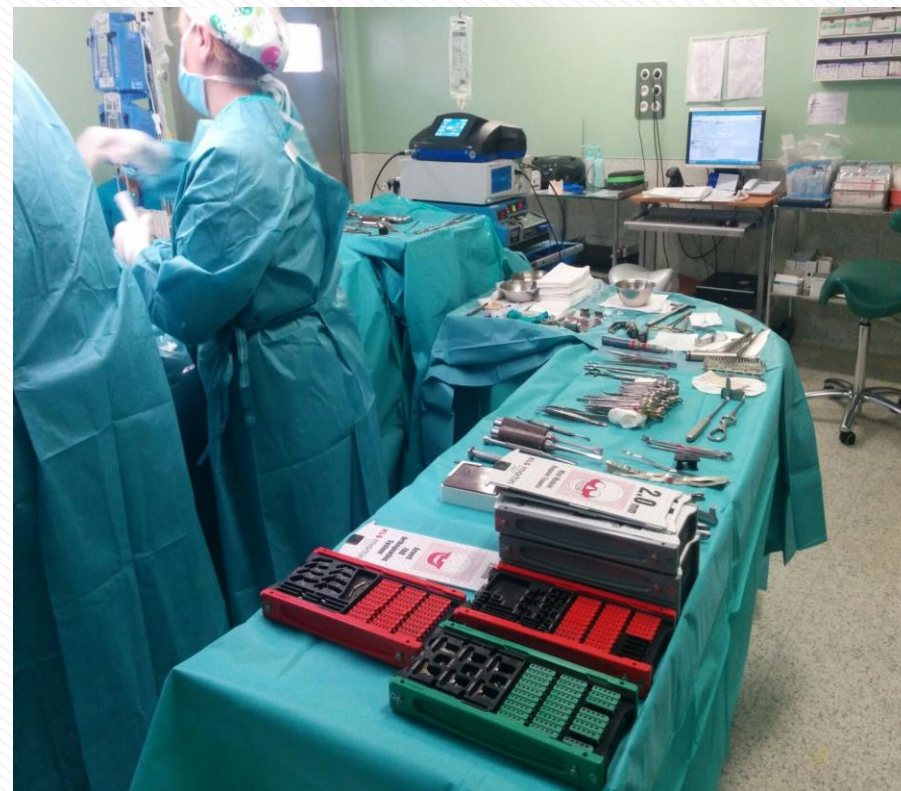


TOP 3

Implantes quirúrgicos:
desde la logística
hasta la seguridad del
paciente





1.3

Mantener y potenciar una cultura de Seguridad del Paciente

2.6

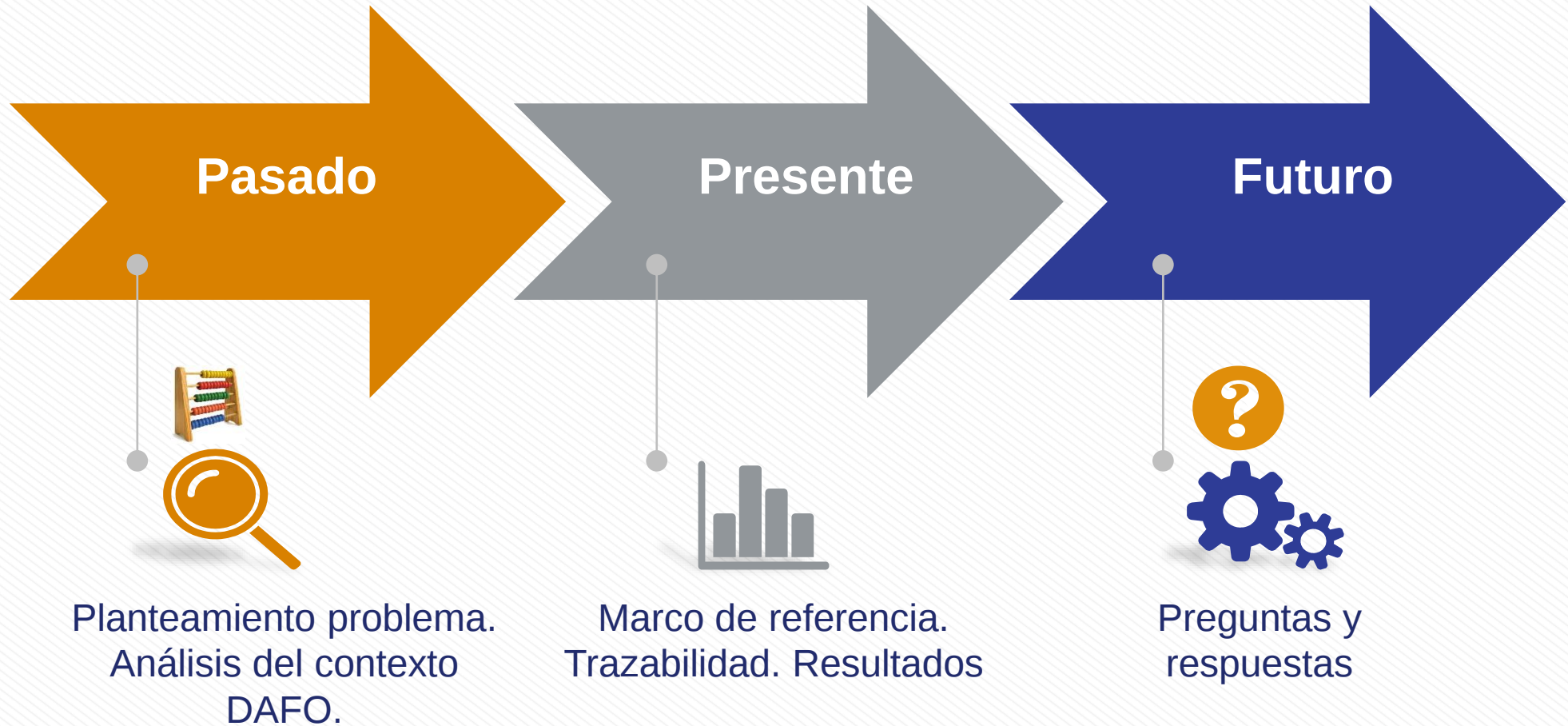
Mejorar el rendimiento y la eficiencia

8.3

Alianzas y colaboraciones

9

Tecnología de la información y comunicación



Pasado. Planteamiento del problema

JORNADA DE EVALUACIÓN
PLAN ESTRATÉGICO 2015-2019



SERVICIO DE SUMINISTROS. PROBLEMA CON LOS IMPLANTES



1. Necesidad de organizar el inmovilizado
2. Necesidad de conocer el consumo y el gasto
3. Necesidad de adquirir el material protésico mediante concurso público

SERVICIO DE SUMINISTROS. PROBLEMA CON LOS IMPLANTES

1. Necesidad de organizar el inmovilizado
2. Necesidad de conocer el consumo y el gasto
3. Necesidad de adquirir el material protésico mediante concurso público



SERVICIOS DE ENFERMERÍA. PROBLEMA CON LOS IMPLANTES

1. Necesidad de mejorar los registros de implantes
2. Necesidad de asegurar la trazabilidad de todo el material implantado
