



Hospital Universitario de Getafe  
Carretera de Toledo A-42, km 12'500  
Tfo. 916839360  
[www.hospitaluniversitariodegetafe.org](http://www.hospitaluniversitariodegetafe.org)



Hospital Universitario  
de Getafe



# VOLUNTARIADO DIRIGIDO AL PACIENTE DE CARDIOLOGÍA

Proyecto de Acción Voluntaria entre  
El Hospital Universitario de Getafe  
y la Asociación de Pacientes  
Coronarios (APACOR)



## Acompañamiento pacientes ingresados

### Acceso al proyecto:

La participación activa de pacientes ya rehabilitados, de la **Asociación de Pacientes Coronarios**, con la colaboración del **Hospital Universitario de Getafe**, responden al programa de acción voluntaria denominado "**CORAZONES VOLUNTARIOS**" que desde hace más de un año venimos llevando a cabo en el Servicio de Cardiología, y está orientado a pacientes del corazón y familiares de éstos.

Los interesados en esta acción voluntaria, que residan en **Getafe** o en zonas de influencia del Hospital y desean participar en el proyecto deben personarse (martes y jueves de 16 a 20 h.) en C/ Virgen de los Reyes, 26 Madrid, o contactar mediante correo electrónico: [apacor.coronarios@gmail.com](mailto:apacor.coronarios@gmail.com), o mediante número de Telf.: 914 053 183 o fax 914 051 443.

### ¿Cuándo? ¿Cómo?

La acción voluntaria en la actualidad se lleva a cabo los **lunes** y **jueves** no festivos de 18.00 a 20.00 h. excepto Julio y Agosto.

La responsabilidad civil de los voluntarios está cubierta según lo dispuesto en la **Ley 3/ de 1994 del voluntariado social de la Comunidad de Madrid**. Esta póliza en su totalidad está sufragada por (APACOR).



### Objetivo

Explorar reconocer y aceptar aquello que el paciente quiera compartir con nosotros, **ello nos exige escucharles mejor, para hacernos oír**, induciéndolos a que hagan por sí mismos lo necesario para su recuperación.

## Acompañamiento pacientes ingresados

### Tareas y Funciones:

#### En el servicio de cardiología

- Los voluntarios una vez en el servicio de cardiología, harán acto de presencia en el mostrador de enfermería y en coordinación con éstos, ofrecerán la acción voluntaria a pacientes del corazón y a familiares de éstos.

#### ¿Qué hacemos si...?

- Si el personal sanitario está realizando alguna tarea en habitación, **NO** accedemos.
- Si la habitación tiene alguna señal de aislamiento, control o se prohíben las visitas, **NO** accedemos.
- Si el paciente rechaza nuestra oferta, la respetamos.
- Si el paciente reclama algún tipo de atención sanitaria, ya sea tomar algún alimento o bebida como moverse, lo comunicamos al personal de planta, para que lo valore y realice.
- Si el paciente nos cuenta algún aspecto clínico de su proceso, es obligado mantener la confidencialidad.

#### Además...

Una vez concluida la acción voluntaria con el paciente, hacemos entrega a los familiares de éste la revista corporativa de apacor. Ésta contiene información de sumo interés al hacerse eco de diversos artículos y reportajes gráficos publicados por insignes profesionales del corazón.