

HOJA INFORMATIVA PARA DONANTES DE LECHE. SERVICIO DE RECOGIDA A DOMICILIO DE LECHE DONADA

El Servicio de Recogida a Domicilio (SRD) de leche donada lo pueden solicitar aquellas donantes de leche cuyo domicilio habitual se encuentre en la Comunidad de Madrid y hayan firmado el consentimiento informado específico.

El SRD se gestiona en 3 centros: Hospital “12 de Octubre”, Hospital “La Paz” y Hospital “Severo Ochoa” de Leganés. Para la ciudad de Madrid, las recogidas de leche donada serán gestionadas por el Hospital “12 de Octubre” y Hospital “La Paz”. El centro asignado dependerá del código postal de su vivienda. El resto de poblaciones de la Comunidad de Madrid serán gestionadas por los tres centros, siguiendo el siguiente esquema general:

- Banco Regional (Hospital 12 de Octubre): áreas sureste y noroeste de la Comunidad de Madrid.
- Hospital Universitario La Paz: área norte y noreste de la Comunidad de Madrid.
- Hospital Universitario Severo Ochoa (Leganés): área sur y suroeste de la Comunidad de Madrid.

En su caso, el profesional del centro donde acuda a realizar la entrevista para ser donante le indicará cuál es su centro de gestión del SRD.

Para la gestión de las citas del SRD se dispone de una nueva aplicación móvil “MILKTRUCK” (ver folleto instrucciones de uso). A través de la misma, podrá gestionar sus citas, contactar con su centro de gestión del SRD y con el conductor. Asimismo, recibirá SMS de confirmación de la cita definitiva, así como otras informaciones importantes por parte del conductor, su centro o el Banco Regional.

También puede solicitar su cita contactando (por teléfono o correo electrónico) con su centro de gestión del SRD. En la siguiente tabla, se incluyen los días de la semana asignados a cada centro y sus datos de contacto:

Centro de gestión	Día y horario para la recogida a domicilio	Horario de atención en el centro	Teléfono de contacto	Email de contacto
BANCO REGIONAL (HOSPITAL 12 DE OCTUBRE)	Lunes y jueves de 8:00 a 16:00 h	Laborables de 8 a 17 h	913908983	bancodeleche.hdoc@salud.madrid.org
HOSPITAL LA PAZ	Martes y viernes de 8:00 a 15:00 h	Lunes, miércoles y viernes de 9 a 16 h Martes y jueves de 11 a 18 h.	648222541	bancodeleche.hulp@salud.madrid.org
HOSPITAL SEVERO OCHOA (LEGANÉS)	Miércoles de 08:00 a 16:00 h	Laborables de 9 a 17 h	914818468	bancodeleche.hsvo@salud.madrid.org

La solicitud del servicio habrá de realizarse la semana previa antes del JUEVES a las 15 horas. Superada esa fecha, no podrá usar la aplicación móvil para solicitar o modificar su cita, deberá hacerlo contactando con su centro de gestión.

Los servicios de recogida sólo se realizan en días laborables. Por motivos de festividades, el Banco Regional podrá modificar los días de recogida asignados a cada centro. Estos cambios se reflejarán en la aplicación móvil. Si contacta con su centro para solicitar la cita, se le comunicarán en dicho momento los cambios.

En la solicitud, deberá comunicar:

- Número de donante, nombre y apellidos (no será necesario si utiliza la aplicación móvil MILKTRUCK).
- La fecha, día de la semana (si procede) y horario preferido dentro de los estipulados para la recogida.
- El número estimado de biberones que se entregarán y la fecha de extracción del bote de leche más antiguo que se entregará.
- El material de reposición que precise (biberones, etiquetas, bolsas esterilización, gorro/mascarilla).
- Si ha existido algún cambio relevante en su estado de salud o en la de su hijo, si le han prescrito un nuevo fármaco, producto de homeopatía, fitoterapia o le van a realizar algún procedimiento diagnóstico o terapéutico.

Las citas serán confirmadas mediante un SMS en el que se especificará el día y la hora. Si es necesario modificar la fecha/hora solicitada por usted, el/la conductor/a responsable del SRD contactará previamente por teléfono con usted para acordar la fecha y hora definitivas.

Se intentarán respetar sus preferencias, si bien la cita acordada podrá variar en función de razones organizativas del propio servicio de transporte.

Con respecto a los sacaleches, el servicio de préstamo se realizará físicamente en el Banco Regional o en el centro satélite donde se haga donante. En el caso de que usted detecte un mal funcionamiento del mismo, deberá acudir físicamente al centro que se lo prestó para que pueda revisarlo con alguno de los profesionales.

En el SRD, se podrá solicitar el kit de recambio de las piezas de sacaleches una vez se haya comprobado por parte de los profesionales del centro de gestión que ha transcurrido el periodo de tiempo establecido desde el último recambio (3 meses). Asimismo, la donante podrá entregar el sacaleches prestado al finalizar su donación. Avise a los profesionales del centro de gestión para que el/la conductor/a responsable del SRD pueda hacerle llegar el impreso de préstamo de sacaleches y así firme la devolución del sacaleches en el mismo.

Queremos recordarle que es muy importante que comunique a los profesionales del Banco de Leche cualquier cambio significativo en su salud o estilo de vida o cualquier otra duda que le pueda surgir. Para ello, contacte con el Banco Regional o su centro satélite habitual.

Por favor, háganos llegar cualquier sugerencia o comentario personalmente, de forma anónima en el buzón habilitado en el propio Banco de Leche o a través de los teléfonos o correo electrónicos previamente citados.