

Memoria 2020

Hospital Universitario de Fuenlabrada



SaludMadrid

Memoria 2020

Hospital
Universitario
de
Fuenlabrada

 Hospital Universitario
de Fuenlabrada

CONSEJERÍA DE SANIDAD

Coordina:
Secretaría General del
Servicio Madrileño de Salud

© Comunidad de Madrid
Edita: Servicio Madrileño de Salud

Edición electrónica
Edición: 11/2021

Impreso en España – Printed in Spain

INDICE

NUESTRO CENTRO	7
Presentación	7
2020 en Cifras	8
Misión, Visión y Valores	10
Área de Influencia	12
El Hospital	15
Organigrama	18
Cartera de Servicios	19
Recursos Humanos	25
Recursos Materiales	26
LA GESTIÓN DE LA PANDEMIA DE COVID-19 DESDE EL HOSPITAL	29
La transformación del centro	29
Rediseño de circuitos asistenciales	34
Nuevas competencias asistenciales	34
Protocolos específicos	36
Mirando al futuro: el aprendizaje fruto de la adaptación a la pandemia	39
RESPUESTA INTEGRADA A LAS NECESIDADES ASISTENCIALES	41
Actividad Asistencial	41
Actividad quirúrgica	42
Actividad Global de consultas no presenciales	42
Donaciones – Trasplantes	43
Técnicas Utilizadas	43
Consultas Externas	44
Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección	46
Casuística (CMBD)	47
Continuidad Asistencial	53
Cuidados	56
Áreas de Soporte y Actividad	63
CALIDAD	73
Objetivos institucionales de calidad	73
Comisiones Hospitalarias	78
Grupos de Mejora	79
Certificaciones y acreditaciones	80
EL SISTEMA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS	84
Experiencia del paciente y calidad percibida	84
Información y atención a la ciudadanía	85
Otras actividades de atención a las personas	86
Trabajo Social	87
Registro de Voluntades Anticipadas	87
Responsabilidad Social Corporativa	88

LOS PROFESIONALES DEL HOSPITAL	93
Recursos Humanos	93
Seguridad y Salud Laboral	95
Premios y reconocimientos a nuestros profesionales	97
GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	99
Docencia	99
Formación Continuada	104
INVESTIGACIÓN: I+D+I	119
Proyectos de investigación	119
Grupos Investigadores	120
Innovación	120
Publicaciones científicas	121
SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN ECONÓMICA	127
Gestión económica	127
Farmacia	127
OTRAS ACTIVIDADES DEL HOSPITAL	130
Destacados del año	130
El hospital en los Medios	132



Nuestro centro

Presentación

2020 en Cifras

Misión, Visión y Valores

Área de Influencia

El Hospital

Organigrama

Cartera de Servicios

Recursos Humanos

Recursos Materiales

1

NUESTRO CENTRO

PRESENTACIÓN

A lo largo del año 2020, el Hospital Universitario de Fuenlabrada ha demostrado su capacidad de adaptación a la siempre dinámica demanda de asistencia sanitaria. El compromiso de sus excelentes profesionales y el dinamismo de la institución han permitido responder a la situación epidemiológica sobrevenida y a los cambios producidos en la atención sanitaria como consecuencia de ésta. Ambos factores permiten predecir que estos cambios marcarán el futuro de la asistencia en los próximos años.

El excelente trabajo de los profesionales ha permitido asumir una afluencia de ingresos que aumentó desproporcionadamente a partir del mes de marzo. La intensa labor de todos los profesionales permitió atender la demanda y continuar con la actividad asistencial habitual del hospital. Con el fin de dar la mejor respuesta asistencial se pusieron en marcha nuevas actuaciones, procedimientos y programas como los de hospitalización domiciliaria, la dispensación de medicamentos a domicilio, proyectos de atención integral del duelo, el montaje de un hotel para la acogida de pacientes, un pabellón externo para el ingreso de pacientes, ...

Con la ilusión que motiva el reto y la evolución, se han llevado a cabo adecuaciones en la tecnología instalada y en las infraestructuras, y se han incorporado nuevas tecnologías para adaptar el Hospital a las nuevas necesidades. Así mismo, la ampliación de la plantilla ha sido fundamental para poder atender a nuestra población del área de influencia con los máximos estándares de calidad y cuidados.

El eje de todas estas actuaciones ha sido la comunicación diaria, el compromiso, la motivación y el esfuerzo de todos los profesionales y su capacidad para trabajar en equipo y adaptarse en el día a día. Todo este aprendizaje nos debe servir para continuar trabajando con ilusión y con el único objetivo prioritario de prestar una atención integral y la mejor asistencia de calidad a nuestros pacientes.

2020 EN CIFRAS

ACTIVIDAD ASISTENCIAL Y QUIRÚRGICA

Altas totales	15.648
Estancia Media	6,21
Peso Medio	0,7590
Ingresos totales	15.634
Ingresos Urgentes	11.930
Urgencias Totales	99.790
% Urgencias ingresadas	11,51%
Sesiones Hospital de Día	32.260
Hospitalización a domicilio: ingresos	150
Hospitalización a domicilio: estancia media	11,85
Hospitalización a domicilio: altas	144
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	2.505
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	1.318
Nº partos	1.332
% Cesáreas	16,97%

ACTIVIDAD GLOBAL DE CONSULTAS NO PRESENCIALES

eConsultas	3.868
Telefónicas	25.314
Telemedicina	55.657

CONSULTAS EXTERNAS

Primeras consultas	107.875
Consultas Sucesivas	221.500
Indice sucesivas/primeras	2,05
TOTAL	329.375

CONSULTAS SOLICITADAS COMO CONSECUENCIA DE LA LIBRE ELECCIÓN

Número citas entrantes	2.518
Número citas salientes	8.738

CASUÍSTICA CMBD

	EPISODIOS	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
GRDs Médicos	11.748	6,53	0,6438
GRDs Quirúrgicos	3.898	5,23	1,1063

RECURSOS HUMANOS

Equipo Directivo	7
Área Médica- Facultativos	369
Área Enfermería	924
Personal No Sanitario	298
Docencia	138
TOTAL	1.736

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Formación Pregrado	70 alumnos
Formación de Grado	400 alumnos
Formación Posgrado	12 alumnos
Formación de Especialistas	175 residentes
Formación Continuada	229 actividades 1.537,35 horas de formación 3.443 profesionales participantes

INVESTIGACIÓN I+D+I

Nº proyectos investigación	20
Nº proyectos innovación en curso	1
Nº publicaciones científicas	178

MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

Propósito: "Comprometidos con tu salud y bienestar"

Nuestro propósito resume perfectamente nuestra razón para existir, que es velar por la salud y la calidad de vida de las personas de nuestro entorno, poniendo al paciente en el centro, y esto no podría ser realidad sin el compromiso de todos y cada uno de los profesionales del hospital y todos y cada uno de los grupos de interés con los que nos relacionamos.

Misión

"Trabajamos para mejorar la salud de los ciudadanos mediante una atención sanitaria excelente, integral e integrada, eficiente y comprometida, generando y compartiendo conocimiento."

- Mejorar la salud y la calidad de vida de los ciudadanos, mediante una atención:

Excelente

Mediante la aplicación de procesos que aseguran el cumplimiento de las necesidades y expectativas de nuestros pacientes, logrando su plena satisfacción con el proceso asistencial.

Integral

Lo que significa que cuando atendemos a un paciente no perdemos de vista las necesidades que puede tener no solo en lo físico sino también en lo emocional, social, espiritual porque todo forma parte indivisible de la persona.

Integrada

Desde la perspectiva de la continuidad, con el resto de recursos socio-sanitarios, como Atención Primaria, Centros residenciales de Mayores y otros centros hospitalarios.

Eficiente

Con el uso adecuado de los recursos de que dispone para lograr una cuenta de resultados equilibrada.

Comprometida

Con el Medio Ambiente mejorando el desempeño ambiental y la prevención de la contaminación.

- Generando y compartiendo conocimiento, colaborando con la sociedad, mediante la:

Investigación

Realizando proyectos para adquirir y aplicar el conocimiento, coordinado con entidades de I +D+i y dirigidos a la mejora de la atención sanitaria que se presta a los ciudadanos.

Docencia

Enseñando lo que hacemos en colaboración con instituciones educativas en la titulación de profesionales.

Visión

Ser reconocidos por la sociedad como un hospital en el que:

- Nuestros pacientes perciban que están en las mejores manos.
- Nuestros profesionales se sientan reconocidos y orgullosos de pertenecer al Hospital.
- Nuestra Comunidad valore nuestra contribución en la mejora de su calidad de vida.

Valores

- Compromiso con la sociedad, guiado por valores éticos de equidad, participación y humanización de la asistencia, colaborando con otros agentes para dar un servicio adecuado a sus necesidades, destacando en la atención a la cronicidad, la educación socio-sanitaria y la prevención de la enfermedad.
- Empatía a las personas, con comunicación, respeto y amabilidad.
- Profesionalidad, para actualizar y aplicar el conocimiento, con criterios éticos y de responsabilidad social. Apoyando el crecimiento personal y profesional, aplicando el conocimiento de los profesionales a la asistencia, docencia e investigación.
- Equipo de trabajo, promoviendo la colaboración de disciplinas y profesiones, en una organización que promueve la participación, junto con la asunción individual de responsabilidades y la delegación.
- Innovación para incorporar las mejoras y oportunidades que nos ofrecen las nuevas tecnologías y promover la creatividad y el desarrollo de ideas innovadoras para su aplicación clínica y de gestión, generando conocimiento.

ÁREA DE INFLUENCIA

El entorno

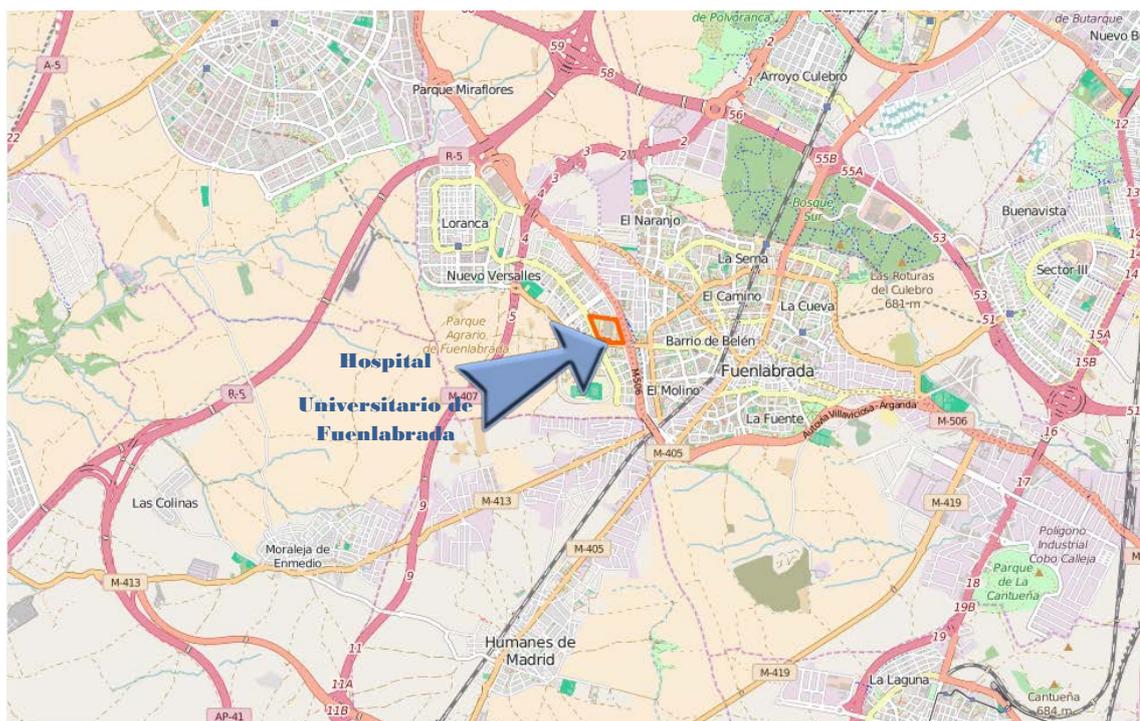
El Hospital Universitario de Fuenlabrada se ubica en el municipio del mismo nombre, a 20,4 Km. de la capital (Madrid) en el Sur de la Comunidad de Madrid.

El Hospital está situado en el perímetro urbano de Fuenlabrada a 4,7 Km de Moraleja de Enmedio y a 4,6 Km de Humanes de Madrid, siendo estos tres municipios, Fuenlabrada, Moraleja de Enmedio y Humanes de Madrid la población asignada del Hospital.

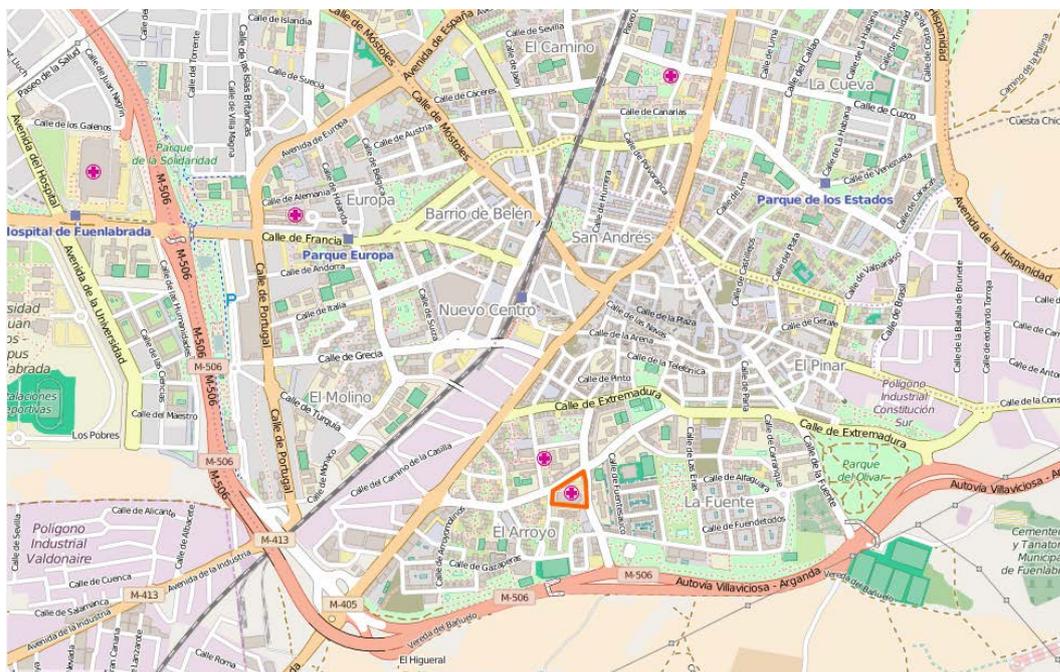
Su posición, en el Camino del Molino nº 2, sobre la carretera M-506 y junto a la estación de metro "Hospital de Fuenlabrada" le hacen plenamente accesible a la población asignada, contando además con el imprescindible espacio de estacionamiento de vehículos para el acceso de pacientes y trabajadores. (Más información [Hospital Universitario de Fuenlabrada](#))

El Centro de Especialidades (CEP) "El Arroyo", que incluye el Centro de Salud Mental, se ubica en la calle "Comunidad de Madrid" nº 10, en el casco urbano de Fuenlabrada, a 2,5 km del hospital. (Más información [Centro de Especialidades El Arroyo](#))

[Localización del Hospital en el mapa](#)

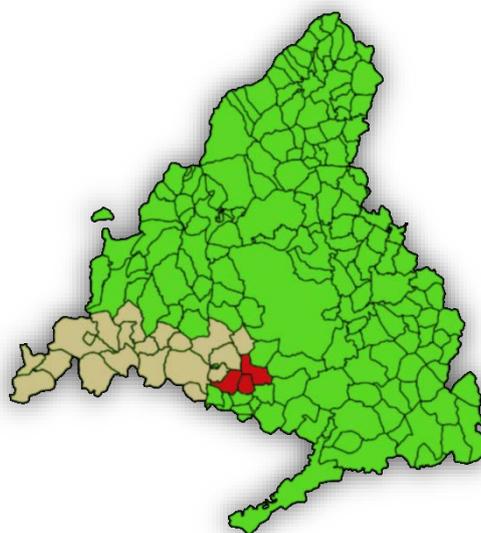


Localización del Centro de Especialidades en el mapa



Mapa de la zona de asignada:

El Hospital tiene asignados los Centros de Salud de Alicante, Castilla la Nueva, Cuzco, Francia, Humanes, Naranjo, Panaderas, Parque Loranca y Parque Miraflores, que dependen de la Dirección Asistencial Oeste de la Gerencia de Atención Primaria.



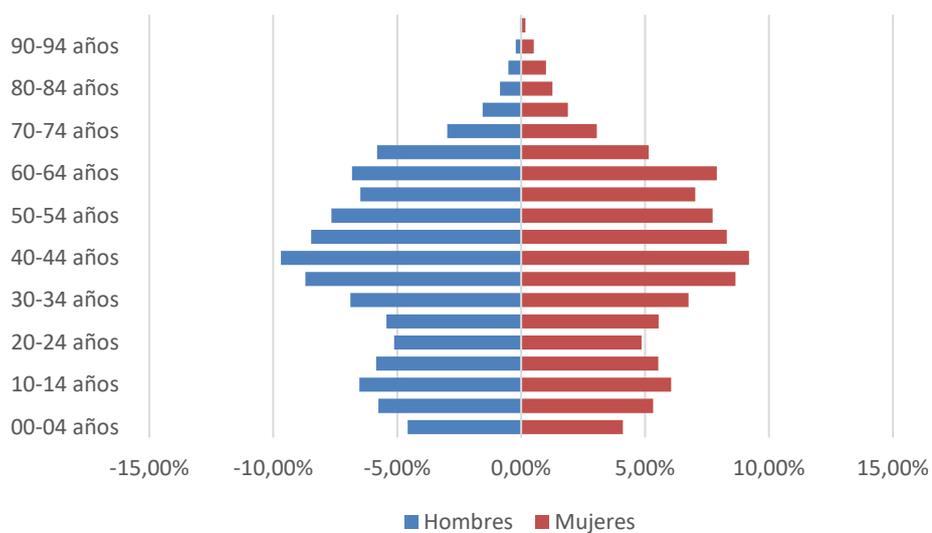
- Comunidad de Madrid
- Dirección Asistencial Oeste

Población de referencia

NOMBRE CENTRO	LOCALIDAD	GRUPOS DE EDAD (AÑOS)					TOTAL
		0-2	3-15	16-64	65-79	>=80	
C.S. ALICANTE	FUENLABRADA	637	3.917	19.236	3.192	669	27.651
C.S. CASTILLA LA NUEVA	FUENLABRADA	499	2.659	18.143	2.037	537	23.875
C.S. CUZCO	FUENLABRADA	515	3.190	16.361	3.566	534	24.166
C.S. EL NARANJO	FUENLABRADA	590	2.647	14.100	2.465	541	20.343
C.S. FRANCIA	FUENLABRADA	869	4.653	26.358	4.233	847	36.960
C.S. HUMANES	HUMANES	707	4.963	17.497	1.947	686	25.800
C.S. PANADERAS	FUENLABRADA	847	5.851	25.850	4.267	1.058	37.873
C.S. PARQUE LORANCA	FUENLABRADA	707	6.223	21.989	1.538	359	30.816
C.S. ALICANTE	FUENLABRADA	637	3.917	19.236	3.192	669	27.651
TOTAL		5.371	34.103	159.534	23.245	5.231	227.484

Fuente: SIP-CIBELES. Población a 01/01/2020

Pirámide de Población



Fuente: SIP-CIBELES.

EL HOSPITAL

El Hospital Universitario de Fuenlabrada es una empresa pública perteneciente a la Comunidad de Madrid, dependiente del Servicio Madrileño de Salud. Presta asistencia sanitaria como hospital general del suroeste de la región, para las zonas de salud de Fuenlabrada, Moraleja de Enmedio y Humanes.



El Hospital se edificó inicialmente con una superficie operativa de casi 64.000 m², distribuida en cuatro plantas para favorecer las comunicaciones y eliminar dentro de lo posible los desplazamientos verticales de pacientes, usuarios y trabajadores.

En 2008 se edificó un nuevo pabellón independiente siguiendo el esquema del actual Hospital y uniéndolo al mismo a través de pasarelas traseras en la primera y tercera planta.



La estructura básica de las plantas de hospitalización consta de un ala horizontal que sirve como nexo de unión para las zonas operativas, que se sitúan verticalmente con respecto a la primera y se unen a aquélla por medio de pasillos de tránsito generosamente dimensionados para favorecer el traslado de pacientes, familiares y trabajadores, así como de los elementos materiales necesarios para la asistencia. Una gran parte de estos pasillos, como puede verse en la fotografía adjunta, disponen de luz natural favoreciendo la percepción de un ambiente limpio de Salud.



Los elementos de separación entre los espacios operativos son grandes patios ajardinados que proporcionan no solo luminosidad sino una sensación de apertura poco habitual en las instituciones Sanitarias.



Por otra parte, y siguiendo las más modernas tendencias asistenciales, las habitaciones están perfectamente equipadas, disfrutan de luz natural y de todos los elementos de confort exigibles en una instalación sanitaria del siglo XXI, siendo individuales el 30% de las mismas.



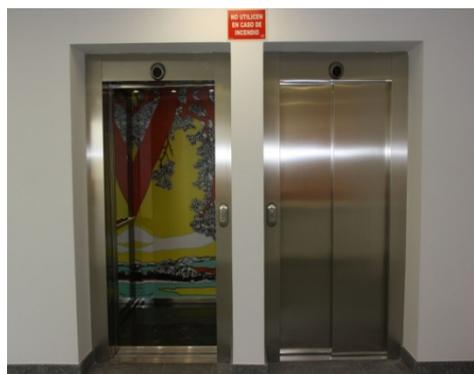
En lo que se refiere a las zonas de exploración y asistencia, éstas comparten las características de las habitaciones, siendo espacios abiertos y bien iluminados, en su gran mayoría dotados de luz natural y ayudando como todo nuestro entorno a una satisfactoria relación del paciente con el personal asistencial.



En los espacios comunes, se ha cuidado especialmente la atención al paciente dotando de amplios espacios de espera para atención, evitando la sensación de agobio derivada de la acumulación de personas en espacios restringidos.



Esta misma disposición permite que al margen de la carga asistencial del Hospital, la sensación que se transmite al paciente y acompañantes sea de tranquilidad y sosiego.



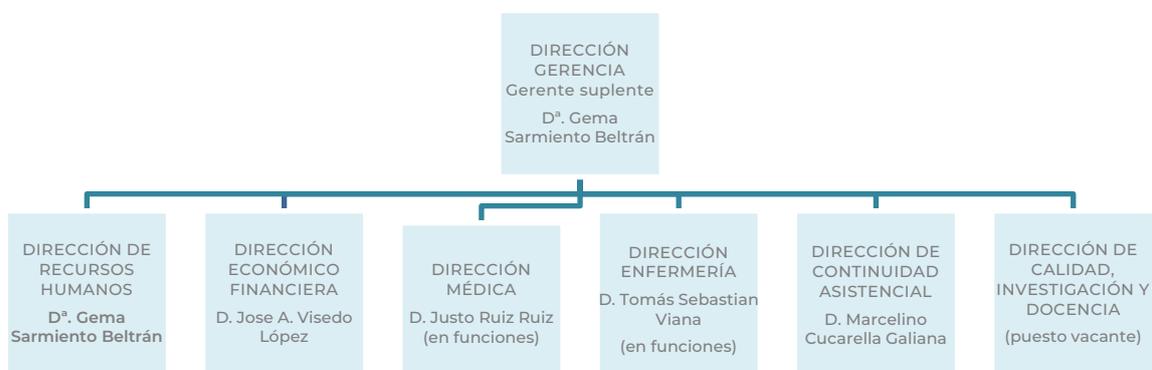
Centros de Especialidades y Centro de Salud Mental

Además, el Hospital cuenta con el Centro de Especialidades (CEP) "El Arroyo" de 10.050 m², que existía previamente y fue traspasado al

Hospital en 2004, en el que se realizan actividades ambulatorias de especialidades y del Centro de Salud Mental.



