carrera Contra el Cáncer, Primer premio del II Concurso audiovisual de Higiene de Manos de la CAM, Mejores Prácticas de Calidad 2022 al Código Aorta, el Premio a la Estrategia de la vacunación COVID-19, el segundo Premio de la XXXVIII Congreso SECA a la mejor Comunicación, el Premio 20ª Edición Premios Profesor Barea, el Primer Premio SMCA, Casos Clínico de la A la Z, Premios Mejor Caso Psoriasis, el Premio a la mejor comunicación en el Congreso Nacional de SEDEN, Premio FUDEN de Calidad Percibida y otros.

En materia de investigación el 2022 ha supuesto un incremento considerable de proyectos, publicaciones e iniciativas a pesar de haber estado inmersos en un año totalmente condicionado por la Pandemia, estudios sobre el SARS-CoV-2 también han tenido un protagonismo especial en este año, con diferentes publicaciones de impacto internacional publicadas en revistas de alto impacto sobre inmunidad celular frente a la COVID-19, Neumología y Radiología sobre las alteraciones pulmonares pos-Covid, Profesionales del grupo de investigación como en microbiología en colaboración con la FJD y Universidad de Helsinki en materia de bacterias multirresistentes, y política antimicrobiana, nuestra participación en el Ensayo del laboratorio Español HIPRA de la vacuna española frente a la COVID-19 en el que han participado diferentes Servicios como Medicina Interna, Preventiva, Hematología en las diferentes fases del ensayo Fase IIb y Fase III.



Por último, quiero agradecer el gran esfuerzo de todos los profesionales que integran el Hospital, el CIDyT (Centro Integral de Diagnóstico y Tratamiento Francisco Díaz), el Hospital de Día Puerta Madrid y el CSM de La Garena, ya que su trabajo, dedicación y esfuerzo han permitido obtener los excelentes resultados asistenciales que recogen las páginas de esta Memoria convirtiendo el Hospital Universitario Príncipe de Asturias en uno de los referentes de Madrid, un sistema sanitario que garantiza la asistencia pública, universal y gratuita, sin exclusión ni discriminación de ningún tipo.

María Dolores Rubio y Lleonart  
Directora-Gerente







## **Nuestro centro**

2022 en Cifras

Propósito, Misión, Visión y Valores

Área de Influencia

El Hospital

Organigrama

Cartera de Servicios

Recursos Humanos

Recursos Materiales

1

## 1. NUESTRO CENTRO

### 2022 EN CIFRAS

#### ACTIVIDAD ASISTENCIAL Y QUIRÚRGICA

Altas totales	18.474
Estancia Media	6,3
Peso Medio	0,9
Ingresos totales	18.507
Ingresos Urgentes	13.043
Urgencias Totales	160.934
% Urgencias ingresadas	7,7
Sesiones Hospital de Día	22.245
	191 ingresos
Hospitalización a domicilio (ingresos, estancia media y alta)	30,28 EM
	191 altas
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	5.093
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	1.996
Nº partos	1.479
% Cesáreas	23

#### ACTIVIDAD GLOBAL DE CONSULTAS NO PRESENCIALES

eConsultas	7.420
Telefónicas	58.195

#### CONSULTAS EXTERNAS

Primeras consultas	143.856
Consultas sucesivas	352.738
% Primeras consultas solicitadas por Atención Primaria (AP)	58,3
Índice sucesivas/primeras	2,5
<b>TOTAL</b>	<b>496.594</b>

#### CONSULTAS SOLICITADAS COMO CONSECUENCIA DE LA LIBRE ELECCIÓN

Número citas entrantes	2.962
Número citas salientes	11.311



	EPISODIOS	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
GRDs Médicos	11.802	7,56	0,6729
GRDs Quirúrgicos	6,672	4,16	1,0397

## RECURSOS HUMANOS

Equipo Directivo	7
Área Médica- Facultativos	520
Área Enfermería	1.517
Personal No Sanitario	505
Docencia	233
<b>TOTAL</b>	<b>2.783</b>

## GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Formación Pregrado	Nº Alumnos	129
Formación de Grado	Nº Alumnos	414
	Nº Profesores Asociados	27
Formación Posgrado	Nº Alumnos	47
Formación de Especialistas	Nº Residentes	300
Formación Continuada	Nº actividades totales	167
	Nº horas formación totales	187
	Nº profesionales participantes	1011

## INVESTIGACIÓN I+D+I

Nº proyectos investigación	32
Nº proyectos innovación en curso	5
Nº publicaciones científicas	254



## Indicadores sintéticos 2022

Los resultados son el porcentaje de cumplimiento del indicador respecto a una meta del 100%.

### Accesibilidad

% pacientes con espera > 60 días para visita en consultas externas	60%
% pacientes con espera > 60 días para realización de prueba diagnóstica	60%
% pacientes con espera > 180 días en LEQ	60%

Fuente: Gerencia Adjunta de Procesos Asistenciales

### Aumentar la visibilidad de los cuidados de enfermería

% de pacientes con planes de cuidados durante el ingreso	36,90%
--	--------

Fuente: Gerencia Adjunta de Procesos Asistenciales

### Mejora de los Procesos de Continuidad Asistencial

Porcentaje de e-consulta resuelta en <72 h.	100%
---	------

Fuente: Gerencia Adjunta de Procesos Asistenciales

### Mejorar la seguridad del paciente

% de acciones desarrolladas para el despliegue de la seguridad del paciente	100%
% de acciones desarrolladas para impulsar prácticas seguras	85,63%

Fuente: SG Calidad Asistencial. Dirección General de Humanización y Atención al Paciente.

\*No aplicable a hospitales de media estancia y psiquiátricos

### Accesibilidad Salud Mental

Citación precoz de pacientes con riesgo suicida en Centro de Salud Mental (citación ARSUIC)	100%
---	------

Fuente: Oficina Regional de Coordinación de Salud Mental

Para ampliar la información sobre actividad asistencial, así como indicadores clave de efectividad y seguridad, eficiencia, satisfacción y docencia e investigación, puede consultar el **Observatorio de Resultados del Servicio Madrileño de Salud** a través del siguiente enlace:

<http://observatorioresultados.sanidadmadrid.org/HospitalesLista.aspx>



## PROPÓSITO, MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

### Propósito

Ser excelentes cuidando la salud de las personas con una perspectiva de sostenibilidad, humanización, seguridad del paciente y profesionalidad, proporcionando una calidad asistencial adecuada en cualquier momento vital.

### Misión

El HU Príncipe de Asturias en su compromiso como parte del Servicio Madrileño de Salud busca la mejora del nivel de salud de los ciudadanos, dando la mejor respuesta a las necesidades y expectativas de los pacientes, garantizando la continuidad asistencial, la mejora de los procesos asistenciales según la evidencia científica del momento, con eficiencia y de acuerdo con los recursos disponibles sin dejar de lado la formación continua de nuestros profesionales.

### Visión

Ser reconocidos como un centro sanitario de excelencia situado en un entorno universitario como es la histórica UAH, lo que confiere per se un carácter docente e investigador en los ámbitos de pregrado y grado, así como en formación especializada de residentes en las diferentes especialidades médicas de Enfermería y Psicología (MIR, PIR, BIR, EIR).

Ser una institución eficaz, segura y eficiente en la atención sanitaria de los ciudadanos y que integre la prevención, el diagnóstico y el tratamiento de las enfermedades que requieren de una atención especializada.

Queremos ser un hospital que dé confianza y seguridad a los pacientes, contando con los mejores profesionales y que resulte atractivo a aquellos que nos eligen como trabajadores o para su formación.

### Valores

- Atención centrada en el paciente: interesados en sus necesidades y experiencias, teniendo en consideración la calidad percibida y la seguridad, así como, el fomento de una actitud activa durante todos u proceso asistencial.
- Profesionalidad, ampliación competencias y dedicación: equipo de profesionales con vocación de servicio al paciente desde el compromiso, la responsabilidad y la búsqueda de la excelencia.
- Implicación con las actividades docentes y con la investigación: formación continuada de sus profesionales, formación pregrado, grado y especializada, así como, implicarse en actividades de I+D+i.



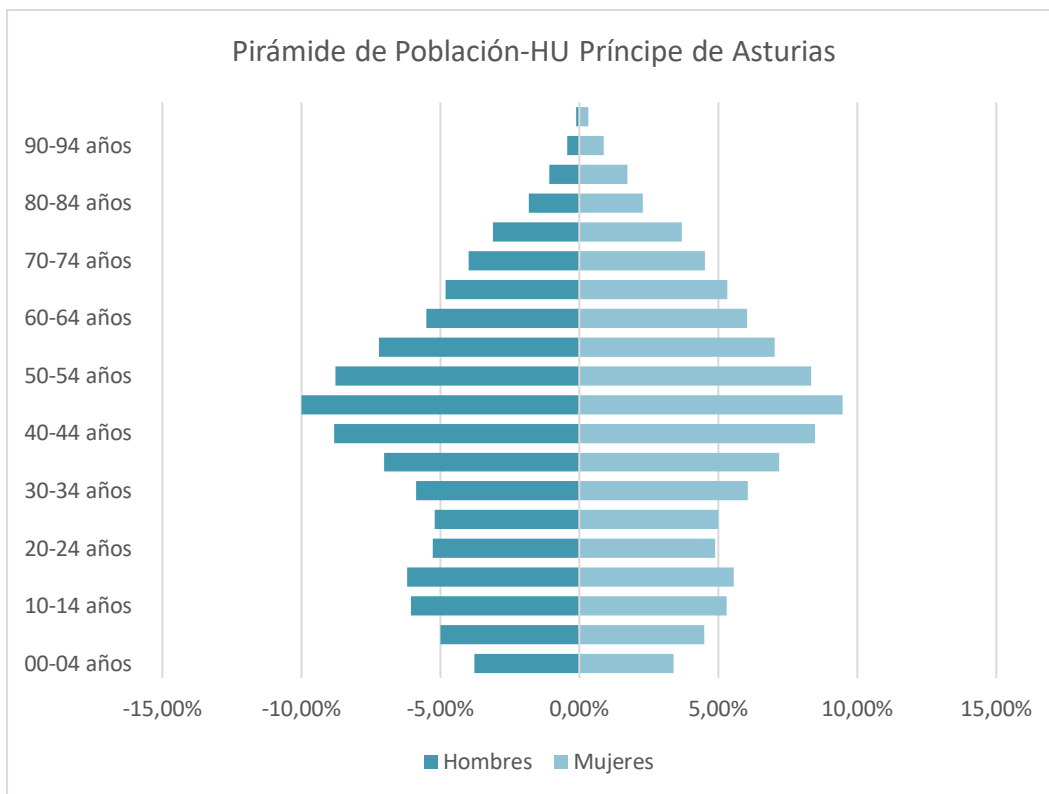


## Población de referencia

NOMBRE CENTRO	LOCALIDAD	0-2	3-15	16-64	65-79	>=80	TOTAL
C.S. CARMEN CALZADO	ALCALÁ DE HENARES	253	1.701	10.985	2.071	1.081	16.091
C.S. PUERTA DE MADRID	ALCALÁ DE HENARES	236	1.691	9.025	1.751	661	13.364
C.S. NUESTRA SEÑORA DEL PILAR	ALCALÁ DE HENARES	306	2.280	12.533	2.883	770	18.772
C.S. LUÍS VIVES	ALCALÁ DE HENARES	471	3.528	18.643	4.124	915	27.681
C.S. MANUEL MERINO	ALCALÁ DE HENARES	144	1.065	7.733	1.881	749	11.572
C.S. JUAN DE AUSTRIA	ALCALÁ DE HENARES	461	3.743	20.960	5.746	1.622	32.532
C.S. MARÍA DE GUZMÁN	ALCALÁ DE HENARES	298	2.034	13.830	3.245	1.103	20.510
C.S. REYES MAGOS	ALCALÁ DE HENARES	594	3.833	20.220	3.702	1.392	29.741
C.S. MIGUEL DE CERVANTES	ALCALÁ DE HENARES	839	4.918	19.507	1.811	1.208	28.283
C.S. LA GARENA	ALCALÁ DE HENARES	244	1.566	5.409	450	86	7.755
CONS. ANCHUELO	ANCHUELO		10	597	129	45	781
CONS. CAMARMA DE ESTERUELAS	CAMARMA DE ESTERUELAS	154	1.241	4.808	649	168	7.020
CONS. CORPA	CORPA		13	336	82	37	468
CONS. LOS SANTOS DE LA HUMOSA	LOS SANTOS DE LA HUMOSA	9	31	1.454	195	75	1.764
C.S. MECO	MECO	352	2.399	9.863	1.094	350	14.058
CONS. PEZUELA DE LAS TORRES	PEZUELA DE LAS TORRES		15	424	94	50	583
CONS. SANTORCAZ	SANTORCAZ		17	446	102	48	613
C.S. TORRES DE LA ALAMEDA	TORRES de la ALAMEDA	255	1.566	5.295	828	307	8.251
CONS. VALDEAVERO	VALDEAVERO	4	123	899	176	44	1.246
CONS. VALVERDE	VALVERDE DE ALCALÁ			213	38	22	273
CONS. VILLALBILLA	VILLALBILLA	114	693	3.001	377	123	4.308
CONS. ZULEMA	VILLALBILLA	12	116	1.408	446	82	2.064
CONS. LOS HUEROS	VILLALBILLA	207	1.162	4.025	376	96	5.866
<b>TOTALES</b>		<b>4.953</b>	<b>33.745</b>	<b>171.614</b>	<b>32.250</b>	<b>11.034</b>	<b>253.596</b>

Fuente: SIP-CIBELES. Población a 31/12/2022

### Pirámide de Población



Fuente: SIP-CIBELES. Población a 31/12/2022





## EL HOSPITAL

### Estructura

La atención sanitaria se presta en los siguientes emplazamientos:

- Hospital Universitario Príncipe de Asturias.
- Centro Integral de Diagnóstico y Tratamiento Francisco Díaz (CIDyT).
- Las dependencias ubicadas en el antiguo colegio “Puerta Madrid”: Consultas ambulatorias de Salud Mental y Hospital de Día Psiquiátrico.
- Centro de Salud La Garena. Está ubicada la Unidad de Atención Temprana del Área de Salud Mental del Hospital Príncipe de Asturias.
- Un piso tutelado en Alcalá de Henares para la rehabilitación social de los pacientes de la Unidad de Gestión Clínica de Salud Mental según la Resolución de la Viceconsejería de Asistencia Sanitaria (1/9/2013).

### Descripción y Ubicación del Hospital Universitario Príncipe de Asturias

El Hospital Universitario Príncipe de Asturias, está ubicado en el Campus de la Universidad del municipio de Alcalá de Henares a 32 km de la capital (Madrid), en el Este de la Comunidad de Madrid. Cuenta con una superficie construida de 81.930 m<sup>2</sup>, distribuido en cuatro bloques de A-D con 8 plantas de altura. Las plantas inferiores están dedicadas principalmente a las áreas de Quirófanos, Servicios Centrales y Admisión, así como, a los servicios administrativos del Hospital, de la Dirección y de los departamentos de Contratación y de Recursos Humanos. El resto de las plantas se dedican fundamentalmente a la hospitalización y a la atención asistencial de consultas externas de las diferentes especialidades. En un edificio Anexo se han integrado el Área de Urgencias, los Laboratorios que integran el CORE (Análisis Clínicos, Microbiología, Hematología) con la Sala de Extracciones de muestras biológicas.



## Centro Monográfico

Centro Integral de Diagnóstico y Tratamiento “Francisco Díaz” (CIDyT)

El Centro Integral de Diagnóstico y Tratamiento “Francisco Díaz” presta atención sanitaria especializada desde mayo de 2007. Cuenta con consultas externas de las siguientes especialidades: Alergología, Anestesiología, Cardiología, Cirugía General, Consulta de Cirugía de Enfermería, Dermatología (con quirófano), Digestivo, Endocrinología (con Unidad de pie Diabético), Ginecología-Obstetricia, Neumología, Neurología, Otorrinolaringología, Oftalmología (Unidad de Diagnóstico y Tratamiento de Cataratas), Psiquiatría y Salud Mental, Rehabilitación, Reumatología, Traumatología y Urología.

Además, cuenta con un área de Radiodiagnóstico dotada con Unidad de Radiología Convencional, Unidad de Ecografía, TAC, Resonancia Magnética, Mamografía digital y Densitometría. Cuenta también, con un Bloque Quirúrgico dotado con dos quirófanos, que están destinados a cirugía ambulatoria CMA.

A su vez, funciona también como punto de extracción y recogida de muestras para pruebas analíticas extrahospitalarias entre otras, lo que permite incrementar la capacidad diagnóstica y terapéutica de cobertura del Hospital.



*El Centro Integral de Diagnóstico y Tratamiento “Francisco Díaz” se encuentra ubicado en la calle Octavio Paz nº 11 en Alcalá de Henares.*

## Centros de Salud Mental

Consultas de Salud Mental y del Hospital de Día Psiquiátrico “Puerta de Madrid”

El Centro de Salud Mental es el eje vertebrador de la red de Salud Mental del Corredor del Henares. En él se desarrollan diferentes programas de evaluación, rehabilitación y reinserción de problemas de salud mental, mediante la atención ambulatoria, la atención ambulatoria urgente, o la atención domiciliaria, contando con colaboración y el apoyo de la Atención Primaria, así como, con la coordinación y el apoyo de los Servicios Sociales, garantizándose de este modo la continuidad asistencial de los pacientes al alta hospitalaria.

El Hospital de Día Psiquiátrico “Puerta de Madrid”, es un edificio de 2 plantas, una destinada a Hospital de Día de adolescentes y otra propiamente para Hospital de Día de adultos. En el Centro se desarrollan programas que pretenden proporcionar atención a aquellos trastornos mentales cuyo abordaje excede las posibilidades de la Atención Primaria.

Su Cartera de Servicios incluye la evaluación y el diagnóstico, la elaboración del Plan individualizado de tratamiento en régimen de día, medio terapéutico y el manejo clínico de tratamientos farmacológicos, psicoterapia individual, psicoterapia de familia, psicoterapia de grupo, actividades terapéuticas grupales en grupos medianos (mediante escritura, pintura, técnicas psicodramáticas, psicomotricidad), entrenamiento en relajación grupal e

individual, taller de educación para la salud, comedor terapéutico, cuidados de enfermería individualizados, atención de terapia ocupacional individualizada y apoyo educativo (en el Hospital de Día de adolescentes).



*Las consultas del centro de salud mental y el Hospital de día están situados en la calle Alfonso de Alcalá s/n, en Alcalá de Henares.*

#### Área de Gestión Clínica de Psiquiatría y Salud Mental “La Garena”

La Unidad de Atención Temprana del Área de Gestión Clínica de Psiquiatría y Salud Mental del Hospital Príncipe de Asturias es un dispositivo de Salud Mental dedicado a la atención de personas que afrontan por primera vez una experiencia psicótica. Tiene su sede en la primera planta del Centro de Salud La Garena.



*Se encuentra ubicado en:  
C/ Arturo Soria, 12  
28806 Alcalá de Henares (MADRID)*

La Atención Temprana es un Programa de intervención precoz e integral con la finalidad de detectar y tratar tempranamente a pacientes con primeros brotes psicóticos. Se han demostrado más eficaces evitando el deterioro del paciente y mejorar los síntomas del trastorno, así como mantener la funcionalidad de los pacientes. Estos programas priorizan la prevención tratamiento precoz y la recuperación psicosocial de los pacientes desde un enfoque integral y comunitario.

Atención Primaria

Es el Hospital de referencia para 23 equipos de Atención Primaria distribuidos en 12 Centros de Salud y 1 Consultorio, que forman parte de la Dirección Asistencial Este de Atención Primaria.

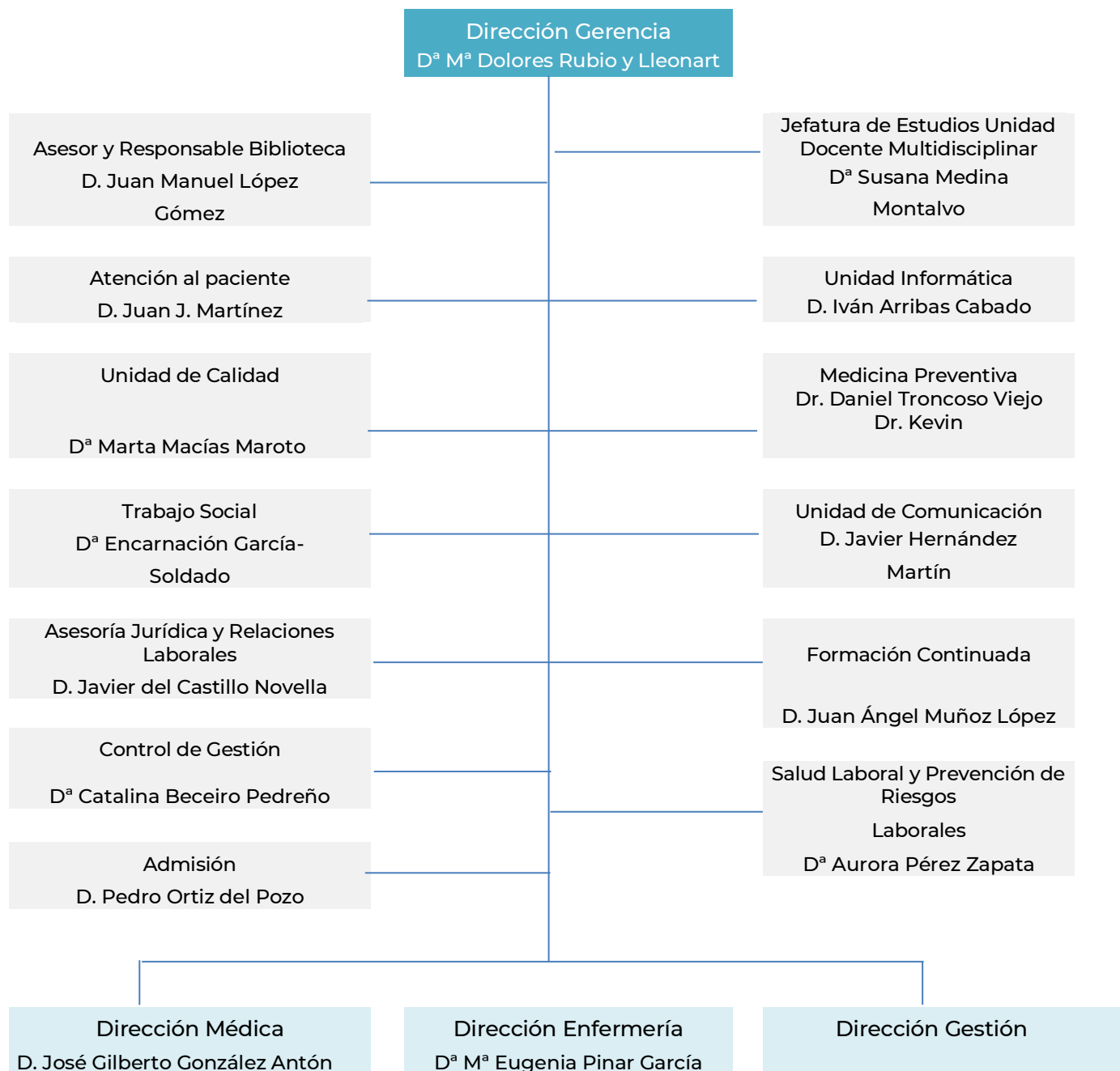


- 1 C.S. CARMEN CALZADO
- 2 C.S. JUAN DE AUSTRIA
- 3 C.S. LA GARENA
- 4 C.S. LUIS VIVES
- 5 C.S. MANUEL MERINO
- 6 C.S. MARÍA DE GUZMAN
- 7 C.S. MIGUEL DE CERVANTES
- 8 C.S. NUESTRA SEÑORA DEL PILAR
- 9 C.S. PUERTA DE MADRID
- 10 C.S. REYES MAGOS
- 11 C.S. MECO
- 12 C.S. TORRES DE LA ALAMEDA
- 13 CASA DE SOCORRO



ORGANIGRAMA

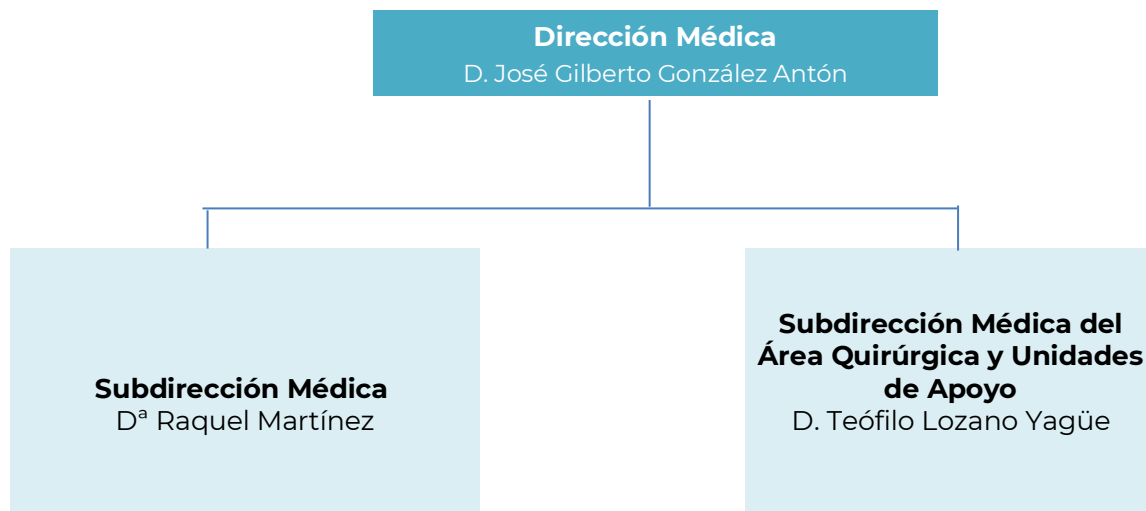
Dirección Gerencia



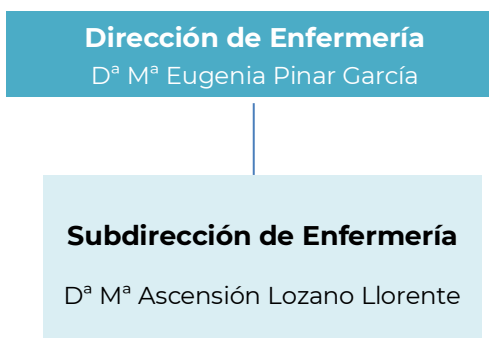
\*A 31 de diciembre 2021



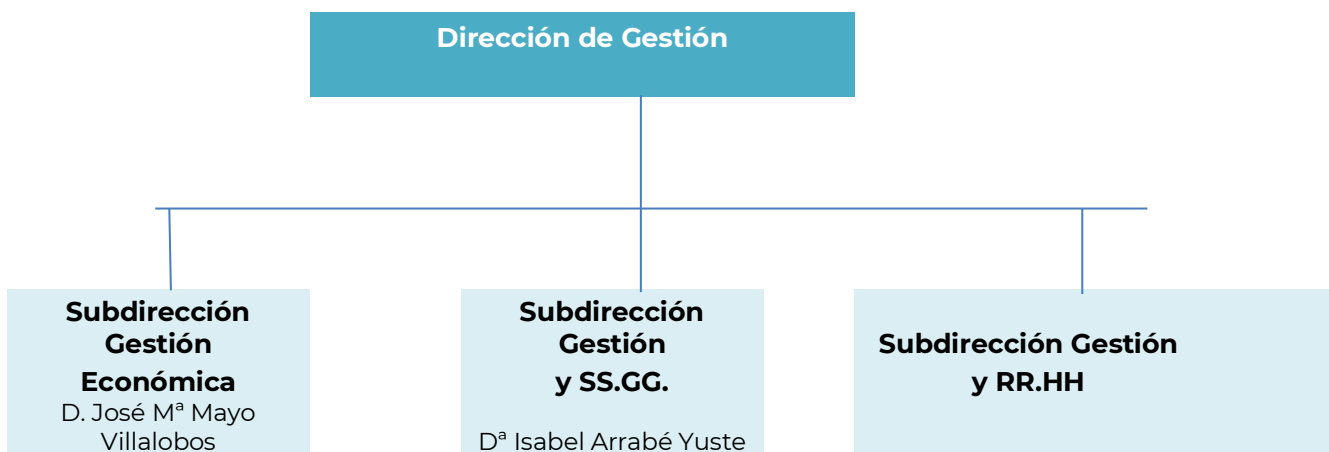
### Dirección Médica



### Dirección de Enfermería



### Dirección de Gestión y Servicios Generales



## CARTERA DE SERVICIOS

### Servicios Médicos

Alergología	Nefrología	Pediatría
Aparato digestivo	Neumología	Psiquiatría (Incluye Psicología Clínica)
Cardiología	Neurología	Reumatología
Endocrinología	Oncología Médica	Cuidados Paliativos
Geriatría	Oncología	
Medicina Interna	Radioterapia <i>(HU de la Princesa- HC Defensa)</i>	

### Servicios Quirúrgicos

Angiología Y Cirugía Vascular	Cirugía Pediátrica <i>(HIU Niño Jesús)</i>	Obstetricia y Ginecología
Cirugía Cardíaca (consulta a través del HU Clínico San Carlos-Aianza Estratégica Cardiored)	Cirugía Plástica	Oftalmología
Cirugía General y de Aparato Digestivo	Cirugía Torácica <i>(consulta a través del HU de la Princesa)</i>	Otorrinolaringología
Cirugía Oral y Maxilofacial	Dermatología	Intervencionista (atención continuada en HU Ramón y Cajal)
	Neurocirugía <i>(consulta a través del HU de la Princesa)</i>	Traumatología y Cirugía Ortopédica
		Urología

