



EVALUACIÓN CIERRE PLAN ESTRATÉGICO 2015-2019



Hospital Universitario
12 de Octubre
SaludMadrid



EVALUACIÓN CIERRE

EJE 2: ORGANIZACIÓN

Eje 2 : Organización Asistencial

Estructura **ORGANIZATIVA
TRANSVERSAL E INTEGRADA**
para una adaptación ágil, flexible y
eficiente a los nuevos retos

EJE 2

Organización Asistencial

Estructura organizativa transversal e integrada para una adaptación ágil, flexible y eficiente a los nuevos retos.

2.1

Avanzar en la **gestión integral de los procesos**

2.3

Impulsar la **continuidad de la asistencia**

2.5

Optimizar la **atención a pacientes crónicos complejos**

2.7

Impulsar la cultura de **evaluación de resultados**

2.2

Identificar áreas de asistencia prioritarias y crear **equipos multidisciplinares** para su mejora

2.4

Fomentar la **atención al paciente en el recurso/nivel más adecuado**

2.6

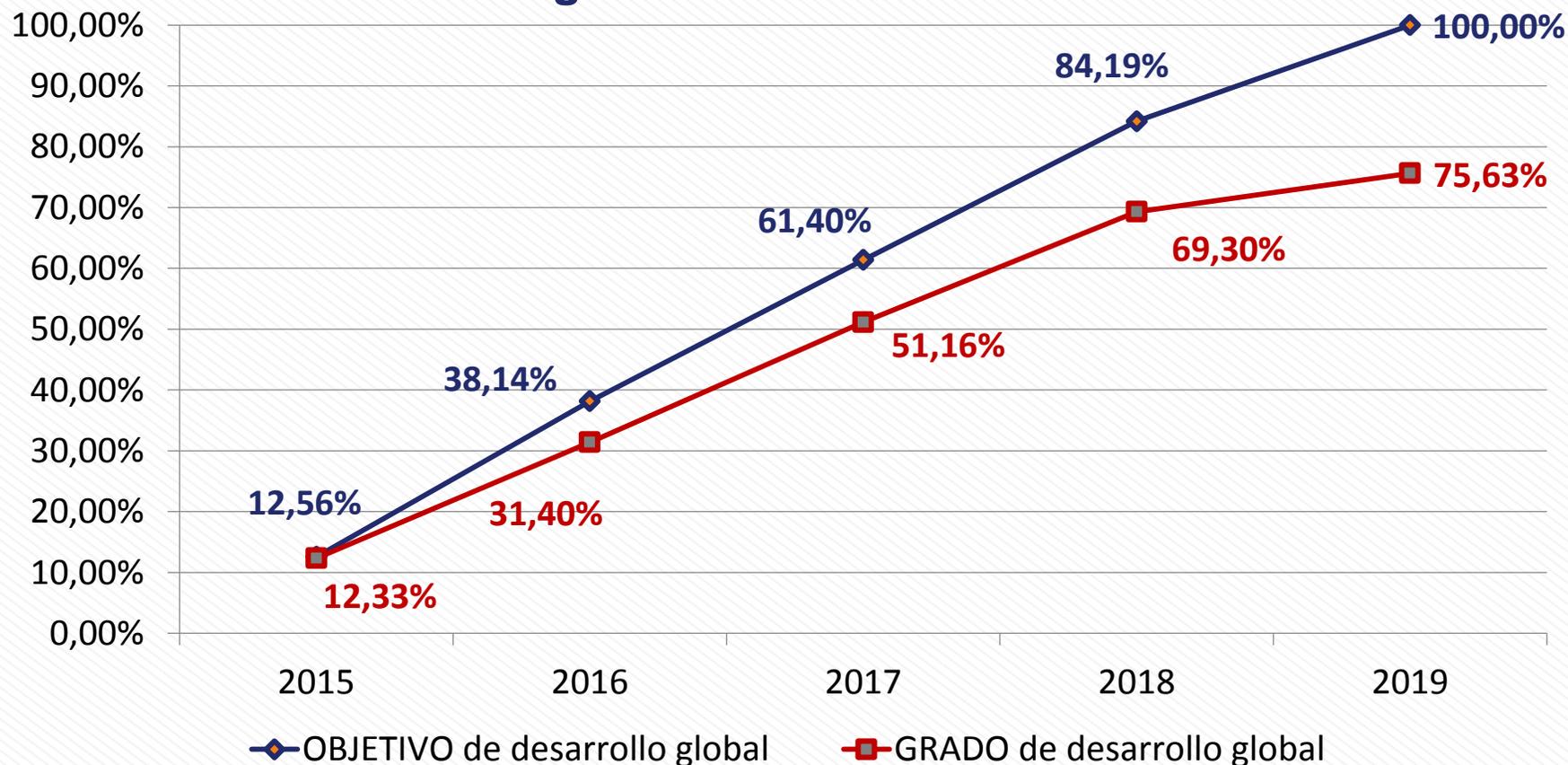
Mejorar el **rendimiento y la eficiencia**