ORGANIGRAMA



CARTERA DE SERVICIOS

Servicios Médicos

Alergología	Nefrología	Pediatría
Aparato digestivo	Neumología	Psiquiatría
Cardiología	Neurología	Reumatología
Endocrinología	Oncología Médica	Cuidados Paliativos
Geriatría	Oncología	
Medicina Interna	Radioterapia	

Servicios Quirúrgicos

Angiología y Cirugía Vascolar (HU Getafe, HU Severo Ochoa)	Cirugía Pediátrica (HU 12 de Octubre)	Obstetricia y Ginecología
Cirugía Cardiovascular (HU 12 de Octubre)	Cirugía Plástica (HU Ramón y Cajal)	Oftalmología
Cirugía General y de Aparato Digestivo	Cirugía Torácica (HU 12 de Octubre)	Otorrinolaringología
Cirugía Oral y Maxilofacial (HGU Gregorio Marañón)	Dermatología	Traumatología y Cirugía Ortopédica
	Neurocirugía (HU Getafe)	Urología

Servicios Centrales

Admisión y Documentación Clínica	Inmunología (HU 12 de Octubre)	Neurofisiología Clínica (HGU Gregorio Marañón-HU de La Princesa, HU 12 de Octubre)
Análisis Clínicos	Medicina Intensiva	Psicología Clínica
Anatomía Patológica	Medicina Nuclear	Radiodiagnóstico
Anestesiología y Reanimación	Medicina Preventiva	Radiofísica
Bioquímica	Medicina del Trabajo	Hospitalaria
Farmacología Clínica	Microbiología y Parasitología	Rehabilitación
Farmacia Hospitalaria		Urgencias
Hematología y Hemoterapia		

Áreas de Enfermería

- Área de hospitalización al paciente con cuidados médico-quirúrgicos
- Área de cuidados críticos
- Atención y cuidados en el Bloque Quirúrgico.
- Área del niño
- Área de la mujer
- Área de urgencias
- Área de salud mental
- Área del paciente oncológico
- Área de consultas externas y pruebas funcionales
- Área de fisioterapia y terapia ocupacional.

Servicios Centrales: farmacia, laboratorio, anatomía patológica y radiología

Otras Áreas de Alta Especialización

UNIDADES Y CONSULTAS MONOGRÁFICAS

ALERGOLOGÍA

Asma Grave

ANESTESIOLOGÍA

Dolor crónico

Dolor oncológico

APARATO DIGESTIVO

Enfermedad inflamatoria intestinal

Hepatología

CIRUGÍA GENERAL Y DEL A. DIGESTIVO

Cirugía Oncológica, HIPEC

Cirugía bariátrica

Cirugía endocrinológica

Cirugía esófago-gástrica

Proctología



DERMATOLOGÍA

Oncología dermatológica

DIAGNÓSTICO POR IMAGEN

Ecografía general

Intervencionismo y radiología vascular

Neurorradiología

Patología mamaria

Patología cardíaca

Patología músculo-esquelética

Radiología del Tórax

Radiología del Abdomen

Medicina Nuclear

FARMACIA

Dispensación de medicación a domicilio

Enfermedades crónicas e inmunomedicadas

Farmacocinética y Farmacogenómica

Oncohematología, tratamiento del dolor y Cuidados Paliativos

Paciente crítico y quirúrgico

Paciente crónico-complejo

GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA

Endometriosis

Ginecología Oncológica

Ginecología funcional y reproductiva

Histeroscopia

Menopausia

Patología cervical y colposcopia

Suelo pélvico

LABORATORIO DE ANÁLISIS CLÍNICOS

Bioquímica

Consulta de Genética

Hematología

Banco de Sangre

Microbiología

Micobacterias

Serología

MEDICINA INTENSIVA

UCI sin paredes

Consulta post-UCI

MEDICINA INTERNA

Riesgo Cardiovascular

Insuficiencia Cardíaca

Enfermedad Tromboembólica

Enfermedades Infecciosas

Enfermedades Sistémicas Autoinmunes

Hospitalización a Domicilio

Paciente crónico complejo

Ecografía Clínica

Consulta de Sospecha de Malignidad

NEUROLOGÍA

Cefalea crónica

Esclerosis Múltiple

Epilepsia

Trastornos del movimiento

Patología neuromuscular

OFTALMOLOGÍA

Estrabismo

Neuro-oftalmología

Oculoplástica

Patología del polo anterior y uveítis

Patología de vítreo y retina

ONCOLOGÍA MÉDICA

Cáncer Familiar

Cuidados Paliativos



Hospital de día

Psicooncología

OTORRINOLARINGOLOGÍA

Disfagia

Oncología ORL

SAOS

Sordera

Vértigo

PEDIATRÍA

Cardiología

Endocrinología y Diabetes

Gastroenterología

Hematología

Infectología

Nefrología

Neumología

Neurología

Neonatología

REHABILITACIÓN Y MEDICINA FÍSICA

Suelo Pélvico

Rehabilitación cardíaca

Rehabilitación respiratoria

TRAUMATOLOGÍA

Cirugía de columna vertebral

Cirugía de miembro superior

Cirugía de miembro inferior

Cirugía de tobillo y pie



Alianzas Estratégicas

- **Asociaciones Vecinales de Fuenlabrada.** Integrar al hospital en el tejido social de su municipio de una forma bidireccional.
- **Universidad Rey Juan Carlos.** Formación de estudiantes del grado de Medicina. Participación de facultativos del hospital como profesores (1 titular y varios asociados).
- **Universidad Europea.** Formación de estudiantes de Enfermería. Participación de diplomados de Enfermería como profesores vinculados.
- **Centro Nacional de Investigaciones Oncológicas.** Desarrollo conjunto de diversos ensayos clínicos.
- **Hospital Universitario de Getafe, Servicio de Angiología y Cirugía Vascular.** En nuestro hospital no existe esta Especialidad. Se acordó la actividad presencial en nuestro hospital de uno de sus cirujanos vasculares 2 días a la semana.
- **Hospital Clínico San Carlos y Hospital Universitario de Fuenlabrada.** Creación de la Unidad Conjunta Multidisciplinar para la Atención a la Oftalmología de Graves.
- Integración en la **red asistencial CardioRed1**, junto con otros 3 hospitales de la Comunidad de Madrid (Príncipe de Asturias, Severo Ochoa y Clínico San Carlos) y 43 centros de Atención Primaria. Se desarrollan proyectos y actuaciones para unificar la atención cardiovascular en un área de 1 millón de personas, compartiendo recursos, reduciendo procesos o intervenciones innecesarias, minimizando la variabilidad clínica, y realizando cursos de formación específicos. El objetivo final es promocionar la eficiencia asistencial, la seguridad clínica y la calidad de la salud cardiovascular.

Centros vinculados

- CENTRO DE ESPECIALIDADES “EL ARROYO”

RECURSOS HUMANOS

CATEGORÍA PROFESIONAL	2019	2020
Director Gerente	1	1
Director Médico Asistencial	1	1
Director de Continuidad Asistencial	1	1
Director de Investigación, Calidad y Docencia	1	1
Director Económico-Financiero	1	1
Director de Recursos Humanos	1	1
Director de Enfermería	1	1
ÁREA MÉDICA		
Facultativos	369	369
ÁREA ENFERMERÍA		
Enfermeras/os	420	420
Matronas	24	24
Fisioterapeutas/logopedas	26	26
Terapeutas ocupacionales	3	3
Óptico Optometrista	4	4
Técnicos superiores especialistas	115	115
Técnicos en Farmacia	19	19
Técnico en Cuidados Auxiliares Enfermería	313	313
PERSONAL NO SANITARIO		
Grupo Técnico Función Administrativa	25	25
Grupo Gestión Función Administrativa	7	7
Grupo Administrativo y resto de la categoría C	25	25
Auxiliares Administrativos y resto de la categoría D	127	127
Celadores y resto	114	114
DOCENCIA		
Residentes Medicina (MIR)	121	123
Residentes Otras Titulaciones (FIR, BIR, QIR, PIR, ...)	6	6
Residentes Enfermería (EIR)	8	9
TOTAL	1.733	1.736

A 31 de diciembre de 2020

RECURSOS MATERIALES

CAMAS	2019	2020
Camas Instaladas ¹	406	406
Camas funcionantes ²	317	345
QUIRÓFANOS		
Quirófanos Instalados	11	11
OTRAS INSTALACIONES		
Paritorios	3	3
Consultas en el hospital	61	61
Consultas en Centros de especialidades	27	27
PUESTOS HOSPITAL DE DÍA		
Oncológico	20	20
Otros Médicos	12	12
DIAGNÓSTICO POR IMAGEN		
Mamógrafos	2	2
TC	1	1
RM	2	2
Ecógrafos. Servicio Radiodiagnóstico	5	5
Ecógrafos. Servicio Cardiología	2	2
Ecógrafos. Otros Servicios	8	8
Sala convencional de Rayos X	7	7

⁽¹⁾ *Camas instaladas:* Número de camas hospitalarias que constituyen la dotación fija del centro, aunque no estén en servicio. No se contabilizarán en esta cifra:

Camas habilitadas o supletorias: Las que se utilizan además de las que están en funcionamiento (en espacios no asistenciales, consultas, salas de exploración o habitaciones de hospitalización) y que no estén contempladas en la dotación fija del centro.

Camas convertidas en áreas de apoyo u otros servicios (salas de exploración, consultas, etc.).

⁽²⁾ *Camas funcionantes:* Promedio de camas hospitalarias realmente en servicio, hayan estado o no ocupadas durante el periodo. No se contabilizan entre ellas las camas habilitadas o supletorias, independientemente de que sí se impute al área correspondiente la actividad que se genera en dichas camas.

ALTA TECNOLOGÍA	2019	2020
Tomografía por emisión de positrones	1	1
Acelerador lineal	3	3
Planificador	1	1
Simulador	1	1
Gammacámara	2	2
Angiógrafo digital	1	1
Sala de hemodinámica	1	1

Fuente: SIAE

OTROS EQUIPOS	2019	2020
Arco Multifuncional Rx	2	2
Equipo Radioquirúrgico	3	3
Equipos Ergometría	2	2
Holter Electrocardiograma	2	2
Holter Tensión	7	7
Salas Endoscopias	2	2
GastroscoPIO / Esofagoscopios	4	4
Colonoscopios / Rectoscopios	7	7
Electroencefalógrafos	1	1
Electromiógrafos	1	1
Densitómetros	1	1
Ortopantomógrafos	1	1

Fuente: SIAE



La Gestión de la Pandemia de COVID-19 desde el hospital

La transformación del centro
Rediseño de circuitos asistenciales
Nuevas competencias asistenciales
La lucha contra la transmisión
Protocolos específicos
Mirando al futuro: el aprendizaje
fruto de la adaptación a la pandemia

2

LA GESTIÓN DE LA PANDEMIA DE COVID-19 DESDE EL HOSPITAL

LA TRANSFORMACIÓN DEL CENTRO

La presión asistencial generada por la pandemia supuso un cambio organizativo radical en el hospital, tanto estructural como funcional, unido a la provisionalidad de parte del equipo Directivo asistencial.

Se habilitaron como **espacios asistenciales** para COVID-19 todas las zonas de hospitalización existentes, independientemente de sus adscripciones funcionales anteriores, con excepción de una planta de hospitalización reservada para patología No-Covid y otra para pacientes onco-hematológicos. Se amplió el ámbito físico de hospitalización con superficies como la Urgencia Pediátrica, el gimnasio de Rehabilitación y un pabellón exterior (anexo al hospital). Con estas medidas se alcanzaron cifras próximas a las 600 camas convencionales abiertas.

La capacidad de asistencia al enfermo crítico se multiplicó por 4, desde las 12 camas de UCI habilitadas durante los planes de invierno, hasta las 52, gracias a las instalaciones existentes en áreas como Reanimación, Urgencia Obstétrica y Hospital de día quirúrgico, que fueron transformadas en unidades de UCI.

Se suspendió toda **actividad quirúrgica**, salvo la urgente, desde mediados de marzo hasta el 27 de abril, en que se retomó progresivamente. De igual manera se suspendió la actividad de consultas externas, excepto para los casos inaplazables onco-hematológicos, atendándose de forma telefónica las más urgentes.

Las **urgencias pediátricas y obstétrico-ginecológicas** se derivaron sistemáticamente a centros de referencia determinados por la Consejería de Sanidad, y los ingresos de estas especialidades cesaron o se redujeron a casos excepcionales.

Se rediseñó la **actividad asistencial en planta convencional** para que prácticamente todo el personal médico y quirúrgico se dedicara a la atención de pacientes con patología COVID-19, formándose equipos mixtos de diferentes especialistas bajo la dirección de un médico internista o infectólogo. En la atención a los pacientes críticos se integraron intensivistas y anestesiólogos en un equipo común. El personal de Enfermería de UCI hubo de ser reforzado con profesionales de procedencia diversa (quirófanos, paritorios, Hemodinámica...) también en grupos mixtos con protagonismo de la enfermera de cuidados críticos.

Los médicos sin actividad asistencial directa fueron organizados en funciones de soporte necesarias, para completar el proceso de atención a los pacientes (llamadas a familiares, trámites burocráticos...)

Se contrató un **hotel** de la localidad gestionado directamente por el hospital, para alojar pacientes que, una vez dados de alta, tuvieran que pasar un periodo de convalecencia o aislamiento que no pudiesen realizar en su domicilio. La medicalización material del mismo y la dotación de personal sanitario correspondiente se gestionaron desde el hospital.

El hospital derivó pacientes a otros Centros sanitarios desde Urgencias cuando precisaban ingreso y este no podía efectuarse en sus instalaciones. La coordinación de este dispositivo se asumió desde la Consejería de Sanidad.

Desde el **Servicio de Urgencia**, durante el mes de marzo, dada la situación de alta ocupación en el hospital, se realizó seguimiento telefónico con monitorización clínica, a 102 pacientes dados de alta con diagnóstico de neumonía unilateral leve. A partir de julio de 2020, la situación del hospital permitía, mantener criterio de ingreso para las neumonías bilaterales. A partir del 15 de enero de 2021, en conexión con Atención Primaria, desde Urgencias se estableció un sistema de seguimiento telefónico de pacientes con alta precoz desde ese Servicio, incluyendo automonitorización con pulsioxímetro, en un intento de soslayar ingresos hospitalarios en pacientes no graves a la vez que se establecía vigilancia médica sobre su evolución.

Se activó un **dispositivo de asistencia a centros sociosanitarios** tanto mediante contacto telefónico continuado como en forma de visitas por un equipo geriátrico (médico y enfermera) específicamente creado para este cometido, y que actuaba tanto bajo petición como en base a actividades programadas; intentando coordinarse con Atención Primaria siempre que fuese posible.

Para agilizar **traslados**, se contrató una empresa de ambulancias cuyo servicio permitió compensar la saturación del SUMMA 112 en cuestiones de transporte sanitario. En esta tarea se implicó también Protección Civil del municipio.

En 2020, 12.424 pacientes consultaron en el Servicio de Urgencias por sospecha de enfermedad por COVID-19. Al inicio de la pandemia no siempre se realizó una prueba de confirmación de la enfermedad por lo que se realizaron diagnósticos basados exclusivamente en la clínica. De los pacientes que consultaron, 2.927 ingresaron en Unidades de Hospitalización convencional y 170 lo hicieron en el área de Cuidados Intensivos. Fallecieron durante el ingreso 261 pacientes, de los que 61 lo hicieron en UCI.

Por el hotel sanitizado pasaron 272 pacientes.

La estancia media en Hospitalización fue de 8 días y en el área Cuidados Intensivos de fue de 17 días.

Entre el personal sanitario se diagnosticaron 376 casos, sin fallecimientos.

Del 30 de marzo al 18 de mayo, periodo en el que no se dispensaron tratamientos en el área de **Rehabilitación y Fisioterapia**, fueron tratados 113 pacientes ingresados y se aplicaron 1.862 sesiones.

Los Servicios Centrales también reformularon gran parte de su actividad.

El **laboratorio clínico** reasignó recursos al área de microbiología para la realización de técnicas amplificación RNA-Viral (rt-PCR y TMA), antígenos y serología de COVID-19. En el 2020 se realizaron diferentes determinaciones analíticas a 59.891 pacientes de nuestra población de referencia (un 27% del total). 86.101 fueron pruebas rt-PCR y TMA, siendo positivas el 17%; 1.209 para detección antigénica de las cuales un 14% fueron positivas y 31.381 determinaciones serológicas a 18.651 pacientes

Farmacia cobró un gran protagonismo colaborando con los clínicos en el desarrollo de protocolos terapéuticos y en la consecución, preparación y racionalización de uso de diferentes fármacos, en un momento de gran incertidumbre y variabilidad en cuanto al manejo de estos pacientes. Una aportación asistencial novedosa ha sido la creación de un sistema de telefarmacia, con consultas telemáticas con pacientes en tratamiento crónico, y con dispensación de medicación a domicilio mediante personal y transporte propios, que ha servido para que centenares de pacientes con tratamientos de larga duración no tuvieran que acudir al hospital a renovarlos o retirarlos. Los datos quedan expresados en la siguiente tabla.

CONSULTAS FARMACIA Y ENTREGA EN DOMICILIO 2020

	Presencial	Punto de Recogida	Telefarmacia/Domicilio	Total
Onco-Hemato	983	87	660	1.730
Médicas	3.536	675	4.842	9.053
Total	4.519	762	5.502	10.783

El **Área de Atención al Paciente**, desarrolló nuevas estrategias y procedimientos para, en un contexto de aislamiento de pacientes, restricción de visitas y limitaciones de flujos de tránsito en el hospital; hacer más confortable el ingreso del enfermo, satisfacer las necesidades de información de sus allegados, cumplir con los objetivos de humanización asistencial e intentar paliar las diversas distorsiones que en el ámbito social y familiar de los ingresados produjo la pandemia. Colaborando también en la continuidad de tratamiento y cuidados en otros centros de apoyo. Por todo ello, hubo que modificar los procedimientos establecidos poniendo en marcha actuaciones y protocolos como:

- Procedimiento de información a pacientes en Urgencias.
- Procedimiento de Acogida e Información a pacientes en Hospitalización.
- Procedimiento de información a familiares de pacientes en Urgencias.

- Procedimiento de información a familiares de pacientes ingresados en Hospitalización.
- Habilitación del Circuito de recogida y entrega de pertenencias (móvil, ropa interior, utensilios de aseo personal, etc.) a pacientes ingresados en Urgencias, Hospitalización.
- Acompañamiento de familiares de pacientes en situación final de la vida en Urgencias y Hospitalización.
- Gestión de video-llamadas para pacientes no Covid con sus familiares.
- Procedimiento para la valoración social en pacientes ingresados mayores de 75 años mediante entrevista telefónica.
- Valoración social a los pacientes que se derivaron al Hotel Sanitarizado.
- Gestión de transporte (taxi, protección civil) para pacientes Covid con alta hospitalaria al domicilio.
- Procedimiento de acogida a familiares de pacientes fallecidos con carta de condolencias y recomendaciones.
- Elaboración de hoja informativa de limpieza de enseres de pacientes Covid dados de alta al domicilio.
- Protocolos (2) de Normas de Acompañamiento y visitas durante el periodo Covid y desescalada por evolución de la pandemia.
- Entrevista telefónica de detección de necesidades de apoyo psicológico a los familiares de pacientes fallecidos en el hospital durante los meses de marzo y abril de 2020, informando del recurso habilitado para su atención en el CSM DEL Arroyo.
- Registro de entrega y devolución (limpieza) de oxímetros en pacientes Covid con seguimiento ambulatorio en su domicilio.
- Propuesta y puesta en marcha durante el periodo Covid para todo el ámbito de atención hospitalaria de la vista integral en SELENE incluyendo el módulo de Atención a Familiares con identificación de *familiar primer contacto*.
- Registro e identificación de acompañamiento autorizado en Hª Cª.
- Envío de la documentación clínica solicitada SOPLAR por correo certificado, evitando el desplazamiento al hospital ajustando los tiempos de respuesta.

El Servicio de Salud Laboral y Prevención de Riesgos Laborales incrementó su actividad muy ampliamente, controlando la formación del personal en el uso de equipos de protección, vigilando se mantuvieran las medidas de prevención personal y supervisando la calidad del material sanitario para ello el área técnica realizó 3.790 intervenciones. Durante el año 2020 se realizaron 7.785

consultas, siendo primeras por COVID 2.884 y 5.001 sucesivas. 376 profesionales fueron diagnosticados de enfermedad por COVID.

Los **Servicios Generales del Hospital, el Servicio Técnico y de Mantenimiento, Suministros y RRHH** multiplicaron sus esfuerzos haciendo posibles las transformaciones físicas que el hospital demandaba, el suministro de material y la contratación de personal para reforzar las plantillas y atender la demanda. Así, se desplegó una gran actividad para proveer al hospital de más camas y mobiliario, de material informático adicional, de equipos de protección individual, mascarillas, guantes, pantallas faciales, prendas de vestuario, soluciones desinfectantes, monitores, respiradores, dispositivos de oxígeno de alto flujo, equipos de diagnóstico microbiológico, medicaciones de uso poco habitual, etc. Por otra parte, en el capítulo de contratación de personal, por el mismo concepto se realizaron más de 300 contrataciones. El montante económico del gasto atribuible a COVID-19 ha sido de 20.203.359€.

La **comunicación** se hizo imprescindible en este período, realizándose reuniones diarias con todos los mandos intermedios, las secciones sindicales, se impulsó como seña de identidad de los profesionales un lienzo realizado por un profesional del hospital que se convirtió en “bandera” y se desplegó una unidad de atención y bienestar del profesional para atender cualquier necesidad de los profesionales.

La **atención de los pacientes COVID tras el alta hospitalaria**, cuando la necesitan, se ha articulado creando una Agenda específica en consultas externas, con la participación en diferentes secuencias asistenciales de los Servicios de Medicina Interna, Unidad de Infecciosas, Neumología, Rehabilitación-Fisioterapia y Psicología Clínica. Existe una Comisión que integra a estos profesionales y otros con posible implicación en esta patología, así como a médicos de Atención Primaria. Se oferta en dicha agenda cita presencial, telefónica o mediante e-consulta. Desde su puesta en marcha hasta finalizar el 2020 fueron revisados 776 pacientes, siendo 556 primeras consultas y 214 sucesivas. Además, se revisaron 69 pacientes en la agenda de Enfermedad Tromboembólica. Se realizaron además 1.1103 e-consultas. La Unidad de Cuidados Intensivos también creó una agenda al objeto de hacer una función continuista. La Unidad de Cuidados Intensivos también creó una agenda al objeto de hacer una función continuista. Así, retomó la consulta para prevenir el Síndrome post-cuidados Intensivos (PICS) en el mes de mayo, después de la primera ola, aunque tuvo que ser suspendida en noviembre por la presión derivada de la segunda ola. Fueron vistos 57 pacientes en total.

El hospital ha mantenido el doble circuito covid-no covid para muchas de sus tareas, fue recuperando progresivamente actividad en el Bloque Quirúrgico muy rápidamente, en hospitalización y en consultas externas introdujo nuevos modos asistenciales, como la telemedicina, las videoconferencias entre profesionales, el apoyo a los centros socio-sanitarios, etc... en un intento de

desempeñar sus funciones en este entorno cambiante y en gran parte imprevisible.

Por último, reconocer a todos y cada uno de los profesionales del hospital, estén o no mencionados más arriba sus Unidades o Servicios, su gran capacidad de trabajo y de sacrificio, su espíritu de equipo, su generosa entrega al paciente más allá de la pura obligación, y su gran humanidad.

REDISEÑO DE CIRCUITOS ASISTENCIALES

Los circuitos de valoración, ingreso, interconsulta y alta de los pacientes se mantuvieron próximos a las pautas convencionales, salvo en los casos mencionados arriba de alta a hotel, a domicilio con vigilancia telefónica, o traslados a centros privados o a los de referencia pediátrica o ginecológica; figuras no existentes con anterioridad.

Los circuitos físicos de tránsito por diferentes zonas asistenciales, tanto para profesionales como para pacientes, se redefinieron para separar áreas consideradas limpias de otras real o potencialmente afectadas por el coronavirus, con el objetivo siempre de limitar la propagación de este. El Servicio de Medicina Preventiva, con el apoyo de la Unidad de Enfermedades Infecciosas y, según los casos, con el Servicio de Prevención de Riesgos Laborales, lideró el rediseño de circuitos, tomando iniciativas en este sentido, plasmadas en guías y protocolos; y con su asesoramiento, la Dirección del hospital firmó un convenio con Médicos Sin Fronteras para diseñar un plan que comprendiese todas las instalaciones del mismo y estableciese circuitos, zonas de aislamiento, etc.

NUEVAS COMPETENCIAS ASISTENCIALES

- Activación del sistema de **consultas telefónicas**, habiéndose realizado 55.657 en 2020.
- El Servicio de **Dermatología** potenció el uso de la **telemedicina con Atención Primaria**.
- Implementación en el Servicio de Farmacia de la actividad de **Telefarmacia**, con 2 variantes:
 - o Consultas telemáticas, no presenciales. En 2020 se realizaron un total de 6.026.