### Servicios Centrales

Admisión y Documentación Clínica	Hemodinámica	Neurofisiología Clínica <i>(HU de la Princesa)</i>
Análisis Clínicos	Hematología y Hemoterapia	Radiodiagnóstico
Anatomía Patológica	Medicina Intensiva	Radio física
Anestesiología y Reanimación	Medicina Nuclear	Hospitalaria (incluido en Radiodiagnóstico <i>dependiente del HU Ramón y Cajal)</i>
Bioquímica	Medicina Preventiva	Medicina Física y Rehabilitación
Farmacología Clínica	Medicina del Trabajo	Urgencias
Farmacia Hospitalaria	Microbiología y Parasitología	



## Áreas de Enfermería

Enfermeras, técnicos de cuidados auxiliares de enfermería, técnicos superiores, técnicos de grado medio, fisioterapeutas, logopedas, terapeutas ocupacionales y ópticos, están presentes en las distintas áreas del hospital y centros externos: hospitalización convencional adulta, médica y quirúrgica con sus subespecialidades, servicios centrales y servicios transversales:

- Hospitalización convencional adultos, médica y quirúrgica con sus subespecialidades correspondientes
- Hospitalización agudos adultos de Salud Mental
- Hospitalización a domicilio de Salud Mental
- Dispositivos externos ambulatorios de Salud Mental (hospital de Día, atención temprana infantojuvenil, ...)
- Hospitalización convencional de Pediatría
- Hospitalización convencional neonatal
- Hospitalización convencional de onco-hematología; con trasplantes de médula
- Urgencias adultos y pediátricas
- Bloque quirúrgico, Cirugía Mayor Ambulatoria en el Hospital y en Centro de Especialidades Periférico, Reanimación, Esterilización
- Consultas externas, pruebas diagnósticas y terapéuticas convencionales (alergología, cardiología, otorrinolaringología, teco ginecología, urología, oftalmología, ...)
- Medicina Preventiva
- Servicio de Prevención de Riesgos Laborales
- Laboratorios de Análisis Clínicos
- Diagnóstico por imagen
- Unidades de Admisiones y codificación
- Calidad
- Paritorios
- Banco de Sangre
- Farmacia Hospitalaria
- Rehabilitación, fisioterapia, logopedia, terapia ocupacional
- Anatomía Patológica
- Formación Continuada
- Continuidad Asistencial
- Unidad de tratamiento del Dolor





## Otras Áreas de Alta Especialización

- UCI neonatal
- UCI adultos
- Diálisis, con hemodiálisis, diálisis peritoneal, ERCA, y entrenamiento y seguimiento de hemodiálisis domiciliaria
- Consulta enfermera monográfica de ostomías
- Reproducción Humana Asistida
- Endoscopias (digestivas y respiratorias)
- Hospitalización de TAO (trastornos conducta alimentaria)
- Polisomnografía (Unidad del Sueño)
- Hospital de Día Médico
- Unidad de Hospitalización Ictus
- Consultas de Cuidados Paliativos
- Medicina Nuclear
- Unidad Funcional de Disfagia Orofaríngea, Trastornos del Comportamiento Alimentario, Abordaje de Obesidad Mórbida, Diabetes, Pie Diabético... etc.
- Consultas de Alta Resolución de Tumores Neuroendocrinos, Nódulo Tiroideo, Diabetes Gestacional, ... etc.
- Unidad de Nutrición Clínica y Dietética
- Unidad de Rehabilitación Cardíaca
- Trasplante autólogo de progenitores hematopoyéticos
- Extracción de órganos y obtención de tejidos multiorgánicos, osteotendinosos y córneas. Implantes osteotendinosos (COT) y de córneas (OFT).
- Unidad del Dolor (Servicio de Anestesiología y Reanimación)
- Atención a la patología del suelo pélvico
- Unidad de Genética Clínica
- Unidad de Hemodinámica

## Alianzas Estratégicas

- Docentes con la Universidad de Alcalá, alumnos de Grado de Enfermería, Fisioterapia y Farmacia
- Docentes con la Unidad Docente Multiprofesional ESTE para la formación de EIR de Familia y Comunitaria
- Docentes con la Unidad Docente de Matronas de la Comunidad de Madrid para formación de EIR especialistas Obstétrico-Ginecológicas



- Convenios Docentes con diversos Institutos de Formación Profesional, para Grado Medio y Grado Superior
- Alianza Estratégica CardioRed (5 hospitales de la Comunidad de Madrid)
- Alianza Estratégica HU Ramón y Cajal para Cirugía Plástica
- Alianza Estratégica HU Clínico San Carlos para Angiología y Cirugía Vascul ar
- Participación en los programas educativos 4º ESO+Empresa de la Comunidad de Madrid

## Redes Europeas y cooperaciones internacionales

- Compromiso con el manifiesto del Parlamento Europeo “Dónde están ellas”, para asumir la visibilidad de las mujeres en conferencias y debates.
- Participación en el Proyecto de Cooperación “Cirugía en Turkana”, para la asistencia quirúrgica a la población Turkana más vulnerable, así mismo, docencia e investigación.

## Centros vinculados

- CIDyT Francisco Díaz
- Psiquiatría y Psicología Clínica:
  - Puerta de Madrid
  - Hospital de Día PM
  - CSM La Garena



## RECURSOS HUMANOS

CATEGORÍA PROFESIONAL	2021	2022
Director Gerente	1	1
Director Médico	1	1
Subdirector Médico	2	2
Director de Gestión		1
Subdirector de Gestión	3	3
Director de Enfermería	1	1
Subdirector de Enfermería	1	1
<b>ÁREA MÉDICA</b>		
Facultativos	513	520
<b>ÁREA ENFERMERÍA</b>		
Enfermeras/os	818	723
Matronas	25	25
Fisioterapeutas	35	33
Técnicos superiores especialistas	153	153
Técnico en Cuidados Auxiliares Enfermería	639	553
Otro personal sanitario (formación universitaria)	11	12
Otro personal sanitario (formación profesional)	16	18
<b>PERSONAL NO SANITARIO</b>		
Grupo Técnico Función Administrativa y resto Grupo A1	13	13
Grupo Gestión Función Administrativa y resto Grupo A2	17	18
Grupo Administrativo	26	15
Auxiliares Administrativos	201	182
Celadores	201	180
Pinche de Cocina	56	53
Resto de Personal de Gestión	37	44
<b>DOCENCIA</b>		
Residentes Medicina (MIR)	181	183
Residentes Otras Titulaciones (FIR, BIR, QIR, PIR, ...)	27	29
Residentes Enfermería (EIR)	21	21
<b>TOTAL</b>	<b>2.999</b>	<b>2.782</b>



## RECURSOS MATERIALES

CAMAS	2021	2022
Camas Instaladas <sup>1</sup>	507	507
Camas funcionantes <sup>2</sup>	429	399
<b>QUIRÓFANOS</b>		
Quirófanos Instalados	15	15
<b>OTRAS INSTALACIONES</b>		
Paritorios	4	4
Consultas en el hospital	77	77
Consultas en Centros de especialidades	65	65
<b>PUESTOS HOSPITAL DE DÍA</b>		
Oncológico	23	23
Psiquiátrico	30	30
Quirúrgico	18	18
<b>HEMODIÁLISIS</b>		
Número de puestos	25	25
<b>DIAGNÓSTICO POR IMAGEN</b>		
Mamógrafos	3	3
TC	3	3
RM	2	2
Ecógrafos. Servicio Radiodiagnóstico	7	7
Ecógrafos. Otros Servicios	46	42
Sala convencional de Rayos X	9	9
Telemando	1	1

<sup>(1)</sup> Camas instaladas: Número de camas hospitalarias que constituyen la dotación fija del centro, aunque no estén en servicio. No se contabilizarán en esta cifra:

Camas habilitadas o supletorias: Las que se utilizan a demás de las que están en funcionamiento (en espacios no asistenciales, consultas, salas de exploración o habitaciones de hospitalización) y que no estén contempladas en la dotación fija del centro.

Camas convertidas en áreas de apoyo u otros servicios (salas de exploración, consultas, etc.).

<sup>(2)</sup> Camas funcionantes: Promedio de camas hospitalarias realmente en servicio, haya estado o no ocupadas durante el periodo. No se contabilizan entre ellas las camas habilitadas o supletorias, independientemente de que sí se impute al área correspondiente la actividad que se genera en dichas camas.

ALTA TECNOLOGÍA	2021	2022
Gammacámara	1	1
Angiógrafo digital	1	1
Sala de hemodinámica	1	1
Radiología Intervencionista	1	1

Fuente: SIAE

OTROS EQUIPOS	2021	2022
Arco Multifuncional Rx	7	7
Equipo Radioquirúrgico	4	4
Ecocardiógrafos	4	4
Equipos Ergometría	2	2
Holter Electrocardiograma	7	7
Holter Tensión	3	3
Salas Endoscopias	7	7
GastroscoPIO / Esofagoscopios	30	30
Colonoscopios / Rectoscopios	22	22
Polisomnógrafos	10	10
Electroencefalógrafos	1	1
Electromiógrafos	1	1
Equipos potenciales evocados	2	2
Densitómetros	1	1
Ortopantomógrafos	1	1

Fuente: SIAE



## **Nuevos retos en la asistencia sanitaria**

El paciente, epicentro de nuestras actuaciones

Transformación digital

La atención sanitaria a la población ucraniana desplazada

Modernización y mejora de infraestructuras sanitarias

# 2

## 2. NUEVOS RETOS EN LA ASISTENCIA SANITARIA

### EL PACIENTE, EPICENTRO DE NUESTRAS ACTUACIONES

Ahora profesionales sanitarios de la Comunidad trabajan por promover un nuevo modelo de asistencia, coordinado y multidisciplinar, que ponga el foco en los pacientes y asuman ahora las provocadas por la situación sanitaria a causa de la COVID-19, que ha dificultado el seguimiento y atención a los pacientes. El nuevo modelo centrado en el paciente aboga por impulsar sistemas de atención telemática; por lo que hemos incrementado de forma considerable las consultas virtuales evitando desplazamientos innecesarios del paciente pero reforzando las visitas presenciales para aquellos casos que lo necesiten; facilitar la detección, diagnóstico y abordaje temprano; y unificar los criterios de atención.

Para ello el Hospital cuenta con el trabajo de un grupo multidisciplinar de sanitarios, que incluye a gestores, médicos y enfermeras así como al resto de profesionales que integran el Centro hospitalario y el CIDyT. Nuestro objetivo es superar las dificultades actuales que existen con el manejo de los diferentes procesos patológicos a los que se enfrentan diariamente sanitarios y pacientes, para con ello, optimizar la atención y mejorar la calidad de vida de nuestros pacientes.

### TRANSFORMACIÓN DIGITAL

La transformación del sistema sanitario no se refiere sólo a un proceso de transformación tecnológica, sino a un cambio de modelo de atención sanitaria basado en nuevos procedimientos de acceso al sistema de salud por parte de los ciudadanos, una nueva organización de los servicios de salud enfocados a procesos asistenciales y una nueva estructura hospital-atención primaria-domicilio. Enorme y no justificada variabilidad en calidad y resultados. Nuevas tecnologías digitales que ayuden a tomar decisiones a los gestores, a los profesionales y a los pacientes. Hacia la salud 5P (predictiva, preventiva, participativa, personalizada y poblacional).

El paciente está en constante sintonía con la prevención de enfermedades y con el cuidado diario de la salud. La recopilación de información variada como la dieta; el peso; el sueño; la presión arterial; el estrés o la frecuencia del ritmo cardíaco, entre otros. Todo ello mantiene alerta al usuario y le ayuda a detectar y prevenir múltiples problemas. Mientras las herramientas de diagnóstico continúan desarrollándose y evolucionando. La atención médica está centrada en el paciente y en la interconectividad que nos aportan las plataformas digitales. Disponemos así de profesionales que pueden llegar a más personas a medida que la población envejece y requiere de mayor atención. En este terreno gana peso la salud digital, que es la prestación de servicios médicos a distancia a través de sistemas de redes y comunicaciones. Esta opción ayuda a reducir los tiempos de espera de forma significativa y aumenta la satisfacción del paciente.



La digitalización del sector como una oportunidad ineludible. El sistema de salud se encuentra en permanente tensión ante la creciente presión asistencial, las demandas de los ciudadanos y el aumento de la población envejecida. Los avances en nuevas tecnologías sanitarias y la disponibilidad de soluciones tecnológicas basadas en la comunicación, los sensores, la movilidad y en la disponibilidad de ingentes cantidades de información pueden ayudar considerablemente a aliviar esa tensión.

## LA ATENCIÓN SANITARIA A LA POBLACIÓN UCRANIANA DESPLAZADA

La Comunidad de Madrid ha habilitado una red de puntos de atención para facilitar a los refugiados ucranianos información y acceso a los servicios públicos que se han puesto a su disposición. Entre ellos destacan la atención sanitaria, la escolarización de los menores, el acceso a los servicios de empleo o la obtención de una tarjeta gratuita temporal para hacer uso del transporte público.

Para acceder a estos servicios es necesario, en primer lugar, solicitar la protección temporal. Además, el hospital junto a otros hospitales de la red sanitaria pública de la región prestó atención sanitaria a varios ucranianos heridos por la invasión rusa que fueron dados de alta para proseguir con un programa de rehabilitación en el Hospital Enfermera Zandal.

## MODERNIZACIÓN Y MEJORA DE INFRAESTRUCTURAS SANITARIAS

En el ámbito de actuaciones de mejora se destaca lo siguiente:

En primer lugar, es importante significar la considerable renovación tecnológica en Alta Tecnología del HUPA a través de la adhesión al Plan INVEAT, con dos RM, dos TAC, PET-TAC y Gammacámara que van a suponer una importante implementación diagnóstica para los pacientes especialmente en el campo de la Oncología y supone una renovación completa del Servicio de Medicina Nuclear. Además, se ha realizado un importante esfuerzo en la mejora de las instalaciones.

Se han ido acometiendo obras relacionadas con la climatización sobre todo durante las fases de olas de calor acontecidas, e igualmente en los meses de noviembre y diciembre de este año.

También debe destacarse la continuación de las obras de acondicionamiento y mejora de las plantas de hospitalización 2ªA, 2ºB, 4ªA, y 5ªA, especialmente en lo relacionado con la sectorización de las habitaciones, se ha modernizado al completo el sistema de llamadas y alertas al Control de Enfermería y los techos de éstas; también pintura de las habitaciones, procediendo a su humanización. Igualmente indicar que se ha realizado las tareas para la mejora de las condiciones técnicas de los edificios (ITE). También, se ha licitado las





actuaciones necesarias para la acreditación y puesta en marcha de un nuevo Quirófano en el Área quirúrgica del HUPA.

Respecto al equipamiento, y en el marco del Plan INVEAT, indicar que se ha realizado en el Centro de Diagnóstico y Tratamiento Francisco Díaz, reformas y mejoras para la adaptación de la Sala tras la adquisición de un nuevo TAC instalado.

Por último, a fin de realizar un adecuado mantenimiento preventivo y solucionar los problemas relacionados con todo el equipamiento electromédico de los Centros, se ha incorporado un nuevo adjudicatario en el servicio de Electromedicina y se ha renovado todas sus instalaciones de dicho Departamento.

### MEJORAS TECNOLÓGICAS

Las actuaciones y proyectos más relevantes en materia de nuevas tecnologías son las siguientes:

- Mejoras en la Seguridad: Implantación de Sistema Digital Electrónico de control de accesos.
- Instalación nuevo TAC GE en el CIDyT.
- Renovación importante del Equipamiento del Área Quirúrgica. Se han adquirido tres torres de Laparoscopia, una de ellas permitiendo el uso de Verde Indocianina, novedosa técnica incorporada en el Servicio de Cirugía. Se han adquirido también, mejorando de forma importante la dotación de fungibles quirúrgicos, la dotación de suturas mecánicas y robotizadas. Se ha renovado una mesa quirúrgica, se ha adquirido un equipo para la mejora de las lesiones oncológicas de piel con un nuevo Láser CO2.
- Para Anestesiología dos monitores multiparamétricos. Para la unidad de Proctología del Servicio de Cirugía se ha realizado la actualización del material con nuevas sondas de manometría y adquisición de un Ecógrafo para Ecografía Endoanal.
- Se ha actualizado el material quirúrgico de los 12 quirófanos y de los quirófanos del CIDyT.
- Estudio e inicio del proyecto de Cirugía Robótica del HUPA.
- En el área diagnóstica, el Servicio de Urología dispone de tres nuevos ureteroscopios y dos cistoscopios flexibles. En el Servicio de Oftalmología, se adquiere una nueva lámpara de hendidura, un oftalmoscopio y un retinoscopio. Para el Servicio de Anatomía Patológica, un micrótopo y se ha renovado al completo una de las estaciones de parafina.
- Para el Servicio de Obstetricia y Ginecología, se ha comprado un Ecógrafo digital de Alta Resolución de última generación para el diagnóstico Prenatal, además de mejoras en el equipamiento del Servicio con 2 camillas de exploración ginecológica y 5 lámparas de exploración. A su vez, el HUPA es referencia para el resto de la Comunidad en dispositivo para dar respuesta al Plan de Natalidad, para ello, se ha realizado una importante ampliación tecnológica con la adquisición de 2 ecógrafos, un cardiotocógrafo, 1 monitor fetal con

- frecuencia cardíaca, 3 transductores fetales de frecuencia cardíaca, 1 transductor externo y un recipiente criogénico de última generación.
- En el Servicio de Farmacia, se ha realizado la renovación completa del Sistema de Dispensación Externa, se adquieren dos sistemas automatizados de dispensación de medicamentos para pacientes internos y externos a domicilio junto con el inicio del Proyecto de Robotización de la Farmacia Hospitalaria.
  - En relación al Proceso de Digitalización completa y mejoras en la seguridad y aplicaciones de los SIS, así como, para optimizar las demoras y mejorar la accesibilidad se han realizado diferentes inversiones y mejoras como el desarrollo e implantación de una aplicación para la gestión de guardias médicas, instalación de salas de videoconferencia, implantación del módulo de Videoconsulta en HC (HCIS), Integración de electrocardiógrafos en la Historia Clínica del paciente (HCIS) con volcado automático de electrocardiogramas, nuevos formularios. Mejoras en el acceso a través de VPN. Dotación de comunicaciones y equipamiento informático a las nuevas instalaciones y mejoras el nivel de seguridad en el uso de los Sistemas de Información. Acondicionamiento de armarios de comunicaciones, así como, la licitación de una nueva Plataforma tecnológica para dar respuesta a la gestión de la Docencia y de la Formación Continuada.

Son muchas las actuaciones que han llevado a cabo para la mejora de las infraestructuras, como la puesta en marcha del nuevo Servicio de Anatomía Patológica que lo convierte en uno de los más modernos, humanizando diferentes espacios en el Servicio de Urgencias, estreno de una nueva sala de Ergometría del Servicio de Cardiología, obras de mejora en los techos de las plantas de hospitalización y nuevos sistemas de llamada en algunas plantas a fin de mejorar la seguridad y calidad asistencial en la adquisición de material y equipamiento sanitario para diagnóstico y tratamiento de los pacientes, junto a la renovación de equipamientos en su bloque quirúrgico con material de última generación 2 torres para artroscopia de rodilla y 4 torres quirúrgicas con Tecnología 4K y fluorescencia para Urología y se han invertido más de 6 M de euros con la adquisición de Alta Tecnología a través del Plan INVEAT con dos nuevas RM 1,5 T y 3T, dos TAC, un PET-TC, un SPECT-TC y una Gamma cámara.



## **Respuesta integrada a las necesidades asistenciales**

Actividad asistencial  
Actividad quirúrgica  
Actividad global de consultas no presenciales  
Donaciones – trasplantes  
Técnicas utilizadas  
Consultas externas  
Casuística (CMBD)  
Continuidad asistencial  
Cuidados  
Fisioterapia  
Áreas de soporte y actividad

# 3

## 1. RESPUESTA INTEGRADA A LAS NECESIDADES ASISTENCIALES

### ACTIVIDAD ASISTENCIAL

HOSPITALIZACIÓN	2021	2022
Altas totales <sup>1</sup>	17.939	18.474
Estancia Media* <sup>1</sup>	6,91	6,33
Peso Medio <sup>1</sup>	0,8270	0,8054
Ingresos totales	17.456	18.507
Ingresos Urgentes	12.204	13.043
Ingresos Programados	5.252	5.464
<b>URGENCIAS</b>		
Urgencias Totales	139.542	160.934
% Urgencias ingresadas	8,58	7,73
<b>SESIONES HOSPITAL DE DÍA</b>		
Oncológico	9.932	10.673
Psiquiátrico	3.602	4.149
Otros Médicos	3.733	3.788
Quirúrgico	2.709	3.635
<b>DIÁLISIS (pacientes/mes)</b>		
Hemodiálisis en el hospital	72	89
Hemodiálisis en centros concertados	2	6
Hemodiálisis en domicilio	1	3
Pacientes CAPD	33	29
<b>HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO</b>		
Número de ingresos	175	191
Estancia Media	35,59	30,28
Altas	174	191
<b>ACTIVIDAD OBSTÉTRICA</b>		
Total Partos	1.432	1.479
% Cesáreas	16,90	19,95

Fuente: SIAE

<sup>1</sup>Fuente Altas Totales, Estancia Media y Peso Medio: CMBD APR GRD 36

\*Estancia Media No depurada.

## ACTIVIDAD QUIRÚRGICA

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA	2021	2022
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	4.956	5.093
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	2.086	1.996
Intervenciones quirúrgicas programadas ambulatorias	8.454	9.645
Intervenciones quirúrgicas urgentes ambulatorias	149	145
Procedimientos quirúrgicos fuera de quirófano	9.947	11.993

Fuente: SIAE

## ACTIVIDAD GLOBAL DE CONSULTAS NO PRESENCIALES

	2021			2022		
	eConsultas	Telefónicas	Telemedicina	eConsultas	Telefónicas	Telemedicina
CONSULTAS PRIMERAS		14.402			6.777	
CONSULTAS SUCESIVAS		76.290			51.418	
<b>Total Consultas no presenciales</b>	<b>6.047</b>	<b>90.692</b>		<b>7.420</b>	<b>58.195</b>	

Fuente: SIAE

eConsultas: consultas entre facultativos promovidas por el médico de Atención Primaria a través del sistema habilitado para ello (SIPE).

Consultas Telefónicas (Primeras y Sucesivas): son las consultas en que el facultativo se pone en contacto con el paciente telefónicamente, dando lugar a la resolución de la consulta, al seguimiento telefónico del proceso o promoviendo una cita presencial en Consultas Externas.

Consultas Telemedicina (Primeras y Sucesivas): son las consultas en que el facultativo se pone en contacto con el paciente a través de medios telemáticos dando lugar a la resolución de la consulta, al seguimiento telemático del proceso o promoviendo una cita presencial en Consultas Externas.

## DONACIONES – TRASPLANTES

EXTRACCIONES	2021	2022
Donantes de Órganos	2	3

TRASPLANTES	2021	2022
Trasplantes de Progenitores Hematopoyéticos	15	10
Trasplantes de Tejido Osteotendinoso	122	105
Trasplantes de Córneas	9	5
Trasplantes de Membrana Amniótica	11	5

Fuente: Oficina Regional de Coordinación de Trasplantes

## TÉCNICAS UTILIZADAS

TÉCNICA	REALIZADAS PROPIO CENTRO		DERIVADAS A C.CONCERTADO	
	2021	2022	2021	2022
Nº de Pruebas de laboratorio	14.853.317	15.935.691		
Radiología convencional	149.082	157.080		
Ecografías (Servicio Rx.)	28.789	30.645		
Ecografía doppler	1.633	1.806		
Citologías de anatomía patológica	16.708	18.428		
Endoscopias digestivo	14.175	15.362		
Broncoscopias	643	614		
Mamografías	13.686	13.247		
TC	24.248	25.387		
RM	14.014	14.643	361	199
Gammagrafías	1.681	1.782		
Radiología intervencionista	2.018	1.906		
Cateterismos cardiacos diagnósticos	514	616		
Cateterismos cardiacos terapéuticos	190	259		

Fuente: SIAE



OTROS PROCEDIMIENTOS	2021	2022
Inserción de marcapasos permanente	79	100
Revisión Marcapasos con sustitución de generador	39	44
Revisión Marcapasos sin sustitución de generador	2	4

Fuente: SIAE

En este año 2022 se han producido avances para ofertar una mejor cartera y más adecuada a las necesidades más actuales de los usuarios, con ampliación de la Cartera de Servicios.

A su vez, hemos superado el proceso de reacreditación, ampliándose la Cartera de Servicios, lo que supone una mayor complejidad para el Hospital, la acreditación del Banco Madrileño de Ovocitos que hace que nuestra unidad de reproducción asistida sea un Centro de referencia regional dentro del Plan de Natalidad de CAM. Además, se ha logrado también, la acreditación para Cirugía Cardíaca, Cirugía torácica, Neurocirugía, Cirugía refractaria y Psiquiatría infantil, del Adolescente y Medicina General/Familia. Hemos abierto nuevas consultas de cáncer y trombosis, de Uro-oncológica y para pacientes oncológicos con patología cardíaca previa, y una consulta más de Nefrología, Se han realizado videoconsultas a través de la Tarjeta Sanitaria Virtual. Además, de la puesta en marcha de un programa específico para reforzar la atención de la Salud Mental en la infancia y adolescencia. Este año, el Hospital ha recibido certificaciones y acreditaciones de calidad en 25 servicios y en materia de gestión medioambiental ISO 9001 y de calidad asistencial a través de la norma ISO 14001 se ha conseguido diferentes certificados y acreditaciones de servicios, unidades y en los Laboratorios que componen el CORE del Hospital con la ISO 15189, destacando la del Laboratorio de reproducción acreditado con la ISO 9001 y la UNE 179007 lo que supone ser el tercer hospital español en conseguirla, además de la acreditación de la Unidad de mama por la Sociedad Europea de Oncología, y la obtención +300 EFQM que suponen nuestro compromiso de mejora continua en beneficio de nuestros pacientes, que a su vez, nos otorgan buenas puntuaciones en las encuestas de satisfacción.

Son muchas las actuaciones llevadas a cabo para la mejora de las infraestructuras, destacando la puesta en marcha del nuevo Servicio de Anatomía Patológica, una nueva sala de Ergometría del Servicio de Cardiología, se han realizado obras de mejora en los techos de las plantas de hospitalización con un nuevo sistema de llamadas en algunas de las plantas a fin de mejorar la seguridad y la calidad asistencial. Se ha adquirido material y equipamiento sanitario para mejorar el diagnóstico y el tratamiento de los pacientes, y equipamiento para el Bloque quirúrgico como 2 torres para artroscopia de rodilla y 4 torres quirúrgicas con Tecnológica 4K con fluorescencia para Urología y otras especialidades. Pero, además, el Hospital a través del Plan de Alta Tecnología INVEAT hemos adquirido dos nuevas RM 1,5 T y 3T, dos TAC, un PET-TC, un SPECT-TC y una Gammacámara, con una inversión de más de 6 M de euros.



## CONSULTAS EXTERNAS

### Consultas totales

Primeras consultas	143.856
Consultas Sucesivas	352.738
% Primeras consultas solicitadas por AP (Atención Primaria)	58,3
Índice sucesivas/primeras	2,5
<b>TOTAL</b>	<b>496.594</b>

### Consultas por Servicio

ESPECIALIDAD	PRIMERAS CONSULTAS	CONSULTAS SUCESIVAS	% SOLICITADAS POR A.P.	TOTAL	ÍNDICE SUC/PRIM
Alergia	2.953	6.086	67,7	9.039	2,1
Análisis Clínicos	267	6	0,0	273	0,0
Anestesia	9.796	140	0,0	9.936	0,0
Angiología y Cirugía Vascolar	564	997	0,8	1.561	1,8
Digestivo	6.330	16.964	61,6	23.294	2,7
Cardiología	4.722	10.765	49,6	15.487	2,3
Cirugía Cardíaca	91	130	0,0	221	1,4
Cirugía General	6.707	12.987	66,7	19.694	1,9
Cirugía Maxilofacial	1.419	3.713	83,8	5.132	2,6
Traumatología	10.991	24.464	66,2	35.455	2,2
Cirugía Plástica	294	1.309	0,6	1.603	4,5
Cirugía Torácica	19	8	0,0	27	0,4
Dermatología	14.814	19.793	63,4	34.607	1,3
Endocrinología	6.120	13.499	47,1	19.619	2,2
Geriatría	209	2.647	22,5	2.856	12,7
Ginecología	10.972	22.774	72,1	33.746	2,1
Hematología	2.448	19.685	61,4	22.133	8,0
Hemodinámica	0	108	0,0	108	0,0
Medicina Interna	3.459	12.020	53,8	15.479	3,5
Medicina Nuclear	59	0	0,0	59	0,0
Medicina Preventiva	1.003	612	4,3	1.615	0,6
Nefrología	1.034	5.468	55,4	6.502	5,3
Neumología	3.353	9.429	63,9	12.782	2,8
Neurocirugía	277	217	1,3	494	0,8
Neurología	5.003	10.984	69,6	15.987	2,2
Obstetricia	2.259	9.199	81,8	11.458	4,1
Oftalmología	11.300	41.151	76,1	52.451	3,6





ESPECIALIDAD	PRIMERAS CONSULTAS	CONSULTAS SUCESIVAS	% SOLICITADAS POR A.P.	TOTAL	ÍNDICE SUC/PRIM
Oncología	671	12.578	1,5	13.249	18,7
ORL	7.589	8.036	71,3	15.625	1,1
Pediatría	3.089	9.250	70,4	12.339	3,0
Psiquiatría	5.383	24.652	66,4	30.035	4,6
Rehabilitación	7.043	7.918	31,7	14.961	1,1
Reproducción Asistida	717	9.081	14,2	9.798	12,7
Reumatología	3.041	16.198	63,8	19.239	5,3
Salud Laboral	2.338	1.219	0,0	3.557	0,5
Unidad de Cuidados Paliativos	329	1.591	0,0	1.920	4,8
Unidad del Dolor	1.104	3.846	7,4	4.950	3,5
Urología	6.004	13.170	59,1	19.174	2,2
UCI	85	44	0,0	129	0,5

Fuente: HCIS



## CONSULTAS SOLICITADAS COMO CONSECUENCIA DE LA LIBRE ELECCIÓN

ESPECIALIDAD	NÚMERO CITAS ENTRANTES LIBRE ELECCIÓN	NÚMERO CITAS SALIENTES LIBRE ELECCIÓN
Alergología	85	280
Aparato Digestivo	87	313
Cardiología	41	259
Cirugía General y del Ap. Digestivo	227	91
C. Maxilofacial	66	377
Dermatología	575	2.600
Endocrinología	56	144
Ginecología	392	511
Hematología Infantil	65	0
Medicina interna	104	37
Nefrología	79	62
Neumología	26	283
Neurología	124	773
Obstetricia	29	91
Oftalmología	240	453
Otorrinolaringología	393	542
Pediatría AE	5	58
Rehabilitación Adulto	22	90
Reumatología	43	391
Traumatología	231	3.538
Urología	72	418
<b>TOTAL</b>	<b>2.962</b>	<b>11.311</b>

Fuente: CMCAP

Decreto 51/2010, de 29 de julio, del Consejo de Gobierno, por el que se regula el ejercicio de la libertad de elección de médico de familia, pediatra y enfermero en Atención Primaria, y de hospital y médico en Atención Especializada en el Sistema Sanitario Público de la Comunidad de Madrid.



