**Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda**



**Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda**

HU-PuertaHierro_272x27

**CONSEJERÍA DE SANIDAD**

**Coordina:**

Secretaría General del   
Servicio Madrileño de Salud

© Comunidad de Madrid

Edita: Servicio Madrileño de Salud

**Edición electrónica**

Edición: 11 /2021

Impreso en España – Printed in Spain

INDICE

[NUESTRO CENTRO 7](#_Toc87012186)

[Presentación 7](#_Toc87012187)

[2020 en Cifras 8](#_Toc87012188)

[Misión, Visión y Valores 10](#_Toc87012189)

[Área de Influencia 11](#_Toc87012190)

[El Hospital 13](#_Toc87012191)

[Organigrama 17](#_Toc87012192)

[Cartera de Servicios 18](#_Toc87012193)

[Recursos Humanos 22](#_Toc87012194)

[Recursos Materiales 23](#_Toc87012195)

[La Gestión de la Pandemia de COVID-19 desde el hospital 26](#_Toc87012196)

[La transformación del centro 26](#_Toc87012197)

[Rediseño de circuitos asistenciales 29](#_Toc87012198)

[Nuevas competencias asistenciales 30](#_Toc87012199)

[Protocolos específicos 31](#_Toc87012200)

[Mirando al futuro: el aprendizaje fruto de la adaptación a la pandemia 34](#_Toc87012201)

[Respuesta Integrada a las Necesidades Asistenciales 37](#_Toc87012202)

[Actividad Asistencial 37](#_Toc87012203)

[Actividad quirúrgica 38](#_Toc87012204)

[Actividad Global de consultas no presenciales 38](#_Toc87012205)

[Donaciones – Trasplantes 38](#_Toc87012206)

[Técnicas Utilizadas 39](#_Toc87012207)

[Consultas Externas 40](#_Toc87012208)

[Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección 42](#_Toc87012209)

[Casuística (CMBD) 43](#_Toc87012210)

[Continuidad Asistencial 49](#_Toc87012211)

[Cuidados 51](#_Toc87012212)

[Áreas de Soporte y Actividad 54](#_Toc87012213)

[Calidad 60](#_Toc87012214)

[Objetivos institucionales de calidad 60](#_Toc87012215)

[Comisiones Hospitalarias 65](#_Toc87012216)

[Grupos de Mejora 66](#_Toc87012217)

[Certificaciones y acreditaciones 67](#_Toc87012218)

[El Sistema al Servicio de las Personas 71](#_Toc87012219)

[Información y atención a la ciudadanía 71](#_Toc87012220)

[Otras actividades de atención a las personas 73](#_Toc87012221)

[Trabajo Social 73](#_Toc87012222)

[Registro de Voluntades Anticipadas 73](#_Toc87012223)

[Responsabilidad Social Corporativa 74](#_Toc87012224)

[Los Profesionales del Hospital 77](#_Toc87012225)

[Recursos Humanos 77](#_Toc87012226)

[Seguridad y Salud Laboral 81](#_Toc87012227)

[Gestión del Conocimiento 85](#_Toc87012228)

[Docencia 85](#_Toc87012229)

[Formación Continuada 90](#_Toc87012230)

[Investigación: I+D+i 100](#_Toc87012231)

[Proyectos de investigación 100](#_Toc87012232)

[Grupos Investigadores 102](#_Toc87012233)

[Innovación 105](#_Toc87012234)

[Publicaciones científicas 106](#_Toc87012235)

[Actividades de divulgación científica 120](#_Toc87012236)

[Sostenibilidad y gestión económica 122](#_Toc87012237)

[Gestión económica 122](#_Toc87012238)

[Farmacia 123](#_Toc87012239)

[Otras actividades del Hospital 125](#_Toc87012240)

[El hospital en los Medios de Comunicación 125](#_Toc87012241)



Nuestro centro

Presentación

2020 en Cifras

Misión, Visión y Valores

Área de Influencia

El Hospital

Organigrama

Cartera de Servicios

Recursos Humanos

Recursos Materiales

1

NUESTRO CENTRO

Presentación

En esta memoria se realiza una recopilación del trabajo realizado por los profesionales del Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda durante el año 2020, año marcado definitivamente por la irrupción de la COVID-19 que ha alterado notablemente la actividad asistencial de nuestro centro y la de todos los centros sanitarios a nivel mundial.

El año se inició con la presentación del primer trasplante cardiaco de donante en asistolia controlada, un hito médico y quirúrgico, llevado a cabo por el equipo de trasplante cardiaco del Hospital Puerta de Hierro y coordinación de trasplantes del hospital, oficina regional y ONT. Este hecho pone de manifiesto la altísima capacitación de los equipos de trasplantes de nuestro hospital que han continuado haciendo su trabajo durante todo el año 2020 a pesar de las dificultades inherentes a la pandemia.

A partir del mes de febrero, la atención y gestión de los pacientes afectados por la COVID-19, así como la atención al resto de pacientes con patologías graves y urgentes, pasó a ser la prioridad para todos los profesionales de Puerta de Hierro.

Se constituyó el Comité DirCovid, integrado por la dirección del centro y profesionales de todas las áreas asistenciales y no asistenciales implicados en la atención a los pacientes Covid. En el seno de este comité se fueron tomando decisiones estratégicas que facilitaron la adaptación de nuestro centro a la realidad de esos duros meses de principios del año 2020: reorganización de la Urgencia, aumento de las camas de hospitalización, aumento de las camas de UCI, reorganización del área quirúrgica, Farmacia, Suministros, etc.

En esta presentación de la memoria de actividad del Hospital Puerta de Hierro 2020 queremos tener un recuerdo muy especial para todas las víctimas y sus familias afectadas por la COVID-19.

Quiero agradecer a todos y cada uno de los que integran este gran hospital, que han dado lo mejor de sí mismos para sacar adelante la que ha sido la situación más compleja con la que nos ha tocado enfrentarnos en nuestra vida profesional. Gracias a ellos hemos conseguido dar una asistencia de calidad a todos los pacientes que nos lo han requerido.

Gracias.

Dr. Julio García Pondal

Director Gerente

2020 en Cifras

Actividad Asistencial Y quirúrgica

|  |  |
| --- | --- |
| Altas totales | 24.485 |
| Estancia Media | 7,28 |
| Peso Medio | 0,9486 |
| Ingresos totales | 24.454 |
| Ingresos Urgentes | 21.563 |
| Urgencias Totales | 136.400 |
| % Urgencias ingresadas | 13,00% |
| Sesiones Hospital de Día | 61.363 |
| Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización | 5.197 |
| Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización | 2.177 |
| Nº partos | 2.590 |
| % Cesáreas | 17,88 |

Actividad Global de consultas no presenciales

|  |  |
| --- | --- |
| eConsultas | 9.150 |

Consultas Externas

|  |  |
| --- | --- |
| Primeras consultas | 159.789 |
| Consultas Sucesivas | 364.347 |
| Indice sucesivas/primeras | 2,28 |
| TOTAL | 524.136 |

Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección

|  |  |
| --- | --- |
| Número citas entrantes | 8.897 |
| Número citas salientes | 9.160 |

Casuística CMBD

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Episodios | Estancia Media | Peso Medio |
| GRDs Médicos | 16.459 | 7,12 | 0,6339 |
| GRDs Quirúrgicos | 8.026 | 7,62 | 1,5941 |

Recursos Humanos

|  |  |
| --- | --- |
| Equipo Directivo | 12 |
| Área Médica- Facultativos | 707 |
| Área Enfermería | 2.257 |
| Personal No Sanitario | 49 |
| Docencia | 331 |
| TOTAL | 3.354 |

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

|  |  |
| --- | --- |
| Formación Pregrado | 180 alumnos |
| Formación de Grado | 564 alumnos |
| Formación de Especialistas | 405 residentes |
| Formación Continuada | 91 actividades totales  756,5 horas de formación  4.108 profesionales participantes |

investigación I+D+I

|  |  |
| --- | --- |
| Nº proyectos investigación | 19 |
| Nº proyectos innovación en curso | 41 |
| Nº publicaciones científicas | 733 |

Misión, Visión y Valores

Misión

Hospital público universitario que presta atención especializada y de excelencia a los ciudadanos, generando conocimiento y desarrollando investigación, todo ello encaminado a resolver los problemas de salud de la población en el marco de la continuidad asistencial.

Visión

Hospital de referencia asistencial, docente e investigadora a nivel estatal e internacional, reconocido por la sociedad y la comunidad científica por prestar una atención de calidad, humanizada, segura, integral y altamente resolutiva, basado en los principios de desarrollo profesional y evidencia científica.

Valores

* Alta capacitación técnica y científica, lo que general prestigio y orgullo de pertenencia tanto de pacientes como profesionales.
* Orientación a los pacientes en todos los procesos asistenciales.
* Atención humanizada, respondiendo a las aspiraciones y necesidades de los pacientes y sus familias.
* Compromisos con los objetivos de la organización a la que pertenece a través del Contrato Programa
* Ética profesional basada en la integración de la ética asistencial en todos los procesos.
* Compromiso con la información, trasparencia y equidad.
* Búsqueda de sinergias con otras organizaciones estableciendo alianzas estratégicas en materia de prevención, asistencia e investigación
* Capacidad de iniciativa e innovación en los procesos de atención y gestión.
* Orgullo de pertenencia.

Área de Influencia

El entorno

El Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda ubicado en este municipio de la Comunidad de Madrid, inició sus actividades a finales del año 2008 con motivo del traslado desde la antigua sede de este Hospital ubicada en la zona de Puerta de Hierro de Madrid.

Dentro de la zonificación estadística NUTS4 del Instituto de Estadística de la Comunidad de Madrid, la población de referencia del hospital está incluida dentro de la zona denominada “Oeste Metropolitano”.

El hospital presta asistencia sanitaria a diez municipios del oeste metropolitano de la Comunidad de Madrid con una población de 398.937 habitantes, aunque al ser el Hospital de referencia en la zona noroeste, en algunas especialidades, la población asignada llega a 516.707 habitantes.



Población de referencia

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **GRUPOS DE EDAD (AÑOS)** | | | | | |
| **NOMBRE CENTRO** | **LOCALIDAD** | **0-2** | **3-15** | **16-64** | **65-79** | **>=80** | **TOTAL** |
| C.S. CERRO del AIRE | MAJADAHONDA | 1.048 | 6.774 | 30.914 | 6.653 | 1.917 | 47.306 |
| C.S. CONDES de BARCELONA | BOADILLA DEL MONTE | 1.272 | 10.690 | 34.441 | 4.373 | 1.542 | 52.318 |
| C.S. LAS ROZAS | LAS ROZAS | 1.352 | 7.642 | 31.290 | 5.136 | 1.868 | 47.288 |
| C.S. MONTERROZAS | LAS ROZAS | 927 | 9.115 | 31.955 | 4.265 | 1.545 | 47.807 |
| C.S. POZUELO-ESTACIÓN | POZUELO DE ALARCÓN | 833 | 5.752 | 23.339 | 4.614 | 1.653 | 36.191 |
| C.S. SAN JUAN de la CRUZ | POZUELO DE ALARCÓN | 468 | 3.971 | 20.143 | 4.073 | 1.858 | 30.513 |
| C.S. SOMOSAGUAS | POZUELO DE ALARCÓN | 424 | 3.552 | 14.193 | 2.271 | 578 | 21.018 |
| C.S. TORRELODONES | TORRELODONES | 663 | 5.493 | 22.499 | 3.164 | 1.437 | 33.256 |
| C.S. VALLE DE LA OLIVA | MAHADAHONDA | 831 | 6.437 | 19.658 | 2.313 | 819 | 30.058 |
| C.S. VILLANUEVA de la CAÑADA | VILLANUEVA DE LA CAÑADA | 1.196 | 9.764 | 36.277 | 4.036 | 1.909 | 53.182 |
|  | TOTAL | 9.014 | 69.190 | 264.709 | 40.898 | 15.126 | 398.937 |

Fuente: SIP-CIBELES.

Pirámide de Población

Fuente: SIP-CIBELES.

El Hospital

Descripción del centro:

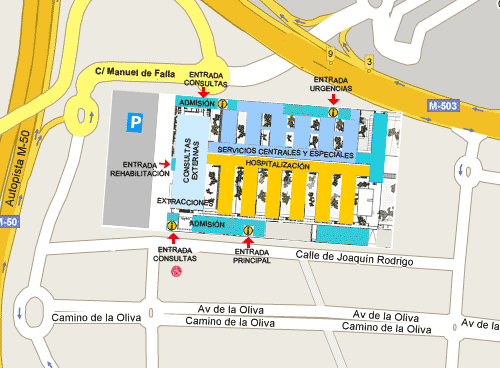
El Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda está ubicado en el municipio de Majadahonda, entre las calles Manuel de Falla nº 1 y Joaquín Rodrigo (entrada principal), cerca de la carretera de La Coruña (A-6) y las carreteras de circunvalación de Madrid (M-40 y M-50).

c/ Joaquín Rodrigo, 2

28222 Majadahonda. Madrid

Tel. 91 191 60 00

El hospital tiene una superficie de 165.000 m² y consta de cuatro plantas en superficie y una bajo superficie. Su diseño constructivo es modular y tiene una disposición horizontal, moderna y funcional, rodeada de zonas verdes y viales para usuarios. Los diferentes módulos se comunican con un pasillo central, donde están ubicadas las unidades administrativas de los servicios.



El edificio cuenta con las áreas diferenciadas de Hospitalización, Consultas, Servicios Generales, Bloque Quirúrgico y Urgencias, Investigación, Docencia y Administración. Cuenta también con un salón de actos con capacidad para más de 300 personas, biblioteca, aparcamiento subterráneo de 3.000 plazas y otro de superficie de 450 plazas, además de un helipuerto.

Todas las unidades de hospitalización tienen 25 habitaciones individuales con baño, aunque están dotadas con los elementos necesarios para la hospitalización de dos pacientes, por si fuera necesaria su utilización.

Ubicación del Hospital



Accesos

Acceso a los edificios del hospital:

* Acceso principal: calle Joaquín Rodrigo (área sur del edificio).
* Urgencias: calle Manuel de Falla (área norte del edificio).
* Consultas: accesos por el área norte y el área sur del edificio de consultas.
* Admisión y hospitalización: accesos por área norte (edificio de consultas) y área sur (por edificio de consultas).
* Medios de transporte público

El hospital está conectado con los principales núcleos de población mediante la prolongación de las líneas existentes y la creación de otras nuevas:

Pozuelo de Alarcón: línea circular

* 650A – Hospital-Majadahonda-Pozuelo-Hospital
* 650B – Hospital-Pozuelo-Majadahonda-Hospital

Collado Villalba:

* 685 – Majadahonda (Hospital)-Las Rozas-Guadarrama-Navacerrada

Villanueva de la Cañada y Villanueva del Pardillo:

* 626 – Las Rozas-Majadahonda-Villanueva de la Cañada

Las Rozas:

* 685 – Majadahonda (Hospital)-Las Rozas-Guadarrama-Navacerrada
* 626 – Las Rozas-Majadahonda-Villanueva de la Cañada

San Lorenzo del Escorial:

* 667 – Majadahonda (Hospital)-San Lorenzo del Escorial (por Galapagar)

Boadilla del Monte:

* 567 – Villaviciosa de Odón-Majadahonda

Las Matas:

* 620 – Las Matas – Hospital Puerta de Hierro

Colmenarejo:

* 633 – Majadahonda (hospital) – Colmenarejo

Brunete:

* 580 – Majadahonda (hospital) – Brunete

Líneas interurbanas con terminal en Moncloa:

* 653 – Madrid (Moncloa)-Majadahonda (Hospital) por FFCC
* 655 – Madrid (Moncloa)-Majadahonda (Hospital)

Los municipios con servicio ferroviario tienen la posibilidad de realizar un trasbordo en la Estación de Majadahonda al servicio urbano:

* 1 – Circular (Hospital-Estación FFCC)
* 2 – Circular (Hospital-Estación FFCC).

Centros de Salud Mental

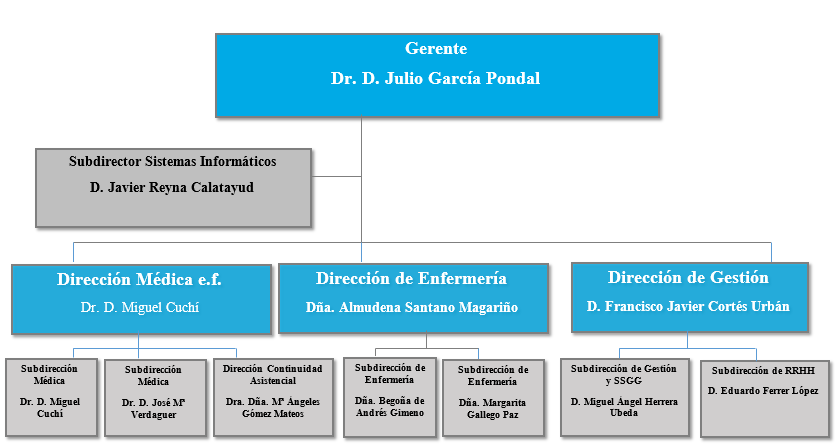
El Hospital U. Puerta de Hierro Majadahonda cuenta con un centro de Salud Mental.

Centro de Salud Mental Majadahonda.

Ubicado en el CS Cerro del Aire de Majadahonda

Avenida de España, 7. 28220. Majadahonda

Organigrama



Cartera de Servicios

Servicios Médicos

Alergología

Aparato digestivo

Cardiología

Endocrinología

Geriatría

Medicina Interna

Nefrología

Neumología

Neurología

Oncología Médica

Oncología Radioterapia

Pediatría

Psiquiatría

Reumatología

Servicios Quirúrgicos

Angiología y Cirugía Vascular

Cirugía Cardiovascular

Cirugía General y de Aparato Digestivo

Cirugía Oral y Maxilofacial

Cirugía Pediátrica

Cirugía Plástica

Cirugía Torácica

Dermatología

Neurocirugía

Obstetricia y Ginecología

Oftalmología

Otorrinolaringología

Traumatología y Cirugía Ortopédica

Urología

Servicios Centrales

Admisión y Documentación Clínica

Análisis Clínicos

Anatomía Patológica

Anestesiología y Reanimación

Banco de sangre

Bioquímica

Farmacología Clínica

Farmacia Hospitalaria

Hematología y Hemoterapia

Inmunología

Medicina Intensiva

Medicina Nuclear

Medicina Preventiva

Medicina del Trabajo

Microbiología y Parasitología

Neurofisiología Clínica

Paliativos

Psicología Clínica

Radiodiagnóstico

Radiofísica Hospitalaria

Rehabilitación

Urgencias

Áreas de Enfermería

Área de Hospitalización- Unidades de Enfermería

Área de Cuidados Críticos y Bloque Quirúrgico

Área de Urgencias, Materno Infantil y Salud Mental

Áreas de Servicios Centrales

Unidad de Herida Crónica Compleja

Unidad de Gestión de Casos

Unidad de Extracciones

Hospitales de Día

Unidad de Fisioterapia y logopedia

Unidad de Gestión de Pacientes y Medicina Preventiva

Unidad de Formación Continuada

Unidad de Calidad y Seguridad Clínica de Enfermería

Unidad de Investigación en Cuidados de Enfermería

Unidad de Recursos Materiales

Área de Gestión de Personas

Otras Áreas de Alta Especialización

Neurología- Unidad de Ictus

Cardiología- Atención al código Infarto

Cardiología-Unidad de Cardiopatías familiares

Alianzas Estratégicas

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| HOSPITALES PARTICIPANTES | OBJETO DE LA ALIANZA | FECHA\* |
| H.U.P.H.M. y H. El Escorial | Atención URPA y Cuidados Críticos | 30/10/2020 |
| H.U.P.H.M. Y H.U. Gregorio Marañón | Atención a pacientes que precisan un trasplante pulmonar adulto | 11/02/2020 |
| H.U.P.H.M. y H.U. La Paz | Acuerdo de colaboración para la realización de trasplantes de pulmón en pacientes adultos | 12/02/2020 |

\*Se incluyen las alianzas formalizadas en 2020

Unidades de Referencia del Sistema Nacional de Salud

| CSUR | SERVICIOS IMPLICADOS | Fecha de designación | Nº episodios 2020 |
| --- | --- | --- | --- |
| Trasplante Pulmonar adulto e infantil | Neumología, Cirugía Torácica, Anestesia y Reanimación y Rehabilitación | 2009 | 281 |
| Trasplante Cardio-Pulmonar | Cardiología, Cirugía Cardiaca, Neumología, Cirugía Torácica, Anestesia y Reanimación y Rehabilitación | 2009 | 38 |
| Cardiopatías Familiares | Cardiología | 2013 | 168 |
| Esclerosis Múltiple | Neurología | 2013 | 3 |
| Micosis Fungoide y enfermedades afines | Oncología Radioterápica y Radiofísica | 2017 | 5 |

Fuente: Sistema de Información del Fondo de Cohesión (SIFCO)

Recursos Humanos

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| CATEGORÍA PROFESIONAL | 2019 | 2020 |
| Director Gerente | 1 | 1 |
| Director Médico | 1 | 1 |
| Director de Continuidad Asistencial | 1 | 1 |
| Subdirector Médico | 2 | 2 |
| Director de Gestión | 1 | 1 |
| Subdirector de Gestión | 3 | 3 |
| Director de Enfermería | 1 | 1 |
| Subdirector de Enfermería | 2 | 2 |
| ÁREA MÉDICA | | |
| Facultativos | 637 | 707 |
| ÁREA ENFERMERÍA | | |
| Enfermeras/os | 947 | 1214 |
| Matronas | 33 | 35 |
| Fisioterapeutas/logopedas | 32 | 36 |
| Terapeutas ocupacionales | 4 | 4 |
| Óptico Optometrista | 1 | 1 |
| Técnicos superiores especialistas | 235 | 250 |
| Técnicos en Farmacia |  | 8 |
| Técnico en Cuidados Auxiliares Enfermería | 586 | 709 |
| PERSONAL NO SANITARIO | | |
| Grupo Técnico Función Administrativa | 19 | 18 |
| Grupo Gestión Función Administrativa | 22 | 26 |
| Grupo Administrativo y resto de la categoría C | 3 | 3 |
| Auxiliares Administrativos y resto de la categoría D |  | 2 |
| DOCENCIA | | |
| Residentes Medicina (MIR) | 306 | 300 |
| Residentes Otras Titulaciones (FIR, BIR, QIR, PIR, …) |  | 22 |
| Residentes Enfermería (EIR) | 6 | 9 |
| TOTAL | 2.842 | 3.354 |

A 31 de diciembre de 2020

Recursos Materiales

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| CAMAS | 2019 | 2020 |
| Camas Instaladas1 | 613 | 613 |
| Camas funcionantes2 | 532 | 551 |
| **QUIRÓFANOS** |  |  |
| Quirófanos Instalados | 21 | 21 |
| **OTRAS INSTALACIONES** |  |  |
| Paritorios | 12 | 12 |
| Consultas en el hospital | 151 | 151 |
| **PUESTOS HOSPITAL DE DÍA** |  |  |
| Psiquiátrico | 25 | 25 |
| Otros Médicos | 62 | 62 |
| Quirúrgico | 42 | 42 |
| **HEMODIÁLISIS** |  |  |
| Número de puestos | 22 | 22 |
| **DIAGNÓSTICO POR IMAGEN** |  |  |
| Mamógrafos | 3 | 3 |
| TC | 3 | 3 |
| RM | 3 | 3 |
| Ecógrafos. Servicio Radiodiagnóstico | 10 | 10 |
| Ecógrafos. Servicio Cardiología | 4 | 4 |
| Ecógrafos. Otros Servicios | 32 | 32 |
| Sala convencional de Rayos X | 9 | 9 |
| Telemando | 2 | 2 |

(1) **Camas instaladas:** Número de camas hospitalarias que constituyen la **dotación** **fija** del centro, aunque no estén en servicio. No se contabilizarán en esta cifra:

Camas habilitadas o supletorias: Las que se utilizan además de las que están en funcionamiento (en espacios no asistenciales, consultas, salas de exploración o habitaciones de hospitalización) y que no estén contempladas en la dotación fija del centro.

Camas convertidas en áreas de apoyo u otros servicios (salas de exploración, consultas, etc.).

(2) **Camas funcionantes:** Promedio de camas hospitalarias realmente en servicio, hayan estado o no ocupadas durante el periodo. No se contabilizan entre ellas las camas habilitadas o supletorias, independientemente de que sí se impute al área correspondiente la actividad que se genera en dichas camas.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ALTA TECNOLOGÍA | 2019 | 2020 |
| Tomografía por emisión de positrones | 1 | 1 |
| Acelerador lineal | 4 | 4 |
| Planificador | 4 | 4 |
| Simulador | 2 | 2 |
| Gammacámara | 4 | 4 |
| Litotriptor | 1 | 1 |
| Angiógrafo digital | 3 | 3 |
| Sala de hemodinámica | 2 | 2 |
| Radiología Intervencionista | 2 | 2 |

Fuente: SIAE

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| OTROS EQUIPOS | 2019 | 2020 |
| Arco Multifuncional Rx | 4 | 4 |
| Equipo Radio quirúrgico | 8 | 8 |
| Braquiterapia | 1 | 1 |
| Equipos Ergometría | 2 | 2 |
| Holter Electrocardiograma | 7 | 7 |
| Holter Tensión | 6 | 6 |
| Salas Endoscopias | 8 | 8 |
| Gastroscopio / Esofagoscopios | 22 | 22 |
| Colonoscopios / Rectoscopios | 15 | 15 |
| Polisomnógrafos | 1 | 1 |
| Electroencefalógrafos | 2 | 2 |
| Vídeo EEG | 3 | 3 |
| Electromiógrafos | 4 | 4 |
| Equipos Potenciales Evocados | 1 | 1 |
| Mesas Prona | 1 | 1 |
| Densitómetros | 1 | 1 |
| Ortopantomógrafos | 1 | 1 |

Fuente: SIAE



La Gestión de la Pandemia de

COVID-19 desde

el hospital

La transformación del centro

Rediseño de circuitos asistenciales

Nuevas competencias asistenciales

Protocolos específicos

Mirando al futuro: el aprendizaje fruto de la adaptación a la pandemia

2

La Gestión de la Pandemia de COVID-19 desde el hospital

La transformación del centro

El día 11 de marzo, la OMS declaró la pandemia mundial (OMS, 2020) y el 14 de marzo España declara el estado de alarma (Gobierno de España, 2020).