3. Necesidad de eliminación del papel e incorporar registro a HCE



SERVICIO DE SUMINISTROS. PROBLEMA CON LOS IMPLANTES



1. Necesidad de organizar el inmovilizado
2. Necesidad de conocer el consumo y el gasto
3. Necesidad de adquirir el material protésico mediante concurso público

SERVICIOS DE ENFERMERÍA. PROBLEMA CON LOS IMPLANTES

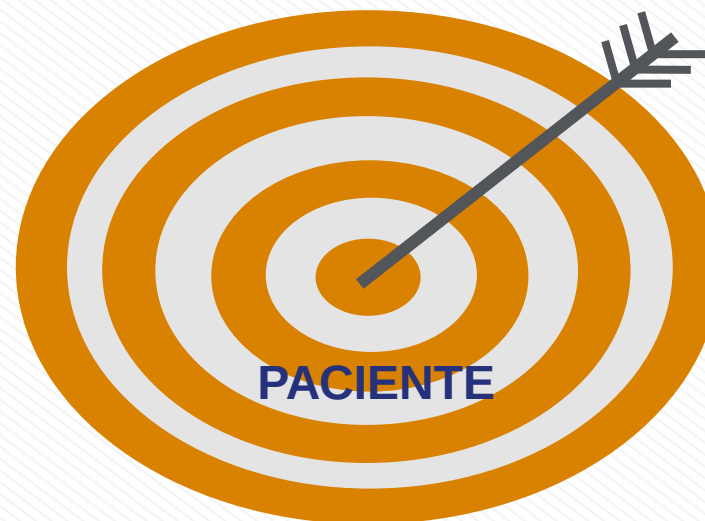


1. Necesidad de mejorar los registros de implantes
2. Necesidad de asegurar la trazabilidad de todo el material implantado
3. Necesidad de eliminación del papel e incorporar registro a HCE

SERVICIOS MÉDICOS. COMPORTAMIENTO DE LOS IMPLANTES



1. Necesidad de sistematizar técnicas
2. Necesidad de disminuir la variabilidad clínica
3. Necesidad de estudiar el comportamiento del material implantado



**SEGURIDAD EN EL PROCESO DE
IMPLANTACIÓN EN EL BLOQUE QUIRÚRGICO**





Definición de
objetivos



Creación de un
equipo
multidisciplinar



Diseño del mapa
de procesos



Cronograma por
especialidades y
áreas



Indicadores y
resultados



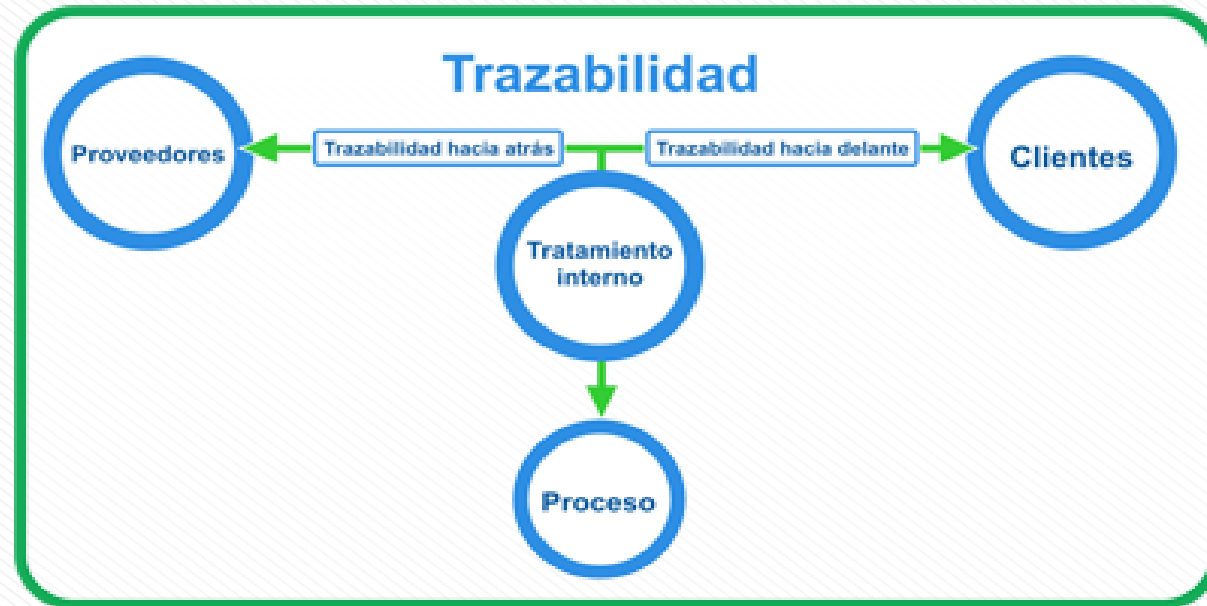
Definición de
futuras áreas
de actuación

