

INFORMACION GENERAL

- El médico o el personal de enfermería informará sobre la situación del paciente sólo a los padres o tutores del niño.
- Por favor, use el teléfono solamente en el exterior del hospital, su uso puede interferir en algunos monitores electrónicos.
- **No permanezca en los pasillos**, use la sala de espera.
- Colabore con nosotros y siga las instrucciones del personal del Servicio de Urgencias.
- Si necesita algún tipo de ayuda o tiene alguna sugerencia que hacer adviértalo al personal.
- Existen hojas de reclamación y de agradecimiento a su disposición en admisión.

El equipo de urgencias les
AGRADECE SU COLABORACIÓN

Bienvenido al Servicio de Urgencias Pediátricas de nuestro Hospital.

Cuando entra en urgencias piense que su hijo va a ser atendido por un equipo de profesionales especialmente formados para atender pacientes urgentes: médicos, enfermeros, auxiliares de enfermería, celadores y el personal de admisión.

SECCION DE URGENCIAS PEDIATRICAS

ADMISION

A su llegada el personal administrativo tomará los datos del niño para su registro en urgencias. Posteriormente pasará a ser valorado por el personal sanitario.

SALA DE CLASIFICACION O TRIAGE

- El niño es valorado inicialmente en la sala de clasificación por personal sanitario experto en Pediatría de Urgencias, el cual decidirá sobre la actitud más conveniente a seguir: **especialidad** médica, **grado de urgencia** y **ubicación** dentro del servicio hasta su valoración médica.
- Dada la sobrecarga asistencial que ocurre actualmente en los servicios de urgencia pediátricos, especialmente en ciertas franjas horarias y ciertos días de la semana, es importante disponer de un sistema de clasificación de los pacientes que atendemos, que permita priorizar la atención médica de los casos realmente urgentes. Este sistema clasifica a los niños que acuden en 5 grupos diferentes según el grado de urgencia, basándose en los datos clínicos del niño, antecedentes personales, edad y en una primera valoración clínica realizada por el personal que realiza la clasificación.
- Por ello, **el orden en que serán atendidos los pacientes**, se basa en criterios médicos que buscan lo más conveniente para cada enfermo y no en el orden de llegada a urgencias.

SALA DE ESPERA

- Tras la valoración en la sala de clasificación si la situación del niño lo permite, el niño y sus padres pasarán a la sala de espera.
- **El tiempo de espera es variable** en función de la complejidad de la patología y del número de pacientes que coinciden a la misma hora. Las esperas más largas se dan entre las 19:00 y las 24 horas y los fines de semana. Por favor tenga paciencia y procure estar relajado, se le atenderá lo antes posible.
- Intente no tener al niño muy abrigado. **Si observa algún cambio** en él (más decaído, fiebre muy alta, manchas en la piel, etc), **comuníquelo** al personal que le atendió inicialmente. No dé alimentos ni bebidas a los niños antes de ser atendidos para evitar complicaciones.

SALAS DE EXPLORACION

- Dependiendo de la especialidad, su hijo será llamado por megafonía, a las salas de pediatría, cirugía o traumatología para ser visitado por el médico.
- Existen 5 salas de exploración de pediatría, 1 de traumatología y otra de cirugía.
- A las salas de exploración pasarán los padres o la persona que tenga más datos sobre el niño y su enfermedad actual. Los demás acompañantes deben permanecer en la sala de espera.

SALA DE OBSERVACIÓN /TRATAMIENTO

- Si su hijo necesita ser observado durante un tiempo, podrá realizarse bien en la sala de espera, bien en la sala de Observación/tratamiento si fuera una vigilancia más estrecha o precisara algún tratamiento determinado.
- En caso de necesitar ser atendido en la sala de observación, debe pasar con el niño **un solo acompañante**, que se podrá intercambiar con otra persona si fuera necesario. El resto de los acompañantes deberá permanecer en la sala de espera para evitar aglomeraciones, facilitar el trabajo del personal y permitir una mejor calidad asistencial del niño.
- El tiempo de observación es variable, durante el cual se evalúa periódicamente al niño hasta decidir si se le da el alta a su domicilio o ingresa en una planta de hospitalización.
- Cualquier duda durante su estancia en la sala de observación /tratamiento se realizará al personal encargado de dicha sala (enfermera y auxiliar de enfermería).

TÉCNICAS Y PRUEBAS

Si los profesionales que atienden a su hijo lo consideran necesario, realizarán técnicas y pruebas diagnósticas (extracciones de sangre, sondaje, curas, suturas, radiografías...).

Los resultados de la mayoría de las pruebas que se realizan en urgencias suelen estar disponibles en 2 horas aproximadamente, dependiendo del tiempo requerido por la prueba y de los casos urgentes que atender.