

Según los resultados de la encuesta "Clima Social" 1998

## La masificación, nuestro principal problema

Los profesionales del Hospital consideran que nuestro mayor problema es la masificación, según los resultados de la encuesta "Clima Social" que ha realizado la Dirección de Recursos Humanos.

Como segundo problema, los entrevistados resaltan la falta de organización, seguido por la desmotivación profesional, el deficiente estado de las instalaciones o el material y la inseguridad (ver cuadro).

El sondeo, que ha sido realizado a casi 300 profesionales - aunque el cuestionario fue enviado a 800 - también revela que la mayoría de los encuestados cree que las condiciones en el Hospital "12 de Octubre" no son las más idóneas para la realización de una adecuada labor asistencial.

Respecto a los cambios en la organización del Hospital, el 71,9 por ciento asegura no haber observado ninguno que le haya parecido positivo o de interés. Unica-

PRINCIPALES PROBLEMAS	
Masificación	21,9%
Falta organización	20,7%
Desmotivación	14,5%
Deficientes Instalaciones	13,3%
Inseguridad	12,5%

Datos de la encuesta Clima Social 1998, mente el 21,5 por ciento afirma que si ha notado cambios.

Nuestro índice de tono vital, que mide tanto la ansiedad como las satisfacciones del personal, es más alto que el de otros centros sanitarios y viene dado por el aumento de las felicitaciones que los profesionales dicen haber recibido y por la mejor distribución del tiempo de trabajo.

Asimismo, el 83,3 por ciento de los médicos y titulados superiores y el 81,1 por ciento de los que ejercen algún tipo de jefatura aseguran estar preocupados por lo que ocurre en el Hospital.

También son los médicos y titulados superiores los que consideran que es muy alto el volumen de trabajo innecesario, frente a quienes ejercen funciones administrativas que creen lo contrario.

### Más orgullosos

Respecto al resto de Hospitales en los que se realiza este tipo de estudios, el "12 de Octubre" destaca significativamente en cuanto al número de profesionales que afirman sentirse muy orgullosos de pertenecer a este centro, siendo más generalizada esta opinión entre el personal de Hostelería y los contratados.

Además, más de la mitad de los encuestados dice sentirse sensibilizado respecto a la prevención de riesgos laborales.

## Especialistas de todo el mundo analizaron los progresos en investigación y tratamiento del sida



Algunos expertos durante la rueda de prensa celebrada con motivo de esta Jornada sobre sida.

Alrededor de doscientos participantes y una docena de expertos en SIDA se reunieron en nuestro Hospital el mes pasado para analizar los últimos avances sobre esta enfermedad.

La jornada fue inaugurada por el secretario del Plan Nacional sobre Sida, Francisco Parras, quien destacó la gran labor de nuestros profesionales en el campo de la infección por el VIH, ya que el "12 de Octubre" es centro de referencia nacional en diagnós-

tico e investigación de dicha infección.

En las conclusiones del encuentro se resaltaron los enormes avances registrados. Como ejemplo, señalar que la tasa de mortalidad en el Hospital ha descendido un 50 por ciento el último año. Sin embargo, los actuales tratamientos no consiguen erradicar el virus y su cumplimiento es difícil para los pacientes. Estos problemas representan nuevos desafíos en el control del SIDA.

## SUMARIO

* Encuesta sobre clima social .....	Pág. 1
* Los niños escriben desde el cole de nuestro Hospital .....	Pág. 1
* Reunión de expertos en sida .....	Pág. 1
* Conmemoración Oficial de nuestro XXV Aniversario .....	Pág. 2
* Más de 400 auxiliares de enfermería analizaron su profesión .....	Pág. 2
* El CEP de Carabanchel ensaya un proyecto en anticoagulados .....	Pág. 3
* Encuentro de auxiliares administrativos..	Pág. 3
* La Unidad Pediátrica del Corazón cumple un año .....	Pág. 4