Incrementar la seguridad del paciente que va a ser sometido a cirugía en relación a la trazabilidad de todo el proceso logístico de utilización e implantación de material quirúrgico

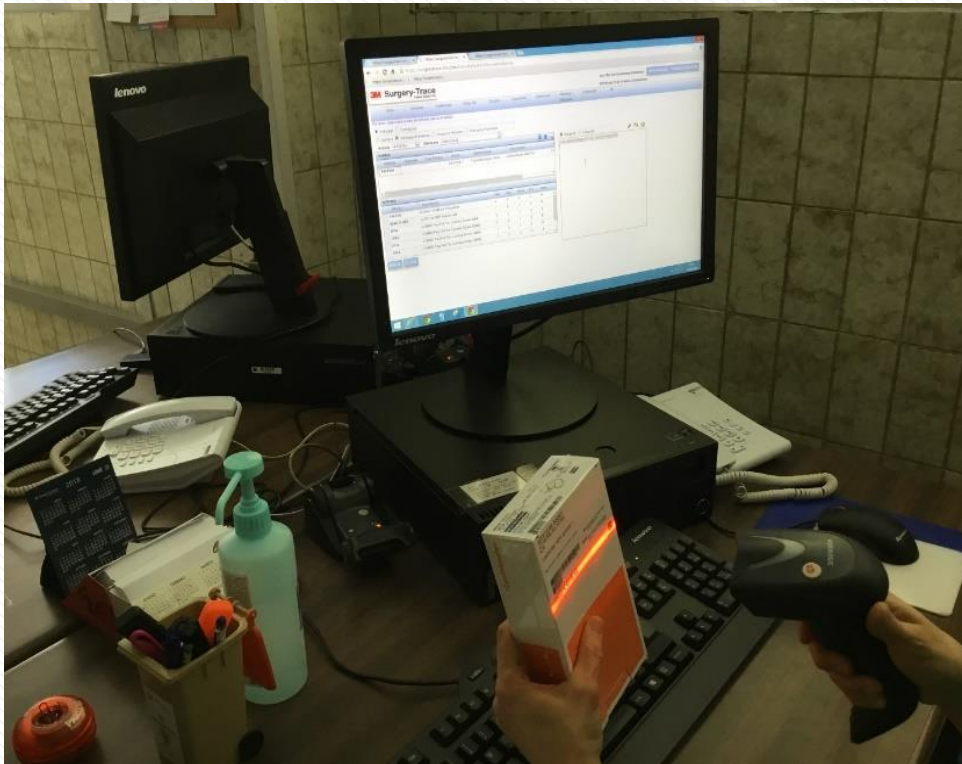


OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Reorganización de los procesos
- Mejorar los procesos administrativos internos integrando datos en HCE.
- Agilizar las respuestas de las alertas sanitarias
- Prevenir caducidades y efectos adversos
- Ajuste del inventario.
- Consolidar compras y materiales multiespecialidad
- Reducir la variabilidad clínica
- Estudiar el comportamiento de los materiales en el tiempo

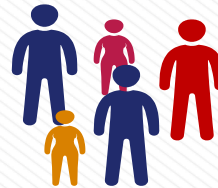


Ejemplo de trazabilidad de materiales





Definición de
objetivos



Creación de un
equipo
multidisciplinar



Diseño del mapa
de procesos



Cronograma por
especialidades y
áreas



Indicadores y
resultados



Definición de
futuras áreas
de actuación

EQUIPO MULTIDISCIPLINAR

JORNADA DE EVALUACIÓN
PLAN ESTRATÉGICO 2015-2019

- Liderazgo Gerencia
- Comité Organizacional
 - Subdirección de Gestión.
Coordinador del proyecto
 - Subdirección Médica
 - Subdirección de Enfermería
 - Reuniones bianuales



- Comité operativo
 - Jefa Suministros
 - SAF BQ
 - Supervisoras BQ
 - Responsable industria soporte externo