2.8

Rediseñar los **modelos de gestión de servicios estratégicos**

Objetivos estratégicos

Resultados del Eje 2 en el periodo 2015-2019 Organización Asistencial



- Normalización de Procedimientos de Contratación.
- Generación de crédito finalista a partir de fondos de investigación.
- **Implantes quirúrgicos: desde la logística a la seguridad del paciente.**
- Nuevos programas multidisciplinares.
- Programa colaborativo de formación Primaria / Hospital.
- Diseño e implementación de procesos asistenciales Primaria/Hospital/Sociosanitario.
- Creación del Hospital de Semana Quirúrgico.
- Ampliación Cartera de servicios del Hospital de Día Médico.
- **Atención Integral al Paciente Crónico Complejo.**
- Plan funcional de Urgencias y adecuación de las infraestructuras adaptadas al plan.
- Mejora de la calidad de la información clínica codificada.
- Plan Renove TICs.
- Nuevos Cuadros de Mandos de información asistencial.

Normalización de Procedimientos de Contratación

 <p>Hospital Universitario 12 de Octubre SaludMadrid</p> <p>CONTRATACIÓN ADMINISTRATIVA</p>	<p>ACCIÓN DE MEJORA Nº 1/2017</p>	<p>Página 1</p>
<p>Descripción de la Acción:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Establecimiento de un Cronograma para la implantación del nuevo Servicio. <p>Detectado por: JSERV Firma y fecha: 27/01/2017</p>		
<p>Análisis de las causas :</p> <p>Dentro de los planes de mejora de la Dirección para este año se encuentra la dotación e implementación de un Servicio de Contratación Administrativa para el Hospital.</p> <p>Acciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El primer paso de compromiso para la realización de los objetivos de la Dirección, pasa por la elaboración de un Cronograma de implementación. 2. Paralelamente se establece también el Cronograma de Revisión del Sistema. <p>Responsable/s realizar las acciones: JSECC/RCU</p> <p>Plazo de implantación: 15/04/2017</p> <p>Aprobado por: Jefe de Servicio en funciones Firma y fecha: 31/01/2017</p>		



 <p>Hospital Universitario 12 de Octubre SaludMadrid</p>		<p>CRONOGRAMA PARA LA IMPLANTACIÓN DEL SERVICIO AÑO 2017</p>											
		SEMANAS											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
												ACCIONES	
1												TRASLADO DEL ARCHIVO Y MOBILIARIO.	
2												UBICACIÓN DEL PERSONAL.	
3												PUERTA EN FUNCIONAMIENTO.	
4												SOLICITUD DEL CERTIFICADO DIGITAL.	
5												IMPLEMENTACIÓN DEL PORTAFIRMA ELECTRÓNICO.	
6												ESTABLECIMIENTO CIRCUITO DOCS. CONTABLES.	
7												CONEXIÓN AL BOLUCE EN TODOS LOS PUESTOS.	
8												CONEXIÓN e-REG EN TODOS LOS PUESTOS.	
9												SOLICITUD FERMISOS CDBNEXUS.	
10												ACCESO AL MÓDULO DE DEVOLUCIONES CADE.	
11												IMPLEMENTACIÓN IP-GES.	
12												EVALUACIÓN DEL PERSONAL.	
13												REVISIÓN DE LOS REGISTROS.	
14												DISEÑO TABLAS EXTERNAS IP-GES.	
15												CRONOGRAMA REVISIÓN DEL SISTEMA.	

Generación de crédito finalista a partir de fondos de investigación

2016
1.393.000 €

2017
804.876 €

2018
1.872.000 €

2019
2.753.000 €



Procedimiento
Innovador

Capítulo I

- Contratos para la Intensificación de la actividad investigadora.
- Incorporación de Facultativos Investigadores Distinguidos

Capítulo VI

- Adquisición de equipamiento.

