

**Hospital Virgen de la Poveda**

**MEMORIA 2022**



**Comunidad  
de Madrid**

# Memoria 2022

Hospital Virgen  
de la Poveda



CONSEJERÍA DE SANIDAD

Coordina:  
Secretaría General del  
Servicio Madrileño de Salud

© Comunidad de Madrid  
Edita: Servicio Madrileño de Salud

Edición electrónica  
Edición: 09 /2023

Impreso en España – Printed in Spain



## ÍNDICE

<b>PRESENTACIÓN</b>	<b>6</b>
<b>1. NUESTRO CENTRO</b>	<b>9</b>
2022 en cifras	9
Propósito, Misión, Visión y Valores	11
Área de Influencia	13
El Hospital	16
Organigrama	17
Cartera de Servicios	19
Recursos Humanos	20
Recursos Materiales	21
<b>2. NUEVOS RETOS EN LA ASISTENCIA SANITARIA</b>	<b>23</b>
El paciente, epicentro de nuestras actuaciones	23
Transformación digital	23
Modernización y mejora de las infraestructuras sanitarias.	23
<b>3. RESPUESTA INTEGRADA A LAS NECESIDADES ASISTENCIALES</b>	<b>25</b>
Actividad Asistencial	25
Actividad en Unidades Pluridisciplinares	25
Técnicas Utilizadas	25
Casuística (CMBD)	26
Continuidad Asistencial	30
Cuidados	31
Unidad de Rehabilitación Funcional	33
Áreas de Soporte y Actividad	33
<b>4. CALIDAD</b>	<b>38</b>
Objetivos institucionales de calidad	38
Comisiones Hospitalarias	41
Certificaciones y acreditaciones	42
<b>5. EL SISTEMA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS</b>	<b>45</b>
Experiencia del paciente y calidad percibida	45
Información y atención a la ciudadanía	45
Otras actividades de atención a las personas	46
Trabajo Social	46
Responsabilidad Social Corporativa	46
<b>6. LOS PROFESIONALES DEL HOSPITAL</b>	<b>50</b>
Recursos Humanos	50
Seguridad y Salud Laboral	51
Premios y reconocimientos a nuestros profesionales	52
<b>7. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO</b>	<b>54</b>
Docencia	54
Formación Continuada	55



<b>8. INVESTIGACIÓN: I+D+I</b>	<b>58</b>
Comunicaciones a Congresos , ponencias:	58
<b>9. SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN ECONÓMICA</b>	<b>62</b>
Gestión económica	62
Farmacia	63
<b>10. OTRAS ACTIVIDADES DEL HOSPITAL</b>	<b>65</b>
Destacados del Año	66



## PRESENTACIÓN

El Hospital Virgen de la Poveda, es un hospital público de media estancia perteneciente a la red hospitalaria del SERMAS (Servicio Madrileño de Salud), orientado a prestar una atención sanitaria de calidad, basada en los ejes de la innovación, el conocimiento y la humanización, e involucrando en un plan de mejora continua de la asistencia sanitaria a los profesionales y a los pacientes, convirtiendo al paciente y su familia en el eje del sistema sanitario. A partir de este planteamiento, el Plan de Humanización de la Asistencia Sanitaria de la Comunidad de Madrid viene conjugando las acciones necesarias bajo un marco común para ofrecer una asistencia sanitaria digna en nuestro centro desde el respeto, la calidez y la intimidad de las personas y reconociendo el derecho del paciente a la toma de decisiones respecto a su tratamiento médico.

Se encuentra situado en la zona suroeste de la Comunidad de Madrid, en el municipio de Villa del Prado y cuenta con seis unidades de hospitalización (tres de Recuperación Funcional, una y media de Cuidados Continuos y una de Cuidados Paliativos), y aunque tiene la posibilidad de ofrecer en total 271 camas, sólo 175 de ellas están funcionantes, estando el resto pendientes de la dotación de personal necesaria. En 2022 continuaron las obras de remodelación de la Unidad 6, que finalizarán en 2023, con la que el Hospital estaría en situación, previa dotación del personal necesario de poder disponer de 271 camas, lo que supondría el 100% de sus posibilidades. Además, estamos permanentemente inmersos en un Plan de Adecuación a la normativa legal de nuestras instalaciones, así como en cuanto a la adaptación de nuestra estructura para la eliminación de barreras arquitectónicas y renovación de elementos para optimización del consumo energético, en el marco del Plan de Eficiencia Energética del centro, dentro del cual se han instalado 80 placas generadoras de energía termosolar, que generan 33 kW.

La actividad del hospital se basa en el tratamiento de pacientes derivados desde los hospitales de agudos de la Comunidad de Madrid, que son remitidos para su tratamiento en las distintas unidades, en función de su patología, a través de la UCME (Unidad de Coordinación de Media Estancia del SERMAS), siendo la población de referencia y el ámbito geográfico del hospital toda la Comunidad de Madrid, no teniendo asignado ningún Centro de Salud.

El hospital también atiende, en régimen de internamiento, pacientes derivados para tratamiento rehabilitador de lesiones sufridas por accidentes de tráfico en función de convenios firmados por la Consejería de Sanidad.

Desde el año 2007 el hospital cuenta con un servicio de interconsulta a través de Telemedicina para las especialidades que, sin estar en la cartera de servicios del Hospital, son demandadas como imprescindibles por los facultativos para la mejor calidad asistencial. Esto agiliza los tiempos, mejora la asistencia pues permite el intercambio de opiniones entre facultativos y evita desplazamientos a los pacientes.

El hospital, para mejorar la atención sanitaria que reciben los vecinos de la comarca en que se encuentra ubicado, también realiza radiografías ambulatorias prescritas por Atención Primaria, para los residentes en su zona



de influencia, mejorando la atención de los usuarios y evitándoles desplazamientos para ser atendidos en los hospitales de referencia.

Durante el año 2022 la actividad del Hospital, la gestión de ingresos y altas siguió viéndose influenciada por el COVID-19, que obligaba a aislamientos, aislamientos preventivos, así como a constantes cambios organizativos recogidos en los protocolos de actuación y procedimiento, que garantizaran la mejor asistencia a los pacientes, con la máxima seguridad posible para ellos y sus familiares, así como para los trabajadores del centro, que resultaban frecuentemente contagiados, pese a todas las medidas preventivas implantadas.

Para finalizar esta presentación de la Memoria 2022, quiero dar las gracias nuevamente por su esfuerzo a los trabajadores del Hospital Virgen de la Poveda, que son quienes con su trabajo diario hacen posible seguir dando la mejor asistencia posible a nuestros pacientes y el mejor trato a los mismos y sus familiares.

Fernando Jou Rivera

Director Gerente





## **Nuestro centro**

2022 en Cifras

Propósito, Misión, Visión y Valores

Área de Influencia

El Hospital

Organigrama

Cartera de Servicios

Recursos Humanos

Recursos Materiales

1



## 1. NUESTRO CENTRO

### 2022 EN CIFRAS

#### ACTIVIDAD ASISTENCIAL

Altas totales	850
Estancia Media	54,23
Peso Medio	0,6166
Ingresos totales	791

#### ACTIVIDAD EN UNIDADES PLURIDISCIPLINARES

HOSPITALIZACIÓN	Nº DE ALTAS	PESO MEDIO	ESTANCIA MEDIA	ÍNDICE DE OCUPACIÓN
Unidad de Cuidados Paliativos	181	0,83	19,63	58,88

#### RECURSOS HUMANOS

Equipo Directivo	4
Área Médica- Facultativos	24
Área Enfermería	239
Personal No Sanitario	178
<b>TOTAL</b>	<b>445</b>

#### GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Formación pregrado	24 alumnos
Formación de Grado	186 alumnos
Profesionales vinculados a docencia	31 profesionales
Formación Continuada	33 actividades 199,5 horas formación totales 686 asistencias de profesionales

#### INVESTIGACIÓN I+D+i

Nº proyectos investigación	2
----------------------------	---



## Indicadores sintéticos 2022

Los resultados son el porcentaje de cumplimiento del indicador respecto a una meta del 100%.

### Accesibilidad

Índice de rotación por cama y año	95,71
Índice de ocupación del centro	100

Fuente: Gerencia Adjunta de Procesos Asistenciales

### Mejorar la seguridad del paciente

% de acciones desarrolladas para el despliegue de la seguridad del paciente	100
% de acciones desarrolladas para impulsar prácticas seguras	100

Fuente: SG Calidad Asistencial. Dirección General de Humanización y Atención al Paciente.

### Aumentar la visibilidad de los cuidados de enfermería

Porcentaje de pacientes con planes de cuidados durante el ingreso.	100
Índice de Eficacia /Eficiencia en procesos neurológicos	100
Índice de Eficacia /Eficiencia en procesos no neurológicos	100

Fuente: Gerencia Adjunta de Procesos Asistenciales

### Continuidad Asistencial

Porcentaje de informes de alta disponibles en Horus.	0
--	---

Fuente: Gerencia Adjunta de Procesos Asistenciales

Para ampliar la información sobre actividad asistencial, así como indicadores clave de efectividad y seguridad, eficiencia, satisfacción y docencia e investigación, puede consultar el **Observatorio de Resultados del Servicio Madrileño de Salud** a través del siguiente enlace: <http://observatorioresultados.sanidadmadrid.org/HospitalesLista.aspx>



## PROPÓSITO, MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

### Propósito

El propósito del Hospital Virgen de la Poveda es mejorar la calidad de vida de nuestros pacientes gracias a nuestros tratamientos de Rehabilitación, Cuidados Continuados o Cuidados Paliativos, poniéndolos en el centro de nuestra estrategia.

### Misión

El Hospital Virgen de la Poveda es un hospital público, dedicado a la atención médica de pacientes de media estancia hospitalaria y tratamientos ambulatorios, con una cobertura universal en el ámbito de la Comunidad de Madrid.

La atención ofrecida a nuestros usuarios incluye las áreas de Medicina Interna, Geriátrica, Rehabilitación y Cuidados Paliativos, así como Cuidados de Enfermería garantizando en todo momento la seguridad de sus pacientes, el uso eficiente de la información, el aprovechamiento tecnológico y la investigación, así como la atención permanente a la familia del enfermo, con el fin de conseguir una óptima integración de nuestros pacientes en su entorno familiar y social en el momento del alta hospitalaria.

Se puede por ello concluir que nuestra misión es atender las necesidades de salud de nuestra población ofreciendo un servicio de calidad socialmente responsable.

### Visión

Queremos ser reconocidos por las Instituciones y la sociedad en general, como una organización, que se caracteriza por la calidad en la prestación de sus servicios y la excelente competencia de sus profesionales.

Para llegar a conseguir estos propósitos, será nuestra meta el mantenimiento de políticas internas que propicien la gestión eficiente de nuestros recursos, tanto humanos como materiales y financieros, impulsando especialmente el desarrollo de nuestros empleados en conocimientos y oportunidades para su crecimiento personal, la mejora constante de los conocimientos y capacidades de nuestros recursos humanos y la adecuación permanente de nuestras instalaciones y equipos hacia la búsqueda de la excelencia en las prestaciones asistenciales y hosteleras, constituyen los pilares en los que se basan los esfuerzos de mejora y adaptación continua de nuestra institución para conseguir la satisfacción permanente de nuestros clientes.

