

Cambios en el equipo directivo del Hospital

Al equipo directivo del Hospital se han incorporado recientemente nuevos profesionales, para asumir direcciones y subdirecciones ya existentes o ser responsables de otras de nueva creación.

■ **Milagros Marín** será a partir de ahora nuestra nueva **Directora Médica**. Médico especialista en Pediatría, ha trabajado en el Hospital Materno-Infantil desde su inauguración en 1980. En el año 1998 asumió la Subdirección de este centro, cargo que ha desempeñado hasta la actualidad.

■ La nueva **Subdirectora Médico del Hospital Materno-Infantil** es **Pilar Miranda**, hasta ahora Jefe del Servicio del Departamento de Obstetricia y Ginecología de nuestro centro. Doctor en Medicina por la Universidad de Valladolid y especialista en Obstetricia y Ginecología, fue médico adjunto del Hospital La Paz desde 1971 y hasta 1980. A partir de ese año ocupó el cargo de Jefe de Sección en el Departamento de Obstetricia y Ginecología de nuestro Hospital, asumiendo desde 1993 la jefatura de Servicio en funciones, cargo que ha desempeñado hasta la actualidad. Además, fue Profesora de la Escuela de Enfermería "Julio Ruiz" y Profesora Asociada de

Obstetricia y Ginecología de la Universidad Complutense.

■ **Alfredo Romero**, hasta hace poco tiempo Subdirector Médico del Área de Información de nuestro Hospital, se ha hecho cargo de la **Subdirección Médica del Área Médica**. Especialista en Cirugía del Aparato Digestivo, trabajó como cirujano en el Hospital Virgen de la Luz, de Cuenca, desde 1978 y hasta 1993, momento en el que pasó a ocupar el cargo de Jefe de Admisión en el mismo centro, hasta el año 97 en el que se trasladó a nuestro Hospital para formar parte del equipo directivo. Actualmente, está finalizando un Master en Administración Sanitaria, impartido por la Escuela Nacional de Sanidad.

■ **Josefina Ortiz** es nuestra nueva **Directora de Enfermería**. Diplomada en Enfermería por Cruz Roja y Diplomada en Psiquiatría, Enfermera de Bloque Quirúrgico (Ginebra) y Master en Administración Sanitaria y Servicios de Salud por el Centro Universitario Salud, tiene plaza en propiedad en nuestro Hospital. Aquí trabajó desde el año 1975 y hasta 1978 en los quirófanos de la Residencia General y desde 1984 y hasta 1987 como Supervisora de los Quirófanos de Obstetricia y Ginecología. Este último año fue nombrada Adjunta del Área Quirúrgica en la Dirección de Enfermería del Hospital Clínico San Carlos, de

Madrid, cargo que ocupó hasta 1991, en el que asumió la Subdirección de Enfermería del Hospital de Getafe. En el año 2000 fue nombrada Directora de Enfermería de este mismo centro, hasta su incorporación a nuestro Hospital.

■ La **Dirección de Recursos Humanos** ha sido asumida por **Manuela Lerma**. Licenciada en Derecho y Master en Recursos Humanos por la CEOE, ha realizado el Curso General de Práctica Jurídica, así como otros en Derecho Internacional, Urbanismo, etc... Abogado colegiado desde 1984. Durante el periodo 87/92 fue letrada interina de la Dirección Provincial de la Seguridad Social en León, con dedicación exclusiva. Desde 1993 y hasta la actualidad ha ocupado una plaza de letrada apoderada de la Dirección Territorial del Insalud en Madrid. Durante este tiempo ejerció como abogado en pleitos relacionados con personal estatutario y laboral, así como en otros propios de la vía civil, penal y contencioso-administrativa.

■ Como responsable de la nueva **Dirección de Gestión de Pacientes y Servicios de Información** ha sido nombrado **José Manuel Aldámiz-Echevarría**. Licenciado en Medicina y Cirugía por la Universidad de Barcelona, con la especialidad de Medicina Familiar y Comunitaria, y Especialista Universitario en Ges-

ción de Sistemas de Información, por la Universidad de Valladolid, trabajó hasta el año 2000 en el Servicio de Admisión y Documentación del Hospital General San Jorge, de Huesca, donde llegó a ocupar el cargo de Jefe de Unidad. Asimismo, desde el año 94 y hasta el 97 fue Director de Auditoría de Sistemas de Información en diferentes hospitales, entre ellos el de Móstoles o el Clínico de Valladolid. Ha realizado cursos relacionados con cita previa, estadística, admisión y gestión sanitaria, así como un Master en Organización Empresarial de Sistemas de Información.

■ A esta nueva dirección se ha incorporado también **Jesús Fernández**, como nuevo **Subdirector Médico, Coordinador del Servicio de Admisión y Documentación Clínica**. Licenciado en Medicina y Cirugía y Especialista en Documentación Clínica, es Master en Administración Sanitaria por la Escuela Nacional de Sanidad. Además, ha realizado diversos cursos en Sistemas de Información y Salud Pública. Desde el punto de vista profesional, ha sido jefe del Servicio de Admisión y Documentación Clínica en el Hospital de Valdepeñas y en el Complejo Hospitalario de Ciudad Real, Director Gerente en el primero de ellos y Técnico en el Departamento de Planificación del SAS.