En el ámbito sanitario tuvieron que ponerse en marcha medidas encaminadas a disponer de capacidad suficiente para la atención y asegurar la equidad y la atención universal como derechos fundamentales de nuestro sistema de salud. El Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda (HUPHM), se enfrentó a una nueva situación y a un reto organizativo para los profesionales sanitarios y no sanitarios del mismo. La presión asistencial y el desconocimiento del alcance de la crisis obligaron a dar respuesta y adaptar de forma dinámica el hospital al nuevo escenario en función de las necesidades reales y proyectadas.

Paralelamente se evaluó de manera continua si las decisiones y actuaciones puestas en marcha eran las idóneas y tener la capacidad de modificarlas en función de su efectividad.

Los Objetivos del Hospital fueron:

* Detener la cadena de transmisión para evitar infecciones nosocomiales.
* Proteger y cuidar a los pacientes COVID y No COVID.
* Velar por los familiares y cuidadores.
* Proteger e informar a los profesionales.
* Reservar la atención hospitalaria para los casos que se beneficien de ella.
* Incorporar la actividad asistencial de forma segura y progresiva.

El 17 de febrero del 2020 se creó un grupo de trabajo, denominado “Grupo Director COVID”, cuya función fue el manejo de la situación de crisis sanitaria que se estaba viviendo por la COVID-19. Este grupo se reunió a diario y cuantas veces era necesario para analizar la situación y actuar en consecuencia, tomando decisiones conjuntas adaptadas a la evolución y a las directrices nacionales e internacionales.

Las funciones fueron entre otras:

* Realización de un plan de incremento de la capacidad asistencial del hospital.
* Realización y actualización constante de documentos.
* Identificar los posibles niveles de riesgo de exposición, exigencia asistencial y la evolución epidemiológica, planificando las medidas necesarias en función de estos y adaptándose a las normas indicadas por la autoridad sanitaria competente
* Análisis de problemas identificados y adecuación de los circuitos y flujos.
* Ajuste continuo de recursos.
* Asegurar el cumplimiento de las normas emitidas por las instituciones sanitarias de rango superior, así como adaptar dichas normas al hospital

Sus integrantes eran:

* Dirección Gerencia.
* Dirección de Gestión.
* Dirección Médica.
* Dirección de Enfermería.
* Subdirección de sistemas de información
* Sociedad Concesionaria.
* Recursos Materiales.
* Unidad de Comunicación.

Servicios:

* Admisión.
* Atención al paciente.
* Anestesia.
* Cuidados Intensivos.
* Farmacia.
* Ginecología.
* Medicina Interna (Enfermedades infecciosas).
* Medicina Preventiva.
* Nefrología.
* Neumología.
* Pediatría.
* Prevención de Riesgos Laborales.
* Unidad de Calidad.
* Urgencias.
* Microbiología.
* Radiodiagnóstico.
* Geriatría.

Para mayor operatividad y participación, a partir de este grupo se generaron otros para el desarrollo específico de la organización. Son los siguientes:

* Circuitos.
* Salud Laboral y Equipo de Protección Individual (EPI).
* Reorganización asistencial.
* Manejo clínico y farmacia.
* Cuidados de enfermería.
* Formación continuada para profesionales.
* Cuidados Críticos
* Comunicación.
* Duelo.
* Informadores.
* Serología Trabajadores.
* Grupo de Actuación en Formación sanitaria

Se intentó aprovechar los elementos facilitadores del centro partiendo de la experiencia previa con MERS-CoV, estableciendo medidas encaminadas a la prevención y control de la enfermedad. Para ello, desde el inicio, se agrupó a los pacientes con criterios epidemiológicos separando a los pacientes COVID de los No COVID. Se aprovechó la estructura modular del hospital para hacer un despliegue en vertical y se tuvo en cuenta la disposición de habitaciones individuales con capacidad de ser duplicadas.

Desde el hospital, se diseñó y puso en marcha un plan de actuación para los centros socio sanitarios de la zona (80 centros). Se organizaron grupos asistenciales que acudían a dichos centros para asistir a los pacientes institucionalizados.

Se diseñó un plan de comunicación interna para que la información pueda llegar a todos los profesionales en tiempo y forma utilizando los canales habituales (*Puerta de hierro Informa, ESPACIO COVID-Intranet, App de formación continuada, Boletín COVID*). Se establecieron reuniones continuadas con el Comité de Seguridad y Salud del centro.

Las fases en las que el hospital fue evolucionando y adaptándose a la situación epidemiológica fueron: abordaje de primeros casos, crecimiento, expansión, estabilización y repliegue.

Rediseño de circuitos asistenciales

El proceso de atención urgente de adultos y pediátricos se rediseñó para adaptarlo a la situación cambiante. Se realizó una reprogramación y disminución progresiva de la actividad quirúrgica, manteniendo la cirugía urgente oncológica y la emergente. De este modo se dispuso de un mayor número de camas para uso de pacientes COVID en caso de necesitarse (hasta 275 camas). Igualmente, se abordó la atención a pacientes ambulantes en Consultas Externas, pasando a realizar tele consulta en la medida de lo posible minimizando de esta forma la afluencia en el hospital. Se modificó progresivamente la realización de pruebas diagnósticas y terapéuticas excepto las que se derivan de procesos urgentes.

Inicialmente las unidades de hospitalización se establecieron con 25 camas planteando la opción de duplicar camas hasta 48 camas por unidad planta en caso de superar los 125 pacientes COVID, llegando a poder ubicar hasta 500 pacientes. De forma paralela, se amplió la dotación de ordenadores y de tecnología necesaria para mantener el mejor nivel de cuidados asistencial. Esta ventaja estructural permite que inicialmente se ocuparan camas y unidades de enfermería con habitaciones individuales para mantener el aislamiento necesario de los pacientes con COVID o sintomatología subsidiaria de COVID. A medida que se incrementaban los ingresos, comenzó a duplicarse la ocupación de las habitaciones permitiendo optimizar recursos, formación del personal, mejorar la organización de las unidades, optimizar los equipos de protección, etc. Igualmente se procedió a duplicar, por si fuera preciso, en un 30% las camas de actividad convencional (ya que hay patologías que no sería posible duplicar como trasplantes, inmunodeprimidos, etc.) llegando a un máximo de 374 pacientes.

Las UCIs también se transformaron destinando dos unidades a la atención de pacientes COVID-19 y trasladando a los pacientes subsidiarios de cuidados intensivos No COVID a otras zonas limpias que se habilitaron como unidades de cuidados críticos. Se incorporó la unidad de cuidados respiratorios intermedios como atención intermedia entre planta y UCI y viceversa que permitió optimizar camas de UCI.

Se incorporó un circuito específico para COVID para la atención a mujeres embarazadas en área obstétrica y alta precoz de pacientes con seguimiento ambulatorio. Igualmente se estableció un circuito específico en el área de hemodiálisis y en colaboración con clínica concertada

Se establecieron circuitos específicos para la custodia y reparto de material específico y gestión de donaciones de material.

Dado el impacto de la pandemia y el progresivo aumento de casos positivos en el hospital, se construyó una nueva área, denominado hospital anexo en la zona destinada al antiguo archivo, ubicado en la planta cero, pudiendo disponer de otras 96 camas de las cuales 16 se destinaron a cuidados respiratorios intermedios (UCRI) y 12 a cuidados críticos.

En total el hospital dispuso de 869 camas de hospitalización y de 93 de críticos para pacientes COVID y No COVID.

El servicio de Farmacia agilizó todos los procesos de dispensación y preparación del proceso del medicamente y estableció circuitos para la atención en residencias o la dispensación de fármacos en el domicilio del paciente evitando su desplazamiento

El respeto y la consideración forman parte de los valores de nuestra organización en la atención que presta día a día, el reto durante la pandemia por SARS-CoV-2 fue mantener el nivel de atención humanizada y no disminuir nuestra calidad y la calidez de atención y que se plasmó en todos los procesos, planes de contingencia y circuitos desplegados dirigidos a nuestros pacientes y sus familiares, pero también a los profesionales incorporando aspectos como las recomendaciones a trabajadores con hijos, embarazadas, manejo del estrés, gestión emocional o la disponibilidad de hoteles para profesionales desplazados de otra comunidad.

Nuevas competencias asistenciales

Se reubicó a los profesionales del hospital atendiendo a las necesidades asistenciales. El personal de las zonas donde se produjo cese o disminución de actividad, se ubicó en unidades COVID, Servicios Centrales, Comunicación, Servicio de Prevención de Riesgos Laborales (SPRL), Atención al Paciente o donde en ese momento fuera preciso para reforzar tareas, tratando en todo momento de asegurar una distribución de equipos de profesiones homogéneos y que compartieran conocimiento.

Se estableció un plan de formación ágil de los profesionales del centro con todos los aspectos que incluía píldoras formativas, sesiones clínicas virtuales, sesiones presenciales y recursos disponibles en el ESPACIO COVID de la Intranet