En definitiva, ser una organización que obtiene excelentes resultados en salud, que ofrece una atención de calidad con calidez, que busca la eficiencia y la participación ciudadana y que contribuye a la generación de conocimiento mediante la investigación y la docencia.



## Valores

Los valores son los que definen la “personalidad” de nuestra organización. Estos valores han sido objeto de revisión, simplificando su redacción y adaptándola a palabras clave que a continuación se detallan.

**Persona:** El reconocimiento a la dignidad del ser humano y la clara conciencia de los derechos y deberes de los pacientes, constituyen, junto con la valoración del talento de las personas que prestan sus servicios a la institución, nuestra gran fortaleza. Por eso, valores tales como la integridad personal, la calidad humana, el compromiso, la lealtad, la honestidad, la veracidad, el trabajo en equipo y el espíritu alegre, son los que nos hacen diferentes y nos permiten hacer realidad, día a día, nuestra Misión.

**Familia:** La familia, como componente inherente a nuestros clientes/usuarios, se convierte también en foco de atención de nuestros servicios mediante el apoyo psicológico, la educación sanitaria y la orientación social en caso necesario.

**Cercanía:** Ofrecemos una atención basada en el trato personalizado y digno, el respeto, la empatía y la comunicación.

**Profesionalidad:** Disponemos y aplicamos el conocimiento y la experiencia, aunando efectividad y eficiencia con criterios de responsabilidad social.

**Compromiso:** Nos comprometemos e implicamos de forma responsable con nuestro trabajo, con nuestra organización y con el bienestar y salud de la sociedad.

**Equipo:** Trabajamos de forma coordinada con una meta común, compartiendo conocimiento y experiencia en un contexto multidisciplinar de colaboración para lograr los mejores resultados en salud.

**Innovación:** Fomentamos la mejora continua, estamos abiertos al cambio, desarrollamos nuestra creatividad y nos adaptamos a nuevos retos para ofrecer el mejor servicio. La formación, la actualización de los conocimientos y la comunicación formarán parte de los valores de gestión del HVP.

**Servicio:** El reconocimiento de las características particulares de todos nuestros usuarios, así como su atención responsable y personalizada define y concreta la vocación que impulsa al Hospital Virgen de la Poveda, para satisfacer con la máxima comprensión, amabilidad, delicadeza y calor humano, las necesidades reales, los justos deseos y las naturales expectativas de todos ellos.

**Mejora continua:** Optimizar cada vez más el uso del tiempo y de los recursos de toda índole empleados en los procesos, productos, servicios y relaciones de nuestra institución, buscando nuevas alternativas para enfrentar y superar los retos y problemas del cambiante entorno social, son el resultado del esfuerzo conjunto y continuo de todos los miembros del Hospital Virgen de la Poveda.

**Calidad:** Responder con creatividad, oportunidad, agilidad, eficiencia y altura científica a las demandas de los usuarios, son los indicadores y signos constantes de diferenciación del Hospital Virgen de la Poveda en su propósito de convertirse y mantenerse como la institución sanitaria más humanizada y de máxima calidad de cuantas prestan estos servicios en la Comunidad de Madrid. Todas las actividades llevadas a cabo por el Hospital, son tratadas como



procesos, y como tal son planificadas, medidas, controladas, analizadas y mejoradas de forma continua.

**Ecología:** Consciente de la responsabilidad individual y colectiva en la protección de la naturaleza, el Hospital Virgen de La Poveda establece un compromiso firme de conservación y cuidado de los recursos naturales.

Somos una organización de servicios sanitarios perteneciente a la Red de Hospitales del Servicio Madrileño de Salud (SERMAS), ente público dependiente de la Comunidad de Madrid, encargado de proveer los servicios sanitarios públicos de la sociedad madrileña. El Plan de Salud establece los objetivos de salud a alcanzar en la población, los cuáles se despliegan a las organizaciones como la nuestra, a través de los Planes y Proyectos Estratégicos de la Comunidad de Madrid. La Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid establece los criterios de contratación de la asistencia sanitaria (cartera de servicios, compromisos de calidad y financiación de la prestación sanitaria) a través del denominado "Contrato Programa" con indicadores de calidad y eficiencia que son la hoja de ruta de la Dirección del centro.

## ÁREA DE INFLUENCIA

### El entorno

Esta localidad, situada en la Sierra Oeste de Madrid, tiene una superficie de 78,4 Km<sup>2</sup> y se encuentra a una altitud de 510 m.

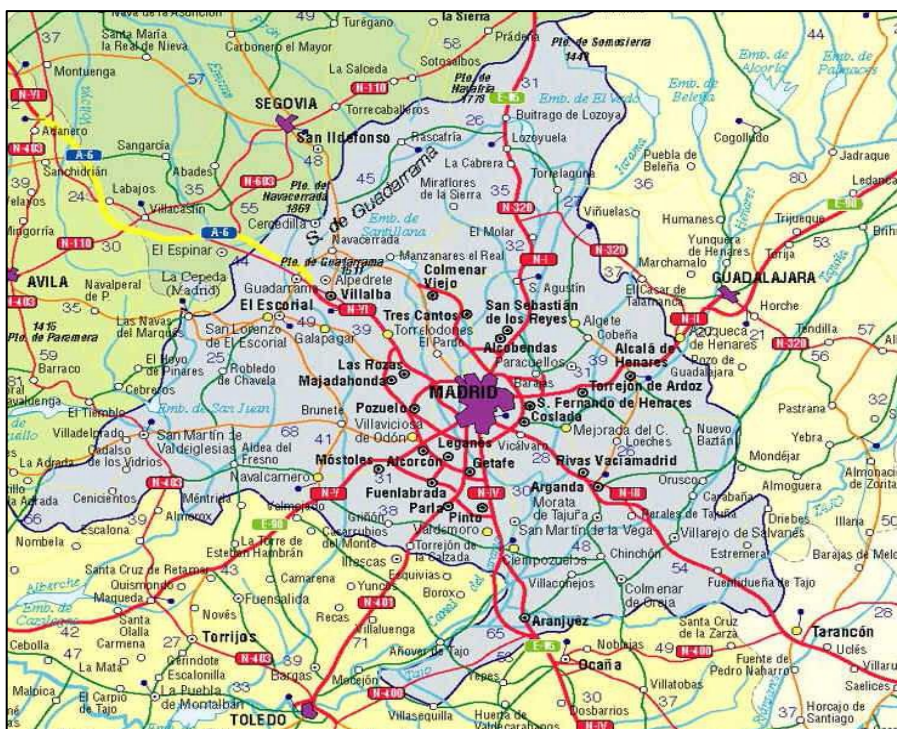
Tras la entrada en vigor del Decreto 51/2010 por el que se regula el Ejercicio de la Libertad de Elección en el Sistema Sanitario Público de la Comunidad de Madrid, que se puso en marcha a partir del 1 de diciembre de 2010, cualquier ciudadano de la Comunidad de Madrid puede elegir el Hospital o el especialista que le atenderá. Para mejorar la coordinación de todos los centros de atención primaria y atención especializada se modificó la antigua zonificación de once áreas sanitarias y se dividió la Comunidad de Madrid en siete zonas asistenciales.



Marco geográfico.

Geográficamente, el Hospital se encuentra situado dentro de la zona de influencia de la Dirección Asistencial Oeste y da servicio a toda la Comunidad de Madrid, al ser esta un Área de Salud Única.

Mapa de la zona de asignada:

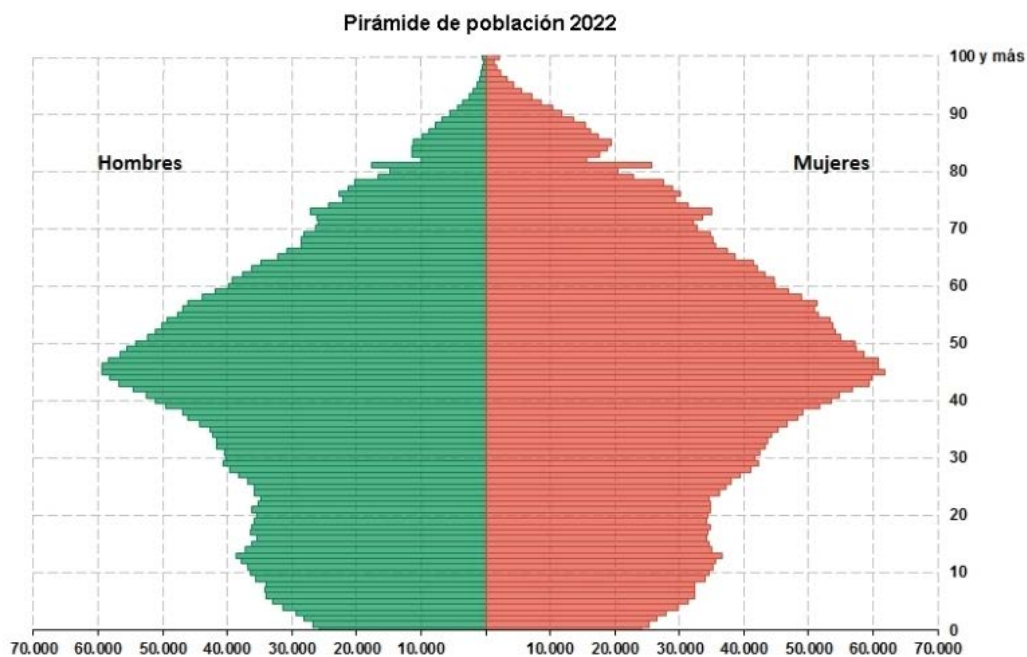


Acceso



## Pirámide de Población

Aun cuando por su situación mantiene, lógicamente, relaciones más estrechas con los Hospitales de la zona sur de la Comunidad, el Hospital está abierto a la derivación de pacientes desde cualquier zona de la Comunidad. Por lo tanto, su pirámide de población de referencia es la de toda la Comunidad de Madrid.



Fuente: [Instituto de estadística. Pirámide de población 2021. Comunidad de Madrid](#)



## EL HOSPITAL

Construido en 1978 sobre una parcela de 40.000 m<sup>2</sup>, el Centro consta de dos plantas asistenciales y sótano, con una superficie total cubierta de 20.000 m<sup>2</sup>. La hospitalización se reparte entre 8 Unidades (4 por planta) y que constituyen cada uno de los “brazos” del edificio.

Como edificios anexos se encuentran los pabellones de Gerencia y Administración.

En el edificio principal se ubican los Servicios comunes a todas las Unidades, como Laboratorio, Farmacia, Radiología, Rehabilitación (fisioterapia, Terapia Ocupacional, Logopedia), Biblioteca Científica, Salón de Actos, Lavandería o Cocina y aula de formación.