[Por sus investigaciones sobre niños prematuros](#)

El Premio "Reina Sofía 2000", para tres profesionales del Hospital

Carmen Pallás y M^a Carmen Medina, del Servicio de Neonatología, y Javier de la Cruz, de la Unidad de Epidemiología Clínica, han sido galardonados con el Premio Reina Sofía 2000, concedido por el Real Patronato de Prevención y Atención a Personas con Minusvalía, por su trabajo "Apoyo al desarrollo de los niños nacidos demasiado pequeños, demasiado pronto. Diez años de observación e investigación clínica en el contexto de un programa de seguimiento".

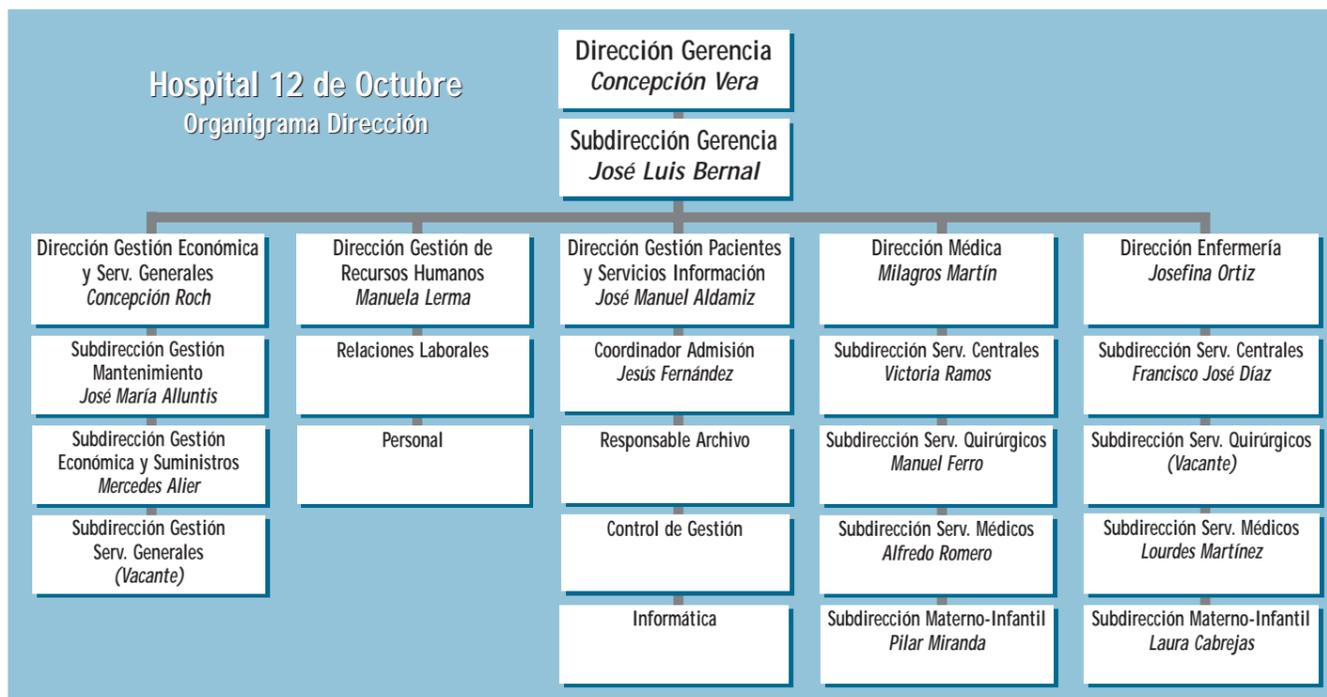
La investigación premiada recoge el trabajo desarrollado a partir del programa de asistencia continuada y coordinada de niños prematuros, puesto en marcha en nuestro Hospital hace ahora una década. La experiencia acumulada y el registro de los datos relativos a cada caso, ha ofrecido a estos profesionales la oportunidad de alcanzar un elevado manejo clínico integrado durante el periodo prenatal, intraparto, neonatal y tras el alta, así como aclarar a los padres sus dudas acerca de la futura evolución de sus hijos.

La novedad de este tipo de asistencia radica en que se estructura en forma de protocolo coordinado, multidisciplinar y continuado, que abarca desde el periodo prenatal hasta que el niño cumple siete años. Además, la colaboración de la Unidad de Epidemiología Clínica ha permitido realizar una actividad investigadora sobre el proceso de la práctica clínica, revirtiendo en una mejor atención a los niños prematuros y también en comunicaciones científicas.

El programa de seguimiento, en el que participan alrededor de 40 profesionales pertenecientes a diferentes Servicios (Neonatología, Unidad de Epidemiología Clínica, Obstetricia, Neurología, Radiología, Neumología, Oftalmología, Otorrinolaringología, Psicología y Trabajo Social del Hospital Materno-Infantil), hace posible que estos niños, que maduran en un ambiente diferente, tengan un desarrollo perfectamente controlado, lo que les permitirá alcanzar en la mayoría de los casos una calidad de vida satisfactoria.