Protocolos específicos

| Código | TÍTULO |
| --- | --- |
| COVID-19\_ 0001 | [Antecedentes/ Marco Despliegue para nuestro Hospital](file:///Z:\Gerencia\Unidad%20de%20Calidad\CRISTINA\CORONAVIRUS-19\DOCUMENTACIÓN%20HUPHM\COVID_19_0001_ANTECEDENTES-MARCO%20DESPLIEGUE) |
| COVID-19\_ 0020 | [Información para pacientes en estudio por sospecha de infección por coronavirus de alta en el domicilio pendiente de resultados de pruebas](file://C:\Users\cruiz\AppData\Local\Packages\microsoft.windowscommunicationsapps_8wekyb3d8bbwe\HPTHDE~1\Gerencia\UNIDAD~2\CRISTINA\CORONA~1\DOCUME~3\COVID-19_%200020_Información%20para%20pacientes%20en%20estudio%20por%20sospecha%20de%20infección%20por%20coronavirus%20de%20alta%20en%20el%20domicilio%20pendiente%20de%20resultados.pdf) |
| COVID-19\_ 0021 | [Información para pacientes con infección por Coronavirus de alta a su domicilio](C:\\Users\\cruiz\\AppData\\Local\\Packages\\microsoft.windowscommunicationsapps_8wekyb3d8bbwe\\LocalState\\Files\\S0\\CRISTINA\\CORONAVIRUS-19\\DOCUMENTACIÓN HUPHM\\COVID-19_ 0021_Información para pacientes con infección por coronavirus de alta a su domicilio_20201116.pdf) |
| COVID-19\_ 0022 | [Listado de Verificación: Colocación del EPI ante el caso en investigación o confirmado por Coronavirus](file:///Z:\Gerencia\Unidad%20de%20Calidad\CRISTINA\CORONAVIRUS-19\DOCUMENTACIÓN%20HUPHM\COVID-19_%200022_%20CheckList_Listado%20de%20verificación%20_Colocacion_y_Retirada_EPI_20200318.pdf) |
| COVID-19\_ 0026 | [Información para pacientes con síntomas leves de infección respiratoria](file:///Z:\Gerencia\Unidad%20de%20Calidad\CRISTINA\CORONAVIRUS-19\DOCUMENTACIÓN%20HUPHM\COVID-19_%200026_Información%20para%20pacientes%20con%20síntomas%20leves%20de%20infección%20respiratoria.pdf) |
| COVID-19\_ 0027 | [Cartel\_ Coronavirus: Equipo de protección Individual (EPI). Colocación y Retirada](file:///Z:\Gerencia\Unidad%20de%20Calidad\CRISTINA\CORONAVIRUS-19\DOCUMENTACIÓN%20HUPHM\COVID-19_%200027_Cartel_Colocacion_y_Retirada_EPI.pdf) |
| COVID-19\_ 0038 | [Plan de Contingencia COVID19](file:///C:\Users\cruiz\AppData\Local\Packages\microsoft.windowscommunicationsapps_8wekyb3d8bbwe\LocalState\Files\S0\CRISTINA\CORONAVIRUS-19\DOCUMENTACIÓN%20HUPHM\COVID-19_%200038_Plan%20de%20Contingencia%20Hospitales%20COVID-19_20200930.pdf) |
| COVID-19\_ 0039 | [Racionalización e instrucciones de uso de EPI](file:///C:\Users\cruiz\AppData\Local\Packages\microsoft.windowscommunicationsapps_8wekyb3d8bbwe\LocalState\Files\S0\CRISTINA\CORONAVIRUS-19\DOCUMENTACIÓN%20HUPHM\COVID-19_%200039_%20Racionalización%20e%20instrucciones%20en%20el%20uso%20de%20EPI_20201120.pdf) |
| [COVID-19\_ 0041](http://puertadehierro.salud.madrid.org/opencms/export/sites/default/portalcam/majadahonda/glob/cvir/infpac/Documentos/04_Rec_Aislam_Contactos_Asintomaticos_25062020.pdf) | [Información para personas asintomáticas que han tenido contacto con pacientes con infección por Coronavirus](file://C:\Users\cruiz\AppData\Local\Packages\microsoft.windowscommunicationsapps_8wekyb3d8bbwe\LocalState\Files\S0\CRISTINA\CORONAVIRUS-19\DOCUMENTACIÓN%20HUPHM\Covid-19_%200041_Información%20para%20personas%20asintomáticas%20que%20han%20tenido%20contacto%20con%20pcientes%20COVID-19_20201006.pdf) |
| COVID-19\_ 0042 | [Protocolo de manejo clínico de los pacientes con COVID-19](file:///C:\Users\cruiz\AppData\Local\Packages\microsoft.windowscommunicationsapps_8wekyb3d8bbwe\LocalState\Files\S0\CRISTINA\CORONAVIRUS-19\DOCUMENTACIÓN%20HUPHM\COVID-19_%200042_Protocolo%20de%20Manejo%20Clínico%20de%20los%20pacientes%20con%20COVID-19_20201113.docx) |
| COVID-19\_ 0043 | [Recomendaciones para personal laboral asintomático con contacto con caso confirmado por COVID 19 en trabajador o paciente](file:///Z:\Gerencia\Unidad%20de%20Calidad\CRISTINA\CORONAVIRUS-19\DOCUMENTACIÓN%20HUPHM\COVID-19_%200043_%20Recomendacion%20para%20personal%20laboral%20asintomático%20con%20con%20caso%20confirmado%20COVID.pdf) |
| COVID-19\_ 0044 | [Información para personal laboral con síntomas de infección respiratoria](file:///Z:\Gerencia\Unidad%20de%20Calidad\CRISTINA\CORONAVIRUS-19\DOCUMENTACIÓN%20HUPHM\COVID-19_%200044_%20Información%20para%20personal%20laboral%20con%20sintomas%20de%20infección%20respiratoria.pdf) |
| COVID-19\_ 0046 | [Procedimiento para grupo de extracción de muestras nasofaringeas COVID-19](http://puertadehierro.salud.madrid.org/opencms/export/sites/default/portalcam/majadahonda/glob/cvir/propro/Documentos/03_Extraccion_muestra_nasofaringea_30032020.pdf) |
| COVID-19\_ 0047 | [Procedimiento actuación Coronavirus (SARS, CoV-2)](file:///Z:\Gerencia\Unidad%20de%20Calidad\CRISTINA\CORONAVIRUS-19\DOCUMENTACIÓN%20HUPHM\COVID-19_%200047_Procedimiento%20de%20actuación_COVID19_%2020200313.pdf) |
| COVID-19\_ 0048 | [Instrucciones para unidades con caso confirmado por COVID 19 en trabajador o paciente.](http://puertadehierro.salud.madrid.org/opencms/export/sites/default/portalcam/majadahonda/glob/cvir/manpro/Documentos/01_Instrucciones_trabajadores_con_sospecha_de_infeccion_COVID_12062020.pdf) |
| COVID-19\_ 0049 | [Información para profesionales sanitarios](file:///Z:\Gerencia\Unidad%20de%20Calidad\CRISTINA\CORONAVIRUS-19\DOCUMENTACIÓN%20HUPHM\COVID-19_%200049_Información%20para%20profesionales%20sanitarios.pdf) |
| COVID-19\_ 0052 | [Cartel Equipo de protección individual (EPI) en Unidades de Críticos](http://puertadehierro.salud.madrid.org/opencms/export/sites/default/portalcam/majadahonda/glob/cvir/EPI/Documentos/03_UCI_Poster_Colocacion_y_Retirada_EPI_xPosterx17032020.pdf) |
| COVID-19\_ 0058 | [Procedimiento para recogida de enseres de pacientes e información clínica periodo COVID-19](http://puertadehierro.salud.madrid.org/opencms/export/sites/default/portalcam/majadahonda/glob/cvir/propro/Documentos/04_Recogida_enseres_04042020.pdf) |
| COVID-19\_ 0062 | [Cartel Manejo del estrés para profesionales sanitarios: Higiene Psicológica ante Covid-19](http://puertadehierro.salud.madrid.org/opencms/export/sites/default/portalcam/majadahonda/glob/cvir/manpro/Documentos/02_Manejo_estres_en_trabajadores.pdf) |
| COVID-19\_ 0063 | [Recursos sobre el COVID-19 para profesionales y trabajadores del ámbito sanitario](file:///Z:\Gerencia\Unidad%20de%20Calidad\CRISTINA\CORONAVIRUS-19\DOCUMENTACIÓN%20HUPHM\COVID-19_%200063_%20Recursos%20sobre%20COVID-19%20para%20profesionales%20y%20trabajadores%20en%20el%20ámbito%20sanitario.pdf) |
| COVID-19\_ 0066 | [Procedimiento Atención al Profesional con Infección COVID](file:///Z:\Gerencia\Unidad%20de%20Calidad\CRISTINA\CORONAVIRUS-19\DOCUMENTACIÓN%20HUPHM\COVID-19_%200066_Procedimiento%20Atención%20al%20Profesional%20con%20Infección%20COVID.pdf) |
| COVID-19\_ 0067 | [Cartel Personal Sanitario con Hijos/Hijas. Recomendaciones para su vida emocional](http://puertadehierro.salud.madrid.org/opencms/export/sites/default/portalcam/majadahonda/glob/cvir/manpro/Documentos/03_Recomendaciones_trabajadores_con_hijos.pdf) |
| COVID-19\_ 0069 | [Apoyo en salud mental COVID-19](http://puertadehierro.salud.madrid.org/opencms/export/sites/default/portalcam/majadahonda/glob/cvir/recs/Documentos/Apoyo_en_Salud_Mental.pdf) |
| COVID-19\_ 0070 | [Aprende de la OE. Recomendaciones de trabajo para las unidades de COVID](file:///Z:\Gerencia\Unidad%20de%20Calidad\CRISTINA\CORONAVIRUS-19\DOCUMENTACIÓN%20HUPHM\COVID-19_%200070_Aprende%20de%20la%200E.%20Recomendaciones%20Unidades%20COVID.DOCX) |
| COVID-19\_ 0076 | [Hoteles para profesionales](file:///Z:\Gerencia\Unidad%20de%20Calidad\CRISTINA\CORONAVIRUS-19\DOCUMENTACIÓN%20HUPHM\COVID-19_%200076_%20Hoteles%20para%20profesionales_.pdf) |
| COVID-19\_ 0077 | [Información para la embarazada sobre COVID-19](file:///C:\Users\cruiz\AppData\Local\Packages\microsoft.windowscommunicationsapps_8wekyb3d8bbwe\LocalState\Files\S0\CRISTINA\CORONAVIRUS-19\DOCUMENTACIÓN%20HUPHM\COVID-19_%200077_Informacion%20para%20la%20embarazada%20sobre%20COVID-19_20201007.pdf) |
| COVID-19\_ 0078 | [Atención al duelo por coronavirus](file:///Z:\Gerencia\Unidad%20de%20Calidad\CRISTINA\CORONAVIRUS-19\DOCUMENTACIÓN%20HUPHM\COVID-19_%200078_%20Atención%20al%20duelo%20por%20coronavirus.pdf) |
| COVID-19\_ 0084 | [Distribución Áreas Asistenciales y circuito COVID- NO COVID](file:///C:\Users\cruiz\AppData\Local\Packages\microsoft.windowscommunicationsapps_8wekyb3d8bbwe\LocalState\Files\S0\CRISTINA\CORONAVIRUS-19\DOCUMENTACIÓN%20HUPHM\COVID-19_%200084_%20Distribución%20Áreas%20Asistenciales%20y%20circuito%20COVID-NO%20COVID_20201201.pdf) |
| COVID-19\_ 0092 | [Protocolo de uso de Tocilizumab en el tratamiento de la Neumonía intersticial por COVID-19 en el HUPHM](http://puertadehierro.salud.madrid.org/opencms/export/sites/default/portalcam/majadahonda/glob/cvir/mancli/Documentos/Protocolo_Tocilizumab_HUPHM_25Marzo2020.pdf) |
| COVID-19\_ 0093 | [Carrefour de Centro Oeste pone a disposición de los trabajadores de Puerta de Hierro un teléfono para agilizar la compra de productos básicos](file:///Z:\Gerencia\Unidad%20de%20Calidad\CRISTINA\CORONAVIRUS-19\DOCUMENTACIÓN%20HUPHM\COVID-19_%200093_Informacion%20Carrefour%20Centro%20Oeste%20y%20ECI%20a%20disposición%20de%20los%20trabajadores.pdf) |
| COVID-19\_ 0094 | [Listado pedidos compra para Sanitarios Carrefour](file:///C:\Users\cruiz\AppData\Local\Packages\microsoft.windowscommunicationsapps_8wekyb3d8bbwe\LocalState\Files\S0\CRISTINA\CORONAVIRUS-19\DOCUMENTACIÓN%20HUPHM\COVID-19_%200094_%20Listado%20de%20pedidos%20sanitarios%20_Carrefour.pdf) |
| COVID-19\_ 0096 | [Protocolo de primer nivel de información telefónica a familiares de pacientes ingresados por COVID](file:///C:\Users\45742412N\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\AppData\Roaming\Microsoft\Excel\DOCUMENTACIÓN%20EPI\25%20marzo.PROTOCOLO%20INFORMACIÓN%20TELEFÓNICA%20A%20FAMILIARES%20DE%20PACIENTES%20INGRESADOS%20COVID.docx) |
| COVID-19\_ 0097 | [Nueva área de hospitalización COVID con capacidad para 98 pacientes](file:///Z:\Gerencia\Unidad%20de%20Calidad\CRISTINA\CORONAVIRUS-19\DOCUMENTACIÓN%20HUPHM\COVID-19_%200097_Crecimiento%20del%20Hospital.docx) |
| COVID-19\_ 0100 | [Listado de Teléfono COVID. Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda](file:///Z:\Gerencia\Unidad%20de%20Calidad\CRISTINA\CORONAVIRUS-19\DOCUMENTACIÓN%20HUPHM\COVID-19_%200100_%20Listado%20de%20teléfono%20COVID.%20HUPUM.docx) |
| COVID-19\_ 0101 | [Protocolo de cuidados de enfermería para pacientes COVID ingresados](http://puertadehierro.salud.madrid.org/opencms/export/sites/default/portalcam/majadahonda/glob/cvir/mancli/Documentos/Protocolo_cuidados_de_enfermeria_06042020.pdf) |
| COVID-19\_ 0104 | [Manejo de información y comunicación con enfermo y familiar. Protocolo](http://puertadehierro.salud.madrid.org/opencms/export/sites/default/portalcam/majadahonda/glob/cvir/falldue/Documentos/1_Comunicacion_malas_noticias_26032020.pdf) |
| COVID-19\_ 0105 | [Recomendaciones a los profesionales en la Comunicación del fallecimiento del paciente.](http://puertadehierro.salud.madrid.org/opencms/export/sites/default/portalcam/majadahonda/glob/cvir/falldue/Documentos/2_Comunicacion_fallecimiento_26032020.pdf) |
| COVID-19\_ 0107 | [Información a familiares de pacientes ingresados](http://puertadehierro.salud.madrid.org/opencms/export/sites/default/portalcam/majadahonda/glob/cvir/infpac/Documentos/02_Informacion_a_familias_de_pacientes_ingresados_29032020.pdf) |
| COVID-19\_ 0108 | [Racionalización y distribución de mascarillas](http://puertadehierro.salud.madrid.org/opencms/export/sites/default/portalcam/majadahonda/glob/cvir/EPI/Documentos/2_Distribucion_de_mascarillas_10042020.pdf) |
| COVID-19\_ 0110 | [Procedimiento para la gestión de los pacientes fallecidos durante el estado de alarma](http://puertadehierro.salud.madrid.org/opencms/export/sites/default/portalcam/majadahonda/glob/cvir/falldue/Documentos/3_Fallecimiento_procedimiento_30032020.pdf) |
| COVID-19\_ 0111 | [Carta de condolencia y apoyo al duelo](http://puertadehierro.salud.madrid.org/opencms/export/sites/default/portalcam/majadahonda/glob/cvir/falldue/Documentos/4_Carta_de_condolencia_y_apoyo_al_duelo_30032020.pdf) |
| COVID-19\_ 0112 | [Hoja identificativa del fallecido](http://puertadehierro.salud.madrid.org/opencms/export/sites/default/portalcam/majadahonda/glob/cvir/falldue/Documentos/5_Hoja_identificativa_fallecido.pdf) |
| COVID-19\_ 0113 | [Procedimiento telecontacto de familiares de pacientes](file:///C:\Users\cruiz\AppData\Local\Packages\microsoft.windowscommunicationsapps_8wekyb3d8bbwe\LocalState\Files\S0\CRISTINA\CORONAVIRUS-19\DOCUMENTACIÓN%20HUPHM\COVID-19_%200113_Procedimiento%20telecontacto%20de%20familiares%20de%20pacientes%20COVID_REVISADO%2005.11.2020_20201027.pdf) |
| COVID-19\_ 0115 | [Recomendaciones de estructura y trabajo para unidades COVID](http://puertadehierro.salud.madrid.org/opencms/export/sites/default/portalcam/majadahonda/glob/cvir/propro/Documentos/02_Estructura_y_organizacion_Unidades_COVID_31032020.pdf) |
| COVID-19\_ 0116 | [Seguimiento alta temprana de pacientes hospitalizados durante el periodo COVID-19](file:///Z:\Gerencia\Unidad%20de%20Calidad\CRISTINA\CORONAVIRUS-19\DOCUMENTACIÓN%20HUPHM\COVID-19_%200116_%20Seguimiento%20alta%20temprana%20de%20pacientes%20hospitalizados%20durante%20el%20periodo%20COVID-19.pdf) |
| COVID-19\_ 0117 | [Cuidados paliativos en pacientes ingresados con COVID-19](http://puertadehierro.salud.madrid.org/opencms/export/sites/default/portalcam/majadahonda/glob/cvir/mancli/Documentos/Cuidados_Paliativos_090420.pdf) |
| COVID-19\_ 0118 | [Consultoría en Bioética del comité de ética para la asistencia sanitaria del Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda](http://puertadehierro.salud.madrid.org/opencms/export/sites/default/portalcam/majadahonda/glob/cvir/mancli/Documentos/Consultoria_Bioetica.pdf) |
| COVID-19\_ 0119 | [App Formación HUPHM](http://puertadehierro.salud.madrid.org/opencms/export/sites/default/portalcam/majadahonda/glob/cvir/recs/Documentos/App_Formacion_HUPHM_31032020.pdf) |
| COVID-19\_ 0120 | [Taller de ejercicio terapéutica para trabajadores](file:///Z:\Gerencia\Unidad%20de%20Calidad\CRISTINA\CORONAVIRUS-19\DOCUMENTACIÓN%20HUPHM\COVID-19_%200120_%20Taller%20de%20ejercicio%20Terapeutico%20para%20trabajadores.pdf) |
| COVID-19\_ 0121 | [Procedimiento para la entrega de enseres a pacientes periodo COVID-19](http://puertadehierro.salud.madrid.org/opencms/export/sites/default/portalcam/majadahonda/glob/cvir/propro/Documentos/04_Recogida_enseres_04042020.pdf) |
| COVID-19\_ 0122 | [Protocolo de actuación para asegurar la adecuada dispensación de los medicamentos para pacientes externos](http://puertadehierro.salud.madrid.org/opencms/export/sites/default/portalcam/majadahonda/glob/cvir/propro/Documentos/06_Farmacia_Dispensacion_pacientes_externos_30032020.pdf) |
| COVID-19\_ 0123 | [Circuito de Transporte Sanitario en el Hospital](file:///Z:\Gerencia\Unidad%20de%20Calidad\CRISTINA\CORONAVIRUS-19\DOCUMENTACIÓN%20HUPHM\COVID-19_%200123_Circuito%20de%20Transporte%20Sanitario_20200429.pdf) |
| COVID-19\_ 0127 | [Nota informativa consideración jueves y viernes santos](file:///Z:\Gerencia\Unidad%20de%20Calidad\CRISTINA\CORONAVIRUS-19\DOCUMENTACIÓN%20HUPHM\COVID-19_%200127_Nota%20informativa%20consideracion%20jueves%20y%20viernes%20santo.pdf) |
| COVID-19\_ 0131 | [Recogida de sangre de donantes voluntarios, profesionales del hospital, recuperados de COVID-19 para investigación de esta enfermedad](http://puertadehierro.salud.madrid.org/opencms/export/sites/default/portalcam/majadahonda/glob/cvir/manpro/Documentos/05_Recogida_Sangre_Donantes_Volunitarios_del_HUPHM.pdf) |
| COVID-19\_ 0132 | [Tratamiento de rehabilitación para pacientes COVID-19 Servicio de Medicina Física y Rehabilitación](http://puertadehierro.salud.madrid.org/opencms/export/sites/default/portalcam/majadahonda/glob/cvir/mancli/Documentos/Rehabilitacion_COVID_21042020.pdf) |
| COVID-19\_ 0137 | [Cartel\_ Equipo de Protección Individual (EPI) con buzo en unidades COVID secuencia de retirada](http://puertadehierro.salud.madrid.org/opencms/export/sites/default/portalcam/majadahonda/glob/cvir/EPI/Documentos/04_Buzo_Colocacion_y_Retirada_EPI_xPosterx13042020.pdf) |
| COVID-19\_ 0138 | [Cartel\_ Equipo de Protección Individual (EPI) en unidades COVID. Secuencia de colocación](http://puertadehierro.salud.madrid.org/opencms/export/sites/default/portalcam/majadahonda/glob/cvir/EPI/Documentos/02_Unidad_Covid_Colocacion_y_Retirada_EPI_xPosterx_13042020.pdf) |
| COVID-19\_ 0146 | [Recomendaciones buen uso lencería y gestión de residuos](file:///Z:\Gerencia\Unidad%20de%20Calidad\CRISTINA\CORONAVIRUS-19\DOCUMENTACIÓN%20HUPHM\COVID-19_%200146_%20Recomendaciones%20buen%20uso%20de%20lenceria%20y%20gestión%20de%20residuos.pdf) |
| COVID-19\_ 0149 | [Enlaces píldoras Covid para residencias. (Para servicio de Geriatría)](file:///Z:\Gerencia\Unidad%20de%20Calidad\CRISTINA\CORONAVIRUS-19\DOCUMENTACIÓN%20HUPHM\COVID-19_%200149_Enlaces%20pildoras%20Covid%20para%20Residencias_Geriatría_.docx) |
| COVID-19\_ 0150 | [Apoyo a profesionales. Gestión emocional y cuidados a profesionales del HUPHM en tiempos de COVID-19](file:///Z:\Gerencia\Unidad%20de%20Calidad\CRISTINA\CORONAVIRUS-19\DOCUMENTACIÓN%20HUPHM\COVID-19_%200150_%20Apoyo%20a%20profesionales.%20Gestión%20emocional%20y%20cuidados%20a%20profesionales.pdf) |
| COVID-19\_ 0151 | [Documentos Padrino\_ Residencias (Geriatría)](file:///C:\Users\cruiz\AppData\Local\Packages\microsoft.windowscommunicationsapps_8wekyb3d8bbwe\LocalState\Files\S0\CRISTINA\CORONAVIRUS-19\DOCUMENTACIÓN%20HUPHM\COVID-19_%200151_Enlaces%20pildoras%20Covid%20para%20Residencias_Geriatría_.docx) |
| COVID-19\_ 0162 | [Procedimiento de realización de protocolo de autopsias](file:///Z:\Gerencia\Unidad%20de%20Calidad\CRISTINA\CORONAVIRUS-19\DOCUMENTACIÓN%20HUPHM\COVID-19_%200162_%20Procedimiento%20de%20realización%20de%20autopsias.docx) |
| COVID-19\_ 0171 | [Protocolo quirúrgico en situaciones de alerta COVID 19](file:///C:\Users\cruiz\AppData\Local\Packages\microsoft.windowscommunicationsapps_8wekyb3d8bbwe\LocalState\Files\S0\CRISTINA\CORONAVIRUS-19\DOCUMENTACIÓN%20HUPHM\COVID-19_%200171_%20Protocolo%20Quirurgico%20en%20situaciones%20de%20alerta%20COVID19_20201118.pdf) |
| COVID-19\_ 0172 | [Organización asistencial en diálisis ante la pandemia COVID](file:///Z:\Gerencia\Unidad%20de%20Calidad\CRISTINA\CORONAVIRUS-19\DOCUMENTACIÓN%20HUPHM\COVID-19_%200172_%20Organización%20asistencial%20en%20diálisis%20ante%20la%20pandemia%20COVID.pdf) |
| COVID-19\_ 0173 | [Procedimiento de actuación en urgencias ante la pandemia COVID-19](file:///Z:\Gerencia\Unidad%20de%20Calidad\CRISTINA\CORONAVIRUS-19\DOCUMENTACIÓN%20HUPHM\COVID-19_%200173_%20Procedimiento_Circuitos%20urgencias%20covid.%2020%20Feb%20-05%20Mayo.%20Gerencia.pdf) |
| COVID-19\_ 0177 | [Recomendaciones generales en el área de Consultas Externas](http://puertadehierro.salud.madrid.org/opencms/export/sites/default/portalcam/majadahonda/glob/cvir/propro/Documentos/07_Consultas_Externas_Recomendaciones_Generales_11062020.pdf) |
| COVID-19\_ 0178 | [Recomendaciones para pacientes que acuden al hospital](http://puertadehierro.salud.madrid.org/opencms/export/sites/default/portalcam/majadahonda/glob/cvir/infpac/Documentos/07_Recomendaciones_Pacientes_que_acuden_al_Hospital_09062020.pdf) |
| COVID-19\_ 0180 | [Procedimiento de vuelta a la normalidad](file:///Z:\Gerencia\Unidad%20de%20Calidad\CRISTINA\CORONAVIRUS-19\DOCUMENTACIÓN%20HUPHM\COVID-19_%200180_Procedimiento%20de%20vuelta%20a%20la%20normalidad%20.pdf) |
| COVID-19\_ 0185 | [Criterios de reorganización asistencial de las derivaciones primaria-hospitalaria tras la fase de contención de la pandemia](file:///Z:\Gerencia\Unidad%20de%20Calidad\CRISTINA\CORONAVIRUS-19\DOCUMENTACIÓN%20HUPHM\COVID-19_%200185_Criterios%20de%20reorganización%20asistencial.pdf) |
| COVID-19\_ 0186 | [Procedimiento de gestión de consultas sobre equipos de protección individual (EPI)](http://puertadehierro.salud.madrid.org/opencms/export/sites/default/portalcam/majadahonda/glob/cvir/EPI/Documentos/05.1_PG_PRL_2020-98_GESTION_CONSULTA_EPIS_DEF.pdf) |
| COVID-19\_ 0187 | [Anexo IV\_Gestión Consultas EPI](file:///Z:\Gerencia\Unidad%20de%20Calidad\CRISTINA\CORONAVIRUS-19\DOCUMENTACIÓN%20HUPHM\COVID-19_%200187_%206.2_Anexo_IV_Gestion_Consulta_EPIS.doc) |
| COVID-19\_ 0193 | [Preguntas y respuestas sobre los test serológicos](http://puertadehierro.salud.madrid.org/opencms/export/sites/default/portalcam/majadahonda/glob/cvir/manpro/Documentos/06_Test_Serologicos_COVID_-_Preguntas_y_Respuestas_21052020.pdf) |
| COVID-19\_ 0201 | [Estudio de seroprevalencia para SARS-CoV-2 en trabajadores del Hospital universitario Puerta de Hierro Majadahonda](http://puertadehierro.salud.madrid.org/opencms/export/sites/default/portalcam/majadahonda/glob/cvir/manpro/Documentos/07_Estudio_seroprevalencia_COVID_en_trabajadores_HUPHM.pdf) |
| COVID-19\_ 0205 | [Evaluación del Riesgo, escenarios posibles según lo establecido en el "Procedimiento de actuación para los SPRL frente a la exposición al nuevo coronavirus (SARS-CoV-2), DE Ministerio de Sanidad.](file:///Z:\Gerencia\Unidad%20de%20Calidad\CRISTINA\CORONAVIRUS-19\DOCUMENTACIÓN%20HUPHM\COVID-19_%200205_%20Evalución%20del%20riesgo%20escenarios%20posibles%20de%20actuación%20para%20los%20SPRL%20frente%20%20Covid_2020.PDF) |
| COVID-19\_ 0206 | [Circuito Básico de Urgencias](file:///Z:\Gerencia\Unidad%20de%20Calidad\CRISTINA\CORONAVIRUS-19\DOCUMENTACIÓN%20HUPHM\COVID-19_%200206_CIRC%20BASICO%20URG%20_%20%2011%20junio%202020.pdf) |
| COVID-19\_ 0207 | [Reorganización de la observación](file:///Z:\Gerencia\Unidad%20de%20Calidad\CRISTINA\CORONAVIRUS-19\DOCUMENTACIÓN%20HUPHM\COVID-19_%200207_Reorganización%20OBServación%20desde%2011%20Junio%202020.pdf) |
| COVID-19\_ 0211 | [Información para pacientes con infección respiratoria compatible con COVID-19](http://puertadehierro.salud.madrid.org/opencms/export/sites/default/portalcam/majadahonda/glob/cvir/infpac/Documentos/05_Rec_Aislam_Sx_COVID_PCR_-_o_pendiente_07082020.pdf) |
| COVID-19\_ 0212 | [Información para pacientes con infección respiratoria COVID-19](file:///C:\Users\cruiz\AppData\Local\Packages\microsoft.windowscommunicationsapps_8wekyb3d8bbwe\LocalState\Files\S0\CRISTINA\CORONAVIRUS-19\DOCUMENTACIÓN%20HUPHM\COVID-19_%200212__Información%20para%20pacientes%20con%20infección%20respiratoria%20COVID-19_20201026.pdf) |
| COVID-19\_ 0224 | [Identificación, cribado y aislamiento del paciente COVID](file:///C:\Users\cruiz\AppData\Local\Packages\microsoft.windowscommunicationsapps_8wekyb3d8bbwe\LocalState\Files\S0\CRISTINA\CORONAVIRUS-19\DOCUMENTACIÓN%20HUPHM\COVID-19_%200224_Identificacion,%20vigilancia%20y%20aislamiento%20del%20paciente_20201117.pdf) |
| COVID-19\_ 0226 | [Medidas para las visitas y el acompañamiento en áreas hospitalarias no covid-19](file:///Z:\Gerencia\Unidad%20de%20Calidad\CRISTINA\CORONAVIRUS-19\DOCUMENTACIÓN%20HUPHM\COVID-19_%200226_Medidas%20para%20las%20visitas%20y%20el%20acompañamiento%20en%20áreas%20hospitalarias%20no%20covid-19.pdf) |
| COVID-19\_ 0228 | [Encuesta epidemiológica sobre la experiencia de los trabajadores durante la pandemia por COVID-19](file:///Z:\Gerencia\Unidad%20de%20Calidad\CRISTINA\CORONAVIRUS-19\DOCUMENTACIÓN%20HUPHM\COVID-19_%200228_Encuesta%20Epidemiológica%20COVID-19%20a%20trabajadores%20HUPHM%20-%20Google%20Forms.pdf) |
| COVID-19\_ 0229 | [Plan de Comunicación Interna HUPHM ante la pandemia por Covid-19](file:///Z:\Gerencia\Unidad%20de%20Calidad\CRISTINA\CORONAVIRUS-19\DOCUMENTACIÓN%20HUPHM\COVID-19_%200229_Plan%20Comunicación%20Interna%20HUPHM_COVID.docx) |
| COVID-19\_ 0230 | [Evolución farmacia COVID](file:///Z:\Gerencia\Unidad%20de%20Calidad\CRISTINA\CORONAVIRUS-19\DOCUMENTACIÓN%20HUPHM\COVID-19_0230_%20Evolución%20FARMACIA_COVID.pdf) |
| COVID-19\_ 0231 | [Plan de Contingencia Geriatría](file:///Z:\Gerencia\Unidad%20de%20Calidad\CRISTINA\CORONAVIRUS-19\DOCUMENTACIÓN%20HUPHM\COVID-19_%200231_PLAN%20DE%20CONTINGENCIA%20Gariatría.pdf) |
| COVID-19\_ 0232 | [Intervenciones Residencias Calidad](file:///Z:\Gerencia\Unidad%20de%20Calidad\CRISTINA\CORONAVIRUS-19\DOCUMENTACIÓN%20HUPHM\COVID-19_%200232_INTERVENCIONES%20RESIDENCIAS%20CALIDAD.pdf). |
| COVID-19\_ 0233 | [Recomendaciones generales. Actividad consultas](file:///Z:\Gerencia\Unidad%20de%20Calidad\CRISTINA\CORONAVIRUS-19\DOCUMENTACIÓN%20HUPHM\COVID-19_%200233_Recomendaciones%20Generales.pdf). |
| COVID-19\_ 0234 | [Normativa para las comisiones en contingencia y otros grupos de trabajo](http://puertadehierro.salud.madrid.org/opencms/export/sites/default/portalcam/majadahonda/cdad/coms/comca/HUPHM-GEN-PR-079-01_COMISIONES_Y_OTRAS_REUNIONES_EN_CONTINGENCIA__19265059.pdf). |
| COVID-19\_ 0235 | [Mapa Ubicación nuevos dispensadores Solución Hidroalcohólica HUPHM](file:///Z:\Gerencia\Unidad%20de%20Calidad\CRISTINA\CORONAVIRUS-19\DOCUMENTACIÓN%20HUPHM\COVID-19_%200235_MAPA%20UBICACIÓN%20DISPENSADORES%20SOLUCIÓN%20HIDROALCOHÓLICA%20HUPHM.docx). |
| COVID-19\_ 0236 | [Cartelería COVID Visitas](file:///Z:\Gerencia\Unidad%20de%20Calidad\CRISTINA\CORONAVIRUS-19\DOCUMENTACIÓN%20HUPHM\COVID-19_%200236_%20Cartel%20COVID_Visitas_HUPHM.pdf) . |
| COVID-19\_ 0238 | [Cartelería Recomendaciones para pacientes.](file:///C:\Users\cruiz\AppData\Local\Packages\microsoft.windowscommunicationsapps_8wekyb3d8bbwe\LocalState\Files\S0\CRISTINA\CORONAVIRUS-19\DOCUMENTACIÓN%20HUPHM\COVID-19_%200238_%20Carteles_%20Recomendaciones%20para%20pacientes.pdf) |
| COVID-19\_ 0239 | [Cartelería Circuito preoperatorio pandemia COVID.](file:///C:\Users\cruiz\AppData\Local\Packages\microsoft.windowscommunicationsapps_8wekyb3d8bbwe\LocalState\Files\S0\CRISTINA\CORONAVIRUS-19\DOCUMENTACIÓN%20HUPHM\COVID-19_%200239_CIRCUITO%20PROTOCOLO%20PREOPERATORIO%20PANDEMIA%20COVID.pdf) |
| COVID-19\_ 0249 | [Puerta de Hierro Informa. Información COVID-19. Aplicación rigurosa de las medidas de prevención para profesionales.](file://C:\Users\cruiz\AppData\Local\Packages\microsoft.windowscommunicationsapps_8wekyb3d8bbwe\LocalState\Files\S0\CRISTINA\CORONAVIRUS-19\DOCUMENTACIÓN%20HUPHM\COVID-19_%200249_%20Puerta%20de%20Hierro%20Informa_Aplicación%20rigurosa%20de%20las%20medidas%20de%20prevención%20para%20profesionales.pdf) |
| COVID-19\_ 0250 | [Manual/Procedimiento de limpieza en casos de COVID-19. Empresa Concesionaria ONET.](file:///C:\Users\cruiz\AppData\Local\Packages\microsoft.windowscommunicationsapps_8wekyb3d8bbwe\LocalState\Files\S0\CRISTINA\CORONAVIRUS-19\DOCUMENTACIÓN%20HUPHM\COVID-19_%200250_Procedimiento%20de%20limpieza_%20COVID-19_ONET_%2020-5-2020.pdf) |
| COVID-19\_ 0259 | [Procedimiento manejo de marcas. Identificación por manejo y control.](file:///C:\Users\cruiz\AppData\Local\Packages\microsoft.windowscommunicationsapps_8wekyb3d8bbwe\LocalState\Files\S0\CRISTINA\CORONAVIRUS-19\DOCUMENTACIÓN%20HUPHM\COVID-19_%200259_Procedimiento%20manejo%20marcas_3.pptx) |
| COVID-19\_ 0263 | [Acciones de repliegue y desescalada. Servicio de farmacia.](file:///C:\Users\cruiz\AppData\Local\Packages\microsoft.windowscommunicationsapps_8wekyb3d8bbwe\LocalState\Files\S0\CRISTINA\CORONAVIRUS-19\DOCUMENTACIÓN%20HUPHM\COVID-19_%200263_%20Acciones%20de%20despliegue%20y%20desescalada_%20Servicio%20de%20Farmacia.docx) |
| COVID-19\_ 0267 | [Puerta de Hierro Informa-Información COVID-19. Medidas preventivas en la infección por SARS-CoV-2 para profesionales del hospital.](file:///C:\Users\cruiz\AppData\Local\Packages\microsoft.windowscommunicationsapps_8wekyb3d8bbwe\LocalState\Files\S0\CRISTINA\CORONAVIRUS-19\DOCUMENTACIÓN%20HUPHM\COVID-19_%200267_20200929_HUPHM%20informa_Medidas%20preventivas%20en%20la%20Infección%20por%20SARS-CoV2.pdf) |
| COVID-19\_ 0269 | [Protocolo de derivación a centrales aislamiento de personas dependiente con sintomatología leve por COVID-19.](file:///C:\Users\cruiz\AppData\Local\Packages\microsoft.windowscommunicationsapps_8wekyb3d8bbwe\LocalState\Files\S0\CRISTINA\CORONAVIRUS-19\DOCUMENTACIÓN%20HUPHM\COVID-19_%200269_%20PROTOCOLO%20DERIVACION%20CENTRO%20AISLAMIENTO.pdf) |
| COVID-19\_ 0272 | [Puerta de Hierro Informa: Control de acceso al hospital.](file:///C:\Users\cruiz\AppData\Local\Packages\microsoft.windowscommunicationsapps_8wekyb3d8bbwe\LocalState\Files\S0\CRISTINA\CORONAVIRUS-19\DOCUMENTACIÓN%20HUPHM\COVID-19_%200272_Puerta%20de%20hierro%20informa_%20Control%20de%20acceso%20al%20hospital.pdf) |
| COVID-19\_ 0285 | [Puerta de Hierro Informa: Actualización semanal COVID-19.](file:///C:\Users\cruiz\AppData\Local\Packages\microsoft.windowscommunicationsapps_8wekyb3d8bbwe\LocalState\Files\S0\CRISTINA\CORONAVIRUS-19\DOCUMENTACIÓN%20HUPHM\COVID-19_%200285_%20Puerta%20de%20Hierro%20Informa%20_%20Boletín%20Actualización%20Semanal%20COVID-19_20210125.pdf) |
| COVID-19\_ 0286 | [Hoja de información para el paciente para la participación en el estudio clínico con código APG101 CD](file://C:\Users\cruiz\AppData\Local\Packages\microsoft.windowscommunicationsapps_8wekyb3d8bbwe\LocalState\Files\S0\CRISTINA\CORONAVIRUS-19\DOCUMENTACIÓN%20HUPHM\COVID-19_%200286_Hoja%20informativa%20para%20el%20paciente%20para%20la%20participación%20en%20el%20estudio%20clínico%20APG101_CG_017_20201222_HUPHM.pdf) |
| COVID-19\_ 0287 | [Clinical Study Protocol. Apogenix AG(2)](file:///C:\Users\cruiz\AppData\Local\Packages\microsoft.windowscommunicationsapps_8wekyb3d8bbwe\LocalState\Files\S0\CRISTINA\CORONAVIRUS-19\DOCUMENTACIÓN%20HUPHM\COVID-19_%200287_%20Clinical,%20Study%20Protocol.%20Apogenix%20AG%20(2).pdf) |
| COVID-19\_ 0288 | [Plan de Contingencia para la formación en el HUPHM](file:///C:\Users\cruiz\AppData\Local\Packages\microsoft.windowscommunicationsapps_8wekyb3d8bbwe\LocalState\Files\S0\CRISTINA\CORONAVIRUS-19\DOCUMENTACIÓN%20HUPHM\COVID-19_%200288_Plan%20de%20Contingencia%20para%20la%20Formacion%20HUPHM.pdf) |
| COVID-19\_ 0298 | [Procedimiento Circuito ambulancias: Circuitos y pacientes Covid](file:///C:\Users\cruiz\AppData\Local\Packages\microsoft.windowscommunicationsapps_8wekyb3d8bbwe\LocalState\Files\S0\CRISTINA\CORONAVIRUS-19\DOCUMENTACIÓN%20HUPHM\COVID-19_%200298__Procedimiento_Circuito_Ambulancias_10122020.pdf) |
| COVID-19\_ 0309 | [Listado Medidas Preventivas](file:///C:\Users\cruiz\AppData\Local\Packages\microsoft.windowscommunicationsapps_8wekyb3d8bbwe\LocalState\Files\S0\CRISTINA\CORONAVIRUS-19\DOCUMENTACIÓN%20HUPHM\COVID-19_%200309_Recordatorio%20Medidas%20Preventivas.pdf) |

Mirando al futuro: el aprendizaje fruto de la adaptación a la pandemia

Si nuestro objetivo como organización es responder de forma constante y eficaz a las necesidades y expectativas cambiantes de los usuarios/pacientes/familiares, transformándolas en propuestas de valor atractivas y sostenibles mediante el respeto y consideración a su dignidad humana, a su singularidad, a su libertad y autonomía, no cabe duda que el reto al que nos hemos enfrentado ha sido doble. La implicación de todo el hospital unido con un fin común ha sido la clave.

Los profesionales del Hospital han sido claves durante esta crisis sanitaria, su capacidad de adaptación, de trasformación y de atención humanizada para mantener los niveles de calidad de atención que nuestro centro quiere proporcionar



Respuesta   
integrada a las necesidades asistenciales

Actividad asistencial

Actividad quirúrgica

Donaciones – trasplantes

Técnicas utilizadas

Consultas externas

Casuística (CMBD)

Continuidad asistencial

Cuidados

Áreas de soporte y actividad

33

Respuesta Integrada a las Necesidades Asistenciales

Actividad Asistencial

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| HOSPITALIZACIÓN | 2019 | 2020 |
| Altas totales1 | 26.313 | 24.485 |
| Estancia Media\* 1 | 6,92 | 7,28 |
| Peso Medio1, 2 | 1,2464 | 0,9486 |
| Ingresos totales | 26.349 | 24.454 |
| Ingresos Urgentes | 22.918 | 21.563 |
| Ingresos Programados | 3.431 | 2.891 |
| URGENCIAS |  |  |
| Urgencias Totales | 174.416 | 136.400 |
| % Urgencias ingresadas | 10,41% | 13,00% |
| SESIONES HOSPITAL DE DÍA |  |  |
| Oncológico | 16.435 | 15.769 |
| Psiquiátrico | 2.225 | 3.608 |
| Otros Médicos | 49.147 | 31.107 |
| Quirúrgico | 13.946 | 10.879 |
| DIÁLISIS (pacientes/mes) |  |  |
| Hemodiálisis en el hospital | 122 | 105 |
| Hemodiálisis en centros concertados | 106 | 102 |
| Pacientes CAPD | 31 | 32 |
| ACTIVIDAD OBSTÉTRICA |  |  |
| Total Partos | 2.831 | 2.590 |
| % Cesáreas | 17,80% | 17,88 |

Fuente: SIAE

1Fuente Altas Totales, Estancia Media y Peso Medio: CMBD

2 Agrupador APR-DRG 36.0 en el año 2020 frente a la versión APR-DRG 35 en el 2019. El peso baja con la nueva versión

\*Estancia Media No depurada.

