

Durante la visita

En ocasiones los pacientes requieren medidas de aislamiento, en esos casos, durante la visita deben protegerse con mascarilla, guantes o bata desechables que les serán proporcionadas por la Unidad. Cuando visiten a su familiar puede llamar su atención que esté poco tapado. Ello se debe a la necesidad de valoración constante de su piel y movimientos respiratorios, así como para evitar aumentos de la temperatura. Deben saber que, en todo momento, se intenta mantener su dignidad y privacidad.

Las camas tienen unas barras laterales que suelen estar subidas para evitar caídas accidentales. Por favor, no las bajen sin autorización. En ocasiones se usan sujeciones para limitar los movimientos del paciente y prevenir que se quite algo de forma accidental o pueda autolesionarse, que serán retiradas en cuanto sea posible.

Cuando el estado del paciente lo permita, será trasladado a una unidad de hospitalización convencional. El equipo médico y/o de enfermería les avisarán del momento previsto para el alta, así como de la habitación que ocupará.

Información médica

Para garantizar la atención continuada, es preciso que durante la estancia del paciente intervengan varios profesionales y por tanto turnos diferentes.

Trabajamos en equipo, por lo que es posible que la información la proporcionen distintos médicos, pero siempre tendrán ustedes un médico/a responsable, y pueden preguntar por él/ella si en algún momento lo estimasen necesario.

La información médica se proporcionará por la mañana, los días laborables entre las 13:00 y 13:30 horas, y los fines de semana y festivos entre las 13:30 y 14:00 horas.

Habrà momentos en los que no podamos darle una información inmediata porque estemos atendiendo a su familiar o a otros pacientes. En estas situaciones les pedimos tranquilidad y paciencia, les informaremos en cuanto sea posible.

Esta información será dada por el médico responsable del paciente, y al lado de la cama de su familiar, salvo en situaciones especiales, que usaremos la Sala de Información a Familiares ubicada a la entrada de la UCI. Es conveniente que ustedes asignen a un familiar como receptor principal de la información.

Aquellos familiares que no puedan acudir al hospital podrán solicitar información telefónica, previa autorización del paciente o del familiar responsable.

En caso de que surja algún imprevisto o necesitemos hacerles alguna consulta, les avisaremos. Para ello es necesario que le proporcionen al equipo de enfermería varios números de teléfono donde podamos localizarles.

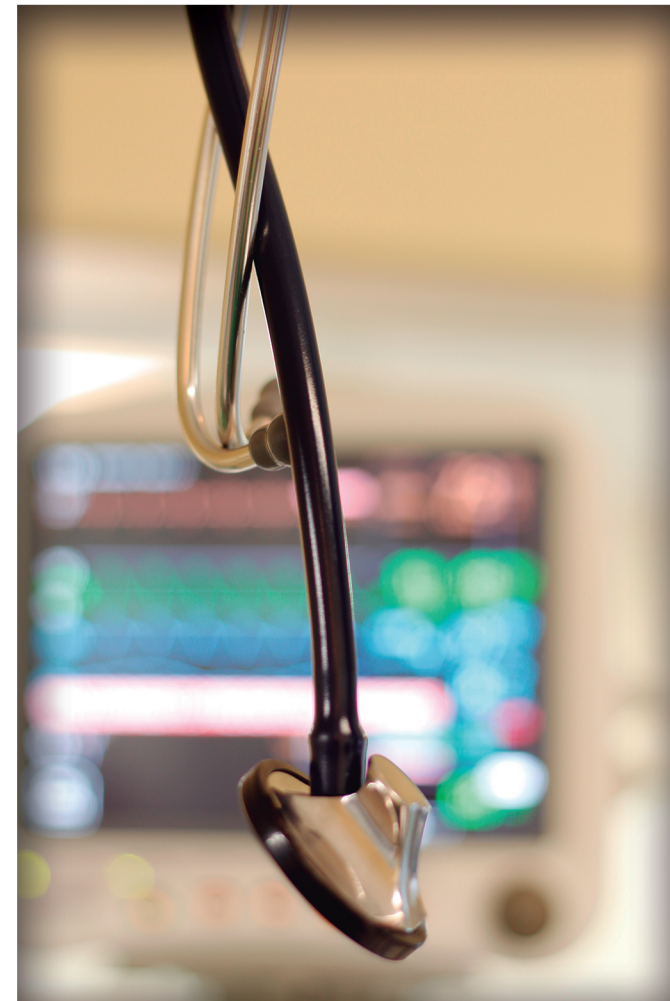
Su enfermero/a también les dará información de cómo se encuentra y de los cuidados de su familiar, así como de la posibilidad de participar en algunos cuidados básicos, debidamente supervisados.

En ocasiones necesitaremos un consentimiento informado oral y/o escrito para determinados procedimientos. Ello se realiza en defensa de los derechos del paciente, y garantiza su conformidad después de haber recibido y entendido toda la información necesaria para tomar una decisión. Si el paciente dispone de un documento de Instrucciones Previas (o Voluntades Anticipadas) o desea dejar constancia de sus preferencias en relación a algún aspecto específico de la asistencia, comuníquenselo al personal médico y/o de enfermería de la UCI.

En caso de que deseen hacernos alguna sugerencia no duden en comunicárnoslo. No olviden que trabajamos para atender a nuestros pacientes y ayudarles a ustedes en todo lo que podamos.