## "Desde el cole de mi Hospital", un libro escrito por los más pequeños

"Tengo, tengo, tengo, tu no tienes nada, tengo cuatro sueros y unos cuantos agujeros; el suero me molesta, no me deja escribir, ni tampoco dormir; el médico me ha dicho que tengo que reír y yo no puedo sonreír, sólo quiero no sufrir". Así concluye una de las historias incluidas en el libro "Desde el cole de mi hospital", editado con motivo de nuestro XXV Aniversario, y compuesto por cuentos, dibujos y poesías elaboradas por algunos niños que han

pasado por el Hospital. Los colores de sus dibujos y la sencillez de sus relatos no hacen sino poner



Portada del libro "Desde el cole de mi hospital".

de relieve que todos fueron "unos niños valientes".

Elvira Lindo, autora de "Manolito Gafotas", ya lo subraya en el prólogo: "Los niños narran la enfermedad como sólo sabrían hacerlo los grandes creadores, llenando de misterio las palabras y los signos (...). Tal vez eso es lo que pensó el personal del Hospital "12 de Octubre", que al darles a sus niños un papel y un lápiz les alentaban a hacer una confesión íntima. Este libro está lleno de ellas, de confesiones de niños valientes".

**CARTAS A LA REDACCION**

**Calidad de vida**

En mis 21 años de trabajo profesional, uno de los mejores regalos que he recibido aquí en el "12" es hacer el curso de "Calidad de vida profesional, ecología personal y sistémica", promovido desde Formación Continua. En aquel momento supuso una "puesta a punto" conmigo misma. Me vino muy bien a nivel laboral y también a nivel personal. Ayuda a darse cuenta de qué es lo que cada uno puede mejorar y demuestra eso de que "si estás bien contigo, estás bien en las relaciones de trabajo". Pienso que se podrían hacer muchos más, para que la mayoría pueda tener acceso a este curso, y también que debería estudiarse la posibilidad de hacer otro (nivel 2), como continuidad para aquellas personas que ya hemos hecho éste.

Ofelia García-Filoso  
Auxiliar de Enfermería

**El Ministro de Sanidad presidió el 25 cumpleaños de nuestro Hospital**

El Ministro de Sanidad y un nutrido grupo de autoridades visitaron el Hospital el día de la celebración oficial de nuestro XXV Aniversario. Tras descubrir una placa conmemorativa, José Manuel Romay Becaría pronunció unas palabras, en las que reconoció nuestra labor, "que durante 25 años ha permitido la asistencia sanitaria a los ciudadanos, alcanzando máximos niveles de calidad". Romay reconoció también las carencias y dificultades que afectan al "12 de Octubre", aunque destacó que probablemente la apertura de nuevos hospitales en la zona sur de Madrid y la construcción de nuestro futuro Policlínico contribuirán a redistribuir la población de referencia del área 11 y a potenciar la renovación tecnológica y de instalaciones que nos es necesaria. El ministro planteó como objetivo a medio plazo la modernización del Hospital, no sólo desde el punto de vista tecnológico, sino

también organizativo, para lo que solicitó la colaboración de todos. El acto contó también con



El Ministro de Sanidad y otras autoridades durante la conmemoración del XXV Aniversario.

la presencia del Delegado del Gobierno, el Viceconsejero de Sanidad de la comunidad, el Concejal de Sanidad del Ayuntamiento y el Director Provincial del Insalud, entre otros, y con la participación del Dr. Alberto Portera. La Gerente del Hospital, Roser Maluquer, resaltó que el fin con el que se creó el "12 de Octubre" ha

cial las necesidades del sur de Madrid, ha sido ampliamente cubierto, gracias al esfuerzo de los profesio-

nales, que también ha permitido proyectar nuestra actividad más allá del área de salud, "alcanzando un reconocido prestigio nacional e internacional". Como punto final, Mariano Barbacid, Director del nuevo Centro de Investigaciones Oncológicas, pronunció una conferencia, en la que analizó los mecanismos de oncogénesis y las nuevas posibilidades de intervención en cáncer.