Actividad quirúrgica

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ACTIVIDAD QUIRÚRGICA | 2019 | 2020 |
| Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización | 6.653 | 5.197 |
| Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización | 2.453 | 2.177 |
| Intervenciones quirúrgicas programadas ambulatorias | 10.833 | 8.257 |
| Intervenciones quirúrgicas urgentes ambulatorias | 227 | 224 |
| Procedimientos quirúrgicos fuera de quirófano | 12.077 | 10.331 |

Fuente: SIAE

Actividad Global de consultas no presenciales

|  |  |
| --- | --- |
| eConsultas | 9.150 |

**eConsultas:** consultas entre facultativos promovidas por el médico de Atención Primaria a través del sistema habilitado para ello (SIPE).

Donaciones – Trasplantes

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| EXTRACCIONES | 2019 | 2020 |
| Donantes de Órganos | 23 | 17 |
|  |  |  |
| TRASPLANTES | 2019 | 2020 |
| Trasplantes Renales | 30 | 28 |
| Trasplantes Hepáticos | 37 | 25 |
| Trasplantes Cardiacos | 22 | 11 |
| Trasplantes de Pulmón | 54 | 34 |
| Trasplantes de Progenitores Hematopoyéticos | 41 | 42 |
| Trasplantes de Tejido Osteotendinoso | 45 | 66 |
| Trasplantes de Córneas | 6 | 5 |
| Trasplantes de Membrana Escleral |  | 2 |
| Trasplantes de Membrana Amniótica |  | 2 |

Técnicas Utilizadas

| TÉCNICA | REALIZADAS  PROPIO CENTRO | | DERIVADAS A C.CONCERTADO | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 2019 | 2020 | 2019 | 2020 |
| Nº de Pruebas de laboratorio | 9.990.882 | 9.436.431 |  |  |
| Radiología convencional | 214.390 | 188.541 |  |  |
| Ecografías (Servicio Rx.) | 44.862 | 36.015 |  |  |
| Ecografía dóppler | 4.491 | 4.076 |  |  |
| Citologías de anatomía patológica | 19.958 | 14.038 |  |  |
| Endoscopias digestivo | 17.641 | 12.781 |  |  |
| Broncoscopias | 1.762 | 1.525 |  |  |
| Mamografías | 23.254 | 18.288 |  |  |
| TC | 40.278 | 38.578 |  |  |
| RM | 25.713 | 22.255 | 248 | 195 |
| Gammagrafías | 6.029 | 5.101 |  |  |
| Radiología intervencionista | 6.790 | 6.064 |  |  |
| TC-PET | 5.219 | 5.477 |  |  |
| Litotricias | 235 | 252 |  |  |
| Cateterismos cardiacos diagnósticos | 2.248 | 2.006 |  |  |
| Cateterismos cardiacos terapéuticos | 1.380 | 1.330 |  |  |

Fuente: SIAE

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| OTROS PROCEDIMIENTOS | 2019 | 2020 |
| Inserción de marcapasos permanente | 21 | 39 |
| Implante/sustitución desfibriladores | 20 | 43 |
| Radiocirugía fraccionada | 25 | 14 |

Fuente: SIAE

Consultas Externas

Consultas totales

|  |  |
| --- | --- |
| Primeras consultas | 159.789 |
| Consultas Sucesivas | 364.347 |
| Índice sucesivas/primeras | 2,28 |
| **TOTAL** | **524.136** |

Consultas por Servicio

| ESPECIALIDAD | Primeras Consultas | Consultas Sucesivas | % Primeras Consultas solicitadas por AP | Total | Índice Suc/Prim |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Alergología | 4.065 | 9.185 | 56,48 | 13.250 | 2,26 |
| Anestesia y Reanimación | 8.680 | 500 | 0,20 | 9.180 | 0,06 |
| Angiología y Cirugía Vascular | 741 | 1.128 | 14,57 | 1.869 | 1,52 |
| Aparato Digestivo | 9.807 | 18.385 | 44,44 | 28.192 | 1,87 |
| Cardiología | 6.280 | 19.228 | 49,90 | 25.508 | 3,06 |
| Cirugía Cardiaca | 240 | 485 | 0,00 | 725 | 2,02 |
| Cirugía General y de Aparato Digestivo | 4.085 | 7.608 | 55,30 | 11.693 | 1,86 |
| Cirugía Máxilofacial | 2.528 | 1.376 | 68,55 | 3.904 | 0,54 |
| Traumatología | 10.956 | 23.765 | 49,23 | 34.721 | 2,17 |
| Cirugía Pediátrica | 425 | 491 | 55,53 | 916 | 1,16 |
| Cirugía Plástica y Reparadora | 649 | 1.273 | 15,56 | 1.922 | 1,96 |
| Cirugía Torácica | 349 | 1.122 | 4,30 | 1.471 | 3,21 |
| Dermatología | 11.816 | 13.081 | 57,70 | 24.897 | 1,11 |
| Endocrinología y Nutrición | 4.016 | 16.185 | 45,57 | 20.201 | 4,03 |
| Farmacología Clínica | 61 | 569 | 0,00 | 630 | 9,33 |
| Geriatría | 1.709 | 4.194 | 6,73 | 5.903 | 2,45 |
| Ginecología | 10.280 | 18.518 | 58,87 | 28.798 | 1,80 |
| Hematología y Hemoterapia | 1.314 | 9.373 | 36,99 | 10.687 | 7,13 |
| Hematología y Hemoterapia (Banco de sangre) | 91 | 67 | 0,00 | 158 | 0,74 |
| Medicina Interna | 3.535 | 9.566 | 32,50 | 13.101 | 2,71 |
| Medicina Nuclear | 16 | 0 | 0,00 | 16 | 0,00 |
| Medicina Preventiva y Salud Pública | 528 | 48 | 0,00 | 576 | 0,09 |
| Nefrología | 1.161 | 9.289 | 52,11 | 10.450 | 8,00 |
| Neonatología | 0 | 2.461 | 0,00 | 2.461 | 0,00 |
| Neumología | 4.247 | 11.142 | 36,10 | 15.389 | 2,62 |
| Neurocirugía | 1.893 | 2.231 | 0,16 | 4.124 | 1,18 |
| Neurología | 5.460 | 13.254 | 66,79 | 18.714 | 2,43 |
| Obstetricia | 4.784 | 9.675 | 29,29 | 14.459 | 2,02 |
| Oftalmología | 15.548 | 24.166 | 54,37 | 39.714 | 1,55 |
| Oncología Médica | 1.604 | 22.298 | 8,79 | 23.902 | 13,90 |
| Oncología Radioterápica | 1.336 | 12.049 | 0,82 | 13.385 | 9,02 |
| Otorrinolaringología | 9.446 | 7.404 | 46,88 | 16.850 | 0,78 |
| Pediatría | 4.613 | 12.448 | 56,19 | 17.061 | 2,70 |
| Psiquiatría | 4.640 | 29.238 | 52,61 | 33.878 | 6,30 |
| Radiología | 196 | 568 | 2,55 | 764 | 2,90 |
| Rehabilitación | 7.061 | 8.746 | 25,65 | 15.807 | 1,24 |
| Reumatología | 4.363 | 14.125 | 60,17 | 18.488 | 3,24 |
| Salud Laboral | 170 | 12.333 | 0,00 | 12.503 | 72,55 |
| Unidad del Dolor | 1.025 | 1.999 | 8,78 | 3.024 | 1,95 |
| Unidades de Extracción y trasplante | 99 | 2.923 | 10,10 | 3.022 | 29,53 |
| Urología | 9.972 | 11.851 | 24,37 | 21.823 | 1,19 |

Fuente: SICYT

Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ESPECIALIDAD | Número citas ENTRANTES Libre Elección | Número citas SALIENTES Libre Elección |
| Alergología | 117 | 572 |
| Angiología y C. Vascular | 81 | 0 |
| Aparato Digestivo | 576 | 369 |
| Cardiología | 538 | 250 |
| Cirugía General y del Ap. Digestivo | 304 | 143 |
| Cirugía Pediátrica General | 114 | 0 |
| C. Maxilofacial | 1.588 | 0 |
| Dermatología | 391 | 1.763 |
| Endocrinología | 183 | 721 |
| Ginecología | 940 | 354 |
| Medicina interna | 121 | 81 |
| Nefrología | 30 | 62 |
| Neumología | 222 | 103 |
| Neurología | 315 | 767 |
| Obstetricia | 428 | 43 |
| Oftalmología | 903 | 674 |
| Otorrinolaringología | 526 | 518 |
| Pediatría AE | 14 | 16 |
| Rehabilitación Adulto | 52 | 194 |
| Reumatología | 392 | 164 |
| Traumatología | 776 | 1.971 |
| Urología | 286 | 395 |
| TOTAL | 8.897 | 9.160 |

Fuente: CMCAP

Decreto 51/2010, de 29 de julio, del Consejo de Gobierno, por el que se regula el ejercicio de la libertad de elección de médico de familia, pediatra y enfermero en Atención Primaria, y de hospital y médico en Atención Especializada en el Sistema Sanitario Público de la Comunidad de Madrid.

Casuística (CMBD)

25 GRD Médicos más frecuentes

| GRD | DESCRIPCIÓN | Episodios | % | Estancia Media | Peso Medio |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 560 | PARTO | 2.080 | 12,6% | 2,49 | 0,2417 |
| 139 | OTRA NEUMONÍA | 1.825 | 11,1% | 7,87 | 0,5669 |
| 137 | INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES | 1.088 | 6,6% | 9,27 | 0,8708 |
| 194 | INSUFICIENCIA CARDIACA | 725 | 4,4% | 8,36 | 0,6540 |
| 140 | ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA | 508 | 3,1% | 8,09 | 0,6955 |
| 463 | INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO | 469 | 2,8% | 5,58 | 0,5328 |
| 45 | ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO | 420 | 2,6% | 7,76 | 0,7674 |
| 284 | TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR | 323 | 2,0% | 6,83 | 0,6862 |
| 144 | OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO | 302 | 1,8% | 5,89 | 0,5627 |
| 254 | OTROS DIAGNÓSTICOS DEL APARATO DIGESTIVO | 251 | 1,5% | 3,85 | 0,5100 |
| 113 | INFECCIONES DE VÍAS RESPIRATORIAS SUPERIORES | 239 | 1,5% | 3,57 | 0,3728 |
| 640 | NEONATO, PESO AL NACER >2499 G NEONATO NORMAL O NEONATO CON OTRO PROBLEMA | 234 | 1,4% | 2,95 | 0,1829 |
| 720 | SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS | 224 | 1,4% | 11,50 | 1,1076 |
| 143 | OTRAS ENFERMEDADES RESPIRATORIAS EXCEPTO SIGNOS, SÍNTOMAS Y DIAG. MENORES | 216 | 1,3% | 11,72 | 0,7421 |
| 58 | OTRAS ENFERMEDADES DEL SISTEMA NERVIOSO | 179 | 1,1% | 5,13 | 0,6003 |
| 134 | EMBOLISMO PULMONAR | 170 | 1,0% | 6,45 | 0,7120 |
| 192 | CATETERISMO CARDIACO POR OTRA CONDICIÓN NO CORONARIA | 159 | 1,0% | 7,80 | 1,0649 |
| 281 | NEOPLASIA MALIGNA DE SISTEMA HEPATOBILIAR O DE PÁNCREAS | 157 | 1,0% | 6,38 | 0,8710 |
| 282 | TRASTORNOS DE PÁNCREAS EXCEPTO NEOPLASIA MALIGNA | 155 | 0,9% | 7,74 | 0,5384 |
| 240 | NEOPLASIA MALIGNA DIGESTIVA | 149 | 0,9% | 6,26 | 0,8077 |
| 249 | OTRAS GASTROENTERITIS, NÁUSEAS Y VÓMITOS | 136 | 0,8% | 5,93 | 0,4971 |
| 136 | NEOPLASIAS RESPIRATORIAS | 134 | 0,8% | 6,75 | 0,9035 |
| 466 | MALFUNCIONAMIENTO, REACCIÓN O COMPLICACIÓN DE DISPOSITIVO QUIRÚRGICO GENITOURINARIO | 130 | 0,8% | 6,56 | 0,7238 |
| 47 | ACCIDENTE ISQUÉMICO TRANSITORIO | 128 | 0,8% | 4,98 | 0,5599 |
| 469 | DAÑO AGUDO DE RINÓN | 126 | 0,8% | 7,36 | 0,6211 |
|  | TOTAL GRDs MÉDICOS | 16.459 |  | 7,12 | 0,6339 |

Fuente: CMBD

La diferencia del peso medio de la casuística 2020 respecto del año anterior se debe a la clasificación de los GRD´s que se hace en base a la versión AP GRD 36 y los puntos de corte SERMAS-2020-APR36-Agudos mientras que la de 2019 es la versión APR35 y los puntos de corte SERMAS-2019-APR35-Agudos.

25 GRD Quirúrgicos más frecuentes

| GRD | DESCRIPCIÓN | Episodios | % | Estancia Media | Peso Medio |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 540 | CESÁREA | 457 | 5,7% | 3,9 | 0,4199 |
| 175 | INTERVENCIONES CORONARIAS PERCUTÁNEAS SIN IAM | 447 | 5,6% | 3,7 | 2,0202 |
| 263 | COLECISTECTOMÍA | 377 | 4,7% | 2,4 | 0,8863 |
| 308 | REPARACIÓN DE FRACTURA DE CADERA Y FÉMUR | 285 | 3,6% | 6,7 | 1,2524 |
| 174 | INTERVENCIONES CORONARIAS PERCUTÁNEAS CON IAM | 273 | 3,4% | 5,4 | 1,6465 |
| 301 | SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA | 264 | 3,3% | 5,9 | 1,2226 |
| 446 | PROCEDIMIENTOS URETRALES Y TRANSURETRALES | 234 | 2,9% | 3,2 | 0,7259 |
| 313 | PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE | 196 | 2,4% | 2,6 | 0,9520 |
| 121 | OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE APARATO RESPIRATORIO | 194 | 2,4% | 5,3 | 1,2535 |
| 163 | PROCEDIMIENTOS SOBRE VÁLVULAS CARDIACAS SIN IAM O DIAGNÓSTICO COMPLEJO | 192 | 2,4% | 13,3 | 3,6052 |
| 315 | PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO EXC. SUSTITUCIÓN DE ARTICULACIÓN | 183 | 2,3% | 1,5 | 0,8282 |
| 443 | PROCEDIMIENTOS SOBRE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO POR PROCESOS NO MALIGNOS | 182 | 2,3% | 4,3 | 1,0809 |
| 234 | APENDICECTOMÍA SIN DIAGNÓSTICO PRINCIPAL COMPLEJO | 176 | 2,2% | 1,7 | 0,6049 |
| 404 | PROCEDIMIENTOS SOBRE TIROIDES, PARATIROIDES Y TRACTO TIROGLOSO | 148 | 1,8% | 2,1 | 0,8047 |
| 230 | PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO DELGADO | 145 | 1,8% | 15,6 | 1,6542 |
| 362 | PROCEDIMIENTOS DE MASTECTOMÍA | 141 | 1,8% | 3,8 | 0,9133 |
| 24 | PROCEDIMIENTOS VASCULARES EXTRACRANEALES | 140 | 1,7% | 9,4 | 1,6584 |
| 302 | SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA | 139 | 1,7% | 4,7 | 1,1190 |
| 482 | PROSTATECTOMÍA TRANSURETRAL | 137 | 1,7% | 2,9 | 0,6435 |
| 171 | IMPLANT. MARCAPASOS CARDIACO PERMANENTE SIN IAM, FALLO CARDIACO O SHOCK | 125 | 1,6% | 3,8 | 1,4210 |
| 231 | PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO GRUESO | 125 | 1,6% | 9,1 | 1,3942 |
| 310 | ESCISIÓN Y DESCOMPRESIÓN DE DISCO INTERVERTEBRAL | 114 | 1,4% | 8,0 | 1,0049 |
| 228 | PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL | 106 | 1,3% | 2,3 | 0,7615 |
| 21 | CRANEOTOMÍA EXCEPTO POR TRAUMA | 106 | 1,3% | 15,0 | 2,4091 |
| 951 | PROCEDIMIENTO MODERADAMENTE EXTENSIVO NO RELACIONADO CON DIAG. PRINCIPAL | 93 | 1,2% | 8,7 | 1,3446 |
|  | TOTAL GRDs QUIRÚRGICOS | 8.026 |  | 7,62 | 1,5941 |

Fuente: CMBD

25 GRD con mayor consumo de recursos

| GRD | DESCRIPCIÓN | Episodios | % | Estancia Media | Peso Medio |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 139 | OTRA NEUMONÍA | 1.825 | 7,5% | 7,87 | 0,5669 |
| 137 | INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES | 1.088 | 4,4% | 9,27 | 0,8708 |
| 175 | INTERVENCIONES CORONARIAS PERCUTÁNEAS SIN IAM | 447 | 1,8% | 3,72 | 2,0202 |
| 163 | PROCEDIMIENTOS SOBRE VÁLVULAS CARDIACAS SIN IAM O DIAGNÓSTICO COMPLEJO | 192 | 0,8% | 13,26 | 3,6052 |
| 2 | TRASPLANTE CARDIACO Y/O PULMONAR | 49 | 0,2% | 48,49 | 13,3228 |
| 4 | TRAQUEOSTOMÍA CON VM 96+ HORAS CON PROCEDIMIENTO EXTENSIVO | 60 | 0,2% | 71,55 | 10,3827 |
| 560 | PARTO | 2.080 | 8,5% | 2,49 | 0,2417 |
| 5 | TRAQUEOSTOMÍA CON VM 96+ HORAS SIN PROCEDIMIENTO EXTENSIVO | 71 | 0,3% | 64,23 | 6,8241 |
| 194 | INSUFICIENCIA CARDIACA | 725 | 3,0% | 8,36 | 0,6540 |
| 174 | INTERVENCIONES CORONARIAS PERCUTÁNEAS CON IAM | 273 | 1,1% | 5,44 | 1,6465 |
| 308 | REPARACIÓN DE FRACTURA DE CADERA Y FÉMUR | 285 | 1,2% | 6,68 | 1,2524 |
| 140 | ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA | 508 | 2,1% | 8,09 | 0,6955 |
| 7 | TRASPLANTE ALOGÉNICO DE MÉDULA ÓSEA | 30 | 0,1% | 41,57 | 11,2520 |
| 263 | COLECISTECTOMÍA | 377 | 1,5% | 2,35 | 0,8863 |
| 301 | SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA | 264 | 1,1% | 5,94 | 1,2226 |
| 45 | ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO | 420 | 1,7% | 7,76 | 0,7674 |
| 161 | IMPLANTACIÓN DE DESFIBRILADOR CARDIACO Y SISTEMA DE ASISTENCIA CARDIACA | 70 | 0,3% | 9,26 | 4,3130 |
| 1 | TRASPLANTE HEPÁTICO Y/O DE INTESTINO | 28 | 0,1% | 44,93 | 9,3909 |
| 130 | ENFERMEDADES APARATO RESPIRATORIO CON VENTILACIÓN ASISTIDA DE MÁS DE 96 HORAS | 76 | 0,3% | 30,14 | 3,4294 |
| 21 | CRANEOTOMÍA EXCEPTO POR TRAUMA | 106 | 0,4% | 15,00 | 2,4091 |
| 463 | INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO | 469 | 1,9% | 5,58 | 0,5328 |
| 720 | SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS | 224 | 0,9% | 11,50 | 1,1076 |
| 121 | OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE APARATO RESPIRATORIO | 194 | 0,8% | 5,32 | 1,2535 |
| 230 | PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO DELGADO | 145 | 0,6% | 15,59 | 1,6542 |
| 24 | PROCEDIMIENTOS VASCULARES EXTRACRANEALES | 140 | 0,6% | 9,36 | 1,6584 |
|  | TOTAL GRDs | 24.485 |  | 7,28 | 0,9486 |

Fuente: CMBD

Continuidad Asistencial

Los decretos del [Área Única](http://www.madrid.org/wleg_pub/secure/normativas/contenidoNormativa.jsf?opcion=VerHtml&nmnorma=6641&cdestado=P#no-back-button) y [Libre Elección](http://www.madrid.org/wleg_pub/secure/normativas/contenidoNormativa.jsf?opcion=VerHtml&nmnorma=6640&cdestado=P#no-back-button) de la Comunidad de Madrid del año 2010, marcan un escenario en el que se hace imprescindible impulsar el establecimiento de una cultura de trabajo conjunto y organizado entre los diferentes ámbitos asistenciales.

La continuidad asistencial se entiende como un elemento esencial que añade valor a la asistencia sanitaria prestada en la Comunidad de Madrid, y como un elemento de garantía de una atención de calidad. De esta forma, se establecen acciones que refuerzan el vínculo, relación y compromiso entre la Atención Especializada, la Atención Primaria y el entorno social en pacientes institucionalizados, permitiendo así una atención sanitaria continuada de los pacientes.

A continuación, se presentan los principales resultados de la actividad desarrollada por este centro en el ámbito de la continuidad asistencial.

Comisiones

La Dirección de Continuidad Asistencial ha participado en las siguientes comisiones durante el año 2020:

1.- Comisión de Cuidados.

2.- Comisión del dolor.

3.- Comisión de farmacia.

4.- Comisión de violencia.

5.- Comisión de innovación del Instituto.

6.- Comisión de Infecciosa (código sepsis)

7.- Comisión PROA.

8.- Comisión de nutrición.

Líneas de Trabajo

1.- Seguimiento de los indicadores comunes Atención Hospitalaria-Atención Primaria en Contrato programa

2.- Programa PROA.

3.- e-Consultas. Seguimiento de la actividad, agendas y resolución de las incidencias.

4.- VPE y SM.

5.- Seguimiento de los informes al alta.

6.- Contrato de gestión.

7.- Salud mental.

8.- Adapta TEA (trastorno del espectro autista)

9.- Implementación de los diferentes PAIs y participación en los diferentes grupos directores de PAI, EPOC, ICC y PCC

10.- Formación en Atención Primaria (AP): Abordaje multidisciplinar en diabetes. Actualización en Neumología para AP. Actualización en gastroenterología para AP. Sesiones de Psiquiatría para AP, Sesiones de pediatría para AP. Educación estructurada en EPOC y en ICC.

11.- Circuito de alerta para RX y de valores críticos para laboratorio.

12.- PREVECOLON y DEPRECAM.

13.- Hospital de media estancia.

14.- Análisis de incidentes de seguridad.

15.- Conciliación de la medicación

16.- Sociosanitario: Atención a pacientes Covid en residencias, Unidad del Paciente Institucionalizado (UAPI) en urgencia, telemedicina y formación con residencias.

Cuidados

Planes de cuidados estandarizados

Normalización de Diagnósticos de Enfermería, estableciendo los resultados NOC y las intervenciones NIC de cada diagnóstico seleccionado.

* 00011 Estreñimiento
* 00013 Diarrea
* 00061. Cansancio del rol del cuidador
* 00062. Riesgo de cansancio del rol del cuidador
* 00133 Dolor crónico
* 00134 Nauseas
* 00233 Sobrepeso
* 00002: Desequilibrio nutricional: inferior a las necesidades corporales
* 00069: Afrontamiento ineficaz
* 00040 Riesgo de síndrome de desuso
* 00136 Duelo
* 00150 Riesgo de suicidio
* 00033 Deterioro de la ventilación espontánea
* 00083 Conflicto de decisiones
* 00088 Deterioro de la ambulación
* 00126 Conocimientos deficientes

Otras actividades de la Comisión de Cuidados en 2020.

* Formulario en Selene (HCE) sobre la continuidad de cuidados al alta de los pacientes ingresados en UAPI
* Formulario de enfermería para la continuidad de cuidados al alta del servicio de urgencias e ingreso en unidades de hospitalización
* DELPHI para la selección de los NIC del diagnóstico NANDA “Riesgo de Infección”
* Revisión del procedimiento del paciente encamado.
* Elaboración de Hoja informativa para familiares y acompañantes de pacientes con aislamiento.

Protocolos y procedimientos elaborados:

* Cuidados de enfermería al paciente COVID 19
* Estructura unidades COVID-19
* Extracción de muestra nasofaríngea
* Recogida de enseres para pacientes ingresados
* Videollamadas paciente-familia en unidades covid
* Videollamadas paciente-familia en unidades no covid
* Seguimiento alto temprana de paciente hospitalizado durante el periodo COVID-19
* Circuito de ambulancias
* Monitorización de pacientes mediante telemetría en planta de hospitalización de cirugía cardiaca
* Medicamentos peligrosos
* Cura del orificio de salida del cable de transmisión (ct) en paciente portador de un dispositivo de asistencia ventricular izquierda (DAVI)
* Procedimiento de uso y mantenimiento del colchón de vacío del servicio de urgencias

Actividades vinculadas a la Enfermería de Práctica Avanzada

* Consulta de enfermería estomaterapeuta en el ámbito ambulatorio
* Actividad de enfermera de Unidad de Heridas Crónicas y Complejas
* Consulta de enfermería de Enfermedad Inflamatoria Intestinal
* Gestora de casos de pacientes covid
* Participación en grupo de trabajo con el Consejo Nacional de Enfermería para la ordenación de determinados aspectos del ejercicio profesional de las/os enfermeras/os gestoras de casos en la atención al paciente crónico.

