



Comunidad de Madrid
IES. Benjamín Rúa

C/ Tulipán 1 28933 Móstoles
Tlfno. 916645070. Fax. 916645071
e-mail: ies.benjaminrua.mostoles@educa.madrid.org

Pruebas para la obtención del título de Técnico y Técnico Superior
Convocatoria correspondiente al curso académico 2020-2021
(Resolución de 12 de enero de 2021, de la Dirección General de Educación Secundaria, Formación Profesional y Régimen Especial)

DATOS DEL ASPIRANTE			FIRMA
APELLIDOS:			
Nombre:	D.N.I. N.I.E. o Pasaporte:	Fecha:	

Código del ciclo: (1) MSP304	Denominación completa del título: (1) PREVENCION DE RIESGOS PROFESIONALES
Clave / código del módulo: (1) 08	Denominación completa del módulo profesional: (1) RELACIONES EN EL ENTORNO DE TRABAJO

INSTRUCCIONES GENERALES PARA LA REALIZACIÓN DE LA PRUEBA
<p>Indíquese cuantas instrucciones sean necesarias para la realización de la prueba, materiales necesarios, duración y cualesquiera otros aspectos relevantes que se consideren oportunos como, entre otros, los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none">- Cumplimentar los datos del aspirante antes del examen y firmar en todas las hojas que se entreguen.- Tener disponible el DNI en la mesa.- Señalar y escribir con tinta indeleble, que no sea roja, las respuestas y su desarrollo.- Si se ha de rectificar una respuesta, trazar un aspa o tachar con una línea horizontal. No utilizar líquido corrector (Tippex).- Utilizar solamente el papel facilitado por el examinador (con el sello y formato correspondiente).- No utilizar material de consulta (salvo aquél que se autorice expresamente)

CRITERIOS DE CALIFICACIÓN Y VALORACIÓN
<p>Indíquese:</p> <ul style="list-style-type: none">- La calificación correspondiente a cada una de las cuestiones / ejercicios planteados.- Las penalizaciones, si las hubiere, por respuestas incorrectas, faltas de ortografía, etc.- Posibles criterios de valoración: concreción en las repuestas, brevedad y claridad en los planteamientos, etc.- Señalar si la prueba se organiza en partes y si estas son eliminatorias, así como, en su caso, la consideración del resultado de esta parte en el cálculo de la calificación final del módulo profesional.

(1) Consígnense las denominaciones exactas y los códigos reflejados en el Anexo 3.a o 3.b de las presentes Instrucciones

CALIFICACIÓN



DATOS DEL ASPIRANTE			FIRMA
APELLIDOS:			
Nombre:	D.N.I. N.I.E. o Pasaporte:	Fecha:	

CONTENIDO DE LA PRUEBA:

- 1) Los elementos de la cultura empresarial
 - a. Creencias
 - b. Valores
 - c. Normas
 - d. El nivel cultural medio de la plantilla
- 2) Cual no es una fase por la que pasa un equipo de trabajo
 - a. Etapa de Madurez
 - b. Etapa de partida
 - c. Etapa de solidaridad
 - d. Ninguna de las anteriores
- 3) A qué llamamos representación gráfica de una organización
 - a. Diagrama de barras y líneas
 - b. Organigrama
 - c. Estructura informar
 - d. Ninguno es correcto
- 4) La empresa que transforma materia prima en bienes de consumo pertenece al Sector
 - a. Primario
 - b. Secundario
 - c. Terciario
 - d. A ninguno
- 5) Cuál no es una forma jurídica de una empresa
 - a. Empresario individual bajo el régimen de trabajadores autónomos
 - b. Sociedad limitada
 - c. Sociedad anónima
 - d. Asociación



- 6) Taylor inaugura una nueva era en la administración de empresas caracterizada por
- La llamada "organización científica del trabajo"
 - La medición de tiempos y movimientos
 - La especialización de tareas para una mayor productividad
 - Ninguna es correcta
- 7) La formación de pequeños grupos en la empresa de forma espontánea se denomina
- Estructura formal
 - Organigrama
 - Estructura informal
 - Ninguna es correcta
- 8) Elton Mayo inaugura una nueva época en administración de empresas denominada
- Organización científica del trabajo
 - Relaciones humanas
 - Malla gerencial
 - Teoría de la motivación de Maslow
- 9)Cuál de las siguientes no es una de las funciones directivas clásicas
- Delegar
 - Controlar
 - Planificar
 - Sancionar
- 10) Qué teoría del liderazgo identifica dos diferentes estilos de dirección según la concepción del ser humano.
- La de la malla gerencial
 - La de Abraham Maslow
 - La X e Y de Mc GREGOR
 - Dos son correctas
- 11)Cuál no es un estilo de dirección de la teoría de Hersey y Blanchard
- Autoritario
 - Persuasivo
 - Participativo
 - Cooperativo
- 12) El poder del experto es
- El que deriva de un alto nivel de interés por las personas
 - El que se ejerce sobre el mayor nivel de madurez del empleado (M4)
 - El coercitivo
 - Ninguna es correcta



13) Cuáles son elementos motivadores en el trabajo

- a. El salario
- b. El reconocimiento por el trabajo bien hecho
- c. La autorrealización
- d. Todos los anteriores