**Repetimos el éxito en trasplantes**

Un año más, las previsiones de realización de trasplantes nos hacen prever que repetiremos el éxito de otros años. A finales de diciembre de 1998 el número total de trasplantes realizados ascenderá a 317, cifra semejante a la de 1997. Como en años anteriores, los renales serán los más numerosos, ya que las previsiones de cierre apuntan a que cuando 1.998 toque a su fin nuestros profesionales habrán realizado unos 134. En segundo lugar se sitúan los de médula ósea, con 85. Le siguen relativamente cerca los hepáticos con 68. Respecto a los trasplantes cardíacos, probablemente acabaremos el año con unos 30. A la vista de estas cifras podemos comprobar que nuestro Hospital sigue situándose entre los primeros puestos en cuanto a número de trasplantes realizados.

**Las auxiliares de Enfermería nos enseñaron su aportación en el proceso de cuidar**



Las organizadoras, satisfechas por el resultado de estas Jornadas.

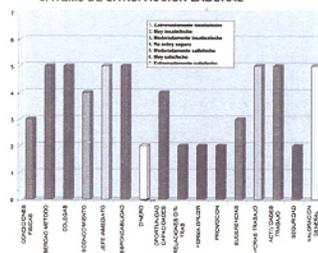
Las auxiliares de Enfermería quieren participar en la gestión de los recursos humanos, en formación continuada y en los órganos directivos de hospitales, Insalud y Ministerio. Así se puso de relieve en la Jornada

sobre "La aportación del Auxiliar de Enfermería en el proceso de cuidar", celebrada en octubre. Sin embargo, se mostraron conscientes de que su desarrollo profesional pasa por adquirir una formación de grado su-

perior. Algunos de los ponentes de las jornadas, en las que participaron más de 400 auxiliares, subrayaron la importancia del trabajo en equipo y de los sistemas de registro de actividad. Una de las aportaciones más singulares vino de la mano del psicólogo Fidel Delgado, quien les enseñó como "reciclar la basura emocional", cuando las crisis de pacientes y familiares afectan a los profesionales. Según su receta, lo mejor es detectar lo que es de cada uno y no llevarse a casa lo de los demás.

**RESULTADOS IV**

**3. ITEMS DE SATISFACCION LABORAL**



Consecuencias del síndrome de Burnout en el equipo de Enfermería de Medicina Interna.

**Bajo el síndrome de Burnout**

Un trabajo realizado por el equipo de Enfermería de Medicina Interna de la planta 12 sobre como les afecta el Síndrome de Burnout -que refleja el agotamiento emocional, la deshumanización y la baja realización personal- señala que los enfermeros/as de este Servicio se sienten insatisfechos con las condiciones de trabajo, la retribución económica, las relaciones con la dirección, las oportunidades de promoción, la seguridad en el puesto y la atención que se presta a

sus sugerencias (ver cuadro). El trabajo fue presentado en unas jornadas de Enfermería en Medicina Interna, en las que también participó el Dr. Antonio Damiano, jefe de Departamento, quien analizó el problema que supone para la atención hospitalaria el aumento de la esperanza de vida, ya que genera una importante presión asistencial, especialmente en su especialidad. Ofreció como solución derivar esta demanda a centros de cuidados intermedios.

Más de 90 millones para ascensores

### Subir a la planta 15 puede dejar de ser toda una aventura

Nuestros ascensores fueron instalados en 1972 en la Residencia General y en 1978 en el Hospital Materno-Infantil. Desde entonces han pasado bastantes años y en este momento subir a la planta 15 puede ser toda una aventura.

Para solucionar el problema, el Hospital va a invertir este año más de 90 millones de pesetas. Concretamente, está previsto poner en funcionamiento 2 nuevos ascensores para los Offices y 3 para el público en la General y otro, también para Office, en el Materno-Infantil.

Los de uso público son de los llamados "inteligentes", capaces de aprender a medida que realizan viajes, interpretando la frecuencia con la que deben parar dependiendo de los horarios. Además, pueden ser programados manualmente.



La mesa de apertura de la Jornada de Ostomias justo antes de comenzar.