Otras actividades relacionadas con el cuidado

* Seguimiento mensual y evaluaciones anuales de los indicadores de Enfermería (contrato de gestión de servicios y contrato programa)
* Seguimiento y evaluación anual clasificación Triaje de Manchester
* Apertura de las siguientes e-consulta de enfermería:
  + Unidad de Heridas crónicas.
  + Enfermera digestivo (Enfermedad Inflamatoria intestinal)
  + Enfermera oncología
  + Enfermera de consulta de endocrinología y nutrición
  + Enfermera de consulta de neumología
  + Enfermera de consulta de Reumatología
  + Enfermera consulta Enfermedad esclerosis múltiple
  + Enfermera consulta de Alergia
  + Enfermera Consulta Medicina Interna
  + Enfermera Cuidados Paliativos
  + Enfermera consulta Cirugía Plástica

Otras actividades:

* Implantación programa SYNFHO Unidad de Fisioterapia
* Liderar grupo de trabajo para la realización de AMFE del Proceso de Gestión del Proceso de Medicación

Áreas de Soporte y Actividad

Alimentación

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| TOTAL DIETAS SOLICITADAS | | | | | |
|  | DESAYUNOS | COMIDAS | MERIENDAS | CENAS | TOTAL MES |
| ENE | 16.315 | 17.261 | 15.904 | 17.094 | 66.574 |
| FEB | 15.380 | 16.354 | 14.762 | 16.012 | 62.508 |
| MAR | 18.714 | 19.615 | 18.265 | 19.341 | 75.935 |
| ABR | 16.951 | 17.182 | 15.188 | 16.102 | 65.423 |
| MAY | 15.877 | 16.433 | 14.309 | 15.346 | 61.965 |
| JUN | 15.140 | 15.760 | 13.321 | 14.423 | 58.644 |
| JUL | 15.257 | 15.798 | 13.200 | 14.251 | 58.506 |
| AGO | 14.130 | 14.562 | 12.313 | 13.419 | 54.424 |
| SEPT | 15.152 | 15.698 | 13.339 | 14.569 | 58.758 |
| OCT | 17.506 | 18.123 | 15.627 | 16.951 | 68.207 |
| NOV | 16.338 | 16.970 | 14.739 | 15.952 | 63.999 |
| DIC | 16.396 | 17.023 | 14.670 | 15.829 | 63.918 |
| TOTAL AÑO | 193.156 | 200.779 | 175.637 | 189.289 | 758.861 |

| DIETAS SOLICITADAS POR TIPO | |
| --- | --- |
| 1200 KCAL | 671 |
| 1600 KCAL | 3272 |
| 2000 KCAL | 2439 |
| BAJA EN GRASA | 13241 |
| BAJA EN POTASIO | 11647 |
| BASAL | 375.928 |
| BLANDA FACIL DIGESTION | 19484 |
| BLANDA FÁCIL MASTICACIÓN | 47833 |
| CARTA PEDIATRICA | 3168 |
| COCINADA | 4179 |
| COCINADA UE2A | 20097 |
| DEBUT DIABETICO | 290 |
| DEGLUCION FACIL | 5139 |
| DETERMINACION ACIDO VANILMAN. | 45 |
| HEMATOLOGIA | 13762 |
| HIPERCALORICA 3000KCAL | 34 |
| HIPERCOLESTEROLEMIA | 4 |
| I131 | 864 |
| L.A SIN APIO | 91 |
| L.A SIN FRUTOS SECOS | 1301 |
| L.A SIN GLUTEN | 5697 |
| L.A SIN HUEVO | 747 |
| L.A SIN LACTOSA | 3873 |
| L.A SIN LEGUMBRES | 45 |
| L.A SIN PESCADO | 3324 |
| L.A SIN PLV | 325 |
| L.A SIN SULFITOS | 16 |
| LACTOVEGETARIANA | 215 |
| LARGA ESTANCIA | 5948 |
| LIQUIDA | 14215 |
| LIQUIDA LACTEA | 583 |
| NO CARNE | 5275 |
| NO CERDO | 3483 |
| OVOLACTOGETARIANA | 836 |
| PEDIATRICA 11-16 AÑOS | 1322 |
| PEDIATRICA 3-6 AÑOS | 328 |
| PEDIATRICA 7-10 AÑOS | 204 |
| PEDIATRICA LACTANTE 1 | 60 |
| PEDIATRICA LACTANTE 2 | 397 |
| PEDIATRICA LACTANTE 3 | 701 |
| POBRE EN RESIDUOS | 12616 |
| PROGRESIVA 1º DÍA | 192 |
| PROGRESIVA 2º DÍA | 4296 |
| PROGRESIVA 3º DÍA | 10377 |
| PROGRESIVA HEMATOLOGICA 1º DIA | 1 |
| PROGRESIVA HEMATOLOGICA 2º DIA | 5 |
| PROGRESIVA HEMATOLOGICA 3º DIA | 6 |
| RESTRICCION HIDRICA | 486 |
| RICA EN FIBRA | 797 |
| SIN RESIDUOS | 944 |
| TOLERANCIA A LIQUIDOS | 403 |
| TRITURADA | 82042 |
| TRITURADA ASTRINGENTE | 2194 |
| VEGETARIANA ESTRICTA | 806 |
|  | **686.248** |

Información extraída del Programa Aurora

Lavandería

Durante el año 2020 se han procesado 1.282.188 Kg de ropa.

Seguridad y vigilancia

* 997 intervenciones.
* 2.148 solicitudes de custodia de pertenencias.
* 1.680 rondas de control programadas.

Servicios Técnicos Actuaciones por oficios

* Viales y Jardines ha resuelto un total de 3.400 órdenes de trabajo.
* El Servicio de Mantenimiento ha resuelto un total de 29.431 órdenes de trabajo.

Solicitudes de Prestación de Servicios y Registros de incidencias

* Se han solicitado 5.333 prestaciones de servicio mediante SPS.
* Se han registrado 1184 incidencias en la herramienta SIGI.

Gestión Ambiental

|  |  |
| --- | --- |
| OBJETIVOS SISTEMA GESTIÓN AMBIENTAL HUPHM | |
| OBJETIVO 1 | Disminución del consumo de Papel en un 5% respecto al año 2018 |
| OBJETIVO 2 | Reducción del uso del plástico de un solo uso. |
| OBJETIVO 3 | Mejorar la reducción del impacto sobre el medio ambiente de los envases y gestión de residuos, implantando la contenerización reutilizable |
| OBJETIVO 4 | Mejorar la segregación de residuos en el ámbito asistencial disminuyendo la generación de residuos clase III y aumento la generación de residuos valorizables. |
| OBJETIVO 5 | Consumo responsable de agua y energías no renovables. |
| OBJETIVO 6 | Reducción huella de carbono de la organización |
| OBJETIVO 7 | Reducción consumo de papel secamanos e higiénico (celulosa) |
| OTROS | Mobiliario de jardines de plástico reciclado |
| Evitar el uso en jardines de tratamiento con químicos y fomentar alternativas no químicas o de bajo impacto. Las principales plagas se tratan con jabón potásico. |
| Aumento de zonas verdes, jardín de medicina nuclear |

Volumen por tipo de residuos

| ASPECTO AMBIENTAL | INDICADOR | NUMERADOR | DENOMINADOR | INDICADOR |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Generación de residuos no peligrosos | kg/año/estancia | 1.305.428,40 | 178.287,00 | 7,32 |
| Generación de residuos peligrosos | kg/año/estancia | 469.163,63 | 178.287,00 | 2,63 |
| Generación de residuos biosanitarios clase III | kg/año/estancia | 419.194,11 | 178.287,00 | 2,35 |
| Generación de residuos químicos clase V | kg/año/estancia | 37.944,85 | 178.287,00 | 0,21 |
| Generación de residuos citotóxicos clase VI | kg/año/estancia | 12.024,67 | 178.287,00 | 0,07 |
| Consumo de agua | m3/año/estancia | 106.138,00 | 178.287,00 | 0,60 |
| Consumo de electricidad | Kwh/año/m2 | 38.034.376,00 | 165.000,00 | 230,51 |
| Consumo de gasoil | dm3/año/m2 | 5.270,00 | 165.000,00 | 0,032 |
| Consumo gas Natural | Kwh/año/m2 | 37.755.454,00 | 165.000,00 | 228,82 |
| Consumo energético total = consmo de electricidad + consumo de combustibles utilizados | Kwh/año/m2 | 75.789.830,00 | 165.000,00 | 459,33 |
| Consumo de papel | Kgs /año/estancia | 40.640,00 | 178.287,00 | 0,2279 |
| Residuos reciclados | % de Kgs residuos reciclables o valorizables/Kgs de residuos no peligrosos | 225.680,00 | 1.463.641,70 | 0,154 |

Planes específicos para adecuación de consumos de Gas, Electricidad, Agua, otros .

Las principales medidas de ahorro energético (MAEs) que se han implantado durante 2020 en el HU Puerta de Hierro Majadahonda, y que aportarán un ahorro significativo de los consumos energéticos son las siguientes:

* MAE: Programación Arranque de Bombas y Enfriadoras. Válvula PICV Circuito de Frío.
* MAE: Producción de Calor.
* MAE: Distribución de ACS.
* MAE: Reutilización Agua Residual de Laboratorios para Riego.



Calidad

Objetivos institucionales de calidad

Comisiones Hospitalarias

Grupos de Mejora

Certificaciones y Acreditaciones

4

Calidad

Objetivos institucionales de calidad

Datos comparativos con grupo 3 y Servicio Madrileño de Salud

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Promover la mejora de la seguridad del paciente en el hospital | | | | |
| INDICADOR | Fórmula/Meta | HU PUERTA DE HIERRO | Grupo 3  (media) | GLOBAL  SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD  (media) |
| PORCENTAJE DE ACTUACIONES CONSIDERADAS PRIORITARIAS REALIZADAS POR LAS UFGRS | Nº TOTAL de reuniones de la UFGRS mantenidas en el último trimestre | 1 | 3 | 2 |
| Analizados los incidentes de seguridad en el hospital, notificados a través de “CISEMadrid"(si/no) | SÍ | 100% | 100% |
| Revisados los resultados del estudio ESHMAD en una reunión de la UFGRS proponiendo, en su caso, acciones de mejora (si/no) | SÍ | 87,5% | 97% |
| Examinado las actuaciones sobre seguridad del paciente, desarrolladas en el centro durante la pandemia y en relación con el SARS‐CoV‐2, procurando identificar buenas prácticas (si/no) | SÍ | 100% | 100% |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 2. Impulsar el compromiso de los equipos directivos con la seguridad del paciente. | | | | |
| INDICADOR | Fórmula/Meta | HU PUERTA DE HIERRO | Grupo 3 | GLOBAL  SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD |
| PARTICIPACIÓN ACTIVA DE DIRECTIVOS EN REUNIONES O VISITAS A LAS UNIDADES: "RONDAS DE SEGURIDAD" | Nº rondas UCI realizadas | 0 | 0,7 | 0,9 |
| Nº rondas hospitalización pacientes COVID-19 incluidas las Unidades de Cuidados Respiratorios Intermedios | 1 | 0,4 | 0,8 |
| Nº rondas urgencias realizadas | 0 | 0,4 | 0,9 |
| Nº rondas otras unidades/servicios | 1 | 0,4 | 1 |
| Nº total de rondas | 2 | 1,9 | 3,1 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 3. Identificar áreas de mejora para consolidar y optimizar la seguridad del paciente quirúrgico | | | | |
| INDICADORES | Fórmula/Meta | HU PUERTA DE HIERRO | Grupo 3 | GLOBAL  SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD |
| DESARROLLO DE LA SEGURIDAD EN EL PACIENTE QUIRÚRGICO | Informe realizado(si/no) | SI | 100% | 96% |
| Informe áreas de mejora(si/no) | SI | 100% | 96% |
| 4. IDENTIFICAR ÁREAS DE MEJORA PARA CONSOLIDAR Y MEJORAR LA GESTIÓN DE RIESGOS SANITARIOS | | | | |
| INDICADORES | Fórmula/Meta | HU PUERTA DE HIERRO | Grupo 3 | GLOBAL  SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD |
| CONSOLIDACIÓN Y MEJORA DE LA GESTIÓN DE RIESGOS SANITARIOS | Informe realizado(si/no) | SI | 100% | 96% |
| Informe áreas de mejora(si/no) | SI | 100% | 96% |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 5. Favorecer la adherencia a la práctica de la higiene de manos. | | | | |
| INDICADORES | Fórmula/Meta | HU PUERTA DE HIERRO | Grupo 3 | GLOBAL  SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD |
| DESARROLLO DE ACTUACIONES PARA MEJORAR HIGIENE DE MANOS | Mantiene nivel alcanzado el año previo en autoevaluación de la OMS (si/no) | SI | 100% | 88% |
| % de preparados de base alcohólica (PBA) en cada punto de atención (fijos o de bolsillo)\* >95% y difusión de carteles recordatorio/informativos sobre higiene de manos en todo el centro (si/no) | SI | 87,5% | 91% |
| Realizada formación en higiene de manos entre los profesionales\*, en especial los de nueva incorporación, bien de forma presencial u online (si/no) | SI | 100% | 100% |

| 6. FOMENTAR ACTUACIONES PARA MEJORAR LA CALIDAD PERCIBIDA DE LOS USUARIOS | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| INDICADORES | Fórmula/Meta | HU PUERTA DE HIERRO | grupo 3 | GLOBAL  SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD |
| DESPLIEGUE DE PROCESOS ORGANIZATIVOS PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD PERCIBIDA | Nº de reuniones del Comités Calidad Percibida | 4 | 7 | 3 |
| Planteadas acciones de mejora en Consultas externas (si/no) | No, por buenos resultados | 100% | 93% |
| Planteadas acciones de mejora en hospitalización (si/no) | SÍ realizada | 87,5% | 88% |
| Planteadas acciones de mejora en urgencias (si/no) | SÍ realizada | 87,5% | 85% |
| Planteadas acciones de mejora en cirugía ambulatoria (si/no) | No, por buenos resultados | 60% | 75% |
| Realizada comparación encuesta 2018-2019 (si/no) | SÍ | 100% | 85% |
| Aplicadas técnicas cualitativas en los segmentos de menor valoración derivadas de la encuesta de satisfacción 2019 (si/no) | NO | 62,5% | 35% |
| Cumplimentada información sobre situación del Comité de Calidad Percibida | SÍ | 100% | 100% |
|  | | | | |
| 7. REVISAR Y MEJORAR LOS RESULTADOS CLAVE DE LA ORGANIZACIÓN | | | | |

Objetivo no aplicable por el retraso en la publicación del Observatorio de Resultados, a fecha de evaluación.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 8. Promover y desplegar el marco de reconocimiento de la Responsabilidad Social en las Gerencias | | | | |
| INDICADORES | Fórmula/Meta | HU PUERTA DE HIERRO | Grupo 3 | GLOBAL  SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD |
| DESPLIEGUE DE ACTUACIONES PARA LA PROMOCIÓN DE LA RSS | Revisado informe (si/no) | SÍ | 100% | 94% |
| Identificadas áreas de mejora (si/no) | SÍ | 100% | 94% |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 9. Fomentar actuaciones para la mejora de la atención al dolor | | | | |
| INDICADORES | Fórmula/Meta | HU PUERTA DE HIERRO | Grupo 3 | GLOBAL  SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD |
| DESPLIEGUE DE PROCESOS ORGANIZATIVOS PARA LA MEJORA DE LA ATENCIÓN AL DOLOR | Nº reuniones Comité del Dolor | 3 | 4 | 2 |
| Continuidad asistencial con atención primaria (si/no) | SÍ | 100% | 85% |
| Actuaciones dolor-SARS‐CoV‐2 (si/no) | SÍ | 100% | 76% |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 10. FOMENTAR ACTUACIONES PARA LA COOPERACIÓN SANITARIA DE ÁMBITO INTERNACIONAL | | | | |
| INDICADORES | Fórmula/Meta | HU PUERTA DE HIERRO | Grupo 3 | GLOBAL  SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD |
| DESPLIEGUE DE PROCESOS ORGANIZATIVOS PARA LA MEJORA DE LA COOPERACIÓN SANITARIA | Establecido un referente de cooperación sanitaria en el hospital (si/no) | SI | 100% | 100% |
| Elaborada memoria de las actividades de cooperación desarrolladas (si/no) | SI | 87,5% | 62% |

Comisiones Hospitalarias

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nombre | Nº integrantes | Número reuniones |
| Comisión de Farmacia y Terapéutica | 24 | 7 |
| Comisión de Historias Clínicas y Documentación | 15 | 2 |
| Comisión de Infección Hospitalaria, Profilaxis y Política Antibiótica | 24 | 0 |
| Comisión Ético de Investigación Clínica (CEIM) | 17 | 33 |
| Comisión de Mortalidad | 20 | 5 |
| Comisión de Tumores | 20 | 10 |
| Comisión de Cuidados | 23 | 3 |
| Comisión de Docencia de Residentes | 21 | 4 |
| Comisión de Garantía y Control de Calidad en Radioterapia | 17 | 1 |
| Comisión de Trasplantes | 21 | 2 |
| Comité de Ética Asistencial | 20 | 9 |
| Comisión de Hemoterapia y Transfusión | 20 | 5 |
| Comisión Contra la Violencia | 19 | 3 |
| Comisión de Seguridad del Paciente | 33 | 3 |
| Comisión de Calidad Percibida (Comité Permanente) | 3 | 6 |
| Comisión de Atención al Dolor | 28 | 3 |
| Comisión del Lactancia Materna | 28 | 3 |
| Comisión del Morbimortalidad Perinatal | 25 | 10 |
| Comisión de Prevención Tabaquismo | 21 | 0 |
| Comisión Técnica de Coordinación de la Información (Comité Permanente) | 3 | 4 |
| Comisión de Urgencias | 21 | 1 |
| Comisión de Humanización | 26 | 0 |
| Comisión de Medicamentos Peligrosos | 15 | 0 |
| Comisión de Continuidad Asistencial en farmacoterapia con Atención Primaria | 21 | 1 |
| Comisión de Nutrición | 19 | 1 |

Grupos de Mejora

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nombre | Nº integrantes | Número reuniones |
| Grupo de caídas Zero | 3 | 0 |
| Grupo de Planes de cuidados de Enfermería (Incluida en la Comisión de Cuidados) | 5 | 3 |
| Grupo de Seguridad de Pediatría | 12 | 3 |
| Grupo de Seguridad de Urgencias | 11 | 0 |
| Grupo de Seguridad de Quirófano | 20 | 0 |
| Grupo de Seguridad de Cardiología | 5 | 1 |

Certificaciones y acreditaciones

Certificaciones

| Servicio/unidad | Norma | Certificación inicial | Vigencia | Entidad certificadora |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Sistema de Gestión | Protocolo frente al COVId-19 | 14/10/2020 | 14/10/2021 | AENOR |
| Anatomía Patológica | ISO:90012015 (Certificado ES 15/17403) | 2015 | 17/02/2021 | SGS ICS Ibérica, S.A. Systems ¬ Services Certification |
| Microbiología y Parasitología | ISO:90012015 (Certificado ES 15/17403) | 2015 | 17/02/2024 | SGS ICS Ibérica, S.A. Systems ¬ Services Certification |
| Medicina Nuclear | ISO:90012015 (Certificado ES 15/17403) | 2015 | 17/02/2024 | SGS ICS Ibérica, S.A. Systems ¬ Services Certification |
| Radioprotección Radiofísica | ISO:90012015 (Certificado ES 15/17403) | 2015 | 17/02/2024 | SGS ICS Ibérica, S.A. Systems ¬ Services Certification |
| Farmacia | ISO:90012015 (Certificado ES 15/17403) | 2015 | 17/02/2024 | SGS ICS Ibérica, S.A. Systems ¬ Services Certification |
| Unidad de Ictus | ISO:90012015 (Certificado ES 15/17403) | 2015 | 17/02/2024 | SGS ICS Ibérica, S.A. Systems ¬ Services Certification |
| Banco de Leche Humana | ISO:90012015 (Certificado ES 15/17403) | 2015 | 17/02/2024 | SGS ICS Ibérica, S.A. Systems ¬ Services Certification |
| Laboratorio de Hematología | ISO 9001:2015 | 2017 | 17/02/2024 | Bureau Veritas |
| Instituto de Investigación Sanitaria. Puerta de Hierro- Segovia de Arana | Certificado ES19/86281. UNE 166002:2014. gestión de programas y proyectos de investigación clínica y otras actividades conexas en el campor de la Biomedicina | 2019 | 24/07/2022 | SGS ICS Ibérica, S.A. Systems ¬ Services Certification |

Acreditaciones

| Servicio/unidad | Acreditación inicial | Vigencia de la acreditación | Entidad acreditadora |
| --- | --- | --- | --- |
| Pediatría/Maternidad/  Obstetricia/Neonatología/  Obstetricia)  Re-Acreditación IHAN) | 2017 | 2020-2025 | UNICEF. IHAN. ESPAÑA |
| Unidad de cardiopatías familiares, Área de Cardiología  Sello SEC- Excelente en el proceso de cardiopatías Familiares | 2020 | En vigor | Sociedad Española de Cardiología |
| Unidad para tratamiento de pacientes con Micosis Fungoide  CSUR Micosis Fungoide | 2017 | 25/07/2022 | Ministerio de Sanidad (CSUR) |
| Trasplante cardiopulmonar en adultos  CSUR Trasplante Cardio Pulmonar | 2009 | En vigor | Ministerio de Sanidad (CSUR) |
| Unida de Trasplante Hematopoyético  [FACT-JACIE International Standards for Cellular Therapy](file:///C:\Users\53766737M\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.MSO\JACIE_%20HEMATOLOGÍA%20.pdf) | 2014 | 22/06/2025 | ACIE ( Joint Accreditation Committee ISCT-EBMT ) |
| Pediatría  Acreditación Servicio de Pediatría Cursos RCP | 2017 | 2021 | Grupo Español de RCP Pediátrica y Neonatal |
| Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda Sistema de Gestión  EFQM Excelencia Europea 500+ | 2016 | 25/05/2024 | Bureau Veritas |
| Servicio de Oncología Médica  UNE-EN ISO 15189 | 2018 | En vigor | ENAC. Entidad Nacional de Acreditación |
| Excelencia en Calidad Asistencial  Acreditación QH | 2017 | 28/11/2021 | Instituto para el Desarrollo e Integración de la Sanidad (IDIS) |
| Inmunología. Acreditación EFI Laboratorio Histocompatibilidad | 2017 | 15/05/2020 | Europan Federation for Immunogenetics |



El sistema   
al servicio de   
las personas

Información y atención a la ciudadanía

Otras actividades de atención a las personas

Trabajo social

Registro de voluntades anticipadas

Responsabilidad social corporativa

5

El Sistema al Servicio de las Personas

Información y atención a la ciudadanía

Reclamaciones

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2019 | 2020 | Var. | %Var. |
| RECLAMACIONES | 1.973 | 1.073 | -900 | -45,62% |

Principales motivos de reclamación

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| MOTIVO | 2020 | % 2020 | % Acumulado |
| Disconformidad con la Asistencia | 295 | 27,49% | 27,49% |
| Demora en consultas o pruebas diagnósticas | 150 | 13,98% | 41,47% |
| Citaciones | 119 | 11,09% | 52,56% |
| Desacuerdo con Organización y Normas | 87 | 8,11% | 60,67% |
| Trato Personal | 78 | 7,27% | 67,94% |
| Retraso en la atención | 77 | 7,18% | 75,12% |

ÍNDICE DE RECLAMACIONES

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2019 | 2020 | Var. | %Var. |
| Nº de reclamaciones/10.000 actos asistenciales | 26,02 | 15,62 | -10,4 | -39,97% |

*Fuente: Cestrack*

Se entiende por actividad asistencial la suma de los siguientes parámetros:

* Nº de consultas realizadas.
* Nº de urgencias atendidas que no requirieron ingreso.
* Nº de ingresos hospitalarios.
* Nº de intervenciones quirúrgicas sin ingreso.

Agradecimientos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2019 | 2020 | Var. | %Var. |
| AGRADECIMIENTOS | 754 | 385 | -369 | -48.94% |

Servicio de Información y Atención al Paciente (SIAP)

Registro actividad

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2019 | 2020 | Var. | %Var. |
| Atenciones Presenciales | 17.657 | 9.753 | 7.904 | -44.76% |
| Atenciones Telefónicas | 13.547 | 16.314 | 2.767 | 16.96% |
| Atención e-mail | 3.050 | 7.007 | 3.957 | 56.47% |
| **TOTAL** | **34.254** | 33.074 | -1.180 | -3.44% |

Solicitud de Documentación. Derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y oposición)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2019 | 2020 | Var. | %Var. |
| **Solicitud de Documentación Clínica** | 6.742 | 5.138 | -1.604 | -23.79% |

Otras actividades de atención a las personas

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2019 | 2020 | Var. | %Var. |
| Gestión de Adelanto de Citas | 160 | 7 | -153 | -95.62% |
| Gestión de Segundas Opiniones | 52 | 31 | -21 | -40.38% |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2019 | 2020 | Var. | %Var. |
| Nacimiento Certificado de NO INSCRIPCIÓN  en Juzgado de Majadahonda | 828 | 717 | -111 | -13.41% |

Trabajo Social

Actividad de Trabajo Social

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2019 | 2020 | Var. | %Var. |
| Intervenciones realizadas | 8.862 | 9036 | 174 | 1.93% |
| Traslados realizados a hospitales de apoyo | 371 | 290 | -81 | -21.83% |
| Altas Gestionadas por otros recursos | 42 | 55 | 13 | 23.64% |
| Traslados a Hoteles Sanitarizados Covid-19 | NR | 28 | 28 | 100% |

Registro de Voluntades Anticipadas

Gestión Instrucciones Previas (Últimas Voluntades)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2019 | 2020 | Var. | %Var. |
| IIPP (Información al usuario) | 413 | 210 | -203 | -49.15% |
| IIPP (Pre-registro y gestión documental) | 131 | 70 | -61 | -46.56% |

Responsabilidad Social Corporativa

Cooperación

AECC, Fundación Stampa, Nadiesolo Voluntariado, Fundación a Victimas de Tráfico, Cruz Roja Juvenil, Capellania Católica, Música en Vena, Fundación Nacional de Personas Sordas CSNA.

Asociaciones y voluntariado

Voluntariado

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2019 | 2020 | Var. | %Var. |
| Acompañamiento Pacientes ambulantes discapacitados (APAD | 265 | 39 | -226 | -85.28% |

NOTA: - la situación pandemia COVID-19 provocó desde marzo 2020 a la no presencialidad de voluntariado en hospitales

Celebración Días Nacionales/Mundiales

* Día mundial del tabaco
* Día mundial del cáncer de mama
* Campaña de prevención solar
* Día mundial del cáncer de colon
* Carrera solidaria contra el cáncer.

