



## Pruebas para la obtención de títulos de Técnico y Técnico Superior

### Convocatoria correspondiente al curso académico 2022-2023

(Resolución de 3 de diciembre de 2021 de la Dirección General de Educación Secundaria, Formación Profesional y Régimen Especial)

DATOS DEL ASPIRANTE			FIRMA
APELLIDOS:			
Nombre:	D.N.I. N.I.E. o Pasaporte:	Fecha:	

Código del ciclo: <b>COMS03</b>	Denominación completa del título: <b>TÉCNICO SUPERIOR EN GESTIÓN DE VENTAS Y ESPACIOS COMERCIALES</b>
Clave o código del módulo: <b>0626</b>	Denominación completa del módulo profesional: <b>LOGÍSTICA DE APROVISIONAMIENTO</b>



La autenticidad de este documento se puede comprobar en [www.madrid.org/csv](http://www.madrid.org/csv) mediante el siguiente código seguro de verificación: **0945626518167810595445**

INSTRUCCIONES GENERALES PARA LA REALIZACIÓN DE LA PRUEBA
<p>La prueba tendrá una duración máxima de una hora y treinta minutos.</p> <p>No es necesario ningún material ni documentación.</p> <p>Se aconseja realizar una lectura minuciosa y detallada de las cuestiones planteadas.</p> <p>La prueba se entrega grapada y no se facilitan folios sueltos.</p> <p>Es necesario cumplimentar los datos del aspirante antes del examen y firmar en todas las hojas que se entreguen.</p> <p>Antes de entregar la prueba es necesario mostrar el DNI al profesor examinador.</p> <p>Las respuestas se deben escribir con tinta indeleble, que no sea roja.</p> <p>Si se ha de rectificar una respuesta, trazar un aspa o tachar con una línea horizontal. No utilizar líquido corrector (Tippex)</p> <p>Para aprobar el examen es indispensable que todas las partes tengan una valoración superior a cero puntos.</p> <p>No se resuelven dudas, cualquier consideración o interpretación que se quiera que se tenga en cuenta se hará constar junto al enunciado.</p> <p>No se permite el uso de ningún dispositivo electrónico</p>
CRITERIOS DE CALIFICACIÓN Y VALORACIÓN
<ul style="list-style-type: none"><li>- La prueba consta de diferentes cuestiones teórico-prácticas</li><li>- La valoración de cada cuestión figura junto a su enunciado</li><li>- La puntuación máxima de cada cuestión se obtiene si la respuesta es correcta y completa</li><li>- La puntuación total de la prueba es de diez puntos</li><li>- La calificación mínima necesaria para considerar el ejercicio aprobado es de cinco puntos</li></ul>

(1) Consígnense las denominaciones exactas y los códigos reflejados en el Anexo 3.a o 3.b de las presentes instrucciones.

CALIFICACIÓN
.....



DATOS DEL ASPIRANTE			FIRMA
APELLIDOS:			
Nombre:	D.N.I. N.I.E. o Pasaporte:	Fecha:	

### 1ª PARTE: APLICACIONES INFORMÁTICAS DE USO EN ESTE MÓDULO (1 PUNTO)

El negocio “Moda fashion” se dedica a la venta de productos de marca. La empresa lleva una base de datos en Access con el nombre de “Ropa de Marca”.

“Ropa de Marca” tiene una tabla con los siguientes campos y registros:

CLIENTES						
Cod. Cliente	Nombre y apellidos	Productos	Marcas	Fecha de compra	Precio producto	Cantidad lineal
1256	María García García	Ref/566	Adolfo Dominguez	02/01/2019	99,00 €	50
0259	Juan Santos Sanos	Ref/085	Calvin Klein	30/01/2019	124,00 €	120
0005	Eva Santana Martín	Ref/001	Amichi	02/02/2019	250,00 €	3
0023	Raquel de la Montaña Neo	Ref/099	Desigual	15/02/2019	99,55 €	25
9999	Rafael Pablo Miguel	Ref/225	Tommy Hilfiger	22/02/2019	320,90 €	8

1. Indique que tipo de datos y propiedades de los campos se pondrán en cada uno de los campos que componen la tabla de CLIENTES. (0,34 puntos)
2. Explique cómo realizaría un *Informe* en Access para presentar a su superior con las referencias adquiridas por Raquel. (0,33 puntos)
3. Explique cómo buscaría las compras realizadas entre el 02/01/2019 y 02/02/2019. (0,33 puntos).