## CASUÍSTICA (CMBD)

## 25 GRD MÉDICOS MÁS FRECUENTES

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
560	PARTO	1.145	9,70%	2,78	0,2500
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	1.143	9,68%	9,40	1,0097
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	624	5,29%	9,71	0,7284
194	INSUFICIENCIA CARDIACA	537	4,55%	9,45	0,6911
139	OTRA NEUMONÍA	526	4,46%	8,04	0,6781
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	418	3,54%	7,62	0,5772
144	OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	358	3,03%	6,01	0,5442
284	TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR	299	2,53%	5,82	0,7073
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	271	2,30%	11,93	1,1922
113	INFECCIONES DE VÍAS RESPIRATORIAS SUPERIORES	242	2,05%	6,27	0,5287
133	FALLO RESPIRATORIO	215	1,82%	10,49	0,7766
045	ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	214	1,81%	9,05	0,8225
640	NEONATO, PESO AL NACER >2499 G NEONATO NORMAL O NEONATO CON OTRO PROBLEMA	193	1,64%	2,64	0,1397
282	TRASTORNOS DE PÁNCREAS EXCEPTO NEOPLASIA MALIGNA	189	1,60%	6,68	0,6411
254	OTROS DIAGNÓSTICOS DEL APARATO DIGESTIVO	180	1,53%	3,41	0,5370
138	BRONQUIOLITIS Y NEUMONÍA POR VIRUS SINCICIAL RESPIRATORIO	165	1,40%	5,50	0,4615
249	OTRAS GASTROENTERITIS, NÁUSEAS Y VÓMITOS	163	1,38%	5,01	0,4751
136	NEOPLASIAS RESPIRATORIAS	129	1,09%	9,20	0,8906
192	CATETERISMO CARDIACO POR OTRA CONDICIÓN NO CORONARIA	128	1,08%	7,48	0,9876
469	DAÑO AGUDO DE RINÓN	121	1,03%	9,60	0,7113
197	TRASTORNOS VASCULARES PERIFÉRICOS Y OTROS	120	1,02%	6,53	0,5952
248	INFECCIONES BACTERIANAS MAYORES DE APARATO DIGESTIVO	120	1,02%	8,43	0,7089



GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
281	NEOPLASIA MALIGNA DE SISTEMA HEPATOBILIAR O DE PÁNCREAS	110	0,93%	8,35	0,8246
134	EMBOLISMO PULMONAR	106	0,90%	8,18	0,7131
240	NEOPLASIA MALIGNA DIGESTIVA	99	0,84%	11,11	0,8343
		7.815	66,22%		
<b>TOTAL GRDs MÉDICOS</b>		<b>11.802</b>	<b>100,00%</b>	<b>7,56</b>	<b>0,6729</b>

Fuente: CMBD APR GRD 36



## 25 GRD QUIRÚRGICOS MÁS FRECUENTES

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
228	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	436	6,53%	1,17	0,7011
263	COLECISTECTOMÍA	433	6,49%	2,54	0,9307
315	PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO EXC. SUSTITUCIÓN DE ARTICULACIÓN	332	4,98%	1,26	0,7757
302	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA	297	4,45%	5,18	1,1318
540	CESÁREA	292	4,38%	3,78	0,4214
446	PROCEDIMIENTOS URETRALES Y TRANSURETRALES	284	4,26%	1,58	0,7044
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	232	3,48%	2,71	0,9820
301	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA	225	3,37%	6,36	1,2588
316	PROCEDIMIENTOS SOBRE MANO Y MUÑECA	219	3,28%	1,04	0,6767
443	PROCEDIMIENTOS SOBRE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO POR PROCESOS NO MALIGNOS	207	3,10%	2,54	0,9687
227	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	177	2,65%	2,28	0,9562
314	PROCEDIMIENTOS SOBRE PIE Y DEDOS DEL PIE	175	2,62%	1,71	0,8824
308	REPARACIÓN DE FRACTURA DE CADERA Y FÉMUR	167	2,50%	9,41	1,2833
174	INTERVENCIONES CORONARIAS PERCUTÁNEAS CON IAM	154	2,31%	5,36	1,6638
230	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO DELGADO	141	2,11%	11,76	1,8246
231	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO GRUESO	132	1,98%	10,80	1,4622
482	PROSTATECTOMÍA TRANSURETRAL	132	1,98%	2,34	0,6557
234	APENDICECTOMÍA SIN DIAGNÓSTICO PRINCIPAL COMPLEJO	129	1,93%	1,27	0,6126
404	PROCEDIMIENTOS SOBRE TIROIDES, PARATIROIDES Y TRACTO TIROGLOSO	117	1,75%	1,47	0,7746
513	PROC. SOBRE ÚTERO Y ANEJOS POR NO MALIGNIDAD, EXCEPTO LEIOMIOMA	114	1,71%	2,46	0,7125
320	OTROS PROCEDIMIENTOS DE SISTEMA	99	1,48%	1,99	0,8901



GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
	MUSCULOESQUELÉTICO Y TEJIDO CONECTIVO				
363	PROCEDIMIENTOS SOBRE MAMA EXCEPTO MASTECTOMÍA	97	1,45%	1,86	0,9274
171	IMPLANT. MARCAPASOS CARDIACO PERMANENTE SIN IAM, FALLO CARDIACO O SHOCK	90	1,35%	5,16	1,4214
362	PROCEDIMIENTOS DE MASTECTOMÍA	82	1,23%	2,59	0,9110
175	INTERVENCIONES CORONARIAS PERCUTÁNEAS SIN IAM	81	1,21%	2,90	1,9116
		4.844	72,60%		
<b>TOTAL GRDs QUIRÚRGICOS</b>		<b>6.672</b>	<b>100,00%</b>	<b>4,16</b>	<b>1,0397</b>

Fuente: CMBD APR GRD 36



## 25 GRD CON MAYOR CONSUMO DE RECURSOS

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	1.143	6,19%	9,40	1,0097
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	624	3,38%	9,71	0,7284
263	COLECISTECTOMÍA	433	2,34%	2,54	0,9307
194	INSUFICIENCIA CARDIACA	537	2,91%	9,45	0,6911
139	OTRA NEUMONÍA	526	2,85%	8,04	0,6781
302	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA	297	1,61%	5,18	1,1318
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	271	1,47%	11,93	1,1922
228	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	436	2,36%	1,17	0,7011
560	PARTO	1.145	6,20%	2,78	0,2500
301	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA	225	1,22%	6,36	1,2588
315	PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO EXC. SUSTITUCIÓN DE ARTICULACIÓN	332	1,80%	1,26	0,7757
230	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO DELGADO	141	0,76%	11,76	1,8246
174	INTERVENCIONES CORONARIAS PERCUTÁNEAS CON IAM	154	0,83%	5,36	1,6638
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	418	2,26%	7,62	0,5772
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	232	1,26%	2,71	0,9820
005	TRAQUEOSTOMÍA CON VM 96+ HORAS SIN PROCEDIMIENTO EXTENSIVO	32	0,17%	62,38	7,0674
308	REPARACIÓN DE FRACTURA DE CADERA Y FÉMUR	167	0,90%	9,41	1,2833
284	TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR	299	1,62%	5,82	0,7073
443	PROCEDIMIENTOS SOBRE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO POR PROCESOS NO MALIGNOS	207	1,12%	2,54	0,9687
446	PROCEDIMIENTOS URETRALES Y TRANSURETRALES	284	1,54%	1,58	0,7044
144	OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	358	1,94%	6,01	0,5442
231	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO GRUESO	132	0,71%	10,80	1,4622



GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
045	ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	214	1,16%	9,05	0,8225
227	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	177	0,96%	2,28	0,9562
133	FALLO RESPIRATORIO	215	1,16%	10,49	0,7766
		8.999	48,71%		
<b>TOTAL GRDs</b>		<b>18.474</b>	<b>100,00%</b>	<b>6,33</b>	<b>0,8054</b>

Fuente: CMBD APR GRD 36





## CONTINUIDAD ASISTENCIAL

Los decretos del [Área Única](#) y [Libre Elección](#) de la Comunidad de Madrid del año 2010, marcan un escenario en el que se hace imprescindible impulsar el establecimiento de una cultura de trabajo conjunto y organizado entre los diferentes ámbitos asistenciales.

La continuidad asistencial se entiende como un elemento esencial que añade valor a la asistencia sanitaria prestada en la Comunidad de Madrid, y como un elemento de garantía de una atención de calidad. De esta forma, se establecen acciones que refuerzan el vínculo, relación y compromiso entre la Atención Especializada, la Atención Primaria y el entorno social en pacientes institucionalizados, permitiendo así una atención sanitaria continuada de los pacientes.

A continuación, se presentan los principales resultados de la actividad desarrollada por este centro en el ámbito de la continuidad asistencial.

### Estructura de Continuidad Asistencial del Área de referencia

La asistencia sanitaria de coordina desde el hospital con los centros de otros ámbitos de atención del Área:

- Dirección Asistencial Este de Atención Primaria:
  - o 12 centros de salud.
  - o 11 consultorios locales.
- Atención sociosanitaria:
  - o 2 residencias de la red pública de la Agencia Madrileña de Atención Social (AMAS).
  - o 16 centros sociosanitarios privado-concertado.
- Otros centros:
  - o 2 centros penitenciarios.
  - o 3 centros de atención a la discapacidad.
  - o 1 centros de atención a personas con trastorno de la conducta alimentaria (TCA)

### Comisiones

El plan de acción y líneas de trabajo se plantean a partir de las reuniones celebradas entre las direcciones y profesionales de los diferentes ámbitos asistenciales:

- Comisión de Continuidad Asistencial.
- Comisión de Sector de Continuidad Asistencial.
- Subcomisión de Pediatría.



- Comisión de coordinación asistencial de cuidados: Comisión de Continuidad de Cuidados.
- Comisión de Coordinación Asistencial en Farmacoterapia.
- Comisión de coordinación y seguimiento de la implantación de los Procesos Asistenciales Integrados (PAI)
  - o Grupo Director Local de los Procesos Asistenciales Integrados: del Paciente Crónico Complejo (PAI-PCC), del Paciente con Insuficiencia Cardíaca Crónica (PAI-ICC), del Paciente con EPOC (PAI-EPOC).
- Grupo de trabajo de la Unidad Funcional de Gestión de Riesgos Sanitarios de la Dirección Asistencial Este-HUPA.
- Comité de Atención al Dolor.
- Comité de Lactancia Materna.

## Líneas de Trabajo

Seguimiento de la implantación de los Procesos Asistenciales Integrados (PAI):

### PAI del Paciente Crónico Complejo (PAI-PCC)

En 2022, se ha atendido a 180 pacientes identificados con Nivel de Intervención Alto (NIA) en HCIS, que han generado 720 episodios asistenciales.

En 2022 en HCIS 684 pacientes tenían registrado un Nivel de Intervención Alto (NIA) por su complejidad, comunicado y confirmado desde Atención Primaria.

### PAI del paciente con EPOC (PAI-EPOC)

Formación estructurada para pacientes EPOC en los Centros de Salud, impartida por Médicos de Familia, Neumólogos y Rehabilitadores

### PAI del paciente con insuficiencia Cardíaca Crónica (PAI-ICC).

PAI-ICC 2022	Nº PACIENTES
Pacientes incluidos durante su hospitalización	80
Pacientes atendidos en consulta por descompensación	18
Coordinación del seguimiento por Atención Primaria	30

### PAI del paciente crónico complejo pediátrico (PAI-PED)

Se comienza la identificación de los pacientes incluidos con alerta específica en la Historia Clínica Electrónica con HCIS.

Coordinación de la continuidad asistencial y de cuidados de pacientes de gran complejidad y vulnerabilidad no identificados con Nivel de Intervención alta.

- Coordinación para la continuidad de cuidados en 268 episodios de pacientes (cuidados del paciente con heridas en fin de semana/festivos, gestión de analítica en centro de salud, gestión de suministro de producto hospitalario, coordinación intrahospitalaria, administración de tratamiento intravenoso de forma ambulatoria, coordinación de la continuidad de cuidados en debut diabético, ...)
- Coordinación de la continuidad de la asistencia en pacientes con reingresos menores a 30 días y propuestas como pacientes crónicos complejos a Atención Primaria (120 propuestas)

Coordinación de la derivación de pacientes a Centros de Media Estancia. El equipo multidisciplinar (trabajadoras sociales y enfermeras de continuidad asistencial) junto a los profesionales responsables de los pacientes, coordinan la solicitud y traslado de los pacientes a los Centros de Media Estancia.

Sesión Clínica General multidisciplinar. “A propósito de un caso: Continuidad Asistencial en el paciente crónico complejo” impartida por el Servicio de Medicina Interna y las enfermeras de continuidad asistencial.

Sesiones de coordinación del Servicio de Microbiología con Atención Primaria: impartieron facultativos del servicio de Microbiología en los centros de salud de forma presencial (10 sesiones celebradas)

### Investigación compartida:

Participación en el Proyecto CARDIO-RED, en Subproyecto ECHO de formación en patología Cardiovascular para los 43 Centros de Salud de la RED del ámbito de los, el SUMMA T12 y los 4 hospitales incluidos en el Proyecto: H Clínico San Carlos, H Severo Ochoa, H Príncipe de Asturias y H de Fuenlabrada.

Comunicaciones a jornadas: Participación en la Jornada de Atención a la Cronicidad con 5 trabajos:

- Descripción de desempeño de la enfermera de Geriátrica de enlace en un hospital (Unidad Continuidad Asistencial y Servicio de Geriátrica)



- La consulta de insuficiencia cardiaca aplicada al paciente crónico complejo: a propósito de un caso (Servicio de Medicina Interna y Unidad de Continuidad Asistencial)
- La atención al paciente crónico complejo en la consulta de insuficiencia cardiaca de Medicina Interna (Servicio de Medicina Interna y Unidad de Continuidad Asistencial)
- Rol de la enfermera de continuidad asistencial en la coordinación con los centros de media estancia (Unidad de Continuidad Asistencial)
- Análisis de la participación del Servicio de Farmacia en el paciente crónico complejo (Servicio de Farmacia)

#### Geriatría de Enlace:

Coordinación con los profesionales asistenciales de las Residencias para evaluación y seguimiento de pacientes institucionalizados. Seguimiento, continuidad asistencial y conciliación de la medicación al alta de pacientes de residencia atendidos en el hospital.

#### ACTIVIDAD COORDINACIÓN GERIATRÍA CON RESIDENCIAS 2022

Evaluación presencial a residentes	85
Consultas telefónicas	2745
Valoración y validación de medicamentos	1748 unidades dispensadas a 152 pacientes

Se han realizado tres sesiones conjuntas con el personal de las residencias públicas.

Las enfermeras de Geriatría de enlace intervinieron en 211 episodios de pacientes para el seguimiento del paciente institucionalizado durante su hospitalización, la realización de valoración geriátrica integral, coordinación de la continuidad de los cuidados de las lesiones cutáneas, coordinación de la continuidad de los cuidados al alta, entre otras.

ATENCIÓN PACIENTES RESIDENCIAS DE MAYORES	2022
Atención en Urgencias	332
Ingresos Hospitalización	211
<b>Total</b>	<b>543</b>

**Seguimiento de Informes externos:** Informes clínicos compartidos e integrados en la Historia Clínica de Atención Primaria (AP-Madrid) con acceso en las 24 horas posteriores al alta de una hospitalización o atención en la Urgencia del hospital.

#### INFORMES EXTERNOS EN HISTORIA CLÍNICA AP-MADRID EN 24H AL ALTA / TOTAL ALTAS. AÑO 2022

Informes de Alta de Hospitalización (IAL-H)	20.502 (98%)
Informes de Alta de Urgencias (IAL-U)	153.745 (97%)
Informes de Cuidados de Enfermería (ICE)	7.177 (67,45%)

*Fuente: Cuadro de mandos U. Continuidad Asistencial. Dirección General de Asistencia Sanitaria y Aseguramiento*

#### eConsulta:

Interconsulta clínica no presencial, entre profesionales sanitarios de los diferentes ámbitos asistenciales. Incluye la eConsulta de Enfermería de heridas complejas y la monográfica de estomaterapia. En 2022 el promedio de días de respuesta fue de 1,71.

#### PRESTACIONES eCONSULTA 2022

eConsultas seguimiento paciente COVID	113
eConsultas de la Unidad del Dolor	70
eConsulta del Paciente Crónico Complejo	44
eConsulta para el Tratamiento Anticoagulante Oral	67
eConsultas (20 Especialidades)	7.126
<b>TOTAL:</b>	<b>7.420</b>

*Fuente: SIPE. Cuadro de mandos U. Continuidad Asistencial. Dirección General de Asistencia Sanitaria y Aseguramiento*



## eCONSULTA HOSPITAL PRINCIPE DE ASTURIAS 2022

SERVICIOS CON eCONSULTA 2022	TOTAL E-CONSULTA
Alergología	26
Cardiología	318
Cirugía General y del Aparato Digestivo	0
Dermatología	3.289
Aparato Digestivo	328
Endocrinología	553
Ginecología	217
Geriatría	53
Hematología	508
Medicina Interna	317
Nefrología	127
Neumología	542
Neurología	427
Obstetricia	42
Otorrinolaringología	66
Pediatría	128
Rehabilitación	66
Reumatología	173
Unidad del dolor	70
Urología	170
<b>Total eConsultas</b>	<b>7.420</b>

Fuente: SIPE. Cuadro de mandos U. Continuidad Asistencial. Dirección General de Asistencia Sanitaria y Aseguramiento

Mejora de la gestión de los recursos en las Transiciones Asistenciales:

- La mejora continua para proporcionar y facilitar la oferta de consultas que responda a la demanda de Atención Primaria es fundamental para la gestión adecuada de los procesos de los pacientes. Esto es de



especial importancia cuando los motivos clínicos son de sospecha de malignidad (SM), o que requieren una valoración previa por especialista (VPE).

DERIVACIONES VPE Y SM VALORADAS EN EL HOSPITAL EN 2022				
	DERIVACIONES VALORADAS POR ESPECIALISTA (VPE)	% VPE VALORADAS <10 DÍAS	DERIVACIONES VALORADAS POR SOSPECHA DE MALIGNIDAD (SM)	% SM ADECUADAS CITADAS <15 DÍAS
<b>Total</b>	<b>17.563</b>	<b>99,87</b>	<b>1.221</b>	<b>96,0</b>

Fuente: Cuadro de Mandos de la Unidad de Coordinación de Continuidad Asistencial

- La hospitalización a domicilio para pacientes con patología en Salud Mental en al año 2022:

HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO SALUD MENTAL 2022	
Ingresos totales pacientes	191
Altas totales pacientes	191
Estancias	5.784
Estancia media	30,3 días

- Implantación y seguimiento del Procedimiento de Derivación de pacientes a Hospitales de Media Estancia. En octubre de 2020 la Unidad Central de Ordenación Asistencial (UCOA) actualiza el Procedimiento haciendo responsable a Continuidad Asistencial de los hospitales.

DERIVACIONES A HOSPITALES MEDIA ESTANCIA ACEPTADOS 2022	
Hestia Madrid	16
Hospital La Fuenfria	10
Guadarrama	9



**DERIVACIONES A HOSPITALES MEDIA  
ESTANCIA ACEPTADOS 2022**

Hospital San Vicente	4
H Santa Cristina	2
Hospital Beata María Ana	3
Hospital Central Cruz Roja	3
Hospital Zental	20
Otros	3
<b>Total Derivaciones</b>	<b>70</b>





**Seguridad del paciente:**

La Unidad de Continuidad Asistencial del hospital participa en las Comisiones de la Unidad Funcional de Gestión de Riesgos Sanitario. (UFGRS), y forma parte de la Subcomisión de Gestión de Riesgos Sanitarios Dirección Asistencial Este de Atención Primaria -HUPA.

UFGR - DA ESTE ATENCIÓN PRIMARIA – HU PRÍNCIPE ASTURIAS 2021	
Errores de medicación	3
Incidentes de seguridad compartidos desde HUPA a AP	2
Incidentes de seguridad compartidos desde AP a HUPA	11
<b>Total</b>	<b>16</b>

Fuente: CISEMadrid, UFGR AP

**CUIDADOS**

El Área de Cuidados está representado dentro del Organigrama de la Dirección de Enfermería como uno de los pilares donde se asienta la práctica enfermera.

Dentro de las herramientas del Cuidado, podemos destacar:

**Planes de cuidados estandarizados**

La Comisión de Cuidados promueve la mejora de los cuidados prestados, incorporando la evidencia y normalizando la práctica segura de cuidado.

Dentro del Catálogo de Planes de Cuidados Estandarizados incluidos en HCE se han incorporado 30 más que, desde la Comisión Enfermera de Planes de Cuidados, se han considerado necesarios.

PLANES DE CUIDADOS ESTANDARIZADOS INCORPORADOS AL CATALOGO DE HCIS 2022	
PLAN DE CUIDADOS ESTANDARIZADOS	ÁREA DE ENFERMERÍA
CUIDADOS AL PACIENTE CON INFECCIÓN RELACIONADA CON LA ATENCIÓN SANITARIA	GENERAL
CUIDADOS AL PACIENTE EN EL TRASPLANTE MÉDULA ÓSEA	ONCOHEMATOLOGÍA
CUIDADOS PALIATIVOS SITUACIÓN ÚLTIMOS DÍAS	ONCOHEMATOLOGÍA
CUIDADOS AL PACIENTE HOSPITALIZADO EN ONCOHEMATOLOGÍA	ONCOHEMATOLOGÍA
CUIDADOS AL PACIENTE PREBIOPSIA HEPÁTICA	DIGESTIVO
CUIDADOS AL PACIENTE PEDIÁTRICO CON INFECCIÓN RESPIRATORIA	PEDIATRÍA



PLANES DE CUIDADOS ESTANDARIZADOS INCORPORADOS AL CATALOGO DE HCIS 2022	
PLAN DE CUIDADOS ESTANDARIZADOS	ÁREA DE ENFERMERÍA
CUIDADOS AL PACIENTE PEDIÁTRICO HOSPITALIZADO	PEDIATRÍA
CUIDADOS AL PACIENTE PEDIÁTRICO QUIRÚRGICO: AMIGDALECTOMÍA	PEDIATRÍA
CUIDADOS AL PACIENTE PEDIÁTRICO CON PIELONEFRITIS/ITU	PEDIATRÍA
CUIDADOS AL PACIENTE CON HEMORRAGIA DIGESTIVA ALTA	DIGESTIVO
CUIDADOS AL PACIENTE CON ENFERMEDAD DIGESTIVA INFLAMATORIA	DIGESTIVO
CUIDADOS A LA PACIENTE CON HEMORRAGIA OBSTÉTRICA	OBSTRETICIA
CUIDADOS A LA PACIENTE CON PRE-ECLAMPSIA	OBSTRETICIA
CUIDADOS A LA PACIENTE EN EL PUERPERIO	OBSTRETICIA
CUIDADOS A LA PACIENTE GESTANTE CON BOLSA ROTA PRETÉRMINO	OBSTRETICIA
CUIDADOS A LA PACIENTE GESTANTE CON DIABETES	OBSTRETICIA
CUIDADOS A LA PACIENTE GESTANTE CON HIPEREMESIS	OBSTRETICIA
CUIDADOS A LA PACIENTE GESTANTE CON HIPERTERMIA	OBSTRETICIA
CUIDADOS A LA PACIENTE GESTANTE CON AMENAZA DE PARTO PREMATURO	OBSTRETICIA
CUIDADOS A LA PACIENTE EN LA CESÁREA	OBSTRETICIA
CUIDADOS AL PACIENTE PEDIÁTRICO EN DEBUT DIABÉTICO	PEDIATRÍA
CUIDADOS AL PACIENTE PEDIÁTRICO CON TRAUMATISMO CRANEOENCEFÁLICO	PEDIATRÍA
CUIDADOS AL PACIENTE PEDIÁTRICO CON BRONCOESPASMO	PEDIATRÍA
CUIDADOS EN LA FIEBRE SIN FOCO EN PEDIATRÍA	PEDIATRÍA
CUIDADOS AL PACIENTE PEDIÁTRICO CON CELULITIS	PEDIATRÍA
CUIDADOS AL PACIENTE PEDIÁTRICO CON GASTROENTERITIS AGUDA	PEDIATRÍA
CUIDADOS AL PACIENTE PEDIÁTRICO CON CONVULSIONES	PEDIATRÍA
CUIDADOS EN LA PROVOCACIÓN HUEVO/LECHE AL PACIENTE PEDIÁTRICO	PEDIATRÍA
CUIDADOS AL PACIENTE PEDIÁTRICO CON ENFERMEDAD DE KAWASAKI	PEDIATRÍA
CUIDADOS AL PACIENTE PEDIÁTRICO CON DOLOR ARTICULAR/ARTRITIS	PEDIATRÍA
TOTAL: 30	

Durante el año 2022 los profesionales de enfermería de las diferentes Unidades han continuado actualizando parte de sus protocolos, procedimientos e instrucciones técnicas, adaptándose a las actualizaciones de la evidencia científica, nuevas necesidades de cuidados y al análisis de los resultados y mejoras propuestas. Buena parte de estos documentos son resultado del consenso con otros profesionales.