### Más y mejor información para la persona ostomizada

Cualquier persona que vaya a convertirse en paciente ostomizado debe ser informado convenientemente del tipo de intervención que se le va a practicar y de las consecuencias que tendrá en su actividad cotidiana. Una información adecuada durante el periodo pre y postoperatorio puede implicar una mejor adaptación del paciente ostomizado y, por lo tanto, una mejor calidad de vida.

Esta es una de las conclusiones de la jornada de Enfermería sobre "El cuidado a la persona ostomizada", celebrada el 10 de noviembre en nuestro Hospital y organizada por la Sociedad

Española de Estomatología (SEDE).

En la jornada también se subrayó la importancia de que Enfermería adjunte un informe al alta del paciente, ya que repercutirá positivamente en la educación sanitaria que éste recibe tanto durante su estancia en el Hospital, como en la consulta de estomatología y también en la del médico de atención primaria.

La presidenta de la SEDE, Rosario del Ojo, compañera nuestra, dijo que deben existir unidades de apoyo de estomatología para hacer posible la adaptación de estos enfermos y sus familias a la nueva situación.

### Nuevo sistema para pacientes anticoagulados en Carabanchel

Los pacientes anticoagulados están de enhorabuena. La Unidad de Coagulación del Centro de Especialidades de Carabanchel ha dado el primer paso para que puedan realizar desde su domicilio, con la ayuda de un pequeño aparato y en sólo tres minutos, el análisis que les permite conocer el tiempo de pro-



Equipo del CEP de Carabanchel promotor de este novedoso proyecto.

tombina. Con la iniciativa, dichos pacientes pueden evitar sus desplazamientos

al CEP y conocer de forma rápida su nivel de anticoagulación.

### Las Auxiliares Administrativas del Area 11 apuestan por la Formación Continuada

Alrededor de 400 Auxiliares Administrativos participaron el pasado día 27 en un encuentro, en el que analizaron su situación presente y futura. En esta jornada

las auxiliares llegaron a la conclusión de que la Administración debe potenciar su Formación Continuada para mejorar su capacitación personal y profesional.

Asimismo, subrayaron que sería necesario agilizar la promoción interna en todos los grupos de la Función Administrativa. Las auxiliares también abogaron por

integrarse en sus respectivos equipos de trabajo, lo que en su opinión les servirá de estímulo y por redactar un Código Ético que rija su actividad, sea cual sea su puesto.

## PLANNING

### XXV ANIVERSARIO

#### Diciembre

- 1 al 3 - Jornadas del Area 11 de Salud
- 2 - Jornada Primer Aniversario "Unidad Pediátrica del Corazón"
- 10 y 11 - Jornada de los Servicios de Traumatología y Ortopedia "XXV Aniversario"
- 11 al 18 - Exposición Fotográfica sobre Alzheimer
- 16 - Jornada de Nutrición Hospitalaria
- 17 - Festival de Navidad Infantil
- 18 - Festival de Navidad para pacientes
- 21 - Concierto de Navidad

### OTRAS CONVOCATORIAS

#### Enero

- 28 y 29 - Jornadas de Protección de Datos Sanitarios Comunidad de Madrid
- 28 y 29 - Simposio Actualización en Cardiopatía Isquémica. Fundación Ramón Areces

#### Febrero

- 11 al 13 - Jornadas sobre la Comunicación en el cuidado al enfermo oncológico. AECC

#### Marzo

- 4 al 6 - Curso de Urgencias y Cuidados del Niño Crítico. Hospital Niño Jesús.
- 8 al 11 - XII Curso de Avances en Enfermedades Digestivas. Hospital Virgen de la Torre
- 15 al 18 - V Curso de Actualización en Cardiología Pediátrica. Hospital Gregorio Marañón



ACTOS CONMEMORATIVOS DEL 25 ANIVERSARIO

## COSAS CURIOSAS

Alguna vez hemos visto a compañeros del Materno-Infantil con dibujos infantiles en sus pijamas. Trabajan en la 7ª Planta, en Oncología Pediátrica. Así, con estos dibujos, hacen que su presencia ante los niños sea más agradable y alegre. Todo comenzó cuando un grupo de madres de la Asociación Española contra el Cáncer decidió pintarse unas camisetas. Después, en unas vacaciones de Navidad, Enfermería les pidió que les pintaran algunos de sus uniformes. La idea fue bien acogida y algunos más pintaron sus pijamas, jaunque se los tienen que llevar a casa para que no "se pierdan" en Lencería. La moda de los dibujos se extendió a las paredes y, ahora, algunas zonas del Materno-Infantil parecen sacadas de una película de Walt Disney.