Mesas solidarias / informativas

* Programa “Yo me quedo en casa” Fundación Stampa
* Programa “Nadie Solo” Fundación Desarrollo y Asistencia
* Programa “Soledad no deseada” AECC.

Visitas y actos culturales

* Maratones de Sangre.

Colaboran: Punto de Información de Voluntariado de Majadahonda-Colegio Caude-Centro de Transfusiones-HUPHM.

Premios institucionales

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| NOMBRE | PREMIADO | CONCEDIDO POR |
| Ponle Freno 12 Edición | Fundación para la Investigación Biomédica del Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda | Fundación Axa. Ponle Freno, 26/10/2020 |
| Mejores servicios de Oncología 2020. | Oncología | Gaceta Médica. Best in Class, Diciembre 2020 |
| Premio BSH. Hospital finalista en categoría 8 (Hospitales de Alta Tecnología). Categoría diagnóstica de aparato músculo esquelético | Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda | Premios BSH, Diciembre 2020 |
| Diploma BSH. Reconocimiento como finalista al HUPHM en el área de gestión Clínica Global | Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda | Premios BSH, Diciembre 2020 |
| Diploma BSH. Reconocimiento como finalista al HUPHM en el área de Global de Resultados | Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda | Premios BSH, Diciembre 2020 |
| Diploma BSH. Reconocimiento como finalista al HUPHM en el área de Procesos de la Mujer | Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda | Premios BSH, Diciembre 2020 |
| Diploma BSH. Reconocimiento como finalista al HUPHM en el área de Procesos de Aparato Digestivo y Hepatopancreático | Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda | Premios BSH, Diciembre 2020 |
| TOP 20 | Gestión Hospitalaria global | ISASIST, Diciembre 2020 |



6

Los profesionales del hospital

Recursos humanos

Seguridad y salud laboral

Premios y reconocimientos a nuestros profesionales

Los Profesionales del Hospital

Recursos Humanos

Personal por Grupo profesional/GÉNERO/edad

|  |  |
| --- | --- |
| GRUPO A1 | efectivos |
| **MUJER** |  |
| 20-29 | 163 |
| 30-39 | 165 |
| 40-49 | 141 |
| 50-59 | 107 |
| 60-70 | 56 |
| TOTAL MUJER 632 | |

|  |  |
| --- | --- |
| HOMBRE |  |
| 20-29 | 101 |
| 30-39 | 69 |
| 40-49 | 96 |
| 50-59 | 88 |
| 60-70 | 68 |
| TOTAL HOMBRE 422 | |
| TOTAL A1 1.054 | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| GRUPO A2 | | efectivos |
| **MUJER** | |  |
| 20-29 | | 203 |
| 30-39 | | 321 |
| 40-49 | | 375 |
| 50-59 | | 215 |
| 60-70 | | 85 |
|  | TOTAL MUJER 1.199 | |

|  |  |
| --- | --- |
| HOMBRE |  |
| 20-29 | 25 |
| 30-39 | 34 |
| 40-49 | 42 |
| 50-59 | 17 |
| 60-70 | 11 |
| TOTAL HOMBRE 129 | |
| TOTAL A2 1.328 | |

|  |  |
| --- | --- |
| GRUPO c1 | efectivos |
| **MUJER** |  |
| 20-29 | 19 |
| 30-39 | 43 |
| 40-49 | 54 |
| 50-59 | 43 |
| 60-70 | 22 |
| TOTAL MUJER 181 | |

|  |  |
| --- | --- |
| HOMBRE |  |
| 20-29 | 7 |
| 30-39 | 23 |
| 40-49 | 19 |
| 50-59 | 16 |
| 60-70 | 7 |
| TOTAL HOMBRE 72 | |
| TOTAL C1 253 | |

|  |  |
| --- | --- |
| GRUPO c2 | efectivos |
| **MUJER** |  |
| 20-29 | 51 |
| 30-39 | 114 |
| 40-49 | 165 |
| 50-59 | 219 |
| 60-70 | 110 |
| TOTAL MUJER 659 | |

|  |  |
| --- | --- |
| HOMBRE |  |
| 20-29 | 14 |
| 30-39 | 20 |
| 40-49 | 16 |
| 50-59 | 8 |
| 60-70 | 2 |
| TOTAL HOMBRE 60 | |
| TOTAL C2 719 | |
| TOTAL GENERAL **3.354** | |

Resumen por edad y GÉNERO

|  |  |
| --- | --- |
| SEXO/EDAD | efectivos |
| **MUJER** |  |
| 20-29 | 436 |
| 30-39 | 643 |
| 40-49 | 735 |
| 50-59 | 584 |
| 60-70 | 273 |
| TOTAL MUJER 2.671 | |

|  |  |
| --- | --- |
| HOMBRE |  |
| 20-29 | 147 |
| 30-39 | 146 |
| 40-49 | 173 |
| 50-59 | 129 |
| 60-70 | 88 |
| TOTAL HOMBRE 683 | |
| TOTAL GENERAL **3.354** | |

Profesionales según vinculación profesional y grupo profesional

|  |  |
| --- | --- |
| VINCULACIÓN | efectivos |
| **DIRECCION** |  |
| **a1** |  |
| DIRE | 8 |
| **A2** |  |
| DIRE | 3 |
| TOTAL DIRECCIÓN 11 | |
| **PERSONAL CUPO** |  |
| **a1** |  |
| TOTAL P. CUPO | 2 |

|  |  |
| --- | --- |
| FACULTATIVOS |  |
| **a1** |  |
| TOTAL FACULTATIVOS | 705 |
| **formación** |  |
| **a1** |  |
| FOR | 322 |
| **a2** |  |
| FOR | 9 |
| TOTAL FORMACIÓN 331 | |
| **personal no sanitario** |  |
| **a1** |  |
|  | 18 |
| **a2** |  |
|  | 26 |
| **c1** |  |
|  | 3 |
| **c2** |  |
|  | 2 |
| TOTAL PERSONAL NO SANITARIO 49 | |
| PERSONAL SANITARIO | |
| **a2** | |
| 1289 | |
| **c1** | |
| 250 | |
| **C2** | |
| 717 | |
| TOTAL PERSONAL SANITARIO 2256 | |
| **TOTAL GENERAL 3.354** | |

Seguridad y Salud Laboral

Seguridad y salud

La protección de la seguridad y salud de los trabajadores del Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda, es el objetivo del Servicio de Prevención de Riesgos Laborales (SPRL), este Servicio da cobertura en seguridad y salud a los trabajadores del Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda, Hospital El Escorial, Hospital Guadarrama y Hospital La Fuenfría.

La composición del SPRL es la siguiente:

* Un Jefe de Servicio y cuatro Facultativos Especialistas con la especialidad de Medicina de Trabajo.
* Cinco enfermeras, diplomadas en Enfermería de Empresa.
* Cinco Técnicos Superiores en Prevención de Riesgos Laborales con las tres especialidades técnicas (Seguridad en el Trabajo, Higiene Industrial y Ergonomía y Psicosociología Aplicada). Dos Técnicos son del Servicio de Prevención Ajeno QUIRONPREVENCION.
* Un Administrativo.
* 5 médicos internos residentes.

Exámenes de Salud

La realización de los exámenes de salud ha estado muy condicionada por la situación de Pandemia por el aumento de las consultas a demanda relacionadas con enfermedad COVID 19, la atención a los trabajadores especialmente sensibles y los estudios de contacto en relación con esta patología.

Los exámenes de salud realizados en el hospital fueron los siguientes:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| OFERTADO | REALIZADO | NO PRESENTADO | APTO | NO APTO | PENDIENTE PRUEBAS | APTO  LIMITACIONES |
| 796 | 742 | 54 | 314 | 11 | 62 | 355 |

La actividad asistencial del Servicio de Prevención recogida en el cuadro de mandos es la siguiente:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| PREVENCIÓN RIESGOS LABORALES | DICIEMBRE 2020 | Acum 2019 | Acum 2020 | Dif 20-19 |
| Consultas |  |  |  |  |
| 1ª Consultas | 0 | 55 | 171 | 116 |
| Consultas sucesivas | 944 | 5.816 | 12.361 | 6.545 |
| Total consultas | 944 | 5.871 | 12.532 | 6.661 |

Adaptaciones de puestos

Las actividades que se realizan desde el SPRL en relación con el Trabajador Especialmente Sensible (TES) son las siguientes:

* Registro de solicitudes y adaptaciones/cambio de puesto existentes en el HUPHM
* Gestión de cambios y adaptaciones de puestos de trabajo con las Direcciones correspondientes
* Vigilancia de la salud de los TES con la periodicidad que establezca el facultativo

|  |  |
| --- | --- |
| CATEGORIA TRABAJADORES REVISADOS AÑO 2020 | NÚMERO DE TRABAJADORES REVISADOS |
| ENF | 50 |
| TCAE | 53 |
| TÉCNICOS | 15 |
| FE | 9 |
| OTROS | 3 |

Vacunas administradas

|  |  |
| --- | --- |
| VACUNA ADMINISTRADA | Nº VACUNAS ADMINISTRADAS |
| DIFTERIA-TÉTANOS-TOSFERINA | 30 |
| HEPATITIS A | 354 |
| HEPATITIS B | 353 |
| TRIPLE VÍRICA | 206 |
| VARICELA | 33 |
| GRIPE | 2328 |
| DIFTERIA-TÉTANOS | 12 |
| NEUMOCOCO | 71 |
| **TOTAL** | **3387** |

Vacunas de Gripe administradas en el Servicio de Prevención por categorías laborales.

|  |  |
| --- | --- |
| CATEGORÍA LABORAL | Nº VACUNAS ADMINISTRADAS DE GRIPE |
| ENFERMEROS/MATRONAS/FISIOTERAPEUTAS | 731 |
| FE | 559 |
| MIR/EIR/FIR/RFIR/BIR | 246 |
| TCAE | 390 |
| TÉCNICOS | 163 |
| ESTUDIANTES | 153 |
| AUXILIARES ADMINISTRATIVOS | 23 |
| OTROS TITULADOS Y OTROS | 63 |
| **TOTAL** | **2.328** |

Accidentes biológicos

|  |  |
| --- | --- |
| ACCIDENTES CON RIESGO BIOLÓGICO | 147 |



7

Gestión del conocimiento

Docencia

Formación continuada

Gestión del Conocimiento

Docencia

Formación Pregrado

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| TITULACIÓN | Nº Alumnos | CENTRO |
| Imagen para el diagnóstico y medicina nuclear | 40 | Centro de Formación Profesional E. Puerta de Hierro |
| Laboratorio clínico y biomédico | 33 | Centro de Formación Profesional E. Puerta de Hierro |
| Anatomía patológica y citodiagnóstico | 32 | Centro de Formación Profesional E. Puerta de Hierro |
| Técnico en cuidados auxiliares de enfermería | 33 | Colegio Santa Gema Galgani |
| Técnico en cuidados auxiliares de enfermería | 13 | Escuela Internacional de Ciencias de la Salud |
| Técnico en cuidados auxiliares de enfermería | 1 | San Juan de Dios |
| Técnico en cuidados auxiliares de enfermería | 8 | Colegio Leonardo Da Vinci |
| Técnico Radioterapia y Dosimetría | 1 | ISFPS Claudio Galeno |
| Técnico Radioterapia y Dosimetría | 4 | Colegio Santa Gema Galgani |
| Técnico en cuidados auxiliares de enfermería | 3 | Centro Educativo CODESA |
| Técnico en cuidados auxiliares de enfermería | 1 | Ilerna |
| Sistemas microinformáticos y redes | 1 | Institución La Salle |
| Técnico Superior en Acondicionamiento Físico | 1 | MEDAC |
| Técnico en cuidados auxiliares de enfermería | 1 | Colegio Nuestra Señora del Pilar |
| Farmacia | 2 | I.E. Benjamín Rúa |
| Técnico en cuidados auxiliares de enfermería | 2 | EBORA Formación |
| Técnico en cuidados auxiliares de enfermería | 4 | Colegio Virgen de la Almudena |
|  |  |  |
| TOTAL | 180 | |

Formación de Grado

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| TITULACIÓN | Nº Alumnos | UNIVERSIDAD |
| Medicina | 311 | UAM |
| Enfermería | 101  57  37  23 | UAM  CRUZ ROJA  UCJC  UFV |
| Fisioterapia | 13  4  12 | UCJC  UE  UFV |
| Farmacia | 35 | UCM |
| TOTAL | 564 | |

Formación Posgrado

Durante el año 2020, por motivo de la pandemia, no se ha realizado ninguna Formación Posgrado.

Formación de Especialistas

Nº de especialistas en formación. Año 2020

| ESPECIALIDAD | R 1 | R2 | R3 | R4 | R5 | TOTAL |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Alergología | 2 | 1 | 2 | 2 |  | 7 |
| Anatomía Patológica | 1 | 1 | 1 | 1 |  | 4 |
| Anestesiología y Reanimación | 6 | 5 | 5 | 5 |  | 21 |
| Aparato Digestivo | 3 | 2 | 2 | 3 |  | 10 |
| Bioquímica Clínica | 2 | 3 | 1 | 1 |  | 7 |
| Cardiología | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 |
| Cirugía Cardiovascular | 1 | 1 | 1 |  | 1 | 4 |
| Cirugía General Y Aparato Digestivo | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 |
| Cirugía Ortopédica Y Traumatología | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 |
| Cirugía Torácica | 1 |  | 1 |  | 1 | 3 |
| Dermatología Médico-quirúrgica Y Venereología | 1 |  |  |  |  | 1 |
| Endocrinología Y Nutrición | 2 | 2 | 2 | 2 |  | 8 |
| Farmacia Hospitalaria | 2 | 2 | 2 | 2 |  | 8 |
| Farmacología Clínica | 1 | 1 | 1 | 1 |  | 4 |
| Hematología Y Hemoterapia | 3 | 3 | 3 | 3 |  | 12 |
| Inmunología | 1 |  |  |  |  | 1 |
| Medicina Del Trabajo | 2 | 2 | 2 | 2 |  | 8 |
| Medicina Familiar Y Comunitaria1 | 16 | 16 | 17 | 15 |  | 64 |
| Medicina Física Y Rehabilitación | 2 | 2 | 2 | 2 |  | 8 |
| Medicina Intensiva | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 |
| Medicina Interna | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 |
| Medicina Nuclear | 2 |  | 1 | 2 |  | 5 |
| Medicina Preventiva y Salud Pública | 1 | 1 | 1 | 1 |  | 4 |
| Microbiología y Parasitología | 1 | 4 | 1 | 1 |  | 7 |
| Nefrología | 2 | 2 | 2 | 2 |  | 8 |
| Neumología | 2 | 1 | 1 | 1 |  | 5 |
| Neurocirugía |  | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| Neurofisiología Clínica | 1 | 1 | 1 |  |  | 3 |
| Neurología | 3 | 3 | 3 | 2 |  | 11 |
| Obstetricia y Ginecología | 3 | 3 | 3 | 3 |  | 12 |
| Oftalmología | 2 | 2 | 2 | 2 |  | 8 |
| Oncología Medica | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 12 |
| Oncología Radioterápica | 3 | 2 | 2 | 2 |  | 9 |
| Otorrinolaringología | 2 | 1 | 1 | 1 |  | 5 |
| Pediatría y sus Áreas Especificas | 3 | 3 | 3 | 3 |  | 12 |
| Psicología Clínica | 2 |  |  |  |  | 2 |
| Psiquiatría | 4 | 3 | 3 | 3 |  | 13 |
| Radiodiagnóstico | 4 | 3 | 3 | 3 |  | 13 |
| Radiofísica Hospitalaria | 1 | 1 | 1 |  |  | 3 |
| Reumatología | 2 | 1 | 2 |  |  | 5 |
| Urología | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| TOTAL | 102 | 90 | 90 | 83 | 21 | 386 |
|  | | | | | | |
| ESPECIALIDADES ENFERMERÍA | R1 | R2 |  |  |  | TOTAL |
| Enf Familiar Y Comunitaria1 | 5 | 5 |  |  |  | 10 |
| Enf Obstétrico-Ginecológica (Matrona)2 | 2 | 2 |  |  |  | 4 |
| Enf Pediátrica | 1 | 1 |  |  |  | 2 |
| Enf Salud Mental | 2 |  |  |  |  | 2 |
| Enf del Trabajo | 1 |  |  |  |  | 1 |
| TOTAL ENFERMERÍA | 11 | 8 |  |  |  | 19 |
|  |  |  |  |  |  |  |
| TOTAL RESIDENTES EN FORMACIÓN |  |  |  |  |  | 405 |

1 UDM Atención Familiar y Comunitaria Noroeste

2 UD Matronas de la Comunidad de Madrid

Rotaciones Externas y Estancias formativas

|  |  |
| --- | --- |
|  | Número |
| Residentes rotantes de otros Centros | 116 |
| Médicos Visitantes Extranjeros | 4 |
| Enfermeros Residentes rotantes de otros Centros | 9 |
| TOTAL | 129 |

Formación Continuada

| NOMBRE CURSO | HORAS DURACIÓN | TIPO DE ACTIVIDAD | DIRIGIDO A | Nº asistentes |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| La Gestión por Procesos como valor añadido | 20 | CURSO | Personal de Recursos Humanos | 29 |
| Taller sobre prescripción farmacológica en el hospital | 1,5 | TALLER |  | 37 |
| Conocimientos básicos de epidemiología clínica | 3 | CURSO |  | 22 |
| Conocimientos básicos de gestión clínica | 3 | CURSO |  | 30 |
| Aspectos Básicos de Microbiología y Enfermedades Infecciosas | 6 | CURSO |  | 30 |
| Tratamiento Médico del Dolor: Manejo Práctico | 6 | CURSO |  | 55 |
| Reanimación Cardiopulmonar Básica y Manejo del DEA | 4 | CURSO | Todo el Personal | 28 |
| Actualización en Donación de Órganos y Tejidos para Enfermería. Edición 2 | 6 | CURSO | Enfermeras, TCAE | 56 |
| Mindfulness: Una Herramienta para el Autocuidado de los profesionales sanitarios en el Manejo del Estrés | 16 | CURSO | Todo el personal | 48 |
| Desarrolla tus Competencias interpersonales y Emocionales. Manejo de Situaciones Conflictivas | 20 | CURSO | Todo el personal | 26 |
| Acompañamiento en el Duelo | 10 | CURSO | Todo el personal | 59 |
| Gestión de Unidades de Enfermería | 20 | CURSO | Enfermeras | 28 |
| Cuidados de Enfermería ante el Paciente con Ictus | 20 | CURSO | Enfermeras | 37 |
| Cuidados de enfermería al Paciente Neurológico | 20 | CURSO | TCAE | 55 |
| Salud a través del Movimiento. Escuela de Espalda | 12 | CURSO | Todo el personal | 20 |
| Actualización en Donación de Órganos y Tejidos para Enfermería | 6 | CURSO | Enfermeras, TCAE | 68 |
| III Jornada de Nefrología para no Nefrólogos | 3,5 | JORNADA | Médicos | 53 |
| Instrucciones Previas y denominación de Procesos para Residentes (R1) | 1 | CURSO |  | 86 |
| Instrucciones Previas y denominación de Procesos para Residentes (R2) | 1 | CURSO |  | 96 |
| Instrucciones Previas y denominación de Procesos para Residentes (R3) | 1 | CURSO |  | 74 |
| Instrucciones Previas y denominación de Procesos para Residentes (R4) | 1 | CURSO |  | 92 |
| Instrucciones Previas y denominación de Procesos para Residentes (R5) | 1 | CURSO |  | 31 |
| Actualización de Braquiterapia | 3 | CURSO | Técnico superior en Oncología Radioterápica | 21 |
| Implicaciones Legales en la Gestión de Enfermería | 10 | CURSO | Enfermeras | 12 |
| Simulación de Seguridad en Anestesia y Cirugía. Edición 2 | 4 | CURSO | Anestesistas, Cirujanos, Enfermeras y TCAE de Quirófano | 27 |
| Simulación de Seguridad en Anestesia y Cirugía. Edición 1 | 4 | CURSO | Anestesistas, Cirujanos, Enfermeras y TCAE | 26 |
| Seguridad en Anestesia y Cirugía (SEGACI) | 4 | CURSO | Anestesistas, Cirujanos y Enfermeras de Quirófano | 28 |
| Simulación de Seguridad en el Paciente Quirúrgico. Edición 4 | 4 | CURSO | Anestesistas, Cirujanos, Enfermeras y TCAE | 16 |
| Simulación de Seguridad en el Paciente Quirúrgico. Edición 3 | 4 | CURSO | Anestesistas, Cirujanos, Enfermeras y TCAE de Quirófano | 20 |
| Simulación de Seguridad en el Paciente Quirúrgico. Edición 5 | 4 | CURSO | Anestesistas, Cirujanos, Enfermeras y TCAE | 20 |
| Simulación de Seguridad en el Paciente Quirúrgico. Edición 6 | 4 | CURSO | Anestesistas, Cirujanos, Enfermeras y TCAE | 28 |
| Simulación de Seguridad en el Paciente Quirúrgico. Edición 7 | 4 | CURSO | Anestesistas, Cirujanos, Enfermeras y TCAE | 21 |
| Prevención de Riesgos Laborales en ámbito hospitalario | 10 | CURSO | Todos los Profesionales del Hospital | 46 |
| Nuevas Técnicas de Intervencionismo Cardíaco con Implicaciones para Atención Primaria: “Cierre percutáneo de orejuela izquierda, FOP” | 6 | CURSO | Médicos de Atención Primaria | 11 |
| Donación en Asistolia Controlada (donantes tipo III de Maastricht) – Edición 2020 | 10 | CURSO | Médicos y Enfermeras | 20 |
| Mindfulness: Una Herramienta para el Autocuidado de los profesionales sanitarios en el Manejo del Estrés | 16 | CURSO | Todo el personal | 31 |
| Mindfulness: Una Herramienta para el Autocuidado de los profesionales sanitarios en el Manejo del Estrés | 16 | CURSO | Todo el personal | 39 |
| Acompañamiento en el Duelo | 10 | CURSO | Todo el personal | 26 |
| Acompañamiento en el Duelo | 10 | CURSO | Todo el personal | 44 |
| Acompañamiento en el Duelo | 10 | CURSO | Todo el personal | 33 |
| Humanización de la asistencia con el Método de los 4 Colores | 10 | CURSO | Todo el personal | 38 |
| Humanización de la asistencia con el Método de los 4 Colores | 10 | CURSO | Todo el personal | 53 |
| Neurocomunicación | 10 | CURSO | Todo el personal | 41 |
| Neurocomunicación | 10 | CURSO | Todo el personal | 47 |
| Neurocomunicación | 10 | CURSO | Todo el personal | 58 |
| Actualización en Cuidados Críticos para enfermería | 10 | CURSO | Enfermeras Cuidados Intensivos | 45 |
| Actualización en Cuidados Críticos para enfermería | 10 | CURSO | Enfermeras Cuidados Intensivos | 51 |
| Programa de Gestión de Agendas en Rehabilitación: SINFHO | 2 | CURSO | Profesionales del Servicio de Rehabilitación | 11 |
| Programa de Gestión de Agendas en Rehabilitación: SINFHO | 2 | CURSO | Profesionales del Servicio de Rehabilitación | 11 |
| Programa de Gestión de Agendas en Rehabilitación: SINFHO | 2 | CURSO | Profesionales del Servicio de Rehabilitación | 10 |
| Programa de Gestión de Agendas en Rehabilitación: SINFHO | 2 | CURSO | Profesionales del Servicio de Rehabilitación | 9 |
| Programa avanzado en Gestión de Agendas en Rehabilitación: SINFHO | 8 | CURSO | Personal Administrativo del Servicio de Rehabilitación | 5 |
| Programa avanzado en Gestión de Agendas en Rehabilitación: SINFHO | 8 | CURSO | Personal Administrativo del Servicio de Rehabilitación | 3 |
| Programa de Gestión de Agendas en Rehabilitación para médicos: SINFHO | 1 | CURSO | Médicos del Servicio de Rehabilitación | 17 |
| 12+1 Endoescuela Vascular Intervencionista | 41,5 | CURSO | Médicos | 32 |
| Programa de Coordinación y Enlace entre Salud Mental Infanto-Juvenil y Atención Primaria del HUPHM | 4,5 | CURSO | Pediatría y Medicina de Familia de Atención Primaria | 6 |
| Curso de Acogida para nuevos Residentes |  | CURSO |  | 117 |
| Guía Covid-19 |  | CURSO |  | 118 |
| Abordaje Multidisciplinar de la Diabetes. Edición II | 5,5 | CURSO | Médicos y Enfermeras | 231 |
| Acogida Estudiantes de prácticas |  | CURSO | Estudiantes en prácticas | 245 |
| Aspectos Legales en la Tutorización de Alumnos de Grado. 3º Edición | 5 | CURSO | Médicos, Enfermeras y Fisioterapeutas Tutores de Pregrado | 65 |
| Herramientas para la gestión de conflictos en la tutorización | 15 | CURSO | Médicos, Enfermeras, Fisioterapeutas | 23 |
| IV Reunión Actualización en Neumología para Atención Primaria | 4 | CURSO | Médicos de Atención Primaria | 109 |
| Herramientas de Coaching Estratégico para Tutores de Grado | 15 | CURSO | Médicos, Enfermeras, Fisioterapeutas | 23 |
| Actualización en cuidados Respiratorios al Paciente Hospitalizado | 15 | CURSO | Enfermeras | 16 |
| Actualización en cuidados Respiratorios al Paciente Hospitalizado | 15 | CURSO | Enfermeras | 11 |
| Actualización en cuidados Respiratorios al paciente hospitalizado para TCAE | 10 | CURSO | TCAE | 15 |
| Actualización en cuidados Respiratorios al paciente hospitalizado para TCAE | 10 | CURSO | TCAE | 18 |
| Actualización en cuidados Respiratorios al Paciente Hospitalizado | 15 | CURSO | Enfermeras | 16 |
| Formador de Formadores en Manchester | 8 | CURSO | Enfermeras de Urgencias con formación en Manchester | 27 |
| Escuela de la espalda PHL Nivel 1 | 20 | CURSO | Fisioterapeutas | 17 |
| Escuela de la espalda PHL Nivel 1 | 20 | CURSO | Fisioterapeutas | 18 |
| Introducción a la Bioética | 15 | CURSO | Todos los profesionales sanitarios | 136 |
| VI Encuentro en Bioética Puerta de Hierro: “Conflictos Bioéticos en la Pandemia por Covid-19” | 5 | JORNADA | Todo el personal | 365 |
| Introducción a la Urgencia para Residentes | 18 | CURSO | Residentes de primer año de especialidades médicas que rotan y realizan guardias en el Servicio de Urgencias | 53 |
| Formación inicial en violencia de género para Residentes | 4 | CURSO | Residentes de todas las especialidades y años de residencia | 31 |
| Formación en EFQM 2020 para Directivos. Retos, oportunidades y futuro para la sanidad | 3 | CURSO | Equipo Directivo | 12 |
| Taller de prioridades en Urgencias. Sistema Manchester | 8 | TALLER | Enfermeras de Urgencias | 10 |
| Electrocardiografía para Enfermería | 20 | CURSO | Enfermeras | 23 |
| Tratamiento del Dolor Agudo Perioperatorio | 5 | CURSO | Enfermeras | 26 |
| Atención al Paciente Agitado. Edición 3 | 10 | CURSO | Enfermeras, TCAE | 23 |
| Actualización en Cuidados Paliativos para Médicos y Enfermeras | 15 | CURSO | Enfermeras y Médicos | 30 |
| WEBINAR: Bioética para Residentes y Estudiantes de Ciencias de la Salud | 5 | CURSO | Residentes y Estudiantes de pregrado en Ciencias de la Salud | 22 |
| WEBINAR: RCP Básica y Manejo del DEA | 4 | CURSO | Todo el personal | 19 |
| WEBINAR: RCP Covid | 4 | CURSO | Todo el personal | 33 |
| WEBINAR: RCP Básica y Manejo del DEA | 4 | CURSO | Todo el personal | 19 |
| V Jornadas de Actualización en Trasplante | 8 | JORNADA | Médicos, Enfermeras y Farmacéuticos | 91 |
| WEBINAR: RCP Covid | 4 | CURSO | Todo el personal | 31 |
| WEBINAR: Soporte Vital Básico Neonatal | 4 | CURSO | Médicos, Enfermeras y TCAEs | 31 |
| WEBINAR: Soporte Vital Básico Neonatal | 4 | CURSO | Médicos, Enfermeras y TCAEs | 45 |
| Estrategia de Calidad y Seguridad del Hospital: Formación monográfica en Coronavirus | 3 | CURSO | Responsables de Seguridad | 73 |