PROTOCOLOS Y PROCEDIMIENTOS DE ENFERMERÍA	
PROTOCOLO DE ACTUACIÓN REHABILITACIÓN-UCI	REHABILITACIÓN
UCI REHABILITACIÓN RESPIRATORIA	REHABILITACIÓN
UCI REHABILITACIÓN MOTORA	REHABILITACIÓN
PROGRAMA FOMENTO DE MOVILIDAD EN EL PACIENTE HOSPITALIZADO	REHABILITACIÓN
PROTOCOLO REHABILITACIÓN CARDIACA	REHABILITACIÓN
PROTOCOLO ÓRDENES VERBALES	CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE
PROTOCOLO IDENTIFICACIÓN DE PACIENTES	CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE
PROTOCOLO GUIA CUIDADOS UNIDAD DE ICTUS	NEUROLOGÍA
INSTRUCCIÓN HIGIENE RECIEN NACIDO EN MATERNIDAD	OBSTETRICIA-MATERNIDAD
PROCEDIMIENTO ADMISIÓN PACIENTES EN UNIDAD DE OBSTETRICIA	OBSTETRICIA-MATERNIDAD
PROCEDIMIENTO DETECCIÓN PRECOZ HIPOACUSIAS EN RECIEN NACIDO	OBSTETRICIA-MATERNIDAD
INSTRUCCIÓN TÉCNICA A SEGUIR EN CASO DE ERROR EN LA ASIGNACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LECHE MATERNA	PEDIATRIA
PROCEDIMIENTO ADMISIÓN PACIENTES EN UNIDAD DE PEDIATRÍA	PEDIATRIA
PROCEDIMIENTO ADMISIÓN PACIENTES EN UNIDAD DE NEONATOS	NEONATOLOGIA
PROTOCOLO COLOCACIÓN DISPOSITIVO FLEXI-SEAL PARA CONTROL INCONTINENCIA	UCI
PROCEDIMIENTO DE ADMISIÓN DEL PACIENTE EN UCI	UCI
PROTOCOLO DE INGRESO, ALTA Y TRASLADO EN UCI	UCI
PROTOCOLO ASPIRACIÓN SECRECIONES ENDOTRAQUEALES	OTORRINOLARINGOLOGIA, UCI, URPA
PROTOCOLO ADMINISTRACIÓN DE FÁRMACOS POR VÍA INTRAVESICAL	UROLOGÍA
PROTOCOLO ENFERMERA EN TRANSFER	QUIRÓFANO
PROCEDIMIENTO REGISTRO BALANCE HÍDRICO EN HOSPITALIZACIÓN	APARATO DIGESTIVO, MEDICINA INTERNA
GUÍA RÁPIDA PARA EL CUIDADO DEL CATÉTER PERMANENTE VENOSO CENTRAL EN HEMODIÁLISIS	DIALISIS
PROTOCOLO CUIDADO DEL CATÉTER PERMANENTE VENOSO CENTRAL EN HEMODIÁLISIS	DIALISIS
PROTOCOLO GESTIÓN PLAZAS DE PARKING PARA PACIENTES PALIATIVOS	CUIDADOS PALIATIVOS
PROTOCOLO INFORMACIÓN SISTEMA DE TRIAJE MANCHESTER	URGENCIAS
PROTOCOLO RIESGO DE SUICIDIO EN UNIDAD HOSPITALIZACIÓN BREVE	SALUD MENTAL
PROTOCOLO MANEJO DE LA AGITACIÓN PSICOMOTRIZ EN LA URGENCIA HOSPITALARIA	SALUD MENTAL
PROTOCOLO ADMINISTRACIÓN DE RA-223 CON FINES TERAPÉUTICOS	RADIODIAGNÓSTICO Y MEDICINA NUCLEAR



PROTOSCOLOS Y PROCEDIMIENTOS DE ENFERMERÍA	
PROCEDIMIENTO PARA LA ADMINISTRACIÓN DE CONTRASTE MEDIANTE INYECTOR EN RADIODIAGNÓSTICO	RADIODIAGNÓSTICO Y MEDICINA NUCLEAR
PROCEDIMIENTO PARA LA EXTRACCIÓN DE HEMOCULTIVOS	MEDICINA PREVENTIVA
INSTRUCCIÓN TÉCNICA INGRESO DEL PACIENTE EN HEMATOLOGÍA	HEMATOLOGÍA Y HEMOTERAPIA
PROTOCOLO ACTUACIÓN ENFERMERA EN LA TRANSFUSIÓN DE HEMOCOMPONENTES	BANCO DE SANGRE
PROTOCOLO GUÍA DE PREVENCIÓN Y TRATAMIENTO DE HERIDAS CRÓNICAS	HUPA GENERAL
INSTRUCCIONES DE CARTELERÍA PARA LA INTIMIDAD DEL PACIENTE	HUPA GENERAL
PROTOCOLO GUÍA PARA EL REGISTRO DE PREVENCIÓN DE CAIDAS EN HCIS	HUPA GENERAL
INSTRUCCIÓN ALMOHADA CON FUNDA HIGIENIZABLE	HUPA GENERAL
PROCEDIMIENTO PARA LA CONTINUIDAD DE CUIDADOS EN EL TRATAMIENTO INTRAVENOSO ANTIMICROBIANO EN ATENCIÓN PRIMARIA	CONTINUIDAD ASISTENCIA
PROTOCOLO CONTINUIDAD DE CUIDADOS AL ALTA	CONTINUIDAD ASISTENCIA
PROTOCOLO FUNCIONES DE LA UNIDAD DE INFORMADORES	ATENCIÓN AL PACIENTE
TOTAL: 39	

RECOMENDACIONES A PACIENTES
RECOMENDACIONES DE FISIOTERAPIA PARA PACIENTE INGRESADO POR COVID FASE I
RECOMENDACIONES DE FISIOTERAPIA PARA PACIENTE INGRESADO POR COVID FASE II
RECOMENDACIONES DE FISIOTERAPIA PARA PACIENTE INGRESADO POR COVID FASE III
RECOMENDACIONES DE TERAPIA OCUPACIONAL PARA PACIENTE COVID INGRESADO
RECOMENDACIONES DE TERAPIA OCUPACIONAL PARA PACIENTE COVID AL ALTA HOSPITALARIA
RECOMENDACIONES DE FISIOTERAPIA PARA PACIENTE INGRESADO FASE I, VIDEO
RECOMENDACIONES DE FISIOTERAPIA PARA PACIENTE INGRESADO FASE II, VIDEO
RECOMENDACIONES DE FISIOTERAPIA PARA PACIENTE INGRESADO FASE III, VIDEO
ACTIVIDADES DE TERAPIA OCUPACIONAL PARA LA MANO TORPE
EJERCICIOS DE TERAPIA OCUPACIONAL PARA EL TRATAMIENTO DE RIZARTROSIS SIN INTERVENCIÓN QUIRÚRGICA
EJERCICIOS DE TERAPIA OCUPACIONAL TRAS TENORRAFIA DE TENDONES, EXTENSORES TONZA III
FISIO.INFORMACIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE HOMBRO DOLOROSO. ACTUALIZACIÓN
CONSEJO PACIENTES CON ENFERMEDAD CARDIACA AL ALTA
TOTAL: 13



## REGISTROS DE ENFERMERÍA EN HCE CON HCIS

FORMULARIO PARA EL INFORME DE ENFERMERÍA DE TRASLADO INTERHOSPITALARIO URGENTE DE PACIENTE PEDIÁTRICO.

FORMULARIO PARA LA VERIFICACIÓN DE LA PREVENCIÓN DE CAÍDAS.

FORMULARIO PARA LA VERIFICACIÓN DE ACCIONES DEL PROGRAMA DE MOVILIDAD.

FORMULARIO PARA LA VALORACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE CRITERIOS PARA EL ACCESO A LA PRESTACIÓN DE REPRODUCCIÓN HUMANA ASISTIDA.

FORMULARIO PROYECTO FLECHA (UNIDAD DE ICTUS).

FORMULARIO DEL PACIENTE CON ACTIVIDAD QUIRÚRGICA EN UCI.

FORMULARIO DE VERIFICACIÓN DEL PACIENTE CON ACTIVIDAD QUIRÚRGICA EN UCI.

ESCALA PARA LA VALORACIÓN DEL RIESGO DE UPP PARA EL PACIENTE DE UCI. EVARUCI.

ESCALA PARA LA VALORACIÓN DEL DOLOR DEL PACIENTE SOMETIDO A PSEUDOANALGESIA.

TOTAL: 9

## OTRAS HERRAMIENTAS EN HCE CON HCIS

LOCALIZADORES EN EL MAPA DE URGENCIAS (VERIFICADORES DE CUIDADOS):

- PACIENTES INGRESADOS CON REGISTRO DE CAIDAS.
- PACIENTES SIN INFORME DE ALTA DE ENFERMERÍA.
- PACIENTES SIN ÍNDICE DE BARTHEL REALIZADO.
- PACIENTES SIN PLAN DE CUIDADOS.
- PACIENTES SIN VALORACIÓN DEL DOLOR (EVA).
- PACIENTES SIN VALORACIÓN DEL RIESGO DE UPPS (ESCALA NORTON).

TOTAL: 6

## Actividades vinculadas a la Enfermería de Práctica Avanzada/Enfermeras Referentes

Las Enfermeras de Práctica Avanzada tienen un perfil competencial con un rol de soporte a la gestión asistencial.

En el HU Príncipe de Asturias, las Enfermeras de Práctica Avanzada han participado en:

- La formación y aprendizaje de los profesionales a través de cursos y sesiones organizados para su Formación Continuada, así como la de alumnos de Grado de Enfermería y Enfermeras Residentes (Formación Especializada).
- La elaboración de diferentes documentos (protocolos, procedimientos, recomendaciones para pacientes,...) y su implicación en su puesta en marcha y desarrollo.
- En su mayoría forman parte de Comisiones hospitalarias en las que participan muy activamente.



- Son referentes en el desempeño de los cuidados de su área, llegándoles solicitudes de asesoramiento por parte de otros profesionales de los diferentes ámbitos de atención.
- Enfermeras de Banco de Sangre para la realización de aféresis.
  - Son especialistas referentes para la promoción de la donación, y de la donación propiamente dicha resaltando la donación por aféresis (proceso que permite obtener hemocomponentes ya fraccionados, lo que se traduce en un mejor aprovechamiento de las donaciones).  
En 2022 se han realizado un total de 92 aféresis de plaquetas; además de haberse iniciado las aféresis multicomponentes como nueva técnica.
- Enfermeras de Centro Satélite de Banco Regional de Leche humana.
  - Son especialistas referentes para la gestión de la leche donada cruda y pasteurizada, así como de la atención de la mujer donante.
  - En el año 2022 el CSBR ha gestionado 16 pedidos de leche al BRLH, lo que suponen 550 alícuotas con 49 litros de leche donada tratada para su posterior dispensación para el paciente prematuro ingresado en nuestro centro.
- Enfermeras de Continuidad Asistencial:
  - En 2022 ha seguido con la actividad que venía desarrollando en relación con el diseño y desarrollo de los protocolos y circuitos de Continuidad Asistencial (especialmente en relación con los Procesos Asistenciales Integrados).
  - Coordinación con los profesionales de Atención Primaria para la continuidad de los cuidados al alta del paciente crónico complejo hospitalizado: en 2022 se han realizado un total de 720 comunicaciones de ingreso/alta a Atención Primaria; 319 comunicaciones al Servicio de Farmacia al alta para conciliación del tratamiento, 66 comunicaciones de atención en el Servicio de Urgencias con alta, 61 comunicaciones de fallecimiento del paciente a Atención Primaria; así como gestión de analíticas, gestión de citas, etc.  
Así mismo, se ha realizado 135 coordinaciones de derivación de pacientes a Centros de media estancia y 120 captaciones de pacientes crónico complejos durante el ingreso hacia Atención Primaria.
- Enfermeras de la Unidad de Cuidados Paliativos:

La intervención de enfermería en Cuidados Paliativos incluye competencias innovadoras para la profesión, coordinación de cuidados integrales, gestoras de casos y procesos de cuidados, coordinadoras de equipos y consultoras especializadas.

Durante el año 2022 en el equipo de Soporte Hospitalario se ha dado respuesta a 3238 partes interconsulta distribuidos:

909 unidad de hospitalización:

- 69 a cargo de paliativos, 381 de oncología, 98 hematología, 116 Medicina interna, 26 digestivo, 51 neumología, 19 nefrología, 31 de varios servicios.
- 2224 consultas externas: 222 nuevas consultas y 2002 revisiones.

Se han registrado la colocación de 120 infusores en el año 2022.

El número total de coordinaciones con los equipos de atención primaria IO/ESADP o la continuidad de cuidados en Unidades de Cuidados Paliativos han sido de 318.

- Enfermeras de la Unidad de Diálisis y ERCA:

El papel fundamental de las EPA en ERCA (Enfermedad Renal Crónica Avanzada), terapias domiciliarias y DP (diálisis peritoneal) es de ser la guía, la educadora y la entrenadora del paciente y su entorno, así como un programa de videoconsulta que refuerza todo lo anterior.

Los datos del 2022 son los siguientes:

- Consultas ERCA: 155
  - Pacientes en ERCA: 90
  - Pacientes en DP: 34
- Enfermeras de la consulta de Endocrinología:
    - Educación diabetológica al paciente con diferentes tipos de diabetes y diferentes necesidades en el cuidado.
    - Participación en la gestión de la activación de los sistemas de medición continua de glucosa.
  - Enfermera Estomaterapeuta:
    - Impulso de la Consulta Monográfica de Estomaterapia.
    - Difusión de la Guía de Cuidados del Paciente Ostomizado (en el hospital, Atención Primaria y centros sociosanitarios).
  - Enfermeras de Curas complejas:
    - Durante el año 2022 se han realizado un total de 3.911 curas complejas.
  - Enfermeras de la Unidad de Geriátrica de Enlace:
    - En 2022 han realizado un total de 211 seguimientos diarios de pacientes, con un total de 51 atenciones en Consulta, 1135 intervenciones en valoración geriátrica integral, 107 coordinaciones para la continuidad de cuidados de heridas, 1206 gestiones para la continuidad de cuidados al alta, y más de 100 intervenciones relacionadas con gestión de muestras, material ...

- Enfermeras de la Unidad de Hemodinámica:
  - La actividad realizada en la unidad Hemodinámica en la que participan las enfermeras de dicha unidad el año 2022, ha sido de 674 canalizaciones de accesos venosos.

<b>CARÁCTER VENOSO LARGO</b>	<b>841</b>	<b>94,60%</b>
PICC (catéter central de inserción periférica)	48	5,39%
<b>Total general</b>	<b>889</b>	

- Enfermera de la Unidad de Insuficiencia Cardíaca:
 

Los circuitos de atención al paciente con insuficiencia cardíaca en la Unidad de Insuficiencia Cardíaca están en relación al:

  - Estudio RECALCAR.
  - Programa de IC multidisciplinar y global ITERA.
  - Proceso asistencial integrado de ICC.
  - Proyecto de Educación Estructura para personas con IC y sus cuidadores, incluido en la Estrategia de Atención a Pacientes Crónicos en la Comunidad de Madrid.
  - Protocolo de seguimiento a pacientes con IC desde hospitalización a AP.



## Resumen de la actividad en 2022:

2022	NVs	RV	TTO
NIC [2 FEA]	265	508	-
ICE [1 DUE]	129	464	72

RVs DURANTE HOSPITALIZACION		80
CARH	38	
MIRH	21	
NMLH	1	
OTROS	6	

DESCOMPENSACIONES IC	18
IC DESCOMPENSA POR INFECCIONES SUBYACENTES	9
ABANDONO DE SEGUIMIENTO	6
EXITUS	18
ALTAS IC 2022	32
* SEGUIMIENTO EN CONS. CARC GRAL HUPA	27
* EAP/CIDT/ MIRC	3

TRATAMIENTOS SOLICITADOS	2021	2022
IC	48	83
NO IC	10	10
TOTAL	58	93

2022										
MEDIC	DOSIS (mg)	UIC		NO UIC		SUSP*.		NO C.I.*		RAM
HIERRO	1000	36	30	8	4	7	0	4	0	0
HIERRO	500	23	16	0	4					
PACs > 1 DOSIS		13	8	1	3					
FUROSEMIDA	20	7	2	2	0	0	0	0	0	0
FUROSEMIDA	>20	6	0	0	2					
PACs > 1 DOSIS		2	0	0	3					

\*Datos 2021

\*SUSP.: ADMINISTRADOS EN HOSPITALIZACION/URG POR EPISODIO AGUDO O NO NECESARIA  
 \*NO C.I.: TRATAMIENTO REHUSADO POR POSIBLES RAM, EA, VENOPUNCION...

- Enfermeras de Hospital de Día:

Han realizado las siguientes canalizaciones de accesos venosos en el año 2022:

INSERCIÓNES PICC	INSERCIÓNES LÍNEAS MEDIAS
92	138

- Enfermeras de Medicina Preventiva.

Son referentes en la aplicación de medidas para la prevención de las infecciones relacionadas con la atención sanitaria, proporcionando apoyo, asesoramiento y seguimiento en los casos necesarios a profesionales, pacientes y cuidadores.

Dentro de las actuaciones de Enfermeras de Medicina Preventiva se encuentran:

- Coordinación de la estrategia para la mejora de la adhesión a la higiene de manos:
  - 642 profesionales formados.



- Valoradas 1009 oportunidades de higiene de manos, con un cumplimiento global del 59%.
- Estrategia para reducir la contaminación de hemocultivos: realizada en 5 fases consiguiendo aumentar los conocimientos de un 55% a un 97% en los referentes de enfermería y se ha conseguido reducir la contaminación de hemocultivos en un 3% respecto al año anterior.
- Proyectos ITU Zero plantas de hospitalización HUPA.  
Se realiza estudio de observación y prevalencia de infecciones de tracto urinario relacionados con sonda uretral.
- Consulta de vacunación de enfermería en pacientes con Inmunosupresión.
- Enfermeras de la Unidad de Nutrición Clínica y Dietética Hospitalaria:
  - Impulso y aplicación de los cuidados a pacientes con desnutrición relacionada con la enfermedad y prevención de la misma.
  - Difusión de las buenas prácticas en relación con la suplementación nutricional y alimentación enteral y parenteral.
  - Apoyo a profesionales, pacientes y cuidadores en el manejo de los dispositivos necesarios para la alimentación.
  - En 2022 han realizado un total de 2.266 seguimientos de pacientes con desnutrición, 1.305 seguimientos de pacientes diabéticos y 46 cambios de sonda gastrostomía.
- Enfermeras de la Unidad de Prevención de Riesgos Laborales:
  - Junto al resto de profesionales del Servicio, apoyan la aplicación del Plan de Prevención de Riesgos Laborales y participan en la difusión de las medidas de prevención.
  - En 2022 han intervenido activamente en el desarrollo de la vacunación frente al COVID de los profesionales, así como en el asesoramiento y aplicación de protocolos de control de la infección entre los profesionales del hospital.

### La enfermera gestora de casos

- El incremento de las patologías crónicas, la pluripatología en un mismo paciente hace necesario el despliegue de la estrategia de atención al Paciente Crónico de la Comunidad de Madrid, que incide especialmente en la necesidad de ofrecer a los pacientes unos adecuados cuidados de enfermería.
- En el HUPA la gestión de casos se ha desarrollado con los pacientes crónicos complejos, a través de la intervención de las Enfermeras de Continuidad Asistencial, junto con las enfermeras de Atención Primaria referentes de éstos; así como con los pacientes en paliativos.
- El número total de coordinaciones con los equipos de atención primaria IO/ESADP o la continuidad de cuidados en Unidades de Cuidados Paliativos han sido de 318.

## Experiencias con grupos de pacientes, el paciente experto

Durante este año y a pesar de las dificultades generadas por evitar contagios las actividades con las diferentes asociaciones no se han podido muchas de las ellas llevar a cabo, o si se han hecho se han realizado ha sido con muchas limitaciones tanto en los espacios como en número de participantes. Se ha mantenido el grupo de pacientes del programa de Rehabilitación Cardíaca, donde participan pacientes expertos.

## Proceso de integración voluntaria como enfermeros especialistas

En 2022, la relación total de enfermeras especialistas integradas en el Hospital (en aplicación de la Orden 200/2021 de 23 de febrero) es la siguiente:

ENFERMEROS ESPECIALISTAS	
PEDIATRÍA/NEONATOLOGÍA	23
OBSTETRICO/GINECOLÓGICA	25
SALUD MENTAL	16
TRABAJO	2
<b>TOTAL</b>	<b>66</b>

## Líneas de investigación en Cuidados

Proyectos de investigación Enfermera con financiación iniciados en 2022:

- INCAHES: estudio multicéntrico sobre incidencia de caídas en hospitales de España.
- Análisis de una intervención Enfermera para la promoción de la salud mental positiva de los/las adolescentes.
- Intervención con sistemas alternativos de comunicación de alta tecnología en pacientes en el HUPA.

Proyectos de investigación Enfermera sin financiación iniciados en 2022 un total de 10 proyectos.

Publicaciones científicas: un total de 4 publicaciones en las revistas Sensors, Nutrición hospitalaria, Conocimiento enfermero y Ética del cuidado.

Realización de la IV Jornada Intrahospitalaria de Investigación en Enfermería del HUPA.

## Reconocimiento IHAN

El Área Materno Infantil del HUPA posee desde junio del 2021 la acreditación como centro IHAN, Iniciativa para la Humanización de la Asistencia al Nacimiento y la Lactancia. La IHAN proporciona a los profesionales la política interna, normativa y formación que permite y facilita la tarea de iniciar, apoyar y aumentar la duración de la lactancia materna. Laura Matamala García como coordinadora IHAN del centro desde 2022 actualiza los nuevos requisitos, indicadores y herramientas de monitorización de la iniciativa en nuestro centro. De esta manera se ha realizado encuestas de monitorización de las

prácticas hospitalarias, realizándose cuestionarios a pacientes en la atención al parto, madres que amamantan, así como a las que no lo hacen, madres de neonatos ingresados y cuestionarios a embarazadas. Se ha realizado monitorización de la formación de los profesionales en lactancia materna con la realización de encuestas a profesionales obstetras, pediatras, enfermeras de obstetricia, neonatos y pediatría; matronas y TCAE de todos los servicios implicados.

Dentro de los datos enviado en el 2022 a la IHAN en el formulario de indicadores de lactancia cabe destacar un 92,93% de los recién nacidos ha recibido lactancia materna en algún momento durante los días de ingreso en nuestro centro, siendo 68% los recién nacidos dados de alta con lactancia materna exclusiva. Como indicador centinela tenemos un 75% de enganche a la primera hora de vida, así como un alto porcentaje de contacto piel con piel inmediatamente tras el nacimiento. El galardón reconocido y promovido por la OMS y UNICEF implica además el cumplimiento del Código de Comercialización de Sucedáneos de leche en las unidades y bajo las directrices del Comité de Lactancia Materna.

### Vacunación frente a COVID-19

Durante 2022 el HUPA ha continuado con la vacunación de usuarios frente a COVID-19 a través del programa de citas promovido por Salud Pública.

	AÑO 2021	AÑO 2022
Pacientes citados	164.871	57.056
Pacientes Vacunados	132.673	46.891
Niños	6.133	12.786
Adultos	126.540	34.105
<b>Total</b>	<b>132.673</b>	<b>46.891</b>

## FISIOTERAPIA

Los puntos fuertes a destacar por el servicio de rehabilitación durante el año 2022 han sido: el aumento de protocolos de tratamiento basados en la enseñanza y supervisión de ejercicios, en los procesos más frecuentes. Para fomentar el autocuidado, minimizar y optimizar el número de sesiones presenciales/paciente y mejorar la oferta de agendas de tratamiento como: hombro doloroso, protocolos de tenorrafia de los tendones extensores de la mano con la ayuda de cédulas específicas y programa edu-covid.

Las asistenciales actividades realizadas por Fisioterapeutas, Terapeutas Ocupacionales y Logopedas durante el año 2022 son las siguientes:

SESIONES DE TRATAMIENTO DE REHABILITACIÓN POR ESPECIALIDAD GLOBALES	2022
FISIOTERAPIA	62.286
LOGOPEDIA	2.471
TERAPIA OCUPACIONAL	4.901
REHABILITACIÓN CARDIACA	2.069
<b>TOTAL</b>	<b>71.727</b>



## ÁREAS DE SOPORTE Y ACTIVIDAD

**Alimentación:** número total de ingestas 454.050 distribuidas:

- 111.180 desayunos
- 125.214 comidas
- 106.761 meriendas
- 110.895 cenas

**Lavandería:** 791.528,10 Kilos de ropa procesados.

**Limpieza:** número total metros 91.141,92 m<sup>2</sup>,

- 83.096.03 m<sup>2</sup> Hospital
- 6.334.89 m<sup>2</sup> CIDyT
- 1.711 m<sup>2</sup> Centros Salud Mental

**Seguridad y vigilancia:**

- 168 Actuaciones Planta hospitalización
- 120 Actuaciones Psiquiatría
- 266 Actuaciones Urgencias
- 6 Agresiones y/o amenazas
- 8 Robos o Hurtos
- 10 Actuaciones Parking
- 57 Alarmas intrusión
- 0 Actos vandálicos
- 77 Avisos Policía
- 9 Colaboración Policía
- 6.330 Aviso Fumadores

**Servicios Técnicos,** actuaciones por oficios:

- 4.983 Instalaciones Generales
- 2.119 Mecánica
- 779 Electricidad
- 138 Fontanería
- 5.019 Electromedicina



## Régimen jurídico

Principales actuaciones:

- 368 Recursos de alzada, reclamaciones previas, otros recursos y solicitudes de derecho y/o cantidad.
- 34 Reclamaciones patrimoniales.
- 29 Tramitación demandas.
- 13 Tramitación pago de costas de sentencias.
- 52 Ejecución de sentencias.
- 176 Juzgados-Tramitación solicitudes de documentación, citaciones judiciales, internamientos forzosos, toxicología y otros).
- 571 Contestación a la información judicial requerida por la Gerencia Adjunta de Ordenación Asistencial y de la Oficina Regional de Coordinación SM.
- 11 Tramitación de procedimientos ante la Inspección de Trabajo.
- 6 Tramitación de Jefaturas Médicas.

## Sistemas y Tecnología de la Información:

Actuaciones y proyectos más relevantes:

- Implantación de Sistema de control de accesos.
- Desarrollo e implantación de aplicación para la gestión de guardias médicas.
- Instalación de salas de videoconferencia.
- Implantación del módulo de Videoconsulta en HC (HCIS).
- Integración de electrocardiógrafos en HC (HCIS). Volcado automático de electrocardiogramas a la Historia Clínica del paciente.
- Diseño e implementación de diversos formularios en HC (HCIS).
- Acondicionamiento de armarios de comunicaciones.
- Acceso VPN para diferentes empleados. (Cumpliendo exhaustivamente con la ley de protección de datos).
- Dotación de comunicaciones y equipamiento informático a las nuevas instalaciones.
- Impulsar y concienciar a los profesionales de la importancia en materia de protección de datos.
- Mejorar el nivel de seguridad en el uso de los Sistemas de Información.

Incidencias/solicitudes registradas: 3.125

## Gestión Ambiental:

- Mantenimiento de la Certificación ISO 14001 de Gestión Ambiental, con auditoría por entidad acreditada.
- Reducción de plásticos de un solo uso:



- Introducción de contenedores reutilizables para los Residuos Biosanitarios Especiales. Con este esfuerzo se sustituye gran cantidad de contenedores de plástico de un solo uso, reduciendo significativamente el impacto ambiental.
  - Reducción de consumo de artículos de plástico de un solo uso (11 códigos de artículos) en un 36% respecto a la línea de base de 2019.
- Incremento de contenedores de separación de fracción amarilla (residuos de envases) y de residuos de papel y cartón. Se han distribuido un total de 102 de fracción amarilla y 143 de papel y cartón, permitiendo incrementar los residuos reciclables que se separan del resto.
- Formación ambiental impartida:
- Talleres de formación a profesionales del HUPA sobre segregación de residuos y gestión ambiental, en diferentes unidades: 33 talleres, 38h, 309 profesionales.
  - Formación a nuevos residentes respecto a gestión ambiental y segregación de residuos en el HUPA.

