

CONFIDENCIALIDAD Y PRIVACIDAD

Aspectos éticos

La confidencialidad afecta a toda información referida a un paciente, que haya sido obtenida verbalmente, por exploración física o por medio de pruebas complementarias.

La privacidad atañe al cuidado que debe tenerse en el uso y la difusión de la información recibida de o sobre los pacientes. El derecho a la privacidad garantiza el mantenimiento de lo que es íntimo, y no se desea expresar públicamente.

Los datos confidenciales y privados no pueden ser desvelados sin el consentimiento del afectado, ya que él es el único que ha de tener control sobre esa información. A los pacientes les asiste el derecho de que sus datos sean tratados de forma confidencial, mientras que para el personal sanitario se trata de una obligación moral y/o legal.

Aspectos profesionales

En el transcurso de la relación clínica, el paciente se ve obligado a comunicar hechos concernientes a su caso que pueden resultarle embarazosos, desagradables e incluso incriminatorios.

Si el paciente tuviera dudas sobre el uso o difusión de esta información, trataría de guardar parte de la misma, lo que representaría un obstáculo para la correcta práctica asistencial. Por esto los profesionales sanitarios se comprometen a guardar el secreto sobre toda la información conocida.

Aspectos legales

El artículo 199 del nuevo Código Penal dispone:

1. El que revelare los secretos ajenos, de los que tenga conocimiento por razón de su oficio o relación laboral, será castigado con la pena de prisión de uno a tres años y con multa de seis a doce meses.
2. El profesional que, con incumplimiento de su obligación de sigilo o reserva, divulgue los secretos de otra persona, será castigado con la pena de prisión de uno a cuatro años, multa de doce a veinticuatro meses e inhabilitación especial para dicha profesión por tiempo de dos a seis años.

Por lo tanto:

- a. NO se puede violar la confidencialidad ni la privacidad relativa a la información adquirida acerca de los pacientes

Guía básica de Privacidad y confidencialidad



- b. En los casos en que no haya legislación aplicable a las circunstancias, no se puede hablar de negligencia legal, pero el mal uso de la información constituye negligencia ética.

En la actuación diaria del Hospital, **para asegurar la confidencialidad en la obtención y el uso de la información clínica y personal de los pacientes y mantener la privacidad respetando su intimidad**, el Comité de Ética de Asistencia Sanitaria propone las siguientes recomendaciones:

RECOMENDACIONES

- Llamar antes de entrar en las habitaciones, dejando la puerta cerrada.
- Utilizar elementos físicos de separación.
- Trasladar la información (resultados, analíticas, interconsultas...) en sobres cerrados evitando la utilización de signos externos que hagan referencia a la patología, condición social o circunstancias del paciente (VIH, custodiado, etc.).
- Evitar los comentarios en los lugares públicos (pasillos, ascensores...).
- Realizar los cambios de turno en un entorno cerrado, utilizando el tono de voz apropiado.
- Realizar los cuidados y exploraciones de los pacientes de la forma más discreta posible.
- Transmitir la información a pacientes y familiares de una forma privada. No dar información a personas no autorizadas por el paciente.
- Restringir la información telefónica a los casos justificados.
- No dejar información al alcance de personas no vinculadas con el cuidado del paciente. Ubicar los partes de quirófano en zonas solamente accesibles al personal clínico.
- Canalizar siempre la información que se suministra a los medios de comunicación a través del Gabinete de Comunicación.

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Legislación de interés

- **Ley 14/1986, de 25 de abril, General de Sanidad**
- **Ley 12/2001, de 21 de diciembre, de Ordenación sanitaria de la Comunidad de Madrid**
Reconocen el derecho de todos los usuarios y pacientes a la intimidad y a la confidencialidad de toda la información relacionada con su proceso y con su estancia en las instituciones sanitarias.
- **Ley 41/2002, de 14 de noviembre, Básica reguladora de la Autonomía del Paciente, y de derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica**
Art. 5.1.- "El titular del derecho a la información es el paciente. También serán informadas las personas vinculadas a él por razones familiares o de hecho, en la medida que el paciente lo permita de manera expresa o tácita".
Art. 7.1.- "Toda persona tiene derecho a que se respete el carácter confidencial de los datos referentes a su salud y a que nadie pueda acceder a ellos sin previa autorización amparada por la ley".
- **Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal**
Art. 7.3.- "Los datos de carácter personal que hagan referencia al origen racial, a la salud y a la vida sexual, sólo podrán ser recabados, tratados y cedidos cuando, por razones de interés general, así lo disponga una Ley o el afectado consienta expresamente".
Art. 6.- "El tratamiento de los datos de carácter personal requerirá el consentimiento inequívoco del afectado, salvo que la Ley disponga otra cosa".
- **Ley Orgánica 1/1982 de 5 de mayo, de Protección Civil del derecho al honor, a la intimidad personal y familiar y a la propia imagen**
Regula lo que se entiende por intromisiones ilegítimas a dichos derechos y delimita el ámbito de protección civil de la intimidad.
- **Ley Orgánica 1/1996, de 15 de enero, de protección jurídica del menor**
Art. 4.2.- "La difusión de información o la utilización de imágenes o nombre de los menores en los medios de comunicación que puedan implicar una intromisión ilegítima en su intimidad, honra o reputación, o que sea contraria a sus intereses determinará la intervención del Ministerio Fiscal, que instará de inmediato las medidas cautelares y de protección previstas en la ley y solicitará las indemnizaciones que correspondan por los perjuicios causados". "Se considera intromisión ilegítima en el derecho al honor, a la intimidad personal y familiar y a la propia imagen del menor, cualquier utilización de su imagen o de su nombre en los medios de comunicación que pueda implicar menoscabo de su honra o reputación, o que sea contraria a sus intereses, incluso si consta el consentimiento del menor o de sus representantes legales"