- Entrega de medicación en domicilio o en punto de entrega, tras valoración en la consulta no presencial. Se efectuaron en el mismo periodo 10.621 entregas.
- Activación de una **Unidad adicional de Cuidados Intensivos**, con posibilidad de ser utilizada como **Área de Cuidados Intermedios** en función de la presión asistencial.
- Creación de la **Comisión Comcovid**, multidisciplinar y con integración de Atención Primaria. Se discuten diversos aspectos asistenciales y organizativos relacionados con la pandemia COVID-19. Existe la posibilidad de plantear casos clínicos.
- **Consulta monográfica** de seguimiento de pacientes **COVID-19** en Medicina Interna, con circuitos de colaboración asistencial preferente con otros Servicios (Neumología, Rehabilitación, Psicología Clínica...):
- Nuevo **circuito de refuerzo asistencial a Centros Sociosanitarios** con personal médico y de Enfermería propios del hospital, incluyendo la modalidad de hospitalización a domicilio en dichos centros.
- Puesta en marcha del **Hospital de Día Pediátrico**.

PROTOCOLOS ESPECÍFICOS

1. Procedimiento de atención a pacientes con sospecha de infección por Nuevo Coronavirus 2019-nCoV en el Hospital Universitario de Fuenlabrada versión 1 fecha 7 de febrero 2020. De este procedimiento se actualizó 3 veces hasta el 21 de febrero de 2020. Posteriormente se realizaron hasta tres revisiones del uso de EPI y residuos, publicándose “Actualizaciones sobre equipos de protección individual y manejo de residuos”. Posteriormente se elaboró un documento específico de uso de EPI que se denominó:
2. Algoritmo de Manejo clínico COVID-19. Versión 1, fecha 25 marzo de 2020
3. Medidas de utilización de equipos de protección individual en función de la actuación sanitaria.
4. Protocolo de actuación frente a COVID-19 durante la gestación; consensuado por Servicio de Medicina Preventiva, Salud Laboral, Pediatría, Bloque quirúrgico, Obstetricia y Anestesia y Reanimación. Versión 1, fecha 6 marzo de 2020, posteriores actualizaciones.
5. Protocolo de actuación COVID-19 en urgencias pediátricas y Hospitalización pediátrica
6. Procedimiento de atención a familias al final de la vida durante la pandemia por COVID-19 en el Hospital Universitario de Fuenlabrada. Versión 1, fecha 27 de marzo 2020. Emisor: Atención al paciente.
7. Protocolo de manejo del recién nacido en relación con la infección por SARS-CoV-2. Incluye circuitos de atención en paritorio, quirófanos en caso de cesárea y unidad de neonatos. Primera versión mayo 2020, con diversas actualizaciones en 2020. Emisor: Neonatología, servicio de Pediatría.
8. Protocolo: Actividad en el Servicio de Diagnóstico por Imagen en el contexto COVID (01/06/2020)
9. Protocolo de la Hospitalización de pacientes con patología médica en el hospital de Fuenlabrada. Versión 1, fecha 06/06/2020. Emisor Medicina interna. Incluye la organización estructural de los Circuitos de hospitalización COVID, NO COVID y dudoso.
10. Protocolo para la organización de circuitos en quirófanos del Hospital Universitario de Fuenlabrada durante COVID. Emisor Bloque quirúrgico. La primera versión fue en 07/05/2020 y he encontrado hasta la Versión 03, fecha 01/06/2020
11. Circuitos de atención en urgencias del Hospital Universitario de Fuenlabrada. Versión 03, fecha 21 de abril de 2020.
12. Procedimiento de Triage en consultas externas y diagnóstico por imagen en el Hospital Universitario de Fuenlabrada y CEP El Arroyo. Versión 01, fecha 06/05/2020.

13. Guía de aplicación dietética DIETOLS, perfil enfermería: actualización de solicitud de dietas para zonas de aislamiento COVID. Emisor Hostelería.
14. Protocolo de Limpieza del Hospital y el CEP El Arroyo. Emisor Hostelería. Revisión y actualización de todo el procedimiento en función de la situación pandémica.
15. Protocolo de limpieza y desinfección de las unidades COVID-19 para la prevención de la infección relacionada con la asistencia sanitaria. Versión 1, fecha 13/04/2020. Emisor: Medicina preventiva. Elaborado para la desescalada de las zonas asistenciales utilizadas como zonas de asistencia e ingreso pacientes COVID durante la primera ola.
16. Instrucción técnica: Desinfección avanzada con Luz ultravioleta UV-C
17. Instrucción técnica para la limpieza y desinfección del arco de radiodiagnóstico (portátil para radiografías *in situ*)
18. Instrucción técnica para la limpieza y desinfección de las gafas de protección ocular
19. Instrucción técnica para la limpieza y desinfección del material de la unidad del sueño, 25/05/2020
20. Guía rápida de limpieza de sistemas de ventilación no invasiva, 25/05/2020
21. Normativa de atención a los usuarios en la biblioteca durante las fases de desescalada de la pandemia COVID-19. Emisor: Biblioteca; versión 1 fecha 20/05/2020.
22. Normas de acceso al HUFLR de familiares autorizados durante el periodo COVID-19: para el acompañamiento con carácter excepcional durante el periodo COVID de familiares de pacientes en hospitalización médico-quirúrgica, unidad de cuidados intensivos, unidades pediátricas (diferenciando neonatología de hospitalización y urgencias pediátricas) y gineco-obstétricas; y también familiares de pacientes que acuden a consultas, incluidas las consultas pediátricas y de ginecología.
23. Instrucción técnica sobre los criterios de ingreso en la unidad 3ªB de oncohematología-Cardiología. Versión 1, fecha 18 de septiembre 2020 (incluye normas de acompañamiento diferenciadas).
24. Medidas de protección de las personas en domicilio al alta. Recomendaciones para pacientes ingresados por COVID y convivientes junto con el informe de alta. Nota informativa
25. Protocolo de cribado SARS-CoV-2 en paciente preoperatorio. M. interna- Infecciosas, Laboratorio, M. Preventiva. Fecha 26 de mayo de 2020. Propuesta y Laboratorio.
26. Algoritmo diagnóstico para el cribado preoperatorio de la infección SARS-CoV-2.

27. Algoritmo diagnóstico para el cribado previo a pruebas endoscópicas de la infección SARS-CoV-2.
28. Algoritmo diagnóstico para atención de pacientes en el hospital y profesionales en seguimiento en salud laboral por PCR positiva persistente.
29. Algoritmo diagnóstico para atención de pacientes atendidos en atención primaria por PCR positiva persistente.
30. Instrucción técnica de Información para Contactos de casos confirmados COVID-19. Para entregar en urgencias. Versión 1, fecha 20/08/2020. Junto con Nota de Información para contactos de casos COVID-19.
31. Nota interna del Servicio de Medicina Preventiva: Medidas de precaución ante la administración de medicación nebulizada en urgencias de adultos y pediátricas, zonas COVID y NO COVID.
32. Medidas de precaución ante la administración de medicación nebulizada en las unidades de hospitalización COVID y NO COVID.
33. Medidas de prevención de la infección por SARS-CoV-2 para la atención al alumnado del aula hospitalaria. Septiembre 2020.
34. Plan de contingencia docente del Hospital Universitario de Fuenlabrada. Elaborado para el comienzo de curso 2020-2021 de todas las titulaciones licenciaturas, diplomaturas, master, grados y formación profesional.
35. Instrucción técnica sobre las indicaciones del test de Gripe/VRS/SARS-CoV-2 en pediatría. Temporada 2020-2021. Emitido por Comisión de Infección Hospitalaria, profilaxis y política antibiótica, fecha 12/11/2020.
36. Protocolo de técnicas microbiológicas, aislamiento hospitalario y tratamiento en temporada de gripe y SARS-CoV-2. Emitido por Comisión de Infección Hospitalaria, profilaxis y política antibiótica, fecha 10/11/2020.
37. Criterios en actividad de traslado de pacientes por celadores del Hospital. Emitido por dirección de Enfermería.
38. Circuitos para la prevención y control de la Infección COVID-19. Utilización de equipos de protección individual en función de la actuación sanitaria del profesional.
39. Gestión de videollamadas de pacientes ingresados y su familia durante la pandemia por COVID-19 en el Hospital Universitario de Fuenlabrada.
40. Protocolo sobre la infección por SARS-CoV-2 en Pediatría.
41. Procedimiento de protección durante la pandemia por COVID-19 en el Servicio de Oncología Radioterápica.
42. Adaptación de los circuitos de asistencia en el edificio oncológico tras la pandemia de COVID-19.

43. Actividad en el Servicio de Diagnóstico por Imagen en el contexto COVID-19.
44. Procedimiento de triaje en Consulta Externas y Diagnóstico por Imagen.
45. Protocolo para la organización de circuitos en quirófanos 3ª planta durante COVID-19.
46. Procedimiento de atención a familias al final de la vida durante la pandemia por COVID-19.
47. Normas de acceso al Hospital por familiares autorizados de los pacientes durante el periodo COVID-19.
48. Guía clínica de recuperación actividad post-COVID-19 en la Unidad del Dolor.
49. Circuito del Servicio de Urgencias.

MIRANDO AL FUTURO: EL APRENDIZAJE FRUTO DE LA ADAPTACIÓN A LA PANDEMIA

Sin duda alguna, el mayor aprendizaje personal que se han llevado los profesionales ha sido la demostración de que el trabajo en equipo, la comunicación, la resolución y la rápida toma de decisión han sido claves para atender toda la actividad asistencial, manteniendo el compromiso y la motivación de los profesionales. Ese espíritu de trabajo es el que día a día debe regir en nuestra actividad.



Respuesta integrada a las necesidades asistenciales

- Actividad asistencial
- Actividad quirúrgica
- Actividad global de consultas no presenciales
- Donaciones – trasplantes
- Técnicas utilizadas
- Consultas externas
- Casuística (CMBD)
- Continuidad asistencial
- Cuidados
- Áreas de soporte y actividad

3

RESPUESTA INTEGRADA A LAS NECESIDADES ASISTENCIALES

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

HOSPITALIZACIÓN	2019	2020
Altas totales ¹	16.286	15.648
Estancia Media* ¹	5,82	6,21
Peso Medio ^{1,2}	0,9882	0,7590
Ingresos totales	16.277	15.634
Ingresos Urgentes	11.564	11.930
Ingresos Programados	4.713	3.704
URGENCIAS		
Urgencias Totales	127.232	99.790
% Urgencias ingresadas	8,73%	11,51%
SESIONES HOSPITAL DE DÍA		
Oncológico	13.874	12.714
Otros Médicos	12.572	12.388
Quirúrgico	12.076	7.158
HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO		
Número de ingresos	190	150
Estancia Media	9,61	11,85
Altas	189	144
ACTIVIDAD OBSTÉTRICA		
Total Partos	1.456	1.332
% Cesáreas	16,76	16,97

Fuente: SIAE

¹Fuente Altas Totales, Estancia Media y Peso Medio: CMBD

²Agrupador APR-DRG 36.0 en el año 2020 frente a la versión APR-DRG 35 en el 2019. El peso baja con la nueva versión

*Estancia Media No depurada.

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA	2019	2020
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	3.364	2.505
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	1.587	1.318
Intervenciones quirúrgicas programadas ambulatorias	10.688	6.162
Intervenciones quirúrgicas urgentes ambulatorias	214	128
Procedimientos quirúrgicos fuera de quirófano	12.100	9.251

Fuente: SIAE

ACTIVIDAD GLOBAL DE CONSULTAS NO PRESENCIALES

	2020		
	eConsultas	Telefónicas	Telemedicina
CONSULTAS PRIMERAS		1.589	19.669
CONSULTAS SUCESIVAS		23.725	35.988
Total Consultas Externas	3.868	25.314	55.657

Fuente: SIAE

eConsultas: consultas entre facultativos promovidas por el médico de Atención Primaria a través del sistema habilitado para ello (SIPE).

Consultas Telefónicas (Primeras y Sucesivas): son las consultas en que el facultativo se pone en contacto con el paciente telefónicamente, dando lugar a la resolución de la consulta, al seguimiento telefónico del proceso o promoviendo una cita presencial en Consultas Externas.

Consultas Telemedicina (Primeras y Sucesivas): son las consultas en que el facultativo se pone en contacto con el paciente a través de medios telemáticos dando lugar a la resolución de la consulta, al seguimiento telemático del proceso o promoviendo una cita presencial en Consultas Externas.

DONACIONES – TRASPLANTES

EXTRACCIONES	2019	2020
Donantes de Órganos		4

TRASPLANTES	2019	2020
Trasplantes de Tejido Osteotendinoso		28
Trasplantes de Córneas		1
Trasplantes de Membrana Escleral		1
Trasplantes de Membrana Amniótica		11

TÉCNICAS UTILIZADAS

TÉCNICA	REALIZADAS PROPIO CENTRO		DERIVADAS A C.CONCERTADO	
	2019	2020	2019	2020
Nº de Pruebas de laboratorio	3.037.734	3.446.333		
Radiología convencional	133.737	107.755	0	0
Ecografías (Servicio Rx.)	26.581	17.442	0	0
Ecografía dúplex	2.144	1.751	0	0
Citologías de anatomía patológica	17.308	10.665	0	0
Endoscopias digestivo	9.346	7.078	0	0
Broncoscopias	375	463	0	0
Mamografías	13.355	9.415	0	0
TC	20.050	18.491		
RM	10.779	8.144		
Gammagrafías	2.601	2.427		
Radiología intervencionista	3.982	3.685		
TC-PET	1.835	1.614		
Cateterismos cardiacos diagnósticos	236	267		
Cateterismos cardiacos terapéuticos	74	73		

Fuente: SIAE

OTROS PROCEDIMIENTOS	2019	2020
Inserción de marcapasos permanente	97	71
Revisión Marcapasos con sustitución de generador	28	33
Revisión Marcapasos sin sustitución de generador	1.023	1.093

Fuente: SIAE

CONSULTAS EXTERNAS

Consultas totales

Primeras consultas	107.875
Consultas Sucesivas	221.500
Índice sucesivas/primeras	2,05
TOTAL	329.375

Consultas por Servicio

ESPECIALIDAD	PRIMERAS CONSULTAS	CONSULTAS SUCESIVAS	% PRIMERAS CONSULTAS SOLICITADAS POR AP	TOTAL	ÍNDICE SUC/PRIM
Alergología	2.765	3.567	59,82	6.332	1,29
Anestesia y Reanimación	7.486	2.219	0,04	9.705	0,30
Aparato Digestivo	5.032	13.455	54,07	18.487	2,67
Cardiología	3.752	8.010	51,73	11.762	2,13
Cirugía General y de Aparato Digestivo	5.378	5.892	50,91	11.270	1,10
Traumatología	10.327	19.432	58,78	29.759	1,88
Dermatología	12.009	9.151	85,13	21.160	0,76
Endocrinología y Nutrición	2.616	10.506	45,30	13.122	4,02
Farmacia	62	1.852	0,00	1.914	29,87
Geriatría	377	340	52,52	717	0,90
Ginecología	6.282	9.785	57,37	16.067	1,56
Hematología y Hemoterapia	880	8.821	9,66	9.701	10,02

Laboratorios	0	38	0,00	38	0,00
Medicina Intensiva	0	108	0,00	108	0,00
Medicina Interna	2.422	6.701	31,75	9.123	2,77
Medicina Nuclear	204	0	0,00	204	0,00
Nefrología	1.123	3.796	38,56	4.919	3,38
Neumología	2.936	5.450	55,82	8.386	1,86
Neurología	3.921	10.496	65,72	14.417	2,68
Obstetricia	1.687	2.261	87,43	3.948	1,34
Oftalmología	10.393	21.075	63,70	31.468	2,03
Oncología Médica	823	15.310	0,24	16.133	18,60
Oncología Radioterápica	1.213	10.252	0,00	11.465	8,45
Otorrinolaringología	6.379	8.493	72,21	14.872	1,33
Pediatría	3.549	7.598	38,24	11.147	2,14
Psiquiatría	3.818	19.506	53,30	23.324	5,11
Radiología	950	0	0,00	950	0,00
Rehabilitación	3.542	5.109	21,34	8.651	1,44
Reumatología	2.887	6.066	67,13	8.953	2,10
Salud Laboral	262	197	0,00	459	0,75
Urología	4.800	6.014	68,46	10.814	1,25

Fuente: SICYT

CONSULTAS SOLICITADAS COMO CONSECUENCIA DE LA LIBRE ELECCIÓN

ESPECIALIDAD	NÚMERO CITAS ENTRANTES LIBRE ELECCIÓN	NÚMERO CITAS SALIENTES LIBRE ELECCIÓN
Alergología	16	217
Aparato Digestivo	168	318
Cardiología	95	95
Cirugía General y del Ap. Digestivo	103	148
Dermatología	1197	583
Endocrinología	35	185
Ginecología	75	1154
Hematología Infantil	28	0
Medicina interna	18	97
Nefrología	2	63
Neumología	27	195
Neurología	166	475
Obstetricia	29	104
Oftalmología	153	689
Otorrinolaringología	70	562
Pediatría AE	9	16
Rehabilitación Adulto	20	117
Reumatología	39	249
Traumatología	138	3221
Urología	130	250
TOTAL	2.518	8.738

Fuente: CMCAP

Decreto 51/2010, de 29 de julio, del Consejo de Gobierno, por el que se regula el ejercicio de la libertad de elección de médico de familia, pediatra y enfermero en Atención Primaria, y de hospital y médico en Atención Especializada en el Sistema Sanitario Público de la Comunidad de Madrid.

CASUÍSTICA (CMBD)

25 GRD MÉDICOS MÁS FRECUENTES

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
139	OTRA NEUMONÍA	1643	14,0%	7,33	0,5818
560	PARTO	1074	9,1%	2,66	0,2475
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	923	7,9%	7,41	0,8060
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	555	4,7%	7,50	0,7050
194	INSUFICIENCIA CARDIACA	368	3,1%	6,83	0,6814
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	349	3,0%	4,81	0,4779
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	293	2,5%	8,44	0,9762
284	TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR	202	1,7%	7,24	0,7064
640	NEONATO, PESO AL NACER >2499 G NEONATO NORMAL O NEONATO CON OTRO PROBLEMA	198	1,7%	2,07	0,1645
144	OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	180	1,5%	4,97	0,5661
145	BRONQUITIS AGUDA Y SÍNTOMAS RELACIONADOS	174	1,5%	3,90	0,5755
254	OTROS DIAGNÓSTICOS DEL APARATO DIGESTIVO	165	1,4%	3,85	0,5077
133	FALLO RESPIRATORIO	147	1,3%	6,86	0,7504
249	OTRAS GASTROENTERITIS, NÁUSEAS Y VÓMITOS	139	1,2%	4,45	0,4634
136	NEOPLASIAS RESPIRATORIAS	137	1,2%	7,63	0,8806
192	CATETERISMO CARDIACO POR OTRA CONDICIÓN NO CORONARIA	136	1,2%	3,62	0,9512
134	EMBOLISMO PULMONAR	134	1,1%	6,99	0,7100
240	NEOPLASIA MALIGNA DIGESTIVA	129	1,1%	7,60	0,8798
113	INFECCIONES DE VÍAS RESPIRATORIAS SUPERIORES	125	1,1%	3,91	0,4028
282	TRASTORNOS DE PÁNCREAS EXCEPTO NEOPLASIA MALIGNA	125	1,1%	7,79	0,6115



GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
45	ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	125	1,1%	7,82	0,7969
469	DAÑO AGUDO DE RINÓN	124	1,1%	8,15	0,6629
130	ENFERMEDADES APARATO RESPIRATORIO CON VENTILACIÓN ASISTIDA DE MÁS DE 96 HORAS	101	0,9%	24,10	3,5718
245	ENFERMEDAD INFLAMATORIA INTESTINAL	101	0,9%	3,64	0,5648
197	TRASTORNOS VASCULARES PERIFÉRICOS Y OTROS	92	0,8%	5,18	0,6315
TOTAL GRDs MÉDICOS		11.748		6,53	0,6438

Fuente: CMBD

La diferencia del peso medio de la casuística 2020 respecto del año anterior se debe a la clasificación de los GRD´s que se hace en base a la versión AP GRD 36 y los puntos de corte SERMAS-2020-APR36-Agudos mientras que la de 2019 es la versión APR35 y los puntos de corte SERMAS-2019-APR35-Agudos.

25 GRD QUIRÚRGICOS MÁS FRECUENTES

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
540	CESÁREA	230	5,9%	3,2	0,4185
263	COLECISTECTOMÍA	216	5,5%	1,7	0,8667
315	PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO EXC. SUSTITUCIÓN DE ARTICULACIÓN	199	5,1%	1,4	0,7625
301	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA	138	3,5%	9,1	1,2324
446	PROCEDIMIENTOS URETRALES Y TRANSURETRALES	137	3,5%	1,5	0,6934
302	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA	135	3,5%	5,7	1,1199
98	OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE OÍDO, NARIZ, BOCA Y GARGANTA	127	3,3%	2,8	0,8077
231	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO GRUESO	125	3,2%	9,5	1,4606
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	120	3,1%	2,7	0,9774
234	APENDICECTOMÍA SIN DIAGNÓSTICO PRINCIPAL COMPLEJO	107	2,7%	2,0	0,6005
227	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	100	2,6%	2,6	0,9564
316	PROCEDIMIENTOS SOBRE MANO Y MUÑECA	90	2,3%	1,1	0,6736
230	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO DELGADO	87	2,2%	12,2	1,6278
404	PROCEDIMIENTOS SOBRE TIROIDES, PARATIROIDES Y TRACTO TIROGLOSO	87	2,2%	2,0	0,8306
308	REPARACIÓN DE FRACTURA DE CADERA Y FÉMUR	79	2,0%	10,5	1,2245
228	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	77	2,0%	1,2	0,7299

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
175	INTERVENCIONES CORONARIAS PERCUTÁNEAS SIN IAM	75	1,9%	2,3	1,7994
482	PROSTATECTOMÍA TRANSURETRAL	72	1,8%	1,8	0,6601
443	PROCEDIMIENTOS SOBRE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO POR PROCESOS NO MALIGNOS	71	1,8%	3,3	1,0350
97	AMIGDALECTOMÍA Y ADENOIDECTOMÍA	70	1,8%	1,7	0,4490
229	OTROS PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS SOBRE APARATO DIGESTIVO	67	1,7%	4,6	1,1101
226	PROCEDIMIENTOS SOBRE ANO	65	1,7%	1,0	0,6419
314	PROCEDIMIENTOS SOBRE PIE Y DEDOS DEL PIE	60	1,5%	1,3	0,8562
171	IMPLANT. MARCAPASOS CARDIACO PERMANENTE SIN IAM, FALLO CARDIACO O SHOCK	55	1,4%	4,3	1,5165
403	PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS PARA OBESIDAD	53	1,4%	3,9	0,8626
TOTAL GRDs QUIRÚRGICOS		3.898		5,23	1,1063

Fuente: CMBD

25 GRD CON MAYOR CONSUMO DE RECURSOS

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
139	OTRA NEUMONÍA	1.643	10,5%	7,33	0,5818
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	923	5,9%	7,41	0,8060
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	555	3,5%	7,50	0,7050
130	ENFERMEDADES APARATO RESPIRATORIO CON VENTILACIÓN ASISTIDA DE MÁS DE 96 HORAS	101	0,6%	24,10	3,5718
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	293	1,9%	8,44	0,9762
560	PARTO	1.074	6,9%	2,66	0,2475
194	INSUFICIENCIA CARDIACA	368	2,4%	6,83	0,6814
5	TRAQUEOSTOMÍA CON VM 96+ HORAS SIN PROCEDIMIENTO EXTENSIVO	36	0,2%	61,97	6,6471
263	COLECISTECTOMÍA	216	1,4%	1,72	0,8667
231	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO GRUESO	125	0,8%	9,50	1,4606
301	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA	138	0,9%	9,13	1,2324
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	349	2,2%	4,81	0,4779
315	PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO EXC. SUSTITUCIÓN DE ARTICULACIÓN	199	1,3%	1,39	0,7625
302	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA	135	0,9%	5,73	1,1199
284	TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR	202	1,3%	7,24	0,7064
230	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO DELGADO	87	0,6%	12,21	1,6278
175	INTERVENCIONES CORONARIAS PERCUTÁNEAS SIN IAM	75	0,5%	2,35	1,7994
192	CATETERISMO CARDIACO POR OTRA CONDICIÓN NO CORONARIA	136	0,9%	3,62	0,9512



GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
136	NEOPLASIAS RESPIRATORIAS	137	0,9%	7,63	0,8806
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	120	0,8%	2,68	0,9774
4	TRAQUEOSTOMÍA CON VM 96+ HORAS CON PROCEDIMIENTO EXTENSIVO	12	0,1%	55,42	9,6394
240	NEOPLASIA MALIGNA DIGESTIVA	129	0,8%	7,60	0,8798
133	FALLO RESPIRATORIO	147	0,9%	6,86	0,7504
98	OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE OÍDO, NARIZ, BOCA Y GARGANTA	127	0,8%	2,76	0,8077
144	OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	180	1,2%	4,97	0,5661
TOTAL GRDs		15.648		6,21	0,7590

Fuente: CMBD

CONTINUIDAD ASISTENCIAL

Los decretos del [Área Única](#) y [Libre Elección](#) de la Comunidad de Madrid del año 2010, marcan un escenario en el que se hace imprescindible impulsar el establecimiento de una cultura de trabajo conjunto y organizado entre los diferentes ámbitos asistenciales.