## RADIOGRAFÍA DEL 12

La Unidad Pediátrica del Corazón de nuestro Hospital cumplió en Noviembre su primer año de actividad como servicio multidisciplinar

## Cardiólogos pediátricos y cirujanos cardiacos infantiles, juntos en un solo equipo

Hace poco más de un año nació la Unidad Pediátrica del Corazón del Hospital "12 de Octubre". Desde entonces, cardiólogos pediátricos y cirujanos cardiacos infantiles junto con anestesiastas, perfusionistas y personal de enfermería, realizan intervenciones cardiacas en niños, desde recién nacidos hasta los 15 años. Eso sí, con la diferencia de que ahora todos forman parte de un solo equipo.

El doctor Juan Comas, impulsor de la Unidad, nos ha contado algunos detalles sobre su funcionamiento, además de valorar como han transcurrido estos 365 días de experiencia.

**Pregunta:** ¿Cómo surge la idea de crear esta Unidad y cuáles son en su opinión los beneficios de integrar servicios?

**Respuesta:** Desde el principio pensamos en la Unidad como la fórmula que hiciera posible un tratamiento ideal y de calidad de las cardiopatías congénitas. Establecimos que debíamos priorizar como primer objetivo el diagnóstico y tratamiento precoz de dichas cardiopatías, como segundo, la rentabilización de los recursos materiales y humanos, como tercero, el establecimiento de una actitud de colaboración con los padres, y, por último, la mejora global de nuestros servicios. Pensamos que la manera de desarrollar dichos objetivos era crear una unidad conjunta de cardiología y cirugía cardiaca, en la que trabajásemos todos los especialistas, con el fin de ofrecer al paciente una atención rápida y de calidad.

**P:** Y, ¿cómo conseguirán esos objetivos?

**R:** De manera progresiva pretendemos ir realizando nuevas técnicas. Nuestro desarrollo pasa por tres etapas, en las que avanzaremos desde una posición inicial de menor dificultad en las operaciones a una final de gran complejidad. Lo que queremos es conseguir trabajar en equipo, con una formación que nos permita hacer cualquier tipo de técnica.

**P:** ¿Cómo funciona la Unidad?

**R:** La zona de hospitalización es común para los pacientes de Cardiología y Cirugía Cardiaca Infantil, ya que así no están dispersos por diferentes plantas. Disponemos de 6 camas en la planta primera. La Unidad es referencia para todo Madrid, aunque también aceptamos pacientes de otras autonomías. Por ejemplo, recibimos muchos de Canarias.

**P:** ¿Quién hace el seguimiento tras la intervención?

**R:** Lo que intentamos es que el niño esté lo menos posible en el Hospital. Generalmente el ingreso se produce la tarde antes de la operación. Al día siguiente, se le interviene, está uno o dos días en la UCI y después dos o tres en



Los profesionales que integran la Unidad Pediátrica del Corazón, que el pasado mes de Noviembre cumplió su primer aniversario, posan para "Noticias del 12".

planta. Son seguidos por un cardiólogo y un cirujano, y el alta la da indistintamente uno de ellos. La revisión la hace el cardiólogo, en colaboración con el cirujano.

**P:** ¿Con qué otros servicios trabaja esta Unidad?

**R:** Muy directamente con Cuidados Intensivos, llegando incluso a la elaboración de protocolos conjuntos y a la realización de una sesión clínica semanal.