Nuevos programas multidisciplinares

Unidad Multidisciplinar de Insuficiencia Cardíaca
Unidad Multidisciplinar de Rehabilitación Cardíaca
Unidad Multidisciplinar de Parálisis Facial
Unidad Multidisciplinar de Patología Oncológica del Adolescente



Logo of Hospital Universitario Doce de Octubre

Servicio de Cardiología

Programa Transversal Multidisciplinar de Insuficiencia Cardíaca (PTIC)
Hospital Universitario Doce de Octubre



Hospital Universitario
12 de Octubre



SaludMadrid
ATENCIÓN PRIMARIA

Programa Transversal Multidisciplinar de Insuficiencia cardíaca (PTIC)
V 2.1 7/6/2016

Página 1



Previas:

- Unidad Multidisciplinar de Tumores Cabeza y Cuello
- Unidad Multidisciplinar de Fibrosis Quística
- Unidad Multidisciplinar de Mama
- Unidad Multidisciplinar de Uro-oncología
- Unidad Multidisciplinar de Hipertensión Pulmonar
- Unidad Multidisciplinar de Cáncer Colorectal
- Unidad Multidisciplinar de Neurooncología

Programa colaborativo de formación Primaria / Hospital

Sesiones/Jornadas de:

- Asma
- Cardiología
- Cirugía Maxilofacial
- Dermatología
- Dolor
- Enfermedad Inflamatoria Intestinal
- EPOC
- Ginecología
- Neurología
- Obstetricia
- Oftalmología
- Oncología
- Paliativos
- Patología Quirúrgica Pediátrica
- Pediatría
- Psiquiatría
- Reumatología
- Urología...



Diseño e implementación de Procesos Asistenciales Atención Primaria / Hospital / Sociosanitario

Proceso administrativo de cita del Recién Nacido: **PADMI**



Proceso asistencial Integral: **EPOC**



Proceso asistencial Integrado: **Insuficiencia Cardíaca**



Media Estancia



Residencias



Creación del Hospital de Semana Quirúrgico



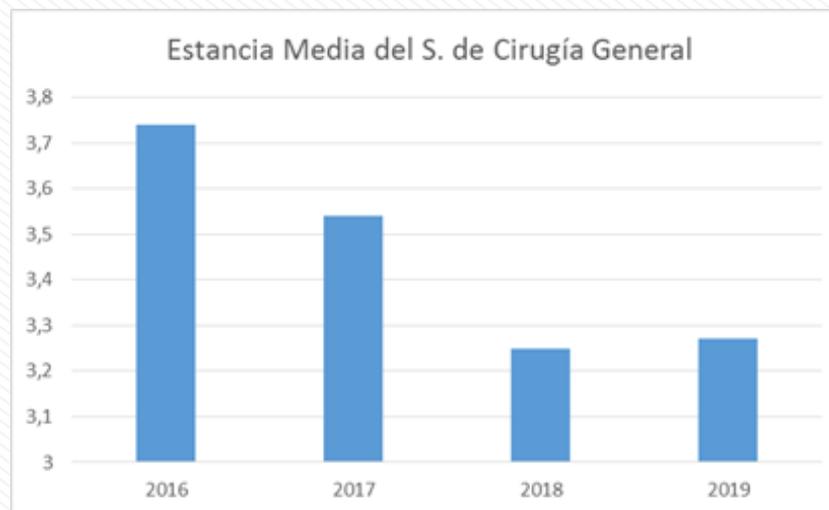
Funcionamiento: **lunes a viernes.**

Cartera de Servicios:

Procesos **quirúrgicos (90%)**

Pruebas **diagnósticas/terapéuticas (10%)**

hospitalización con estancia **≤ 3 días**

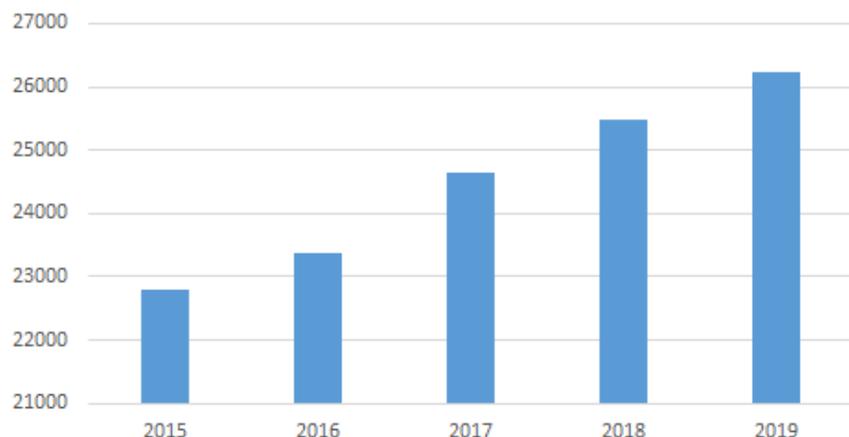


Potenciación del Hospital de Día Médico

- 13 sillones y 3 camas
- Horario efectivo: de 8:00 a 21:00
- Ampliación de cartera
- Normalización de circuitos
- Integración en HCE