## RESIDUOS GENERADOS EN 2022

TIPOS DE RESIDUOS	kg GENERADOS
<b>RESIDUOS NO PELIGROSOS (total)</b>	<b>633.625,50</b>
<b>RBAU Residuos Biosanitarios Asimilables a Urbanos</b>	<b>524.600,00</b>
<b>Residuos Reciclados</b>	<b>109.025,50</b>
<i>Vidrio</i>	12.040,00
<i>Papel-Cartón</i>	58.660,00
<i>Documentación confidencial</i>	12.810,00
<i>Fracción amarilla</i>	18.900,00
<i>Residuos voluminosos</i>	2.540,00
<i>Tóner</i>	903,00
<i>Aceite vegetal</i>	232,50
<i>Restos de poda</i>	2.940,00
<b>RESIDUOS PELIGROSOS (total)</b>	<b>220.776,72</b>
<b>RBE – Residuos Biosanitarios Especiales</b>	<b>177.147,00</b>
<b>Residuos Citotóxicos</b>	<b>7.997,70</b>
<b>Residuos Químicos</b>	<b>30.622,02</b>
<i>Aguas de laboratorio</i>	3.818,83
<i>Disolventes halogenados</i>	340,21
<i>Disolventes no halogenados</i>	12.711,79
<i>Plástico contaminado</i>	3.009,40



TIPOS DE RESIDUOS	kg GENERADOS
<i>Vidrio contaminado</i>	251,63
<i>Medicamentos caducados</i>	604,87
<i>Parafina</i>	256,19
<i>Reactivos de laboratorio</i>	4.250,45
<i>Restos de formol</i>	4.724,80
<i>Aerosoles</i>	18,65
<i>Filtros de carbón activo</i>	126,00
<i>Pilas</i>	254,00
<i>Fluorescentes</i>	231,00
<i>Radiografías</i>	24,20
<b>RAEE Peligrosos</b>	<b>5.010,00</b>
<b>TOTAL RESIDUOS PELIGROSOS Y NO PELIGROSOS</b>	<b>854.402,22</b>

## PRINCIPALES CONSUMOS EN 2022

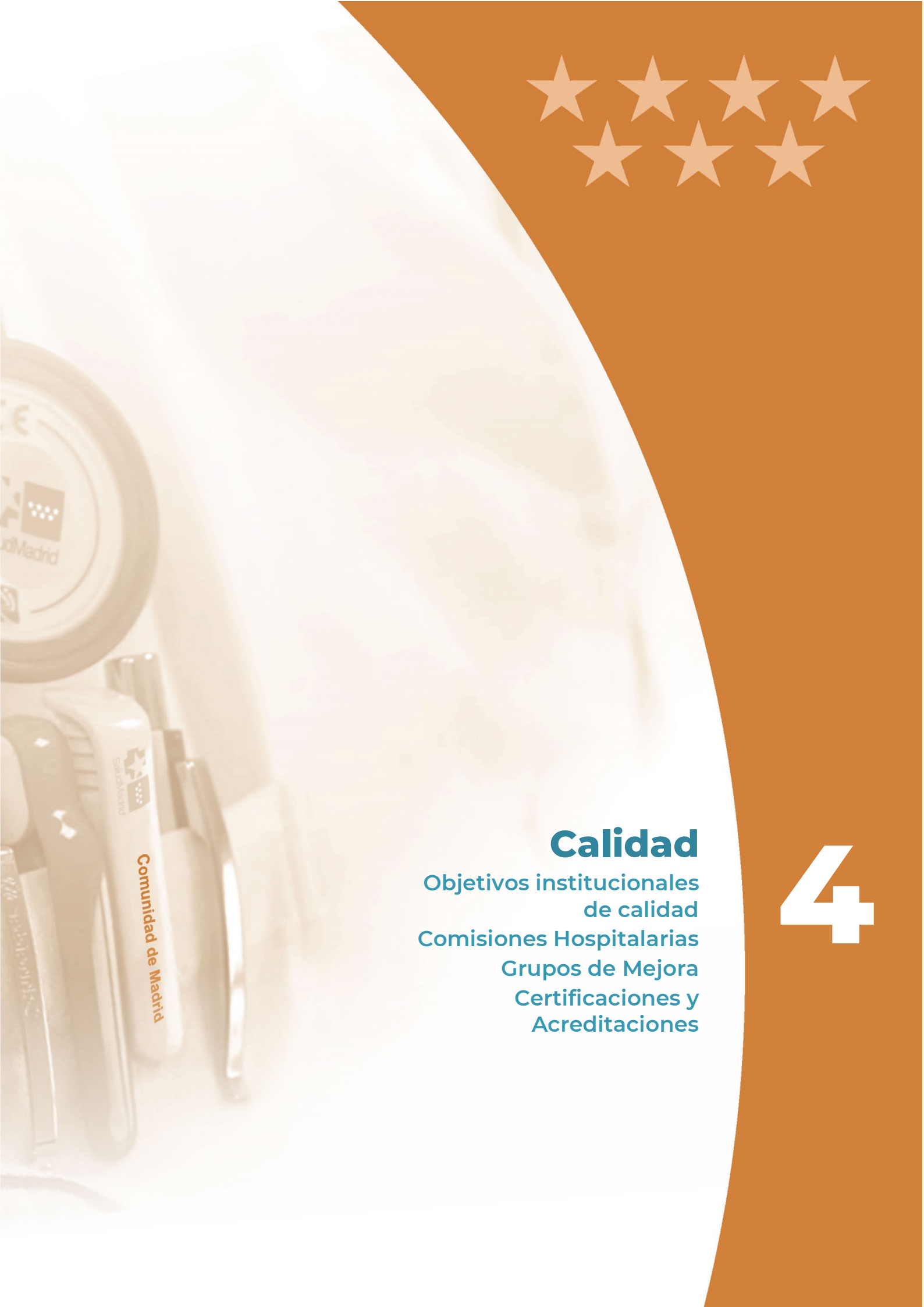
RESULTADOS 2022	INDICADOR	RESULTADO HOSPITAL U. PRÍNCIPE DE ASTURIAS
Consumo de papel	Kg/año/estancias	0,263
Consumo de agua	m <sup>3</sup> /año/estancias	0,926
Consumo de electricidad	Kwh/año/m <sup>2</sup>	111,61
Consumo gas natural	Kwh/año/m <sup>2</sup>	98,33
Consumo energético total (electricidad y combustibles)	Kwh/año/m <sup>2</sup>	209,94



## **Calidad**

Objetivos institucionales  
de calidad  
Comisiones Hospitalarias  
Grupos de Mejora  
Certificaciones y  
Acreditaciones

# 4



## 1. CALIDAD

### OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE CALIDAD

#### DATOS COMPARATIVOS CON GRUPO 2 Y SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD

INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO H. PRÍNCIPE DE ASTURIAS	GRUPO 2	GLOBAL SERMAS
<b>Objetivo 1: Mejorar los resultados clave en calidad asistencial</b>				
1.1 PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA MEJORAR LA CALIDAD PERCIBIDA (INDICADOR SINTÉTICO)	<i>% Pacientes satisfechos y muy satisfechos con la atención recibida en 2022<sup>1</sup></i>	89,24%	89,05%	89,44%
	<i>Nº total de acciones de mejora desarrolladas<sup>2</sup></i>	5	72 Media: 5,54	194 Media: 5,71
	<i>Realizada acción de mejora en Consultas externas</i>	Sí realizada	100%	97%
	<i>Realizada acción de mejora en hospitalización</i>	Sí realizada	100%	97%
	<i>Realizada acción de mejora en urgencias</i>	Sí realizada	100%	100%
	<i>Realizada acción de mejora en cirugía ambulatoria</i>	Sí realizada	100%	100%
	<i>Nº de líneas de actuación del Comité de Calidad Percibida<sup>3</sup></i>	5	100 Media: 7,69	243 Media: 7,15
	<i>Nº técnicas de tipo cualitativo</i>	1	22 Media: 1,69	59 Media: 1,74
	<i>Entrevista semiestructurada a pacientes clave</i>	Si	85%	85%
	<i>Promover la participación de los pacientes en los comités</i>	Si	100%	97%
<b>Objetivo 2: Avanzar en la mejora de la seguridad del paciente</b>				
2.1. PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA EL DESPLIEGUE DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE	<i>Nº rondas en unidades de hospitalización breve psiquiátrica</i>	1	14 Media: 1,17	32 Media: 1,28
	<i>Nº rondas en UCI</i>	2	22 Media: 1,69	42 Media: 1,56
	<i>Nº rondas en hospital de día</i>	2	18 Media: 1,38	34 Media: 1,17
	<i>Nº rondas en urgencias</i>	2	18 Media: 1,38	38 Media: 1,41
	<i>Nº rondas otras unidades/servicios</i>	0	46 Media: 3,54	135 Media: 3,97
	<i>Nº total de rondas<sup>4</sup></i>	7	118 Media: 9,08	280 Media: 8,24
	<i>Nº líneas de actuación comité de adecuación de la práctica clínica</i>	2	43 Media: 3,31	106 Media: 3,12
	<i>Acciones para la comunicación segura pacientes vs profesionales</i>	Sí	100%	100%

<sup>1</sup> Meta: Satisfacción: Sí mejor de su grupo o >=90%

<sup>2</sup> Meta 5 acciones de mejora de la encuesta

<sup>3</sup> Meta líneas comité calidad percibida: 4 líneas en G.1 y 2; 5 líneas G. 3 y 3 en G. Apoyo, ME y Psq siendo una de ellas entrevista semiestructurada a pacientes clave y otra participación de los pacientes en los comités. En el G.3, siendo además de las anteriores, otra cualitativa.

<sup>4</sup> Meta: G.3: 8 rondas; G. 1 y 2: 7 rondas; G. Apoyo, Media estancia y Psiquiátricos: 5 rondas. Incluyendo prioritarias



INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO H. PRÍNCIPE DE ASTURIAS	GRUPO 2	GLOBAL SERMAS
	<i>Despliegue de las actuaciones del DECRETO 4/2021</i>	Si	100%	100%
	<i>Nº objetivos totales establecidos por el centro</i>	13	138 Media: 10,62	389 Media: 11,44
	<i>Nº IS/EM validados<sup>5</sup></i>	810	2410 Media: 200,83	7859 Media: 238,15
	<i>Bacteriemia Zero</i>	1,07	2,56	2,19‰
	<i>Neumonía Zero</i>	10,13	7,38	6,63‰
	<i>ITU-Zero</i>	3,85	4,94	4,01‰
	<i>BMR</i>	3,10	2,55	2,91%
2.2. PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA IMPULSAR PRÁCTICAS SEGURAS	<i>Indicar nivel alcanzado en autoevaluación de la OMS 2022</i>	Avanzado	2 Intermedio 11 Avanzado	1 Básico 8 Intermedio 25 Avanzado
	<i>Disponibilidad de PBA</i>	24%	91,3%	90,6%
	<i>Nº de profesionales formados en HM 2022</i>	767	3885 Media: 298,85	13,434 Media: 395,12
	<i>Nº profesionales nueva incorporación formados HM 2022</i>	156	1774 Media: 136,46	5013 Media: 147,44
	<i>% o grado de adherencia por servicios/unidades de IQZ</i>	100%	98,9%	99,1%
	<i>% de implantación del LVQ</i>	89,9%	95,2%	96,2%
2.3. PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL DOLOR <sup>6</sup>	<i>% pacientes con registro en la historia clínica la medición del dolor como quinta constante</i>	69,1%	92%	92%
	<i>Participación y coordinación entre niveles asistenciales</i>	Sí	92%	94%
	<i>Promover la participación de los pacientes</i>	Sí	77%	76%
	<i>Desarrollo de "Buena práctica"</i>	Sí	92%	97%
	<i>Nº total líneas Comité del Dolor</i>	3	68 Media: 5,23	173 Media: 5,09
Objetivo 3. Consolidar la gestión de la calidad				
	<i>Realizada la autoevaluación</i>	Si	85%	82%
3.1. PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA IMPULSAR LA GESTIÓN DE LA CALIDAD	<i>Implantado el sistema de Gestión Ambiental</i>	Certificado	2 Implantados 11 Certificados	5 Implantados 2 No implantados 3 En proceso de implantación 24 Certificados
	<i>Cumplimentado el cuestionario RSS 2021</i>	Sí	100%	100%
	<i>Informe de análisis con áreas de mejora detectadas</i>	Sí	100%	100%

<sup>5</sup> Meta de informes validados CISEMadríd: Apoyo, Media estancia y Psiquiátricos: 36 (nº mínimo de IS-EM con informe validado); Grupo 1: 90; Grupo 2: 120; Grupo 3: 150

<sup>6</sup> Meta: valoración de dolor > 90%. 3 líneas Comité en grupos 1,2 y 3 y 3 líneas en el resto (incluidas las prioritarias)



## COMISIONES HOSPITALARIAS

NOMBRE	Nº INTEGRANTES	Nº REUNIONES
Comisión Central de Garantía de Calidad	37	1
Comisión de Farmacia y terapéutica	14	9
Comisión de Formación y Biblioteca	7	2
Comisión de Documentación Clínica	10	3
Comisión de Infecciones y Política Antibiótica	19	9
Comisión de Mortalidad	13	4
Unidad Funcional de Gestión de Riesgos Sanitarios	15	8
Comisión de Ética Asistencial	16	5
Comisión de Investigación	6	1
Comisión de Tejidos y Tumores	18	1
Comisión de Transfusiones - Hemoterapia	11	0
Comisión de Atención al Dolor	17	5
Comité de Adecuación de la Práctica Clínica	13	1
Comité de Autoprotección	12	0
Comisión Clínica de Quirófano	15	7
Comisión Continuidad de Cuidados	16	4
Comisión de Coordinación Asistencial en Farmacoterapia	15	2
Comisión de Cuidados de la Piel	13	5
Comisión de Cuidados al Paciente Ostomizado y Nefrostomizado	11	9
Comisión de Docencia	20	9
Comité de Ético de Investigación Clínica	16	9
Comité de Medicamentos Peligrosos	11	1
Subcomisión de Medicamentos en Situaciones Especiales	8	21
Subcomisión del Programa de Optimización del Uso de Antimicrobianos (PROA)	15	3
Comité de Gestión Ambiental	7	3
Comité Hospitalario contra la Violencia	12	8
Comité de Humanización y Calidad percibida	13	5
Comité de Lactancia Materna	20	5



NOMBRE	Nº INTEGRANTES	Nº REUNIONES
Comité de Prevención del Tabaquismo	15	5
Comité de Responsabilidad Social Corporativa	6	6
Comité de Seguridad de la Información y Protección de datos	8	0
Comité de Seguridad y Salud	12	1
Comisión Técnica de la Coordinación de la Información Local	6	10
Comisión de Trombosis	14	3
Comisión de Urgencias	18	4

## GRUPOS DE MEJORA

NOMBRE	Nº INTEGRANTES	Nº REUNIONES
Grupo para la mejora de la alimentación del paciente hospitalizado	13	1
Grupo para la mejora de los Planes de Cuidados en la historia clínica electrónica	21	4
9 Grupos de mejora para la seguridad del paciente dependientes de la Unidad funcional de Gestión de Riesgos: Seguridad en el Bloque Quirúrgico, Código Sepsis, Gestión de la Parada Cardiorrespiratoria, Alertas Microbiológicas, Seguridad en la Utilización de Medicamentos, Cuidados de los Accesos Venosos, Mejora del proceso de Hemocultivos, mejora del abordaje a Segundas Víctimas, y Continuidad asistencial Atención Primaria-Atención Especializada.	126	30
7 Grupos de mejora dependientes del Comité de Humanización y Calidad Percibida para la mejora de la humanización en el centro: Salud Mental, Oncología, Líneas Generales, Pediatría, Hospitalización, Urgencias, UCI.	61	23
Grupo de Trabajo para la mejora de la Imagen Institucional: "SOMOS HUPA"	8	2



Los datos generales de las Comisiones en 2022:

Nº TOTAL DE REUNIONES 2022	Nº TOTAL DE MIEMBROS 2022	Nº TOTAL OBJETIVOS PLANIFICADOS AÑO 2023
173	493	202



## CERTIFICACIONES Y ACREDITACIONES

### Certificaciones

 SERVICIO/UNIDAD	NORMA	INICIO	VIGENCIA
BIBLIOTECA: GESTIÓN DE ACCESO A FONDOS BIBLIOGRÁFICOS	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2025
FORMACIÓN CONTINUADA: GESTIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE FORMACIÓN CONTINUADA	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2025
RESTAURACIÓN: GESTIÓN, PREPARACIÓN Y SUMINISTRO DE ALIMENTACIÓN A PACIENTES	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2025
ATENCIÓN AL PACIENTE: GESTIÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES DE LOS PACIENTES	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2025
DIÁLISIS: GESTIÓN Y PRESTACIÓN DEL TRATAMIENTO DIALÍTICO	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2025
ÁREA DE GESTIÓN CLÍNICA DE PSIQUIATRÍA Y SALUD MENTAL: ATENCIÓN A PACIENTES	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2025



 SERVICIO/UNIDAD	NORMA	INICIO	VIGENCIA
EN HOSPITALIZACIÓN, INTERCONSULTAS Y ENLACE.			
APARATO DIGESTIVO: REALIZACIÓN DE PRUEBAS DIAGNÓSTICAS Y TERAPÉUTICAS	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2025
UROLOGÍA: CONSULTAS Y REALIZACIÓN DE PRUEBAS DIAGNÓSTICAS Y TERAPÉUTICAS	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2025
BANCO DE SANGRE: CAPTACIÓN Y EXTRACCIÓN DE DONACIONES, SERVICIO DE TRANSFUSIÓN SANGUÍNEA. LABORATORIO DE INMUNOHEMATOLOGÍA, AFÉRESIS Y SANGRÍAS TERAPÉUTICAS	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2025
SERVICIO DE DIAGNÓSTICO POR IMÁGENES: RNM, TAC, RADIOLOGÍA CONVENCIONAL, MAMOGRAFÍA, ECOGRAFÍA, DENSITOMETRÍA ÓSEA, ECOGRAFÍA, RADIOLOGÍA VASCULAR E INTERVENCIONISTA	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2025
UNIDAD DE CALIDAD: GESTIÓN DEL SISTEMA DE CALIDAD	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2025
OTORRINOLARINGOLOGÍA: CONSULTAS Y REALIZACIÓN DE PRUEBAS DIAGNÓSTICA Y TERAPÉUTICAS	UNE EN ISO 9001:2015	2010	2025
BANCO DE LECHE	UNE EN ISO 9001:2015	2020	2025
LABORATORIO DE ANDROLOGÍA, EMBRIOLOGÍA Y CRIOPRESERVACIÓN	UNE EN ISO 9001:2015	2021	2025
LABORATORIO DE ANDROLOGÍA, EMBRIOLOGÍA Y CRIOPRESERVACIÓN	UNE 179007:2013	2021	2024
GESTIÓN AMBIENTAL: Todas las actividades del hospital	UNE EN ISO 14001:2015	2012	2024



UNE EN ISO 9001:2015



UNE 179007:2013



UNE EN ISO 14001:2015



## Acreditaciones

SERVICIO/UNIDAD	ACREDITACIÓN INICIAL	VIGENCIA DE LA ACREDITACIÓN	ENTIDAD ACREDITADORA
Laboratorio de anatomía patológica	2016	2024	Acreditación UNE EN ISO 15189:2013 (ENAC)
Laboratorio de genética (análisis clínicos)	2008	2024	Acreditación UNE EN ISO 15189:2013 (ENAC)
Laboratorio de análisis clínicos	2021	2024	Acreditación UNE EN ISO 15189:2013 (ENAC)
Laboratorio de hematología	2021	2024	Acreditación UNE EN ISO 15189:2013 (ENAC)
Laboratorio de microbiología	2021	2024	Acreditación UNE EN ISO 15189:2013 (ENAC)
Acreditación en excelencia en calidad asistencial: toda la organización	2016	2024	Acreditación QH * Quality Healthcare Instituto para el desarrollo e integración de la sanidad (IDIS)
Hospital sin humo: categoría plata	2010	vigente	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
Programa de trasplante hematopoyético-banco de tejidos	2019	Vigente	"Comité Conjunto CAT-ONT-JACIE"
Certificación vía clínica de recuperación intensificada en cirugía abdominal. centro de excelencia IMPRICA	2019	Vigente	Grupo Español de Rehabilitación Multimodal (GERM)
Certificación del grupo español de cirugía oncológica peritoneal	2015	Vigente	Grupo Español de Cirugía Oncológica Peritoneal



SERVICIO/UNIDAD	ACREDITACIÓN INICIAL	VIGENCIA DE LA ACREDITACIÓN	ENTIDAD ACREDITADORA
acreditación de la unidad de mama	2020	2026	Sociedad Española de Senología y Patología Mamaria (SESPM)
Acreditación como centro de atención integrada y de excelencia en la atención a pacientes oncológicos	2021	2024	Sociedad Europea de Oncología
Acreditación iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y lactancia (IHAN)	2021	2026	Organización Mundial de la Salud y UNICEF
Certificación en responsabilidad social corporativa (nivel medio): toda la organización	2022	2023	Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid

Destacar que el Hospital está incluido en el Monitor Empresarial de Reputación Sanitaria de Hospitales (MERCOS) dentro de los 100 hospitales a nivel nacional en el puesto 55 en el año 2022. Merco es el monitor corporativo de referencia en Iberoamérica que viene evaluando la reputación de las empresas desde el año 2000. Es un instrumento de evaluación reputacional lanzado en el año 2000, basado en una metodología multistakeholder compuesta por seis evaluaciones y más de veinte fuentes de información.

El 25 de mayo se realizó un Acto de Entrega de Reconocimientos a los profesionales de los servicios certificados o acreditados con normas o estándares de calidad.



**Acto de entrega****Certificaciones y acreditaciones de calidad  
ISO 9001, 14001, 15189 y UNE 179007**

Salón de Actos

Hospital Universitario Príncipe de Asturias

Ctra. Alcalá - Meco s/n

Alcalá de Henares

**MIÉRCOLES 25 MAYO 2022 13:00 H**

Con este acto, al que acudió el Subdirector General de Calidad Asistencial de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid, D. Alberto Pardo Hernández, y responsables de las distintas entidades certificadoras, se quiso homenajear a todos los Servicios implicados en sistemas de gestión de calidad y comprometidos con la mejora continua.

Además, se elaboró un vídeo conmemorativo que se estrenó el día del Acto donde participaron los responsables de calidad de los diferentes servicios y la Unidad de calidad. Puede consultarse en:

<https://www.youtube.com/watch?v=RWKHIUKk2dM>



El Hospital realizó la autoevaluación del **Modelo SER+HUMANO** promovido por la Dirección General de Humanización y Atención al Paciente del Servicio Madrileño de Salud y obtuvo una puntuación de 359, identificando áreas de mejora en cada una de las líneas:

TABLA DE RESULTADOS	
ÁREA	PUNTUACIÓN
1: Liderazgo para la humanización	65
2: La gestión basada en la humanización	60
3: La asistencia sanitaria centrada en la persona	128
4: Cuidar al profesional	70
5: Humanización de los espacios	36
<b>TOTAL</b>	<b>359</b>



ÁREA	Propuestas de mejora
1: Liderazgo para la humanización.	Realizar el Procedimiento para la difusión del Plan de Humanización y acciones del Comité a los profesionales
2: La gestión basada en la humanización.	Establecer calendario de visitas protocolizadas de la Dirección del Centro a las diferentes Unidades para verificar la implementación de la Estrategia de Humanización: al menos 2 visitas al año en cada área
3: La asistencia sanitaria centrada en la persona.	Elaborar e implementar un procedimiento que contemple la participación de la familia en los cuidados básicos del paciente ingresado: Hospitalización, Cuidados Paliativos, UCI
	Elaborar e implementar un protocolo de información sobre la presencia de alumnado y la limitación del número de alumnos por consulta/visita/atención
4: Cuidar al profesional.	Protocolizar las acciones que se llevan a cabo en el HUPA, para felicitar individualmente a los profesionales por los agradecimientos recibidos de pacientes / familiares /Dirección del Centro, a la labor realizada por el profesional y que sea visible
	Elaborar un procedimiento para difundir las Buenas Prácticas a los profesionales del Centro
	Elaborar e implementar de forma periódica una encuesta de clima laboral y establecer un Plan de Mejora con los resultados
	Designar un miembro del equipo directivo para la coordinación de actividades de cooperación sanitaria al desarrollo y acción humanitaria
5: Humanización de los espacios.	Elaborar un Plan de Mejora para habilitar salas de estar para acompañantes en las Unidades de Hospitalización

De las 9 acciones de mejora identificadas a lo largo del año 2022 se han llevado a cabo 7 de ellas.

Durante el año 2022 se han realizado un total de 8 auditorías de certificaciones y acreditaciones de calidad, distribuidas en auditorías externas e internas en 35 jornadas. Desde nuestra Unidad de Calidad hemos apoyado y asesorado a los 43 responsables de calidad de cada área/servicio tanto con formación específica como global en la Sesión General, que se celebra todos los años, en la cual se intenta promover la participación e implicación de los profesionales y responsables de calidad en los Sistemas de Gestión de la Calidad implantados.

## Otras actuaciones

### Gestión de Calidad y Seguridad del Paciente

- Con la puesta en marcha a finales del año 2021 de la nueva intranet del centro según el modelo del SERMAS para hospitales, la Unidad de Calidad y el Servicio de Informática han seguido trabajando para que todos los servicios y áreas del hospital tuvieran en ella su espacio. La intranet es una herramienta fundamental de comunicación interna de los profesionales.

- Organización de la II Edición del Curso online "Introducción a la seguridad del paciente" dirigido a todas las categorías profesionales con propuesta de casos prácticos interactivos y unidades relacionadas con todos los aspectos clave de la seguridad del paciente. Participaron 271 profesionales.
- Proyecto integral de reducción de la contaminación de las extracciones de hemocultivos.
- Realización de un total de 96 sesiones formativas sobre seguridad del paciente en las que han participado 1192 profesionales. Elaborando, además, un total de 109 diferentes tipos de documentos en relación a la seguridad del paciente.
- Durante el año 2022 hemos continuado con el seguimiento y promoción de la notificación y gestión de incidentes de seguridad del paciente por la Unidad Funcional de Gestión de Riesgos y los 95 responsables de seguridad del paciente de los diferentes servicios/unidades.
- Se han elaborado y difundido ocho píldoras informativas relacionadas con la seguridad del paciente (Prevención de caídas, Cuidados en accesos venosos, Desnutrición relacionada con la enfermedad, Órdenes verbales, Sistema de Triaje Manchester, Alergias medicamentosas, Desescalada verbal e Higiene de manos).
- Se organizó con motivo del Día Internacional de Seguridad del Paciente la 1ª Edición del Concurso de Cómic con el lema: "Medicación Sin Daño". Se presentaron 35 Cómic y en la votación participaron más de 200 profesionales. El cómic que se alzó con el triunfo fue "¿Y tú qué eliges?", en el segundo puesto lo ocupó el cómic titulado "Una Curva Poco Dulce", y en el tercer lugar quedó el cómic titulado "Seguridad del paciente en el Uso de Medicamentos". Como consecuencia de dicha iniciativa se ha iniciado el proceso de elaboración de una publicación con la recopilación de los 35 cómic presentados al mencionado concurso.
- Entrega del reconocimiento a todos los servicios del Hospital y centros dependientes de su Certificado y Acreditación correspondiente, en un Acto clausurado por el Subdirector General de Calidad Asistencial D. Alberto Pardo Hernández.
- Celebración de la I Jornada Interdisciplinar de Prevención de Caídas del HUPA, organizada junto con la Asociación Nacional de Directivos de Enfermería (ANDE).
- Inclusión en comisiones a 7 pacientes según uno de los objetivos propuestos por la D. G. de Humanización y Atención al Paciente: Comité del Dolor, Comité Técnico de la información Local, Comité de Humanización y Calidad percibida, Comité de Continuidad de Cuidados, Comité Ético de Asistencia Sanitaria.
- Implementado el nuevo sistema digital de evaluación de la satisfacción del paciente tanto en el hospital como en el centro de especialidades, a través de terminales y envió de mensajes SMS, con las cuales se recoge la satisfacción y experiencia del paciente para la mejora continua en las distintas áreas y servicios.

Actualmente hay 9 terminales físicos para poder realizar la encuesta in-situ, que se encuentran localizados en:

- Hospital: consultas externas de la 1ª, 2ª, 3ª, y 6ª planta; consultas externas de oncología y hospital de día; servicio de radiodiagnóstico; urgencias.
- Centro de Especialidades Francisco Díaz  
Además, se envía un mensaje SMS al móvil de aquellos pacientes al alta que hayan tenido un ingreso hospitalario, tras la realización de una prueba endoscópica y tras una cirugía mayor ambulatoria.

En 2022 se han recogido el siguiente nº de encuestas:

AÑO 2022	Nº ENCUESTAS INICIADAS	Nº ENCUESTAS FINALIZADAS	% RESPUESTA ENCUESTA COMPLETA
TOTAL ENCUESTAS HUPA	49.535	28.857	58,26

Los usuarios han emitido 11881 comentarios en texto libre. Todos los resultados han sido analizados por la Unidad de Calidad y por los 29 referentes de calidad distribuidos en los diferentes servicios y unidades, estableciendo acciones de mejora.

- En 2022 siguiendo el nuevo modelo de Evaluación EFQM (European Foundation Quality Management) se ha realizado en el hospital una nueva evaluación y se ha establecido un Plan de mejora que se llevará a cabo en los próximos años.
- Durante el 2022 desde la Unidad de Calidad se ha trabajado en la revisión/actualización/modificación de 161 documentos relacionados con protocolos de actuación, consentimientos informados del paciente y recomendaciones dirigidas a pacientes y familiares:

TIPO DE DOCUMENTO	Nº DOCUMENTOS	CLASIFICACIÓN	
Protocolos y Guías	50	Nuevos	Revisiones
		38	12
Consentimientos Informados	58	Nuevos	Revisiones
		44	14
Recomendaciones a pacientes y familiares	53	Nuevos	Revisiones
		36	17
<b>Total Documentos</b>	<b>161</b>	<b>118</b>	<b>43</b>



## **El sistema al servicio de las personas**

Experiencia del paciente y calidad percibida  
Información y atención a la ciudadanía  
Otras actividades de atención a las personas  
Trabajo social  
Registro de voluntades anticipadas  
Responsabilidad social corporativa

# 5

## 5. EL SISTEMA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS

### EXPERIENCIA DEL PACIENTE Y CALIDAD PERCIBIDA

Durante 2022 se han llevado a cabo las siguientes actuaciones para conocer la satisfacción y experiencia de los pacientes y familiares atendidos en el hospital y centros dependientes:

DENOMINACIÓN	ÁMBITO (UNIDAD/SERVICIO)	DIRIGIDO A
Programa de visitas a pacientes hospitalizados por la Dirección y el Comité de Humanización	Unidades de Hospitalización: Medicina Interna, Cirugía, Urología, Neurología, Digestivo y Oncología.	Pacientes
Encuesta de satisfacción a pacientes de la Unidad Multidisciplinar de Rehabilitación Cardíaca (Servicios de Cardiología y Rehabilitación)	Rehabilitación	Pacientes
Encuesta de calidad percibida a pacientes del Servicio de Rehabilitación- Terapeutas	Rehabilitación	Pacientes
Encuesta de calidad percibida a pacientes a los que se les realiza pruebas de punción de aspiración con aguja fina	Anatomía Patológica	Pacientes
Encuesta de satisfacción a pacientes atendidos en el Hospital de Día Onco-Hematológico. Encuesta digital a través de terminal	Hospital de Día Onco-Hematológico	Pacientes
Encuesta de satisfacción a pacientes atendidos en el Servicio de Urgencias. Encuesta digital a través de terminales	Urgencias	Pacientes
Encuesta de satisfacción a pacientes atendidos en el Área de Cirugía Mayor Ambulatoria. Encuesta digital a través de SMS a las 24 horas del alta hospitalaria	Unidad de Cirugía Mayor Ambulatoria	Pacientes
Encuesta de satisfacción a pacientes atendidos en las unidades de hospitalización de todas las especialidades médicas y quirúrgicas. Encuesta digital a través de SMS a las 24 horas del alta hospitalaria	Todas las unidades de hospitalización	Pacientes
Encuesta de satisfacción de las pacientes ingresadas en la Unidad de Obstetricia al alta. Encuesta digital	Obstetricia	Pacientes
Encuesta de satisfacción a pacientes atendidos en las Consultas externas del Hospital y Centro de Especialidades Periférico Francisco Díaz. Encuesta digital a través de terminales	Todas las especialidades de Consultas Externas, Radiodiagnóstico, Rehabilitación	Pacientes
Encuesta de satisfacción a pacientes atendidos en el Área de Endoscopias del Servicio de	Aparato Digestivo	Pacientes

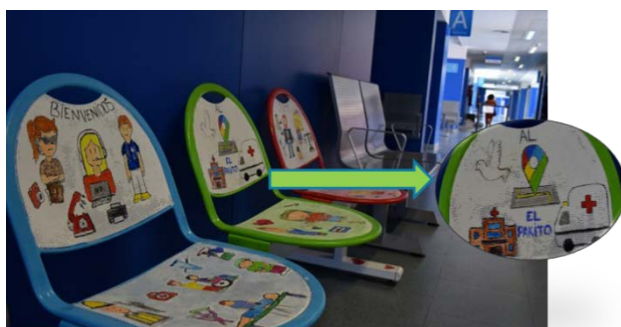




DENOMINACIÓN	ÁMBITO (UNIDAD/SERVICIO)	DIRIGIDO A
Digestivo. Encuesta digital a través de SMS a las 24 horas de la prueba		
Encuesta de satisfacción a pacientes atendidos en las Consultas externas del Hospital y Centro de Especialidades Periférico Francisco Díaz vía telefónica. Encuesta digital a través de SMS	Consultas externas con consulta telefónica: Digestivo, Traumatología, Ginecología, Urología, Anestesia, Reumatología, Endocrinología, Neumología, Obstetricia, Neurología	Pacientes
Encuesta a embarazadas y madres, y a profesionales del área materno-infantil en relación al seguimiento de los 10 pasos hacia una feliz lactancia natural dentro del proyecto IHAN	Maternidad, Paritorio, Consultas de Obstetricia, Neonatología, Unidad de Pediatría	Pacientes y Profesionales

Las acciones de mejora que se han puesto en marcha en 2022 en relación a la calidad percibida han sido:

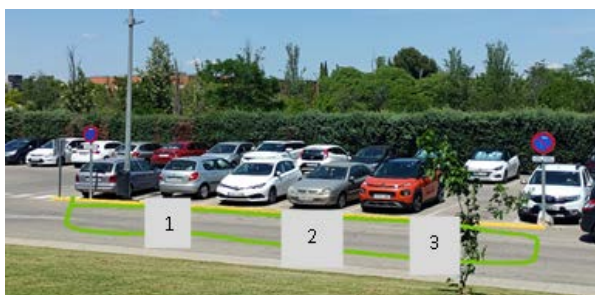
- Proyecto *“Pon un banco en tu vida”* en el Centro de Especialidades Francisco Díaz, para la implicación y bienestar tanto de los pacientes como de los profesionales. Humanización de espacios.