La continuidad asistencial se entiende como un elemento esencial que añade valor a la asistencia sanitaria prestada en la Comunidad de Madrid, y como un elemento de garantía de una atención de calidad. De esta forma, se establecen acciones que refuerzan el vínculo, relación y compromiso entre la Atención Especializada, la Atención Primaria y el entorno social en pacientes institucionalizados, permitiendo así una atención sanitaria continuada de los pacientes.

A continuación, se presentan los principales resultados de la actividad desarrollada por este centro en el ámbito de la continuidad asistencial.

Comisiones

NOMBRE	COMPOSICIÓN
Comisión coordinación Direcciones Asistenciales	mixta
Comisión de Sector	mixta
Comisión Mixta de Coordinación en Farmacoterapia	mixta
Comisión Continuidad Asistencial de Cuidados	mixta
Comisión de PAI (grupo director local)	mixta
Comité ComCOVID	mixta
Comisión PROA Ambulatorio	mixta
Comisión de Documentación Clínica	hospital
Comisión de Calidad Percibida y Humanización	mixta
Comisión PROA Hospitalización	hospital
Unidad Funcional de Gestión de Riesgos	hospital
Comisión de Programación Quirúrgica	hospital
Comisión de obras del centro	hospital
Reuniones organizativas Direcciones Continuidad Asistencial Servicio Madrileño de Salud	continuidad
Grupo Enfermeras de Continuidad Asistencial Servicio Madrileño de Salud	continuidad
Grupo de trabajo de DIGESTIVO_PRIMARIA	mixta
Grupo de trabajo de GINECOLOGÍA-OBSTETRICIA_PRIMARIA	mixta
Grupo Coordinación con UAU ATENCIÓN PRIMARIA	mixta
Comisión de Salud Mental	mixta

NOMBRE	COMPOSICIÓN
Grupo de Hospitalización a Domicilio	hospital
Grupo de trabajo de Materiales específicos	mixta
Residencias y ámbito Socio-Sanitario	hospital
Subgrupo Mapa de recursos sociales	mixta
Comité de Seguridad en Sistemas de Información	hospital
Reuniones organizativas con DAO	mixta
Centro de Salud Alicante	mixta
Centro de Salud Castilla la Nueva	mixta
Centro de Salud Cuzco	mixta
Centro de Salud El Naranjo	mixta
Centro de Salud Francia	mixta
Centro de Salud Humanes	mixta
Centro de Salud Loranca	mixta
Centro de Salud Panaderas	mixta

Líneas de Trabajo

Básicamente a lo largo del año 2020 las actividades realizadas en continuidad asistencial han estado dirigidas a la gestión de la situación de pandemia COVID-19. Así entre otras se ha trabajado en:

- Protocolo conjunto de seguimiento de los pacientes afectados por COVID-19 en el marco de la continuidad asistencial entre Hospital Universitario de Fuenlabrada y Atención Primaria-Dirección Asistencial Oeste.
- Mecanismos de comunicación e información sobre situaciones clínicas de pacientes COVID-19 desde el hospital a los centros de salud: notificación precoz de todas las altas de hospitalización y de urgencias, información anticipada sobre resultados positivos de pruebas de laboratorio, coordinación bidireccional en la asistencia de pacientes tanto en seguimiento por el hospital (estudios Covid para pacientes quirúrgicos o de pruebas diagnósticas) como por atención primaria (estudios de contactos, consultas Covid),...
- Gestión de la suspensión y cancelación de la actividad ambulatoria del hospital (consultas, pruebas diagnósticas) con motivo de la pandemia y su comunicación a los pacientes, así como su posterior recuperación y reprogramación con su comunicación a los centros de salud solicitantes.
- Diseño de nuevas prestaciones como las consultas médicas telefónicas o el redireccionamiento de otros instrumentos como las e-consultas para

atender la demanda asistencial procedente de Atención Primaria, apertura de consultas monográficas Covid,...

- Remodelación de los circuitos de radiología en el Centro de Especialidades y Hospital para atender la necesidad de estudios radiológicos urgentes procedentes de Atención Primaria.
- Puesta en marcha de dispositivos conjuntos de diagnóstico en el SUAP y apertura de agendas de PCR para los centros de salud.
- Participación en la redefinición de los circuitos y protocolos asistenciales del centro: urgencias, consultas, actividad quirúrgica, centro de especialidades, unidades de hospitalización, camas de críticos, acompañamiento de pacientes, éxitus, información a pacientes y familiares, reasignación de espacios, hospital de campaña, recuperación de la actividad no Covid,...

De forma parcial, se han abordado otros ámbitos de continuidad asistencial, en la medida que lo permitía la situación asistencial de la pandemia:

- Seguimiento de las demoras en primeras consultas y pruebas diagnósticas solicitadas desde Atención Primaria.
- Seguimiento y gestión de citas de los programas de cribado de cáncer poblacionales: PREVECOLON (para cáncer de colon) y DEPRECAM (para cáncer de mama).
- Colaboración con el Centro de Atención Personalizada (CAP) del Servicio Madrileño de Salud y gestión del programa de multicita, así como la resolución de incidencias en los mismos.
- Seguimiento y gestión de citas de las solicitudes procedentes de atención primaria con carácter preferente: VPE (con valoración previa por especialista) y SM (por sospecha de malignidad) y resto de derivaciones por SCAE (solicitud de cita en atención especializada).
- Coordinación y puesta en funcionamiento de consultas monográficas disponibles para Atención Primaria:
 - Agenda monográfica alta resolución COVID
 - Agenda monográfica alta resolución Infecciosas de Pediatría.
 - Agenda monográfica alta resolución Inmunodeficiencia Primaria.
 - Agenda monográfica alta resolución Patologías Infecciosas.
 - Agenda monográfica alta resolución Riesgo Cardiovascular.
- Gestión de las e-consultas de Atención Primaria y adaptación de las mismas a las nuevas circunstancias asistenciales.

- Gestión de los traslados a centros de media estancia y coordinación de las citas para consulta y pruebas diagnósticas posteriores.
- Revisión y actualización de los sistemas de alerta para Atención Primaria en pruebas diagnósticas, especialmente de Radiología y Anatomía Patológica.
- Gestión del transporte sanitario, especialmente en la coordinación de traslados relacionados con residencias sociosanitarias.
- Participación en la red asistencial CardioRed1 en la atención integrada cardiológica entre atención primaria y cuatro hospitales del Servicio Madrileño de Salud.

En general la gestión y resolución de incidencias entre niveles asistenciales relacionadas con adelantos de citación, problemas en la prescripción de recetas en el MUP (módulo único de prescripción), traslado de información, comunicación con pacientes,...

CUIDADOS

Planes de cuidados estandarizados

La HCE cuenta con una base de conocimientos con diagnósticos enfermeros (del catálogo de la NANDA), resultados en salud (del catálogo de la NOC), e intervenciones de cuidados (del catálogo de la NIC). Con esta base de datos se pueden asignar planes de cuidados individualizados a todos los pacientes.

Además, se han elaborado planes de cuidados estandarizados dirigidos a los pacientes con diagnósticos médicos más frecuentes en el hospital. Todos los planes de cuidados cuentan además con una serie de recomendaciones de cuidados al alta.

Los planes de cuidados estandarizados revisados por el grupo de estandarización de la Dirección de Enfermería y aprobados en el Hospital son:

- Plan de cuidados estandarizado del paciente adulto con neumonía
- Plan de cuidados estandarizado para el parto normal
- Plan de cuidados estandarizado del paciente con Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica (EPOC)
- Plan de Cuidados estandarizado pacientes con insuficiencia cardiaca congestiva (ICC)
- Plan de cuidados estandarizado para pacientes con pielonefritis
- Plan cuidados estandarizado del paciente pediátrico con infección del tracto urinario
- Plan de cuidados estandarizado de pacientes con infección del tracto urinario (ITU)



- Plan de cuidados estandarizado para pacientes con cirrosis hepática
- Plan de cuidados estandarizado para pacientes con pancreatitis aguda
- Plan cuidados estandarizado para pacientes adultos con obstrucción intestinal
- Plan de cuidados estandarizado paciente con hemorragia digestiva aguda (HD)
- Plan de cuidados estandarizado del paciente pediátrico con gastroenteritis aguda (GEA)
- Plan de cuidados estandarizado del paciente pediátrico con ictericia
- Plan de cuidados estandarizado para niños con riesgo de hipotermia
- Plan de cuidados estandarizado para pacientes con gastroenteritis
- Plan de cuidados estandarizado para pacientes adultos con cetoacidosis diabética (CAD)
- Plan de cuidados estandarizado del paciente con bronquiolitis
- Plan de cuidados estandarizado paciente adulto con Tromboembolismo Pulmonar (TEP))
- Plan de cuidados estandarizado paciente adulto con tuberculosis pulmonar activa (TBCP)
- Plan de cuidados estandarizado del paciente adulto con accidente cerebro vascular (ACV)
- Plan de cuidados estandarizado niños con fiebre sin foco
- Plan de cuidados estandarizado del paciente adulto con Trombosis Venosa Profunda (TVP)
- Plan de cuidados generales para paciente psiquiátrico
- Plan de cuidados estandarizado para pacientes con trastorno depresivo
- Plan de cuidados estandarizado para pacientes diagnosticados de trastorno bipolar. Fase maniaca
- Plan de cuidados estandarizado para pacientes con trastorno de personalidad
- Plan de cuidados estandarizado para pacientes con trastornos de la alimentación
- Plan de cuidados estandarizado para pacientes con deshabitación alcohólica
- Plan de cuidados estandarizado de la paciente con cesárea

- Plan de cuidados genérico del paciente sometido a intervenciones quirúrgicas en traumatología
- Plan de cuidados estandarizado para pacientes adultos con prótesis de cadera (PTC)
- Plan de cuidados estandarizado para pacientes adultos con prótesis de rodilla (PR)
- Plan de cuidados estandarizado para pacientes con herniorrafia o colecistectomía laparoscópica
- Plan de cuidados estandarizado del paciente sometido a cirugía abdominal por laparotomía
- Plan de cuidados estandarizado del paciente adulto laringectomizado
- Plan de cuidados estandarizado del paciente adulto sometido a una resección trans-uretral (RTU)
- Plan de cuidados estandarizados para pacientes postquirúrgicos tras mastectomía
- Plan de cuidados estandarizado del paciente con tiroidectomía
- Plan de cuidados estandarizado para pacientes tras prostatectomía
- Plan de cuidados estandarizado para pacientes con derivación urinaria
- Plan de cuidados estandarizado para pacientes sometidos a biopsia renal
- Plan de cuidados estandarizado del paciente pediátrico con amigdalectomía
- Plan de cuidados estandarizado del paciente con cirugía de obesidad mórbida

La aplicación de estos planes de cuidados a los pacientes durante su proceso asistencial fue en 2019 del 86.16% y en 2020 del 64.56%.

Protocolos y registros enfermeros

En cuanto a los protocolos y procedimientos, se cuenta con un manual de procedimientos generales de actuaciones enfermeras en formato electrónico disponible para todos los profesionales y accesible a través de la intranet. Además cada unidad tiene elaborados protocolos y normas de las actuaciones espáticas de estas unidades.

El manual de procedimientos generales, recoge recomendaciones de práctica clínica basada en evidencia y se revisa y actualiza por el grupo de normalización

de la Dirección de Enfermería y cuenta con las revisiones de medicina preventiva, calidad y todos los servicios y áreas implicados. En la actualidad el manual cuenta con los siguientes procedimientos y protocolos:

- Canalización y mantenimiento de la vía venosa periférica.
- Preparación Acto Quirúrgico
- Rasurado Quirúrgico
- Cateterismo vesical. Inserción y cuidados
- Prevención de caídas
- Lavado de Cabeza
- Higiene Bucal
- Lavado vesical
- Administración Medicación Subcutánea
- Administración Medicación Intramuscular
- Administración de Medicación intravenosa
- Lavado gástrico. Inserción y Cuidados
- Elección de vía endovenosa y dispositivo
- Terapia Intravenosa, protocolo para utilización y mantenimiento de catéteres venosos centrales de larga duración: reservorio vascular tunelizado o reservorio subcutáneo y tunelizado tipo Hickman
- Aseo paciente encamado
- Administración de enema de limpieza
- Administración de medicamentos por vía rectal
- Nutrición parenteral. Administración y Cuidados
- Obtención de muestras sanguíneas por punción endovenosa
- Inserción y mantenimiento del catéter central de acceso periférico. PICC
- Obtención de muestras para hemocultivos
- Obtención de muestras sanguíneas por punción arterial
- Medición de la glucemia capilar
- Administración de medicación por vía oftálmica
- Administración de medicación por vía ótica
- Manejo y cuidados del drenaje pleural
- Evaluación y actuación de enfermería ante el dolor
- Administración de medicación por vía subcutánea continua

- Aspiración de secreciones
- Cuidados y manejo del Catéter Epidural
- Administración de Medicamentos por Vía Vaginal
- Sondaje Nasogástrico
- Actuación y cuidados de enfermería en las vías centrales
- Toma de presión arterial
- Lavado y cuidado de los pies y de las uñas
- Cuidados y mantenimiento de la traqueotomía
- Toma de presión venosa central
- Alimentación enteral
- Cuidados post mortem
- Administración medicación por vía respiratoria
- Administración de Fármacos por Sonda Nasogástrica o Percutánea
- Recogida de orina para urocultivo en pacientes con Sonda Vesical
- Electrocardiograma
- Balance Hídrico
- Procedimiento Cura heridas
- Procedimiento Prevención de las úlceras por presión
- Procedimiento Movilización del paciente
- Tratamiento de las Úlceras por presión

En cuanto a registros, toda la actividad de enfermería se recoge en la HCE de enfermería que cuenta con los registros básicos para la atención del paciente, valoración al ingreso adaptada al tipo de unidad y paciente, registros para seguimiento y evolución del paciente, plan de cuidados, informes de cuidados al alta e informes de seguimiento de consultas.

Así mismo cada unidad dependiendo de las características de los pacientes y de las necesidades de evaluación y seguimiento de estos, cuenta con registros específicos propios para el seguimiento de los pacientes.

Actividades vinculadas a la Enfermería de Práctica Avanzada

En el hospital se cuenta con un marco general de delegación de actuaciones que nos ha permitido poner en marcha de forma consensuada dentro del equipo multidisciplinar muchas actuaciones que se podrían englobar en el

marco del desarrollo de Enfermería de Práctica Avanzada (EPA), así son de destacar:

En el área de la mujer

- Seguimiento y alta clínica en hospitalización en el puerperio de bajo riesgo a cargo de las enfermeras especialistas en obstetricia y ginecología en la hospitalización obstétrica.
- Atención a la gestante en la consulta de la semana 36.
- Seguimiento y alta clínica en urgencia en la gestación no complicada puerperio de bajo riesgo a cargo de las enfermeras especialistas en obstetricia y ginecología en la urgencia.

En urología

- Retirada de catéteres ureterales con endoscopia
- Calibrado y dilatación uretral
- Ecografía urológica
- Estudios urodinámicos
- Reeduaciones vesicales
- Consulta con agendas propias para inclusión quirúrgica en patologías concretas como planificación familiar, fimosis y frenillo

En dermatología

- Biopsia con sacabocados
- Electrocoagulación
- Curetajes
- Crioterapias
- Infiltraciones
- Terapia fotodinámica
- Fototerapia
- Cirugía menor de úlceras

En cardiología:

- Revisiones de marcapasos implantado
- Ecocardiografía transtorácica

En digestivo

- Gestión de casos en enfermedad inflamatoria intestinal
- Sedación en endoscopia digestiva
- Seguimiento hepatopatía crónica

En oncología

- Gestión de casos en cáncer digestivo y de mama
- Consulta de seguimiento del paciente hematológico complejo

En unidad del dolor

- Enfermera gestora de casos

En reanimación

- Alta a planta cuando el paciente cumple criterios según el score de Aldrete

Urgencias

- Triage avanzado en la urgencia general y pediátrica

Otros

- Gestión de casos en pacientes crónicos complejos
- Acceso vasculares centrales con acceso periférico o tipo midline ecoguiados
- Educación para la salud y seguimiento en pacientes diabético
- Educación y seguimiento de cuidados nutricionales en pacientes hospitalizados
- Marcaje y seguimiento de la estomaterapia

ÁREAS DE SOPORTE Y ACTIVIDAD

Alimentación

DIETA	DESAYUNO	COMIDA	MERIENDA	CENA
0-AC - ACOMPAÑANTE	4838	5331	4842	4916
0- ACN - ACOMPAT NO CERDO	323	406	370	360
5 - ASTRINGENTE	3961	4341	4305	4343
16 - BAJA EN PURINAS	197	210	199	208
0 - BASAL	25196	26177	25054	25301
0P - BASAL PSIQUIATRIA	4050	4134	4044	4008
7 - B.COLESTEROL	12750	12917	12769	12901
18 - BILIOPANCREATICA	1647	1819	1723	1646
12 - CIRUGIA BARIATRICA	95	111	90	78
0-COV - COVID BASAL	3262	3365	3352	3329
9- COV - COVID DIABETICA	1023	1066	1059	1056
21-COV - COVID POST-RESECCION	40	42	43	46
ESTEM - DIETA ESPECIAL	13	19	16	11
24 - ESCOLAR	1110	1243	1153	1080
ES - ESPECIAL	30	195	4	237
30 - FACIL DIGESTION	4399	4982	4558	4460
3 - FACIL MASTICACION	7538	7676	7642	7664
14 - HEPATOPATIA 50 GR PROT	587	595	584	593
26 - INGRESO	20	39	26	157
25 - LACTANTE	242	270	267	256
6 - LAXANTE	516	523	466	480
1 - LIQUIDA	2091	2134	2286	2293
28 - NEUTROPENICA	269	274	275	272
17.1 - PANCREATITIS FASE 1	104	111	119	106
17.2 - PANCREATITIS FASE 2	161	187	178	183
17.3 - PANCREATITIS FASE 3	255	272	276	264
17.4 - PANCREATITIS FASE 4	217	233	232	239
17.5 - PANCREATITIS FASE 5	167	250	187	180
20.1 - POST-GASTRECTOMIA F-1	6	2	4	4
20.2 - POST-GASTRECTOMIA F-2	17	21	21	20
20.3 - POST-GASTRECTOMIA F-3	20	32	28	23
21 - POST-RESECCION INT.	364	398	385	367
13 - PRE. COLONOSCOPIA	113	97	98	95
23 - PREESCOLAR	714	776	720	708
2 - SEMILIQUIDA	970	891	872	982
22 - SIN GLUTEN	270	294	280	288
15 - S.REALIMENTACION 1250	26	27	28	26
27 - TTO I-131	41	56	58	54
4 - TURMIX	8548	8945	8813	8861
11 - TURMIX ESPESA	3779	3923	3888	3905
10 - 1500 CALORIAS	2023	2041	1991	1971
9 - 2000 CALORIAS	5218	5286	5232	5255
8 - 2500 CALORIAS	2030	2127	2124	2172
DIETAS FUERA DE HORA	2.433	8.305	6.026	7.272
Total	101.673	112.143	106.687	108.670

Lavandería: ropa procesada

KG CEP	KG HOSPITAL	KGS TOTAL
13.472,70	949.391,47	962.864,17

Limpieza: metros cuadrados

M ² CEP	M ² HUF	M ² TOTALES
8.600,00	61.314,78	69.914,78

Servicios Técnicos Actuaciones por oficios

OFICIO	DETALLE
Obras	Obra urgencia fase II y fase III
	Obra extracciones
	Pasarela y ascensor urgencia-extracciones
	Urbanización exterior sala extracciones
	Consulta terapia respiratoria Oximesa
	Reconstrucción de cubiertas planas en HUF
	Ref. Consultas alergia en CEP y HUF
	Reparación hastiales cubierta CEP.
Gas natural	Instalación gas natural y reforma sala calderas CEP
Red A.C.S	Reposición 1/3 paneles solares térmicos
Electricidad	Sustitución Conmutaciones L1, L2 y Red grupo electrógenos en CGBT
Electricidad	Inst. Iluminación LED en Almacén General
P.C.I	Inst. Red rociadores en entreplanta Almacén
Climatización	Extracción forzada para citostáticos Box QUIO en REA
Esterilización	Instalación autoclaves y red trazabilidad en Esterilización
COVID-19	Instalación carpa para 50 pax. con todas las instalaciones
	Adecuación antigua urgencia ginecológica para UCI covid

Electromedicina: Actuaciones

Durante el 2020 las actuaciones más relevantes han sido en todo momento dar apoyo técnico a las zonas más críticas en atención a la COVID-19, gestionando todo el equipamiento que entraba para su correcta identificación y control así como dar prioridad a las intervenciones de equipos destinados a las unidades Covid.

También se dispuso de un stock de emergencia de material fungible para los respiradores para que los tiempos de parada fueran mínimos en caso de ser necesarios.

Por último, desarrollo y publicación del procedimiento del contrato de Electromedicina.

Régimen jurídico: Actuaciones y tipos

Tras el dictado del Real Decreto 1479/2001 de 27 de diciembre por el que tiene lugar el traspaso a la Comunidad de Madrid de las funciones, servicios y recursos del extinto INSALUD y dentro del marco de las competencias adquiridas y normadas en virtud de la Ley 12/2001 de 21 de diciembre de Ordenación Sanitaria de la Comunidad de Madrid, el gobierno autonómico crea por mor de la Ley 13/2002 de 20 de diciembre, la empresa pública con forma de entidad de Derecho Público, Hospital de Fuenlabrada.

Se trata de un Ente Público de los previstos en el artículo 2.2 c) 2 de la ley 1/1984 de 19 de enero reguladora de la administración institucional de la Comunidad de Madrid que tiene por objeto llevar a cabo la gestión y administración del Hospital de Fuenlabrada, prestar asistencia sanitaria especializada a las personas incluidas en el ámbito geográfico y poblacional que le sea asignado, así como todas aquéllas funciones específicas que, relacionadas con su objeto, le sean encomendadas.

Para su administración y gestión, el Ente Público Hospital Universitario de Fuenlabrada -al que además le corresponde utilizar la denominación de "Universitario" por el concierto que mantiene con la Universidad Rey Juan Carlos-, está dotado de personalidad jurídica propia, plena capacidad de obrar para el cumplimiento de sus fines, patrimonio propio y administración autónoma y se encuentra adscrito a la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid.

Sus estatutos, aprobados por Decreto 196/2002 de 26 de diciembre del Consejo de Gobierno, regulan todo lo relativo a su naturaleza, régimen jurídico de actuación, órganos de gobierno y dirección y régimen patrimonial y de recursos.

En sus actuaciones, el Ente Público Hospital Universitario de Fuenlabrada se sujetará al derecho privado, excepto en la formación de la voluntad de sus

órganos y en el ejercicio de las potestades administrativas, que actuará con sujeción al derecho público.

En consonancia con su naturaleza jurídica y con carácter enunciativo, que no limitativo, el Ente Público “Hospital Universitario de Fuenlabrada” podrá adquirir, poseer, reivindicar, permutar, gravar y enajenar toda clase de bienes; celebrar contratos y obligarse; promover, seguir, oponerse y desistir de los procedimientos oportunos; ejercitar toda clase de acciones y excepciones y recursos que según la Ley puedan corresponderle ante toda clase de tribunales, organismos, corporaciones, autoridades competentes y entidades, tanto de derecho público como de derecho privado, y, en general, realizar todos los actos necesarios para conseguir los objetivos establecidos en sus estatutos, de acuerdo con la legislación aplicable en cada caso y de conformidad con las garantías y autorizaciones que establezca la Consejería de Sanidad.

En todas sus actuaciones está sometido a los mecanismos de control predeterminados institucionalmente y así, en materia de eficacia está sometido al control de la Consejería de Sanidad, su control financiero compete a la Intervención General de la Comunidad de Madrid y está sujeto al régimen de contabilidad pública previsto en la Ley 9/1990 de 8 de noviembre, reguladora de la Hacienda de la Comunidad de Madrid debiendo, en consecuencia, rendir cuentas a la Cámara de Cuentas de la Comunidad de Madrid de conformidad con lo previsto en la Ley 11/1999 de 29 de abril.

Sistemas y Tecnología de la Información: Proyectos por áreas, actuaciones e incidencia.