Actualmente, se encuentra a la espera de finalizar una remodelación estructural que ya se ha completado en más de un 95%. A su término contará con 281 camas de hospitalización, siendo todas las habitaciones exteriores y con una gran luminosidad.

Se trata de un Hospital de Media estancia dedicado a la atención médica especializada y cuidados de enfermería de pacientes con enfermedades crónicas reagudizadas, convalecientes, necesitados de rehabilitación o que precisen de cuidados paliativos.

Atiende a pacientes de toda la Comunidad de Madrid, especialmente a los más próximos geográficamente, como los pertenecientes a la Dirección Asistencial Oeste.

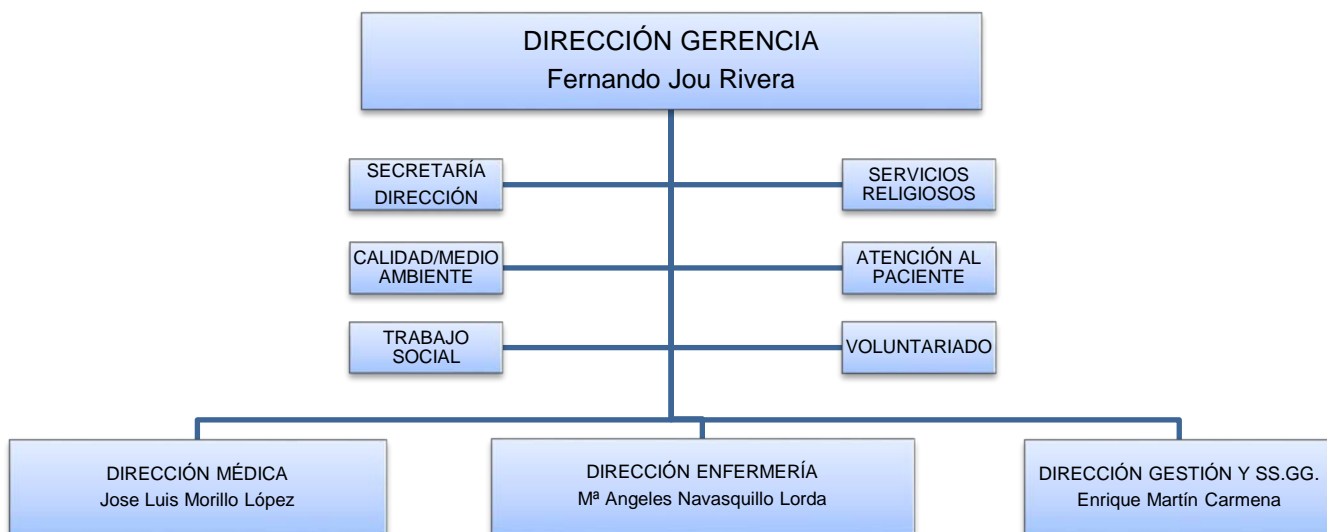
## Ubicación





## ORGANIGRAMA

### Dirección Gerencia



### Dirección Médica



### Dirección de Enfermería



### Dirección de Gestión y SSGG



## CARTERA DE SERVICIOS

### Servicios Médicos

- Geriatría
- Medicina Interna
- Medicina del trabajo

### Servicios Centrales

- Farmacia Hospitalaria
- Medicina Física y Rehabilitación

### Áreas de Enfermería

- Unidad de Heridas Cutáneas Crónicas
- Enfermería del Trabajo

### Unidades Pluridisciplinarias

- Cuidados Paliativos – Unidad de Hospitalización
- Unidad de Telemedicina

### Alianzas Estratégicas

El Hospital mantiene una Alianza Estratégica desde el 9 de abril del 2018 con el Hospital Universitario Fundación Alcorcón y Alianza de Telemedicina con el Hospital Universitario de Getafe desde el año 2021.

### Otros Servicios

Una actividad específica del Hospital es la realizada mediante el sistema de Telemedicina del que fuimos dotados en 2007 y que, tras 14 años de uso, ha quedado plenamente integrado entre los servicios del Hospital, como así lo demuestran las 285 telemedicinas realizadas de las especialidades de Dermatología, Rehabilitación y Traumatología en el 2022.

Además, desde el mes de enero de 2014, se vienen realizando las radiografías ambulatorias de los pacientes que nos lo solicitan desde los Centros de Salud de Villa del Prado y Aldea del Fresno, Cadalso de los Vidrios y San Martín de Valdeiglesias, ahorrando así un desplazamiento de más de 50 kilómetros (hasta el Hospital Rey Juan Carlos en Móstoles) a los usuarios, prueba de ello son 1509 placas realizadas a 1144 pacientes durante el año 2022.



## RECURSOS HUMANOS

CATEGORÍA PROFESIONAL	2021	2022
Director Gerente	1	1
Director Médico	1	1
Director de Gestión	1	1
Director de Enfermería	1	1
<b>ÁREA MÉDICA En relación con el procedimiento</b>		
Facultativos	20	24
<b>ÁREA ENFERMERÍA</b>		
Enfermeras/os	68	76
Fisioterapeutas	8	12
Técnicos superiores especialistas	3	4
Técnico en Cuidados Auxiliares Enfermería	126	141
Otro personal sanitario (formación universitaria)	4	4
Otro personal sanitario (formación profesional)	2	2
<b>PERSONAL NO SANITARIO</b>		
Grupo Técnico Función Administrativa y resto Grupo A1	5	5
Grupo Gestión Función Administrativa y resto grupo A2	6	7
Grupo Administrativo	21	20
Auxiliares Administrativos	22	26
Celadores y resto	110	120
<b>TOTAL</b>	<b>399</b>	<b>445</b>

A 31 de diciembre de 2021 y 2022 respectivamente.

## RECURSOS MATERIALES

CAMAS	2021	2022
Camas Instaladas <sup>1</sup>	200	200
Camas funcionantes <sup>2</sup>	143	125
<b>DIAGNÓSTICO POR IMAGEN</b>		
Ecógrafos. Servicio Radiodiagnóstico	1	1
Sala convencional de Rayos X	2	2

<sup>(1)</sup> Camas instaladas: Número de camas hospitalarias que constituyen la dotación fija del centro, aunque no estén en servicio. No se contabilizarán en esta cifra:

Camas habilitadas o supletorias: Las que se utilizan además de las que están en funcionamiento (en espacios no asistenciales, consultas, salas de exploración o habitaciones de hospitalización) y que no estén contempladas en la dotación fija del centro.

Camas convertidas en áreas de apoyo u otros servicios (salas de exploración, consultas, etc.).

<sup>(2)</sup> Camas funcionantes: Promedio de camas hospitalarias realmente en servicio, hayan estado o no ocupadas durante el periodo. No se contabilizan entre ellas las camas habilitadas o supletorias, independientemente de que sí se impute al área correspondiente la actividad que se genera en dichas camas.



## **Nuevos retos en la asistencia sanitaria**

El paciente, epicentro de nuestras actuaciones

Transformación digital

Modernización y mejora de infraestructuras sanitarias

# 2

## 2. NUEVOS RETOS EN LA ASISTENCIA SANITARIA

### EL PACIENTE, EPICENTRO DE NUESTRAS ACTUACIONES

El 13 de septiembre del 2022 se crea el Consejo Asesor de Pacientes del Hospital Virgen de la Poveda, que tiene como misión constituir un espacio de representación de los pacientes y familiares a través de las asociaciones pertinentes, con el fin de mejorar la humanización y localización de los servicios prestados, e incorporar la voz del paciente y sus familiares a las decisiones organizativas del Hospital.

### TRANSFORMACIÓN DIGITAL

La Transformación Digital supone un paso fundamental para alcanzar una atención preventiva, diagnóstica y terapéutica centrada en el paciente y que, en definitiva, contribuya a mejorar la salud de las personas. Además, para la plena incorporación de la Medicina Personalizada de Precisión resultará fundamental esta Transformación Digital del Sistema Sanitario, por todo lo expuesto el Hospital Virgen de la Poveda durante el 2022 ha incorporado 2 ordenadores portátiles para los carros del personal de enfermería, que se unen a los ya entregados años anteriores haciendo un total de 12 portátiles, quedando cubiertas todas las Unidades del Centro.

Además de los portátiles para el personal de enfermería instalados en los carros de curas, se han incorporado 6 tablets durante el 2022 para los médicos, contando con un recurso de 11 tablets totales entregadas, favoreciendo éstas el acceso inmediato a la historia clínica del paciente y 1 tablet para realizar el Servicio de Videollamadas con los juzgados.

### MODERNIZACIÓN Y MEJORA DE LAS INFRAESTRUCTURAS SANITARIAS.

Durante el ejercicio 2022, se ha remodelado en su totalidad la unidad 6 de hospitalización, incluyendo habitaciones de aislados con presión negativa, e incorporando la domótica en todos los sistemas generales, iluminación, gases, llamada enfermería, climatización, comunicaciones, dispensación de fármacos, controles y alarmas.

Se han independizado todas las instalaciones de la unidad 2, luminarias, climatización, llamada a enfermera, etc. Se han realizado nuevos almacenes, cambiado los techos de las habitaciones, del pasillo central y se ha modificado por completo el control de enfermería de dicha unidad.

Se han adquirido también sistemas de dispensación de fármacos informatizados para dos unidades de hospitalización más, en el marco de aumentar la seguridad en la medicación.

Se ha adjudicado y elaborado el proyecto general de adaptación de los servicios y espacios del hospital a la puesta en marcha de las dos unidades ya acabadas, para que, por primera vez en sus 45 años de historia, el hospital pueda funcionar al 100 por 100 de su capacidad real, con una nueva cocina y lavandería, nuevos almacenes, nuevos accesos y viales, más dependencias asistenciales, etc...





## **Respuesta integrada a las necesidades asistenciales**

Actividad asistencial

Actividad en Unidades Pluridisciplinares

Técnicas utilizadas

Casuística (CMBD)

Continuidad asistencial

Cuidados

Fisioterapia

Áreas de soporte y actividad

# 3



### 3. RESPUESTA INTEGRADA A LAS NECESIDADES ASISTENCIALES

#### ACTIVIDAD ASISTENCIAL

HOSPITALIZACIÓN	2021	2022
Altas totales <sup>1</sup>	842	850
Estancia Media* <sup>1</sup>	49,95	54,23
Peso Medio <sup>1</sup>	0,7085	0,6166
Ingresos totales	795	791
Ingresos Programados	795	791

Fuente: SIAE

<sup>1</sup>Fuente Altas Totales, Estancia Media y Peso Medio: CMBD APR GRD 36

\*Estancia Media No depurada.