- Reactivación del voluntariado presencial: octubre 2022
- Mejoras en el mantenimiento y mobiliario del hospital con adquisición de mobiliario en las unidades de hospitalización, sillas de ruedas, pintura de unidades y mejoras en los techos.
- Adquisición de almohadas con fundas higienizables para las camas: comodidad y limpieza.
- El Servicio de Cardiología ha habilitado una sala más amplia para realizar ergometrías y se ha decorado con paisajes que hacen más agradable la realización de esta prueba de esfuerzo.



- Facilitar el acceso a colectivos de pacientes vulnerables al centro hospitalario-Parking para pacientes de la consulta de Cuidados Paliativos.



- Proyecto de mejora de la Intimidad: elaboración de cartelería de señalización y procedimiento en las unidades de hospitalización para preservar la intimidad del paciente en los cuidados básicos y en situación de últimos días.



- Inclusión en la Unidad de Ictus y en la Unidad de Cuidados Intensivos Relojes-Calendarios como apoyo en la orientación a la realidad del paciente.
- Felicitaciones por el día de su cumpleaños a los profesionales y felicitaciones individualizadas a profesionales transmitidas por los usuarios a través de: encuestas de satisfacción, visitas de humanización, agradecimientos a través del Servicio de Atención al Paciente.
- Conciertos de música móviles en colaboración con la Asociación española contra el Cáncer.



## INFORMACIÓN Y ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

### RECLAMACIONES

	2021	2022	VAR.	%VAR.
RECLAMACIONES	1.950	3069	1.119	57,38

### PRINCIPALES MOTIVOS DE RECLAMACIÓN

MOTIVO	% 2022
Demora en consultas o pruebas diagnósticas	41,51%
Disconformidad con la asistencia	12,58%
Retraso en la atención	11,96%
Citaciones	6,61%
Desacuerdo con Organización y Normas	4,14%
Suspensión de Actos Asistenciales	3,36%

### ÍNDICE DE RECLAMACIONES

	2021	2022	%VAR.
Nº de reclamaciones/10.000 actos asistenciales	30,52	45,58	49,34

Fuente: Cestrack

Se entiende por actividad asistencial la suma de los siguientes parámetros:

- N° de consultas realizadas.
- N° de urgencias atendidas que no requirieron ingreso.
- N° de ingresos hospitalarios.
- N° de intervenciones quirúrgicas sin ingreso.

## OTRAS ACTIVIDADES DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS

### Humanización

Todas las actuaciones se han liderado a través del Comité de Calidad Percibida y Humanización y a través de la Unidad de calidad especificadas en el apartado 5" El sistema al Servicio de las Personas"

### Servicio de Atención al Paciente

Las atenciones realizadas en los Servicios de Atención al Paciente del Hospital U. Príncipe de Asturias y Centro de Especialidades Francisco Díaz, además de las atenciones en la presentación de sugerencias, quejas y reclamaciones escritas, también existen atenciones directas que son registradas. Gran parte del tiempo de los profesionales del Servicio de Atención al Paciente se dedica a resolver quejas, y problemáticas planteadas por los usuarios sin ser necesario que materialicen en reclamaciones escritas. Son por tanto reclamaciones.

Atenciones presenciales.	15.345	47,20% del total.
Atenciones telefónicas.	14.548	44.75% del total.
Otras.	2.620	8.06% del total.

Reclamaciones escritas	3.065
Reclamaciones orales	3.637
Canalizaciones/Derivaciones	123
Información general	11.258
Solicitudes de Documentación (trámites)	4.086
Justificantes	1.229
Libre elección	212
Reintegro de Gastos/Prestaciones	226

#### Solicitudes relacionadas con Historia clínica.

• Acceso a copia de Historia clínica e imágenes	3.186
• Rectificaciones de informes	26
• Supresión	19
• Informes actualizados	94
• Informes de fallecimiento	78
• Solicitud de muestras de Anatomía Pat.	56



## TRABAJO SOCIAL

La Sección de Trabajo Social del Hospital Universitario Príncipe de Asturias como Unidad-Adjunta a Dirección-Gerencia, es un servicio especializado que atiende a la población adscrita del Hospital, en relación a las consecuencias que la enfermedad pueda tener en el paciente y en su entorno socio-familiar.

El Trabajador Social, como parte del equipo multidisciplinar, aporta el diagnóstico social que complementa el diagnóstico médico y facilita adecuar el tratamiento del paciente, reflejándolo en la Historia Clínica.

La Sección de Trabajo Social Hospitalaria está organizada con el objetivo principal de ofrecer Información y asesoramiento a pacientes hospitalizados y ambulantes, establecer la Coordinación con otras instituciones, Trabajadores Sociales de los Servicios Sociales Comunitarios y Atención Primaria para la búsqueda de recursos públicos y privados del Servicios Madrileño de Salud y los propios del Sistema de Dependencia de la Comunidad de Madrid.

Participación de la Sección de Trabajo Social en las Comisiones del Hospital:

- Comisión de Violencia de Género
- Comisión del Paciente Crónico Complejo
- Junta Técnico Asistencial
- Comisión de Humanización y Calidad percibida

Se ha formado a alumnos de prácticas de la Universidad Complutense de Trabajo Social en el curso académico 2021/22.

Colaboración en la formación postgrado de profesionales de Medicina en Violencia de Género, dentro del Plan de Formación en competencias genéricas transversales para residentes de la Comunidad de Madrid.

Este año como va siendo costumbre en periodo navideño, se ha apoyado a la Asociación ABG en el reparto de una mantita como obsequio a los mayores que estaban ingresados.

Se ha procedido a la Convocatoria y adjudicación de la Jefatura de la Unidad.

### **Intervención directa con pacientes ingresados/ambulantes y familiares:**

Se realizaron 1345 intervenciones sociales en el año 2022 sobre pacientes ingresados y ambulantes, y desde el Equipo de Soporte Hospitalario de paliativos, (ESHP) se realizaron 184 intervenciones.

**Pacientes atendidos en la unidad de trabajo social: 1529.**

De los cuales 70 pacientes han sido derivados a la Unidad de Media Estancia, para Rehabilitación Funcional, Cuidados Continuados o Daño Cerebral.

## REGISTRO DE VOLUNTADES ANTICIPADAS

En el Servicio de Atención al Paciente han sido gestionadas 98 voluntades anticipadas. En 2021 fueron 45; En 2020 43 y en 2019 se gestionaron 137.

## RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

En el contexto de la responsabilidad social corporativa, y entre sus líneas estratégicas, el HUPA destaca el “impulsar el compromiso con la sociedad y el medio ambiente” como una de sus líneas de actuación principales, para ello, tiene constituida una Comisión ad hoc en la que participa la propia Dirección del Centro y en especial la Directora-Gerente. .

En paralelo a la aprobación en Consejo de Ministros y envío a las Cortes del Proyecto de Ley de Movilidad Sostenible en su reunión del 13 de diciembre de 2022, quedará tras reuniones del Comité de RSC para el próximo año la aprobación e impulso de acciones para la movilidad sostenible.

Entendida como todo tipo de desplazamientos que tienen la finalidad de reducir los efectos nocivos en el medioambiente en todo el recorrido del trayecto, así como beneficios personales en salud, y que incluyen tanto al transporte privado como al transporte público, desde el Comité RSC queremos animar a nuestros usuarios a que participen y se solidaricen con dicho concepto de movilidad sostenible, haciendo hincapié en el uso de transportes alternativos al vehículo particular.

En este caso, potenciando el uso de bicicletas para acceder al hospital.

Como beneficios principales, obtendremos:

- Un beneficio en salud al mejorar la actividad cardiovascular del usuario
- Una reducción del consumo excesivo de energía fósil o eléctrica y ahorro económico derivado.
- Una reducción de la contaminación del aire respirado y de sus efectos en la población.
- Una reducción de la congestión circulatoria.

Por ello, y en línea con nuestros objetivos RSC, se ha dispuesto la creación de un parking de bicicletas próximo a la entrada principal del hospital, con cabida para al menos 8 unidades, así como la adecuación dentro del parking de vehículos a motor del hospital de un espacio específico destinado a motocicletas y ciclomotores.

Además, resaltar que llevamos varios años adhiriéndonos como hospital a la Semana Europea de la Movilidad, con diversas iniciativas (rutas en bici, senderismo, vídeos, campañas) y esta es una medida importante a implementar.

### Cooperación

En 2022 se ha elaborado una Memoria con las acciones de los profesionales del Hospital Universitario Príncipe de Asturias en cooperación sanitaria internacional y se ha actualizado el registro de profesionales que realizan este tipo de actividades. La Coordinadora de Calidad es la referente nombrada por la Gerencia del centro en Cooperación Sanitaria Internacional.

Colaboración de los profesionales

Al menos se han identificado unos 20 profesionales que participan en proyectos de cooperación sanitaria internacional, en las siguientes



organizaciones: Cirugía en Turkana, Asociación Kabara Lagdaf (Argelia), Asociación Benéfica Cirugía (Ecuador), Asociación Zerca y lejos (Perú y Camerún), Asociación Futuro Vivo (República Dominicana), Cruz Roja Española, Asociación Microbiología Clínica en el Trópico, Fundación iO, Fundación NED (Proyecto docente y asistencial para la UCI del Hospital Mnazi Moja, en Zanzibar), Departamento de Cooperación Internacional de la Universidad de Alcalá con diversos proyectos (Colegio para el Congo).

#### Proyectos de investigación I+D+I

1- Desarrollo de proyectos de investigación en la Campaña de Cirugía en Turkana (micetoma, HPV, malaria, Leishmaniasis visceral).

2- Servicio de Microbiología: obtención de una beca desde la Universidad de Alcalá para la realización de proyectos y actividades relacionados con el impulso de la agenda 2020 para el desarrollo sostenible, incluyendo los de cooperación internacional al desarrollo. El proyecto becado con 4600 euros tiene por título: "Contribuir al derecho a la salud mediante la capacitación técnica y la mejora de la atención sanitaria en el Hospital Rural General de Gambo, Etiopía". Este dinero, durante el año 2022 se ha destinado a financiar la formación de personal de laboratorio y a la compra de un generador eléctrico para el laboratorio que permita mantener el banco de sangre de este centro.

Además, ha colaborado en el siguiente proyecto del Dr. Duce (Servicio de Cirugía) becado en la misma convocatoria: "Equipamiento del laboratorio de análisis clínicos y microbiología del hospital congoleño de Matari".

#### Formación

1. Se ha diseñado y coordinado entre el Servicio de Microbiología y el Servicio de Medicina Interna la 18ª edición del curso propio anual de Actualización en Medicina Tropical y Salud Internacional para cooperantes y personal sanitario. [www.medicinatropical.org](http://www.medicinatropical.org).
2. Algunos profesores universitarios del Servicio de Microbiología del HUPA, desarrollan las siguientes tareas formativas:
  - Coordinación del Máster en Medicina Tropical y Salud Internacional de la Universidad Autónoma de Madrid (UAM). Se está trabajando para establecer un convenio oficial entre este Máster y el Hospital Universitario Príncipe de Asturias, para que los profesionales sanitarios pueden completar estancias y proyectos de cooperación en el Hospital General de Gambo (Etiopía) y el Hospital Regional de Loreto "Felipe Arriola Iglesias" (Iquitos, Perú).
  - A través de este Máster se ha propiciado la aparición de algunas actividades de cooperación del HUPA en los medios de comunicación:
    - [-https://www.consalud.es/profesionales/fjd-ofrecen-formacion-enmaster-medicina-tropical-salud-internacional\\_114876\\_102.html](https://www.consalud.es/profesionales/fjd-ofrecen-formacion-enmaster-medicina-tropical-salud-internacional_114876_102.html)
    - [-https://www.redaccionmedica.com/autonomias/madrid/la-fundacionjimenez-diaz-ofrece-el-master-de-medicina-tropical-5543](https://www.redaccionmedica.com/autonomias/madrid/la-fundacionjimenez-diaz-ofrece-el-master-de-medicina-tropical-5543)
  - Coordinación y docencia en el Módulo de Microbiología del Máster en Medicina Tropical y Salud Internacional de la UAM.

- Dirección de trabajos fin de máster en el Máster en Acción Humanitaria Sanitaria de la UAH.
  - <https://www.uah.es/es/estudios/Accion-Humanitaria-Sanitaria/>
- 3. Sesión Informativa de Medicina Tropical e internacional titulada: "Impacto de la pandemia Covid-19 en la cooperación y acción humanitaria en salud". Impartida por el Dr. Jose Félix Hoyo de Médicos del Mundo. Fecha: 9-2-2022. Salón de actos Hospital Universitario Principe de Asturias (presencial y online)
- 4. Jornada Salud Global. Jornada de trabajo para actualizar los conocimientos sobre Salud Global y enfermedades tropicales con un enfoque multidisciplinar. <https://salud-global.org/>

### Asociaciones y voluntariado

La Unidad de Calidad coordina la actividad de las organizaciones sin ánimo de lucro que tienen Convenios de Colaboración firmados con el Servicio Madrileño de Salud. Entre las funciones que los voluntarios realizan en los Hospitales, destaca el acompañamiento, apoyo emocional a pacientes, familias y/o allegados.

Hasta octubre de este año las distintas organizaciones no han podido realizar su actividad presencial, por lo que muchas de ellas mantuvieron hasta esta fecha los programas de apoyo de forma virtual, a través de llamadas, ofreciendo asistencia psicológica o acompañamiento para población adulta e infantil.

Las organizaciones de voluntariado que colaboran con el hospital son las siguientes:

- Asociación Española Contra el Cáncer  desde 1999.  
<https://www.contraelcancer.es/es>
- Fundación A Víctimas de Tráfico  desde 2017.  
<https://www.fundaciona.org/>
- Cruz Roja Española  desde 2014.  
<https://www2.cruzroja.es/>
- Fundación Theodora  desde 2020.  
<https://es.theodora.org/es>
- NADIESOLO (Fundación Asistencia y Desarrollo)  desde 2010.





<https://nadiesolo.org/>

- APREM  desde noviembre de 2022.

<https://aprem-e.org/>

## La perspectiva ética y los códigos de buenas prácticas

En el hospital existe una Política preventiva en materia de violencia interna a través del **Código de Buenas Prácticas** y se establece una guía para la intervención ante conflictos internos que se generen entre los trabajadores.

En 2021 se aprobó el **Código Ético y de Conducta** del Hospital que afecta a los trabajadores del hospital y también a todas las partes interesadas dentro de la estrategia de Responsabilidad Social Corporativa del centro.

Existe un **Comité de Ética para la Asistencia Sanitaria** que es un comité consultivo e interdisciplinar, cuya finalidad es asesorar sobre posibles conflictos éticos que se pueden producir en la práctica clínica asistencial en el ámbito de las organizaciones e instituciones sanitarias, con el objetivo de mejorar la calidad de la asistencia sanitaria y proteger los derechos de los pacientes. En 2022 se realizó formación sobre Bioética a los Médicos Residentes y una Sesión formativa sobre cuidados paliativos.

## La transparencia

La Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información y buen gobierno, publicada en el BOE de 10 de diciembre de 2013, establece las obligaciones de buen gobierno y garantía de acceso a la información que deben cumplir los responsables públicos.

Por ello, en esta sección se ofrece la información cuyo conocimiento sea relevante para garantizar la transparencia de nuestra actividad.

La información general de la actividad económica de nuestro centro se ofrece, junto con el resto de centros del Servicio Madrileño de Salud, en el **Portal de Transparencia de la Comunidad de Madrid:**

<https://www.comunidad.madrid/hospital/principeasturias/nosotros/transparencia>.

### Contrato de Gestión

El contrato de gestión se constituye como una herramienta que integra los objetivos anuales, enmarcados dentro del planteamiento estratégico a medio plazo, del Servicio Madrileño de Salud, definido y singularizado para cada uno de los niveles asistenciales y sus Centros de Gestión.

El contrato de gestión pretende encaminar a toda la organización, profesionales, niveles asistenciales y estructuras, en la consecución de los objetivos de cada acción y estrategia.

Puede consultar el Contrato Programa en:

<https://www.comunidad.madrid/servicios/salud/contrato-programa-centros-sanitarios>

## Celebración Días Nacionales/Mundiales

### DÍA MUNDIAL DE LA SALUD: 7 de abril

**1ª Semana de la Salud HUPA**

En 1948 se proclama el 7 de abril, como **DÍA MUNDIAL DE LA SALUD**, en conmemoración a la fundación de la Organización Mundial de la Salud (OMS), que define la salud como "Un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades".

Desde Salud Laboral os proponemos participar en la "1ª Semana de la Salud HUPA" cuyo objeto es promocionar los hábitos de vida saludables entre los profesionales.

Podéis acceder al programa completo mediante el QR que encontrareis en el calendario de actividades adjunto.

Promovido por el Servicio de Prevención de Riesgos Laborales del hospital se celebró el Día Mundial de la Salud, el 07 de abril, fijado desde 1948 por la OMS quien define la salud "Como un estado completo de bienestar físico, mental y social, y

no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades", con la realización de actividades de promoción y prevención de la salud entre los profesionales del Hospital.

### DÍA MUNDIAL DE LA SEGURIDAD Y LA SALUD EN EL TRABAJO: 28 de abril

Se organizaron Talleres Prácticos sobre cargas físicas por parte del Servicio de Salud Laboral para todos los profesionales.



DÍA MUNDIAL DE HIGIENE DE MANOS: 5 de mayo



Con motivo del Día Mundial de higiene de manos se organizó el II Concurso audiovisual de higiene de manos en centros del SERMAS, se presentaron 27 iniciativas en diferentes formatos (vídeos, carteles, PowerPoint), siendo la del hospital una de las cuatro premiadas. Puede consultar la iniciativa ganadora en:

<https://saludanv.salud.madrid.org/Calidad/Paginas/II-ConcursoAudiovisual-HigieneDeManos.aspx>

DÍA MUNDIAL DEL MEDIO AMBIENTE: 5 de junio



El 5 de junio el hospital se sumó un año más a la celebración del Día Mundial del Medio Ambiente, con el lema “Un solo planeta”. Se realizó una campaña divulgativa informando de la importancia de restaurar los ecosistemas dañados y la necesidad de la colaboración de todos.

SEMANA DE DONACIÓN DE SANGRE: 13 al 19 de junio



*Lema: Salva vidas. Súmate al esfuerzo.*

El Ayuntamiento de Alcalá de Henares, el 14 de junio, iluminó de rojo la fachada, con motivo del Día Mundial del Donante de Sangre y en señal de agradecimiento a todos los donantes.

El Ayuntamiento de Alcalá de Henares se sumó a la campaña de donación de sangre impulsada por el Centro de Transfusión de la Comunidad de Madrid para reforzar las reservas en verano, colaborando con el Servicio de transfusión del hospital.





DÍA INTERNACIONAL DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE: 17 de septiembre



En el Día Internacional de la Seguridad del Paciente, siendo el lema “medicación sin Daño” la Unidad Funcional de Gestión de Riesgos Sanitarios organizó una Jornada para los profesionales con el título: “¿Hemos mejorado en el uso seguro de los medicamentos?”. Además, se organizó el I Concurso de Cómics con el lema del Día Mundial de la Seguridad del Paciente.

SEMANA EUROPEA DE LA MOVILIDAD: 16 al 27 de septiembre



La Semana Europea de la Movilidad es la principal campaña de sensibilización de la Comisión Europea sobre movilidad urbana sostenible. Fomenta el cambio de comportamiento a favor de la movilidad activa, el transporte público y otras soluciones de transporte limpias e inteligentes. Desde el servicio de prevención de riesgos Laborales, en colaboración con el Comité de Responsabilidad Social Corporativa se programaron actividades para promover otra forma de moverse a usuarios y profesionales.



## X SEMANA DEL CORAZÓN 2022: 26 septiembre al 1 de octubre



El Hospital Universitario Príncipe de Asturias ha participado, a través de la Unidad de Rehabilitación Cardíaca, en la reedición del Libro de Rutas Cardiosaludables de Alcalá. Esta Unidad lleva trabajando desde 2012, junto con las Concejalías de Salud, Deportes y Medio Ambiente del Consistorio para

hacer de Alcalá una de las doce ciudades con el cartel de cardiosaludable de toda España.

## DÍA MUNDIAL DEL AHORRO DE ENERGÍA: 21 de octubre



¡Apaga y vámonos!

Ahorremos energía en el HUPA

Desde la Unidad de Gestión Ambiental se realizó una campaña para el fomento del ahorro de energía dirigida a usuarios y profesionales.

## SEMANA DE LA LACTANCIA MATERNA: 24 al 28 de octubre



Del 24 al 28 de octubre se organizaron diversas actividades promovidas por el Comité de Lactancia Materna del hospital:

- Exposición de fotos en la entrada del hospital con el título: "Lactantes por el Mundo".
- Entrega de "Lazos Dorados" de la Lactancia Materna a usuarios y profesionales en la entrada principal.
- Celebración del III Certamen de Relatos Cortos

## DÍA MUNDIAL DE LA CALIDAD ASISTENCIAL: 10 de noviembre



Desde la Unidad de Calidad del hospital se difundió entre los profesionales las siguientes actividades y recursos de la Sociedad Española de Calidad Asistencial, para sensibilizar sobre la importancia de la calidad en la asistencia:

- \*Sesión gratuita sobre el modelo EFQM.
- \*Ponencia en abierto invitándonos a la reflexión y a la movilización en los sistemas sanitarios.

\*Nuevo número de la revista oficial de la Sociedad Española de Calidad Asistencial "Journal of Healthcare Quality Research".

## DÍA EUROPEO PARA EL USO PRUDENTE DE LOS ANTIBIÓTICOS: 16 de noviembre



Se celebró la 7ª edición de la Jornada para celebrar el Día Europeo para el Uso Prudente de los Antibióticos, organizada por la Comisión de Infecciones y Política de Antibióticos del Hospital.

Se celebró una sesión clínica, con la participación activa de miembros de diferentes servicios del Hospital, poniendo de manifiesto una sensibilización renovada entre los profesionales del Hospital, para que la política de uso prudente de antibióticos tenga un contenido creciente y represente un objetivo obligado y alcanzable.

## JORNADA VIOLENCIA DE GÉNERO: 25 de noviembre



Se celebró la V Jornada sobre Violencia de Género, organizada por la Comisión Hospitalaria contra la Violencia del hospital en colaboración con la Concejalía de Igualdad del Ayuntamiento de Alcalá.

## DÍA MUNDIAL DE LA DISFAGIA: 12 de diciembre

El Hospital ha celebrado la V Jornada sobre la Disfagia, coincidiendo con el 12 de diciembre, Día Mundial de la Disfagia, cuyo objetivo esencial es dar a conocer un trastorno que afecta a un porcentaje importante de la población, y que consiste en la dificultad para tragar la comida y las sustancias líquidas de manera natural.

**V JORNADA DISFAGIA OROFARÍNGEA:**  
Soluciones multidisciplinarias

De la teoría a la práctica en el cuidado nutricional del paciente oncológico con Disfagia Orofaringea

Organizado por la Unidad Funcional de Disfagia Orofaringea del HUPA.  
Formato presencial. Talleres grabados pre-jornada. Actualmente en proceso de acreditación.

 12 de diciembre 2022 de 10:00h a 14:30h.

El programa de la Jornada contará con varias ponencias, exposición de casos clínicos, una “cata” de las dietas específicas que realiza el Servicio de Cocina para este tipo de pacientes, así como varios talleres.

## Mesas solidarias / informativas

ASOCIACIÓN ESPAÑOLA CONTRA EL CÁNCER: DÍA INTERNACIONAL CONTRA EL CÁNCER DE MAMA: 19 de octubre



El Centro se ha adherido a la celebración del Día Internacional Contra el Cáncer de Mama celebrado el 19 de octubre.

En colaboración con la campaña de la Asociación Española Contra el Cáncer, se dispusieron mesas informativas en la entrada principal del Hospital Universitario Príncipe de Asturias y en el Centro de Diagnóstico y Tratamiento Francisco Díaz.

## Visitas y actos culturales

Durante este año 2022 al igual que en el año anterior se intentan potenciar actividades en Equipo a fin de fomentar la integración de los profesionales de los diferentes servicios y unidades del Hospital mediante el desarrollo y puesta en marcha de actividades de tipo lúdico-cultural o deportivas, por tanto, independientemente de la carga asistencial como consecuencia de las diferentes olas epidemiológicas causadas por el SARS-CoV-2 se han dinamizado aquellas actividades que fomenten estilos de vida saludables

como un objetivo estratégico desde el punto de vista del Servicio de Prevención de Riesgos Laborales y de la Responsabilidad Social Corporativa. Se ha participado dentro del grupo de iniciativa SOMOS HUPA en la IX Carrera Contra el Cáncer siendo el equipo más numeroso en la categoría de hospitales en participación obteniendo el Primer premio por ello.



## Acción y Sensibilización Ambiental

### Acciones ambientales específicas

- Programa de reducción de plásticos de un solo uso. Reducción en 2022 del 36% de artículos de plásticos de un solo uso consumidos (respecto a línea de base de 2019, de 11 códigos de artículos). Adicionalmente cambio de contenedores para residuos RBE pasando de un solo uso a reutilizables.
- Mejora de la calidad ambiental y la vegetación de las zonas exteriores. Realización de un paseo con pérgolas, bancos, plantas trepadoras, papeleras de separación de residuos. Introducción de nuevos plantones de árboles y arbustos.

### Sensibilización ambiental interna

- Divulgación de buenas prácticas ambientales, objetivos y resultados de producción de residuos en el apartado “Medio Ambiente” en la Intranet.
- Campaña de ahorro de energía mediante anuncios en intranet, presentación explicativa y cartelera específica.
- Campaña de divulgación hacia los trabajadores sobre la importancia de la contaminación y el cambio climático en el día mundial del medio ambiente (5 de junio de 2022) mediante banner-pop up, presentación e información en intranet.
- Contacto y comunicación directa con los trabajadores y supervisores de las diferentes unidades y servicios, mediante inspecciones periódicas, talleres de gestión ambiental y talleres de segregación y gestión de residuos.
- Talleres de formación presencial: se realizaron 33 talleres de formación dirigidos a profesionales del hospital sobre segregación de residuos y gestión ambiental, en diferentes unidades. En estos talleres en contacto directo con los trabajadores existe comunicación recíproca sobre expectativas, necesidades, procedimientos y prevención de incidentes.



- Píldoras informativas presenciales: fueron realizadas en todas las unidades generadoras de RBE para explicar el cambio a contenedores reutilizables.

#### Sensibilización ambiental externa

- Campaña de divulgación hacia la población sobre la importancia de la contaminación y el cambio climático en el día mundial del medio ambiente (5 de junio de 2020) mediante carteles en las entradas del hospital.
- Comunicación de mensajes de buenas prácticas ambientales en las pantallas informativas de las salas de espera.
- Comunicación a proveedores de las exigencias de medidas de gestión ambiental mediante los requisitos de contratación, las reuniones de seguimiento de los contratos y las inspecciones en obras.

## Filantropía

La donación es un gesto altruista, considerado como el mayor acto de bondad entre los seres humanos. Gracias a la generosidad de los ciudadanos en el hospital han continuado los siguientes proyectos:

### Donantes de Leche Materna

Dentro de la Acreditación obtenida por la IHAN de la OMS, se ha desarrollado diferentes acciones con la Estrategia para la Promoción de la Lactancia Materna siguiendo a su vez las directrices de la Comisión Europea, gracias a la acción altruista de las donantes, somos centro satélite para la entrega de leche materna donada cruda.