Pacientes Hospital de Día Médico



Diseño de peticiones de consulta y simplificación de agendas

Peticiones

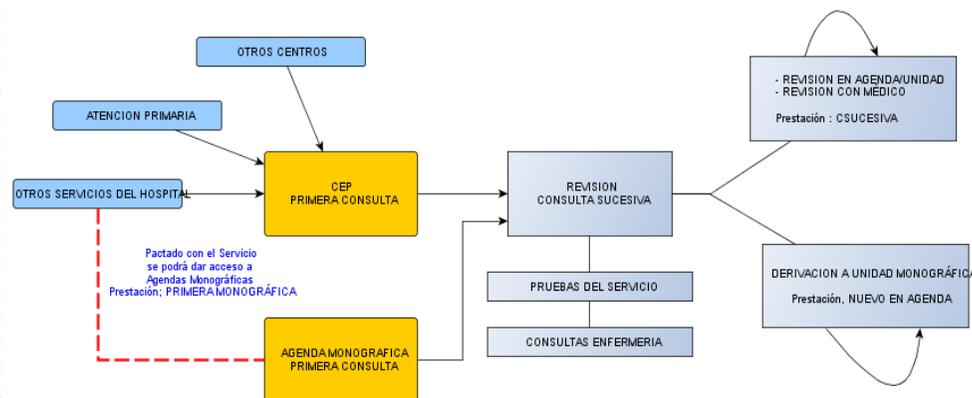
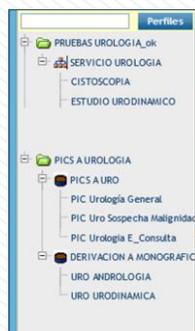
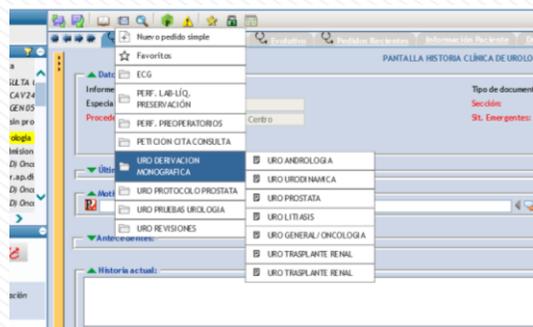
	AÑO				
	2015	2016	2017	2018	2019
Nº Peticiones	1.139	1.257	14.297	39.122	49.564

Agendas

Redefinición URO	2017	2018	2019
Nº de GF	10	1	1
Nº de Agendas	48	37	37
Nº Prestaciones	81	35	35
Procedentes AP	68 %	74 %	76 %

Registro

Procedimientos en consulta	2017	2018	2019
ACV			181
CGD		48	48
GIN			1
OFT		6	11
URO		156	254
Total general	0	210	495



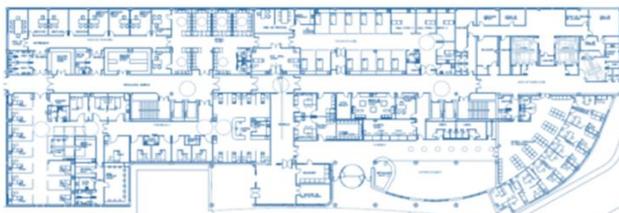
Plan funcional de Urgencias y adaptación de las infraestructuras



URGENCIAS RESIDENCIA GENERAL		
Año	Estancia media global (horas)	Espera media ingresos (horas)
2013	7,42	13,05
2014	7,24	11,12
2015	6,73	9,30
2016	6,27	7,35
2017	5,80	5,73
2018	5,58	6,05
2019	5,53	6,83

Hospital Universitario
12 de octubre

Urgencias
UCI Trauma y Emergencias
Residencia General



- Estado: Proyecto en ejecución
- Plazo adjudicación de obra: 4 meses
- Ejecución de obra: 12 meses



Mejora de la calidad y exhaustividad de la información clínica codificada

Implementación de la HCE

Utilización de Herramientas de Soporte a la Codificación

Adopción de la CIE 10

Recuperación de la actividad ambulatoria en el CMBD-A

Aumento del número de episodios codificados 2019 vs. 2016:

Hospitalización	2,6%
Cirugía ambulatoria	32,8%
Técnicas diagnósticas y terapéuticas	68,0%
Tratamientos de Hospital de día	41,9%

Solo 58 centros sanitarios en Europa poseen este reconocimiento

El Hospital recibirá oficialmente en octubre la acreditación internacional HIMSS 6 por el modelo de Historia Clínica Electrónica




Concedido por realizar buenas prácticas sanitarias

El Hospital 12 de Octubre, Premio TOP 20 por la implantación de la CIE-10



El Hospital ha recibido el Premio TOP 20 por la implantación de un nuevo sistema de codificación CIE-10-ES –Clasificación In-

te de datos homogéneos sobre enfermedades y problemas de salud. Los profesionales de la codificación los asignan a conceptos diagnósticos y procedimientos.

