

- Plan de formación que establece la asistencia a cursos y congresos durante todo el período de residencia.

Formación pregrado: el Servicio dispone de un convenio de colaboración para la realización de prácticas tuteladas con las Facultades de Farmacia de la Universidad Complutense de Madrid, de la Universidad de Alcalá de Henares y de la Universidad San Pablo CEU de Madrid.

Formación de otros profesionales: Técnicos en Farmacia.

Formación continuada del personal del Servicio de Farmacia con un programa de sesiones acreditado por la Dirección General de Investigación, Formación e Infraestructuras Sanitarias de la Comunidad de Madrid con 12,6 créditos.

PROGRAMA DE FORMACIÓN PARA FARMACÉUTICOS RESIDENTES:

	1 ^{er} AÑO	2 ^o AÑO	3 ^{er} AÑO	4 ^o AÑO
Rotaciones	Dispensación : Dosis Unitaria Logística Farmacotecnia	Oncología Nutrición Par Farmacocinét. Info. de M.	Ptes. Externos Dirección y Gestión y Calidad	Unidades Clínicas Rotación Externa
Asistencia a Comisiones	---	CIPA	CFyT	CEIC
Actividades permanentes	Docencia y actividades formativas			
	Investigación			
	Relaciones institucionales y profesionales			
	Gestión de la Calidad			

Un. Clínicas.: rotación en Unidades Clínicas; R.Externa.: rotación en el extranjero; CIPA: Comisión de Infecciones y Política de Antibióticos; CFyT: Comisión de Farmacia y Terapéutica; CEIC: Comisión de Ensayos e Investigación Clínica.

SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EN EL SFH (SGC)

El Servicio de Farmacia Hospitalaria ha implantado, y mantiene actualizado, un Sistema de Gestión de la Calidad diseñado para mejorar de forma continua la eficacia y eficiencia del desempeño del Servicio, con el objetivo de aumentar la satisfacción percibida por sus clientes. Está certificado por la Norma ISO 9001:2015 y la ISO 14001:2004, y en 2018 obtuvo el Sello de Excelencia Europea EFQM 500+.

En 2012 obtuvo el Premio a la Excelencia y Calidad del Servicio Público de la Comunidad de Madrid, y ha sido reconocido como el mejor Servicio de Farmacia Hospitalaria de España por el Monitor de Reputación Sanitaria MERCO en sus dos primeras ediciones (2017 y 2018).

POLÍTICA AMBIENTAL

En su compromiso con la mejora continua, la prevención de la contaminación y el cumplimiento de los requisitos legales, el Servicio de Farmacia tiene implantado un Sistema de Gestión Ambiental basado en la norma ISO 14001:2004 desde 2008. El fin último de todos los trabajadores del SFH debe ser el desarrollo de nuestra actividad con el menor impacto sobre el entorno. Por ello, el SFH ha elaborado una política de Calidad y Medio Ambiente que puedes consultar en los tabloncillos de anuncios.

Todo profesional sanitario está sujeto al secreto profesional, por lo que debe **garantizar la confidencialidad de los datos del paciente y velar por su seguridad.** Cada usuario deberá disponer de claves personales e intransferibles para el acceso a la información confidencial.

La documentación del Sistema de Gestión de la Calidad básica para cada área del Servicio es de obligada lectura y cumplimiento.



SERVICIO DE FARMACIA

**Plan de acogida
para personal farmacéutico**

Teléfono Secretaría: 91 5868245
Otros telf.: 91 5868768 / 91 4265137
Fax: 91 5866621

HOSPITAL G.U. GREGORIO MARAÑÓN

El Hospital General Universitario Gregorio Marañón es un hospital público dependiente de la Comunidad de Madrid, que atiende a un Área de Salud de unos 320.000 habitantes, siendo referencia nacional e internacional en varias especialidades. Situado en el centro de la ciudad, cuenta con 22 edificios y dispone aproximadamente de 1.200 camas en funcionamiento y una plantilla de 7.700 trabajadores. Destaca su dotación tecnológica y su capacidad docente e investigadora, así como la alta capacitación y cualificación de sus profesionales.