La incorporación de nuestro Hospital como centro de donación evita que las donantes del Corredor del Henares tengan que acudir al Hospital 12 de Octubre o a otros centros satélites para la donación de leche humana y encontrándonos pendientes para la obtención de un Banco de leche materna.



El objetivo del Banco es proporcionar leche humana a los recién nacidos hospitalizados, preferentemente prematuros o de muy bajo peso (menores de 1.500 gramos), que no pueden ser amamantados directamente por su madre o precisan suplementar la lactancia materna propia. Se ha demostrado que esta leche se tolera mejor, protege a los

recién nacidos prematuros o bebés enfermos contra los problemas intestinales graves, disminuye el riesgo de infección y mejora su desarrollo. Durante 2022 se ha estado trabajando para avanzar a la Fase II como centro satélite, y poder aceptar a nuestras propias donantes sin necesidad de que se desplacen a otros centros.

## Donantes de Sangre

XVII Maratón del Hospital Universitario Príncipe de Asturias, promovido por los alumnos de 3º de ESO del Instituto Cardenal Cisneros, con el lema “Dale vida”.



Interpretaron una coreografía con la canción “¡Dale vida!” del cantante alcalaíno Carlos Barroso, que acudió a grabar una parte del videoclip con los alumnos.

Enlace al video: <https://www.youtube.com/watch?v=BX12Yx3Y8CU>

Un total de 137 personas acudieron a donar sangre.

## Premios institucionales

### Ayuntamiento de Alcalá de Henares

Medalla de Oro de la Ciudad de Alcalá de Henares



El domingo 3 de abril el HUPA recibe la Medalla de Oro de la Ciudad de Alcalá en reconocimiento al trabajo de sus profesionales frente a la COVID-19.





## SERMAS

- Accésit al Primer Premio con el video “Recuerda estos momentos” elaborado por profesionales del Centro de Especialidades Francisco Díaz, en el II CONCURSO DE AUDIOVISUALES DE HIGIENE DE MANOS EN LOS CENTROS DEL SERMAS.
- Proyecto Ganador en el VII Reconocimientos a las Mejores Prácticas en Gestión de Calidad con el “Código Aorta CardioRed1”. CardioRed1 es una red colaborativa entre cuatro hospitales públicos, Atención Primaria y SUMMA 112 en la Comunidad de Madrid puesta en marcha con el objetivo minimizar la variabilidad clínica y mejorar la atención sanitaria.

## ASOCIACIÓN ESPAÑOLA CONTRA EL CÁNCER

Los profesionales, voluntarios y pacientes del Hospital Universitario Príncipe de Asturias (HUPA) que acudieron a la IX Carrera contra el Cáncer de Madrid se llevaron el galardón en la categoría de “Hospital con Mayor Participación”.

El HUPA resultó así ganador entre todos los Hospitales de Madrid al estar representado por medio centenar de corredores que acudieron para apoyar con su participación en esta prueba a todos los enfermos, a sus familias y a quienes les ayudan contra esta enfermedad.

## SERVICIO DE EMERGENCIA, RESCATE Y MEDIO AMBIENTE (SEREM)

Premio por el trabajo que día a día se realiza en favor del cuidado de la salud de todos los vecinos de la ciudad de Alcalá de Henares concedido por SEREM.



## **Los profesionales del hospital**

Recursos humanos  
Seguridad y salud laboral  
Premios y reconocimientos a  
nuestros profesionales

# 6

## 6. LOS PROFESIONALES DEL HOSPITAL

### RECURSOS HUMANOS

El Portal Estadístico de Personal del Servicio Madrileño de Salud, proporciona información sobre el total de efectivos de todos los grupos profesionales adscritos a sus centros sanitarios, con un diseño funcional que ofrece, además de los datos globales, tablas y gráficos de los datos más relevantes para una mejor comprensión de los mismos. Con esta publicación se da respuesta a lo que establece la Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas de la Comunidad de Madrid, sobre las medidas de transparencia, acceso a la información y buen Gobierno.

Para conocer los recursos humanos del hospital durante el año 2022 puede consultar el siguiente enlace:

<https://www.comunidad.madrid/servicios/salud/portal-estadistico-personal-servicio-madrileno-salud#historico>.

### Desarrollo profesional

La Carrera Profesional, es el derecho de los profesionales a progresar, de forma individualizada, como reconocimiento a su desarrollo profesional en cuanto a conocimientos, experiencia en las tareas asistenciales o de gestión, investigación y cumplimiento de los objetivos y funciones, tanto generales como específicas, definidos para cada uno de los miembros de las unidades, servicios, secciones y equipos en los que prestan sus servicios, conforme a lo previsto en el art. 41.1 de la Ley 16/2003, de 28 de mayo, de Cohesión y Calidad del Sistema Nacional de Salud, y en el artículo 40.2 de la Ley 55/2003, de 16 de diciembre, del Estatuto Marco del personal estatutario de los servicios de salud y en la Comunidad de Madrid se reconoce para todas las categorías profesionales.

### Reconocimiento

Propuesta del Comité de Carrera profesional para las diferentes categorías del Procedimiento ordinario de carrera profesional 2021-2022.

Facultativos

NIVEL I	55
NIVEL II	18
NIVEL III	17
NIVEL IV	6

Fisioterapeutas

NIVEL III	1
NIVEL IV	3



Enfermería Especialista en Pediatría	1
Enfermería	
NIVEL I	58
NIVEL II	34
NIVEL III	14
NIVEL IV	23

## Conciliación laboral

DATOS CONCILIACIÓN. AÑO 2022	
REDUCCIONES JORNADA AÑO 2022	
CATEGORÍA	Nº
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	5
CELADOR	1
ENFERMERA	62
FACULTATIVO ESPECIALISTA ÁREA	15
FISIOTERAPEUTA	1
MATRONA	1
PINCHE	4
TÉCNICO MEDIO CUIDADOS AUX. ENFERMERÍA	27
TÉCNICO ESPECIALISTA LABORATORIO	1
TÉCNICO ESPECIALISTA RADIODIAGNÓSTICO	3
<b>TOTAL REDUCCIONES JORNADA</b>	<b>120</b>

EXCEDENCIAS CUIDADO MENOR AÑO 2022	
CATEGORÍA	Nº
ENFERMERA	5
FACULTATIVO ESPECIALISTA ÁREA	8
TÉCNICO MEDIO CUIDADOS AUX. ENFERMERÍA	1
<b>TOTAL EXCEDENCIAS CUIDADO MENOR</b>	<b>14</b>



EXCEDENCIAS CUIDADO FAMILIAR AÑO 2022	
CATEGORÍA	Nº
CELADOR	1
ENFERMERA	2
FACULTATIVO ESPECIALISTA ÁREA	8
TÉCNICO MEDIO CUIDADOS AUX. ENFERMERÍA	1
<b>TOTAL EXCEDENCIAS CUIDADO FAMILIAR</b>	<b>12</b>

## SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

• Exámenes de salud:	1044
• Adaptaciones de puesto:	52
• Vacunas administradas:	3074
• Accidentes biológicos:	92
• Accidentes en el lugar de trabajo, no biológicos:	117
• Accidentes in itinere:	30
• Consultas COVID:	10766



## PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS A NUESTROS PROFESIONALES

NOMBRE	PREMIADO	CONCEDIDO POR
Catedrático Universidad de Alcalá de Henares	Dr. Diego Rodríguez Puyol (Servicio de Nefrología)	Universidad Alcalá de Henares
Profesor Titular Universidad de Alcalá de Henares	Dr. Julio García Suarez (Servicio de Hematología)	Universidad Alcalá de Henares
Selección para la defensa de los 10 mejores pósteres AECP 2022 del XXV Congreso Reunión Nacional de Coloproctología: -¿Por qué seguimos enviando rodetes después de una resección anterior baja de recto?: 10 años de experiencia en nuestro centro. -¿Ha influido la pandemia por SARS-CoV-2 en un diagnóstico tardío de enfermedad y en un peor perfil nutricional en nuestros pacientes con cáncer colorrectal?	Cirugía General y Digestivo	XXV Reunión Nacional de Coloproctología
La Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR) distingue al Hospital Príncipe de Asturias por su Unidad de Cuidados Respiratorios Intermedios (UCRI)	Neumología	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Finalista Premio a las Mejores Prácticas en Gestión en la categoría de Sanidad de la Asociación Empresarial "Club de Excelencia en Gestión"	Cardiología y Urgencias	Club Excelencia en Gestión
Distinción de la UCRI por la intensa labor realizada durante la crisis del Covid-19	Neumología	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR)
Segundo Premio a la mejor Comunicación Oral Breve en el XXXVIII Congreso de la Sociedad Española de Calidad Asistencial. Título de la comunicación: "Abordaje de los errores de medicación de medicamentos de alto riesgo en un hospital general".	Gema Baldominos Utrilla, Isabel Sánchez Navarro, Consuelo Pintado Delgado, Marta Macías Maroto, Cristina San Andrés Corral y Cristina Lozano Duran UFGRS	Sociedad Española de Calidad Asistencial (SECA)
Premio Profesor Barea al Proyecto CardioREdI del SERMAS	Cardiología y Urgencias	Fundación Signo





NOMBRE	PREMIADO	CONCEDIDO POR
XLVII Congreso Nacional. Galardonado el trabajo realizado sobre la fragilidad en pacientes con patología renal crónica.	Ana Isabel Tapia Elvira y M <sup>a</sup> Ángeles González Gómez. Diálisis	Congreso Nacional SEDEN
Premio al Mejor Vídeo en la X Jornada de la Asociación Madrileña de Calidad Asistencial con el título "Los 10 correctos de la administración de la medicación"	Virginia Palomares Gamero. Medicina Interna	Asociación Madrileña de Calidad Asistencial (AMCA)
2º Premio a la mejor comunicación oral en la X Jornada de la Asociación Madrileña de Calidad Asistencial. El título de la Comunicación Oral es: "Think different. Lean y Rondas de seguridad del Paciente".	Gema Baldominos: Marta Macías Maroto, Consuelo Pintado Delgado, Juan José Arranz Cobo, Raquel Martínez Martínez y María Ascensión Lozano Llorente. UFGR	Asociación Madrileña de Calidad Asistencial (AMCA)
Premio en la categoría de "Calidad percibida" al equipo de CardiorredI con un proyecto multicéntrico. "Mejorar la experiencia del paciente ingresado mediante la implantación de una cultura de mejora continua".	María Victoria Soriano. Supervisora de Enfermería de Cardiología	PREMIOS ED (Enfermería en desarrollo)
Premio "Lo mejor del congreso pósteres" al trabajo titulado: "Resultados oncológicos tras dehiscencia de anastomosis en cirugía colorrectal electiva"	Cirugía General y Digestivo	XXIV Congreso Nacional de Cirugía
Reconocimiento como Experto en 2ª posición a nivel Internacional en la Cirugía de Queratectomía Subepitelial Asistida por Láser	Miguel A. Teus Servicio de Oftalmología	Expertscape





## Gestión del conocimiento

Docencia  
Formación continuada

# 7

## 7. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

### DOCENCIA

#### Formación Pregrado

TITULACIÓN	Nº ALUMNOS	CENTRO
ANATOMIA PATOLÓGICA	8	IES ANTONIO MACHADO IES CAMINO REAL INSTITUTO TECNICO DE ESTUDIOS PROFESIONALES
DIETÉTICA	3	IES ANTONIO MACHADO
LABORATORIO DE DIAGNÓSTICO CLÍNICO	11	IES FERRAN CLUA IES CAMINO REAL IES CALASANZ IES CLAUDIO GALENO
TÉCNICO EN CUIDADOS AUXILIARES DE ENFERMERÍA	92	IES ANTONIO MACHADO IES CALASANZ IES CAMINO REAL IES CLAUDIO GALENO IES FERRAN CLUA
TÉCNICO SUPERIOR EN IMAGEN PARA EL RADIODIAGNÓSTICO	15	IES OPESA IES CAMINO REAL INSTITUTO TECNICO DE ESTUDIOS PROFESIONALES
<b>TOTAL</b>	<b>129</b>	

#### Formación de Grado

El Hospital continúa participando en la docencia de la Universidad de Alcalá, con la docencia teórica y práctica de diferentes asignaturas como “Traumatología y Ortopedia, Medicina Física y Rehabilitación” en el Grado de Medicina (3 profesores asociados del departamento de Medicina y Especialidades Médicas), y del Grado de Fisioterapia (11 profesores asociados y 4 colaboradores).

TITULACIÓN	Nº Alumnos	UNIVERSIDAD
Medicina	151	UNIVERSIDAD DE ALCALÁ DE HENARES
Enfermería	180	
Fisioterapia	80	
Farmacia	3	
<b>TOTAL</b>	<b>414</b>	



## Formación Posgrado

### Nº DE PROFESIONALES VINCULADOS A LA UNIVERSIDAD EN LA FORMACIÓN DE GRADO

El Hospital se encuentra dentro del propio Campus Universitario de la histórica Universidad de Alcalá de Henares una de las más antiguas del Mundo. Por ello, el Hospital desarrolla vínculos con la parte académica de la institución desde el punto de vista de colaboración docente, como de investigación y de prácticas de los alumnos en los diferentes Grados de Ciencias de la Salud.

Los estudios de Medicina están estructurados de forma que el alumno adquiera las bases científicas y las habilidades necesarias para el ejercicio de la profesión médica, en donde el Hospital juega un papel colaborador importante. La secuencia cronológica de aprendizaje parte del conocimiento del cuerpo humano en estado de salud, continua con el proceso de enfermar y finaliza con el estudio de la enfermedad. Los contenidos específicos incluyen el aprendizaje de los conocimientos y habilidades necesarios para poder llevar a cabo de forma competente los procedimientos de diagnóstico y tratamiento, las metodologías para el mantenimiento, la promoción de la salud y la prevención y las técnicas de rehabilitación

- **Vicedecano/a Adjunto/a Hospital Universitario Príncipe de Asturias, Catedrático de Nefrología Fac. Medicina y Ciencias de la Salud Diego María Rodríguez Puyol - C.U. de Medicina**
- **Vicedecano/a Adjunto/a de Enfermería en el Hospital Universitario Príncipe de Asturias. Juan Ángel Muñoz López - Prof. Asociado en Ciencias de la Salud de Enfermería**

Además, dentro del personal del Hospital hay 4 nombramientos de Catedrático de las asignaturas de Medicina interna, Oncología y Enfermedades del Sistema inmune, Urología, Nefrología y Farmacología Clínica.

Además, contamos con diferentes profesionales como profesores titulares para las asignaturas de Hematología, Psiquiatría, Microbiología, Oftalmología y Pediatría .También contamos con Profesores Asociados.

Los estudios de Título de Grado de Enfermería se encaminan hacia la adquisición de conocimientos amplios de la ciencia enfermera, las ciencias de la salud, humanas y sociales y para dar respuesta a las necesidades y expectativas de la salud de las personas, familias, grupos y comunidad, para que desarrollen habilidades para la aplicación de procedimientos de cuidados enfermeros y de guías clínicas, estudios en los que participan y colaboran diferentes profesionales de la Enfermería del Hospital entre ellos un Vicedecano y 16 profesores asociados .



## Formación de Especialistas

### Nº DE ESPECIALISTAS EN FORMACIÓN. AÑO 2022

ESPECIALIDAD	R 1	R2	R3	R4	R5	TOTAL
Análisis Clínicos	1	1	0	1		3
Anestesiología y Reanimación	2	2	2	2		8
Aparato Digestivo	2	2	2	2		8
Bioquímica Clínica	1	1	1	1		4
Cardiología	1	1	0	1	0	3
Cirugía General Y Aparato Digestivo	2	2	2	2	2	10
Cirugía Ortopédica Y Traumatología	2	2	2	2	2	10
Dermatología Medicoquirúrgica Y Venereología	1	1	1	1		4
Endocrinología Y Nutrición	1	1	1	1		4
Farmacia Hospitalaria	2	2	2	2		8
Hematología Y Hemoterapia	2	2	2	2		8
Medicina Del Trabajo	1	1	1	1		4
Medicina Familiar Y Comunitaria	14	16	18	15		63
Medicina Física Y Rehabilitación	2	2	2	2		8
Medicina Intensiva	1	1	1	1	1	5
Medicina Interna	6	6	6	5	4	27
Microbiología y parasitología	1	1	0	0		2
Nefrología	1	1	1	1		4
Neumología	1	1	1	1		4
Neurología	1	1	1	0		3
Obstetricia y Ginecología	3	3	3	3		12
Oftalmología	2	2	2	2		8
Otorrinolaringología	1	1	1	1		4
Pediatría y sus Áreas Específicas	4	3	4	4		15
Psicología Clínica	4	4	4	4		16
Psiquiatría	4	4	4	3		15
Radiodiagnóstico	2	2	2	2		8
Reumatología	1	1	1	1		4
Urología	0	1	1	1	1	4
<b>TOTAL</b>	<b>66</b>	<b>68</b>	<b>68</b>	<b>64</b>	<b>10</b>	<b>208</b>

ESPECIALIDADES ENFERMERÍA	R1	R2				TOTAL
Enf Familiar Y Comunitaria*	4	4				8
Enf Obstétrico-Ginecológica (Matrona)	3	3				6
Enfermería Medicina Del Trabajo	1	1				2
Enf Pediátrica	2	2				4
Enf Salud Mental	6	4				10
<b>TOTAL ENFERMERÍA</b>	<b>16</b>	<b>14</b>				<b>30</b>

<b>TOTAL RESIDENTES EN FORMACIÓN</b>	<b>82</b>	<b>82</b>	<b>68</b>	<b>64</b>	<b>10</b>	<b>306</b>
--------------------------------------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	------------

\*Enf Familiar Y Comunitaria; pertenece a la Unidad Docente de Medicina Familiar y Comunitaria Este.

## ROTACIONES EXTERNAS Y ESTANCIAS FORMATIVAS

	NÚMERO
Residentes rotantes de otros Centros	31
Médicos Visitantes Extranjeros	2
Enfermeras Residentes rotantes de otros Centros	6
<b>TOTAL</b>	<b>39</b>

## FORMACIÓN TRANSVERSAL PARA RESIDENTES

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
"HCIS"	4,50	Curso	MIR 1	63
"Segregación de residuos y gestión ambiental"	1	Curso	MIR Y EIR 1	73
"App Docencia"	1	Curso	MIR Y EIR 1	74
"Sistemas de Información asistencial"	1	Curso	MIR Y EIR 1	74
"Cribado Nutricional"	1	Curso	MIR Y EIR 1	75
"Prevención de la infección"	1	Curso	MIR Y EIR1	75
"Prevención de Riesgos Laborales"	2	Cursos	MIR Y EIR 1	75
"Prevención de Riesgos Laborales a residentes de nuevo ingreso"	6	Curso	MIR Y EIR 1	75
"Seguridad del Paciente"	1	Curso	MIR Y EIR 1	74
"El compromiso de la Calidad"	74	Curso	MIR Y EIR 1	74
"Curso de Urgencias para residentes"	27	Curso	MIR1	20
"Curso de Técnicas Quirúrgicas habituales en el Sº de Urgencias" (2 ed.)	16	Curso	MIR	24
"Actualización en urgencias pediátricas"	12	Curso	MIR Y EIR 1 de Pediatría y MF y C	20
"Formación en RCP Adulto" (3 ed.)	30	Curso	MIR y EIR 1	53
"Introducción a la Bioética Clínica"	15	Curso	MIR Y EIR	56
"Recursos Bibliográficos para residentes" (2 ed.)	6	Curso	MIR Y EIR	110
"Formación en Protección Radiológica para residentes"	8	Curso	EIR 1	12
"Formación en Protección Radiológica para residentes Nivel Básico II"	6	Curso	MIR 3/4/5	59
"Formación en Protección Radiológica Nivel Avanzado"	37	Curso	MIR 1/2/3	6
"RCP Pediátrica Neonatal y Avanzada"	25	Curso	MIR Y EIR 1 Pediatría	6
"RCP Gestantes"	9	Curso	MIR Y EIR 1 Obstetricia y Ginecología	6
"Mano Intervenido" (2 ed.)	12	Curso	MIR	14
Programa de formación en farmacoterapia	33	Curso	MIR 2	60



## FORMACIÓN CONTINUADA

FORMACIÓN CONTINUADA	2022
Nº Actividades desarrolladas dentro del Plan de Formación Continuada de la Consejería de Sanidad	15
Nº Actividades desarrolladas sin financiación	146
Nº Actividades desarrolladas dentro del Plan de Formación para Empleados Públicos de la Comunidad de Madrid	2
Porcentaje de actividades acreditadas	93%
Nº de horas de formación impartidas	187
Nº Profesionales asistentes a las actividades	1011
<b>Total actividades</b>	<b>167</b>

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
Soporte Vital Básico	7	Presencial	TODOS	13
Soporte Vital Básico	7	Presencial	TODOS	19
Soporte Vital Básico	7	Presencial	TODOS	21
Soporte Vital Básico	7	Presencial	TODOS	23
Prevención de la Parada Cardiorrespiratoria	10	Presencial	EN/ME	28
Soporte Vital Avanzado	20	Presencial	EN/ME	22
Curso Ventilación Mecánica Invasiva	20	Presencial	EN/ME/FI	38
Curso Electrocardiografía Básica	10	Presencial	ENFERMERÍA	40
Curso Metodología de Enfermería. Manejo de la HCE	15	Presencial	CE/EN/MEAE	15
Reunión de Cirugía Endocrina	3	Presencial	FEA	70
Curso de Fisioterapia Oncológica	10	Presencial	Fisioterapeutas y terapia ocupacional	27
Curso ejercicio terapéutico en patologías músculo-esqueléticas	20	Presencial	Fisioterapeutas y terapia ocupacional	31
Curso Ventilación Mecánica No Invasiva	15	Presencial	EN/FI/ME	15
Confidencialidad y Manejo de Datos De pacientes en HCE	10	Presencial	EN/CE/AE/ME	29
Curso Presentaciones Alto Impacto	10	Presencial	EN/FA/ME	21





NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
Mobilización de pacientes y mobiliario en zonas críticas	10	Presencial	CE/AE	22
Mobilización de pacientes y mobiliario en zonas críticas	10	Presencial	CE/AE	25

### SESIONES CLÍNICAS

FECHA	TEMA	SERVICIO/SECCIÓN
GENERALES		
25/10/2022	"A propósito de un caso: Continuidad asistencial en el paciente crónico"	Continuidad Asistencial
30/11/2022	"Fracturas faciales"	Cirugía Oral y Maxilofacial





## **Investigación: I+D+i**

Proyectos de investigación

Grupos investigadores

Innovación

Publicaciones científicas

Actividades de divulgación científica

Biblioteca en Ciencias de la Salud

# 8

## 8. INVESTIGACIÓN: I+D+I

### RESUMEN DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN EN 2022 SEGÚN FINANCIADOR

	Nuevos	Previos activos	Total
Competitivo intramural	14	16	30
Financiados/promovidos por la industria	8	11	19
Otras formas de financiación (grupos, sociedades, fundaciones,...)	6	3	9
<b>Total</b>	<b>28</b>	<b>30</b>	<b>58</b>

### PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

TÍTULO	FINANCIADOR
ENSAYO CLÍNICO: "A PHASE III, OPEN LABEL TRIAL, SINGLE ARM, MULTI-CENTRE TRIAL TO ASSESS THE SAFETY AND IMMUNOGENICITY OF A BOOSTER VACCINATION WITH A RECOMBINANT PROTEIN RBD FUSION HETERODIMER CANDIDATE (PHH_IV) AGAINST SARS-COV-2 IN ADULTS VACCINATED AGAINST COVID-19".	HIPRA SCIENTIFIC, S.L.U.
ENSAYO CLÍNICO: MULTICÉNTRICO FASE IV PARA EVALUAR LA EFICACIA DE LA QUIMIOTERAPIA INTRAOPERATORIA HIPERTÉRMICA (HIPEC) CON MITOMICINA-C TRAS LA CITORREDUCCIÓN QUIRÚRGICA COMPLETA EN PACIENTES CON METÁSTASIS PERITONEALES DE CÁNCER DE COLON.	HOSPITAL UNIVERSITARIO DE FUENLABRADA
ENSAYO CLÍNICO: ESTUDIO TROMBOGENICIDAD DE DIALIZADOR SOLACEA.	SOCIEDAD ESPAÑOLA DE NEFROLOGIA
ENSAYO CLÍNICO: ESTUDIO EN FASE III, ALEATORIZADO, CON DOBLE CIEGO Y MULTICÉNTRICO PARA EVALUAR LA EFICACIA Y LA SEGURIDAD DE OPT-302 INTRAVÍTREO EN COMBINACIÓN CON RANIBIZUMAB, COMPARADO CON RANIBIZUMAB EN MONOTERAPIA, EN PARTICIPANTES CON DEGENERACIÓN MACULAR ASOCIADA A LA EDAD (DMAE) NEOVASCULAR".	OPTHEA LIMITED
ESTUDIO OBSERVACIONAL: INFECCIONES RECIENTES, AGUDAS Y REINFECCIONES, POR VHC EN HOMBRES QUE TIENEN SEXO CON HOMBRES CON Y SIN INFECCIÓN POR VIH. (ESTUDIO ATHENS).	FUNDACION SEIMC-GESIDA



TÍTULO	FINANCIADOR
ENSAYO CLÍNICO: ESTUDIO EN FASE II, DE GRUPOS PARALELOS, DOBLE CIEGO Y CON TRES GRUPOS DE TRATAMIENTO, PARA EVALUAR LA EFICACIA Y LA SEGURIDAD DE FINERENONA MÁS EMPAGLIFLOZINA EN COMPARACIÓN CON FINERENONA O EMPAGLIFLOZINA EN PARTICIPANTES CON ENFERMEDAD RENAL CRÓNICA Y DIABETES TIPO 2.	BAYER AG
ENSAYO CLÍNICO: ENSAYO CLÍNICO DE EFICACIA Y SEGURIDAD, PROSPECTIVO, MULTICÉNTRICO, ALEATORIZADO, DOBLE CIEGO CONTROLADO CON PLACEBO, CON INMUNOTERAPIA SUBCUTÁNEA EN PACIENTES CON RINITIS/RINOCONJUNTIVITIS CON O SIN ASMA DE LEVE A MODERADA SENSIBILIZADOS A GRAMÍNEAS Y OLIVO.	INMUNOTEK, S.L.
ENSAYO CLÍNICO: ENSAYO CLÍNICO DE EFICACIA Y SEGURIDAD, PROSPECTIVO, MULTICÉNTRICO, ALEATORIZADO, DOBLE CIEGO CONTROLADO CON PLACEBO, CON INMUNOTERAPIA SUBCUTÁNEA EN PACIENTES CON RINITIS/RINOCONJUNTIVITIS CON O SIN ASMA DE LEVE A MODERADA SENSIBILIZADOS A GRAMÍNEAS Y CUPRESÁCEAS.	INMUNOTEK, S.L.
ESTUDIO OBSERVACIONAL: SEGURIDAD DE EDOXABÁN EN PACIENTES CON FANV Y DIABETES MELLITUS TIPO 2. ESTUDIO FADIA.	SOCIEDAD ESPAÑOLA DE MEDICINA INTERNA
ENSAYO CLÍNICO: ESTUDIO DE FASE 2, ALEATORIZADO, DOBLE CIEGO Y CONTROLADO CON PLACEBO PARA EVALUAR LA SEGURIDAD, LA TOLERABILIDAD Y LA EFICACIA DE TAK-079 EN PACIENTES CON TROMBOCITOPENIA INMUNITARIA PRIMARIA PERSISTENTE/CRÓNICA.	TAKEDA DEVELOPMENT CENTER AMERICAS, INC.
ESTUDIO OBSERVACIONAL CON PRODUCTO SANITARIO: ESTUDIO EN PRÁCTICA CLÍNICA REAL CON XEN63 EN PACIENTES QUE RECIBEN XEN COMO PROCEDIMIENTO AISLADO O FACO-XE.	MARTÍNEZ DE LA CASAS, JOSE MARÍA
ENSAYO CLÍNICO: ENSAYO DE FASE 3, ALEATORIZADO, CONTROLADO CON PRINCIPIO ACTIVO, DE 2 GRUPOS PARALELOS, CON ENMASCARAMIENTO PARA EL EVALUADOR Y 24 SEMANAS DE DURACIÓN, PARA COMPARAR LA EFICACIA Y LA SEGURIDAD DE DELGOCITINIB, CREMA DE 20 MG/G 2 VECES AL DÍA, FRENTE A ALITRETINOÍNA, CÁPSULAS UNA VEZ AL DÍA, EN PARTICIPANTES ADULTOS CON ECZEMA DE MANOS CRÓNICO SEVERO.	LEO PHARMA A/S
ESTUDIO OBSERVACIONAL: ESTUDIO DE UTILIZACIÓN DE UPADACITINIB (RINVOQ®) EN EUROPA PARA EVALUAR LA EFICACIA DE LAS MEDIDAS ADICIONALES DE MINIMIZACIÓN DE RIESGOS.	FUNDACION ESPAÑOLA DE REUMATOLOGÍA



