



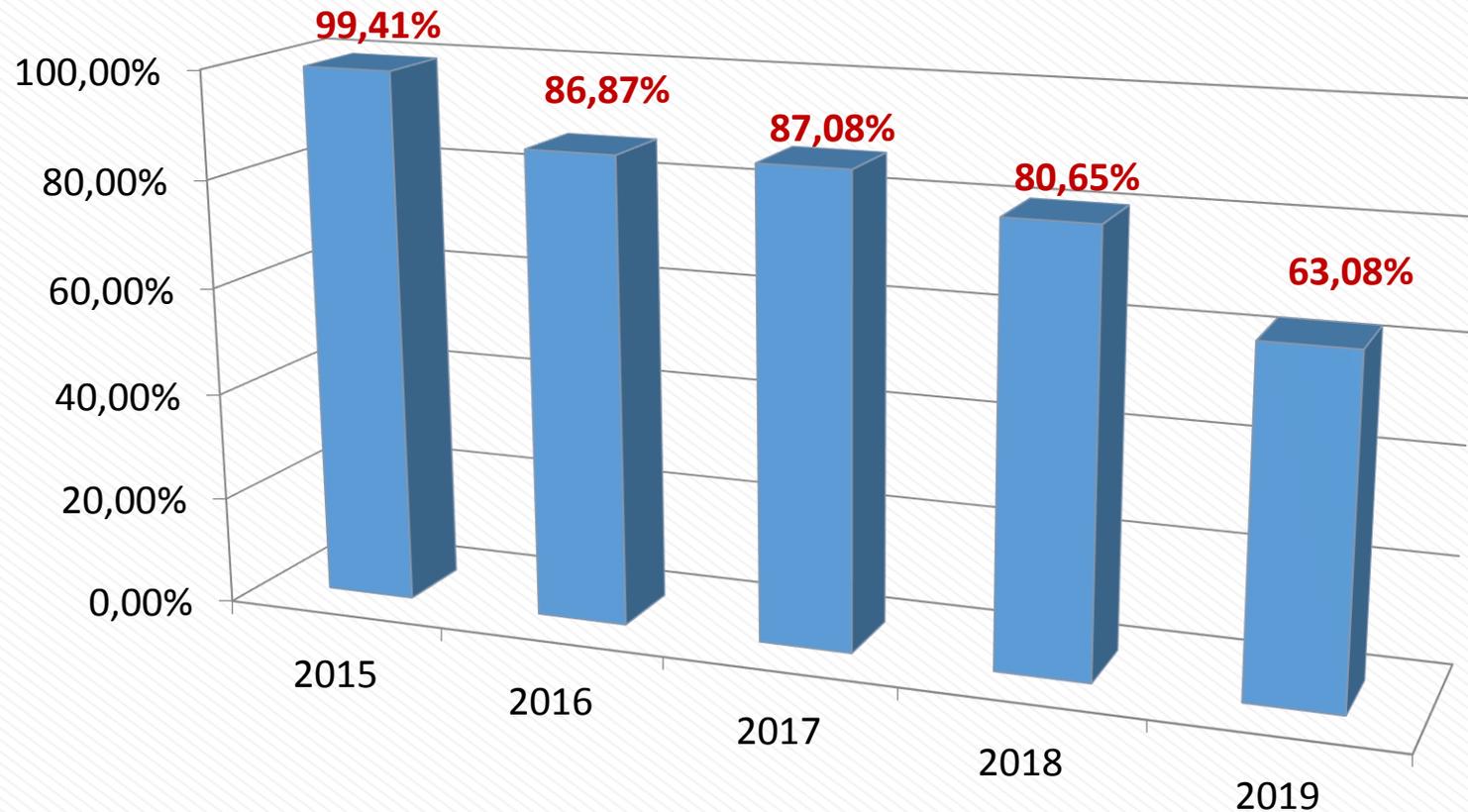
---

# PLAN ESTRATÉGICO 2015-2019

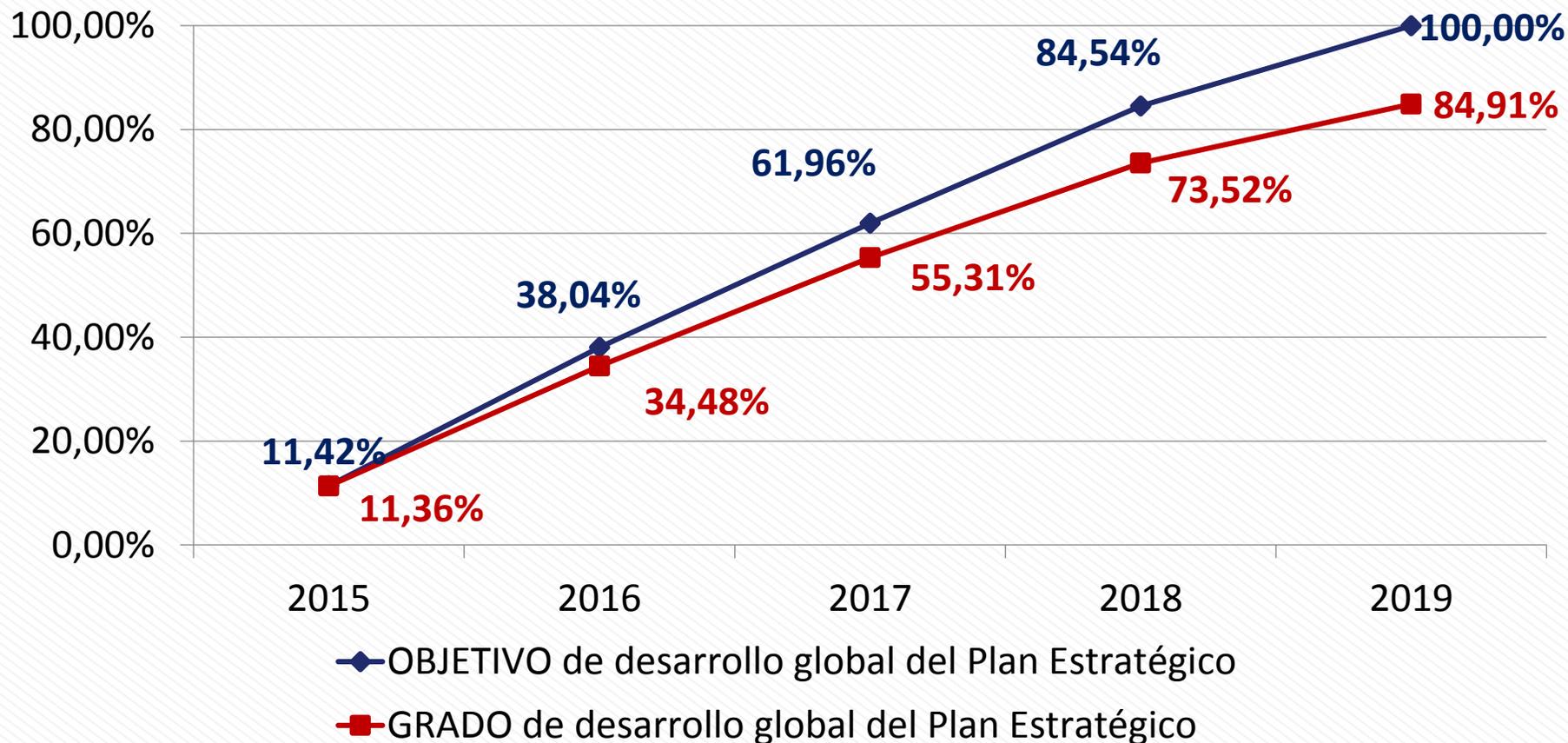
# EVALUACIÓN GLOBAL

---

### Resultado Desarrollo Anual



### Resultados Desarrollo Global



# Mucho trabajo detrás....

TOP-12	Casos de Éxito
1	Atención centrada en el Paciente y la Familia en Cuidados Críticos
2	"El 12 Educa": participación y corresponsabilidad en la salud y el autocuidado
3	Implantes quirúrgicos: desde la logística a la seguridad del paciente
4	Atención integral al Paciente Crónico Complejo
5	Innovación en la gestión del medicamento
6	Laboratorios: cartera de pruebas complejas de referencia
7	Participación de los profesionales en las compras por concurso
8	Salud, seguridad y bienestar de los profesionales: "A mi también me cuidan"
9	Fomento de la actividad innovadora. Casos de éxito
10	Centro Avanzado de Formación y Simulación Virtual
11	Programas de acompañamiento a pacientes
12	Alianzas de Asociaciones de Pacientes

# Mucho trabajo por delante...

## La hoja de ruta al 2025. Estrategia “Transforma 12”

### Las metas del 12



### Los 12 valores del “12”

- Estamos comprometidos con el paciente y su entorno
- Estamos comprometidos con la sociedad de la que formamos parte
- Somos una organización abierta y dispuesta a la colaboración
- Siempre dispuestos a aprender y mejorar
- Trabajamos con rigor en la búsqueda de la excelencia
- Somos una organización flexible y enfocada a la detección y resolución de los problemas
- Somos una organización que escucha y comunica
- Creemos en el liderazgo compartido y en la participación responsable
- Trabajamos en equipo
- Cuidamos de nuestros profesionales
- Utilizamos la innovación como herramienta de progreso
- Nos apasionamos con la docencia y la investigación

### La estrategia

Implementar la transformación en el 12

Transición y mudanza



Transformación organizacional

### Los motores



### Las líneas de actuación

Renova 12

Smart 12

Rediseña e Innova 12

Investiga 12

Capacita y Entrena 12

Lidera y Comunica 12

Paciente 12

Estratifica 12

Redes 12



 **Hospital Universitario**  
**12 de Octubre**