#### ACTIVIDAD EN UNIDADES PLURIDISCIPLINARES

HOSPITALIZACIÓN	Nº DE ALTAS	PESO MEDIO	ESTANCIA MEDIA	ÍNDICE DE OCUPACIÓN
Unidad de Cuidados Paliativos	181	0,83	19,63	58,88

#### TÉCNICAS UTILIZADAS

TÉCNICA	REALIZADAS PROPIO CENTRO	
	2021	2022
Nº de Pruebas de laboratorio	80.119	76.883
Radiología convencional	1.872	2.036

Fuente: SIAE

## CASUÍSTICA (CMBD)

## 25 GRD MÉDICOS MÁS FRECUENTES

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
860	REHABILITACIÓN	517	60,82%	56,09	0,5631
862	OTROS CUIDADOS POSTERIORES Y CONVALECENCIA	91	10,71%	46,00	0,6674
058	OTRAS ENFERMEDADES DEL SISTEMA NERVIOSO	49	5,76%	101,14	0,6947
380	ULCERAS CUTÁNEAS	29	3,41%	125,72	0,7026
136	NEOPLASIAS RESPIRATORIAS	28	3,29%	24,36	0,7411
240	NEOPLASIA MALIGNA DIGESTIVA	28	3,29%	21,64	0,7516
281	NEOPLASIA MALIGNA DE SISTEMA HEPATOBILIAR O DE PÁNCREAS	14	1,65%	20,14	0,7153
042	TRASTORNOS DEGENERATIVOS DE SISTEMA NERVIOSO, EXCEPTO ESCLEROSIS MÚLTIPLE	10	1,18%	10,70	0,6230
194	INSUFICIENCIA CARDIACA	9	1,06%	36,56	0,5815
461	NEOPLASIAS DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	9	1,06%	18,11	0,6779
530	TRASTORNOS MALIGNOS DEL SISTEMA REPRODUCTOR FEMENINO	9	1,06%	22,11	0,6503
110	NEOPLASIAS DE OÍDO, NARIZ, BOCA, GARGANTA Y CRANEALES/FACIALES	7	0,82%	28,71	0,7274
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	6	0,71%	38,33	0,6969
500	NEOPLASIAS DE APARATO GENITAL MASCULINO	6	0,71%	15,17	0,6553
041	NEOPLASIAS DE SISTEMA NERVIOSO	5	0,59%	24,80	0,6595
197	TRASTORNOS VASCULARES PERIFÉRICOS Y OTROS	4	0,47%	146,50	0,7347
691	LINFOMA, MIELOMA Y LEUCEMIA NO AGUDA	4	0,47%	21,50	1,5206
694	NEOPLASIAS LINFÁTICAS Y OTRAS Y NEOPLASMAS DE COMPORTAMIENTO DUDOSO	4	0,47%	47,00	0,5947
343	FRACTURAS PATOLÓGICAS Y NEOPLASIA MALIGNA MUSCULOESQUELÉTICA Y T. CONECTIVO	3	0,35%	28,33	0,9400



GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
382	ENFERMEDADES MALIGNAS DE LA MAMA	3	0,35%	13,00	0,6407
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	2	0,24%	14,00	0,7078
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	2	0,24%	28,00	0,5654
142	ENFERMEDAD PULMONAR INTERSTICIAL Y ALVEOLAR	1	0,12%	42,00	1,1896
200	CARDIOPATÍAS CONGÉNITAS Y ENFERMEDADES VALVULARES	1	0,12%	6,00	0,5367
342	FRACTURA O LUXACIÓN EXCEPTO FÉMUR, PELVIS O ESPALDA	1	0,12%	22,00	0,4911
		842	99,06%		
TOTAL GRDs MÉDICOS		850	100,00%	54,23	0,6166

Fuente: CMBD APR GRD 36



## 25 GRD CON MAYOR CONSUMO DE RECURSOS

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
860	REHABILITACIÓN	517	60,82%	56,09	0,5631
862	OTROS CUIDADOS POSTERIORES Y CONVALECENCIA	91	10,71%	46,00	0,6674
058	OTRAS ENFERMEDADES DEL SISTEMA NERVIOSO	49	5,76%	101,14	0,6947
240	NEOPLASIA MALIGNA DIGESTIVA	28	3,29%	21,64	0,7516
136	NEOPLASIAS RESPIRATORIAS	28	3,29%	24,36	0,7411
380	ULCERAS CUTÁNEAS	29	3,41%	125,72	0,7026
281	NEOPLASIA MALIGNA DE SISTEMA HEPATOBILIAR O DE PÁNCREAS	14	1,65%	20,14	0,7153
042	TRASTORNOS DEGENERATIVOS DE SISTEMA NERVIOSO, EXCEPTO ESCLEROSIS MÚLTIPLE	10	1,18%	10,70	0,6230
461	NEOPLASIAS DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	9	1,06%	18,11	0,6779
691	LINFOMA, MIELOMA Y LEUCEMIA NO AGUDA	4	0,47%	21,50	1,5206
530	TRASTORNOS MALIGNOS DEL SISTEMA REPRODUCTOR FEMENINO	9	1,06%	22,11	0,6503
194	INSUFICIENCIA CARDIACA	9	1,06%	36,56	0,5815
110	NEOPLASIAS DE OÍDO, NARIZ, BOCA, GARGANTA Y CRANEALES/FACIALES	7	0,82%	28,71	0,7274
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	6	0,71%	38,33	0,6969
500	NEOPLASIAS DE APARATO GENITAL MASCULINO	6	0,71%	15,17	0,6553
041	NEOPLASIAS DE SISTEMA NERVIOSO	5	0,59%	24,80	0,6595
197	TRASTORNOS VASCULARES PERIFÉRICOS Y OTROS	4	0,47%	146,50	0,7347
343	FRACTURAS PATOLÓGICAS Y NEOPLASIA MALIGNA MUSCULOESQUELÉTICA Y T. CONECTIVO	3	0,35%	28,33	0,9400
694	NEOPLASIAS LINFÁTICAS Y OTRAS Y NEOPLASMAS DE COMPORTAMIENTO DUDOSO	4	0,47%	47,00	0,5947
382	ENFERMEDADES MALIGNAS DE LA MAMA	3	0,35%	13,00	0,6407



GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	1	0,12%	6,00	1,6170
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	2	0,24%	14,00	0,7078
142	ENFERMEDAD PULMONAR INTERSTICIAL Y ALVEOLAR	1	0,12%	42,00	1,1896
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	2	0,24%	28,00	0,5654
470	ENFERMEDAD CRÓNICA DE RIÑÓN	1	0,12%	2,00	0,6820
		842	99,06%		
TOTAL GRDs		850	100,00%	54,23	0,6166

Fuente: CMBD APR GRD 36



## CONTINUIDAD ASISTENCIAL

Los decretos del [Área Única](#) y [Libre Elección](#) de la Comunidad de Madrid del año 2010, marcan un escenario en el que se hace imprescindible impulsar el establecimiento de una cultura de trabajo conjunto y organizado entre los diferentes ámbitos asistenciales.

La continuidad asistencial se entiende como un elemento esencial que añade valor a la asistencia sanitaria prestada en la Comunidad de Madrid, y como un elemento de garantía de una atención de calidad. De esta forma, se establecen acciones que refuerzan el vínculo, relación y compromiso entre la Atención Especializada, la Atención Primaria y el entorno social en pacientes institucionalizados, permitiendo así una atención sanitaria continuada de los pacientes.

### Comisiones Hospitalarias

NOMBRE	Nº INTEGRANTES	NÚMERO REUNIONES
DOCENCIA, FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN	15	5
FARMACIA Y TERAPEÚTICA	13	1
ANTITABACO	12	4
NUTRICIÓN	19	1
ATENCIÓN AL DOLOR	13	2
U.F GESTIÓN DE RIESGO SANITARIO	14	3
CONSEJO ASESOR DE PACIENTES	16	2
HUMANIZACIÓN DE LA ASISTENCIA SANITARIA	14	
CALIDAD PERCIBIDA Y HUMANIZACIÓN DE LA ASISTENCIA SANITARIA	14	2
COORDINACIÓN DE LA INFORMACIÓN	5	0
MORTALIDAD E INFECCIONES	10	0
ETICA ASISTENCIAL	4	8
CUIDADOS DE ENFERMERÍA	24	4
EVALUACIÓN DE TECNOLOGÍA	5	0
MEJORA DE LA ADECUACION DE LA PRÁCTICA CLINICA	14	3
JUNTA FACULTATIVA ASISTENCIAL	16	3
COMITÉ DE SEGURIDAD Y SALUD	5	5
COMITÉ DE BAREMACIÓN BOLSAS DE TRABAJO	16	1
COMISIÓN DE MOVILIDAD INTERNA	8	1

## GRUPOS DE MEJORA EN FUNCIONAMIENTO DURANTE EL AÑO 2022

- Grupo de urgencias
- Grupo de movilización precoz
- Grupo de seguridad en la transfusión de hemocomponentes sanguíneos
- Club Benchmarking con HME
- Grupo de Hospitales Red de Responsabilidad Social Corporativa

## CUIDADOS

### Planes de cuidados estandarizados

Se ha elaborado un Plan de Cuidados para paciente COVID-19.

### Protocolos y registros enfermeros

- Modificación y perfeccionamiento de muchos registros de Selene.
- Revisión de los protocolos y procedimientos de enfermería dentro de la Comisión de Cuidados de Enfermería
- Protocolo de sustitución y cuidados de sonda de gastrostomía percutánea con balón para estoma permeable
- Protocolo de inserción y cuidados de catéter de línea media
- Protocolo de inserción y cuidados de catéter sc
- Protocolo de heridas cutáneas crónicas
- Protocolo de recogida de muestras en heridas crónicas
- Procedimiento Sondaje Rectal
- Procedimiento de traslado del paciente de la camilla a la cama
- Procedimiento de traslado del paciente de la cama a la silla
- Procedimiento de deambulación del paciente con ayuda técnica
- Procedimiento de cambios posturales
- Procedimiento higiene del paciente
- Procedimiento sondaje vesical
- Procedimiento Postmortem
- Procedimiento de Video llamadas
- Protocolo de Gestión de Visitas
- Esquema Infección C. difficile
- Procedimiento de actuación Hospitalización COVID-19



- Procedimiento Screening Carbapenemasas
- Gestión del parque de silla de ruedas
- Administración de enemas
- Extracción manual de fecalomas
- Higiene y cuidado de las estomas digestivos y urinarios
- Servicio de mensajería
- Transfusión componentes sanguíneos Hvp
- Circuito de consultas externas
- Seguridad de la medicación. Preparación y Administración.
- Oxigenoterapia
- Micro Injertos Cutáneos
- Curas con sevoflurano tópico
- Movilización Precoz
- Dotación y mantenimiento del carro de parada
- 1º Asistencia sanitaria a personal externo y trabajador
- Revisión y mantenimiento de la sala de 1ª Asistencia Sanitaria
- Sedación paliativa
- Sujeciones mecánicas y farmacológicas.

### Actividades vinculadas a la Enfermería de Práctica Avanzada

En el 2020 se creó la Unidad de Heridas Cutáneas Crónicas, representando un hito en la Historia del Centro. Se trata de una Unidad Multidisciplinar para el tratamiento de este tipo de patologías habituales en nuestros pacientes, Resultando que dicha Unidad en el 2022 realizó un total 1074 consultas, de las cuales:

- 572 mujeres: 83 en primera consulta y 489 seguimientos.
- 502 varones: 84 en primera consulta y 418 seguimientos.

