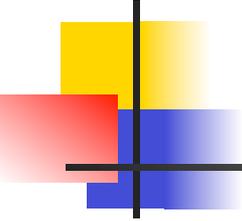


**Todo es susceptible de mejorar**

---

Rosa Galindo

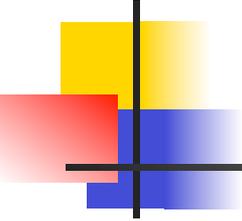


# Todo es susceptible de mejorar

---

- Hemos trabajado para la Certificación I. S. O.
- ¿Qué significa para nosotros?
- ¿Sólo es una “prueba superada”? ¿Sólo un papel?
- ¿Es un reconocimiento?
- Recertificación bianual.
- ¿Queremos apostar por un proceso de mejora?
- Por encima de todo, están nuestros pacientes.





# Todo es susceptible de mejorar

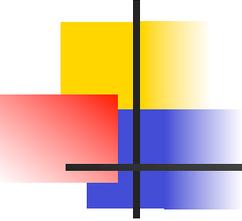
---

**Realizamos nuestro trabajo con :**

- 1. Sentido común.**
- 2. Sentido crítico.**

**Además, para mejorar nuestro nivel de calidad, podemos ser conscientes de nuestro potencial individual y colectivo .**





# Todo es susceptible de mejorar

---



**Juntos, formando equipo, podemos apostar por mejorar:**

- 1) Teniendo en cuenta los errores propios y/o ajenos.**
- 2) Evitándolos y/o adelantándonos a ellos.**
- 3) Soltando lastre inútil.**
- 4) Poniendo nuestra atención en el paciente.**

Todo es susceptible de mejorar

## 1/APRENDER DE LOS ERRORES



Para reconocer los errores hacen falta, simplemente, humildad y memoria .



# Todo es susceptible de mejorar

## 1/APRENDER DE LOS ERRORES



### Ejemplos:

1. **Caída de un paciente con anestesia epidural.**
2. **Confusión de medicación en cápsulas sobre la mesa quirúrgica.**
3. **Lubricación de tubo endotraqueal con Nobecután.**
4. **Prescripción farmacológica inadecuada por las prisas.**
5. **Confusión ampollas físicamente parecidas.**

# Todo es susceptible de mejorar

## 1/APRENDER DE LOS ERRORES



6. **Prescripción no escrita (“Ponle...”).**
7. **Reutilización pala laringo sin limpiar.**
8. **Confusión identidad paciente.**
9. **Confusión de etiquetas de pacientes.**
10. **Confusión de muestras para AP.**
11. **Empleo de formol en muestras que han de ir “en fresco”.**

**Todo es susceptible de mejorar**

**1/APRENDER DE LOS ERRORES**

12. **Confusión de historias clínicas.**
13. **Indicaciones equivocadas.**
14. **Traslado a otro quirófano.**
15. **Vía mal situada.**
16. **Consentimientos firmados a última hora.**
17. **Anestesia en miembro contrario...**



# Todo es susceptible de mejorar

## 2/ EVITAR LOS ERRORES



### a) Planes de mejora específicos :

- Comprobar nombre, miembros afectados, muestras, medicaciones, caducidades...
- Identificación de las distintas soluciones en las cápsulas.
- Utilización de tarjetas identificativas y etiquetas personalizadas para las alergias.
- Preparación y etiquetado correcto de muestras.
- Retirada de todo el material utilizado por cada paciente (evitando así contaminación cruzada ).
- Precaución en la movilización y seguridad del paciente.

# Todo es susceptible de mejorar

## 2/EVITAR A LOS ERRORES

---



### b) Planes de mejora generales:

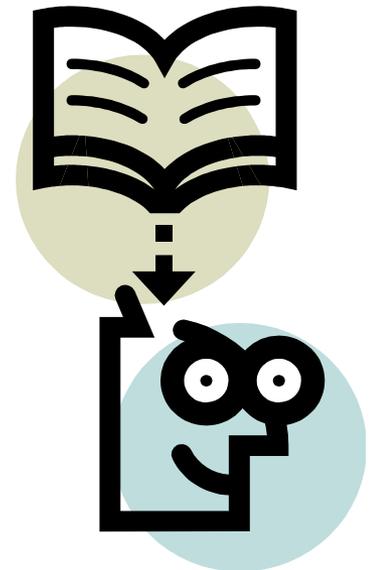
- “Las prisas no son buenas” (fuente de errores).
- Unificar criterios, consensuando propuestas.
- Trabajar con autocrítica y responsabilidad.
- Buen clima de trabajo.
- Buen cambio de turno (oral y escrito).
- Preguntar lo desconocido (No dar nada por supuesto).