TÍTULO	FINANCIADOR
ENSAYO CLÍNICO: ENSAYO ABIERTO MULTICÉNTRICO ALEATORIZADO Y PRAGMÁTICO DE FASE III PARA EVALUAR LA EFICACIA Y SEGURIDAD DE DIFERENTES DURACIONES DE TRATAMIENTO ANTIMICROBIANO DE INFECCIONES ASOCIADAS AL MATERIAL DE OSTEOSÍNTESIS TRAS FRACTURA DE HUESO LARGO.	FUNDACIÓN PÚBLICA ANDALUZA PARA LA GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN EN SALUD DE SEVILLA
KIDNEY DISEASE NETWORK REDINREN (RED DE INVESTIGACIÓN RENAL).	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
INFLUENCIA DE LA HIPERFOSFATEMIA EN LOS PROCESOS INFLAMATORIOS DEL PULMÓN ASOCIADOS AL ENVEJECIMIENTO.	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
ENFERMEDAD RENAL CRÓNICA: NUEVAS ESTRATEGIAS PARA LA PREVENCIÓN, DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO.	COMUNIDAD AUTONOMA DE MADRID
CALPAINAS Y ENFERMEDAD RENAL CRONICA: PAPEL EN LA PROGRESIÓN DE LA ENFERMEDAD Y EN LA GÉNESIS DE LA SARCOPENIA.	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
ANTIAGREGANTES PLAQUETARIOS Y QUIMIOPREVENCIÓN DEL CÁNCER DIGESTIVO: UN ESTUDIO DE COHORTE APAREADO POR PUNTUACIONES DE PROPENSIÓN	INSTITUTO DE SALUD CARLOS III
ESTRATIFICACIÓN DE RIESGO DE TROMBOSIS CLÍNICA EN PACIENTES DE LINFOMA Y MIELOMA MÚLTIPLE DE ACUERDO A FACTORES DE RIESGO GENÉTICOS Y ADQUIRIDOS.	FUNDACIÓN PARA LA INVESTIGACIÓN BIOMÉDICA DEL HOPITAL UNIVERSITARIO PRÍNCIPE DE ASTURIAS
IMPLANTACIÓN DE LA ECOGRAFÍA PULMONAR EN EL SERVICIO DE NEONATOLOGÍA DEL HOSPITAL PRINCIPE DE ASTURIAS.	FUNDACIÓN PARA LA INVESTIGACIÓN BIOMÉDICA DEL HOPITAL UNIVERSITARIO PRÍNCIPE DE ASTURIAS
ENSAYO CLÍNICO ALEATORIZADO DEL TRATAMIENTO DEL DOLOR PERINEAL Y DISPARIUNIA POSTPARTO MEDIANTE INFILTRACIONES LOCALES DE ANESTÉSICO VS ANESTÉSICO MÁS CORTICOIDES.	FUNDACIÓN PARA LA INVESTIGACIÓN BIOMÉDICA DEL HOPITAL UNIVERSITARIO PRÍNCIPE DE ASTURIAS
BÚSQUEDA DE NUEVOS COMPUESTOS CON PROPIEDADES ANTIMICROBIANAS FRENTE A PATÓGENOS MULTIRRESISTENTES O CON TRATAMIENTOS POCO EFICACES.	FUNDACIÓN PARA LA INVESTIGACIÓN BIOMÉDICA DEL HOPITAL UNIVERSITARIO PRÍNCIPE DE ASTURIAS
CAMBIOS BIOMECÁNICOS Y DE TRANSPARENCIA CORNEAL EN LA Distrofia corneal de Fuchs.	FUNDACIÓN PARA LA INVESTIGACIÓN BIOMÉDICA DEL HOPITAL UNIVERSITARIO PRÍNCIPE DE ASTURIAS
ESTUDIO EN MUJERES CON PROBABLES PERIODOS DE HIPERGLUCEMIA DURANTE GESTACIÓN Y SU REPERCUSIÓN EN RECIÉN NACIDOS. ¿EXISTEN PARÁMETROS PRECOCES PARA REALIZAR UN MEJOR SCREENING Y ASÍ MEJORAR DIAGNÓSTICO Y SEGUIMIENTO EN EL RECIÉN NACIDO?	FUNDACIÓN PARA LA INVESTIGACIÓN BIOMÉDICA DEL HOPITAL UNIVERSITARIO PRÍNCIPE DE ASTURIAS



TÍTULO	FINANCIADOR
EVALUACIÓN DE LA UTILIDAD DEL DIAGNÓSTICO MOLECULAR Y EL GENOTIPADO DEL VIRUS DE LA HEPATITIS D (VHD) EN PACIENTES CON INFECCIÓN POR VIRUS DE LA HEPATITIS B (VHB) EN EL HOSPITAL UNIVERSITARIO PRÍNCIPE DE ASTURIAS.	FUNDACIÓN PARA LA INVESTIGACIÓN BIOMÉDICA DEL HOPITAL UNIVERSITARIO PRÍNCIPE DE ASTURIAS
ENFERMEDAD HEPÁTICA METABÓLICA GRASA (EHMG): CARACTERÍSTICAS POBLACIONALES Y ANÁLISIS DE FACTORES QUE PREDICEN LA PROGRESIÓN DE LA ENFERMEDAD.	FUNDACIÓN PARA LA INVESTIGACIÓN BIOMÉDICA DEL HOPITAL UNIVERSITARIO PRÍNCIPE DE ASTURIAS
IMPACTO DE UN CURSO-TALLER FORMATIVO SOBRE LAS ACTITUDES ÉTICAS DE LOS PROFESIONALES DE LAS RESIDENCIAS DE PERSONAS MAYORES.	FUNDACIÓN PARA LA INVESTIGACIÓN BIOMÉDICA DEL HOPITAL UNIVERSITARIO PRÍNCIPE DE ASTURIAS
ESTUDIO DE RESPUESTA HUMORAL Y CELULAR TRAS LA VACUNACIÓN FRENTE AL SARS-COV-2 EN PACIENTES ONCOHEMATOLÓGICOS EN TRATAMIENTO ACTIVO EN EL HOSPITAL UNIVERSITARIO PRÍNCIPE DE ASTURIAS (HUPA).	FUNDACIÓN PARA LA INVESTIGACIÓN BIOMÉDICA DEL HOPITAL UNIVERSITARIO PRÍNCIPE DE ASTURIAS
GESTIÓN DE CALIDAD Y COMUNICACIÓN EN ENFERMERÍA. APLICACIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS.	FUNDACIÓN PARA LA INVESTIGACIÓN BIOMÉDICA DEL HOPITAL UNIVERSITARIO PRÍNCIPE DE ASTURIAS
APLICACIÓN DE ALGORITMOS BASADOS EN LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA DETERMINAR LA RELACIÓN ENTRE PARÁMETROS DE BIOMECÁNICA CORNEAL MEDIDOS CON EL ANALIZADOR SCHEIMPFLUG DINÁMICO (CORVIS ST, OCLUS) Y EL RIESGO DE PROGRESIÓN DEL GLAUCOMA EN PACIENTES AFECTOS DE GLAUCOMA PRIMARIO DE ÁNGULO ABIERTO E HIPERTENSIÓN OCULAR.	FUNDACIÓN PARA LA INVESTIGACIÓN BIOMÉDICA DEL HOPITAL UNIVERSITARIO PRÍNCIPE DE ASTURIAS
PAPEL DE LA ENDOTELINA EN EL DESARROLLO DE DISFUNCIÓN ENDOTELIAL, INFLAMACIÓN Y FIBROSIS EN PACIENTES CON ENFERMEDAD RENAL CRÓNICA TRAS HABER PASADO COVID-19	FUNDACIÓN PARA LA INVESTIGACIÓN BIOMÉDICA DEL HOPITAL UNIVERSITARIO PRÍNCIPE DE ASTURIAS
PROYECTO PREMEDI: PREDICCIÓN DEL EMPEORAMIENTO DEL ESTADO DE SALUD EN PACIENTES EN DIÁLISIS A TRAVÉS DE ALGORITMOS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL	FUNDACIÓN PARA LA INVESTIGACIÓN BIOMÉDICA DEL HOPITAL UNIVERSITARIO PRÍNCIPE DE ASTURIAS

## GRUPOS INVESTIGADORES

### GRUPOS INVESTIGADORES

EDEMA MACULAR DIABÉTICO

PROPIEDADES BIOMECÁNICAS DE LA CórNEA

NUTRICIÓN EN ONCOLOGÍA Y DIABETES

ADHERENCIA TERAPÉUTICA

DAÑO CARDIOVASCULAR E INFLAMACIÓN

"BIG DATA" EN DAÑO MIOCÁRDICO



**GRUPOS INVESTIGADORES**

DAÑO MIOCÁRDICO, GRIPE Y ESTRÉS AMBIENTAL

ATEROSCLEROSIS Y GRASA VISCERAL

CÁNCER UROLÓGICO

MORFOLOGÍA DE LA INFILTRACIÓN CONJUNTIVAL

**PUBLICACIONES CIENTÍFICAS**

	NÚMERO DE PUBLICACIONES	FACTOR DE IMPACTO	FACTOR DE IMPACTO % PUBLICACIONES PRIMER CUARTIL
Abstract of Published Item	36		88,88
Artículos	212		22,64
Corrección	3		33,33
Material Editorial	4		25,00
Cartas	14		57,14
Revisiones	20		10,00
<b>Total</b>	<b>289</b>		

(%Q1: cálculo incluye total Artículos, Revisiones, Cartas, Material Editorial y Guías Clínicas indexadas en JCR)

PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
Acta Ophthalmol.	1	3.988	3.988
Acta Otor. Espa.	1	0.000	0.000
Actas Espan. Psiquiatr.	1	0.000	0.000
Advances Labor. Med.	4	0.000	0.000
Am. J. Hematol.	1	13.268	13.268
Am. J. Perinatol.	1	3.079	3.079
Am. J. Surg. Pathol.	1	6.298	6.298
An Pediatr (Barc)	4	2.377	9.508
Antibiotics-Basel	1	5.222	5.222
Arch. Argent. Pediatr.	1	0.694	0.694
Arch. Bronconeumol	2	6.333	12.666
Arch. Soc Esp Oftalmol	4	0.000	0.000
Arthritis Res. Ther.	1	5.606	5.606
Aten. Prim.	2	2.206	4.412
Biomedicines	2	4.757	9.514



PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
BJS Open	1	3.875	3.875
Blood Cancer J	1	9.812	9.812
BMC Cancer	1	4.638	4.638
BMC Public Health	1	4.135	4.135
Br. J. Haematol.	1	8.615	8.615
Br. J. Ophtalmol.	1	5.907	5.907
Cancer	1	6.921	6.921
Cancers (Basel)	2	6.575	13.15
Cardiovasc. Revasc. Med.	1	0.000	0.000
Chinese J. Traumatology	1	0.000	0.000
Cirug. Pediatric.	1	0.000	0.000
Clin. Exp. Ophthalmol.	1	4.383	4.383
Clin. Exp. Optom.	1	3.143	3.143
Clin. Genitourin. Cancer	1	3.121	3.121
Clin. Investing. Gineco.I Obstet.	4	0.000	0.000
Clin. Kidney J.	1	5.86	5.86
Clin. Microbiol. Infect.	1	13.31	13.31
Clin. Nutr.	2	7.643	15.286
Clin. Nutr. ESPEN	1	0.000	0.000
Clin. Ophthalmol.	1	0.000	0.000
Clin. Transl. Oncol.	2	3.34	6.68
Curr. Oncol.	1	3.109	3.109
Dermatol. Ther.	2	3.858	7.716
Egypt. Heart J.	1	0.000	0.000
Emerg. Microbes Infect.	1	19.568	19.568
Endocr. Relat. Cancer	1	5.905	5.905
Endocrine	1	3.925	3.925
Endocrinol. Diabetes Nutr.	3	1.833	5.499
Epidemiol. Psychiatr. Sci.	1	7.818	7.818
ERJ Open Res.	2	4.239	8.478
Eur. J. Clin. Pharmacol.	1	3.064	3.064
Eur. J. Ophtalmol.	1	1.922	1.922
Eur. J. Pediatr.	2	3.86	7.72
Eur. J. Surg. Oncol.	1	4.037	4.037
Europace	1	5.486	5.486
Front Med	2	5.058	10.116





PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
Front. Endocrinol.	1	6.055	6.055
Front. Immunol.	1	8.787	8.787
Front. Nutr.	1	6.59	6.59
Front. Oncol.	2	5.738	11.476
Front. Pharmacol.	3	5.988	17.964
Front. Psychiatr.	1	5.435	5.435
Gastroeterol. Hepatol.	1	5.867	5.867
Graefes Arch. Clin. Exp. Ophthalmol.	1	3.535	3.535
Healthcare	1	3.16	3.16
Heart	2	7.369	14.738
Hepatology	1	17.298	17.298
Histol. Histopathol.	1	2.13	2.13
HIV Med	1	3.094	3.094
Infect. Dis.	1	5.838	5.838
Int. J. Antimicrob. Agents	1	15.441	15.441
Int. J. Environ. Res. Public Health	4	4.614	18.456
Int. J. Hematol.	1	2.324	2.324
Int. J. Med. Sci.	1	3.642	3.642
Int. J. Oncol.	1	5.884	5.884
Int. J. Parasitol.-Parasit. Wildl.	1	2.773	2.773
Int. J. Spine Surg.	1	0.000	0.000
Int. J. Surg.	1	13.4	13.4
Int. J. Trichology	1	0.000	0.000
Int. Ophthalmol.	1	2.029	2.029
Intensive Care Med.	1	41.787	41.787
J. Acquir Immune Defic Syndr	1	3.771	3.771
J. Am Heart Assoc	1	6.107	6.107
J. Clin Med	8	4.964	39.712
J. Clin. Pharm. Ther.	1	2.145	2.145
J. Cosmet. Dermatol.	1	2.189	2.189
J. Eur. Acad. Dermatol. Venereol.	1	9.228	9.228
J. Fr. Ophthamol.	1	1.194	1.194
J. Healthc. Qual. Res.	1	0.000	0.000
J. Infect	2	38.637	77.274



PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
J. Infect. Dis.	2	7.759	15.518
J. Int. Med. Res.	1	1.573	1.573
J. Intern. Med.	1	13.068	13.068
J. Med Internet Res	1	7.077	7.077
J. Med Virol	1	20.693	20.693
J. Pediatr.	1	6.314	6.314
J. Pers. Med.	8	3.508	28.064
J. Psychiatr Res	3	5.25	15.75
J. Travel Med.	1	39.194	39.194
JCR-J. Clin. Rheumatol.	1	3.902	3.902
Kidney Int. Rep.	1	6.234	6.234
Lancet Reg. Health-Eur.	1	0.000	0.000
Laryngoscope Investig. Otol.	1	2.542	2.542
Leukemia	1	12.897	12.897
Med. Clinc. (Barc)	3	3.2	9.6
Medicina Lithuania	3	2.984	8.952
Medicine (Baltimore)	2	1.817	3.634
Medicine P.F.M.C.A	38	0.000	0.000
Metabolites	1	5.581	5.581
Mult. Scler. Relat. Disor.	1	4.808	4.808
Nat. Rev. Gastroenterol. Hepatol.	1	73.082	73.082
Nefrologia	1	3.084	3.084
Nephrol. Dial. Transplant.	1	7.186	7.186
Neurologia	2	5.486	10.972
Neurology	1	12.258	12.258
Nutr. Hosp.	5	1.169	5.845
Nutrition	1	4.893	4.893
Ophthalmol. Retina	1	0.000	0.000
Ophthalmol. Ther.	2	4.927	9.854
Orbit	1	0.000	0.000
Orphanet J. Rare Dis.	1	4.302	4.302
Pancreatology	1	3.977	3.977
Practic. Neurol.	1	0.000	0.000
Rehabilitacion	1	0.000	0.000
Respir. Res.	1	7.162	7.162
Reumatol. Clin.	1	0.000	0.000



PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
Rev. Clin. Esp.	3	3.064	9.192
Rev. Esp Quim	12	2.515	30.18
Rev. Esp. Cir. Ortp.Trauma.	3	0.000	0.000
Rev. Esp. Enferm. Dig.	1	2.389	2.389
Rev. Esp. Salud Publica	1	1.333	1.333
Rev. Mex. Trast. Alim.	1	0.000	0.000
Rheumatol. Ther.	2	4.081	8.162
Semergen	2	0.000	0.000
Semin. Arthritis Rheum.	1	5.431	5.431
Skin Appendage Disord	2	0.000	0.000
Stroke	1	10.17	10.17
Surgeon	1	2.632	2.632
Surgical Neurol. Int.	1	0.000	0.000
Ther. Adv. Musculoskelet. Dis.	1	3.625	3.625
Updates Surg.	1	2.692	2.692
Visc. Med.	1	2.186	2.186
World J. Emerg. Surg.	1	8.165	8.165
<b>TOTAL</b>	<b>253</b>		<b>932.556</b>

## ACTIVIDADES DE DIVULGACIÓN CIENTÍFICA

- WEB OS SCIENCE ONLINE - LAS NOVEDADES DE LA WEB OF SCIENCE
- WEB OS SCIENCE ONLINE - MIS CONSEJOS PARA OPTIMIZAR VUESTRO USO DE LAS HERRAMIENTAS
- WEB OS SCIENCE ONLINE - CASOS PRÁCTICO PRESENTADO POR UN USUARIO AVANZADO
- WEB OF SCIENCE - LEER EL PERFIL DE UNA REVISTA EN JOURNAL CITATION REPORTS
- WEB OF SCIENCE - BUSCAR Y COMPARAR EN JOURNAL CITATION REPORTS
- WEB OF SCIENCE - BUSCAR LAS PUBLICACIONES DE UN/A AUTOR/A
- WEB OF SCIENCE - LEER UN PERFIL DE INVESTIGADOR/A
- WEB OF SCIENCE - ANALIZAR LAS PUBLICACIONES DE UNA INSTITUCIÓN
- WEB OF SCIENCE - LOS HIGHLY CITED RESEARCHERS Y RESEARCH FRONTS
- SCOPUS ONLINE - INTRODUCCIÓN A SCOPUS
- SCOPUS ONLINE - BÚSQUEDA POR MATERIA



- SCOPUS ONLINE - PERFIL DE AUTOR E INSTITUCIONES
- SCOPUS ONLINE - MÉTRICAS
- SCOPUS ONLINE - FUENTES Y COMPARACIÓN DE REVISTAS
- SCOPUS ONLINE - TRABAJANDO CON LOS RESULTADOS
- SCOPUS ONLINE - APROVECHANDO LOS RECURSOS DE SCOPUS
- SCOPUS ONLINE - PREGUNTAS Y RESPUESTAS-LIBGUIDE
- RECURSO BIBLIOGRAFICOS (C. DOCENCIA)

## BIBLIOTECA EN CIENCIAS DE LA SALUD

SERVICIO	VOLUMEN
Nº Total de Peticiones tramitadas	2.908
Nº Peticiones tramitadas C17	1.911
Nº Peticiones internas	2.201
Nº Peticiones externas	707
Nº Peticiones rechazadas	336
Nº peticiones suministradas directamente	911
Búsquedas bibliográficas	50
Compulsas de artículos electrónicos	60
Nº citas Asesoría científica	43

RECURSOS	NÚMERO/CARACTERÍSTICAS
e-Revistas ciencias de la salud	4.431
e-Libros ciencias de la salud	1.349
UpToDate	SI
Bases de datos: COHRANE, WOS, SCOPUS, ENFISPO, EMBASE PEDro, .....	SI





# **Sostenibilidad y Gestión económica**

Gestión Económica  
Farmacia

# 9

## 9. SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN ECONÓMICA

### GESTIÓN ECONÓMICA

#### Obligaciones Reconocidas

	2021	2022
GASTOS DE PERSONAL*	134.603.239	132.262.465
GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	73.602.080	61.327.845
INVERSIONES REALES	2.109.340	1.320.726
<b>TOTAL</b>	<b>210.314.659</b>	<b>194.911.036</b>

*\*(No se incluyen las obligaciones referidas a Formación de Personal Sanitario, recogidas en el programa 312F)*

*Fuente: Dirección General de Gestión Económico-Financiera y Farmacia*

## FARMACIA

COMPRAS	AÑO 2022	% INC 2022/2021
Total adquisiciones directas	39.797.499	2,12%
INMUNOSUPRESORES	10.502.845	-7,67%
ONCOLOGICOS ANTICUERPOS MONOCLONALES	5.876.636	14,55%
ONCOLOGICOS INH. PROTEINKINASA	4.438.865	15,48%
ANTIVIRALES	4.145.767	-2,13%
RESTO DE PRODUCTOS	1.732.837	12,01%

Fuente: Subdirección General de Farmacia y Productos Sanitarios

## Indicadores Farmacoterapéuticos

INDICADORES DE UTILIZACIÓN DE MEDICAMENTOS	
Coste tratamiento por paciente adulto VIH	3.507
Coste tratamiento por paciente EM (AMB Y EXT)	11.219
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente en AR y ARIJ	5.129
Coste tratamiento biológico por paciente ESART	4.591
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente ARPS	5.650
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente PSO	6.731
Coste tratamiento biológico por paciente EII	5.593

Fuente: Subdirección General de Farmacia y Productos Sanitarios

EM: esclerosis múltiple; AR: artritis reumatoide; ARIJ: artritis reumatoide idiopática juvenil; ARPS: Artritis psoriásica; PSO: psoriasis; ESART: espondiloartropatías; EII: enfermedad inflamatoria intestinal



## Otras actividades del hospital

Destacados del Año  
El Hospital en los Medios

# 10



## 10. OTRAS ACTIVIDADES DEL HOSPITAL

### I JORNADA INTERDISCIPLINAR DE PREVENCIÓN DE CAÍDAS DEL HUPA



Organizada junto a la Asociación Nacional de Directivos de Enfermería (ANDE)

El Hospital Príncipe de Asturias ha organizado la I Jornada Interdisciplinaria de Prevención de Caídas en la que se ha debatido en las distintas estrategias para abordar este tipo de situaciones que se producen en el ámbito asistencial y, más en concreto, en el entorno hospitalario.

### IV JORNADA INTRAHOSPITALARIA DE INVESTIGACIÓN EN ENFERMERÍA DEL HUPA



El HUPA ha celebrado su IV Jornada de Investigación en Enfermería, que ha servido para hacer balance de los trabajos realizados y que recoge la producción de 2019 a 2021.

## DESTACADOS DEL AÑO

### Acciones relevantes 2022

#### ADECUACIÓN Y NUEVOS SERVICIOS

Abril 2022→ Nueva sala de ergometría del servicio de Cardiología.

Mayo 2022→ Centro referencia Unidad de reproducción del centro de todo el SERMAS. Acreditación como Banco Madrileño de Ovocitos.

Octubre 2022→ Programa para reforzar la Atención de la salud mental en la infancia y la adolescencia.

#### HOSPITALIZACIÓN

Febrero 2022→ Adquisición de calendarios-relojes en las unidades de cuidados intensivos y en la UCI.

Septiembre 2022→ Actualización y cambio de sistemas de llamada de pacientes en unidades de hospitalización.

Octubre 2022→ Proyecto de mejora de la intimidad en las unidades de hospitalización.

#### PACIENTES

Febrero 2022→ Humanización de los espacios en el Centro de Especialidades (bancadas, salas de exploración y de espera).

Mayo 2022→ Plazas de parking para pacientes atendidos en la consulta de cuidados paliativos.

Diciembre 2022→ Consolidación del sistema de encuestas a pacientes. 49.535 encuestas recibidas y más de un centenar de acciones de mejora

Noviembre 2021→ Inicio Proyecto Escuela de Pacientes y cuidadores .

Diciembre 2022→ Conciertos de música móviles para pacientes promovidos por la AECC.

#### SEGURIDAD DEL PACIENTE

Junio 2023→ Aprobación del primer Plan de Seguridad del Paciente: 2022-2026.

Septiembre 2022→ I Jornada Interdisciplinar de Prevención de Caídas.

Septiembre 2022→ 1 Concurso de Comic con el lema "Medicación sin daño".

Diciembre 2022→ Liderazgo en el SERMAS en notificación y gestión de incidentes de seguridad con 992 acciones de mejora y 95 responsables de seguridad del paciente.

#### OTROS

Marzo 2022→ Aprobación 2ª Plan De Responsabilidad Corporativa 2022-2026

Abril 2022→ Medalla de Oro concedida por la Ciudad de Alcalá de Henares al Hospital por la labor de los profesionales en la pandemia

Junio 2022→ Acto de Reconocimiento a todos los profesionales de los servicios certificados y acreditados por normas de calidad

- Laboratorio de Reproducción mantiene la certificación por la UNE 179007 e ISO 9001 una vez solventada la no conformidad menor. Enhorabuena a todo el equipo del laboratorio por el trabajo realizado y por apostar por la mejora de la calidad del servicio.





- Se traslada también a la APP de formación del hospital, conjuntamente con la nueva intranet, se pretende ofrecer un nuevo canal de comunicación para ofrecer información, impulsar el conocimiento de proyectos de innovación, prácticas asistenciales, profesionales y/o novedades más destacadas, que se producen en cualquier área del hospital.
- Conscientes de la importancia de conocernos, de saber qué hacemos, en qué destacamos, HUPA INFORMA pretende recoger las noticias más destacadas y difundirlas a través de la nueva intranet y la APP de formación continuada, para hacer llegar esta información a todos los trabajadores que formamos parte del HUPA.
- Desde el Servicio de Otorrinolaringología están haciendo un estudio de olfato y necesitan reclutar voluntarios entre los propios profesionales del Hospital y del CIDy T Francisco Díaz. La investigación está autorizada por la Jefa de Servicio, Dra. Teresa Rivera.
- El Hospital Príncipe de Asturias está entre los hospitales más notificadores de incidentes en seguridad del paciente del SERMAS
- Información anual dirigida fundamentalmente a los Responsables de Seguridad del Paciente de los Servicios. Actualmente hay 94 responsables de seguridad nombrados que cubren todas las áreas asistenciales del hospital.
- En este sentido, el HUPA está entre los hospitales del SERMAS que más oportunidades de mejora detecta en seguridad del paciente y después las incorpora en la práctica asistencial. El trabajo realizado por la UFGR y los responsables de seguridad del paciente en los últimos años está contribuyendo a prestar una atención más segura y de mayor calidad a nuestros usuarios.
- Estos responsables difunden la cultura de seguridad del paciente en sus unidades y servicios, mediante sesiones formativas y promueven la notificación de incidentes de seguridad y errores de medicación en el sistema institucional CISEMadrid como herramienta de mejora interna.

- El Hospital Príncipe de Asturias ha organizado la I Semana de la Salud entre los días 2 y 7 de abril para visibilizar y animar a sus profesionales en el cuidado de su salud coincidiendo con la celebración del Día Mundial de la Salud. Además, el centro sanitario público de la Comunidad de Madrid también colabora a través de su Servicio de Psiquiatría con el Ayuntamiento de Alcalá de Henares en la Feria de la Salud, que este año está dedicada a la salud mental.



## EPÍLOGO

Después de todo, podemos decir que 2022 ha sido un año de mucha actividad, proyectos a desarrollar diariamente, pero con muchas recompensas que hacen que los retos superados y proyectos conseguidos sean absolutamente gratificantes e ilusionadores a seguir mejorando.

Nos hemos centrado en la recuperación de la normalidad en un contexto de Pandemia y hemos conseguido innovar en áreas de atención al paciente en el nuevo contexto. Nuestros equipos se han adaptado a una nueva forma de ofrecer atención sanitaria poniendo a disposición del ciudadano plataformas digitales, teleconsulta y aplicaciones móviles que permiten el seguimiento de su enfermedad y fomentan el autocuidado.

Además, hemos seguido impulsando mejoras en las infraestructuras y humanizando espacios. Las perspectivas para el año 2022, el Hospital la Fuenfría se encuentra en procesos de normalización en cuanto al número de altas que es previsible que se alcancen, respecto del 2021. Si bien se sigue manteniendo el efecto del impacto asistencial de las diversas olas de la pandemia debida a la infección por SARS-CoV-2, el mismo tiene menor significación global, aunque se han mantenido los casos detectados en nuestro centro.

El seguimiento de los indicadores financieros el 2022, nos permite así mismo ser muy optimistas en la consecución de los objetivos previstos, manteniéndose la tendencia hacia la normalización del gasto respecto del año precedente en base a los gastos derivados al impacto de la pandemia en la actividad global del centro. Los resultados de la actividad asistencial preliminares del 2022 y las estimaciones que podemos llevar a cabo, indican un claro optimismo fundamentalmente a expensas de la actividad de las unidades asistenciales en general y en menor medida en las dos unidades de rehabilitación (Unidad de Rehabilitación Funcional [URF], Unidad de Rehabilitación Funcional de amputados [URFa] y muy sólidamente en la Unidad de Tratamiento Neurorehabilitador [UTN]). Es previsible que se mantenga la tendencia de que las dos unidades de rehabilitación, se pueda mantener la oferta de camas al Servicio Madrileño de Salud y superar el 85 %, aunque ello esté generando cierta tensión asistencial ante las discrepancias entre recursos disponibles y la capacidad del número de recursos disponibles.

La detectada disminución de la demanda de camas para la Unidad de Cuidados Continuos (UCC) y el incremento de la demanda de camas para pacientes que requieren de las prestaciones de las dos unidades de rehabilitación, hace necesario mantener el seguimiento de la disponibilidad de recursos asistenciales orientados a la demanda desde los hospitales de agudos.

La mejora de los indicadores asistenciales de la Unidad de Rehabilitación Funcional de rehabilitación de estos pacientes en el Hospital, como muy positivas.



En definitiva, todo este trabajo no habría sido posible sin el equipo humano del Hospital Universitario Príncipe de Asturias. El esfuerzo realizado durante este tiempo y su compromiso con los ciudadanos por ofrecer la mejor asistencia sanitaria es de un valor incalculable.

