



CELADORES Y LA HUMANIZACIÓN

DECÁLOGO DE BUENAS PRÁCTICAS

1 PRESENTARSE

2 LLAMAR AL PACIENTE POR SU NOMBRE Y MIRARLE A LA CARA

3 COMUNICARSE EN UN LENGUAJE COMPRENSIBLE

4 DESHECHAR EL USO DE "EL DE LA CAMA 432..."

5 AUTONOMÍA DEL PACIENTE: PARTICIPACIÓN EN LA TOMA DE DECISIONES

6 ¡SONREIR! QUE GRAN INVENTO...

7 CERCANÍA Y CONTACTO FÍSICO: DAR LA MANO

8 RESPETAR LA DIGNIDAD DE LA PERSONA: CREENCIAS, DESEOS, IDEAS...

9 UTILIZAR PALABRAS MÁGICAS: HOLA, ADIÓS, GRACIAS, PERDÓN, POR FAVOR...

10 RESPETAR LA INTIMIDAD