**Somos un equipo de personas
a su disposición, no duden en comunicarse con nosotros,
expresar sus dudas, temores, sugerencias o simplemente
preguntar lo que necesiten. Les atenderemos
gustosamente.**

INFORMACIÓN PARA FAMILIARES DE PACIENTES INGRESADOS EN LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS



**SERVICIO DE MEDICINA INTENSIVA
TELÉFONO 915868615**

*“Lo importante es el enfermo, no la enfermedad”
Doctor Albert J. Jovell*

¿Qué es un Servicio de Medicina Intensiva?

El Servicio de Medicina Intensiva (SMI), o Unidad de Cuidados Intensivos (UCI), es un área del hospital donde atendemos a pacientes cuyo estado es grave, con riesgo importante para su salud y que requieren una actuación inmediata.

Estos pacientes necesitan una vigilancia y tratamientos continuados. Para ello utilizamos aparatos como respiradores y riñones artificiales, diversas pantallas de monitorización y sistemas de administración continuada de medicamentos, entre otros.

¿Quién atiende a los pacientes en la UCI?

La UCI mantiene una dotación de médicos especialistas en Medicina Intensiva, médicos internos residentes, enfermeros/as y auxiliares de enfermería las 24 horas del día, que aseguran la correcta atención de su familiar. Igualmente, contamos con el apoyo de todas las especialidades médicas y quirúrgicas. Además disponemos de personal administrativo ubicado en la Secretaría donde se les puede proporcionar justificantes de ingreso de su familiar

El paciente en la UCI

Observarán que, alrededor de su familiar, tenemos varios aparatos que utilizamos para su vigilancia y tratamiento. Estos aparatos poseen alarmas que informan de variaciones que puedan producirse en el estado del paciente, sin embargo, a veces, pueden sonar por motivos no relacionados con situaciones de urgencia.

Monitores

Los monitores dan información de la actividad del corazón, la tensión arterial y la respiración entre otros parámetros. Lo logramos conectando al paciente a través de unos cables y pegatinas en el pecho a los diferentes monitores. Para ello es necesario retirar la ropa y demás objetos personales. Si el paciente se mueve, el registro puede cambiar sin significar por ello que haya algún problema. Otra pegatina con una luz en el dedo mide los niveles de oxígeno en la sangre.

Oxigenoterapia

En ocasiones los pacientes requieren la sustitución de la función respiratoria a través de un respirador artificial, en este caso, verá que su familiar está conectado al respirador a través de un tubo introducido por la boca que llega hasta la tráquea, en otras ocasiones, necesitará el oxígeno a través de mascarillas especiales.

Es posible que su familiar esté dormido y anestesiado. Es una sedación y pérdida de conciencia provocada por medicamentos y necesaria para los procedimientos y tratamientos de la UCI. A medida que su familiar vaya mejorando, la sedación se irá disminuyendo.

Cuando un paciente tiene un tubo no puede hablar. Pueden comunicarse con él leyendo los labios, escribiendo o con un abecedario.



Alimentación

Será establecida por su médico y proporcionada por el Hospital. En la UCI, los pacientes no pueden tomar alimentos traídos de fuera. En ocasiones le alimentaremos con una sonda que entra por la nariz hasta el estómago y permite una correcta nutrición.

Los familiares de los pacientes ingresados en UCI

La colaboración de los familiares y/o allegados del paciente es muy importante en su proceso de recuperación.

Si su familiar está despierto, proporciónenle tranquilidad y apoyo, ayúdenle a establecer conexión con aspectos de su vida que faciliten su orientación. Si está adormilado y sólo quiere descansar, deben comprender que es esencial su descanso. Si está dormido a causa de la medicación o en coma, pueden, si lo desean, hablarle, tocarle o demostrarle cariño, salvo que el equipo de enfermería les indiquen lo contrario por no considerarlo conveniente.

Siéntanse con confianza para establecer una comunicación fluida, constante y sincera con el equipo asistencial.

Es posible disponer de asistencia psicológica y espiritual. Pueden solicitárnoslos si lo creen conveniente y lo necesitan.

Recuerden lavarse las manos con el gel alcoholístico antes de entrar y al salir de la habitación, para evitar transmisión de infecciones.

Horarios de visita en la UCI

Todos los días a partir de las 13,00 horas (13,30 los fines de semana y festivos) se dará entrada de forma organizada a las familias (que deben esperar a la puerta de la unidad) para la visita y la información sanitaria. Si no pueden estar a esa hora les rogamos que, antes de pasar a la habitación, informen a la enfermera responsable de su familiar.

En el **horario de 13,00 a 14,30 h y de 18,00 a 20,00 horas**, se permitirá que los familiares se intercambien con otros allegados, autorizándose la entrada de **un máximo de dos personas de forma simultánea por cada paciente**. Este intercambio debe efectuarse en la sala de espera, fuera de la Unidad. Les rogamos que no permanezcan en los pasillos, ni en la sala de información. Se podrán realizar excepciones a esta norma en situaciones especiales.

Está permitida la **permanencia continuada de una sola persona** en la habitación, **desde las 13:00 horas (13:30 los fines de semana) hasta las 23:00 horas**. Esta persona, será identificada como “cuidador/a principal”.

Los niños no tienen prohibida la entrada, pero su visita será valorada individualmente.

Les pedimos que respeten los horarios de visitas y que faciliten la tranquilidad y el descanso a los demás pacientes. Aunque el horario es amplio, tengan en cuenta que en algunas ocasiones, por necesidad de la UCI y de forma puntual, los horarios y la duración de la visita podrían verse modificados. Confiamos en que sepan entenderlo.