

## NUESTROS PACIENTES NOS HACEN MEJORES

### INFORMACIÓN DE INTERÉS

#### Hospital General Universitario Gregorio Marañón

C/ Doctor Esquerdo, 46. 28007 Madrid

#### Teléfonos:

91 586 80 00 Centralita General    91 529 01 99 Centralita Maternidad  
91 529 02 57 Centralita H. Infantil    91 586 85 56/57 Atención al Paciente



- |  |                      |   |                         |                                    |
|--|----------------------|---|-------------------------|------------------------------------|
| 1 Instituto Médico-Quirúrgico (Puerta principal) | 4 Consultas Externas | 7 Pabellón de Asistencia Ambulatoria (PASA) | 10 Atención al Paciente | 13 Hospital Infantil               |
| 2 Anatomía Patológica e Inmunología              | 5 Oncología          | 8 Farmacia                                  | 11 Urgencias Generales  | 14 Urgencias Maternidad e Infantil |
| 3 Duelo  | 6 Clínica            | 9 Psiquiatría                               | 12 Maternidad           |                                    |

## INFORMACIÓN PARA PACIENTES Y FAMILIARES

# SU SEGURIDAD ES NUESTRA PRIORIDAD

Su participación en el proceso asistencial es importante. Colabore con nosotros para proporcionarle los mejores cuidados y evitar riesgos durante su estancia en el hospital



## Unidad Funcional de Gestión de Riesgos

## LA PARTICIPACIÓN DE NUESTROS PACIENTES NOS AYUDA A CONSEGUIR MEJORES RESULTADOS

1

Los profesionales confirmarán con usted su **nombre, apellidos y fecha de nacimiento** y comprobarán que coinciden con su pulsera identificativa. Lo harán muchas veces durante su estancia en el hospital. Aunque le resulte repetitivo **es para su seguridad**.

2

Asegúrese de que los profesionales que le atienden conocen cualquier **alergia o intolerancia** que haya sufrido en alguna ocasión (medicamentos, alimentos, látex, metales, etc.). Si es así, colocarán un adhesivo rojo en su pulsera identificativa

3

Realizar una adecuada **higiene de manos** es fundamental para la prevención de infecciones. No dude en realizar este paso siempre que sea necesario, así como recordárselo a sus visitas y a los profesionales que intervengan en su atención.

4

Para **evitar caídas**: recuerde usar zapatillas cerradas, colocar los objetos de uso frecuente a su alcance, evitar caminar a oscuras. Antes de ponerse de pie siéntese unos minutos al borde de la cama y no dude en pedir ayuda si no se siente seguro o si se lo han indicado así.



## USTED ES PARTE DEL EQUIPO: LE ESCUCHAMOS

5

Comuniqué al personal médico y de enfermería **los medicamentos que toma en casa**, incluidos los productos de herbolario y de parafarmacias, así como toda información relevante en relación a su salud.

6

Los médicos y enfermeras le preguntarán repetidamente si tiene dolor y le darán medicación y recomendaciones para controlarlo. No obstante, avise siempre que tenga **dolor** a los profesionales sanitarios que le atienden.

7

Si va a ser **operado**, asegúrese de entender lo que le van a hacer y de comprobar con su médico el **lugar y tipo** de intervención y los **riesgos** que conlleva.

8

Siempre que tenga alguna **duda** sobre su enfermedad, tratamiento, intervención o pruebas, o no entienda la información recibida, **pregunte** a los profesionales que le atienden. Es importante aclarar sus dudas; cuanto mejor comprenda su problema de salud más fácil será abordarlo juntos.