También con Anestesia, Neonatología, Cirugía Cardiaca de Adultos, Radiología, Farmacia, Anatomía Patológica, Fisioterapia y Banco de Sangre.

**P:** ¿Cómo valora los objetivos alcanzados hasta ahora?

**R:** Desde 1992 a 1996 existió en el Hospital un servicio de Cirugía Cardiaca Infantil. Después de un *lapsus* de tiempo, el 26 de Noviembre del año pasado crea-

mos la Unidad. En este momento estamos a punto de conseguir cumplir con nuestra segunda etapa de desarrollo. En general, hemos registrado una importante reducción de la mortalidad y operado a bastantes más niños, además de disminuir la estancia media en UCI.

**P:** ¿Y los beneficios para el paciente?

**R:** Todos nos dicen que están bastante contentos con el trato recibido. Los números nos indican que hemos atendido más enfermos que en la anterior etapa de Cirugía Cardiaca. Muchos padres saben que ahora les ofrecemos en el "12 de Octubre" un servicio que antes tenían que recibir incluso fuera de España.

**P:** ¿Existen unidades como ésta en otros centros?

**R:** Como servicio conjunto, en España no. Si existen en otros países. Hemos tenido en cuenta su experiencia a la hora de planificar nuestro proyecto.

**P:** Y, ¿en qué pueden mejorar?

**R:** Ahora sólo tenemos dos días de quirófano y uno de cateterismo. Operamos por la mañana y también por la tarde. Si el número de pacientes sigue creciendo, necesitaremos más días de quirófano y más de cateterismo. Además, para conseguir que sea una Unidad reconocida a nivel nacional e internacional, probablemente tengamos que disponer de más recursos.

**P:** ¿Cuáles son los retos de futuro?

**R:** Vamos a iniciar la tercera etapa de desarrollo, en la que esperamos recibir más pacientes. Pretendemos hacer lo que se hace en otros países. El objetivo final es llegar a realizar un tratamiento integral y de calidad de todas las cardiopatías congénitas. No nos interesa hacer mucho, sino hacerlo bien. Los números vendrán por sí solos si conseguimos alcanzar este nivel.

### Los mejores resultados

Para celebrar este primer aniversario, la Unidad organizó hace unos días una sesión científica, a la que asistieron algunos de los más destacados especialistas nacionales e internacionales en Cardiología Pediátrica y Cirugía Cardiaca Infantil. En ella, los responsables de la Unidad explicaron los resultados conseguidos respecto a la anterior etapa. Ahora os los presentamos:

\* Media pacientes intervenidos/año - Incremento del 72%

\* Media pacientes operados Circulación Extracorporea - Aumento del 81,5%

\* Media mortalidad/año - Descenso en 81,1%

\* Media mortalidad estándares norteamericanos - Descenso 60,8%

#### MIEMBROS DE LA UNIDAD PEDIATRICA DEL CORAZON

<b>Cirugía Cardiaca:</b>	Dr. Juan V. Comas. Jefe de Sección Dr. Lorenzo Galletti. Médico Adjunto
<b>Cardiología:</b>	Dr. Germán Merino. Jefe de Sección Dra. Ana Pérez. Médico Adjunto Dr. Federico Gutiérrez Larraya. Médico Adjunto Dr. José Manuel Velasco. Médico Adjunto
<b>Coordinadora Unidad:</b>	Rosalía Libano
<b>Perfusionistas:</b>	Inmaculada Majuto/Mercedes Cerro Mayte García/Rosa García
<b>Enfermería:</b>	María Aragonés/Rosa Alonso
<b>Secretaría:</b>	M <sup>a</sup> José Bermejo

### Periódico informativo del Hospital "12 de Octubre"

**Consejo de redacción:** José Alcami, Carmen Bernal, Carmen Carballo, Amelia del Olmo, Antonia Martín, Miguel Morató, Antonio Moreno, Pilar Notario, Santiago Pérez, Mercedes Pont y Concha Ongil

**Fotografía:** Antonia Martín

**Diseño y maquetación:** José Llorente y Pilar Notario

**Coordinación:** Pilar Notario