### Enfermeras referentes

- 1 Enfermera referente en Heridas Crónicas Complejas
- 1 Enfermera referente en Continuidad Asistencial
- 1 Enfermera referente en Cuidados de líneas medias
- 1 Enfermera referente en Coordinación de docencia, Investigación y Formación.

### Proceso de integración voluntaria como enfermeros especialistas

En el año 2022 se integró en la categoría de Enfermera Especialista en Geriátrica a 14 profesionales.





## UNIDAD DE REHABILITACIÓN FUNCIONAL

La Unidad de Rehabilitación Funcional (URF), consta de un espacio de más de 400 m con un gimnasio completo equipado con los sistemas más avanzados para el abordaje de los pacientes con necesidades de rehabilitación post-cirugía ortopédica, desacondicionamientos físicos derivados de ingresos prolongados y pacientes amputados, así como los pacientes paliativos. También se abordan los casos de alteraciones psicológicas tratadas por el Neuropsicóloga del Hospital.

## ÁREAS DE SOPORTE Y ACTIVIDAD

- LAVANDERÍA/LENCERÍA	TOTAL
kg DE ROPA LAVADA	214.540 kg
Nº PIEZAS ENTREGADAS	401.146 un
Nª PIEZAS DADAS BAJA	507 un
Nª PIEZAS REPASADAS	4.030 un
Nº PIEZAS DADAS ALTA	2.482 un
<b>TOTAL ROPA CIRCULACIÓN</b>	<b>63.139 un</b>
SUPERFICIE M <sup>2</sup> ANUAL	6.606.000
RESIDUOS BIOSANITARIOS CLASE III	7.549.50 TOTAL KG
MEDICAMENTOS CADUCADOS	231 TOTAL KG
PILAS ALCALINAS	125.50 TOTAL KG
ENVASES PLASTICOS CONTAMINADOS	318.30 TOTAL KG
PRODUCTOS QUIMICOS LABORATORIO	0 TOTAL KG
TUBOS FLUORESCENTES Y OTROS RESIDUOS QUE CONTIENEN RESTOS DE MERCURIO	0 TOTAL KG

## Alimentación

Para nuestro hospital, la calidad de la alimentación y la atención nutricional son fundamentales para la recuperación y el bienestar de nuestros pacientes. Por esta razón, seguimos apostando por los beneficios de la cocina tradicional para la elaboración de nuestros platos. En el año 2022, se llevaron a cabo importantes medidas que mejoraron los menús, alcanzando el hospital un nivel alto de calidad nutricional y satisfacción de los pacientes. Entre las mejoras realizadas destacamos:

-La incorporación de la primera plaza de nutricionista clínico de la Comunidad de Madrid, lo cual nos brinda la oportunidad de proporcionar pautas nutricionales individualizadas y un seguimiento del estado nutricional de cada paciente durante su estancia. Esto permite ofrecer una atención personalizada centrada en el paciente y en sus patologías específicas.

Al proporcionar una dieta personalizada y un adecuado apoyo nutricional, ayudamos a nuestros pacientes a una recuperación temprana y a la prevención de complicaciones.

Mejoras realizadas en el menú hospitalario:

Ampliación del código de dietas. Se ha aumentado la oferta de dietas terapéuticas para las diferentes patologías que padecen nuestros pacientes. Entre las más utilizadas podemos nombrar la dieta de disfagia, de protección gástrica o la dieta para la enfermedad renal.

Mejoría en la Calidad nutricional del menú. Entre estos cambios destacamos la retirada de zumos y su sustitución por fruta en las tres principales ingestas del día, retirada de los alimentos elaborados a través de frituras o la eliminación de la bollería en todo el menú.

Aumento de la oferta y variedad de platos dentro de nuestros menús, incrementando de 15 a 21 menús. Con ello garantizamos una mayor variedad de alimentos elaborados a través de frituras o la eliminación de la bollería en todo el menú.

Aumento de la oferta y variedad de platos dentro de nuestros menús, incrementando de 5 a 21 menús. Con ello garantizamos una mayor variedad de alimentos para nuestros pacientes, manteniendo las recomendaciones de frecuencia de alimentos establecidas por la SEEN.

Seguimos estableciendo menús especiales para las diferentes épocas del año como Navidad, verano o Semana Santa, permitiendo a nuestros pacientes la tradición culinaria en la alimentación. Además, al ofrecer alimentos de temporada garantizamos que los alimentos sean de una calidad mayor siendo así mismo más sostenibles con el medio ambiente y suponiendo un menor coste económico.

Establecemos un menú especial de libre elección para los pacientes de la Unidad de Cuidados Paliativos. Siendo un Centro Hospitalario comprometido con la sostenibilidad, estamos trabajando por el aprovechamiento de los alimentos utilizados evitando así el desperdicio de alimentos.

Hemos incorporado una encuesta de satisfacción alimentaria mensual para conocer la opinión de nuestros pacientes, garantizando un servicio culinario adecuado. Realizamos encuestas a los pacientes de forma aleatoria sobre aspectos relacionados con el gusto, cantidad, variedad y satisfacción general. De todo ello se realiza un estudio, del cual se derivan acciones de mejora y se toman decisiones compartidas para mejorar los menús.

### Seguridad y vigilancia

Durante el 2022, se ha instalado una barrera mecánica/ automática de acceso en el control de la puerta exterior para organizar y discriminar mejor el acceso a nuestras instalaciones de familiares, trabajadores y proveedores.

Se han instalado nuevas cámaras de seguridad mejorando la cobertura general del centro, con acceso a ellas desde la sala de monitores.

Se ha actualizado el plan de Autoprotección para el centro con en el objetivo de prevenir y controlar los riesgos sobre las personas y los bienes, así como, dar respuesta adecuada a las posibles situaciones de emergencia.

### Servicios Técnicos

Durante el 2022 se ha realizado mantenimiento preventivo y correctivo de todas las instalaciones del Hospital además del mantenimiento preventivo y correctivo de material del Centro: sillas de ruedas, camas, muletas, carros de ropa, grúas, etc.

### Electromedicina

El en 2022 se ha adquirido una nueva sala de Rx, actualizando de esta forma el Servicio de Radiología del Centro.

### Sistemas y Tecnología de la Información

El plan de renovación tecnológica ha permitido una importante renovación del equipamiento y aplicaciones dando un gran paso en la integración de su sistema de información (SELENA, NEXUS etc.)

Nueva funcionalidad en carros del módulo de administración de medicación.

Gracias a los cursos de Formación de Nivel iniciación y avanzado, el personal del Administración y otros colectivos han recibido formación para

la utilización de Aplicaciones informáticas, acceso a la nómina, solicitudes mediante correo electrónico, intranet etc.

### Intranet

Llevando ya 2 años desde la puesta en marcha de la intranet de nuestro Centro, ha resultado ser una herramienta digital imprescindible en el Hospital cuyo objetivo es asistir a los trabajadores, poniendo a su disposición activos como contenidos, archivos, agendas, notas de interés y herramientas que facilitan la colaboración y comunicación entre las personas, los equipos y la Dirección del Centro, siendo una herramienta viva en continua actualización.

## Planes específicos para adecuación de consumos

Se han realizado mejoras en los sistemas de riego para la reducción de consumo de agua, además se han implantado 80 placas solares que generan 33 kW, adquiriendo el Centro 100 placas más, que se instalarán en el 2023.





## Calidad

Objetivos institucionales de calidad  
Comisiones Hospitalarias  
Grupos de Mejora  
Certificaciones y Acreditaciones

# 4

## 4. CALIDAD

### OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE CALIDAD

#### DATOS COMPARATIVOS CON GRUPO 0\_MEDIA ESTANCIA\_PSQ Y SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD

INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO H. VIRGEN DE LA POVEDA	GRUPO ME Y PSQ	GLOBAL SERMAS
Objetivo 1: Mejorar la calidad percibida por parte del ciudadano				
1.1 PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA MEJORAR LA CALIDAD PERCIBIDA (INDICADOR SINTÉTICO)	<i>% Pacientes satisfechos y muy satisfechos con la atención recibida en 2022<sup>1</sup></i>	86,25%	87,16%	89,44%
	<i>Nº total de acciones de mejora desarrolladas<sup>2</sup></i>	3	17 Media: 3,4	194 Media: 5,71
	<i>Realizada acción de mejora en Consultas externas</i>	No, por características del centro	100%	97%
	<i>Realizada acción de mejora en hospitalización</i>	Sí realizada	80%	97%
	<i>Realizada acción de mejora en urgencias</i>	No, por características del centro	NA	100%
	<i>Realizada acción de mejora en cirugía ambulatoria</i>	No, por características del centro	NA	100%
	<i>Nº de líneas de actuación del Comité de Calidad Percibida<sup>3</sup></i>	6	35 Media: 7	243 Media: 7,15
	<i>Nº técnicas de tipo cualitativo</i>	1	16 Media: 3,2	59 Media: 1,74
	<i>Entrevista semiestructurada a pacientes clave</i>	Si	80%	85%
	<i>Promover la participación de los pacientes en los comités</i>	Si	100%	97%
Objetivo 2: Avanzar en la mejora de la seguridad del paciente				
2.1. PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA EL DESPLIEGUE	<i>Nº rondas en unidades de hospitalización breve psiquiátrica</i>	NA	6 Media: 3	32 Media: 1,28
	<i>Nº rondas en UCI</i>	NA	NA	42 Media: 1,56

1 Meta: Satisfacción: Si mejor de su grupo o >=90%

2 Meta 5 acciones de mejora de la encuesta

3 Meta líneas comité calidad percibida: 4 líneas en G.1 y 2; 5 líneas G. 3 y 3 en G. Apoyo, ME y Psq siendo una de ellas entrevista semiestructurada a pacientes clave y otra participación de los pacientes en los comités. En el G.3, siendo además de las anteriores, otra cualitativa.



INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO H. VIRGEN DE LA POVEDA	GRUPO ME Y PSQ	GLOBAL SERMAS
DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE	<i>Nº rondas en hospital de día</i>	NA	1 Media: 1	34 Media: 1,17
	<i>Nº rondas en urgencias</i>	NA	NA	38 Media: 1,41
	<i>Nº rondas otras unidades/servicios</i>	5	20 Media: 4	135 Media: 3,97
	<i>Nº total de rondas<sup>4</sup></i>	5	27 Media: 5,4	280 Media: 8,24
	<i>Nº líneas de actuación comité de adecuación de la práctica clínica</i>	2	10 Media: 2	106 Media: 3,12
	<i>Acciones para la comunicación segura pacientes vs profesionales</i>	Sí	100%	100%
	<i>Despliegue de las actuaciones del DECRETO 4/2021</i>	Sí	100%	100%
	<i>Nº objetivos totales establecidos por el centro</i>	10	46 Media: 9,2	389 Media: 11,44
	<i>Nº IS/EM validados<sup>5</sup></i>	50	597 Media: 119,40	7859 Media: 238,15
	<i>Bacteriemia Zero</i>	NA	NA	2,19‰
<i>Neumonía Zero</i>	NA	NA	6,63‰	
<i>ITU-Zero</i>	NA	NA	4,01‰	
<i>BMR</i>	NA	NA	2,91%	
<i>Indicar nivel alcanzado en autoevaluación de la OMS 2022</i>	Avanzado	4 Avanzado 1 Básico	1 Básico 8 Intermedio 25 Avanzado	
2.2. PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA IMPULSAR PRÁCTICAS SEGURAS	<i>Disponibilidad de PBA</i>	100%	100%	90,6%
	<i>Nº de profesionales formados en HM 2022</i>	282	1116 Media:223, 2	13,434 Media: 395,12
	<i>Nº profesionales nueva incorporación formados HM 2022</i>	32	206 Media: 41,2	5013 Media: 147,44
	<i>% o grado de adherencia por servicios/unidades de IQZ</i>	NA	NA	99,1%
	<i>% de implantación del LVQ</i>	NA	NA	96,2%

4 Meta: G.3: 8 rondas; G. 1 y 2: 7 rondas; G. Apoyo, Media estancia y Psiquiátricos: 5 rondas. Incluyendo prioritarias

5 Meta de informes validados CISEM Madrid: Apoyo, Media estancia y Psiquiátricos: 36 (nº mínimo de IS-EM con informe validado); Grupo 1: 90; Grupo 2: 120; Grupo 3: 150



INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO H. VIRGEN DE LA POVEDA	GRUPO ME Y PSQ	GLOBAL SERMAS
	<i>% pacientes con registro en la historia clínica la medición del dolor como quinta constante</i>	96,0%	96%	92%
2.3. PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL DOLOR <sup>6</sup>	<i>Participación y coordinación entre niveles asistenciales</i>	Sí	100%	94%
	<i>Promover la participación de los pacientes</i>	Sí	80%	76%
	<i>Desarrollo de "Buena práctica"</i>	Sí	100%	97%
	<i>Nº total líneas Comité del Dolor</i>	3	25 Media: 5	173 Media: 5,09
Objetivo 3. Consolidar la gestión de la calidad				
	<i>Realizada la autoevaluación</i>	Sí	80%	82%
3.1. PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA IMPULSAR LA GESTIÓN DE LA CALIDAD	<i>Implantado el sistema de Gestión Ambiental</i>	Certificado	1 No implantado o 4 Certificados	5 Implantados 2 No implantados 3 En proceso de implantación 24 Certificados
	<i>Cumplimentado el cuestionario RSS 2021</i>	Sí	100%	100%
	<i>Informe de análisis con áreas de mejora detectadas</i>	Sí	100%	100%

<sup>6</sup> Meta: valoración de dolor > 90%. 3 líneas Comité en grupos 1,2 y 3 y 3 líneas en el resto (incluidas las prioritarias)



## COMISIONES HOSPITALARIAS

NOMBRE	Nº INTEGRANTES	NÚMERO REUNIONES
COMISIÓN DE CALIDAD	15	2
COMISIÓN DE FARMACIA Y TERAPEÚTICA	13	3
COMISIÓN DE DOCUMENTACIÓN CLÍNICA	6	1
COMISIÓN DE MORTALIDAD, INFECCIONES	11	1
COMISIÓN DE SEGURIDAD DEL PACIENTE		3
COMISIÓN DE ÉTICA ASISTENCIAL	16	
COMISIÓN DE HUMANIZACIÓN DE LA ASISTENCIA SANITARIA	14	2
UNIDAD FUNCIONAL DE GESTIÓN DE RIESGOS SANITARIOS	11	
COMISIÓN DE FORMACIÓN, DOCENCIA E INVESTIGACIÓN	14	6
COMITÉ ANTITABACO	15	0
JUNTA FACULTATIVA ASISTENCIAL	11	1
COMISIÓN DE NUTRICIÓN	19	2
COMISIÓN DE CUIDADOS DE ENFERMERÍA	12	4
COMISIÓN ADECUACIÓN PRÁCTICA CLÍNICA	13	2
COMISIÓN DE ATENCIÓN AL DOLOR	14	2
COMISIÓN DE EVALUACIÓN DE LA TECNOLOGÍA	5	0

## GRUPOS DE MEJORA

- GRUPO DE URGENCIAS



## CERTIFICACIONES Y ACREDITACIONES

### Certificaciones

Servicio/unidad	Norma	Certificación inicial	Vigencia	Entidad certificadora
Telemedicina	UNE EN ISO 9001:2015 UNE EN ISO 14001:2015	2011	2023	Cámara de Comercio e Industria de Madrid
Farmacia	UNE EN ISO 9001:2015 UNE EN ISO 14001:2015	2012		
Admisión	UNE EN ISO 9001:2015 UNE EN ISO 14001:2015	2012		
Limpieza	UNE EN ISO 9001:2015 UNE EN ISO 14001:2015	2012		
Lavandería	UNE EN ISO 9001:2015 UNE EN ISO 14001:2015	2012		
Suministros y almacenes	UNE EN ISO 9001:2015 UNE EN ISO 14001:2015	2012		
RRHH	UNE EN ISO 9001:2015 UNE EN ISO 14001:2015	2012		
Mantenimiento	UNE EN ISO 9001:2015 UNE EN ISO 14001:2015	2012		
Trabajo social	UNE EN ISO 9001:2015 UNE EN ISO 14001:2015	2012		
U. de Cuidados Continuos	UNE EN ISO 9001:2015 UNE EN ISO 14001:2015	2015		
Radiología	UNE EN ISO 9001:2015 UNE EN ISO 14001:2015	2012		
Unidades de Recuperación Funcional	UNE EN ISO 9001:2015 UNE EN ISO 14001:2015	2018		
Unidad de Demencias	UNE EN ISO 9001:2015 UNE EN ISO 14001:2015	2019		
Unidad de Cuidados Paliativos	UNE EN ISO 9001:2015	2020		
Servicio de Rehabilitación	UNE EN ISO 9001:2015 UNE EN ISO 14001:2015	2022	2023	Cámara de Comercio e Industria de Madrid



**OTRAS CERTIFICACIONES EN PROCESO (DE NUEVOS SERVICIOS O UNIDADES)**

- Cocina norma UNE EN ISO 2200:2018

**Accreditaciones**

Servicio/unidad	Acreditación inicial	Vigencia de la acreditación	Entidad acreditadora
HOSPITAL SIN HUMO categoría PLATA	2017	VIGENTE	Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid





## **El sistema al servicio de las personas**

Experiencia del paciente y calidad percibida  
Información y atención a la ciudadanía  
Otras actividades de atención a las personas  
Trabajo social  
Registro de voluntades anticipadas  
Responsabilidad social corporativa

# 5

## 5. EL SISTEMA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS

### EXPERIENCIA DEL PACIENTE Y CALIDAD PERCIBIDA

Para conocer la opinión/sugerencias de los pacientes y familiares contamos con dos vías:

- Incubadora de ideas: el Paciente/familiar deposita el impreso en una incubadora y en el Comité de Calidad Percibida y Humanización de la Asistencia Sanitaria estudia la viabilidad de la propuesta.
- Encuestas de satisfacción electrónica: disponemos de los resultados a tiempo real, pudiendo tomar medidas si así lo requiere casi instantáneamente.

### INFORMACIÓN Y ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

#### RECLAMACIONES

	2021	2022	VAR.	%VAR.
RECLAMACIONES	9	6	-3	-33,33%

#### PRINCIPALES MOTIVOS DE RECLAMACIÓN

MOTIVO	2022	% 2022	ACUMULADO
DESACUERDO, ORGANIZACIÓN Y NORMAS	3	50%	3
CITACIONES	1	16,67%	1
TRATO PERSONAL	2	33,33%	6

Fuente: Cestrack



## OTRAS ACTIVIDADES DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS

### Humanización

El Gerente envía el pésame de las defunciones por escrito a los familiares de todos los pacientes.

Se ha mejorado en el feedback con los pacientes y familiares respecto a la calidad percibida, mediante la implantación de un Sistema Electrónico de encuestas que nos permite obtener información de un modo ágil y rápido.

Los pacientes ingresados reciben una felicitación y un postre especial (adaptado a su dieta) en el día de su cumpleaños.

Se ha continuado con el servicio de Videollamadas entre pacientes y familiares.

### TRABAJO SOCIAL

Durante el 2022 la Unidad de Trabajo Social del Hospital ha realizado labores de agilización de valoraciones de dependencia y la adjudicación de un recurso socio-sanitario a los pacientes que eran dados de alta médica.

### RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

#### Cooperación

Durante el 2022 en el Hospital Virgen de la Poveda se han donado medicamentos disponibles en stock para Ucrania, así como ropa, alimentos no perecederos y material sanitario.

#### Asociaciones y voluntariado

Debido a la pandemia en el mes de marzo de 2021 se suspendió de forma presencial su presencia en el Centro hasta diciembre de 2022. Siguiendo las instrucciones de la D.G de Humanización se sustituyó la tarea de acompañamiento presencial por llamadas telefónicas y videoconferencias entre los voluntarios y pacientes.

Las asociaciones de voluntariado del Centro son:

- Nadie Solo
- Juntos Caminando por el Mundo

#### La perspectiva ética y los códigos de buenas prácticas

La información es fundamental en la comunicación y relación con los pacientes. Su confidencialidad es una obligación para el profesional que la suministra, por lo que debe adoptar todas las medidas a su alcance para garantizar la intimidad y confidencialidad de la misma. Debemos poner



especial atención a la hora de facilitar la información clínica a nuestros pacientes, evitando emitirla en zonas donde pueda ser oída por personas no interesadas, en aras de esto el Centro dispone de espacios para facilitar este tipo de información a pacientes y familiares con la debida intimidad.

El hospital dispone de su propio Código de Buenas Prácticas para la protección de datos de carácter personal.

## La transparencia

La *Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información y buen gobierno*, publicada en el BOE de 10 de diciembre de 2013, establece las obligaciones de buen gobierno y garantía de acceso a la información que deben cumplir los responsables públicos.

Por ello, este Centro a través de su página web

<http://comunidad.madrid/hospital/virgenpoveda/nosotros/transparencia>

ofrece la información cuyo conocimiento sea relevante para garantizar la transparencia de nuestra actividad.

En aras de lo anterior la información general de la actividad económica de nuestro centro se ofrece, junto con el resto de centros del Servicio Madrileño de Salud, en el Portal de Transparencia de la Comunidad de Madrid

## Celebración Días Nacionales/Mundiales

- 15 de marzo de 2022 Día Mundial Trabajo Social
- 5 de mayo de 2022 Día Mundial de la Higiene de Manos
- 12 de mayo de 2022 Día internacional de la Enfermería
- 31 de mayo de 2022 Día Mundial contra el tabaco
- 19 de octubre de 2022 Día Mundial lucha contra el Ictus

## Mesa informativa

- Mesa informativa sobre los efectos del tabaco, con motivo de la celebración del “Día Mundial contra el tabaco”, realizando cooximetrías a los empleados y familiares de pacientes ingresados en el Centro.