SESIONES CLÍNICAS

| FECHA | TEMA | SERVICIO/SECCIÓN |
| --- | --- | --- |
| GENERALES | | |
| 15/01/2020 | Cigarrillo electrónico y enfermedad pulmonar: puesta al día | Neumología y Prevención de Riesgos Laborales |
| 22/01/2020 | Logros y retos del trasplante de órgano sólido en el HUPHM | Coordinación de Trasplantes, Cardiología, Nefrología, Medicina Interna, Medicina Intensiva y Ud. Trasplante Pulmonar |
| 29/01/2020 | Detección de enfermedad inflamatoria intestinal en espondiloartritis | Reumatología y Ud. Enfermedad Inflamatoria Intestinal |
| 05/02/2020 | Candidemia | Ud. Enfermedades Infecciosas |
| 12/02/2020 | Resultados de implantación del programa ERAS en cirugía colorrectal | Anestesiología y Reanimación |
| 19/02/2020 | Aspectos cruciales en el diagnóstico de las enfermedades parasitarias | Microbiología y Parasitología |
| 26/02/2020 | Interferencias analíticas con implicación clínica | Bioquímica Clínica |
| 04/03/2020 | Mantener a raya a Kaplan y Meier | Medicina Interna del HU Severo Ochoa |
| 19/06/2020 | WEBINAR: Biopsias post morten y autopsias COVID-19 | Medicina Interna, Medicina Intensiva, Anestesiología y Reanimación, Anatomía Patológica y Ud. Enfermedades Infecciosas |
| 07/10/2020 | Epidemiología de la COVID-19 en el HUPHM y tratamiento actual | Medicina Preventiva y Salud Pública y Ud. Enfermedades Infecciosas |
| 14/10/2020 | Utilización de antidepresivos en pacientes con pluripatología | Centro de Salud Mental de Majadahonda y Psiquiatría |
| 21/10/2020 | Nuevo protocolo de la Comunidad de Madrid de atención en agresión sexual | Obstetricia y Ginecología y Trabajo Social |
| 28/10/2020 | Vacunación de gripe en trabajador sanitario: mitos y realidades | Medicina del Trabajo (Prevención de Riesgos Laborales) |
| 04/11/2020 | Actualización en la infección por VIH | Medicina Interna |
| 11/11/2020 | Tumores quísticos pancreáticos | Cirugía General y del Aparato Digestivo |
| 18/11/2020 | Cambios en la interpretación del antibiograma: significado clínico de "I" | Microbiología y Parasitología y Ud. Enfermedades Infecciosas |
| 02/12/2020 | Sesión Mixta Clínica-Investigadora: Aprendiendo de los datos del mundo real: qué nos han enseñado los registros sobre la embolia pulmonar y qué preguntas nos quedan por resolver | Ud. Bioestadística del IDIPHIM, Neumología y Servicio de Neumología del HU Ramón y Cajal |
| 16/12/2020 | Vacunas contra el SARS-CoV-2 | Farmacología Clínica y Medicina Preventiva |



Investigación:

I+D+l

Proyectos de investigación

Grupos investigadores

Innovación

Publicaciones científicas

Actividades de divulgación científica

8

Investigación: I+D+i

Proyectos de investigación

| Título | Financiador |
| --- | --- |
| RETENTION: HeaRt failurE paTient managEment and iNTerventIOns usiNg continuous patient monitoring outside hospitals and real-world data | Comisión Europea. Proyecto H2020 |
| COV20/00072 - Ensayo clínico aleatorizado multicentrico de terapia con plasma de convalecientes añadido al mejor tratamiento disponible para COVID-19 en pacientes hospitalizados | Instituto de Salud Carlos III |
| PT20/00175 - Plataforma de soporte para la investigación clínica independiente | Instituto de Salud Carlos III |
| PI20/00591 - Desarrollo de modelos genómicos funcionales basados en cultivos 3D (organoides) para una medicina de precisión en linfomas B agresivos | Instituto de Salud Carlos III |
| PI20/01379 - PROGRESION DE LA AMILOIDOSIS CARDIACA POR TRANSTIRETINA | Instituto de Salud Carlos III |
| PI20/00320 - PREVALENCIA E IMPLICACIONES PRONÓSTICAS DE LA INFLAMACIÓN EN LA MIOCARDIOPATÍA DILATADA: UTILIDAD DEL 18-FDG PET-CT (MIDIPET) | Instituto de Salud Carlos III |
| PI20/00917 - LOS EXOSOMAS URINARIOS Y SUS miRNA COMO NUEVOS BIOMARCADORES NO INVASIVOS PARA LA INSUFICIENCIA RENAL AGUDA EN CIRROSIS POR HÍGADO GRASO NO ALCOHÓLICO | Instituto de Salud Carlos III |
| COV20/00021 - REGISTRO EPIDEMIOLOGICO EMBARAZADAS CON COVID-19 | Instituto de Salud Carlos III |
| PI20/00689 - Eficacia y Seguridad de la Furosemida Intravenosa administrada con Suero Salino Hipertónico en el Hospital de día de Insuficiencia Cardiaca. | Instituto de Salud Carlos III |
| COV20/00144 - Transmisión de SARS-CoV2 por el aire: detección en hospitales y tecnologías innovadoras | Instituto de Salud Carlos III |
| 300019 - 2020 PROY.TRASPLANTE MÉDULA OSEA | Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social |
| 30100044 - 2020 CONGRESO NACIONAL DE COORDINADORES DE TRASPLANTES | Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social |
| 30100043 - 2020 Cursos donación Asistolia controlada. Donantes tipo III | Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social |
| 30100046 - CURSO 2020-2021 COMUNICACION EN SITUACIONES CRITICAS | Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social |
| 30100048 - CURSO 2020-2021 COORDINADORES DE TRASPL.NUEVOS PROFESIONALES | Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social |
| 30100045 - 2020 EVALUACION EXTERNA DEL PROCESO DE DONACION | Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social |
| 30100047 - 2020 COMUNICACION EN EL PROCESO DE DONACION | Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social |
| 30100049 - 2020 PROY.DOCENTE CURSO BASICO DE DONACION Y TRASPLANTES | Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social |
| 30100050 - 2020 COMUNICACION DE MALAS NOTICIAS EN EMERGENCIA HOSPITAL. | Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social |

Grupos Investigadores

| NOMBRE GRUPO | TIPO GRUPO | RESPONSABLE GRUPO |
| --- | --- | --- |
| ÁREA DE ONCOLOGÍA Y HEMATOLOGÍA. Coordinador Área: Dr. Mariano Provencio Pulla | | |
| Grupo de Investigación en Cáncer de pulmón | Consolidado | Dr. Mariano Provencio Pulla |
| Grupo de Investigación en Hematología | Consolidado | Dr. Rafael Duarte Palomino |
| Grupo de Investigación en Linfomas | Emergente | Dra. Margarita Sánchez-Beato Gómez |
| Grupo de Investigación en Patología Molecular del Cáncer | Emergente | Dra. Paloma Martín Acosta |
| Grupo de Investigación en Dianas Terapéuticas | Emergente | Dr. José Miguel García Ruiz |
| Grupo de investigación en síndromes linfoproliferativos crónicos | Emergente | Dr. José Antonio García Marco |
| Grupo de investigación en Sarcomas | Investigación Clínica | Dra. Luz María Morán Blanco |
| Grupo de Investigación en Oncología Radioterápica | Investigación Clínica | Dr. Jesús Romero Fernández |
| ÁREA DE BIOPATOLOGÍA CARDIOVASCULAR, DIGESTIVASY REUMATOLOGÓGICA.  Coordinador Área: Dr. José Luis Calleja Panero | | |
| Grupo de Investigación en Hepatología | Consolidado | Dr. José Luis Calleja Panero |
| Grupo de Investigación en Trasplante Cardíaco | Consolidado | Dr. Javier Segovia Cubero |
| Grupo de Investigación en enfermedades autoinmunes sistémicas y otras enfermedades Autoinflamatorias | Consolidado | Dr. José Luis Andreu Sánchez |
| Grupo de Investigación de Medicina interna | Consolidado | Dr. Valentín Cuervas-Mons Martínez |
| Grupo de Investigación en Metabolismo y Nutrición | Consolidado | Dra. Ramona Ángeles Silvestre Mardomingo |
| Grupo de Investigación en Insuficiencia Cardíaca y miocardiopatías | Emergente | Dr. Pablo García Pavía |
| Grupo de Investigación en endoscopia terapéutica y oncología | Investigación Clínica | Dr. Alberto Herreros De Tejada Echanojauregui |
| Grupo de Investigación en Enfermedades Renales | Investigación Clínica | Dr. José Portolés Pérez |
| Grupo de Investigación en enfermedad inflamatoria intestinal | Investigación Clínica | Dra. María Isabel Vera Mendoza |
| Grupo de Investigación en Medicina Intensiva | Investigación Clínica | Dr. Juan José Rubio Muñoz |
| Grupo de Investigación Neumológica | Investigación Clínica | Dra. María Piedad Ussetti Gil |
| Grupo de Investigación en Farmacología Clínica | Investigación Clínica | Dra. Cristina Avendaño Solá |
| Grupo de Investigación en Vacunas | Investigación Clínica | Dra. Mª Luisa Rodríguez De La Pinta |
| Grupo de Investigación en Microbiología | Investigación Clínica | Dra. Mª Francisca Portero Azorín |
| ÁREA DE INVESTIGACIÓN QUIRÚRGICA, TRASPLANTES Y TECNOLOGÍAS SANITARIAS. Coordinador de Área: Dr. Joaquín Carballido Rodríguez | | |
| Grupo de Investigación en Urología | Consolidado | Dr. Joaquín Carballido Rodríguez |
| Grupo de Investigación de Bioingeniería y Telemedicina | Consolidado | Dr. Ignacio Fernández Lozano |
| Grupo de Investigación en Física Médica | Emergente | Dr. Jaime Martínez Ortega |
| Grupo de Investigación en Cirugía Torácica | Emergente | Dr. Andrés Varela De Ugarte |
| Grupo de Investigación en Modelos Experimentales | Investigación Clínica | Dr. Francisco Javier Tendillo Cortijo |
| Grupo de Investigación en Anestesia, Cuidados Críticos y Dolor | Investigación Clínica | Dr. Javier García Fernández |
| Grupo de Investigación en Ginecología | Investigación Clínica | Dr. Tirso Pérez Medina |
| Grupo de Investigación Quirúrgica Multidisciplinar | Investigación Clínica | Dr. Víctor Sánchez Turrión |
| Grupo de Investigación en Atención Primaria-Especializada | Investigación Clínica | Dra. Mª Angeles Gómez Mateos |
| Grupo de Investigación en Enfermería y Cuidados en salud | Emergente | Dra. Montserrat Solís Muñoz |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ÁREA DE NEUROCIENCIAS Y ÓRGANOS DE LOS SENTIDOS.  Coordinador de Área: Dr. Gregorio Rodríguez Boto | | |
| Grupo de Investigación de Neurocirugía / Neurociencias | Consolidado | Dr. Gregorio Rodríguez Boto |
| Grupo de Investigación en Otología | Consolidado | Dr. José Ramón García Berrocal |
| Grupo de Investigación en Neuroinmunología | Consolidado | Dr. Juan Antonio García Merino |
| Grupo de Investigación en Reparación neuronal y terapia molecular en neurodegeneración | Consolidado | Dr. Javier Díaz Nido |
| Grupo de Investigación en Neurotransmisión | Consolidado | Dr. Luis Gandía Juan |
| Grupo de Investigación de neurobiología del Apego | Investigación Clínica | Dr. Miguel Ángel Marín Gabriel |
| Grupo de Investigación en salud mental infanto-juvenil | Investigación Clínica | Dr. Hilario Blasco Fontecilla |
| ÁREA DE INMUNOLOGÍA Y GENÉTICA.  Coordinador de Área: Dr. Carlos Vilches Ruiz | | |
| Grupo de Investigación en Inmunogenética e histocompatibilidad | Consolidado | Dr. Blas Carlos Vilches Ruiz |
| Grupo de Investigación en Mito-Cardiología | Emergente | Dra. Belén Bornstein Sánchez |
| Grupo de Investigación en Inmunología Molecular | Emergente | Dra. Ana Laura Sanz Alcober |
| Grupo de Investigación en inmunidad y linfoproliferativos | Emergente | Dra. Natalia Gómez Lozano |

Innovación

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de Proyectos | Número de contratos firmados | Registro de propiedad intelectual e industrial | Propiedad intelectual para transferencia a práctica asistencial |
| 41 | 7 | 7 | 20 |

| Grupo Investigación | Título | Inventores | Titulares | Nº Solicitud |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Medicina Interna | Uso de la deguelina como terapia suplementaria de la leucemia linfoide crónica | *Juan Antonio Vargas Núñez, Raquel Castejón Díaz*, Paloma Pérez Aciego, Nerea Rebolleda López, Ignacio Losada Fernández | UAM/ Fundación LAIR | P201330803  E2523901 |
| Metabolismo y Nutrición | Composición con efecto en la salud óseo y cardiovascular | *Granado Lorencio Fernando*; Alegría Torán Amparo; Barberá Sáez Reyes; García LLatas Guadalupe; Lagarda Blanch Mª Jesús; Sánchez Siles Luis Manuel | FIBHUPHM  Universitat de Valéncia  Hero AG | P201331232  ES2528331 |
| Linfomas  (Oncología Médica) | Métodos de selección de terapia de linfoma cutáneo de células t | *Margarita Sánchez Beato*  Miguel Ángel Piris Pinilla  José Pedro Vaqué Díez Nerea Martínez Magunacelaya Pablo L. Ortiz Romero | FIBHUPHM AECC I+12 | P201231760 ES201231760 |
| Cáncer de pulmón (Oncología Médica) | Method for designing a personalised therapy for an Individual suffering from cisplatin-resistant lung cancer | *Mariano Provencio Pulla Alberto Cruz Bermudez* | FIBHUPHM  UAM | PCT/ES2018/070463 |
| Inmunología Molecular | Granulisina, método de obtención y usos | *Laura Sanz Alcober* | FIBHUPHM UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA Fundación ARAID | P201830768  PCT/EP2019/069979 |
| Neurocirugía / Neurociencias | Pharmaceutical product for preventing or treating alzheimer's disease | *Mercedes Zurita Castillo Jesús Vaquero Crespo* | FIBHUPHM  Fundación Mapfre Fundación Rafael del Pino UAM | P201830896  PCT/EP2019/074826 |
| Medicina Interna | Procedimiento y aparato para el diagnóstico automático de ecografías de pulmón | *Yale Tung* | FIBHUPHM y CSIC | P202031284 |

Publicaciones científicas

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Número de Publicaciones | Factor de Impacto | % Publicaciones Primer Quartil |
| Artículos | 634 | 3.316,061 | 38% |
| Corrección | 3 | 37,885 | 67% |
| Material Editorial | 19 | 124,962 | 42% |
| Cartas | 44 | 365,065 | 41% |
| Revisiones | 33 | 167,870 | 39% |
| **Total** | **733** | **4.011,843** | **38%** |

(%Q1: cálculo incluye total Artículos, Revisiones, Cartas, Material Editorial y Guías Clínicas indexadas en JCR)