La situación excepcional provocada por la pandemia de la COVID-19, ha supuesto una alteración de la planificación estratégica del Área de Sistemas de Información, que ha volcado todos sus recursos y esfuerzos en atender las necesidades del hospital en este período tan convulso. A continuación se detallan a grandes rasgos las acciones realizadas durante el ejercicio 2020 en el ámbito de los Sistemas de Información.

Acciones directamente relacionadas con COVID:

- Ampliación de los puestos de la Unidad de Cuidados Intensivos que pasaron de ser 12 a 52.
- Ampliación de los puestos de trabajo compartidos para pacientes críticos que pasaron de 10 a 23.
- Dotación de puestos de trabajo adicionales en las unidades de hospitalización COVID, en las que se instalaron una media de 5 equipos adicionales.

- Dotación tecnológica completa para el funcionamiento del “hotel sanitizado”, donde se instaló cableado de fibra óptica para dar acceso a la red sanitaria del Servicio Madrileño de Salud.
- Instalación de 20 equipos portátiles con conexión a la red sanitaria.
- Instalación de 10 impresoras tanto para informes como para etiquetado de muestras.
- Dotación tecnológica completa para el funcionamiento del “pabellón externo sanitario”, donde se instaló cableado de fibra óptica y cableado de cobre, con equipos de comunicaciones (switches).
- Instalación de 12 equipos completos con conexión a la red del hospital.
- Instalación de 6 impresoras tanto para informes como para etiquetado de muestras.
- Ampliación de los puestos de trabajo en la zona de Urgencias para permitir el doble circuito de pacientes (verde/rojo).
- Instalación de puestos de trabajo adicionales en el gimnasio de rehabilitación para atender pacientes COVID.
- Preparación y generación diaria (lunes a domingo) de extracciones de datos para reportes a diferentes instancias (Servicio Madrileño de Salud, Ministerio de Sanidad) de la actividad diaria en COVID.
- Envío diario de datos que requerían revisión manual, incluyendo festivos y fines de semana.
- Creación en la Historia Clínica Electrónica (SELENE) de los nuevos recursos necesarios para garantizar la seguridad y coherencia de la información con la ampliación de camas que se produjo en ese período.
- Durante este año se han enviado más de 727.000 SMS tanto para recordatorio de citas como para informar a los pacientes de los cambios en la citación derivada de la situación excepcional.
- Se han remitido por SMS los resultados de pruebas diagnósticas de COVID-19 a los pacientes.
- Se han remitido por SMS los resultados de las pruebas diagnósticas de cribado de COVID-19 realizadas a los profesionales del Hospital, de forma segura, incluyendo un documento PDF con el resultado de las pruebas.

Otras actuaciones

En el año 2020 se realizó el traslado del servicio de extracciones y donantes a su nueva ubicación, que incluyó:

- Instalación de equipos de comunicaciones para dar servicio de datos y voz IP a la nueva zona de extracciones, donde hay un máximo de 48 puestos de trabajo.
- Instalación de 8 nuevos equipos táctiles para los puestos de extracción. Cada puesto de extracción incluye una impresora de etiquetas asociada.
- Instalación de 5 nuevos equipos en la zona de recepción de extracciones.
- Instalación de 3 monitores del sistema de Direccionamiento de Pacientes en Extracciones.
- Instalación de 2 quioscos del sistema de Direccionamiento de Pacientes en Extracciones.
- Instalación de 3 puestos de trabajo en la nueva área de donantes.
- Instalación de 3 puestos de trabajo en el área de pruebas funcionales.

En el año 2020 se completó la ampliación de la zona de Urgencias, que incluyó la nueva zona de Pediatría y la nueva zona de Urgencias de Ginecología y Obstetricia, con la dotación de:

- Instalación de 15 puestos de trabajo en las nuevas consultas, control de observación y salas de trabajo compartidas en la zona de Urgencias Pediátricas, incluyendo telefonía IP.
- Instalación del sistema de direccionamiento de pacientes.
- Instalación de 10 puestos de trabajo en las nuevas consultas, control de observación en la zona de Urgencias de Ginecología y Obstetricia, incluyendo telefonía IP y sistema de monitorización fetal.

A lo largo del año 2020 se han renovado los siguientes equipos informáticos:

- Renovación de los 65 puestos de trabajo que utilizan la aplicación PICIS para cuidados intensivos y áreas quirúrgicas y post-quirúrgicas (UCI, Neonatos, Quirófano y Reanimación) por equipos con Windows 10.

- Renovación de los 8 equipos informáticos que se utilizan en los servicios de Digestivo, Obstetricia, Neumología y Urología para la realización de pruebas endoscopias.
- Renovación de 35 equipos informáticos en el área de Recursos Humanos, necesarios para las nuevas versiones de la aplicación Meta4.

Desde el punto de vista de las aplicaciones informáticas, se han realizado estas actuaciones:

- Instalación de actualizaciones tecnológicas y normativas de la aplicación de RRHH, Meta4, realizada por el equipo del Área de Sistemas asignado a ese proyecto.
- Instalación de actualizaciones tecnológicas y de la aplicación de gestión del Servicio de Laboratorio Clínico (Modulab).
- Instalación de la nueva aplicación de Triage Pediátrico centralizada con el resto de hospitales del Servicio Madrileño de Salud.
- Se han mejorado los sistemas de notificación de recordatorio de cita por SMS permitiendo que el Área de Gestión de Pacientes tenga una herramienta de gestión y supervisión de este procedimiento, siendo autónomos en el envío de estos recordatorios.
- Se ha implantado en la HCE un mecanismo para enviar SMS a los pacientes y familiares que agiliza la comunicación reduciendo las llamadas telefónicas y manteniendo el contacto con los pacientes y sus familiares.
- Se ha instalado la nueva aplicación de Trazabilidad en Anatomía Patológica (AGILENT) que está en fase de implantación.
- Se ha realizado la migración del software que gestiona el almacén horizontal de Farmacia (KARDEX) para instalar la nueva versión y realizar mejoras en el equipamiento.
- Se ha instalado un nuevo sistema de monitorización de constantes en los puestos de UCI, que ha supuesto la instalación de nuevos equipos de comunicaciones (switches y firewall), además de una nueva central de monitorización y un servidor virtual para recibir la información de estos monitores de constantes.

PROYECTO FUENCOVID

Plataforma desarrollada por los profesionales del hospital, en la que participan diversos Servicios clínicos y centrales de éste, y que recoge múltiples datos clínicos de interés de unos 12.000 pacientes que, hasta el momento, han sido atendidos en el Servicio de Urgencias o han precisado hospitalización. Se pretende la explotación de los datos acumulados para mejorar el conocimiento de la COVID-19 y orientar actitudes diagnósticas o terapéuticas, así como la publicación de resultados para su difusión en la comunidad sanitaria.

Gestión Ambiental

- Renovación de la Certificación de la ISO 14001:2015, mediante auditoria de AENOR.
- Realización de 2 Simulacros de emergencia medioambiental.
- Se han llevado a cabo 2 simulacros, uno de ellos se ha realizado el 12 de febrero de 2020, realizándose un corte del suministro eléctrico, para comprobar el correcto funcionamiento de los grupos electrógenos. El otro se ha realizado el 20 de febrero de 2020, en el que se ha actuado en la infraestructura de las comunicaciones del hospital.
- Mejora de las luminarias exteriores del hospital, por sustitución de lámparas LED, de bajo consumo energético.
- Inclusión dentro de nuestro nuevo PE 2021-2025, la evaluación de la Huella de Carbono del hospital.
- Sustitución de los vasos de las máquinas de vending, por vasitos compostables de baja emisión de CO2.
- Suscripción al Boletín Medioambiental de la Comunidad de Madrid y al BOE para estar actualizados de las novedades legislativas en materia medioambiental.
- Seguimiento de los indicadores medioambientales, en relación con la actividad asistencial del hospital, y comparándolo con el propio hospital en años anteriores y con otros centros hospitalarios similares al nuestro.
- Instalación de fluxores de descarga tanto en grifos como en inodoros de los aseos, con el fin de reducir el consumo de agua.
- URGENCIAS: Instalación de lámparas LED de bajo consumo energético y baja emisiones de CO2.

- Detectores de presencia.
- Regulación de intensidad lumínica en función de la luminosidad exterior.
- Renovación de las placas solares para agua caliente en el HUF, con el fin de reducir el consumo de gas natural, para el calentamiento del agua sanitaria.

Volumen por tipo de residuos: papel, envases, residuos sólidos, orgánicos, infecciosos, citostáticos, químicos + industriales

	TIPO	2.020
RSU / RSAU	RSU	605.948,00
	ORGÁNICO	0,00
	VIDRIO	8.560,00
	ENVASES	15.880,00
	CARTÓN	57.620,00
	CONFIDENCIAL	12.620,00
	TONER	389,00
	ROPA	6.360,00
	CHATARRA	1.600,00
	VOLUMINOSOS	11.440,00
	ESCOMBROS	0,00
	PLOMO	260,00
	RAES	2.674,00
	COLCHONES	0,00
TOTAL KGRS. RSU / RSAU (NO INCLUYE UDS.TONER)		722.962,00
RESP	RBE	144.404,60
	RC	6.617,70
	DISOLV. NO HALOG.	3.723,60
	DISOLV. HALOG.	0,00
	SOLUCION. ACUOSAS	0,00
	PARAFINA	291,40
	REACTIV. LABORA.	1.399,25
	RQ	
	MEDICMEN. CADUCADOS	588,40
	ENVASES PLAST. CONTAMIN.	615,85
	ENVASES VIDRIO. CONTAMIN.	206,40
	RAF	4.792,00
	AGUAS ACEITOSAS	949,00
TOTAL KGRS. RBE / RC / RQ.		163.588,20
TOTAL RSU / RSAU / RESP		886.550,20



Calidad

Objetivos institucionales
de calidad
Comisiones Hospitalarias
Grupos de Mejora
Certificaciones y
Acreditaciones

4

CALIDAD

OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE CALIDAD

DATOS COMPARATIVOS CON GRUPO 2 Y SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD

1. PROMOVER LA MEJORA DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE EN EL HOSPITAL				
INDICADOR	Fórmula/Meta	HU FUENLABRADA	Grupo 2 (media)	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD (media)
PORCENTAJE DE ACTUACIONES CONSIDERADAS PRIORITARIAS REALIZADAS POR LAS UFGRS	Nº TOTAL de reuniones de la UFGRS mantenidas en el último trimestre	30 ¹	2	2
	Analizados los incidentes de seguridad en el hospital, notificados a través de "CISEMadrid"(si/no)	SÍ	100%	100%
	Revisados los resultados del estudio ESHMAD en una reunión de la UFGRS proponiendo, en su caso, acciones de mejora (si/no)	SÍ	100%	97%
	Examinado las actuaciones sobre seguridad del paciente, desarrolladas en el centro durante la pandemia y en relación con el SARS-CoV-2, procurando identificar buenas prácticas (si/no)	SÍ	100%	100%

¹ No han sido reuniones en las que hayan estado presentes todos los miembros de la Unidad Funcional

2. IMPULSAR EL COMPROMISO DE LOS EQUIPOS DIRECTIVOS CON LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

INDICADOR	Fórmula/Meta	HU FUENLABRADA	Grupo 2	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD
PARTICIPACIÓN ACTIVA DE DIRECTIVOS EN REUNIONES O VISITAS A LAS UNIDADES: "RONDAS DE SEGURIDAD"	Nº rondas UCI realizadas	0	1,1	0,9
	Nº rondas hospitalización pacientes COVID-19 incluidas las Unidades de Cuidados Respiratorios Intermedios	0	0,8	0,8
	Nº rondas urgencias realizadas	0	1,1	0,9
	Nº rondas otras unidades/servicios	0	1	1
	Nº total de rondas	0	4,1	3,1

Debido a la situación de pandemia, no se realizaron las rondas de seguridad ordinarias, pero sí se visitaron a diario todas la Unidades por el equipo directivo, para la comprobación del cumplimiento de todos los protocolos de seguridad del paciente que la situación requería.

3. IDENTIFICAR ÁREAS DE MEJORA PARA CONSOLIDAR Y OPTIMIZAR LA SEGURIDAD DEL PACIENTE QUIRÚRGICO

INDICADORES	Fórmula/Meta	HU FUENLABRADA	Grupo 2	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD
DESARROLLO DE LA SEGURIDAD EN EL PACIENTE QUIRÚRGICO	Informe realizado(si/no)	SI	100%	96%
	Informe áreas de mejora(si/no)	SI	100%	96%

4. IDENTIFICAR ÁREAS DE MEJORA PARA CONSOLIDAR Y MEJORAR LA GESTIÓN DE RIESGOS SANITARIOS

INDICADORES	Fórmula/Meta	HU FUENLABRADA	Grupo 2	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD
	Informe realizado(si/no)	SI	100%	96%

CONSOLIDACIÓN Y MEJORA DE LA GESTIÓN DE RIESGOS SANITARIOS	Informe áreas de mejora(si/no)	SI	100%	96%
---	--------------------------------	----	------	-----

5. FAVORECER LA ADHERENCIA A LA PRÁCTICA DE LA HIGIENE DE MANOS.

INDICADORES	Fórmula/Meta	HU FUENLABRADA	Grupo 2	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD
	Mantiene nivel alcanzado el año previo en autoevaluación de la OMS (si/no)	SI	92,3%	88%
DESARROLLO DE ACTUACIONES PARA MEJORAR HIGIENE DE MANOS	% de preparados de base alcohólica (PBA) en cada punto de atención (fijos o de bolsillo)* >95% y difusión de carteles recordatorio/informativos sobre higiene de manos en todo el centro (si/no)	SI	100%	91%
	Realizada formación en higiene de manos entre los profesionales*, en especial los de nueva incorporación, bien de forma presencial u online (si/no)	SI	100%	100%

6. FOMENTAR ACTUACIONES PARA MEJORAR LA CALIDAD PERCIBIDA DE LOS USUARIOS

INDICADORES	Fórmula/Meta	HU FUENLABRADA	Grupo 2	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD
-------------	--------------	----------------	---------	------------------------------------

DESPLIEGUE DE PROCESOS ORGANIZATIVOS PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD PERCIBIDA	Nº de reuniones del Comités Calidad Percibida	4	3	3
	Planteadas acciones de mejora en Consultas externas (si/no)	SI realizada	100%	93%
	Planteadas acciones de mejora en hospitalización (si/no)	SI realizada	100%	88%
	Planteadas acciones de mejora en urgencias (si/no)	SI realizada	92,3%	85%
	Planteadas acciones de mejora en cirugía ambulatoria (si/no)	SI realizada	83,3%	75%
	Realizada comparación encuesta 2018-2019 (si/no)	SÍ	76,9%	85%
	Aplicadas técnicas cualitativas en los segmentos de menor valoración derivadas de la encuesta de satisfacción 2019 (si/no)	NO	23,1%	35%
	Cumplimentada información sobre situación del Comité de Calidad Percibida	SI	100%	100%

7. REVISAR Y MEJORAR LOS RESULTADOS CLAVE DE LA ORGANIZACIÓN¹

¹ Objetivo no aplicable por el retraso en la publicación del Observatorio de Resultados, a fecha de evaluación.

8. PROMOVER Y DESPLEGAR EL MARCO DE RECONOCIMIENTO DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LAS GERENCIAS

INDICADORES	Fórmula/Meta	HU FUENLABRADA	Grupo 2	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD
DESPLIEGUE DE ACTUACIONES PARA LA PROMOCIÓN DE LA RSS	Revisado informe (si/no)	SÍ	100%	94%
	Identificadas áreas de mejora (si/no)	SÍ	100%	94%

9. FOMENTAR ACTUACIONES PARA LA MEJORA DE LA ATENCIÓN AL DOLOR

INDICADORES	Fórmula/Meta	HU FUENLABRADA	Grupo 2	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD
DESPLIEGUE DE PROCESOS ORGANIZATIVOS PARA LA MEJORA DE LA ATENCIÓN AL DOLOR	Nº reuniones Comité del Dolor	1	3	2
	Continuidad asistencial con atención primaria (si/no)	SÍ	92,3%	85%
	Actuaciones dolor-SARS-CoV-2 (si/no)	SÍ	92,3%	76%

10. FOMENTAR ACTUACIONES PARA LA COOPERACIÓN SANITARIA DE ÁMBITO INTERNACIONAL

INDICADORES	Fórmula/Meta	HU FUENLABRADA	Grupo 2	GLOBAL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD
DESPLIEGUE DE PROCESOS ORGANIZATIVOS PARA LA MEJORA DE LA COOPERACIÓN SANITARIA	Establecido un referente de cooperación sanitaria en el hospital (si/no)	SI	100%	100%
	Elaborada memoria de las actividades de cooperación desarrolladas (si/no)	NO	69%	62%

COMISIONES HOSPITALARIAS

NOMBRE	Nº INTEGRANTES	NÚMERO REUNIONES
COMISIÓN DE FARMACIA Y TERAPEUTICA	13	0
COMISIÓN DE FORMACIÓN	14	1
COMISIÓN DE DOCUMENTACIÓN CLÍNICA	19	1
COMISIÓN DE INFECCIONES Y POLITICA ANTIBIOTICA	12	3
COMISIÓN DE CANCER	19	2
COMISIÓN DE ETICA ASISTENCIAL	17	1
COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN	8	0
COMISIÓN DE TRANSFUSIÓN SANGUINEA	16	1
COMISIÓN DE TECNOLOGÍA Y ADECUACIÓN DE MEDIOS DIAGNOSTICOS Y TERAPEUTICOS	10	1
COMISIÓN DE ATENCIÓN AL DOLOR	19	1
COMISIÓN DE DOCENCIA	10	10
COMITÉ DE VIOLENCIA DE GÉNERO	13	1
COMITÉ DE CALIDAD PERCIBIDA Y HUMANIZACIÓN	21	4
COMISIÓN DE LACTANCIA MATERNA	17	0
COMITÉ DE SIGC Y MEDIOAMBIENTE	17	3
UNIDAD FUNCIONAL DE GESTIÓN DE RIESGOS SANITARIOS	23	0
COMITÉ DE MEDICAMENTOS PELIGROSOS	21	0
COMITÉ DE NUTRICIÓN	18	2
COMITÉ DE RSC	15	0
COMITÉ PROA - HOSPITALIZACIÓN	10	0
COMITÉ PROA - CIRUGÍA AMBULATORIA	15	0

GRUPOS DE MEJORA

NOMBRE	Nº INTEGRANTES	NÚMERO REUNIONES
GRUPO ÚLCERAS POR PRESIÓN	19	Mensual
GRUPO ESTANDARIZACIÓN	21	Mensual
GRUPO NORMALIZACIÓN	15	Mensual
COMITÉ DE INTRANET	9	Mensual
COMITÉ HOSPITAL SIN HUMO	18	Mensual
SEGUIMIENTO LEGIONELLA	10	Mensual
TUBERCULOSIS	8	Mensual
CORDÓN UMBILICAL	3	Mensual
PARTOGRAMA INFORMATIZADO	4	Mensual
CUIDADOS REA GINECOLÓGICO	11	Mensual
URGENCIAS PSIQUIATRICO	19	Mensual
ALTA MATRONA	5	Mensual
ATENCIÓN A LA FAMILIA	9	Mensual
GRUPO NOTIFICACIÓN ACONTENCIMIENTO ADVERSOS	8	6
GRUPO MULTIDISCIPLINAR MEJORA EN LA URGENCIA	16	8
GRUPO CÓDIGO SEPSIS	10	8
GRUPO SEGUNDAS Y TERCERAS VÍCTIMAS	31	3
GRUPO SUPERVIVIENTES CANCER	70	4
GRUPO TRABAJO COMCOVID-19	25	Semanal
COMISIÓN DE DEUDORES		4
GRUPO DE TRABAJO ELABORACIÓN PLAN ESTRATÉGICO	45	4
GRUPO DE TRABAJO ELABORACIÓN MEMORIA EFQM	28	4

CERTIFICACIONES Y ACREDITACIONES

Certificaciones

SERVICIO/UNIDAD	NORMA	CERTIFICACIÓN INICIAL	VIGENCIA	ENTIDAD CERTIFICADORA
SERVICIO DE ESTERILIZACIÓN DE MATERIAL E INSTRUMENTAL SANITARIO	UNE EN ISO 9001-2015	2007	2023	AENOR
GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LIMPIEZA, DDDD, LAVANDERÍA Y RESTAURACIÓN	UNE EN ISO 9001-2015	2008	2023	AENOR
BLOQUE QUIRÚRGICO	UNE EN ISO 9001-2015	2007	2023	AENOR
FARMACIA HOSPITALARIA	UNE EN ISO 9001-2015	2013	2023	AENOR
ANATOMÍA PATOLÓGICA	UNE EN ISO 9001-2015	2013	2023	AENOR
HEMATOLOGÍA Y HEMOTERAPIA	UNE EN ISO 9001-2015	2013	2023	AENOR
SERVICIO TÉCNICO, MANTENIMIENTO INTEGRAL DE INSTALACIONES Y EQUIPOS	UNE EN ISO 9001-2015	2014	2023	AENOR
LABORATORIO CLÍNICO:ANÁLISIS CLINICOS/BIOQUIMICA	UNE EN ISO 9001-2015	2014	2023	AENOR
ATENCIÓN AL PACIENTE	UNE EN ISO 9001-2015	2015	2023	AENOR
TODAS LAS ACTIVIDADES DEL HOSPITAL	UNE EN ISO 14001:2013	2014	2023	AENOR
DIAGNÓSTICO POR IMAGEN	UNE EN ISO 9001-2015	2023	2023	AENOR



Accreditaciones

SERVICIO/UNIDAD	ACREDITACIÓN INICIAL	VIGENCIA DE LA ACREDITACIÓN	ENTIDAD ACREDITADORA
EFQM +400 Toda la Organización	2011	2021	CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN /BUREAU VERITAS
ACREDITACIÓN SEC-EXCELENTE A LA UNIDAD DE INSUFICIENCIA CARDIACA	2019	VIGENTE	SOCIEDAD ESPAÑOLA DE CARDIOLOGIA
ALERGOLOGÍA	2019	VIGENTE	ACREDITACIÓN DE EXCELENCIA Y UNIDAD DOCENTE DE LA UNIDAD DE ASMA GRAVE
ENFERMEDAD INFLAMATORIA INTESTINAL. DIGESTIVO	2019	VIGENTE	GETECCU/BUREAU VERITAS
UNIDAD DE COLOPROCTOLOGÍA	2014	2022	SOCIEDAD ESPAÑOLA DE COLOPROCTOLOGÍA
LABORATORIO ANÁLISIS CLÍNICOS/BIOQUÍMICA	2016	2021	ACREDITACIÓN UNE EN ISO 15189:2013 (ENAC)
LABORATORIO ANÁLISIS CLÍNICOS/BIOQUÍMICA	2016	2021	ACREDITACIÓN UNE EN ISO 22870:2006 (ENAC)
HOSPITAL SIN HUMO CATEGORIA PLATA	2007	VIGENTE	DIRECCIÓN GENERAL DE SALUD PUBLICA DE LA CONSEJERIA DE SANIDAD DE LA COMUNIDAD DE MADRID

SERVICIO/UNIDAD	ACREDITACIÓN INICIAL	VIGENCIA DE LA ACREDITACIÓN	ENTIDAD ACREDITADORA
TODA LA ORGANIZACIÓN	2017	2021	ACREDITACIÓN QH* QUALITY HEALTHCARE (EXCELENCIA EN CALIDAD ASISTENCIAL) INSTITUTO PARA EL DESARROLLO E INTEGRACIÓN DE LA SANIDAD (IDIS)
PROYECTO HOPE. TODA LA ORGANIZACIÓN	2016	VIGENTE	MINISTERIO DE SANIDAD, SERVICIOS SOCIALES E IGUALDAD
ACREDITACIÓN AL MODELO DE GESTIÓN EUROPEA PARA CENTROS SANITARIOS CON Y SIN INTERNAMIENTO. TODA LA ORGANIZACIÓN	2007	2020	FUNDACIÓN AD-QUALITATEM
TODA LA ORGANIZACIÓN	2017	2020	FUNDACION MADRID POR LA EXCELENCIA
INICIATIVA PARA LA HUMANIZACIÓN DE LA ASISTENCIA AL NACIMIENTO Y LA LACTANCIA	2006		IHAN-UNICEF
TODA LA ORGANIZACIÓN	2020	2021	GARANTIA MADRID. MADRID EXCELENTE
TODA LA ORGANIZACIÓN	2010	2021	SELLO MADRID EXCELENTE. FUNDACIÓN MADRID POR LA EXCELENCIA





El sistema al servicio de las personas

Experiencia del paciente y calidad percibida
Información y atención a la ciudadanía
Otras actividades de atención a las personas
Trabajo social
Registro de voluntades anticipadas
Responsabilidad social corporativa

5

EL SISTEMA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS

EXPERIENCIA DEL PACIENTE Y CALIDAD PERCIBIDA

Hemos implantado dietas específicas para pacientes con infección por COVID-19.