Definición de
objetivos



Creación de un
equipo
multidisciplinar



Diseño del mapa
de procesos



Cronograma por
especialidades y
áreas



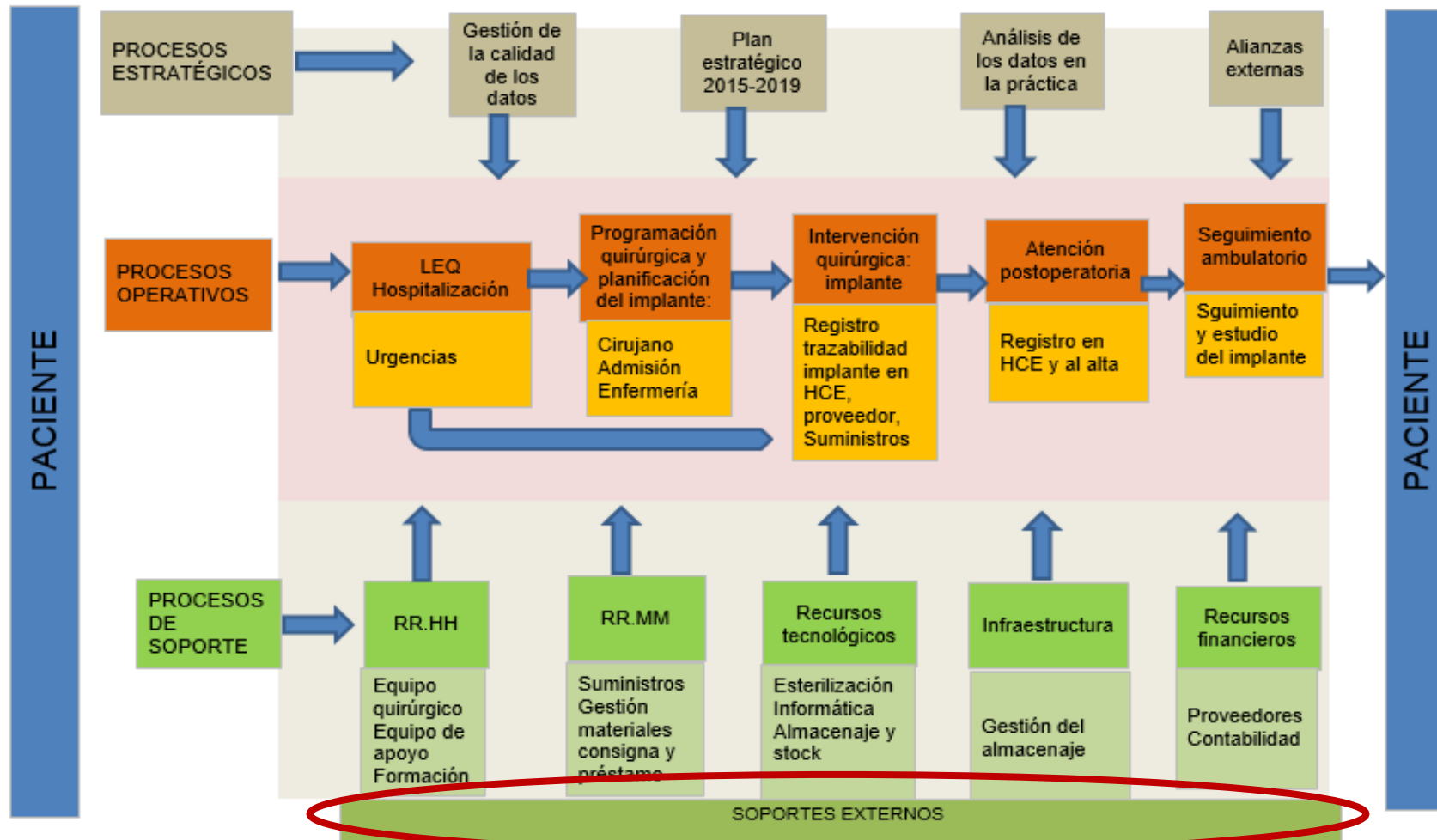
Indicadores y
resultados



Definición de
futuras áreas
de actuación

MAPA DE PROCESOS

JORNADA DE EVALUACIÓN
PLAN ESTRATÉGICO 2015-2019



El proceso paso a paso

JORNADA DE EVALUACIÓN
PLAN ESTRATÉGICO 2015-2019





Inicio Entradas Contenedor Progr. QX Cirugías Consumos Existencias Informes y Etiquetas Contenedor

Escaneo
Registro
Recepción Implantable
Buscar Artículo
Búsqueda Completa Artículo
Artículos No Identificados
Informe Expiración de Artículos Recibidos
Informe Necesidades Reposición

Surgery Trace

surgerytrace.3m.com/EntradaPedidoManualImplantes

Por favor, seleccione el tipo de Entrada que va a realizar.

☒ Entradas ☐ Devolución
☐ Compra ☒ Consigna Proveedor ☐ Traspaso Almacén ☐ Préstamo Proveedor

Historia 4646 Ubicación Seleccionar...

Pedidos

Historia	Episodio	Cod. Progra
4646		

Artículos

Artículo	Descripción
472.375S	PFNA 10,0MM SMAI
04.027.035S	PFNA BLADE PERI
459.340	Locking Bolt 4,9MM

Selecciónar...

- CE-Cirugía General Ambulante Planta 1
- CE-Maxilofacial Ambulante Planta 1
- CE-Oftalmología Ambulante Planta 1
- CE-Traumatología Ambulante Planta 1
- MI-Maxilofacial Pediátrico Planta 1
- MI-Neurocirugía Planta 1
- RG-Cardíaca Planta 2
- RG-Maxilofacial Planta 3
- RG-Maxilofacial Planta 2
- RG-Plástica y Reparadora Planta 3
- RG-Torácica Planta 2
- RG-Vascular Planta 2
- RG-Neurocirugía Planta 2
- RG-Oftalmología Planta 2
- RG-Otorrino Planta 2
- RG-Trauma Contenedores Planta 3
- RG-Trauma Implantes Planta 3
- RG-Trauma Armarios Pasillo Planta 3

Descripción	T
Osteosíntesis Cadera Fémur	Cir

Rec.	Pend.	Tra.	Unds.
0	1	0	0
0	1	0	0
0	1	0	0

Borrar Enviar

Inicio

Conectar

Usuario

Clave

Conectar



Our Vision

3M Technology Advancing Every Company

3M Products Enhancing Every Home

3M Innovation Improving Every Life



JORNADA DE EVALUACIÓN PLAN ESTRATÉGICO 2015-2019



TRAZADO EN PAPEL. COMPLEJIDAD DE TRASCIPCION NUMÉRICAS.