SERVICIO DE FARMACIA

El Servicio de Farmacia (SF) es un servicio central del Hospital Gregorio Marañón, integrado funcional y jerárquicamente en el mismo y dependiente de Dirección Médica. Está certificado por la Norma ISO 9001:2015 y la ISO 14001:2004, y en 2018 obtuvo el Sello de Excelencia Europea EFQM 500+. Este Servicio ha sido reconocido como el mejor Servicio de Farmacia Hospitalaria de España por el Monitor de Reputación Sanitaria MERCO en 2017 y 2018.

Para garantizar una atención clínica al paciente de calidad, **ha liderado el desarrollo de la automatización con la incorporación de las nuevas tecnologías en el proceso asistencial:** prescripción electrónica, automatización del almacenamiento y la dispensación de medicamentos. En la actualidad cuenta con aproximadamente 1000 camas con un circuito del medicamento totalmente automatizado.

MISIÓN: Contribuir a mejorar la salud y la calidad de vida de la población del área sanitaria, mediante una farmacoterapia efectiva, segura y eficiente, en un marco de asistencia integral y continua.

VISIÓN: Ser un Servicio de prestigio en el hospital, líder en la Comunidad Autónoma y en España y un referente en el ámbito internacional.

VALORES: enfoque al cliente, calidad en la gestión, orientación al resultado, trabajo en equipo/red, pasión por aprender y enseñar, apuesta por el cambio y la innovación.

El SF se encuentra en un edificio independiente que dispone de tres plantas:

- En la planta sótano está situado el laboratorio de Farmacogenética, los productos de gran volumen y el sistema automatizado de almacenamiento de pacientes externos.
- En la planta baja se sitúan las áreas de recepción, almacenamiento y dispensación de medicamentos, farmacocinética clínica, el Centro de Información de Medicamentos (CIM) y el Centro de Innovación en Farmacia Hospitalaria iPharma.
- En una zona adosada a la planta baja están situadas las áreas de dispensación y atención farmacéutica a pacientes externos, ensayos clínicos y el archivo.
- En la primera planta se encuentran las áreas de elaboración y acondicionamiento de medicamentos, nutrición parenteral,

farmacia oncológica, área de reenvasado, zona administrativa, jefatura de Servicio y sala de juntas.

Cuenta, además, con instalaciones en el Hospital Materno-Infantil, el Hospital de Día de Oncología, el Servicio de Urgencias y el *Centro de Enfermedades Inflamatorias mediadas por el Sistema Inmunológico* del hospital para los farmacéuticos clínicos que trabajan en estos ámbitos.

Los recursos humanos de los que dispone son:

Personal farmacéutico:

- 1 Jefe de Servicio
- 1 Jefe de Sección
- 23 Adjuntos
- 2 Farmacéuticos Especialistas Becarios y 3 Farmacéuticos no especialistas becarios
- 8 FIR (Farmacéuticos Internos Residentes)

Personal de enfermería:

- 1 Jefe de unidad de enfermería
- 11 DUEs (Diplomados en Enfermería)
- 35 Auxiliares de enfermería
- 7 Auxiliares de Servicios Generales

1 Biólogo Molecular

2 Técnicos de Laboratorio

4 Oficiales administrativos

2 Técnicos de Farmacia

CARTERA DE SERVICIOS

El Servicio de Farmacia del HGU Gregorio Marañón es de referencia a nivel nacional, en constante renovación y adaptación a las necesidades de los clientes, tanto internos como externos.

Las actividades que conforman su cartera de servicios se detallan a continuación.