Se realiza una tele-consulta farmacéutica con dispensación de medicamentos y entrega en el domicilio de los pacientes debido a la situación de crisis.

Encuestas realizadas a pacientes

PACIENTES FARMACIA

PACIENTES LABORATORIO (Extracciones y Pruebas funcionales) y Servicio de Transfusión Sanguínea

PACIENTES ANATOMIA PATOLOGICA

HOSTELERIA-RESTAURACIÓN

LIMPIEZA

PACIENTES TODAS LAS CONSULTAS EXTERNAS

HOSPITALIZACIÓN

ATENCION AL PACIENTE

HOSPITAL DE DIA MÉDICO

UCI PARA FAMILIARES

URGENCIAS

CENTRO ESPECIALIDADES EL ARROYO

ADMISIÓN

EXTRACCIONES

DONANTES

Estudios cualitativos realizados a Pacientes/ Familiares

Denominación	Especificar Ámbito (Unidad/Servicios)
GRUPO FOCAL	UCI
PLAN ESTRATÉGICO	TODO EL HOSPITAL
PROTOCOLO MULTICÉNTRICO DE INFORMACIÓN A FAMILIARES A TRAVES DE LA WEB	TODO EL HOSPITAL

Informe Medición de Satisfacción de Pacientes en Tiempo Real



Área de Desarrollo, Calidad y RSC

Página 1 | 31

INFORMACIÓN Y ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

RECLAMACIONES

	2019	2020	VAR.	%VAR.
RECLAMACIONES	1.231	824	-407	-33,06%

PRINCIPALES MOTIVOS DE RECLAMACIÓN

MOTIVO	2020	% 2020	% ACUMULADO
Citaciones	277	33,62%	33,62%
Disconformidad con la Asistencia	130	15,78%	49,39%
Demora en consultas o pruebas diagnósticas	111	13,47%	62,86%
Desacuerdo con Organización y Normas	74	8,98%	71,84%
Retraso en la atención	55	6,67%	78,52%
Información Clínica	51	6,19%	84,71%

ÍNDICE DE RECLAMACIONES

	2019	2020	Var.	%Var.
Nº de reclamaciones/10.000 actos asistenciales	21,75	18,44	-3,31	-15,22%

Fuente: Cestrack

Se entiende por actividad asistencial la suma de los siguientes parámetros:

- N° de consultas realizadas.
- N° de urgencias atendidas que no requirieron ingreso.
- N° de ingresos hospitalarios.
- N° de intervenciones quirúrgicas sin ingreso.

OTRAS ACTIVIDADES DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS

El área de Atención al Paciente tramita además la recogida de opinión de clientes a través de quejas y/o solicitudes con atención personalizada, cuyo objetivo es la resolución rápida de los asuntos planteados, la disminución de reclamaciones y mejorar la satisfacción de los usuarios.

QUEJAS

	2019	2020	VAR.	%VAR.
QUEJAS	514	481	-33	-6,42%

ÍNDICE DE QUEJAS

	2019	2020	VAR.	%VAR.
Nº de quejas /10.000 actos asistenciales	8,90	10,49	1,59	17,86

TRABAJO SOCIAL

ORIGEN DE INTERVENCIONES (PIC)	2019	2020
Hospitalización	507	617
Urgencias	101	99
Consultas Externas	64	71
Otros (paciente, familiares, SSSS, etc.)	224	155

REGISTRO DE VOLUNTADES ANTICIPADAS

	2019	2020
Información IIPP	6	6
Otorgamiento IIPP	31	9
Total	37	15

RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

- Creación de un mural COVID, donde está instalada una exposición con dibujos de ánimo y cartas de agradecimiento a los profesionales.
- Exposición de ilustraciones realizadas por un profesional del Hospital que sirven de apoyo al resto de trabajadores.
- Se recibe un video de agradecimiento de los estudiantes de la URJC a los profesionales.
- Plan de Comunicación Interna.



Cooperación

Acuerdo de colaboración entre el hospital de Fuenlabrada y el Ayuntamiento para la incorporación a la red de empresas que colaboran con el Ayuntamiento en el desarrollo del proyecto europeo de innovación, empleo y emprendimiento MILMA

Asociaciones y voluntariado

- Asociación Española Contra el Cáncer.
- Fundación Sandra Ibarra. Unidad del bienestar del paciente y superviviente de cáncer.

Celebración Días Nacionales/Mundiales

- Día del Niño hospitalizado.
- Día Mundial del Cáncer de mama.

Mesas solidarias / informativas

Recogida de alimentos por parte de los profesionales del Hospital.

Visitas y actos culturales

- Los niños ingresados en el Hospital reciben la visita del Ratoncito Pérez. El Hospital se suma al proyecto de Hospi-Ratón.



- Estreno película Disney SOUL.
- El Club de Fútbol Fuenlabrada homenajea a los profesionales incluyendo el logo del Hospital en sus camisetas.

Acción y Sensibilización Ambiental

Participación en el Concurso de Belenes de la Comunidad de Madrid.

Donación de material

ENTIDAD	A QUIEN DONA	DESCRIPCIÓN	FECHA
ORANGE	Todo hospital	Tablets para pacientes ingresados durante la pandemia	may.-20
FUNDACIÓN ALADINA	Todo hospital	Donación de juguetes para niños hospitalizados	dic.-20
PLAYTEX	AECC	Ropa interior	dic.-20
REVISTA PLAYIN	AREA DE PEDIATRIA	Dinosaurio eléctrico, videoconsola y pizarra	dic.-20

Premios institucionales

CONCEDIDO POR	PREMIO	FECHA
HYNDAY MOTOR ESPAÑA INICIATIVA "TAN GRANDE COMO QUIERAS SER"	PREMIO AL PROYECTO "NO PODER HABLAR CONTIGO NO SIGNIFICA NO TENER NADA QUE DECIR". PSIQUIATRIA DRA. RUTH CANDELA RAMIREZ	jun - 20
PREMIOS GEPAC LA VOZ DEL PACIENTE(GRUPO ESPAÑOL DE PACIENTES CON CÁNCER)	FINALISTA SERVICIO DE ONCOHEMATOLOGIA. CATEGORIA MEJOR TRAYECTORIA INSTITUCIONAL EN ONCOLOGIA.	jul.-20
AYUNTAMIENTO DE FUENLABRADA	MEDALLA DE ORO DE LA CIUDAD DE FUENLABRADA. A LOS PROFESIONALES DEL HUF	may.-20
SOCIEDAD MADRILEÑA DE FARMACEUTICOS DE HOSPITAL(smfh)	PREMIO AL PROYECTO DE ATENCIÓN A PACIENTES CRONICOS COMPLEJOS.DENTRO DE LA RUTA DE LA EXCELENCIA MADRID 2020	dic.-20
BSH (BEST SPANISH HOSPITALS AWARDS)	2ª EDICION PREMIO CATEGORÍA DIAGNÓSTICO DE APARATO RESPIRATORIO	dic.-20
BSH (BEST SPANISH HOSPITALS AWARDS)	2ª EDICION FINALISTA CATEGORÍA DIAGNÓSTICO DE SISTEMA NERVIOSO	dic.-20
BSH (BEST SPANISH HOSPITALS AWARDS)	2ª EDICION FINALISTA CATEGORÍA DIAGNÓSTICO DE LA MUJER	dic.-20
BSH (BEST SPANISH HOSPITALS AWARDS)	2ª EDICION FINALISTA CATEGORIA GLOBAL DE RESULTADOS	dic.-20
IQVIA	PREMIO TOP 20 AREA DE CORAZÓN	dic.-20
IQVIA	FINALISTA TOP 20 GESTIÓN HOSPITALARIA	dic.-20
GACETA MÉDICA	PREMIO BEST IN CLASS EN MEDICINA INTERNA	dic.-20
GACETA MÉDICA	FINALISTA BEST IN CLASS EN MEJOR HOSPITAL	dic.-20
GACETA MÉDICA	FINALISTA BEST IN CLASS EN UNIDAD DE DOLOR	dic.-20
GACETA MÉDICA	FINALISTA BEST IN CLASS EN FARMACIA EN ONCOLOGÍA	dic.-20
GACETA MÉDICA	FINALISTA BEST IN CLASS EN UROLOGÍA	dic.-20





Los profesionales del hospital

Recursos humanos
Seguridad y salud laboral
Premios y reconocimientos a
nuestros profesionales

6

LOS PROFESIONALES DEL HOSPITAL

RECURSOS HUMANOS

PROFESIONALES SEGÚN VINCULACIÓN PROFESIONAL, GRUPO PROFESIONAL Y SEXO

PROFESIONALES SEGÚN VINCULACIÓN PROFESIONAL, GRUPO PROFESIONAL Y SEXO				LABORAL								TOTAL	
TIPO	GRUPO	CAT	ESPECIALIDAD	FIJO		TOTAL FIJO	INTERINO		TOTAL INTERINO	EVENTUAL			TOTAL EVENTUAL
				H	M		H	M		H	M		
P. DIRECTIVO	A1	DIRECTIVO											3
Total P. DIRECTIVO												3	
P. SANITARIO FORM. UNIVERSITARIA	A1	FACULTATIVO ESPECIALISTA	ADMISION Y DOCUMENTACION CLINICA	1		1							1
			ALERGOLOGIA		2	2	2	2	2	1	2	3	7
			ANALISIS CLINICOS	5	5	10		4	4		2	2	16
			ANATOMIA PATOLOGICA	2	1	3	1	3	4				7
			ANESTESIOLOGIA Y REANIMACION	8	13	21	1	7	8	1	1	2	31
			APARATO DIGESTIVO	4	4	8	2	3	5	1		1	14
			CARDIOLOGIA	4	3	7	1	3	4	1		1	12
			CIRUGIA GENERAL Y APARATO DIGESTIVO	7	2	9	2	4	6				15
			CIRUGIA ORTOPEDICA Y TRAUMATOLOGIA	11	2	13	3	5	8	1		1	22
			DERMATOLOGIA MEDICOQUIRURGICA Y VENEREOLOGIA	3	3	6		5	5	1		1	12
			ENDOCRINOLOGIA Y NUTRICION		3	3		2	2		1	1	6
			FARMACIA HOSPITALARIA	1	2	3	1	6	7		4	4	14
			GERIATRIA	1		1							1
			HEMATOLOGIA Y HEMOTERAPIA		1	1	1	2	3				4
			MEDICINA DEL TRABAJO	1		1	1		1				2
			MEDICINA FISICA Y REHABILITACION		3	3	2	4	6		1	1	10
			MEDICINA INTENSIVA	3	2	5		1	1	1	5	6	12
			MEDICINA INTERNA	9	8	17	2	2	4		2	2	23
			MEDICINA NUCLEAR		1	1		1	1		1	1	3
			MEDICINA PREVENTIVA Y DE LA SALUD PUBLICA					1	1		1	1	2
			NEFROLOGIA					3	3	1		1	4
			NEUMOLOGIA	2	1	3	2	2	2		1	1	6
			NEUROLOGIA		4	4	3	2	5		1	1	10
			OBSTETRICIA Y GINECOLOGIA	2	12	14	2	9	11		1	1	26
			OFTALMOLOGIA	5	6	11	4	2	6		1	1	18
			ONCOLOGIA MEDICA	2	1	3	2	2	4		2	2	9
			ONCOLOGIA RADIOTERAPICA		3	3		5	5		1	1	9

PROFESIONALES SEGÚN VINCULACIÓN PROFESIONAL, GRUPO PROFESIONAL Y SEXO				LABORAL								TOTAL	
				FIJO		TOTAL FIJO	INTERINO		TOTAL INTERINO	EVENTUAL			TOTAL EVENTUAL
TIPO	GRUPO	CAT	ESPECIALIDAD	H	M		H	M		H	M	H	
			OTORRINOLARINGOLOGÍA	2	2	4	1	6	7		2	2	13
			PEDIATRÍA Y SUS ÁREAS ESPECÍFICAS	2	7	9		11	11		1	1	21
			PSICOLOGÍA CLÍNICA					1	1	1	2	3	4
			PSIQUIATRÍA				1	1	2		2	2	4
			RADIODIAGNÓSTICO	5	10	15	4	1	5		1	1	21
			RADIOFÍSICA HOSPITALARIA		1	1	3	1	4				5
			REUMATOLOGÍA	2		2		2	2				4
			URGENCIA HOSPITALARIA	2	17	19	2	12	14	1	4	5	38
			UROLOGÍA	1		1	5	2	7	1		1	9
			ENFERMERO/A	58	259	317	12	94	106	21	137	158	581
			MATRONA	2	17	19		3	3		3	3	25
	A2		FISIOTERAPEUTA	7	14	21	1	4	5		1	1	27
			TERAPEUTA OCUPACIONAL		2	2		1	1				3
			ÓPTICO OPTOMETRISTA	1	1	2		2	2				4
Total P. SANITARIO FORM. UNIVERSITARIA				153	412	565	57	221	278	32	180	212	1.055
			T.S.E. ANATOMÍA PATOLÓGICA	5	5	10		1	1		3	3	14
			T.S.E. DOCUMENTACIÓN SANITARIA	1		1							1
			T.S.E. LABORATORIO	3	32	35	1	6	7		7	7	49
			T.S.E. MEDICINA NUCLEAR		2	2							2
			T.S.E. RADIODIAGNÓSTICO	10	30	40		2	2	2	3	5	47
			T.S.E. RADIOTERAPIA	1	6	7		6	6		4	4	17
			T.C.A.E.	13	225	238	1	72	73	17	115	132	443
			AUXILIAR DE FARMACIA	1	11	12		4	4				16
Total P. SANITARIO FORM. PROFESIONAL				34	311	345	2	91	93	19	132	151	589
	A1		BIBLIOTECARIO	1		1							1
			P.T. TITULADO SUPERIOR	4	19	23		1	1	5	26	31	55
	A2		TRABAJADOR SOCIAL		1	1		2	2				3
			CONTROLADOR DE SUMINISTROS	1		1							1
			OPERADOR INFORMÁTICA	3	2	5		1	1				6
			G. ADMINISTRATIVO	2	13	15					1	1	16
			OFICIAL CONSERVACION	2		2	1		1				3
			TELEFONISTA	1	15	16					1	1	17
			G. AUXILIAR ADMINISTRATIVO	14	65	79	3	22	25	4	10	14	118
			GOBERNANTA	2	2	4		1	1				5
			CELADOR	28	33	61	11	17	28	16	17	33	122
			PEON	12	2	14	1	6	7	11	2	13	34
Total P. GESTIÓN Y SERVICIOS				70	152	222	16	50	66	37	56	93	381
TOTAL				257	875	1.132	75	362	437	88	368	456	2.028

Plantilla a 31 de diciembre de 2020, incluido el personal eventual.

SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

El año 2020 tuvo una connotación muy especial para los Servicios de Prevención Hospitalarios, y estuvo condicionada a la aparición de la pandemia de infección por el SARS-CoV-2. En concreto todos tuvimos que suspender actividades habituales recogidas en la Cartera de Servicios, para acomodarnos a la atención pandémica y a la coordinación con otras unidades del Hospital.

De este modo los datos solicitados marcados con un asterisco, se corresponden a actividades de Vigilancia de la Salud incluidas en la Cartera de Servicios del Servicio Madrileño de Salud, y durante el periodo de enero a marzo de 2020, quedando excluido el registro de atención por Covid y que supuso la apertura de 2.308 procesos directamente relacionados

SEGURIDAD Y SALUD 2020	
Número de Exámenes de Salud*	305
Adaptaciones de puesto:*	8
Vacunas administradas:	1.535
Accidentes biológicos:	147
Accidentes totales:	267
Gestión embarazos	56

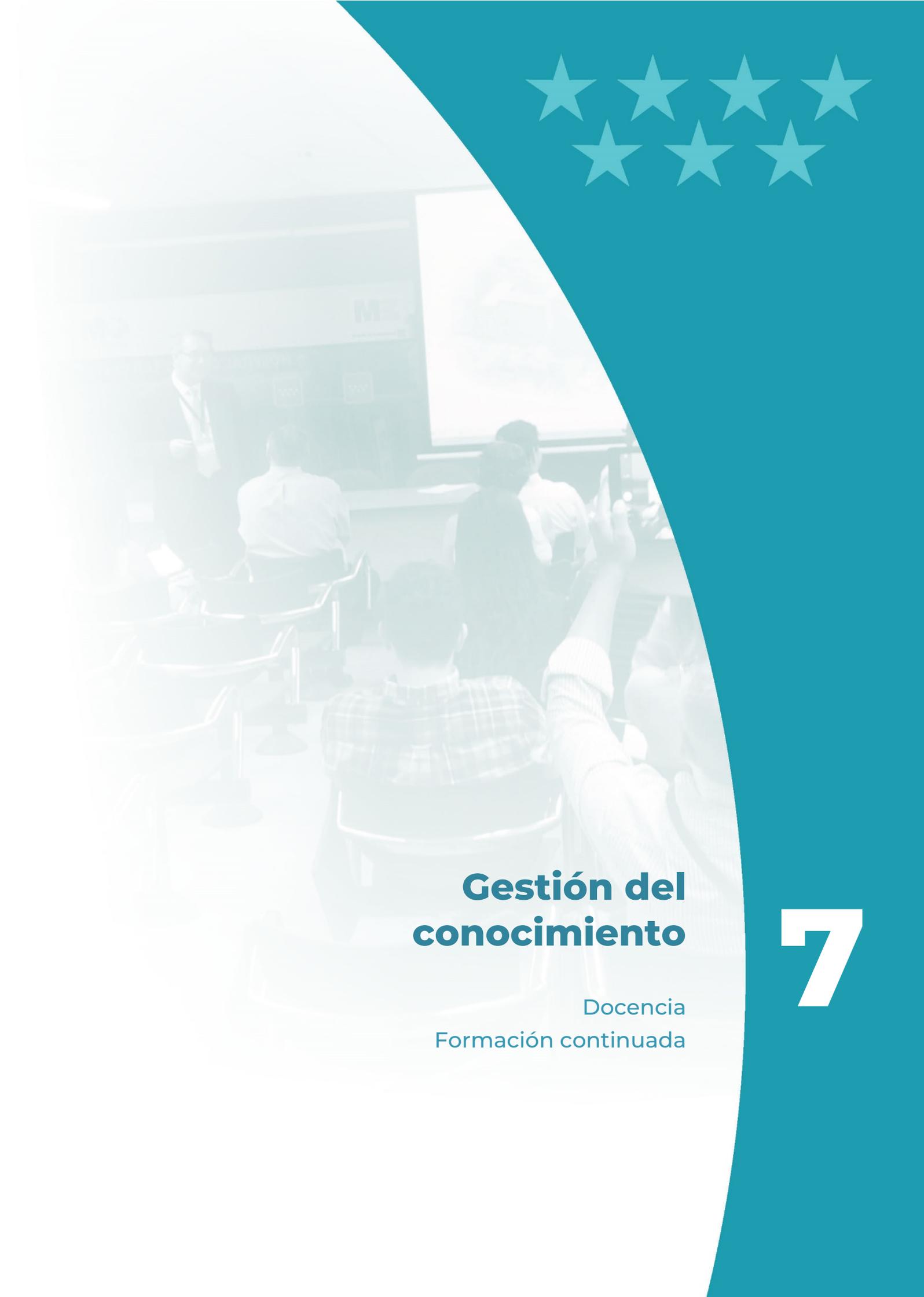
Durante la pandemia estuvimos coordinados con las distintas Consejerías de la Comunidad de Madrid, con la Universidad Rey Juan Carlos, Repsol y el grupo de voluntarios de impresoras en 3D, que nos permitió fabricar pantallas de protección validadas por el Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el trabajo, y con las que pudimos dotar a nuestros profesionales y a otros hospitales sobre todo del área sur de Madrid.

Hay que resaltar el trabajo efectuado por el área Técnica en el año 2020:

ACTIVIDAD TÉCNICA	TOTAL
Trabajadores informados/formados	1.296
Acciones formativas	84
Gestión de EPI´s	575
Gestión administrativa de dosímetros	945
Gestión administrativa de accidentes	267
Gestión de embarazos	56
Gestión CAE	335
Consultas técnicas	361
Labores administrativas	715
Asesoramiento	30
INFORMES TÉCNICOS	
EIR finalizados	1
Higiene	63
Ergonomía	10
Seguridad	18
Gestión	211

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS A NUESTROS PROFESIONALES

CONCEDIDO POR	PREMIO	FECHA
HYNDAY MOTOR ESPAÑA INICIATIVA "TAN GRANDE COMO QUIERAS SER"	PREMIO AL PROYECTO "NO PODER HABLAR CONTIGO NO SIGNIFICA NO TENER NADA QUE DECIR". PSIQUIATRIA DRA. RUTH CANDELA RAMIREZ	JUN - 20
PREMIOS GEPAC LA VOZ DEL PACIENTE(GRUPO ESPAÑOL DE PACIENTES CON CÁNCER)	FINALISTA SERVICIO DE ONCOHEMATOLOGIA. CATEGORIA MEJOR TRAYECTORIA INSTITUCIONAL EN ONCOLOGIA.	jul.-20
AYUNTAMIENTO DE FUENLABRADA	MEDALLA DE ORO DE LA CIUDAD DE FUENLABRADA. A LOS PROFESIONALES DEL HUF	may.-20
SOCIEDAD MADRILEÑA DE FARMACEUTICOS DE HOSPITAL(smfh)	PREMIO AL PROYECTO DE ATENCIÓN A PACIENTES CRONICOS COMPLEJOS.DENTRO DE LA RUTA DE LA EXCELENCIA MADRID 2020	dic.-20
BSH (BEST SPANISH HOSPITALS AWARDS)	2ª EDICION PREMIO CATEGORIA DIAGNÓSTICO DE APARATO RESPIRATORIO	dic.-20
BSH (BEST SPANISH HOSPITALS AWARDS)	2ª EDICION FINALISTA CATEGORÍA DIAGNÓSTICO DE SISTEMA NERVIOSO	dic.-20
BSH (BEST SPANISH HOSPITALS AWARDS)	2ª EDICION FINALISTA CATEGORÍA DIAGNÓSTICO DE LA MUJER	dic.-20
BSH (BEST SPANISH HOSPITALS AWARDS)	2ª EDICION FINALISTA CATEGORÍA GLOBAL DE RESULTADOS	dic.-20
IQVIA	PREMIO TOP 20 AREA DE CORAZON	dic.-20
IQVIA	FINALISTA TOP 20 GESTIÓN HOSPITALARIA	dic.-20
GACETA MÉDICA	PREMIO BEST IN CLASS EN MEDICINA INTERNA	dic.-20
GACETA MÉDICA	FINALISTA BEST IN CLASS EN MEJOR HOSPITAL	dic.-20
GACETA MÉDICA	FINALISTA BEST IN CLASS EN UNIDAD DE DOLOR	dic.-20
GACETA MÉDICA	FINALISTA BEST IN CLASS EN FARMACIA EN ONCOLOGÍA	dic.-20
GACETA MÉDICA	FINALISTA BEST IN CLASS EN UROLOGÍA	dic.-20



Gestión del conocimiento

Docencia
Formación continuada

7

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

DOCENCIA

Formación Pregrado

TITULACIÓN	Nº ALUMNOS	CENTRO
Técnico en Documentación Sanitaria	8	C.F.P.E. "SAN JUAN DE DIOS"
Técnico en Farmacia y Parafarmacia	1	I.E.S. "BENJAMIN RUA"
	4	I.E.S. "BENJAMIN RUA"
Técnico en Laboratorio	1	I.E.S. "SIGLO XXI"
	3	I.E.S. VILLAVERDE
	3	C.F.P.E. "SAN JUAN DE DIOS"
Técnico en Imagen para el Diagnóstico	1	CENTRO PROFESIONAL EUROPEO DE MADRID
	2	CEU Instituto Superior de Estudios Profesionales
Técnico en Radioterapia	18	CENTRO DE ESTUDIOS SANTA GEMA
	14	I.E.S. "SALVADOR "ALLENDE"
	4	I.E.S. "SIGLO XXI"
	1	I.E.S. "BENJAMIN RUA"
Técnico en Cuidados Auxiliares de Enfermería	1	C.F.P.E. "SAN JUAN DE DIOS"
	4	COLEGIO NUESTRA SEÑORA DE LOS REMEDIOS
	5	COLEGIO SALESIANOS "SAN MIGUEL ARCÁNGEL"
TOTAL	70	

