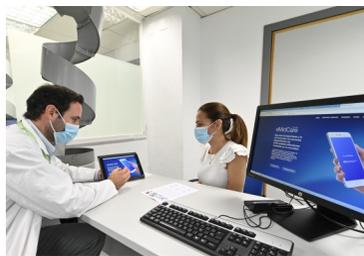


PROPÓSITO: Mejorar la salud y la calidad de vida de las personas

- mediante una prestación farmacéutica efectiva, segura y eficiente, en un marco de asistencia integral y humanizada
- buscando la excelencia técnica y humana de todos los que aquí trabajamos
- contribuyendo al avance científico a través de la investigación y la innovación

VISIÓN: Ser reconocidos como un Servicio de Farmacia en la vanguardia científica y tecnológica

- donde los pacientes nos sientan como un aliado imprescindible para su salud y bienestar
- donde las personas con talento deseen incorporarse para crecer como profesionales



Características de nuestro Servicio

- » Planificación estratégica y gestión por procesos
- » Actividades de soporte centralizadas y elevada dotación tecnológica en todas las fases del circuito de utilización del medicamento
- » Especialización de los farmacéuticos por área clínica e integración en los equipos asistenciales
- » Referentes para la docencia a nivel nacional e internacional
- » Grupo de investigación consolidado en el Instituto de Investigación Sanitaria Gregorio Marañón
- » Apuesta por la calidad y la innovación (ISO 9001, ISO 14001, Sello de Excelencia Europea 500+, Joint Commission, Marca de Garantía Madrid Excelente)



Nuestra web

  @farma_gregorio



SERVICIO DE FARMACIA

MEMORIA 2022



Hospital General Universitario Gregorio Marañón



Actividad asistencial

Validación electrónica del tratamiento en el 100% de los pacientes, con la ayuda de HIGEA como sistema de soporte a la toma de decisiones		
Pacientes ingresados/año		42.288
Pacientes externos y ambulatorios atendidos/año		16.455
Alertas clínicas de alto impacto revisadas/año		725
Elaboración centralizada		
Fórmulas no estériles elaboradas/año		171.749
Fórmulas estériles elaboradas/año		121.171
Medicamentos peligrosos para perfusión elaborados/año		57.740
Nutriciones parenterales elaboradas/año		16.300
Dispensación automatizada a pac. ingresados/ambulatorios	Dispensaciones/año	2.886.791
Dispensación automatizada a pacientes externos	Dispensaciones/año	106.205
Estudios farmacogenéticos/farmacocinéticos realizados	Estudios/año	4.357
Seguimiento farmacoterapéutico e información a pacientes		
Seguimientos farmacoterapéuticos a pacientes ingresados/año		647
Conciliaciones del tratamiento al ingreso - Información al alta en pacientes de alto riesgo/año		715
Consultas Hospital de Día presenciales/año		801
Consultas externas presenciales/año		6.866
e-Consultas/año		3.309

Actividad docente-investigadora

Docencia pre y post-graduada acreditada		
2 Residentes-1/año (8 en total)	Nº medio FIR 2022: 2,0	I Satisfacción = 3,5/4
26 Rotantes externos en 2022		I Satisfacción = 8,8/10
47 Alumnos pregrado en 2022	UCM (38) UAH (4) CEU (4) U.N (1)	I Satisfacción = 7,8/10
Centro de excelencia para la formación europea (programa SILCC)		
Programa de residencia acreditado por la Sociedad Americana de Farmacéuticos de Hospital		
Grupo de Investigación Consolidado dentro del IISGM		
Primer SF nacional en actividad investigadora, dirigida a evaluar la efectividad y seguridad de la farmacoterapia y el impacto de la intervención farmacéutica en la mejora de los resultados en salud		
Proyectos de investigación abiertos		31
FI en 2022		156,6
Premios recibidos en I + i		24
Ensayos clínicos		610

Innovando y logrando buenos resultados en salud



Evaluación y mejora de la seguridad en el circuito de utilización de los medicamentos		
Puntos obtenidos en el Cuestionario ISMP		92,8/100
Nº de EAM graves evitados por 1.000 pacientes atendidos en el hospital		60
Evaluación y mejora de la eficiencia en el uso de los medicamentos		
Puntos obtenidos en el Índice Sintético del SERMAS		10/10
Ahorro por actuación farmacéutica (€)		40.881.164
Desarrollo de nuevos modelos asistenciales		
AF especializada en el CEIMI y Hospital de Día Polivalente (Nº consultas)		2.380
AF especializada en Cirugía (Nº consultas)		1.483
AF especializada a pacientes mediante app (Nº consultas)		791
AF especializada a pacientes crónicos complejos (Nº consultas)		223
Monitorización de pacientes en tratamiento con Terapias Avanzadas (Nº pacientes)		81
Dispensación de la medicación en domicilio (Nº entregas)		4.703

Logros alcanzados en 2022

-  **Acreditación por la Joint Commission International**
-  **Puesta en marcha del nuevo Bloque Quirúrgico del hospital, con un circuito de uso del medicamento totalmente automatizado**
-  **Desarrollo de nuevos servicios de Atención Farmacéutica a pacientes quirúrgicos, con más de 1.400 pacientes atendidos**
-  **Puesta en marcha de FarmaCenter para la atención telefónica de pacientes al alta hospitalaria del Servicio de Urgencias**
-  **Expansión del modelo de comunicación y seguimiento a distancia mediante App a nuevos grupos de pacientes, incluyendo actualmente pacientes oncológicos, con enfermedades inmunomediadas y VIH**

-  **Constitución del primer Comité Asesor de Pacientes en un Servicio de Farmacia, para fomentar la participación de los pacientes y Asociaciones de Pacientes en la estrategia y toma de decisiones del Servicio**
-  **Creación de una alianza de colaboración con el Servicio de Trabajo Social, para facilitar la gestión de la medicación a pacientes vulnerables**
-  **Creación de la 1ª Escuela para familiares y cuidadores de pacientes con Esclerosis Múltiple**
-  **Eleuada contribución del Servicio a una gestión socialmente responsable, con un índice de satisfacción de aliados de 9,4**
-  **Transferencia del conocimiento mediante las RRSS, alcanzándose más de 3.500 seguidores de la cuenta Twitter (cuenta de SF con mayor nº de impactos a nivel nacional)**

-  **Nuestra producción científica de 2022 alcanza los 156 puntos de índice de impacto**
-  **Obtención del reconocimiento Plata en el Premio Iberoamericano de la Calidad 2022, otorgado por la Fundación Iberoamericana para la Gestión de la Calidad**
-  **Reconocimiento al proyecto HIGEA-PROA con el premio PRAN de la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios**
-  **Reconocimiento al programa de Atención Farmacéutica y la Escuela de Pacientes de Traumatología con el premio Fundación Signo**
-  **Primera posición en el Monitor de Reputación Sanitaria por 5º año consecutivo y obtención del Premio BestinClass al mejor Servicio de Farmacia en enfermedades inflamatorias inmunomediadas**