ÁREA DE GESTIÓN

- Gestión clínica de la farmacoterapia
- Gestión de adquisiciones y gestión de stocks: actividad automatizada desde 2003 mediante la instalación de Sistemas Automatizados de Dispensación con la tecnología de código de barras
- Gestión de consumos y seguimiento presupuestario
- Gestión del Servicio que incluye la elaboración de una memoria anual asistencial-docente-investigadora.

ÁREA DE DISPENSACIÓN

- Pacientes hospitalizados: sistema de dispensación individualizada por paciente en 1000 camas, todas ellas automatizadas (Prescripción Electrónica ligada a Sistemas Automatizados de Dispensación).
- Área de Pacientes Externos informatizada mediante prescripción electrónica ligada a un sistema robotizado de almacenamiento y dispensación de medicamentos. Cuenta con consultas de Atención Farmacéutica monográficas, cuya actividad e informes derivados están integrados en la historia clínica del paciente.

ÁREA DE ELABORACIÓN

- Formulaciones no estériles magistrales y normalizadas
- Formulaciones estériles magistrales y normalizadas
- Nutrición Parenteral
- Citotóxicos
- Reenvasado

GESTIÓN DE RIESGOS

- Farmacovigilancia:
 - Notificación de RAM y seguimiento por paciente
 - Programas educativos de prevención de RAM
 - Alertas y retiradas de medicamentos
- Programas de gestión de riesgos y uso seguro de los medicamentos:
 - Programas educativos de prevención de errores de medicación y productos sanitarios (PS)
 - Programas de notificación de errores
 - Realización de estudios sobre errores de medicación y PS

ÁREA DE FARMACOGENÉTICA Y FARMACOGENÓMICA

Determinación de polimorfismos genéticos relacionados con una baja eficacia o alta toxicidad a los siguientes fármacos: Interferón-ribavirina, irinotecán, fluoropirimidinas, tamoxifeno, 6-mercaptopurina, azatioprina, abacavir, tacrolimus, codeína.

Determinación de niveles plasmáticos de anti-TNFs.

INVESTIGACIÓN

El SF dispone de un Centro de Innovación en Farmacia Hospitalaria, denominado *iPharma*. Su Grupo de Investigación *Farmacia Hospitalaria y Farmacogenómica* es un grupo de investigación consolidado dentro del Instituto de Investigación Sanitaria del Hospital Gregorio Marañón. Sus líneas de investigación están dirigidas a mejorar la seguridad y la eficiencia en el uso de los medicamentos.

Concretamente el SF tiene definidas 4 líneas de investigación: *Atención farmacéutica y calidad en farmacoterapia, Seguridad en el proceso de utilización del medicamento, Desarrollo y competencia profesional, y Farmacoterapia de Precisión.*

Dispone de un programa de sesiones de investigación acreditado por la Dirección General de Investigación, Formación e Infraestructuras Sanitarias de la Comunidad de Madrid con 6,1 créditos.

El SF mantiene una elevada producción científica, con un índice de impacto anual superior a los 40 puntos.

FORMACIÓN

Formación postgrado de Farmacéuticos Internos Residentes (F.I.R): capacidad docente de dos residentes por año.

Todas las actividades del Plan de Formación se realizan en el Servicio de Farmacia. Cabe destacar:

- Rotación en el Centro de *Enfermedades Inflamatorias mediadas por el Sistema Inmunológico* del hospital, y las Unidades de Medicina Interna, Urgencias y Materno-Infantil durante el tercer/cuarto año.
- Rotación en las áreas de Farmacocinética y Farmacogenética del propio Servicio de Farmacia.
- Rotación en el extranjero como actividad de benchmarking en las áreas de logística y atención farmacéutica.
- Asistencia a la Comisión de Farmacia y Terapéutica, Comisión de Infecciones y Política de Antibióticos y Comité Ético de Investigación Clínica.
- Participación en el Sistema de Gestión de la Calidad (ISO 9001:2015, ISO 14001:2004 y Modelo de Excelencia Europea EFQM).