Hoja de Implantación

1/1

Código CNH	280035	NOR-Hosp.12 de Octubre-Ctrl.Implantes	Fecha Registro Implante:	13/03/2018 08:55
Programa Hospital :	41558057		Fecha Informe:	13/03/2018 14:18
Historia :			Fecha Programada:	
Episodio :	2007069551		Procedimiento:	6559775
Sociedad Médica :	Genérica			
Quirófano :	Q0326	Quirófano 26 Planta 3 Residencia General		
Especialidad :	Traumatología y Ortopedia		GFH Serv. :	TREH - TRA. 2-E HOSPITALIZACION
Cirujano :	Alberto		GFH Gestión :	TR1Q - QUIROFANO 3 TRAUMATOLOGIA
Cirugía :	Prótesis Cadera Primaria		CECO :	02TRA1XH40 - TRAUMATOLOGIA 1 HOSPITALIZACION

Ref. Fabricante	Ref. Hospital	Ref. CCAA	Descripción	Unids.	Caducidad	Lote	Serie	Lat.
Johnson And Johnson SA-A28218675								
3095-040	058375		GHV Gentamicin40g.Cemen Oseo Alta Visco	2	20190831	8616326		
Smith And Nephew SA-A28123297								
71316009			Synergy Cem.Stem S.9 T12/14 8MMD 110MML	1	20260125	16AM18801		
71332525	055650		REFLECT.SPHERICAL HEAD SCREW 25MM L	1	20270808	17HB00231		
71332530	055650		REFLECT.SPHERICAL HEAD SCREW 30MM L	1	20270814	17HB00420		
71335550	053845		R3 3 HOLE ACET.SHELL STD.S. 50MM OD	1	20270926	17JM20187		
71337650	056820		R3 XLPE Acet.Liner 20°Ove 32MMID 50MMOD	1	20271204	17MM03559		
71343204	053138		OXINIUM FEM.HEAD 12/14T.32MMOD +4	1	20280101	18AM01583		
Stryker Iberia SL-B82173451								
B000-1185	058322		Universal Cement Restrictor Size SM	1	20221209	6M9471		