14) Cuáles de los siguientes no son riesgos psicosociales derivados del clima laboral

- a. Acoso laboral o mobbing
- b. Burnout o síndrome del quemado
- c. La temperatura ambiente
- d. Ninguno

15) Que es un plan de acogida

- a. Los buenos modales en la empresa respecto a los recién llegados
- b. El buen clima laboral
- c. Un método planificado para la toma de contacto e integración de nuevos empleados
- d. Ninguno de los anteriores

16) Qué es un sistema de evaluación del desempeño

- a. Un procedimiento por el cual se evalúa el rendimiento del empleado anualmente con relación a sus objetivos
- b. Un método de selección
- c. Una forma de conciliar vida familiar y laboral
- d. Una valoración de los puestos de trabajo

17) Cuál no es uno de los elementos de la comunicación

- a. Emisor
- b. Receptor
- c. Sintonizador
- d. Canal

18) Qué es la asertividad

- a. Una forma de comunicación pasiva
- b. Una barrera semántica
- c. Una manifestación de nuestros intereses y opiniones libre y con respeto con la forma de sentir y pensar de los demás
- d. Ninguna de las anteriores

19) La comunicación no verbal no incluye

- a. El lenguaje corporal
- b. El lenguaje icónico
- c. El lenguaje hablado
- d. Ninguno



- 20) Cual no es un requisito de la escucha activa
- Emisión del mensaje adecuadamente
 - Recepción con atención siendo capaz de sintetizar
 - Confirmación al emisor la comprensión del mensaje
 - El acuerdo entre emisor y receptor
- 21) El Phillips 66 es
- Una forma de dinámica de grupos
 - Un debate entre 66 personas
 - Expresar tu opinión en 6 minutos
 - Una tormenta de ideas
- 22) Qué objetivos no forman parte del "outdoor training"
- Asumir desafíos
 - La orientación geográfica
 - Analizar y reflexionar
 - Ninguno de los anteriores
- 23) Según la teoría de Herzberg, cual de los siguientes no es un factor higiénico
- La privacidad
 - Los sueldos
 - La seguridad
 - El reconocimiento
- 24) Los principios éticos que conforman la cultura de una organización se denominan
- Misión
 - Políticas Generales
 - Visión
 - Valores
- 25) Según el test de Belbin cual no es un rol de acción
- Impulsor
 - Implementador
 - Finalizador
 - Coordinador
- 26) Un conflicto laboral jurídico es aquel en el que
- Se discute la interpretación de una norma
 - Afecta a varias personas
 - Afecta a una sola persona
 - Hay intereses económicos contrapuestos



- 27) Para que el cierre patronal sea legal se precisa
- Peligro notorio para los bienes o riesgo de ocupación ilegal del centro de trabajo
 - Que sea imposible continuar con la actividad empresarial por el seguimiento de la huelga
 - Ambas son correctas
 - Ninguna es correcta
- 28) Cual no es una etapa en la toma de decisiones
- Identificación de la situación
 - Estudio de alternativas
 - Aplicación de la alternativa
 - Debate multitudinario sobre las opciones
- 29) Cuáles no son los procedimientos de resolución de los conflictos laborales
- La conciliación
 - la mediación
 - el arbitraje
 - la confrontación
- 30) Una huelga es ilegal cuando
- Se sostiene por motivos políticos
 - Es huelga de celo
 - Es de solidaridad
 - Todas las anteriores son ilegales
- 31) En el lenguaje del cuerpo los brazos cruzados tienen el significado de
- Impaciencia
 - Tensión
 - Actitud defensiva
 - Confianza
- 32) Qué es la negociación colectiva
- La negociación para acordar un Convenio Colectivo
 - La negociación para organizar una huelga
 - La negociación para decretar un cierre patronal
 - Ninguna
- 33) Si tuvieras que elegir una marca nueva para la empresa qué técnica de dinámica de grupos propondrías
- El Philips 66
 - Un "brainstorming"
 - Un simposio
 - Un debate



- 34) Los rumores son un peligro para la comunicación
- Informal
 - Formal
 - Vertical
 - Horizontal
- 35) Las reuniones que se dan de forma habitual reciben el nombre de
- Programadas
 - Esporádicas
 - De duración continuada
 - Periódicas
- 36) Cuando en la resolución de un conflicto aparece una tercera persona para dirimirlo y a los que las partes confían la resolución acatando su decisión se llama
- Conciliación
 - Arbitraje
 - Mediación
 - Negociación
- 37) Los stakeholders son
- Los accionistas
 - Los líderes naturales
 - Una técnica de dinámica de grupo
 - Ninguna de las anteriores
- 38) El uso de un lenguaje técnico es una barrera
- Personal, ligada a las emociones
 - Semántica
 - Organizacional
 - Física
- 39) En el proceso de comunicación la información que se pretende transmitir se denomina
- Canal
 - Código
 - Emisor
 - Ninguna es correcta
- 40) Lo que se descubrió en los "Experimentos Hawthorne" fue que
- Determinadas variables como la iluminación incidían en la productividad
 - Las relaciones humanas son determinantes en el entorno empresarial
 - Ambas son ciertas
 - Ninguna es cierta