# Todo es susceptible de mejorar

## 3/SOLTAR LASTRE INÚTIL

“...Quizá sea verdad que no vale la pena tanto lamentarse de los tiempos en que vivimos cuanto estar dispuesto a mejorarlos...”

(José Carlos Bermejo)

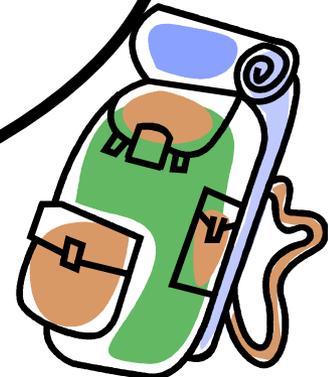


# Todo es susceptible de mejorar

## 3/SOLTAR LASTRE INÚTIL

= Piedras pesadas en nuestras mochilas:

Sobrecarga de trabajo Quejas Estrés Más prisas Más sobrecarga de trabajo  
Burning Cansancio Desconocimiento Incomunicación Inseguridad  
Pasotismo Inexperiencia Agotamiento  
Prisas No dar el brazo a torcer Venir con los cables cruzados  
Sobresaturación  
Ir a piñón fijo Insatisfacción laboral Mal humor Desgana de trabajo  
No dar a basto Irresponsabilidad Para lo que nos pagan  
Insatisfacción personal Criticas No querer implicarse  
Sobresaturación Comodidad Impaciencia



# Todo es susceptible de mejorar

## 3/SOLTAR LASTRE INÚTIL



- ✓ - De nosotros depende desechar lo que podamos en el “contenedor imaginario de piedras pesadas” (que podría estar “ubicado” en cada vestuario).
  
- ✓ - Todo aquello que no depende de nosotros, hemos de solicitarlo a nuestros superiores:
  - Mayor apoyo de recursos humanos.
  - Mayor apoyo de recursos logísticos.

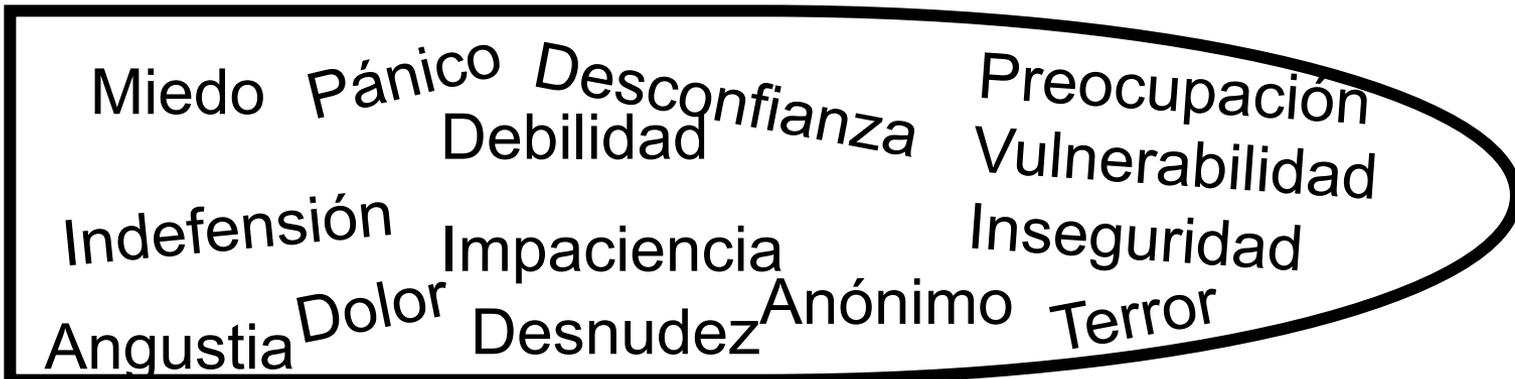
# Todo es susceptible de mejorar

## 4/PONER LA ATENCIÓN EN EL PACIENTE

- Atendemos a personas vulnerables .