Definición de
objetivos



Creación de un
equipo
multidisciplinar



Diseño del mapa
de procesos



Cronograma por
especialidades y
áreas



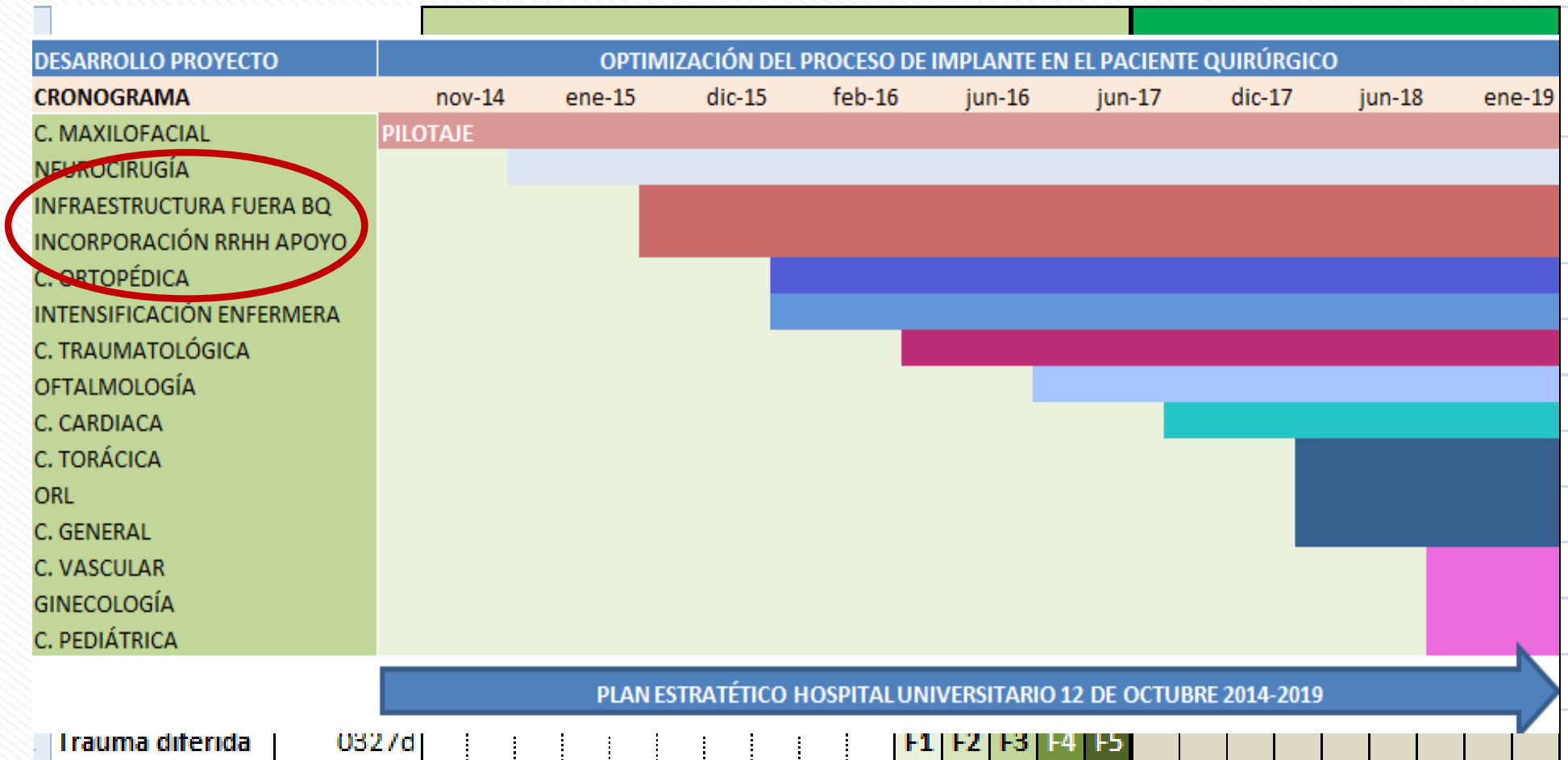
Indicadores y
resultados

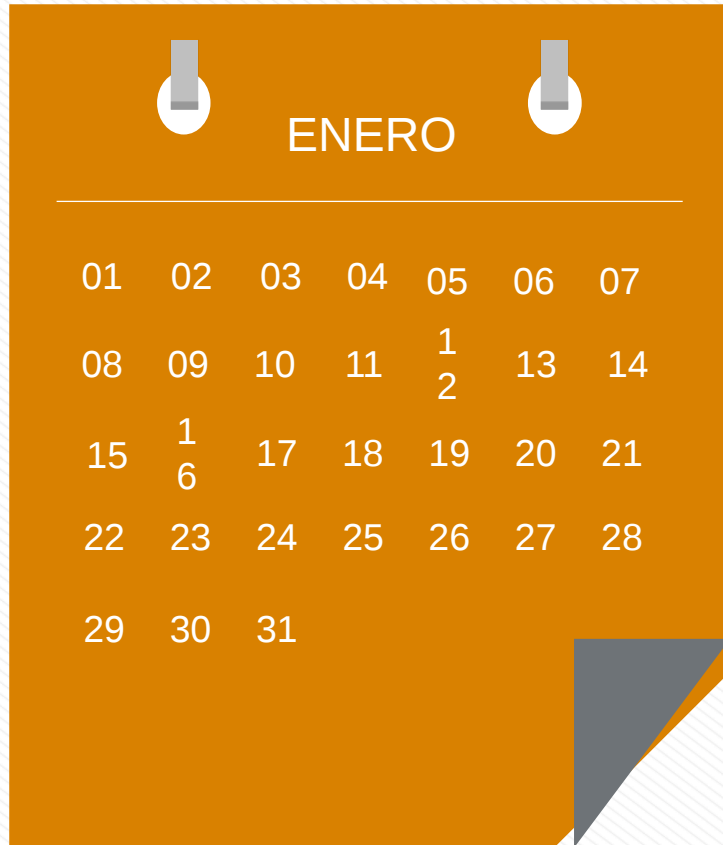


Definición de
futuras áreas
de actuación

CRONOGRAMA

JORNADA DE EVALUACIÓN
PLAN ESTRATÉGICO 2015-2019





- Maxilofacial → No estéril en contenedor
- Neurocirugía → Estéril y Sistemas
- Ortopedia → Etiquetados proveedores
- Traumatología → Préstamos
- Oftalmología → Lote y Serie
- Cirugía Cardíaca → etiquetado Datamatrix complejo
- Cirugía Plástica → Lateralidad
- Cirugía Vascular →



Definición de
objetivos



Creación de un
equipo
multidisciplinar



Diseño del mapa
de procesos



Cronograma por
especialidades y
áreas



Indicadores y
resultados



Definición de
futuras áreas
de actuación

INDICADORES



Personal formado

Nº de sesiones formativas

Cambio en el área de
gestión de entradas

Adquisición de material
informático

Tiempo de ejecución del
proceso



Información del proceso de
entradas

Información del proceso de
registro quirúrgico

Información del proceso
mensajería proveedores

Información del proceso
desde Suministros

Tiempo de respuesta en las
alertas sanitarias

Nuestros logros



Afecta tanto a
prótesis como a
ostesíntesis



Captura trazabilidad
de materiales en todo
el proceso



Maneja materiales
de cualquier
proveedor



Automatiza la
información
inmediata a
proveedores



Es realizada
por enfermería
de quirófano



Permite la
automatización
inmediata a las
autoridades sanitarias
(CCAA, AEMPS)



Permite el cumplimiento
en su totalidad de la
normative nacional de
implantes y LOPD

6.644 cirugías incluidas desde 2014 y se han enviado 10.636 mail a proveedores

CIRUGÍAS PROGRAMADAS REALIZADAS EN 2017		
	PROGR	% SOBRE PROG
OFTALMOLOGÍA	4.087	15,87
MAXILOFACIAL	677	2,63
NEUROCIRUGÍA	553	2,15
COT	3.387	13,15
TOTAL ESPEC. PROYECTO	8.704	33,8
TOTAL HOSPITAL	25.750	

	CX PROGRAMADA CON TRAZABILIDAD DE IMPLANTE	% CX PROG CON IMPLANTE TRAZADO
OFTALMOLOGÍA	1.761	43,09
MAXILOFACIAL	215	31,76
NEUROCIRUGÍA	532	96,20
COT	2.006	59,23
TOTAL	4.514	51,86

Gestión de la información Suministros / Proveedor

JORNADA DE EVALUACIÓN
PLAN ESTRATÉGICO 2015-2019

	UNIDAD DE SUMINISTROS. PEDIDO POR IMPLANTE A PROVEEDORES									
	DATOS 2017. CIRUGÍAS CON IMPLANTE					DATOS ENERO 2018. CIRUGÍAS CON IMPLANTE				
DESCRIPCION	INFORMATICA		PAPEL		TOTAL	INFORMATICA		PAPEL		TOTAL
OFTALMOLOGÍA	1.729	45,54%	2.068	54,46%	3.797	272	95,44%	13	4,56%	285
NEUROCIRUGÍA	747	97,14%	22	2,86%	769	58	100,00%	0		58
C. MAXILOFACIAL	269	93,40%	19	6,60%	288	27	100,00%	0		27
COT	2.585	73,48%	933	26,52%	3.518	323	88,25%	43	11,75%	366
C. CARDIACA			361	100,00%	361	5	38,46%	8	61,54%	13
C. TÓRAX			11	100,00%	11			1	100,00%	1
C. VASCULAR			297	100,00%	297			18	100,00%	18
ORL			49	100,00%	49			0		0
UROLOGÍA			91	100,00%	91			5	100,00%	5
C. GENERAL			29	100,00%	29			5	100,00%	5
C. PLÁSTICA			74	100,00%	74			7	100,00%	7
PEDIATRÍA			594	100,00%	594					
GINECOLOGÍA			118	100,00%	118					
TOTAL	5.330	53,32%	4.666	46,68%	9.996	685	87,26%	100	12,74%	785
Total I. Qx	20,70%				25.750	25,56%				2.907