DATOS DEL ASPIRANTE			FIRMA
APELLIDOS:			
Nombre:	D.N.I. N.I.E. o Pasaporte:	Fecha:	

## 2ª PARTE: DETERMINACIÓN DE NECESIDADES DE MATERIALES (2 PUNTOS)

La empresa Vistaflores SA quieren realizar un proyecto que consta de las siguientes actividades:

ACTIVIDAD	PRECEDENTES	DURACIÓN
A	-	2 semanas
B	-	3 semanas
C	-	4 semanas
D	A	2 semanas
E	A	1 semana
F	E	3 semanas
G	C	1 semana
H	G	2 semanas
I	D	5 semanas
J	D	5 semanas
K	B, F, H, I	4 semanas
L	J, K	2 semanas

- 1) Represente el proceso mediante un grafo PERT-CPM (0,50)
- 2) Calcule la duración total del proyecto así como las holguras de todas las actividades (0,75)
- 3) Determine el camino crítico (0,25)
- 4) ¿Qué consecuencias tendría para el proyecto que la actividad H se retrasase 2 semanas?. Razone su respuesta (0,50)



CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN  
E INVESTIGACIÓN

**Comunidad de Madrid**





DATOS DEL ASPIRANTE			FIRMA
APELLIDOS:			
Nombre:	D.N.I. N.I.E. o Pasaporte:	Fecha:	

### 3ª PARTE: Elaboración de programas de aprovisionamiento (2 PUNTOS)

La demanda de un determinado artículo se ha comportado de la siguiente manera en los últimos años:

AÑO	VENTAS TOTALES
1	340
2	346
3	360
4	370
5	375
6	375

1) Realice una previsión de demanda para los próximos 3 años de acuerdo al método de *regresiones temporales*

2) Represente gráficamente los resultados de la previsión reflejando los resultados desde el año 1 aplicando el mismo método



CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN  
E INVESTIGACIÓN

**Comunidad de Madrid**





DATOS DEL ASPIRANTE			FIRMA
APELLIDOS:			
Nombre:	D.N.I. N.I.E. o Pasaporte:	Fecha:	

#### 4ª PARTE: Realización de la selección, seguimiento y evaluación de los proveedores (1,50 PUNTOS)

La empresa **Aires Patagónicos S.A.**, se dedica a la producción de conservas de mariscos y pescados. Para seleccionar a sus proveedores de aceite de oliva, cada 3 meses comienza un sistema tipo "subasta" donde solicita a sus proveedores habituales y otros potenciales, que le envíen las condiciones que ofrecen, siendo el coste de adquisición su principal criterio de selección. Para este periodo trimestral, ha recibido las siguientes ofertas:

Condiciones	Almazara Cordobesa S.L	Argen Coop S.A.	Roberto Aceituneros
Precio compra	9 €/litro	10 €/litro	7,5€/litro
Descuento comercial	0 %	7%	2%
Transporte y otros	80 €/100 litros	100€/100 litros	0
Rappels (no acumulativos)	8% + 1.000 litros	10% + 500 litros	15% + 2.500 litros
Plazo de pago	60 días	90 días	0 días
Descuento pronto pago	No	5%	No

1. Calcule el coste de adquisición por litro de cada proveedor (sin contar plazos de entrega ni descuentos por pronto pago) teniendo en cuenta que el pedido para cubrir estos dos meses es de 1.500 litros (0,75 puntos)
2. Si el tipo de interés al que se financia la empresa es del 9%, calcule la opción más económica (0,50 puntos)
3. ¿Qué tipo de relaciones mantiene Aires Patagónicos S.A. con sus proveedores? ¿Qué objetivo persigue con esta estrategia?. Explique con detalle las ventajas e inconvenientes de este tipo de relación (0,25 puntos)



CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN  
E INVESTIGACIÓN

**Comunidad de Madrid**







DATOS DEL ASPIRANTE			FIRMA
APELLIDOS:			
Nombre:	D.N.I. N.I.E. o Pasaporte:	Fecha:	