Formación de Grado

TITULACIÓN	Nº ALUMNOS	UNIVERSIDAD
Grado de Medicina	106	UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS
Grado de Enfermería	80 (2020/2021)	UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS
	15 (2019/2020)	UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS
	85 (2020/2021)	UNIVERSIDAD EUROPEA DE MADRID
	30 (2019/2020)	UNIVERSIDAD EUROPEA DE MADRID
	40 (2020/2021)	UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS
Grado de Fisioterapia	5 (2019/2020)	UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS
	15 (2020/2021)	UNIVERSIDAD EUROPEA DE MADRID
Grado de Terapia Ocupacional	3 (2020/2021)	UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS
	5 (2019/2020)	UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS
Grado de Farmacia	3	UNIVERSIDAD ALCALÁ DE HENARES
	4	UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID
Grado de Psicología	8	UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS
Licenciatura Ciencias Biomédicas y Laboratorio	1	ESCOLA SUPERIOR DE SAUDE. POLITÉNICA DE OPORTO
TOTAL	400	

Formación Posgrado

MÁSTER	Nº ALUMNOS	UNIVERSIDAD
Máster en Diagnóstico y Tratamiento del Dolor	1	UNIVERSIDA REY JUAN CARLOS
Máster en Monitorización de Ensayos Clínicos	1	UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA
Máster en Monitorización de Ensayo Clínicos	1	UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE MADRID
Máster de Urgencias, Emergencias y Catástrofes	8	UNIVERSIDAD CEU SAN PABLO
Máster de Emergencia y Cuidados Críticos	1	UNIVERSIDAD EUROPEA DE MADRID
TOTAL	12	

Formación de Especialistas

Nº DE ESPECIALISTAS EN FORMACIÓN. AÑO 2020

ESPECIALIDAD	R 1	R2	R3	R4	R5	TOTAL
Análisis Clínicos	1	1	1	0		3
Anatomía Patológica	1	1	1	1		4
Anestesiología y Reanimación	1	1	1	2		5
Aparato Digestivo	1	1	1	1		4
Cirugía General Y Aparato Digestivo	1	1	1	1	1	5
Cirugía Ortopédica Y Traumatología	1	1	1	1	1	5
Dermatología Medicoquirúrgica Y Venereología	2	2	2	2		8
Farmacia Hospitalaria	1	1	1	1		4
Medicina Del Trabajo	1	1	1	1		4
Medicina Familiar Y Comunitaria*	8	8	8	8		32
Medicina Física Y Rehabilitación	1	1	1	1		4
Medicina Intensiva	1	1	1	1	1	5
Medicina Interna	3	3	3	4	2	15
Obstetricia y Ginecología	2	2	2	2		8
Oftalmología	2	1	1	1		5
Oncología Medica	1	1	1	0	1	4
Otorrinolaringología	1	1	0	1		3
Pediatría y sus Áreas Específicas	3	3	3	3		12
Psicología Clínica	1	1	1	2		5
Psiquiatría	2	2	2	2		8
Radiodiagnóstico	2	2	2	2		8
Urología	1	1	1	1	1	5
TOTAL	38	37	36	38	7	156
ESPECIALIDADES ENFERMERÍA	R1	R2				TOTAL
Enf Familiar Y Comunitaria*	2	2				4
Enf Obstétrico-Ginecológica (Matrona)	3	3				6
Enf Pediátrica	2	2				4
Enf. Salud Laboral	1	0				1

Enf Salud Mental	2	2				4
TOTAL ENFERMERÍA	10	9				19
TOTAL RESIDENTES EN FORMACIÓN	48	46	36	38	7	175

*UDM Atención Familiar y Comunitaria Oeste

Rotaciones Externas y Estancias formativas

	NÚMERO
Residentes rotantes de otros Centros	18
Médicos Visitantes	1
Médicos Visitantes Extranjeros	0
Enfermeras Residentes rotantes de otros Centros	4
Enfermeras Visitantes de otros Centros	0
TOTAL	23

FORMACIÓN CONTINUADA

NOMBRE CURSO	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
XII Actualización en Medicina Perioperatoria	63	Sesión clínica	Anestesiología y Reanimación	14
Master en Calidad, Medioambiente y PRL (II Parte)	225	Curso	Servicios Generales y Hostelería	1
XII Curso de Actualización en Cirugía Ortopédica y Traumatología	39	Sesión clínica	Traumatólogos, Radiólogos y Rehabilitadores	21
Fundamentos de gestión documental y archivística	10	Curso	Biblioteca	2
Sistemática de Triage del paciente pediátrico en urgencias	6	Curso	Pediatras, Enfermeras/os especialistas en pediatría o del Area del Niño	17
Sistemática de Triage del paciente pediátrico en urgencias	6	Curso	Pediatras, Enfermeras/os especialistas en pediatría o del Area del Niño	20
Organización RT Visión	1	Seminario	TERT	11
IX Actualización en Cirugía General y del Aparato Digestivo	54	Sesión clínica	Cirujanos Generales	pendiente
Organización de tiempos en Máquina	1	Seminario	TERT	12
Insuficiencia Cardíaca. Sacubitrilo/Valsartan	1	Seminario	Médicos de Urgencias	14
Sistemática de triaje del paciente pediátrico en urgencias	6	Curso	Pediatras, Enfermeras/os especialistas en pediatría o del Area del Niño	19
Reunión de Dosimetrías	1	Seminario	TERT	14
Hoponatremia a Propósito de un Caso	1	Seminario	Médicos de Urgencias	16
Preparación de Cursos	1	Seminario	TERT	12
II Actualización en Oncología Radioterápica	34	Sesión clínica	Oncólogos Radioterápicos, Radiofísicos y Técnicos en Radioterapia	12

NOMBRE CURSO	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
Aprendiendo de los fracasos en la patología del miembro superior	6	Curso	Traumatólogos y Rehabilitadores	Externos
Gastroenteritis Eosinofílica	1	Seminario	Digestivos	12
Productos UPP	2	Seminario	Alumnos	Alumnos
Lengua de Signos Española (LSE) Nivel A1.1	30	Curso	Profesionales interesados	14
Inglés. Nivel Avanzado. Primer Trimestre 2020	20	Curso	Profesionales interesados	5
Inglés. Nivel Conversación. Primer Trimestre 2020	20	Curso	Profesionales interesados	9
Inglés. Nivel Pre Intermedio. Primer Trimestre 2020	20	Curso	Profesionales interesados	8
Revisión de Niveles	1	Seminario	TERT	7
Gestión de Libre Elección y Derivaciones	2	Seminario	Admisión y documentación sanitaria	24
Trasplante hepático	1	Seminario	Digestivos	13
Inglés. Nivel Intermedio. Primer Trimestre 2020	20	Curso	Profesionales interesados	7
Inglés. Nivel Intermedio Plus. Primer Trimestre 2020	20	Curso	Profesionales interesados	12
Inglés. Nivel Intermedio. Primer Trimestre 2020	20	Curso	Profesionales interesados	4
Ecocardiografía para pediatras	2,5	Seminario	Pediatras	5
Iconos Ambulancia, Monitor, Infecciosos	1	Seminario	TERT	14
Cambio de SET UP	1	Seminario	TERT	13
Gestión de Libre Elección y Derivaciones	2	Seminario	Admisión y documentación sanitaria	22
Infecciones Dermatológicas	1	Seminario	Médicos Urgencias	12
Sesión Monográfica Anatomía Patológica: Nevo Sebáceo y Neoplasias Secundarias	1	Seminario	Anatomía Patológica	8
V Actualización en Cardiología	25,5	Sesión clínica	Cardiólogos y Médicos de Familia	12
Simulación de Cuero Cabelludo	1	Seminario	TERT	12

NOMBRE CURSO	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
Gestión de Libre Elección y Derivaciones	1,5	Seminario	Admisión y documentación sanitaria	34
Introducción a la Administración de contrastes	1,25	Seminario	Enfermeros/as	4
Introducción a la Administración de contrastes	1,25	Seminario	Enfermeros/as	7
Sesión Bibliográfica Anatomía Patológica: Parámetros histológicos en informes	1	Seminario	Anatomía Patológica	9
Gestión de Libre Elección y Derivaciones	2	Seminario	Admisión y documentación sanitaria	35
Introducción a la Administración de contrastes	1,25	Seminario	Enfermeros/as	2
Introducción a la Administración de contrastes	1,5	Seminario	Enfermeros/as	1
Organización RT Visión	1	Seminario	Oftalmología	9
Colangitis Autoinmune IG4	1	Seminario	Digestivos	11
Coronavirus	1	Seminario	Digestivos	14
El trabajo en equipo como generador de sinergia	16	Curso	Profesionales interesados	14
Desarrollo de competencias de gestión emocional y comunicación	20	Curso	Profesionales con atención directa o indirecta sanitaria	16
Alimentación, nutrición, biorritmos y epigenética aplicada al trabajo a turnos	10	Curso	Profesionales que trabajen a turnos	14
Empezamos con nuevos retos: Presentación de objetivos 2020	1	Seminario	Atención al paciente	20
Alimentación, nutrición, biorritmos y epigenética aplicada al trabajo a turnos	10	Curso	Profesionales que trabajen a turnos	16
Revisión RT Visión	1	Seminario	TERT	16
Mitos en Urgencias	1	Seminario	Médicos Urgencias	11
Crear Pacientes RT Visión	1	Seminario	TERT	15
Interpretación de la nómina: Aprende a entender tu nómina	1,5	Seminario	RRHH	7
Genética Clínica. Laboratorio Clínico.	1	Seminario	Facultativos Laboratorio	12

NOMBRE CURSO	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
Trastornos de Circulación Mesentérica y Hepática	1	Seminario	Medicina Interna	11
Interpretación de la nómina: Aprende a entender tu nómina	4	Curso	Profesionales interesados	18
Relajantes Musculares	1	Seminario	Medicina Interna	12
Interpretación de la nómina: Aprende a entender tu nómina	4	Curso	Profesionales interesados	14
Seguridad en los Medicamentos	1,5	Seminario	Alumnos	Alumnos
Ejercicio Terapéutico en Paciente Oncológico	20	Curso	Fisioterapeutas, TO y Rehabilitadores	31
Pro bióticos	1	Seminario	Medicina Interna	11
Prohibido Meter a Mano los Desplazamientos de la Mesa	1	Seminario	TERT	13
Anticoagulación + Proteínas Oanis	1	Seminario	Médicos de Urgencias	10
CB Extendido	0,5	Seminario	TERT	15
Segregación de Residuos en Anatomía Patológica	1	Seminario	Anatomía Patológica	8
Asma	1	Seminario	Médicos de Urgencias	13
Anticoagulación	1	Seminario	Digestivos	9
Urgencias digestivas	9	Curso	Médicos de Urgencias	17
Manejo de Balas y Tomas de Oxigeno	1	Seminario	Enfermeros/as, TCAE y Celadores	11
Manejo Botellas y Toma de Gases	1	Seminario	Profesionales interesados	10
Dificultades en la lactancia materna	1	Seminario	Alumnos	Alumnos
Segundas Víctimas	1	Seminario	TERT	12
Manejo Botellas y Toma de Gases	1	Seminario	Enfermeros/as, TCAE y Celadores	23
Manejo de Balas y Tomas de Oxigeno	1,5	Seminario	Enfermeros/as, TCAE y Celadores	12
Cómo hacer PV Mega y KV en Mama	1	Seminario	TERT	12
Seguridad Área Pediátrica	1	Seminario	Alumnos	Alumnos

NOMBRE CURSO	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
Gastroenteritis Aguda	1	Seminario	Médicos de Urgencias	14
Consenso Protocolos	1	Seminario	TERT	10
Manejo Botellas y Toma de Gases	1	Seminario	Supervisores, TCAE y Celadores	6
Manejo Botellas y Toma de Gases	1,5	Seminario	Enfermeros/as. Auxiliares Administrativos, TCAE, y Celadores	6
Manejo Botellas y Toma de Gases	1,5	Seminario	Enfermeros/as, TCAE, Celadores y Mantenimiento	15
Sesión Bibliográfica APA: Variantes histológicas neoplásicas baja prevalencia	1	Seminario	Anatomía Patológica	4
Quistes Colédoco	1	Seminario	Digestivos	9
Lactancia Materna	20	Curso	Pediatras, Enfermeros/as y TCAE del Área de cuidados del niño y mujer	27
Prevención del desgaste profesional: cuidándonos para cuidar	10	Curso	Profesionales interesados	20
Codificación con CIE-10-ES. Nuevos códigos edición 2020	16	Curso	Codificadores	7
Atención al usuario con trastorno socio-comunicativo	6,5	Curso	Profesionales interesados	20
IX Actualización en Diagnóstico por Imagen	34	Sesión clínica	Radiólogos	15
Respiración Forzada	1	Seminario	TERT	8
Asumir los Cambios y valorar la tendencia. Sesión: "Un Análisis de Dificultades"	1	Seminario	Atención al paciente	19
Código AORTA	1	Seminario	Medicina Interna	15
Triaje de prioridades en urgencias. Sistema Manchester	8	Curso	Enfermeros/as preferencia Urgencias	10
I Jornada Liderazgo Sanitario Femenino	4,5	Jornada	Profesionales interesados	164
Gestión documental y e-administración	45	Curso	Biblioteca	1

NOMBRE CURSO	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
Interpretación de la nómina: Aprende a entender tu nómina	4	Curso	Profesionales interesados	17
Coronavirus. Puesta y Retirada de EPIS e Higiene de Manos	1	Seminario	Enfermeros/as y TCAE	22
Coronavirus. Puesta y Retirada de EPIS e Higiene de Manos	1	Seminario	Enfermeros/as y TCAE	6
Coronavirus. Puesta y Retirada de EPIS e Higiene de Manos	1	Seminario	Enfermeros/as y TCAE	6
Coronavirus. Puesta y Retirada de EPIS e Higiene de Manos	1	Seminario	Enfermeros/as, TCAE y Celadores Urgencias	13
Coronavirus. Puesta y Retirada de EPIS e Higiene de Manos	1	Seminario	Personal Limpieza	11
Coronavirus. Puesta y Retirada de EPIS e Higiene de Manos	1	Seminario	Enfermeros/as y TCAE	9
Coronavirus. Puesta y Retirada de EPIS e Higiene de Manos	1	Seminario	Médicos de Urgencias	7
Urgencias Sepsis	1	Seminario	Médicos de Urgencias	13
Coronavirus. Puesta y Retirada de EPIS e Higiene de Manos	1	Seminario	Enfermeros/as y TCAE	33
Coronavirus. Puesta y Retirada de EPIS e Higiene de Manos	1	Seminario	Facultativos, TSID, Enfermeros/as y TCAE	44
Coronavirus. Puesta y Retirada de EPIS e Higiene de Manos	1	Seminario	Facultativos, Enfermeros/as y TCAES	19
Coronavirus. Puesta y Retirada de EPIS e Higiene de Manos	1	Seminario	Personal Limpieza	39
Coronavirus. Puesta y Retirada de EPIS e Higiene de Manos	1	Seminario	Enfermeros/as, TCAE y Celadores	48
Violencia de Genero. Un Problema salud	1	Seminario	Anestesiología y Reanimación	13

NOMBRE CURSO	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
Coronavirus. Puesta y Retirada de EPIS e Higiene de Manos	1	Seminario	Enfermeros/as y TCAE	5
Coronavirus. Puesta y Retirada de EPIS e Higiene de Manos	1	Seminario	Enfermeros/as y TCAE	7
Efectos Secundarios ANTI-EFGR	1,5	Seminario	Enfermeros/as	7
Coronavirus. Puesta y Retirada de EPIS e Higiene de Manos	1	Seminario	Enfermero/as, TCAE, y Celadores	20
Coronavirus. Puesta y Retirada de EPIS e Higiene de Manos	1	Seminario	Cardiólogos, Enfermero/as, Matrona y TCAE	13
Coronavirus. Puesta y Retirada de EPIS e Higiene de Manos	1	Seminario	Supervisores y Encomiendas	21
Coronavirus. Puesta y Retirada de EPIS e Higiene de Manos	1	Seminario	Enfermeros/as y TCAE	3
Coronavirus. Puesta y Retirada de EPIS e Higiene de Manos	1	Seminario	Ginecólogos y Matronas	5
Coronavirus. Puesta y Retirada de EPIS e Higiene de Manos	1	Seminario	Pediatras, Enfermeros/as y TCAE	8
Efectos Secundarios ANTI-EFGR	1,5	Seminario	Enfermeros/as y TCAE	11
Coronavirus. Puesta y Retirada de EPIS e Higiene de Manos	1	Seminario	Enfermeros/as y Matronas	9
Coronavirus. Puesta y Retirada de EPIS e Higiene de Manos	1	Seminario	Enfermeros/as y TCAE	4
Coronavirus. Puesta y Retirada de EPIS e Higiene de Manos	1	Seminario	Enfermeros/as	9
Coronavirus. Puesta y Retirada de EPIS e Higiene de Manos	1	Seminario	Matronas	6
Coronavirus. Puesta y Retirada de EPIS e Higiene de Manos	1	Seminario	Enfermeros/as, TCAE y Celadores	31

NOMBRE CURSO	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
Coronavirus. Puesta y Retirada de EPIS e Higiene de Manos	1	Seminario	Enfermeros/as y TCAE	8
Coronavirus. Puesta y Retirada de EPIS e Higiene de Manos	1	Seminario	Digestivos, Enfermeros/as y TCAE	45
Coronavirus. Puesta y Retirada de EPIS e Higiene de Manos	1	Seminario	Facultativos, Enfermeros/as y TCAES	12
Coronavirus. Puesta y Retirada de EPIS e Higiene de Manos	1	Seminario	Facultativos	16
Coronavirus. Puesta y Retirada de EPIS e Higiene de Manos	1	Seminario	TSid, Enfermería y Facultativos	26
Coronavirus. Puesta y Retirada de EPIS e Higiene de Manos	1	Seminario	Enfermeros/as y TCAE	6
Coronavirus. Puesta y Retirada de EPIS e Higiene de Manos	1	Seminario	Enfermeros/as y TCAE	4
Coronavirus. Puesta y Retirada de EPIS e Higiene de Manos	1	Seminario	Facultativos, Enfermeros/as y TCAES	16
Higiene de Manos en la Asistencia Sanitaria	5	Curso	Profesionales interesados	61
Higiene de Manos en la asistencia sanitaria	5	Curso	Profesionales interesados	51
Coronavirus. Puesta y Retirada de EPIS e Higiene de Manos	1	Seminario	Enfermeros/as y TCAE	21
Coronavirus. Puesta y Retirada de EPIS e Higiene de Manos	1	Seminario	Enfermeros/as y TCAE	46
Coronavirus. Puesta y Retirada de EPIS e Higiene de Manos	1	Seminario	Enfermeros/as y TCAE	7
Coronavirus. Puesta y Retirada de EPIS e Higiene de Manos	1	Seminario	Fisioterapeutas	13
Coronavirus. Puesta y Retirada de EPIS e Higiene de Manos	1	Seminario	Neurólogos, Endocrinólogos, Enfermeros/as y TCAE	26

NOMBRE CURSO	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
Coronavirus. Puesta y Retirada de EPIS e Higiene de Manos	1	Seminario	Facultativos	12
Coronavirus. Puesta y Retirada de EPIS e Higiene de Manos	1	Seminario	Enfermeros/as y TCAE	8
Sesión Clínica Covid-19 sobre cambios en el protocolo de Medicina Interna	1	Seminario	Profesionales interesados	76
Coronavirus. Puesta y Retirada de EPIS e Higiene de Manos	1	Seminario	Facultativos, Enfermeros/as y TCAES	17
Coronavirus. Puesta y Retirada de EPIS e Higiene de Manos	1	Seminario	Personal Empresa y Mantenimiento	2
Coronavirus. Puesta y Retirada de EPIS e Higiene de Manos	1	Seminario	Enfermeros/as, Anestelistas, Gobernantes, Celadores	41
Asumir los Cambios y valorar la tendencia. Sesión: "Un Análisis de Dificultades"	1	Seminario	Atención al paciente	12
Coronavirus. Puesta y Retirada de EPIS e Higiene de Manos	1	Seminario	Ginecólogos	3
¿Cómo nos ven? Dónde ponemos la gota, en el río o el océano?	2	Seminario	Atención al paciente	16
Sesión Monográfica Anatomía Patológica: La Inmunohistoquímica Nervio Periférico	1	Seminario	Anatomía Patológica	9
Gestión en el Laboratorio Clínico: Informe de Laboratorio	1	Seminario	Análisis Clínicos	8
Carcinomas Productores de Mucina en Ginepatología	1	Seminario	Anatomía Patológica	10
Modernización lenguaje administrativo: técnicas de escritura, estilo y redacción	30	Curso	Profesionales interesados	76
Enfoque Diagnóstico Anatomopatológico de Lesiones Mesentéricas Mensenquimiales	1	Seminario	Anatomía Patológica	9

NOMBRE CURSO	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
Sistemática de Triage del paciente pediátrico en urgencias	6	Curso	Enfermeros/as	11
Web de Ejercicio Terapéutico	1	Seminario	Fisioterapeutas	20
Habilidades de comunicación en inglés profesional en urgencias y emergencias	30	Curso	Facultativos y Enfermeros/as	12
Apoyo psicológico a los intervinientes en una situación de emergencia	7	Curso	Profesionales interesados	30
Comunicación y habilidades sociales en el ámbito de las emergencias	30	Curso	Profesionales interesados	42
Actualización de los cuidados de hospitalización. Actuación con pacientes COVID	40	Curso	TCAE	45
Multiplicar Resultados	1	Seminario	Medicina Interna	11
Triage de prioridades en urgencias. Sistema Manchester	8	Curso	Enfermeros/as	10
COVID-19 Prevención, control y manejo de pacientes	30	Curso	Enfermeros/as	47
Triage de prioridades en urgencias. Sistema Manchester	8	Curso	Enfermeros/as	13
Web de Ejercicio Terapéutico	1	Seminario	Rehabilitadores	9
Melanomas	1	Seminario	Anatomía Patológica	8
Aproximación a la legislación en la protección de datos: RGPD y LOPDGDD	8	Curso	Profesionales interesados	41
Formativa ORL	1	Seminario	Enfermero/as Quirófano	13
Uso EPIS. Precauciones Gotas y Contacto	2	Seminario	Medicina Interna	23
Construyendo interculturalidad en el ámbito de la salud	4,5	Curso	Profesionales interesados	9
Ahora volvemos. Impulsando al Equipo.	1	Seminario	Atención al paciente	11
Coronavirus. Puesta y Retirada de EPIS e Higiene de Manos	1	Seminario	Residentes	22

NOMBRE CURSO	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
Cadera Bipolar	1	Seminario	Enfermero/as Quirófano	12
IV Curso de Actualización en Urología	32	Sesión clínica	Facultativos y MIR Urología	pendiente
Investigación en Diagnóstico por Imagen	8	Curso	Radiólogos	29
X Actualización en Farmacia Hospitalaria	36	Sesión clínica	Farmacéuticos	19
Interpretación de la nómina: Aprende a entender tu nómina	4	Curso	Profesionales interesados	21
CGD	1	Seminario	Enfermero/as	19
Coronavirus. Puesta y Retirada de EPIS e Higiene de Manos	1	Seminario	Alumnos	Alumnos
Coronavirus. Puesta y Retirada de EPIS e Higiene de Manos	1	Seminario	Alumnos	Alumnos
Coronavirus. Puesta y Retirada de EPIS e Higiene de Manos	1	Seminario	Alumnos	Alumnos
Coronavirus. Puesta y Retirada de EPIS e Higiene de Manos	1	Seminario	Alumnos	Alumnos
Coronavirus. Puesta y Retirada de EPIS e Higiene de Manos	1	Seminario	Alumnos	Alumnos
Coronavirus. Puesta y Retirada de EPIS e Higiene de Manos	1	Seminario	Alumnos	Alumnos
COVID-19 Prevención, control y manejo de pacientes	30	Curso	Enfermeros/as	49
Actualización de los cuidados de hospitalización. Actuación con pacientes COVID	40	Curso	TCAE	47
Comunicación y habilidades sociales en el ámbito de las emergencias	30	Curso	Profesionales interesados	42
Coronavirus. Puesta y Retirada de EPIS e Higiene de Manos	1	Seminario	Alumnos	Alumnos
Coronavirus. Puesta y Retirada de EPIS e Higiene de Manos	1	Seminario	Alumnos	Alumnos