## Visitas y actos culturales

- El 9 de marzo de 2022 visita las instalaciones del Centro y la reforma de la Unidad de Cuidados Continuos de la Directora General de Humanización y Atención al Paciente Dña. Paula Gómez- Angulo.
- El día 24 de mayo de 2022 con motivo de las Jornadas sobre Cuidados Paliativos contamos con la presencia de Dña. Magdalena Sánchez Sobrino Coordinadora Regional de Cuidados Paliativos en la Comunidad de Madrid, que inauguró dichas Jornadas.



- El día 8 de agosto de 2022 recibimos la visita de la Presidenta Dña. Luisa Fernanda Monge presidenta de la Asociación del Daño Celebrar adquirido de Villa del Prado.

### Acción y Sensibilización Ambiental

- Formación a todos los trabajadores sobre la gestión de residuos.
- Certificación del sistema de Gestión Medioambiental según norma UNE-EN ISO 14001.
- Tratamientos intensivos de silvicultura en todo el entorno vegetal y ajardinado del centro.
- Mejora sustancial en la modernización de los sistemas de riego.

### Premios institucionales

- 2º Finalista en el Concurso de Cocina Hospitalaria Madrileña "Estrella Princesa".
- Centro Socialmente responsable en categoría "Avanzado".
- VII Reconocimiento a las mejores prácticas en Gestión de Calidad para el servicio de Biblioteca en julio del 2022
- Sello "Enfermería en Desarrollo a los Equipos Excelentes" para la Unidad de Cuidados Paliativos en junio de 2022.
- Reconocimiento "Toxin Excellence Management" para el Servicio de Rehabilitación en noviembre de 2022.







## **Los profesionales del hospital**

Recursos humanos  
Seguridad y salud laboral  
Premios y reconocimientos a  
nuestros profesionales

# 6

## 6. LOS PROFESIONALES DEL HOSPITAL

### RECURSOS HUMANOS

El Portal Estadístico de Personal del Servicio Madrileño de Salud, proporciona información sobre el total de efectivos de todos los grupos profesionales adscritos a sus centros sanitarios, con un diseño funcional que ofrece, además de los datos globales, tablas y gráficos de los datos más relevantes para una mejor comprensión de los mismos. Con esta publicación se da respuesta a lo que establece la Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas de la Comunidad de Madrid, sobre las medidas de transparencia, acceso a la información y buen Gobierno.

Para conocer los recursos humanos del Virgen de la Poveda durante el año 2022 puede consultar el siguiente enlace:

<https://www.comunidad.madrid/servicios/salud/portal-estadistico-personal-servicio-madrileno-salud#historico>.

### Desarrollo profesional

Durante el 2022 se realizó la revisión de la encuesta de Clima Laboral, estando disponible a través de la intranet para todo el personal de forma continuada, introduciendo preguntas sobre el liderazgo y reconocimiento de los profesionales, así como la existencia de canales adecuados de participación para los profesionales, manteniendo altos niveles de satisfacción entre los trabajadores del Centro.

### Conciliación laboral

#### 1. Excedencias y permisos:

A fecha 31 de diciembre de 2022 se concedieron 57 reducciones de jornada por conciliación familiar, 52 para mujeres y 5 para hombres, además de 5 excedencias por cuidado de hijo menor.

#### 2. Plan de Igualdad:

Se han concedido 2 permisos de paternidad y 15 de maternidad, además de 9 permisos de horas de lactancia acumulada.

## SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

### Seguridad y salud

Desde el 04 de agosto de 2022 el Hospital Virgen de la Poveda dispone de una Unidad de Salud Laboral, contando con las Especialidades de Medicina del Trabajo y Enfermería del Trabajo.

Aunque dependiente funcionalmente del Servicio de Prevención de Riesgos Laborales del Hospital Universitario de Móstoles, dentro de nuestro hospital dependerá del Director de Prevención que a su vez es el Director de RR.HH. y de Gestión.

Relación de personal:

- 1 Médico especialista en Medicina del trabajo
- 1 Enfermera especialista en Enfermería del trabajo
- 1 Técnico Superior en Prevención de Riesgos laborales

La Unidad de Salud Laboral del Hospital Virgen de la Poveda, representa un área fundamental del centro ya que era una necesidad solicitada desde hace tiempo por el equipo directivo del mismo, así como por los representantes de los trabajadores, puesto que, entre los objetivos de la política de personal del Hospital, tenemos el compromiso de la Prevención de Riesgos Laborales como un elemento transversal en todas las actividades de trabajo, estableciéndose su planificación, coordinación y control, como un elemento más de la tarea a realizar.

Para la Dirección del Hospital Virgen de la Poveda los principios sobre los que se fundamenta el sistema de Prevención de Riesgos Laborales, son:

- La Prevención constituye un factor de mejora que permite optimizar la asistencia, la eficiencia y la gestión en todo el Hospital.
- Será responsabilidad de los equipos directivos el liderazgo y la implicación para la consecución de los objetivos que persigue esta política.
- Todos los trabajadores son responsables de velar por su propia seguridad y por la de aquellas personas a las que pueda afectar su actividad, siendo la dirección del Hospital y los mandos intermedios responsables de la gestión y aplicación de los planes y programas preventivos, debiendo promover, exigir y vigilar su cumplimiento.

La protección de los trabajadores frente a los riesgos laborales exige como objetivo prioritario el promover la mejora continua de las condiciones de trabajo, así como la prevención de los accidentes laborales y enfermedades profesionales, que en todos los niveles de nuestro Hospital se pudieran originar.

Su función es garantizar una adecuada protección de la seguridad y la salud de los trabajadores, asesorando y asistiendo para ello a la Dirección del Centro, a los trabajadores, a sus representantes y a los órganos de representación especializados (Ley 31/1995, de Prevención de Riesgos Laborales)



Adaptación puestos de trabajo	9
Nº vacunas antigripal	276
Nº vacunas anti Hepatitis A	4
Nº vacunas anti Hepatitis B	5
Nº vacunas anti Neumococo	3
Accidentes de trabajo	59
Accidentes de trabajo SARS-CoV	107
Accidentes de trabajo con riesgo biológico	0
Nº de dosis administradas frente al SARS-CoV-2	243
PCR realizadas entre el 1 de enero al 31 de diciembre	778
Antígenos realizados entre el 1 de enero al 31 diciembre	2644

## PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS A NUESTROS PROFESIONALES

NOMBRE	PREMIADO	CONCEDIDO POR
2º Finalista en el Concurso de Cocina Hospitalaria Madrileña "Estrella Princesa"	SERVICIO DE COCINA Y DIETÉTICA HOSPITAL VIRGEN DE LA POVEDA	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PRINCESA
Sello de Excelencia	UNIDAD DE CUIDADOS PALIATIVOS	REVISTA ENFERMERÍA EN DESARROLLO DE FUDEN
Centro Socialmente responsable en categoría "Avanzado"	TODO EL PERSONAL	CONSEJERÍA DE SANIDAD
Toxin Excellence management	SERVICIOS DE REHABILITACIÓN	SOCIEDAD ESPAÑOLA DE REHABILITACIÓN Y MEDICINA FÍSICA.
VII Reconocimiento a las mejores prácticas en Gestión de Calidad	SERVICIO DE BIBLIOTECA	COMUNIDAD DE MADRID
Hospital SIN HUMO categoría PLAT	TODO EL PERSONAL	D.G DE SALUD PÚBLICA DE LA CONSEJERÍA DE SANIDAD DE LA COMUNIDAD DE MADRID.





## Gestión del conocimiento

Docencia  
Formación continuada

# 7

## 7. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

### DOCENCIA

#### FORMACIÓN DE PREGRADO

TITULACIÓN	Nº ALUMNOS	CENTRO
CELADOR	9	FORMACIÓN ARANDA. MADRID
TCAE	1	ILERNA
TCAE	4	CLAUDIO SANCHEZ ALBORNOZ. EL TIEMBLO (AVILA)
TCAE	6	INST. MEDAC (MADRID)
TECNICO FARMACIA	1	IES PRADO SANTO DOMINGO
TECNICO RADIOLOGÍA	1	FORMACIÓN ITEP MADRID
DIETÉTICA	2	SALVADOR ALLENDE
<b>TOTAL</b>		<b>24</b>

#### FORMACIÓN DE GRADO

TITULACIÓN	Nº ALUMNOS	UNIVERSIDAD
MEDICINA	178	UNIVERSIDAD ALFONSO X EL SABIO
PSICOLOGÍA	1	UCM
FISIOTERAPIA	4	UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS
TERAPIA OCUPACIONAL	3	UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS
<b>TOTAL</b>		<b>186</b>

#### Nº DE PROFESIONAL VINCULADOS EN LA FORMACIÓN DE GRADO

14 profesionales en Medicina y 17 en Enfermería, son tutores de los alumnos de las distintas Universidades con las que tenemos convenio.

## FORMACIÓN DE POSGRADO

MÁSTER	Nº ALUMNOS	UNIVERSIDAD
MASTER PSICOONCOLOGÍA Y CUIDADOS PALIATIVOS	1	UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

## FORMACIÓN CONTINUADA

FORMACIÓN CONTINUADA	2022
Nº Actividades desarrolladas dentro del Plan de Formación Continuada de la Consejería de Sanidad	11
Nº Actividades desarrolladas sin financiación	18
Nº Actividades desarrolladas dentro del Plan de Formación para Empleados Públicos de la Comunidad de Madrid	2
Nº Actividades subvencionadas por el Hospital	2
Porcentaje de actividades acreditadas	9
Nº de horas de formación impartidas	199.50
Nº Profesionales asistentes a las actividades	636
<b>Total actividades</b>	<b>33</b>

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
Actualización en el cuidado y tratamiento de las heridas cutáneas crónicas	21	F.CONTINUADA	EN	60
Actualización en patología ósea y osteomuscular en el anciano (online)	15	F.CONTINUADA	EN,ME,FA,FI,LO,TO	368
Electrocardiografía	25	F.CONTINUADA	EN,ME	39
Introducción a la farmacología (online)	20	F.CONTINUADA	EN,FI,ae,af	242
III Jornada sobre canalización y cuidados del catéter de línea media	8	F.CONTINUADA	EN	105
Herramientas para una buena tutorización	20	PLAN TUTORES GRADO	EN, FA,FI,LO,TO,ME,NU,PS,ae,id,TSNS,la,TS,af	17



NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
SopORTE Vital Avanzado	21	F.CONTINUADA	EN,ME	17
XV Edición: Complejidad Asistencial en la Atención al Final de la Vida	20	F.CONTINUADA	EN, FI, LO, ME, PS, ae, TO	46
SVB y Primeros Auxilios	4	F.CONTINUADA	TODO EL PERSONAL	30
Papel TMCAE en la prevención y tratamientos de las LRCD	15	F.CONTINUADA	TMCAE	23
Movilidad de pacientes	10	FUNCIÓN PÚBLICA	TODO EL PERSONAL ASISTENCIAL QUE MOVILICE PACIENTES	3
Comunicación con el paciente	8	FUNCIÓN PÚBLICA	TODO EL PERSONAL	18
Investigación nivel intermedio (online)	10	F.CONTINUADA	EN,FA,FI,LO,TO,ME UN,PS, ae, id, TSNS, la, TS, af	367
Informática Básica	10	F.CONTINUADA	TODO EL PERSONAL	29
Ofimática Nivel Intermedio	10	F.CONTINUADA	TODO EL PERSONAL	18





## **Investigación: I+D+i**

Proyectos de investigación  
Actividades de divulgación  
científica

**8**

## 8. INVESTIGACIÓN: I+D+i

### RESUMEN DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN EN 2022

	Autor	Organismo	Fecha
Trabajo fin de Máster "Proyecto de Gestión para la creación de Unidad de Neurorehabilitación". MÁSTER: DIRECCIÓN Y GESTIÓN SANITARIA	Paloma Galán Novella	Universidad Alfonso X El Sabio	2021-2022
Trabajo final de experto "Exploración tendinosa de la mano" EXPERTO EN ECOGRAFÍA PARA REHABILITACIÓN	Paloma Galán Novella	ECOSERMEF 2.0 Fundación San Pablo CEU Andalucía	2022-2023

### COMUNICACIONES A CONGRESOS , PONENCIAS:

POSTERS	AUTORES	LUGAR/FECHA
COMPARISON OF POST-COVID ULTRASOUND MUSCLE ARCHITECTURE BETWEEN THE ORIGINAL VIRUS AND OMICRON STRAIN.	Paloma Galán Novella <sup>1,2</sup> , Gema Flores Sánchez <sup>1,2</sup> , M <sup>a</sup> Victoria Redondo Vega <sup>2</sup> , Rubén Madrid Ruíz <sup>1</sup>	16th World Congress of ISPRM. Lisboa (Portugal) 3-7 julio 2022
TRAINING MEDICAL STUDENTS BY TELEMEDICINE PRACTICES	Dra. Gema Flores Sánchez <sup>1,3</sup> , Dra. Paloma Galán Novella <sup>2,3</sup> , Dr. Rubén Orlando Madrid <sup>2</sup> , Dr. Antonio López Román <sup>3</sup> , Dra. María Victoria Redondo Vega	16th World Congress of ISPRM. Lisboa (Portugal) 3-7 julio 2022
VALORACIÓN ANALÍTICA Y FUNCIONAL PRE-POST INFILTRACIÓN CON LEVOBUPIVACAÍN A PARA LA ARTROSIS DE RODILLA. A PROPÓSITO DE UN CASO	D <sup>a</sup> Sandra Victoria Sánchez Casarrubios, D. Carlos Gómez de Olmedo Corona, D <sup>a</sup> Lorena Fernández Alonso, Dr. Rubén Orlando Madrid Ruíz	IX Jornada de la SERG. Getafe (Madrid, España) 25 noviembre 2022



POSTERS	AUTORES	LUGAR/FECHA
INTERVENCIÓN DE TERAPIA OCUPACIONAL EN EL DOLOR DEL MIEMBRO FANTASMA (DMF) EN EL PACIENTE MAYOR FRÁGIL AMPUTADO	D. Sergio Carretero Gil, D <sup>a</sup> Yolanda Carretero Serrano, D <sup>a</sup> Carmen Moralejo González, D <sup>a</sup> Antonia Gálvez Gómez. Servicio de Rehabilitación	IX Jornada de la SERG. Getafe (Madrid, España) 25 noviembre 2022
DISFAGIA EN EL PACIENTE POST-ICTUS: ABORDAJE EN EL MOMENTO SUBAGUDO EN EL HOSPITAL DE MEDIA ESTANCIA	Gema Flores Sánchez	II Foro de Rehabilitación de Ictus de la Comunidad Autónoma de Madrid 3 de marzo 2022
EL AMPUTADO GERIÁTRICO	Paloma Galán Novella.	60° Congreso Nacional SERMEF-2° Congreso Iberoamericano de Rehabilitación. Córdoba (España) 15-18 junio 2022
CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL PACIENTE GERIÁTRICO. GRANDES SÍNDROMES GERIÁTRICOS.	M <sup>a</sup> Isabel Arias Muñana	Curso de Rehabilitación Geriátrica. Toledo (España) mayo/junio 2022
TRATAMIENTO FARMACOLÓGICO EN GERIATRÍA (I). POLIMEDICACIÓN. CONCILIACIÓN	M <sup>a</sup> Isabel Arias Muñana	Curso de Rehabilitación Geriátrica. Toledo (España), mayo/junio 2022
CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LA REHABILITACIÓN GERIÁTRICA. SARCOPENIA. VALORACIÓN INTEGRAL	Paloma Galán Novella	Curso de Rehabilitación Geriátrica. Toledo (España) mayo/junio 2022
REHABILITACIÓN EN ALTERACIONES DE LA COMUNICACIÓN	Paloma Galán Novella	Curso de Rehabilitación Geriátrica. Toledo (España), mayo/junio 2022
REHABILITACIÓN CARDIORRESPIRATORIA EN EL ANCIANO	Paloma Galán Novella	Curso de Rehabilitación Geriátrica. Toledo (España), mayo/junio 2022
REHABILITACIÓN EN EL PACIENTE CON DEMENCIA	Paloma Galán Novella	Curso de Rehabilitación Geriátrica. Toledo (España), mayo/junio 2022



POSTERS	AUTORES	LUGAR/FECHA
TRATAMIENTO FARMACOLÓGICO EN GERIATRÍA (II). TRATAMIENTO ANTIBIÓTICO EN EL PACIENTE GERIÁTRICO	Marcos Gil López.	Hospital Virgen de la Poveda. Madrid (España). Curso de Rehabilitación Geriátrica. Toledo (España), mayo/junio 2022
PRESCRIPCIÓN DE EJERCICIO EN ANCIANOS FRÁGILES ENFERMOS	Paloma Galán Novella	IX Jornada de la SERG. Getafe (Madrid, España), 25 noviembre 2022
EL DOLOR EN EL ANCIANO. VALORACIÓN. CONSECUENCIAS	Rubén Orlando Madrid Ruíz	IX Jornada de la SERG. Getafe (Madrid, España), 25 noviembre 2022





# Sostenibilidad y Gestión económica

Gestión Económica  
Farmacia

9

## 9. SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN ECONÓMICA

### GESTIÓN ECONÓMICA

#### Obligaciones Reconocidas

	2021	2022
1. GASTOS DE PERSONAL*	17.702.585	18.038.670
2. GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	1.922.726	2.381.169
6. INVERSIONES REALES	962.992	2.242.639
8. ACTIVOS FINANCIEROS	16.400	5.030
<b>TOTAL</b>	<b>20.604.703</b>	<b>22.667.508</b>

*\*(No se incluyen las obligaciones referidas a Formación de Personal Sanitario, recogidas en el programa 312F)*

*Fuente: Dirección General de Gestión Económico-Financiera y Farmacia*



## FARMACIA

COMPRAS	AÑO 2022	% INC 2022/2021
Total adquisiciones directas	274.885	4,18%
ANTICOAGULANTES Y ANTIAGREGANTES	61.836	6,14%
ANTIBIOTICOS	44.392	26,88%
DIGESTIVO	32.871	42,88%
PRODUCTOS DIETOTERAPICOS	16.320	12,33%
SOLUCIONES PARA PERFUSIÓN Y DILUCIÓN	9.888	2,32%

Fuente: Subdirección General de Farmacia y Productos Sanitarios

## Indicadores Farmacoterapéuticos

INDICADORES DE MANUAL	
Coste hospitalización farmacia/UCH	312,72
Ratio adquisiciones contables/adq PVL IVA	0,49
% EFG adquisición directa	56,83%

Fuente: Subdirección General de Farmacia y Productos Sanitarios



## Otras actividades del hospital

Destacados del Año

# 10



## 10. OTRAS ACTIVIDADES DEL HOSPITAL

### I Foro con motivo de la Celebración del Día Mundial del Ictus (28/10/2022)

Con motivo del "Día Mundial del Ictus" el pasado día 28 de octubre se celebró el I Foro en el Hospital Virgen de la Poveda, que contó la participación de la Dra. Paloma Galán Novella médico rehabilitador del Hospital Virgen de la Poveda, el Dr. Jaime Amor Valero médico de familia del consultorio local de Aldea del Fresno y la Presidenta de la Asociación de familiares y personas con daño cerebral adquirido de Villa del Prado Dña. Luisa Fernanda Monge Jiménez.



### III Jornada sobre canalización y cuidados del cateter de línea media (15/11/2022)

Estas jornadas ya están resultando habituales y propias de nuestro hospital, por lo que cada año, nos esforzamos en mejorar cada edición, tanto en su contenido teórico, informando sobre las últimas evidencias científicas, como en sus talleres prácticos, en los que los alumnos/as puedan entrenar la técnica en un entorno simulado. Además, al tratarse de una técnica con punción eco guiada, también se contempla en la jornada, una formación básica en el manejo del ecógrafo y reconocimiento de las diferentes estructuras, ya que, gracias a la ecografía, la inserción del catéter es menos traumática, aumentando también la tasa de éxito en la técnica y reduciendo el tiempo del procedimiento.



## DESTACADOS DEL AÑO

### Entrega del Sello de Excelencia a la Unidad de Cuidados Paliativos (02/06/2022)

<https://edicion.comunidad.madrid/hospital/virgenpoveda/noticia/sello-enfermeria-desarrollo-equipos-excelentes-centro-salud-senora-pilar-hospital-virgen-poveda>



### Finalistas por segundo año consecutivo del Concurso de cocina Hospitalaria “Estrella Princesa 2022” (14/12/2022)

<https://edicion.comunidad.madrid/hospital/virgenpoveda/noticia/hospitales-publicos-escorial-fuenlabrada-getafe-virgen-poveda-finalistas-concurso-cocina-navidena>



## Centro Socialmente Responsable “Categoría Avanzado” (29/12/2022)

<https://edicion.comunidad.madrid/hospital/virgenpoveda/noticia/sanidad-reconoce-centros-ermas-su-implicacion-responsabilidad-social>



## Reconocimiento a las Mejores Prácticas en Gestión de calidad. (08/07/2022)

Reconocimiento al programa “Llama-lee”, propio del HVP, de acompañamiento a los pacientes ingresados durante el confinamiento, mediante llamadas telefónicas realizadas por poetas y artistas, en la VII edición de esta convocatoria por parte de la Subdirección General de Calidad Asistencial de la Comunidad de le Madrid)



### Premios Cuidame de CC.OO:

Mención especial a D<sup>a</sup> Rocío Ordoñez Rivera, bibliotecaria del Hospital Virgen de la Poveda por la Dirección del programa “Llama-lee”.