**5ª PARTE: Determinación de las condiciones de negociación del aprovisionamiento  
(3 PUNTOS)**

**Ejercicio 1 (1 punto)**

Calcule el *stock medio* (0,50 puntos) para un producto en el que seguimos un sistema de revisión periódica y ha tenido los siguientes movimientos durante el año pasado:

- El 1 de enero tenemos almacenadas 1.800 unidades
- El 1 de marzo quedan 150 unidades y pedimos 1.400 más
- El 1 de mayo quedan 400 y pedimos 1.600 más
- El 1 de agosto quedan 100 unidades y pedimos 1.200 más
- El 1 de octubre quedan 500 unidades y pedimos 1.400 más
- El 31 de diciembre quedan 800 unidades

Dibuje la gráfica correspondiente al periodo analizado (0,25 puntos)

Explique los resultados obtenidos (0,25 puntos)



**Ejercicio 2 (2 puntos)**

La demanda de un artículo sigue una distribución normal con los siguientes datos:

Mes	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	DIC
<b>Demanda</b>	150	180	170	150	100	140	200	150	160	170	110	140

- 1) Si el punto de pedido es de 160 unidades, calcula la probabilidad de que se produzca una ruptura de stock y el nivel de servicio que está dando la empresa (0,75 puntos)
- 2) Calcula ahora la probabilidad de que la demanda sea inferior a 90 unidades (0,50 puntos)
- 3) Calcula el stock de seguridad y el punto de pedido para el caso anterior, suponiendo que el nivel de servicio adoptado por la empresa fuera del 93%. (0,75 puntos)

(TABLA Dist. Normal en última hoja)



CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN  
E INVESTIGACIÓN

**Comunidad de Madrid**





DATOS DEL ASPIRANTE			FIRMA
APELLIDOS:			
Nombre:	D.N.I. N.I.E. o Pasaporte:	Fecha:	

**6ª PARTE: Elaboración de la documentación relativa al control, registro e intercambio de información con proveedores (0,50 PUNTOS)**

Desarrolle un diagrama de flujo para el siguiente proceso de facturación de una empresa con sus clientes.

1. Una vez recibido el albarán se comprueba que no presenta incidencias.
2. Si tiene incidencias, se llama al cliente para resolverlas. Si el cliente ha devuelto algo, o faltan unidades de alguna referencia, se envía un nuevo pedido con su correspondiente albarán.
3. Cuando no existen incidencias, o se ha solucionado con el nuevo pedido, se procede a realizar la factura y a enviarla al cliente.
4. Si se facilita crédito al cliente, se le enviará una letra de cambio para su aceptación y se enviará al departamento financiero. En caso contrario, transcurridos 15 días sin haber recibido el pago, se avisará al cliente con una carta de reclamación de deuda.