| Publicaciones  (nombre de la Revista) | Número total de artículos Publica-dos en la revista | Factor de impacto de  la revista\* | Factor de impacto TOTAL |
| --- | --- | --- | --- |
| Acta Chirurgica Belgica | 1 | 1,09 | 0 |
| Acta Neurologica Scandinavica | 1 | 3,209 | 2,18 |
| Acta Obstetricia Et Gynecologica Scandinavica | 1 | 3,636 | 0 |
| Acta Ophthalmologica | 1 | 3,761 | 0 |
| Acta Ortopedica Mexicana | 1 | 0 | 0 |
| Acta Otorrinolaringologica Espanola | 1 | 0 | 48,72 |
| Acta Paediatrica | 1 | 2,299 | 1,901 |
| Actas dermo-sifiliograficas | 5 | 0 | 44,226 |
| Actas Urologicas Espanolas | 7 | 0,994 | 3,443 |
| Acupuncture in Medicine | 2 | 2,267 | 17,425 |
| Adicciones | 1 | 2,979 | 0 |
| Aging and Disease | 1 | 6,745 | 6,336 |
| AGING CELL | 1 | 9,304 | 10,612 |
| Aids | 1 | 4,177 | 2,799 |
| Aids Reviews | 2 | 2,5 | 2,135 |
| Alimentary Pharmacology & Therapeutics | 2 | 8,171 | 0 |
| Allergologia Et Immunopathologia | 1 | 1,667 | 10,23 |
| Allergy | 1 | 13,146 | 10,19 |
| American Journal Of Cardiology | 1 | 2,778 | 3,051 |
| American Journal of Cardiovascular Disease | 1 | 0 | 0 |
| American Journal Of Dermatopathology | 3 | 1,533 | 11,025 |
| American Journal Of Emergency Medicine | 1 | 2,469 | 2,502 |
| American Journal Of Human Genetics | 1 | 11,025 | 3,492 |
| American Journal Of Kidney Diseases | 1 | 8,86 | 3,982 |
| American Journal Of Perinatology | 1 | 1,862 | 76,66 |
| American Journal Of Surgical Pathology | 1 | 6,394 | 0,419 |
| American Journal Of Transplantation | 5 | 8,086 | 14,382 |
| Amyloid-Journal Of Protein Folding Disorders | 1 | 7,141 | 3,528 |
| Anales De Pediatria | 5 | 1,5 | 16,38 |
| Anales Del Sistema Sanitario De Navarra | 1 | 0,829 | 8,452 |
| Annals Of Emergency Medicine | 1 | 5,721 | 6,686 |
| Annals of Gastroenterology | 1 | 0 | 0 |
| Annals Of Hematology | 1 | 3,673 | 2,997 |
| Annals Of Surgery | 1 | 12,969 | 14,919 |
| Annals Of The Rheumatic Diseases | 1 | 19,103 | 3,062 |
| Annals Of Thoracic Surgery | 1 | 4,33 | 5,162 |
| Annals of translational medicine | 2 | 3,932 | 11,846 |
| Antimicrobial Agents And Chemotherapy | 2 | 5,191 | 225,747 |
| Antioxidants | 1 | 6,312 | 3,576 |
| Antiviral Research | 1 | 5,97 | 7,388 |
| Archivos De Bronconeumologia | 10 | 4,872 | 0 |
| Archivos De Cardiologia De Mexico | 1 | 0 | 11,916 |
| Archivos de la Sociedad Espanola de Oftalmologia | 2 | 0 | 7,5 |
| Archivos Espanoles De Urologia | 5 | 0,436 | 1,09 |
| Arthritis Care & Research | 3 | 4,794 | 0 |
| Artificial Intelligence In Medicine | 1 | 5,326 | 27,213 |
| Asian Cardiovascular and Thoracic Annals | 1 | 0 | 3,84 |
| Atencion Primaria | 1 | 1,137 | 31,218 |
| Atherosclerosis | 1 | 5,162 | 0 |
| Australasian Journal Of Dermatology | 1 | 2,875 | 0 |
| Biochemical Pharmacology | 1 | 5,858 | 4,711 |
| Biology Of Blood And Marrow Transplantation | 3 | 5,742 | 6,534 |
| Bjog-An International Journal Of Obstetrics And Gynaecology | 1 | 6,531 | 0 |
| Blood | 2 | 22,113 | 44,544 |
| Blood Advances | 1 | 6,686 | 5,532 |
| Blood Cancer Journal | 1 | 11,037 | 4,107 |
| Blood Transfusion | 1 | 3,443 | 91,245 |
| BMC Cardiovascular Disorders | 1 | 2,298 | 3,655 |
| BMC Geriatrics | 2 | 3,921 | 168,658 |
| Bmc Medicine | 1 | 8,775 | 7,78 |
| BMC Ophthalmology | 1 | 2,209 | 8,485 |
| BMC Womens Health | 1 | 2,809 | 3,461 |
| BMJ Open | 1 | 2,692 | 0 |
| BMJ Open Diabetes Research & Care | 1 | 3,388 | 3,181 |
| Bone Marrow Transplantation | 9 | 5,483 | 4,33 |
| Brain Sciences | 1 | 3,394 | 0 |
| Breast | 1 | 4,38 | 9,513 |
| Breastfeeding Medicine | 1 | 1,817 | 11,356 |
| British Journal Of Oral & Maxillofacial Surgery | 1 | 1,651 | 7,282 |
| Cancer epidemiology | 1 | 2,984 | 10,793 |
| Cancer Letters | 2 | 8,679 | 1,637 |
| Cancers | 4 | 6,639 | 2,953 |
| Cardiology | 1 | 1,869 | 2,409 |
| Cardiovascular And Interventional Radiology | 1 | 2,74 | 4,773 |
| CARDIOVASCULAR REVASCULARIZATION MEDICINE | 1 | 0 | 0,829 |
| Cerebellum | 1 | 3,847 | 8,666 |
| Circulation-Genomic and Precision Medicine | 1 | 6,054 | 2,228 |
| Circulation-Heart Failure | 1 | 8,79 | 3,171 |
| Cirugia Cardiovascular | 1 | 0 | 2,279 |
| Cirugia Espanola | 3 | 1,653 | 0 |
| Clinica Chimica Acta | 1 | 3,786 | 5,705 |
| Clinica e Investigacion en Arteriosclerosis | 1 | 0 | 5,568 |
| Clinical & Translational Oncology | 12 | 3,405 | 2,469 |
| Clinical And Experimental Ophthalmology | 1 | 4,207 | 1,137 |
| Clinical And Experimental Rheumatology | 6 | 4,473 | 0 |
| Clinical and Translational Gastroenterology | 1 | 4,488 | 2,896 |
| Clinical Cancer Research | 1 | 12,531 | 3,307 |
| Clinical Case Reports | 1 | 0 | 4,584 |
| Clinical Chemistry And Laboratory Medicine | 2 | 3,694 | 7,864 |
| Clinical Drug Investigation | 1 | 2,859 | 6,78 |
| Clinical Gastroenterology And Hepatology | 4 | 11,382 | 16,342 |
| Clinical Genitourinary Cancer | 1 | 2,872 | 7,027 |
| Clinical Infectious Diseases | 6 | 9,079 | 2,915 |
| Clinical Journal Of The American Society Of Nephrology | 1 | 8,237 | 2,911 |
| Clinical Nursing Research | 1 | 2,075 | 6,958 |
| Clinical Nutrition | 2 | 7,324 | 1,667 |
| Clinical Research In Cardiology | 3 | 5,46 | 3,442 |
| Clinical Rheumatology | 2 | 2,98 | 2,984 |
| Clinical Transplantation | 2 | 2,863 | 3,369 |
| Cns Drugs | 1 | 5,749 | 9,954 |
| Computational and Structural Biotechnology Journal | 1 | 7,271 | 3,118 |
| Comunicacion Y Hombre | 1 | 0 | 3,436 |
| COPD-Journal of Chronic Obstructive Pulmonary Disease | 1 | 2,409 | 4,221 |
| Critical Care | 1 | 9,097 | 6,984 |
| Critical Public Health | 1 | 2,9 | 8,128 |
| Current Eye Research | 1 | 2,424 | 29,823 |
| Current Opinion In Clinical Nutrition And Metabolic Care | 1 | 4,294 | 5,906 |
| Current Opinion In Environmental Science & Health | 1 | 0 | 1,929 |
| Current Topics in Behavioral Neurosciences | 1 | 0 | 0,583 |
| Dermatologic Therapy | 1 | 2,851 | 6,374 |
| Dermatology | 1 | 5,366 | 2,298 |
| Diagnostic And Interventional Radiology | 1 | 0 | 12,369 |
| Digestive Diseases And Sciences | 1 | 3,199 | 2,372 |
| Emergencias | 4 | 3,881 | 3,209 |
| Emerging Microbes & Infections | 1 | 7,163 | 0 |
| Endocrine | 1 | 3,633 | 4,849 |
| Endocrine Practice | 1 | 3,443 | 8,408 |
| Endocrinologia, Diabetes Y Nutricion | 5 | 0 | 1,862 |
| Endocrinology | 1 | 4,736 | 3,425 |
| Endoscopy | 1 | 10,093 | 4,432 |
| Enfermedades Infecciosas Y Microbiologia Clinica | 3 | 1,731 | 40,43 |
| Enfermeria Clinica | 1 | 0 | 6,144 |
| Enfermeria Intensiva | 2 | 0 | 2,778 |
| Environmental Research | 1 | 6,498 | 158,642 |
| Epidemiology And Infection | 1 | 2,451 | 10,35 |
| Epilepsia | 1 | 5,864 | 25,841 |
| ESC heart failure | 2 | 4,411 | 6,498 |
| Esmo Open | 3 | 6,54 | 63,554 |
| Eurointervention | 1 | 6,534 | 7,396 |
| European Heart Journal-Acute Cardiovascular Care | 1 | 4,696 | 10,093 |
| European Journal Of Cancer | 1 | 9,162 | 5,631 |
| European Journal Of Cancer Care | 1 | 2,52 | 10,452 |
| European Journal Of Cardio-Thoracic Surgery | 2 | 4,191 | 22,68 |
| European Journal Of Clinical Microbiology & Infectious Diseases | 2 | 3,267 | 7,163 |
| European Journal Of Clinical Pharmacology | 2 | 2,953 | 45,528 |
| European Journal Of Emergency Medicine | 1 | 2,799 | 3,184 |
| European Journal Of Gastroenterology & Hepatology | 2 | 2,566 | 2,239 |
| European Journal Of Haematology | 1 | 2,997 | 4,736 |
| European Journal Of Heart Failure | 1 | 15,534 | 2,685 |
| European Journal of Hospital Pharmacy-Science and Practice | 1 | 1,652 | 5,992 |
| European Journal Of Internal Medicine | 1 | 4,487 | 9,236 |
| European Journal Of Neurology | 1 | 6,089 | 4,253 |
| European Journal Of Nuclear Medicine And Molecular Imaging | 1 | 9,236 | 10,382 |
| European Journal Of Obstetrics & Gynecology And Reproductive Biology | 2 | 2,435 | 4,406 |
| European Journal Of Ophthalmology | 3 | 2,597 | 4,177 |
| European Journal Of Pediatrics | 1 | 3,183 | 26,838 |
| European Journal Of Pharmacology | 1 | 4,432 | 7,456 |
| European Journal Of Radiology | 1 | 3,528 | 10,65 |
| European Neuropsychopharmacology | 2 | 4,6 | 4,932 |
| European Respiratory Journal | 1 | 16,671 | 17,226 |
| European Urology | 1 | 20,096 | 4,959 |
| European Urology Focus | 1 | 5,996 | 2,209 |
| Exercise Immunology Review | 2 | 6,308 | 5,225 |
| Experimental And Clinical Endocrinology & Diabetes | 1 | 2,949 | 14,648 |
| Experimental Hematology & Oncology | 2 | 5,133 | 3,488 |
| Expert Review Of Endocrinology & Metabolism | 1 | 0 | 4,13 |
| Expert Review Of Molecular Diagnostics | 1 | 5,225 | 2,861 |
| Farmacia hospitalaria | 2 | 0 | 20,494 |
| Frontiers in Cellular and Infection Microbiology | 1 | 5,293 | 3,517 |
| Frontiers in Endocrinology | 2 | 5,555 | 12,944 |
| Frontiers in immunology | 3 | 7,561 | 1,251 |
| Frontiers in Neurology | 1 | 4,003 | 2,184 |
| Gastroenterologia y Hepatologia | 4 | 2,102 | 3,986 |
| Gastroenterology | 2 | 22,682 | 23,056 |
| Gastrointestinal Endoscopy | 2 | 9,427 | 7,842 |
| Genetic Epidemiology | 1 | 2,135 | 20,096 |
| Gland Surgery | 1 | 2,953 | 2,61 |
| Global Spine Journal | 1 | 2,915 | 1,691 |
| Graefes Archive For Clinical And Experimental Ophthalmology | 1 | 3,117 | 0 |
| Gynecological Endocrinology | 1 | 2,26 | 0 |
| Gynecology and Minimally Invasive Therapy | 1 | 0 | 61,306 |
| Haematologica | 3 | 9,941 | 5,858 |
| Hand (new York, N.Y.) | 2 | 0 | 0 |
| Head And Neck-Journal For The Sciences And Specialties Of The Head And Neck | 1 | 3,147 | 4,066 |
| Health And Quality Of Life Outcomes | 1 | 3,186 | 2,153 |
| Heart | 1 | 5,994 | 26,583 |
| Heart Rhythm | 2 | 6,343 | 2,52 |
| Hematological Oncology | 1 | 5,271 | 25,992 |
| HEPATOLOGY | 1 | 17,425 | 6,394 |
| Hernia | 2 | 4,739 | 6,312 |
| Histopathology | 1 | 5,087 | 11,11 |
| History Of Psychiatry | 1 | 0,419 | 2,466 |
| HPB | 1 | 3,647 | 3,107 |
| Human & Experimental Toxicology | 1 | 2,903 | 5,366 |
| Human Ecology | 2 | 1,993 | 4,623 |
| Hypertension | 1 | 10,19 | 1,538 |
| Ijc Heart & Vasculature | 1 | 0 | 0 |
| Immunity Inflammation And Disease | 1 | 2,239 | 16,671 |
| Indian Journal of Orthopaedics | 1 | 1,251 | 1,889 |
| Indian Pacing and Electrophysiology Journal | 1 | 0 | 18,854 |
| Infection and Drug Resistance | 1 | 4,003 | 5,249 |
| Infection Control And Hospital Epidemiology | 1 | 3,254 | 40,86 |
| Infectious Diseases | 2 | 3,404 | 1,817 |
| Infectious diseases and therapy | 2 | 5,322 | 1,652 |
| Inflammatory Bowel Diseases | 2 | 5,325 | 5,97 |
| Injury-International Journal Of The Care Of The Injured | 1 | 2,586 | 0 |
| Internal Medicine Journal | 1 | 2,048 | 3,647 |
| International Breastfeeding Journal | 1 | 3,461 | 18,959 |
| International Journal Of Cancer | 1 | 7,396 | 5,721 |
| International Journal Of Cardiology | 3 | 4,164 | 7,141 |
| International Journal Of Cardiovascular Imaging | 1 | 2,357 | 4,87 |
| International Journal of Chronic Obstructive Pulmonary Disease | 2 | 3,355 | 4,094 |
| International Journal Of Clinical Practice | 1 | 2,503 | 3,902 |
| International Journal Of Colorectal Disease | 1 | 2,571 | 8,382 |
| International Journal of Environmental Research and Public Health | 2 | 3,39 | 0 |
| International Journal of General Medicine | 1 | 2,466 | 0 |
| International Journal Of Genomics | 1 | 2,326 | 23,598 |
| International Journal Of Geriatric Psychiatry | 1 | 3,485 | 4,256 |
| International Journal Of Impotence Research | 1 | 2,896 | 1,634 |
| International Journal Of Molecular Sciences | 2 | 5,923 | 29,352 |
| International Journal Of Nursing Studies | 1 | 5,837 | 10,644 |
| International Journal of Psychology and Psychological Therapy | 1 | 0 | 2,144 |
| International Journal Of Sports Medicine | 1 | 3,118 | 6,318 |
| International Journal Of Std & Aids | 1 | 1,359 | 10,266 |
| International Journal Of Urology | 1 | 3,369 | 41,316 |
| International Nursing Review | 1 | 2,871 | 3,28 |
| International Ophthalmology | 1 | 2,031 | 2,871 |
| Jacc-Basic To Translational Science | 1 | 8,648 | 1,359 |
| JACC-Cardiovascular Imaging | 1 | 14,805 | 2,859 |
| Jacc-Cardiovascular Interventions | 3 | 11,195 | 0 |
| JAMA Cardiology | 2 | 14,676 | 17,358 |
| JAMA Oncology | 2 | 31,777 | 15,534 |
| Jama-Journal Of The American Medical Association | 1 | 56,272 | 5,482 |
| Jbi Evidence Synthesis | 1 | 0 | 19,103 |
| Jco Oncology Practice | 1 | Not Available | 45,364 |
| Jcr-Journal Of Clinical Rheumatology | 1 | 3,517 | 6,089 |
| JMIR mHealth and uHealth | 1 | 4,773 | 3,147 |
| Jmir Research Protocols | 1 | 0 | 9,332 |
| Journal Francais D Ophtalmologie | 1 | 0,818 | 3,388 |
| Journal Of Advanced Nursing | 2 | 3,187 | 2,571 |
| Journal Of Allergy And Clinical Immunology | 1 | 10,793 | 4,294 |
| Journal Of Allergy And Clinical Immunology-In Practice | 3 | 8,861 | 4,207 |
| Journal Of Antimicrobial Chemotherapy | 1 | 5,79 | 12,767 |
| Journal Of Cardiothoracic Surgery | 1 | 1,637 | 71,295 |
| Journal Of Child Neurology | 1 | 1,987 | 11,656 |
| Journal Of Clinical Endocrinology & Metabolism | 2 | 5,958 | 12,492 |
| Journal Of Clinical Gastroenterology | 1 | 3,062 | 3,106 |
| Journal of Clinical Medicine | 13 | 4,241 | 5,864 |
| Journal Of Clinical Monitoring And Computing | 1 | 2,502 | 9,2 |
| Journal Of Clinical Oncology | 1 | 44,544 | 1,651 |
| Journal Of Clinical Virology | 2 | 3,168 | 1,987 |
| Journal Of Critical Care | 1 | 3,425 | 2,809 |
| Journal Of Crohns & Colitis | 3 | 9,071 | 6,531 |
| Journal of Current Ophthalmology | 1 | 0 | 25,071 |
| Journal Of Cystic Fibrosis | 1 | 5,482 | 0,818 |
| Journal of Extracellular Vesicles | 1 | 25,841 | 9,91 |
| Journal Of Gastroenterology And Hepatology | 2 | 4,029 | 3,485 |
| Journal Of Gastrointestinal Cancer | 1 | 0 | 55,133 |
| Journal of Geriatric Oncology | 1 | 3,599 | 5,293 |
| Journal of Gynecology Obstetrics and Human Reproduction | 1 | 1,691 | 18,774 |
| Journal Of Healthcare Quality Research | 1 | 0 | 5,087 |
| Journal Of Heart And Lung Transplantation | 2 | 10,247 | 3,636 |
| Journal Of Hematology & Oncology | 1 | 17,388 | 3,039 |
| Journal of Hematopathology | 1 | 0,196 | 4,939 |
| Journal of Hepato-Biliary-Pancreatic Sciences | 1 | 7,027 | 2,268 |
| Journal Of Hepatology | 9 | 25,083 | 2,692 |
| Journal Of Hospital Infection | 1 | 3,926 | 0 |
| Journal Of Infectious Diseases | 2 | 5,226 | 2,851 |
| Journal of interpersonal violence | 1 | 6,144 | 30,32 |
| Journal Of Investigational Allergology And Clinical Immunology | 2 | 4,333 | 0 |
| Journal Of Medical Genetics | 1 | 6,318 | 3,443 |
| Journal Of Medical Virology | 1 | 2,327 | 6,808 |
| Journal Of Molecular Diagnostics | 1 | 5,568 | 12,332 |
| Journal Of Nephrology | 1 | 3,902 | 2,327 |
| Journal Of Neuroinflammation | 1 | 8,322 | 3,186 |
| Journal Of Neurology | 1 | 4,849 | 2,326 |
| Journal Of Neuro-Oncology | 1 | 4,13 | 0 |
| Journal Of Neurosurgery | 2 | 5,115 | 8,86 |
| Journal Of Obstetrics And Gynaecology | 2 | 1,246 | 0 |
| Journal of Ophthalmology | 2 | 1,909 | 8,822 |
| Journal Of Oral Pathology & Medicine | 1 | 4,253 | 17,388 |
| Journal Of Pediatric Endocrinology & Metabolism | 1 | 1,634 | 2,492 |
| Journal Of Pediatric Gastroenterology And Nutrition | 4 | 2,839 | 4,696 |
| Journal Of Pediatrics | 1 | 4,406 | 6,71 |
| Journal Of Perinatal Medicine | 1 | 1,901 | 11,908 |
| Journal Of Perinatology | 1 | 2,521 | 6,698 |
| Journal Of Plastic Reconstructive And Aesthetic Surgery | 1 | 2,74 | 0 |
| Journal Of Renal Nutrition | 1 | 3,655 | 2,586 |
| Journal Of Rheumatology | 2 | 4,666 | 13,146 |
| Journal Of Sexual Medicine | 4 | 3,802 | 0 |
| Journal Of The American College Of Cardiology | 7 | 24,094 | 9,097 |
| Journal Of The American Society Of Echocardiography | 1 | 5,251 | 3,189 |
| Journal Of The European Academy Of Dermatology And Venereology | 2 | 6,166 | 2,875 |
| Journal of the National Comprehensive Cancer Network | 1 | 11,908 | 12,616 |
| Journal Of The Neurological Sciences | 1 | 3,181 | 0,553 |
| Journal Of Thoracic Oncology | 2 | 15,609 | 0 |
| Journal Of Translational Medicine | 1 | 5,531 | 0 |
| Journal of Ultrasound | 1 | 0 | 0 |
| Journal Of Ultrasound In Medicine | 1 | 2,153 | 12,969 |
| Journal Of Viral Hepatitis | 2 | 3,728 | 4,38 |
| Journals Of Gerontology Series A-Biological Sciences And Medical Sciences | 1 | 6,053 | 4,312 |
| Kidney International | 1 | 10,612 | 0,196 |
| Kidney International Reports | 1 | 4,164 | 1,611 |
| Lancet | 2 | 79,321 | 56,272 |
| Lancet Gastroenterology & Hepatology | 2 | 18,486 | 0 |
| Lancet Haematology | 1 | 18,959 | 5,193 |
| Lancet HIV | 1 | 12,767 | 5,96 |
| Lancet Infectious Diseases | 1 | 25,071 | 5,271 |
| Lancet Oncology | 1 | 41,316 | 3,942 |
| Leukemia | 2 | 11,528 | 5,837 |
| Leukemia & Lymphoma | 1 | 3,28 | 9,478 |
| Liver International | 2 | 5,828 | 3,117 |
| Lung Cancer | 1 | 5,705 | 5,251 |
| Lupus | 1 | 2,911 | 3,847 |
| Mediators Of Inflammation | 1 | 4,711 | 0 |
| Medical Hypotheses | 1 | 1,538 | 22,683 |
| Medical Mycology | 1 | 4,076 | 2,451 |
| Medical Ultrasonography | 1 | 1,611 | 43,841 |
| MEDICC review | 1 | 0,583 | 2,631 |
| Medicina Clinica | 6 | 1,725 | 2,74 |
| Medicina Intensiva | 10 | 2,491 | 2,979 |
| Medicina Oral Patologia Oral y Cirugia Bucal | 2 | 2,047 | 8,237 |
| Medicinal Research Reviews | 1 | 12,944 | 15,208 |
| Medicine | 1 | 1,889 | 0 |
| Metabolites | 1 | 4,932 | 0 |
| Midwifery | 1 | 2,372 | 8,058 |
| Minerva Anestesiologica | 1 | 3,051 | 8,79 |
| Molecular Imaging And Biology | 1 | 3,488 | 3,254 |
| Molecular Oncology | 1 | 6,603 | 36,972 |
| Molecular Therapy-Methods & Clinical Development | 1 | 6,698 | 0 |
| Movement Disorders Clinical Practice | 1 | 0 | 3,199 |
| Natural Product Research | 1 | 2,861 | 2,26 |
| Nature Communications | 1 | 14,919 | 2,424 |
| Nature Genetics | 2 | 38,33 | 5,726 |
| Nature Materials | 1 | 43,841 | 5,531 |
| Nefrologia | 2 | 2,033 | 8,168 |
| Nephrology Dialysis Transplantation | 1 | 5,992 | 6,603 |
| Neurocirugia | 1 | 0,553 | 2,9 |
| Neurologia | 9 | 3,109 | 2,299 |
| Neurological Sciences | 1 | 3,307 | 2,357 |
| Neurology | 1 | 9,91 | 15,524 |
| Neurology-Neuroimmunology & Neuroinflammation | 1 | 8,485 | 8,322 |
| Neurosurgical Review | 1 | 3,042 | 0 |
| New England Journal Of Medicine | 1 | 91,245 | 3,183 |
| Nurse Education Today | 1 | 3,442 | 4,008 |
| Nutricion Hospitalaria | 3 | 1,057 | 4,487 |
| Nutrients | 5 | 5,717 | 4,003 |
| Nutrition | 1 | 4,008 | 7,67 |
| Obesity Facts | 1 | 3,942 | 2,74 |
| Oncologist | 3 | 0 | 9,162 |
| Open Forum Infectious Diseases | 2 | 3,835 | 2,289 |
| Orphanet Journal Of Rare Diseases | 3 | 4,123 | 7,271 |
| Pain Management Nursing | 1 | 1,929 | 3,818 |
| Parasitology Research | 1 | 2,289 | 33,585 |
| Parkinsonism & Related Disorders | 1 | 4,891 | 6,387 |
| Pathogens | 1 | 3,492 | 8,648 |
| Pediatric Infectious Disease Journal | 3 | 2,129 | 5,79 |
| Pediatric Pulmonology | 1 | 3,039 | 28,585 |
| Pediatric Transplantation | 1 | 1,502 | 12,686 |
| Pharmaceutical Care Espana | 1 | 0 | 11,484 |
| Pharmacoeconomics-Open | 1 | 0 | 7,791 |
| Physica Medica-European Journal Of Medical Physics | 1 | 2,685 | 6,534 |
| Physiological Genomics | 1 | 3,107 | 1,502 |
| Pituitary | 1 | 4,107 | 4,488 |
| Plos One | 7 | 3,24 | 5,749 |
| Postgraduate Medicine | 1 | 3,84 | 3,633 |
| Psychosomatic Medicine | 1 | 4,312 | 4,076 |
| Redox Biology | 2 | 11,799 | 5,326 |
| Reports of practical oncology and radiotherapy : journal of Greatpoland Cancer Center in Poznan and Polish Society of Radiation Oncology | 2 | 0 | 0 |
| Research In Nursing & Health | 1 | 2,228 | 0 |
| Respiratory Research | 1 | 5,631 | 47,53 |
| Retina-The Journal Of Retinal And Vitreous Diseases | 1 | 4,256 | 5,132 |
| Reumatologia Clinica | 4 | 0 | 4,534 |
| Revista Clinica Contemporanea | 1 | 0 | 4,208 |
| Revista Clinica Espanola | 5 | 1,556 | 4,599 |
| Revista de gastroenterologia de Mexico | 1 | 0 | 11,037 |
| Revista De Historia De La Psicologia | 1 | 0 | 2,132 |
| Revista De Neurologia | 3 | 0,87 | 2,031 |
| Revista De Psiquiatria Y Salud Mental | 3 | 3,318 | 6,745 |
| Revista Espanola De Anestesiologia Y Reanimacion | 2 | 0 | 26,556 |
| Revista Espanola De Cardiologia | 15 | 4,753 | 3,761 |
| Revista Espanola De Enfermedades Digestivas | 9 | 2,086 | 12,531 |
| Revista Espanola De Medicina Nuclear E Imagen Molecular | 7 | 1,359 | 6,054 |
| Revista Espanola de Patologia | 1 | 0 | 2,521 |
| Revista Espanola De Quimioterapia | 2 | 1,553 | 4,003 |
| Revista Espanola De Salud Publica | 3 | 0,756 | 3,042 |
| Revista Española De Cardiología (english Ed.) | 10 | 4,753 | 5,994 |
| Revista española de geriatría y gerontología | 3 | 0 | 54,474 |
| Revista Internacional de Andrologia | 3 | 1,063 | 5 |
| Rheumatology | 4 | 7,58 | 3,394 |
| Rheumatology International | 1 | 2,631 | 0 |
| Rqr Enfermeria Comunitaria | 1 | 0 | 7,012 |
| Scandinavian Journal Of Medicine & Science In Sports | 1 | 4,221 | 2,503 |
| Scientific Reports | 14 | 4,379 | 0 |
| Seizure-European Journal Of Epilepsy | 1 | 3,184 | 3,926 |
| Semergen | 3 | 0 | 2,075 |
| Seminars In Arthritis And Rheumatism | 1 | 5,532 | 0 |
| Sensors | 1 | 3,576 | 2,048 |
| Sleep Medicine | 2 | 3,492 | 2,872 |
| Surgery | 1 | 3,982 | 3,599 |
| Surgical Endoscopy And Other Interventional Techniques | 1 | 4,584 | 3,673 |
| Telemedicine And e-Health | 1 | 3,536 | 9,304 |
| The Ultrasound Journal | 1 | 0 | 3,536 |
| Therapeutic Advances In Infectious Disease | 1 | 0 | 0 |
| Therapeutic Advances in Medical Oncology | 1 | 8,168 | 4,891 |
| Thrombosis And Haemostasis | 1 | 5,249 | 2,949 |
| Transactions Of The Royal Society Of Tropical Medicine And Hygiene | 1 | 2,184 | 5,996 |
| Translational lung cancer research | 4 | 6,498 | 0 |
| Translational Research | 1 | 7,012 | 19,62 |
| Transplantation | 1 | 4,939 | 4,164 |
| Transplantation Proceedings | 2 | 1,066 | 2,903 |
| Trials | 1 | 2,279 | 27,981 |
| United European Gastroenterology Journal | 1 | 4,623 | 6,053 |
| Urolithiasis | 1 | 3,436 | 8,775 |
| Vaccine | 2 | 3,641 | 1,869 |
| Virchows Archiv | 2 | 4,064 | 0 |
| Vox Sanguinis | 1 | 2,144 | 14,805 |
| World Journal Of Gastroenterology | 2 | 5,742 | 24,91 |
| World Journal Of Urology | 2 | 4,226 | 49,347 |
| World Neurosurgery | 2 | 2,104 | 3,786 |
| TOTAL | 733 |  | 4.011,843 |

Actividades de divulgación científica

Sesiones de Investigación Traslacional

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Fecha | Ponente | Institución | Moderador |
| 13/02/2020 | Dr. Arturo García Touchard | Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda | Dr. Francisco Hernández |
| 20/02/2020 | Dra. Marta Calvo | Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda | Dra. Mª Isabel Vera Mendoza |
| 2/12/2020 | Dr. David Jiménez | Hospital Universitario Ramón y Cajal | Dra. Piedad Usetti |



Sostenibilidad y Gestión económica

Gestión Económica

Farmacia

9

Sostenibilidad y gestión económica

Gestión económica

Obligaciones Reconocidas

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2019 | 2020 |
| 1 GASTOS DE PERSONAL | 134.030.952,00 | 149.004.161,03 |
| 2 GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS | 198.495.748,00 | 235.911.848,67 |
| 3 GASTOS FINANCIEROS | 2.482.429,00 | 0,00 |
| 6 INVERSIONES REALES | 2.122.175,00 | 2.638.570,89 |
| 8 ACTIVOS FINANCIEROS | 40.359,00 | 17.340,00 |
| TOTAL | 337.171.662,00 | 387.571.920,59 |

Farmacia

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| COMPRAS | AÑO 2020 | % INC 2020/2019 |
| Total adquisiciones directas | 77.882.437 | 5,71% |
| INMUNOSUPRESORES | 25.283.282 | 9,96% |
| ONCOLOGICOS INH. PROTEINKINASA | 8.286.354 | 17,46% |
| ONCOLOGICOS ANTICUERPOS MONOCLONALES | 8.168.905 | 13,79% |
| RESTO DE PRODUCTOS | 4.859.281 | 2,01% |
| ANTIVIRALES | 4.855.682 | 0,64% |

Indicadores Farmacoterapéuticos

|  |  |
| --- | --- |
| Indicadores de Utilización de Medicamentos | |
| Coste tratamiento por paciente adulto VIH | 5.630 |
| Coste tratamiento por paciente EM (AMB Y EXT) | 10.448 |
| Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente en AR y ARIJ | 5.276 |
| Coste tratamiento biológico por paciente ESART | 5.107 |
| Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente ARPS | 5.876 |
| Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente PSO | 6.220 |
| Coste tratamiento biológico por paciente EII | 7.952 |
|  | |
| Indicadores de Continuidad Asistencial | |
| Pacientes con estatinas de primera elección | 60,49% |
| % DDD Omeprazol/total DDD IBP | 81,15% |
| Prescripción de principios activos con EFG | 61,14% |
| % DDD Secretagogos < 70 años | 4,01% |
| Selección eficiente de fármacos SRA | 91,08% |

EM: esclerosis múltiple; AR: artritis reumatoide; ARIJ: artritis reumatoide idiopática juvenil; ARPS: Artritis psoriásica; PSO: psoriasis; ESART: espondiloartropatías; EII: enfermedad inflamatoria intestinal



Otras actividades del hospital

El Hospital en los Medios de Comunicación

10

Otras actividades del Hospital

El hospital en los Medios de Comunicación

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| REPERCUSIÓN DEL HOSPITAL EN LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN AÑO 2020 | | | | | |
|  | MEDIO DIGITAL | DIGITAL ESPECIALIZADO | TV | RADIO | TOTAL |
| ENERO | 51 | 16 | 15 | 10 | 92 |
| FEBRERO | 70 | 9 | 9 | 14 | 102 |
| MARZO | 188 | 20 | 9 | 18 | 235 |
| ABRIL | 128 | 4 | 20 | 23 | 175 |
| MAYO | 102 | 6 | 10 | 21 | 139 |
| JUNIO | 72 | 20 | 10 | 15 | 117 |
| JULIO | 66 | 19 | 13 | 15 | 113 |
| AGOSTO | 48 | 6 | 4 | 9 | 67 |
| SEPTIEMBRE | 56 | 25 | 17 | 13 | 111 |
| OCTUBRE | 75 | 21 | 9 | 9 | 114 |
| NOVIEMBRE | 55 | 31 | 16 | 7 | 109 |
| DICIEMBRE | 41 | 20 | 9 | 6 | 76 |
| **TOTAL** | **952** | **197** | **141** | **160** | **1450** |