NOMBRE CURSO	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
Coronavirus. Puesta y Retirada de EPIS e Higiene de Manos	1,5	Seminario	Hospitalización	2
Coronavirus. Puesta y Retirada de EPIS e Higiene de Manos	1,5	Seminario	TCAE y TERT	18
III Actualización de Farmacia Hospitalaria (Técnicos de Farmacia)	12	Sesión clínica	Técnicos de Farmacia	29
Coronavirus. Puesta y Retirada de EPIS e Higiene de Manos	1,5	Seminario	Matronas, TCAE y TERT	17
Coronavirus. Puesta y Retirada de EPIS e Higiene de Manos	1,5	Seminario	Matronas, TCAE, TERT, Técnicos Farmacia y Mozo de Logística	11
Coronavirus. Puesta y Retirada de EPIS e Higiene de Manos	1	Seminario	Enfermeros/as y TCAE	5
Presente y Futuro de las Insulinas	1	Seminario	Endocrinólogos	6
Abordaje integral del usuario con trastorno de la comunicación e interacción	32	Curso	Profesionales interesados	13
Encontrando Fortalezas, Analizando Diferencias	1	Seminario	Atención al paciente	12
Coronavirus. Puesta y Retirada de EPIS e Higiene de Manos	1,5	Seminario	Técnicos de Farmacia	3
Coronavirus. Puesta y Retirada de EPIS e Higiene de Manos	1	Seminario	TCAE y Técnicos de Farmacia	8
Sesión Monográfica Anatomía Patológica: Sesión EncueNTRK entre APA y ONC	1	Seminario	Oncólogos y Anatomopatólogos	16
Coronavirus. Puesta y Retirada de EPIS e Higiene de Manos	1,75	Seminario	Enfermeros/as, TCAE, Celadores Mozos de Logística	8
Coronavirus. Puesta y Retirada de EPIS e Higiene de Manos	1	Seminario	Enfermero/as, TCAE, Técnico de Farmacia	14
Coronavirus. Puesta y Retirada de EPIS e Higiene de Manos	1	Seminario	Auxiliares Administrativos y Mozos de logística	21

NOMBRE CURSO	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
Coronavirus. Puesta y Retirada de EPIS e Higiene de Manos	1	Seminario	Hospitalización	19
Aspectos fisiopatológicos y clínicos del dolor y su tratamiento	32	Curso	Facultativos, Enfermeros/as, Fisioterapeutas y Psicólogos	21
Coronavirus. Puesta y Retirada de EPIS e Higiene de Manos	1	Seminario	Enfermeros/as y TCAE	17
Monitorización cerebral neonatal mediante aEEEG	4,5	Curso	Pediatras y Enfermeras neonatales	12
Interpretación de la nómina: Aprende a entender tu nómina	4	Curso	Profesionales interesados	20
Coronavirus. Puesta y Retirada de EPIS e Higiene de Manos	1	Seminario	Enfermeros/as, TCAE y Celadores	15
Coronavirus. Puesta y Retirada de EPIS e Higiene de Manos	1	Seminario	Auxiliares Administrativos	6
Lactancia Materna Seminario	2	Seminario	Alumnos	Alumnos
Coronavirus. Puesta y Retirada de EPIS e Higiene de Manos	1	Seminario	Alumnos	Alumnos
Sesión Bibliográfica APA: Parámetros infiltración ganglio centinela	1	Seminario	Anatomía Patológica	11
Coronavirus. Puesta y Retirada de EPIS e Higiene de Manos	1,5	Seminario	Alumnos	Alumnos
Quisiéramos ver más lejos	1,1	Seminario	Atención al paciente	14
Coronavirus. Puesta y Retirada de EPIS e Higiene de Manos	1,5	Seminario	Alumnos	Alumnos
Sistemática de Triage del paciente pediátrico en urgencias	6	Curso	Enfermeros/as Urgencias	9
Construyendo interculturalidad en el ámbito de la salud	4,5	Curso	Profesionales interesados	27

NOMBRE CURSO	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
Actualización de la Estación Informática Selene	1	Seminario	Enfermeros/as y TCAE	17
Coronavirus. Puesta y Retirada de EPIS e Higiene de Manos	1	Seminario	Alumnos	Alumnos
Registros Selene	1,25	Seminario	Alumnos	Alumnos
Alteraciones en médula ósea, sangre y bioquímica sérica en paciencias con LV	1	Seminario	Análisis Clínicos	8
La opinión de los pacientes. Un reto en la Asistencia	1	Seminario	Alumnos	Alumnos
Sesión Bibliográfica Anatomía Patológica: Biomarcadores	1	Seminario	Anatomía Patológica	9
Aerosol terapia con malla Vibratoria	2	Seminario	Enfermero/as	11
Necesitamos una Orquesta	1	Seminario	Atención al paciente	16
Seminario de Heridas	0,5	Seminario	Alumnos	Alumnos

SESIONES CLÍNICAS

FECHA	TEMA	SERVICIO/SECCIÓN
GENERALES		
16/01/2020	Escoliosis: Manejo Rehabilitador	Rehabilitación
13/02/2020	Meningo Wars	Pediatría



Investigación: I+D+I

Proyectos de investigación

Grupos investigadores

Innovación

Publicaciones científicas

8

INVESTIGACIÓN: I+D+I

PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

TÍTULO	FINANCIADOR
ESTUDIO SOBRE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA MOLECULAR DE LA INFECCIÓN POR VIH-1 EN ESPAÑA	Instituto de Salud Carlos III
IDENTIFICACION DE BIOMARCADORES DE UTILIDAD DIAGNOSTICA EN PACIENTES CON ALERGIA A LTP DE FENOTIPO GRAVE. MECANISMOS IMPLICADOS EN LA EFICACIA DE LA INMUNOTERAPIA CON LTP	Instituto de Salud Carlos III
INBERBAC-Neo: EVALUACIÓN DE UNA INTERVENCIÓN BASADA EN LA EVIDENCIA PARA REDUCIR LA BACTERIEMIA ASOCIADA A CATÉTER VASCULAR CENTRAL EN RECIÉN NACIDOS DE MUY BAJO PESO	Instituto de Salud Carlos III
DETECCIÓN DE BACTERIAS RESISTENTES A LOS ANTIBIÓTICOS EN INMIGRANTES RECIÉN LLEGADOS A ESPAÑA Y SU EVOLUCIÓN TRAS UN AÑO DE ESTANCIA EN NUESTRO PAÍS	Instituto de Salud Carlos III
IMPACTO DE LA IMPLANTACIÓN DE GUÍAS DE BUENA PRÁCTICA EN LAS CREENCIAS-ACTITUDES Y CONDUCTA ANTE LA PRÁCTICA BASADA EN LA EVIDENCIA Y EN LA PERCEPCIÓN DEL ENTORNO LABORAL DE LAS ENFERMERAS	Instituto de Salud Carlos III
ESTUDIO PROSPECTIVO, MULTICÉNTRICO, DE LA RESPUESTA INMUNOLÓGICA A LA INFECCIÓN POR PLASMODIUM EN DIFERENTES GRUPOS DE POBLACIÓN RESIDENTES EN ESPAÑA	Instituto de Salud Carlos III
BIOMARCADORES PARA EL DIAGNÓSTICO Y LA EVALUACIÓN DE LA ENFERMEDAD DE PARKINSON BASADOS EN ESTUDIOS MULTIMODALES DE VOZ Y OCULOGRAFÍA	Ministerio de Economía, Industria y Competitividad
INTEGRATING GENOMICS AND AVATAR MOUSE MODELS TO PERSONALIZE PANCREATIC CANCER TREATMENT (AVATAR)	European Research Council
IDENTIFICACIÓN DE BIOMARCADORES DE RESPUESTA AL TRATAMIENTO CON FÁRMACOS BIOLÓGICOS EN LA ENFERMEDAD INFLAMATORIA INTESTINAL	Instituto de Salud Carlos III
NANOMEDICINE UPSCALING FOR EARLY CLINICAL PHASES OF MULTIMODAL CANCER THERAPY (NOCANTHER)	Comisión Europea
EUROPDX DISTRIBUTED INFRASTRUCTURE FOR RESEARCH ON PATIENT-DERIVED CANCER XENOGRAFTS	Comisión Europea
UN ESTUDIO ALEATORIZADO PARA COMPROBAR LA EFICACIA DE LA INTERVENCIÓN DE ACTIVIDAD FÍSICA VIVIFRIL SOBRE EL DETERIORO COGNITIVO Y FÍSICO	Consejería de Educación e Investigación de la Comunidad de Madrid
Estudio prospectivo aleatorizado multicéntrico de pacientes obesos que se intervendrán de bypass gástrico laparoscópico con asa biliopancreática de 150cm y asa alimentaria de 70cm vs. asa biliopancreática de 70cm y asa alimentaria de 150cm	Asociación Española de Cirujanos

TÍTULO	FINANCIADOR
SECURE (Secondary Prevention of Cardiovascular Disease in the Elderly)	Comisión Europea
ADAPTACIÓN Y EXAMEN PSICOMÉTRICO DE LA ESCALA OPIOID RISK TOOL (ORT) PARA LA VALORACIÓN DEL RIESGO DE ABUSO DE OPIOIDES SUJETOS A PRESCRIPCIÓN MÉDICA	Laboratorios Ferrer
BIOMARCADORES DE GRAVEDAD EN ALERGIA (BIOGRAL); ESTUDIO DE LA ALTERACIÓN DE LA BARRERA MUCOSA EN LAS ENFERMEDADES ALÉRGICAS (SYMBAD)	Instituto de Salud Carlos III
BIOMARCADORES DE GRAVEDAD EN ALERGIA (BIOGRAL); PATOLOGÍA ALÉRGICA GRAVE: VALIDACIÓN DE BIOMARCADORES Y NUEVAS ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN EN ALERGIA (VABMAN)	Instituto de Salud Carlos III
BIOMARCADORES DE GRAVEDAD EN ALERGIA (BIOGRAL); GRAVEDAD DE LAS REACCIONES ALÉRGICAS: DEL FENOTIPO AL ENDOTIPO (SEVERAL)	Instituto de Salud Carlos III
INCORPORACIÓN DE LA SECUENCIACIÓN DE EXOMAS (WES) A LA INVESTIGACIÓN DEL CÁNCER COLORECTAL DE APARICIÓN TEMPRANA (EOCRC): UNA ESTRATEGIA EFICIENTE PARA MEJORAR EL DIAGNÓSTICO Y CLASIFICACIÓN DE LOS TUMORES, Y LA BÚSQUEDA DE NUEVOS BIOMARCADORES Y DIANAS TERAPÉUTICAS	Instituto de Salud Carlos III
EPIDEMIOLOGÍA MOLECULAR DEL VIH-1 EN ESPAÑA Y SU UTILIDAD PARA INVESTIGACIONES BIOLÓGICAS Y EN VACUNAS	Instituto de Salud Carlos III

GRUPOS INVESTIGADORES

- Grupo de Investigación IDIPAZ -INVESTIGACIÓN EN ENFERMEDADES INTESTINALES (HUF)
- Grupo de Investigación IDIPAZ -INVESTIGACIÓN EN CARDIOLOGÍA (HUF)
- Grupo de Investigación IDIPAZ-INVESTIGACIÓN EN ONCO-HEMATOLOGÍA (HUF)
- Grupo de Investigación de la Red de Asma, Reacciones Adversas y Alérgicas (ARADYAL)
- Grupo de Investigación de la Red de Investigación Colaborativa en enfermedades Tropicales RICET

INNOVACIÓN

NÚMERO DE PROYECTOS DE INNOVACIÓN EN CURSO

1

PUBLICACIONES CIENTÍFICAS

	NÚMERO DE PUBLICACIONES	FACTOR DE IMPACTO	FACTOR DE IMPACTO % PUBLICACIONES PRIMER QUARTIL
Artículos	151	111	17.42%
Corrección	1		
Material Editorial	6	5	0.56%
Guías	2	0	0.00%
Cartas	15	12	1.68%
Revisiones	3	1	0.00%
Total	178	131	19.66%

(%Q1: cálculo incluye total Artículos, Revisiones, Cartas, Material Editorial y Guías Clínicas indexadas en JCR)

PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA*	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
Acta Otorrinolaringol Esp	4	0,460	1,840
Acta Paediatr	1	2,299	2,299
Acta Pediatr Esp	6	0,000	0,000
Actas Dermosifiliogr	4	0,520	2,080
Actas Urol Esp	1	0,994	0,994
Actual Med Fam	4		0,000
Adolescere	2		0,000
Aliment Pharmacol Ther	1	8,171	8,171
Am J Ther	1	2,688	2,688
An Pediatr (Barc)	3	1,500	4,500
Ann Hematol	1	3,673	3,673
Arch Argent Pediatr	2	0,635	1,270
Arch Esp Urol	2	0,436	0,872
Arch Soc Esp Oftalmol	1		0,000
Arthritis Care Res	1	4,794	4,794
Autoimmun Rev	2	9,754	19,508

* JCR 2020

PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA*	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
BioDrugs	1	5,807	5,807
BMC Bioinformatics	1	3,169	3,169
Br J Dermatol	1	3,109	3,109
Brain Inj	1	2,311	2,311
Breast	1	4,380	4,380
Breast Cancer Res	1	6,466	6,466
Canarias Pediátrica	2		0,000
Cardiol J	1	2,737	2,737
Cir Esp	3	1,653	4,959
Clin Cancer Res	1	12,531	12,531
Clin Exp Rheumatol	2	4,473	8,946
Clin Gastroenterol Hepatol	1	11,382	11,382
Clin Immunol	1	3,969	3,969
Clin Nutr	1	7,324	7,324
Clin Transl Oncol	2	3,405	6,810
Contact Dermat	1	6,600	6,600
Diabetes Obes Metab	1	6,577	6,577
Documentos de la SEQCML	1		0,000
Emerg	1	3,881	3,881
Emerg Med Inves	1		0,000
Endocr Pract	1	3,443	3,443
Endoscopy	1	10,093	10,093
Enferm Intensiva	3	0,430	1,290
Eur Arch Otorhinolaryngol	1	2,503	2,503
Eur Heart J	1	29,983	29,983
Eur J Cancer Care (Engl)	1	2,520	2,520
Eur J Clin Microbiol Infect Dis	1	3,267	3,267
Eur J Gastroenterol Hepatol	1	2,566	2,566
Eur J Intern Med	1	4,487	4,487
Eur J Pediatr Dermatol	1		0,000
Eur J Phys Rehabil Med	1	2,874	2,874
Evid Pediatr	2		0,000
Farm Hosp	1	0,260	0,260

PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA*	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
fisiología	1		0,000
Front Pediatr	1	3,418	3,418
Gastroenterol Hepatol	1	2,102	2,102
Gynecol Oncol Rep	1	0,480	0,480
Health Qual Life Outcomes	1	3,186	3,186
IEEE Access	1	3,367	3,367
IEEE/ACM Trans Audio Speech Lang Process	1	3,919	3,919
Indian J Dermatol Venereol Leprol	1	2,545	2,545
Inflamm Bowel Dis	1	5,325	5,325
Int J Colorectal Dis	1	2,571	2,571
Int J Environ Res Public Health	1	3,390	3,390
Int J Gynecol Cancer	1	3,437	3,437
Int J Otolaryngol	1		0,000
J Clin Med	1	4,241	4,241
J Craniofac Surg	1	1,046	1,046
J Crohns Colitis	1	9,071	9,071
J Cutan Pathol	1	1,587	1,587
J Eur Acad Dermatol Venereol	2	6,166	12,332
J Infect	1	6,072	6,072
J Investig Allergol Clin Immunol	1	0,604	0,604
J Med Adv Clin Case Rep	1		0,000
J Parkinsons Dis	1	5,568	5,568
J Perinat Med	1	1,901	1,901
J Sex Med	1	3,802	3,802
J Voice	1	2,009	2,009
JAMA Surg	1	14,766	14,766
JMIR Mhealth Uhealth	1	4,773	4,773
Kranion	2		0,000
Med Intensiva	4	2,491	9,964
Mol Cell Oncol	1	0,290	0,290
Nat Med	1	53,440	53,440
Neurol Sci	1	3,307	3,307

PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICA-DOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA*	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
Neurologia	4	3,109	12,436
Nutr Hosp	2	1,057	2,114
Nutrients	2	5,717	11,434
Oncologist	1		0,000
Ophthalmologica	1	3,250	3,250
Pancreatology	1	3,996	3,996
Pediatr Hosp	1		0,000
Pharmacoecon Open	1	0,660	0,660
Pharmacy (Basel)	1	0,400	0,400
Phys Med	1	1,316	1,316
Phys Med Biol	1	0,980	0,980
Piel (Ed Esp)	9		0,000
PLoS Negl Trop Dis	1	4,411	4,411
Postgrad Med	1	3,840	3,840
Rehabilitacion (Madr)	2		0,000
Rep Pract Oncol Radiother	1	0,300	0,300
Reumatol Clin (Engl Ed)	1	0,300	0,300
Rev Clin Esp (Barc)	4	1,556	6,224
Rev Esp Anestesiología Reanim	1	0,370	0,370
Rev Esp Casos Clin Med Intern (RECCMI)	1		0,000
Rev Esp Glaucoma Hipertens Ocular	4		0,000
Rev Esp Pediatr	1		0,000
Rev Esp Quimioter	3	1,553	4,659
Rev Iberoam Cir Mano	1		0,000
Rev Int Androl	1	1,063	1,063
Rev Invest Clin	1	0,683	0,683
Rev Med Lab	1		0,000
Rev ORL	1	0,060	0,060
SEMERGEN	1		0,000
Sensors (Basel)	2	3,576	7,152
Sleep Breath	1	2,816	2,816
Sleep Sci Pract	1		0,000

PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA*	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
Stem Cell Res	1	2,020	2,020
Surg Oncol	1	3,279	3,279
Telemed J E Health	1		0,000
Thromb Res	1	1,057	1,057
Travel Med Infect Dis	2	6,211	12,422
United European Gastroenterol J	1	4,623	4,623
Women Health	1	0,860	0,860
World J Gastroenterol	1	5,742	5,742



Sostenibilidad y Gestión económica

Gestión Económica
Farmacia

9

SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN ECONÓMICA

GESTIÓN ECONÓMICA

Obligaciones Reconocidas

	2019	2020
TOTAL	161.378.044,00	187.455.340,00

FARMACIA

COMPRAS	AÑO 2020	% INC 2020/2019
Total adquisiciones directas	33.631.938	8,54%
INMUNOSUPRESORES	9.189.189	20,18%
ONCOLOGICOS ANTICUERPOS MONOCLONALES	5.435.352	-7,00%
ONCOLOGICOS INH. PROTEINKINASA	2.631.902	28,88%
ANTIVIRALES	2.566.810	9,42%
ENZIMAS DIGESTIVAS	1.447.310	-12,09%

Indicadores Farmacoterapéuticos

INDICADORES DE UTILIZACIÓN DE MEDICAMENTOS

Coste tratamiento por paciente adulto VIH	5.743
Coste tratamiento por paciente EM (AMB Y EXT)	11.129
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente en AR y ARIJ	5.691
Coste tratamiento biológico por paciente ESART	5.137
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente ARPS	6.728
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente PSO	7.332
Coste tratamiento biológico por paciente EII	7.867

INDICADORES DE CONTINUIDAD ASISTENCIAL

Pacientes con estatinas de primera elección	54,04%
% DDD Omeprazol/total DDD IBP	76,33%
Prescripción de principios activos con EFG	59,26%
% DDD Secretagogos < 70 años	1,66%
Selección eficiente de fármacos SRA	85,19%

EM: esclerosis múltiple; AR: artritis reumatoide; ARIJ: artritis reumatoide idiopática juvenil; ARPS: Artritis psoriásica; PSO: psoriasis; ESART: espondiloartropatías; EII: enfermedad inflamatoria intestinal



Otras actividades del hospital

Destacados del año
El Hospital en los Medios

10

OTRAS ACTIVIDADES DEL HOSPITAL

DESTACADOS DEL AÑO

- El Hospital de Fuenlabrada junto con otros tres hospitales han sido premiados por un proyecto que mejora el tratamiento antibiótico en hospitalización a domicilio
- Acuerdo de colaboración entre el Hospital de Fuenlabrada y el Ayuntamiento, en el desarrollo del proyecto europeo de innovación, empleo y emprendimiento MILMA
- El Hospital Universitario de Fuenlabrada ha presentado el proyecto InnovaHONCO, una iniciativa con el objetivo de conseguir el bienestar de los pacientes oncológico. 'I Jornada InnovaHONCO, Buscando el bienestar del paciente con cáncer'
- El Hospital de Fuenlabrada celebra la I Jornada de Liderazgo Femenino en Sanidad, un punto de encuentro para analizar la presencia de la mujer en puestos de responsabilidad
- La Unidad de Insuficiencia Cardíaca del Hospital de Fuenlabrada es reconocida por su excelencia. El Servicio de Cardiología ha recibido la acreditación SEC-EXCELENTE de la Sociedad Española de Cardiología.
- El Hospital de Fuenlabrada recibe un vídeo de agradecimiento de los estudiantes de la URJC mostrando su apoyo a los trabajadores del centro y agradecen su labor durante la gestión de la crisis sanitaria causada por la COVID-19
- La Farmacia del Hospital de Fuenlabrada entrega la medicación en el domicilio de los pacientes, con un servicio de tele-consulta farmacéutica con dispensación de medicamentos y entrega en el domicilio de los pacientes.
- El Hospital de Fuenlabrada utiliza tecnología innovadora para la desinfección de sus instalaciones.
- El Hospital de Fuenlabrada instala una exposición con dibujos de ánimo para los profesionales. Los alumnos del Colegio Francisco de Quevedo de Fuenlabrada han escrito cartas y realizado dibujos con mensajes de apoyo para agradecer la labor de todos los trabajadores del centro.
- El Hospital de Fuenlabrada celebra el Día del Niño Hospitalizado con un cuento de agradecimiento.
- El Hospital de Fuenlabrada participa en un estudio que mejora resultados en cáncer de páncreas. El equipo de investigación de tumores digestivos del Hospital ha participado en un innovador trabajo: el ensayo clínico

multicéntrico en fase II en cáncer de páncreas metastásico (el ensayo clínico COMBAT).

- El Hospital de Fuenlabrada implanta dietas específicas para pacientes con infección por COVID-19.
- El Hospital de Fuenlabrada recoge más de seis toneladas de alimentos para la población local.
- El Hospital de Fuenlabrada participa en una guía para la rehabilitación de los pacientes COVID-19. Es una guía consensuada por rehabilitadores e intensivistas.
- Hospital de Fuenlabrada recibe el sello 'Garantía Madrid' por las medidas frente a la COVID-19.
- El Servicio de Oncohematología del Hospital de Fuenlabrada es reconocido por su trayectoria.
- El Hospital de Fuenlabrada implanta dispositivos para valorar la satisfacción de los pacientes. El objetivo de esta iniciativa es conocer la opinión de los pacientes para identificar áreas de mejora
- El Hospital Universitario de Fuenlabrada celebra el Día Mundial del Cáncer de Mama. Una de las acciones desarrolladas por el hospital dirigidas a los pacientes oncológicos es el Proyecto InnovaHONCO puesto en marcha por más de 100 profesionales de distintas áreas.
- Fuenlabrada realiza un estudio sobre la COVID-19 en pacientes con enfermedad inflamatoria intestinal. La Unidad de Enfermedad Inflamatoria del Servicio de Digestivo del hospital estudia el desarrollo del virus en pacientes con Enfermedad de Crohn y colitis ulcerosa.
- El Hospital de Fuenlabrada trata más de 500 pacientes oncológicos con su nuevo acelerador lineal. El Servicio de Oncología Radioterápica del Hospital Universitario de Fuenlabrada ha tratado a 551 pacientes oncológicos en el acelerador lineal TrueBeam.
- Reconocimiento al Hospital de Fuenlabrada por el abordaje farmacoterapéutico del paciente crónico. La Sociedad Madrileña de Farmacéuticos de Hospital (SMFH) y Roche han incluido este proyecto en la Ruta de la Excelencia Madrid 2020. La Unidad del Paciente Crónico Complejo está formada por un equipo multidisciplinar de profesionales de los servicios de Medicina Interna, Farmacia Hospitalaria, Enfermería y Trabajo Social.
- Reconocidos Medicina Interna y Aparato Digestivo del Hospital de Fuenlabrada. El Servicio de Medicina Interna del hospital ha sido reconocido como el mejor en su especialidad en la XV Edición de los Premios Best in Class 2020.

- 'Soul', la nueva película de Disney Pixar, se estrena en el Hospital de Fuenlabrada.

EL HOSPITAL EN LOS MEDIOS

AÑO	TOTALES	POSITIVOS	NEGATIVOS	SUCESOS
Enero	43	26	2	15
Febrero	79	76	2	1
Marzo	271	271	0	0
Abril	283	281	2	0
Mayo	172	169	2	1
Junio	147	140	1	6
Julio	93	91	0	2
Agosto	47	47	0	0
Septiembre	88	84	0	4
Octubre	112	105	7	0
Noviembre	73	73	0	0
Diciembre	93	93	0	0

La memoria anual del hospital recopila la información relevante de la actividad desarrollada a lo largo del año por las distintas unidades y servicios del centro y los eventos destacados del año.