Esto supone mucho más que seguir unos procedimientos.

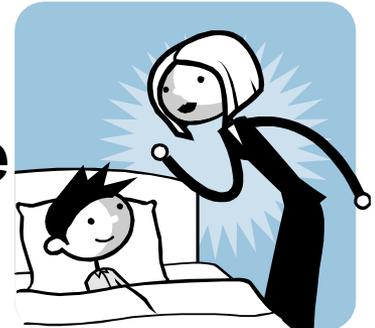
- Cada paciente viene con su propia mochila, llena de piedras pesadas ...y no se librar  de ella hasta que no est  “satisfecho” con su recuperación.



# Todo es susceptible de mejorar

## 4/PONER LA ATENCIÓN EN EL PACIENTE

- ❑ **Los pacientes merecen ser atendidos en un entorno respetuoso.**
- ❑ **Hemos de reducir considerablemente el exceso de ruido ambiental :**
  1. **A menudo, sobran las voces para llamarnos entre nosotros.**
  2. **No les interesan nuestras conversaciones privadas en tono alto y fuera de contexto.**



# Todo es susceptible de mejorar

## 4/PONER LA ATENCIÓN EN EL PACIENTE

- ❑ Merecen ser nombrados correctamente :
  - No son una parte de su cuerpo (*“el hombro”*)
  - No son un número (*“el tercero”*)
  - No nos los apropiemos (*“el mío”*)

- ❑ Cada paciente tiene su propio ritmo postoperatorio.

- ❑ Seamos pacientes con nuestros pacientes.



# Todo es susceptible de mejorar

## CONCLUSIONES

---



- 1) **Consensuar propuestas y unificar criterios, nos hace bien (avanzamos profesionalmente).**
- 2) **Hemos de ser conscientes de nuestro potencial colectivo e individual y de la importancia de aligerar nuestro lastre inútil.**

# Todo es susceptible de mejorar

## CONCLUSIONES :

3) Calidad profesional ...

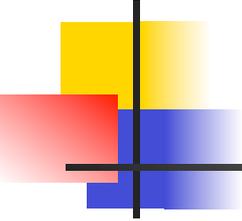


Pero ¿y si apostáramos por conseguir una distinción en cuidadosa **calidad humana** ?

¿Existen indicadores de humanidad?

4) Nuestro objetivo final es la atención integral a personas muy vulnerables.



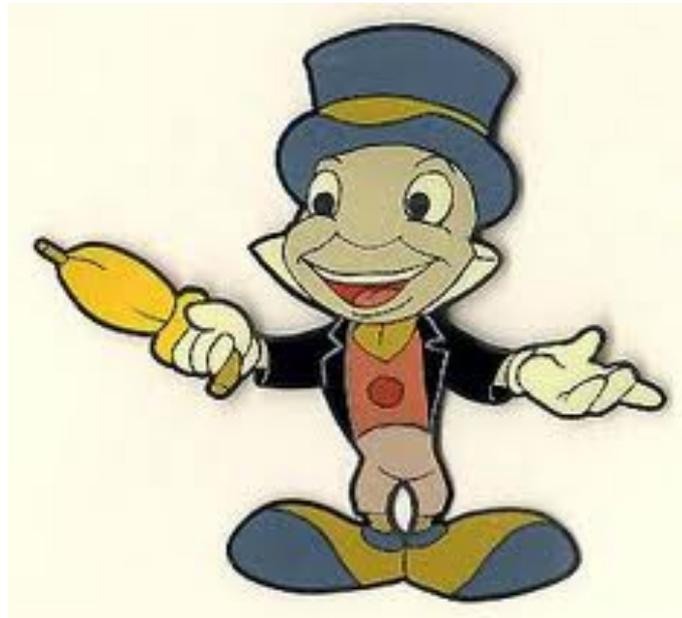


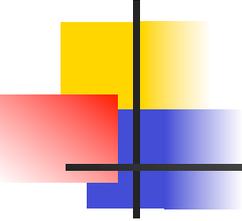
**Todo es susceptible de mejorar**

---

**“Desde el cariño ...”**

**(Juan Manuel de Vicente)**





Todo es susceptible de mejorar

---

***“Yes, we can”*** .



Muchas gracias .