21.102 Artículos declarados en la base de datos

Nuevo Artículo

Artículo

Descripción Corta

Descripción Coloquial

Descripción Larga

Unid. Consumo

Unid. Inventario

Factor

Fabricante

Familia

Implantable

Tipo Artículo

Indicador Estéril

Método Esterilización

Proveedor

Tipo Compra

Anexo

+Descripción	Anexo	Factor
Antiguo Dun14		
Antiguo HIBC Caja		
Código CCAA		
Código Hospital		
Código Nacional Farmacia		
Datamatrix Bolsa		
Datamatrix Caja		
Datamatrix Embalaje		
Datamatrix Unidad		
Dun14 Bolsa		
Dun14 Bolsa Distribuidor		
Dun14 Caja		
Dun14 Caja Distribuidor		
Dun14 Embalaje		
Dun14 Embalaje Distribuidor		
Dun14 Unidad		
Dun14 Unidad Distribuidor		
Ean12		
Ean13		

Análisis de los tiempos del proceso

JORNADA DE EVALUACIÓN
PLAN ESTRATÉGICO 2015-2019

Se ha objetivado una mejora en 25 minutos en todo el proceso de la gestión del implante respecto al tiempo previo a la implantación

SUBPROCESOS	Enfermera experta RR.MM	Enfermera Instrumentista al Circulante	Secretaria	Celador	
Entrada de materiales	Almacenamiento y cotejo de albarán con la Hoja de implante rosa		Recepción y firma albarán	Traslado de componentes al almacén o intermedias	
	8:10 minutos 		0:45 segundos 	1:05 minutos 	10:00 minutos
Construcciones de cajas	Planificación de las cirugías del día siguiente		Impresión del Parte Quirúrgico del día siguiente		
	45:00 minutos 		0:20 segundos 		45:20 minutos
Implantación	Montaje de carros de instrumental y componentes y enfermera de quirófano y de instrumental			Traslado del carro al quirófano	
	2:10 minutos 			2:00 minutos 	4:10 minutos
Registro de implantes		Registro en la n. Implantes y H. Circulante			
		6:10 minutos 			6:10 minutos
Facturación y reposición		Entrega H. implante y H. Circulante en secretaría	Envío por fax al proveedor de la H. de implante		
		0:35 segundos 	0:45 segundos 		1:10 minutos
			Cumplimentación en Excel del pedido a Suministros		
			1:15 minutos 		1:15 minutos
			Traslado pedido a Subdirección Médica		
			8:25 minutos 		8:25 minutos
			Archivo H. implante amarilla y copia del Excel en la secretaría		
			0:30 minutos 		0:30 minutos
TIEMPO TOTAL PROCESO					77:00 minutos

77

- Montaje de carros de instrumental y componentes (celador y enfermera de quirófano y de instrumental). 2:10 min
- Traslado del carro al quirófano (celador). 1:55 min
- Espera para la recepción de los componentes (secretaria). 0:30 min
- Comprobación de entrega (secretaria). 0:15 min
- Traslado de componentes al almacén (celador). 1:05 min
- Almacenamiento y control de componentes (enfermera de instrumental). 8:10 min
- Cumplimentación de Hoja de Gastos y Hoja de Circulante (enfermera de quirófano). 6:10 min
- Entrega de Hoja de Gastos y Hoja de Circulante en Secretaría (enfermera de quirófano). 0:35 min
- Envío del pedido del gasto realizado, por fax al suministrador (secretaria). 0:45 min
- Elaboración informática del pedido y traslado a la Subdirección Médica (secretaria). 9:40 min
- Archivo de copia del pedido realizado (secretaria). 0:30 min
- Impresión del Parte de Cirugía del día siguiente (secretaria). 0:20 min
- Análisis del Parte de Cirugía del día siguiente, para programación de las cirugías (enfermera de instrumental): 45:00 min

Resultados



**178 usuarios formados:
enfermeras, personal de
suministros y directivos**

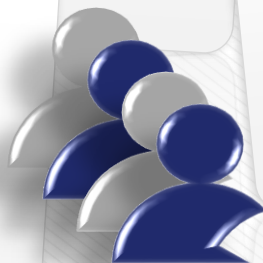


20 Sesiones formativas



**5 instrucciones técnicas
desplegadas,**

**20 reuniones del Comité
Operativo y 7 reuniones
del Comité estratégico**



**Tiempo en la gestión de
alertas:
Pre-implantación: 5
horas
Post-implantación 3
minutos**



Almacenaje documentación. Gestión de alertas



Surgery Trace 3M ATHOS Prisma file:///C:/Users/Publ... https://surgerytrace...

3M Surgery-Trace
Patient Safety First

Ana Pilar García-Almonacid Beamud [Desconectar](#) [Cambiar Depósito](#)
NOR-Hosp.12 de Octubre-Ctrl.Implantes

Inicio	Entradas	Contenedor	Progr. QX	Cirugías	Consumos	Existencias	Informes y Etiquetas	Contenedor	3M
--------	----------	------------	-----------	----------	----------	-------------	----------------------	------------	----

- Reimprimir Ticket
- Reprocesar Informes
- Reproc. Reports Hospital
- Etiquetas
- Hoja de Gasto
- Hoja Implantación
- Alerta Sanitaria / Trazabilidad**
- Poster Artículos
- Poster Cirugías
- Poster Contenedores
- Poster Art. Contenedor
- Informes Contenedor
- Informe Alerta Sanitaria
- Informe Tejidos Humanos de Banco
- Calendario
- Calendario Realizado

3M Science. Applied to Life.