Este conjunto de datos básicos proporciona la principal información sobre la atención sanitaria en los hospitales. En el año 2016 se implantó en España la 10ª

versión, y que permite mejorar de forma sustancial la información asistencial.

El Premio TOP 20 que entrega cada año la compañía IASIST identifica los patrones de buenas prácticas de los centros sanitarios nacionales. En esta edición, el 12 de Octubre ha sido uno de los tres grandes hospitales distinguidos por obtener los mejores

Renovación TIC



Material	2016	2017	2018	2019
PC	525	816	510	451
Impresoras puesto	84	125	30	110
Portátiles	31	35	100	
Tabletas				250
Lectores C. Barras				100
Impresoras Tickets				50
Impresoras Térmicas				40

Nuevos Cuadros de Mandos de información asistencial

HOSPITAL "12 DE OCTUBRE"

TOTAL HOSPITAL 12 DE OCTUBRE

AÑO 2014

HOSPITALIZACIÓN	AC. DIC 14	AC. DIC 13	% DIC 14/13	OBJ. 14	% CUMP. DIC	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul
Camas instaladas	1.314	1.322	-0,61			1.317	1.317	1.317	1.317	1.317	1.317	1.314
Camas funcionantes	1.207,76	1.198,42	0,78			1.289,81	1.270,61	1.272,72	1.266,39	1.264,88	1.262,75	1.104,7
Total Ingresos Externos	44.032	42.375	3,91			4.119	3.675	3.999	3.569	3.862	3.781	3.302
Ingresos Programados	16.643	16.869	-1,34			1.876	1.846	1.605	1.317	1.454	1.591	1.180
Ingresos Urgentes	27.389	25.506	7,38			2.643	2.129	2.394	2.252	2.408	2.190	2.122
Ingresos Traslado	36.826	32.286	14,06			3.359	3.170	3.287	2.939	3.186	3.174	2.842
Estancias	319.077	334.444	-4,69			29.623	26.477	28.423	26.070	28.009	26.522	24.846
Estancia Media	7,25	7,89	-8,19			7,19	7,20	7,11	7,30	7,25	7,01	7,53
Índice de Ocupación	72,38	75,46	-5,33			75,25	74,42	72,04	68,62	71,43	70,57	72,56
Índice de Rotación	3,04	2,95	3,11			3,24	2,89	3,14	2,82	3,05	3,02	2,99
Altas Externas	44.054	42.431	3,85			3.990	3.725	3.920	3.754	3.793	3.689	3.512
Exitus	1.388	1.288	5,42			143	118	88	121	101	93	102
Índice de Mortalidad	3,08	3,04	1,53			3,68	3,17	2,50	3,22	2,66	2,62	2,90

CUADROS DE MANDO HIS1

NUEVOS CUADROS DE MANDO SOBRE HCIS

CUADRO DE MANDO HOSPITALIZACIÓN

HOSPITALIZACIÓN	MES				
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Total
Camas instaladas	1.297	1.278	1.256	1.256	
Camas funcionantes	1.231,94	1.188,84	1.180,64	1.207,30	
Total Ingresos	4.266	3.802	3.947	3.504	15.519
Ingresos Programados	1.282	1.250	1.346	1.092	4.970
Ingresos Urgentes	2.984	2.552	2.601	2.412	10.549
Ingresos por traslado	2.931	2.900	3.248	2.559	11.638
Estancias	29.225	26.751	28.532	26.191	110.699
Estancia media	6,85	7,04	7,23	7,47	7,13
Índice de ocupación	0,77	0,80	0,78	0,72	0,77
Índice de rotación	3,46	3,20	3,34	2,90	3,23
Altas Externas	4.025	3.843	4.085	3.539	15.492
Exitus	146	117	125	118	506
Índice de Mortalidad	3,63 %	3,04 %	3,06 %	3,33 %	3,27 %

TOP 3

Implantes quirúrgicos:
desde la logística
hasta la seguridad del
paciente





TOP 4

Atención integral al
Paciente Crónico
Complejo





 Hospital Universitario
12 de Octubre