## Tabla de Distribución Normal

normal	0,00	0,01	0,02	0,03	0,04	0,05	0,06	0,07	0,08	0,09
0,0	0,50000	0,50399	0,50798	0,51197	0,51595	0,51994	0,52392	0,52790	0,53188	0,53586
0,1	0,53983	0,54380	0,54776	0,55172	0,55567	0,55962	0,56356	0,56749	0,57142	0,57535
0,2	0,57926	0,58317	0,58706	0,59095	0,59483	0,59871	0,60257	0,60642	0,61026	0,61409
0,3	0,61791	0,62172	0,62552	0,62930	0,63307	0,63683	0,64058	0,64431	0,64803	0,65173
0,4	0,65542	0,65910	0,66276	0,66640	0,67003	0,67364	0,67724	0,68082	0,68439	0,68793
0,5	0,69146	0,69497	0,69847	0,70194	0,70540	0,70884	0,71226	0,71566	0,71904	0,72240
0,6	0,72575	0,72907	0,73237	0,73565	0,73891	0,74215	0,74537	0,74857	0,75175	0,75490
0,7	0,75804	0,76115	0,76424	0,76730	0,77035	0,77337	0,77637	0,77935	0,78230	0,78524
0,8	0,78814	0,79103	0,79389	0,79673	0,79955	0,80234	0,80511	0,80785	0,81057	0,81327
0,9	0,81594	0,81859	0,82121	0,82381	0,82639	0,82894	0,83147	0,83398	0,83646	0,83891
1,0	0,84134	0,84375	0,84614	0,84849	0,85083	0,85314	0,85543	0,85769	0,85993	0,86214
1,1	0,86433	0,86650	0,86864	0,87076	0,87286	0,87493	0,87698	0,87900	0,88100	0,88298
1,2	0,88493	0,88686	0,88877	0,89065	0,89251	0,89435	0,89617	0,89796	0,89973	0,90147
1,3	0,90320	0,90490	0,90658	0,90824	0,90988	0,91149	0,91308	0,91466	0,91621	0,91774
1,4	0,91924	0,92073	0,92220	0,92364	0,92507	0,92647	0,92785	0,92922	0,93056	0,93189
1,5	0,93319	0,93448	0,93574	0,93699	0,93822	0,93943	0,94062	0,94179	0,94295	0,94408
1,6	0,94520	0,94630	0,94738	0,94845	0,94950	0,95053	0,95154	0,95254	0,95352	0,95449
1,7	0,95543	0,95637	0,95728	0,95818	0,95907	0,95994	0,96080	0,96164	0,96246	0,96327
1,8	0,96407	0,96485	0,96562	0,96638	0,96712	0,96784	0,96856	0,96926	0,96995	0,97062
1,9	0,97128	0,97193	0,97257	0,97320	0,97381	0,97441	0,97500	0,97558	0,97615	0,97670
2,0	0,97725	0,97778	0,97831	0,97882	0,97932	0,97982	0,98030	0,98077	0,98124	0,98169
2,1	0,98214	0,98257	0,98300	0,98341	0,98382	0,98422	0,98461	0,98500	0,98537	0,98574
2,2	0,98610	0,98645	0,98679	0,98713	0,98745	0,98778	0,98809	0,98840	0,98870	0,98899
2,3	0,98928	0,98956	0,98983	0,99010	0,99036	0,99061	0,99086	0,99111	0,99134	0,99158
2,4	0,99180	0,99202	0,99224	0,99245	0,99266	0,99286	0,99305	0,99324	0,99343	0,99361
2,5	0,99379	0,99396	0,99413	0,99430	0,99446	0,99461	0,99477	0,99492	0,99506	0,99520
2,6	0,99534	0,99547	0,99560	0,99573	0,99585	0,99598	0,99609	0,99621	0,99632	0,99643
2,7	0,99653	0,99664	0,99674	0,99683	0,99693	0,99702	0,99711	0,99720	0,99728	0,99736
2,8	0,99744	0,99752	0,99760	0,99767	0,99774	0,99781	0,99788	0,99795	0,99801	0,99807
2,9	0,99813	0,99819	0,99825	0,99831	0,99836	0,99841	0,99846	0,99851	0,99856	0,99861
3,0	0,99865	0,99869	0,99874	0,99878	0,99882	0,99886	0,99889	0,99893	0,99896	0,99900
3,1	0,99903	0,99906	0,99910	0,99913	0,99916	0,99918	0,99921	0,99924	0,99926	0,99929
3,2	0,99931	0,99934	0,99936	0,99938	0,99940	0,99942	0,99944	0,99946	0,99948	0,99950
3,3	0,99952	0,99953	0,99955	0,99957	0,99958	0,99960	0,99961	0,99962	0,99964	0,99965
3,4	0,99966	0,99968	0,99969	0,99970	0,99971	0,99972	0,99973	0,99974	0,99975	0,99976
3,5	0,99977	0,99978	0,99978	0,99979	0,99980	0,99981	0,99981	0,99982	0,99983	0,99983
3,6	0,99984	0,99985	0,99985	0,99986	0,99986	0,99987	0,99987	0,99988	0,99988	0,99989
3,7	0,99989	0,99990	0,99990	0,99990	0,99991	0,99991	0,99992	0,99992	0,99992	0,99992
3,8	0,99993	0,99993	0,99993	0,99994	0,99994	0,99994	0,99994	0,99995	0,99995	0,99995
3,9	0,99995	0,99995	0,99996	0,99996	0,99996	0,99996	0,99996	0,99996	0,99997	0,99997
4,0	0,99997	0,99997	0,99997	0,99997	0,99997	0,99997	0,99998	0,99998	0,99998	0,99998