Surgery Trace

ps://surgerytrace.3m.com/AlertaSanitaria

Resultados

JORNADA DE EVALUACIÓN
PLAN ESTRATÉGICO 2015-2019



En 2017 el 7% (323) de las hojas de implantación fueron rectificadas



Se han registrado 25.000 artículos de entrada por consumo



La entrega de material en consigna, supone el 30% del material consumido en cirugías



Más del 60% del material procesado en nuestra esterilización



Eliminación de puntos de entrada no autorizados de materiales



Control de la caducidad de materiales en compra y consigna



Identificación de material con potencial uso en varias áreas

Control de la trazabilidad de todo el material que se incorpora a contenedores



Control de la trazabilidad de todos los materiales consumidos



Detección y prevención de la implantación de material no autorizado





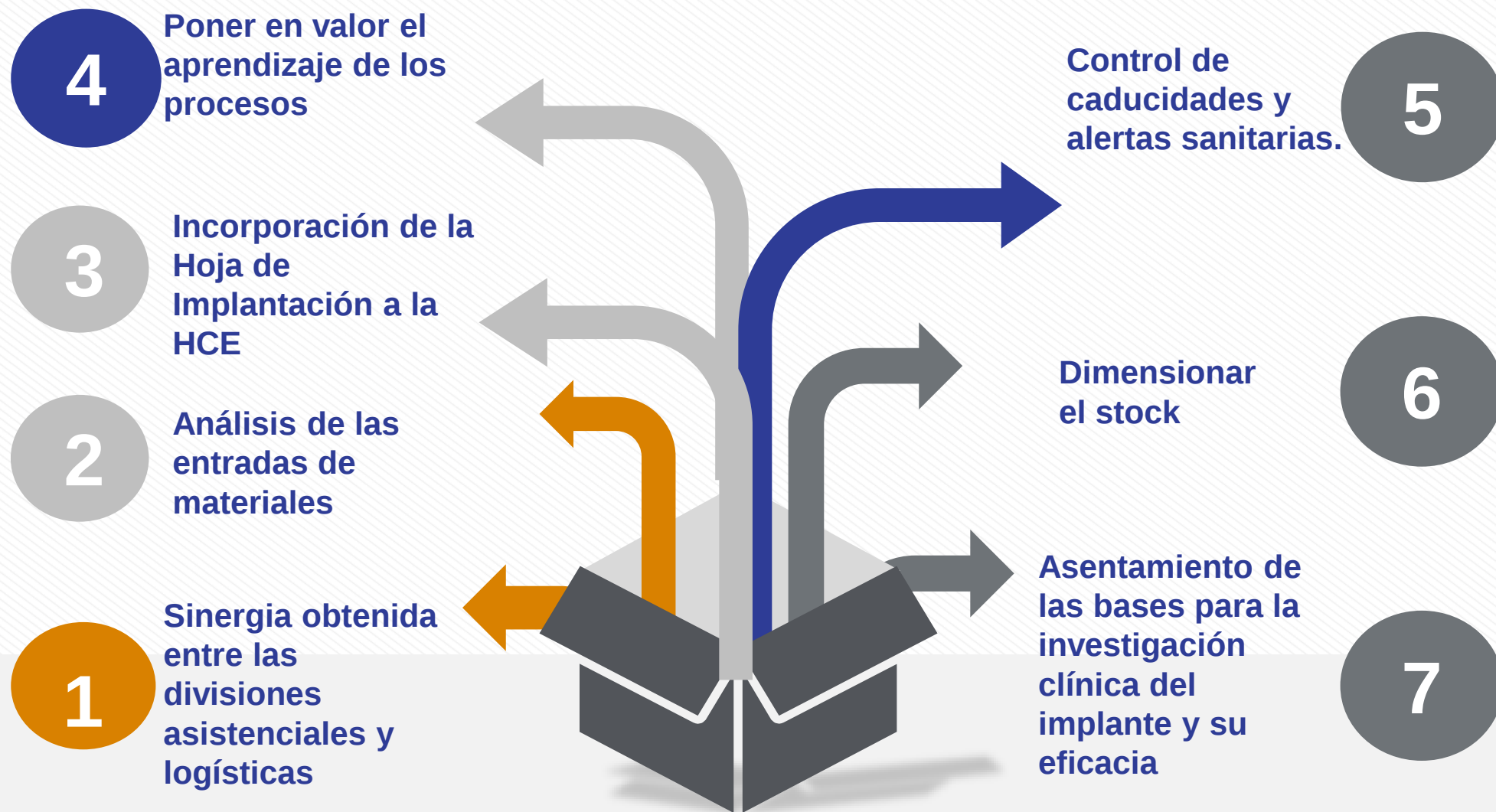
Preparación de concursos por procesos de los materiales implantables en osteosíntesis y prótesis

Reubicación de los materiales y modificación del circuito interno



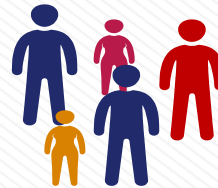
CONCLUSIONES

JORNADA DE EVALUACIÓN
PLAN ESTRATÉGICO 2015-2019





Definición de
objetivos



Creación de un
equipo
multidisciplinar



Diseño del mapa
de procesos



Cronograma por
especialidades y
áreas



Indicadores y
resultados



Definición de
futuras áreas
de actuación

- Incorporar el resto de las especialidades quirúrgicas, y la actividad fuera del Quirófano.
- Disponer de un infraestructura dotada de automatismos para el almacenaje de todo el material de los diferentes BQ.
- Adquisición de otros RRMM (lectores, ordenadores)
- Análisis de los datos para gestionar el material
- Análisis de los datos con fines clínicos.
- Conexión con NEXUS



2018



2019



2020



Hospital Universitario
12 de Octubre