Por eso, no sólo es importante el tratamiento agudo del niño, sino también el apoyo a los padres, intentando desde el principio que participen en el cuidado de sus hijos, especialmente de los que presentan complicaciones.

Cada año nacen en nuestro Hospital más de 5.000 niños, que son atendidos en primer término por los profesionales del Servicio de Neonatología, creado en 1980. De ellos, unos 700 ingresan en dicho Servicio por diferentes motivos, teniendo en cuenta que unos 300 lo hacen en cuidados intensivos. Según explican estos tres profesionales, un 30 por ciento de los ingresos en cuidados intensivos neonatales proceden de niños con peso de nacimiento inferior a los 1.500 gramos.



Agenda de Actividades

SALÓN DE ACTOS DE LA RESIDENCIA GENERAL

Mayo

9 Curso sobre "Tratamientos complementarios en la vida de la mujer"

17 I Jornada Nacional de Atención de Enfermería ante las Urgencias Pediátricas

18 Curso de Doctorado sobre Menopausia

28/2 Junio XXIV Curso Internacional de Actualización en Cirugía

Octubre

4 y 5 IX Reunión Internacional de Diagnóstico por Imagen

Noviembre

16 y 17 I Curso de Cardiología Pediátrica

SALÓN DE ACTOS HOSPITAL MATERNO-INFANTIL

Mayo

17 Conferencia "Observaciones sobre la muerte súbita en jóvenes"

18 Curso sobre "Diagnóstico prenatal"

25 (mañana) Curso sobre "Diabetes Gestacional"

25 (tarde) y 26 Curso Teórico Práctico sobre Bloqueos Nerviosos Periféricos - III Talleres de Anestesia y Reanimación

Noviembre

22 y 23 Curso sobre "Bases metodológicas de Biología Molecular"

Observaciones del Servicio de Neurología

Ludopatía y Enfermedad de Parkinson

No se trata de un nuevo síndrome, sino de una observación casual que llamó la atención de un grupo de neurólogos de nuestro Hospital que se ocupa del estudio y tratamiento del Parkinson. El doctor José Antonio Molina quedó desconcertado cuando la familia de uno de sus pacientes de la Unidad de Parkinson insistía acerca de la adicción a las máquinas tragaperras que el paciente había comenzado a presentar. Lo que inicialmente podía ser un hecho anecdótico, comienza a resultar llamativo cuando, intencionadamente, se interroga a los pacientes de la Unidad y se detecta conducta de juego patológico en 12 de ellos, que previamente, o no jugaban, o si lo habían hecho antes, intensificaban esta adicción cuando estaban en tratamiento. Según los datos facilitados por este especialista, los 12 casos detectados suponían aproximadamente un 5% de los tratados en la Unidad de Parkinson, frente a un 1-2% de adictos al juego en dichas máquinas que se registra entre la población general.

Este hallazgo le llevó a ampliar el estudio en dicho grupo de pacientes, por medio de tests neurológicos para clasificar el tipo evolutivo de la Enfermedad de Parkinson, así como mediante una entrevista psiquiátrica dirigida a detectar psicopatología previa. En todos ellos se descartó conducta maniaca previa al tratamiento.

Además del juego patológico, que en la mayoría de los casos era exclusivamente el de las máquinas tragaperras, algunas de estas personas presentaban abuso o dependencia de alcohol y otras conductas compulsivas.

Los investigadores relacionaron tanto unas como otras conductas con las fases de la enfermedad en que los enfermos están "on" o "enchufados" (ágiles), como resultado del efecto de la Levodopa, y establecieron la hipótesis de que, al igual que existe, en el Parkinson tratado, una "fluctuación motora" manifestada por fases "on" de agilidad, y fases "off" de ausencia de respuesta a la levodopa, existiría una fluctuación psíquica manifestada por síntomas relacionados con trastorno del control de los impulsos y aparentemente en relación con el tratamiento.

Aunque en la enfermedad de Parkinson pueden existir trastornos cognitivos y de conducta, la ludopatía no había sido descrita antes. Este trabajo descriptivo ha sido recientemente publicado en la revista *Movement Disorders*, y sus autores, con la colaboración del Servicio de Psiquiatría, preparan ahora un estudio de casos y controles para mejorar la significación de sus hallazgos, que podrían cambiar las perspectivas del tratamiento de la Enfermedad de Parkinson, así como aportar nuevas posibilidades terapéuticas en los trastornos del control de los impulsos.

El doctor De Juanes, nuevo miembro de la Real Academia de Medicina

José Ramón de Juanes, jefe de Servicio de Medicina Preventiva de nuestro Hospital, ha sido nombrado Académico Correspondiente de la Real Academia Nacional de Medicina, para cubrir una de las plazas de la sección IV-Medicina Preventiva y Salud Pública.

El Dr. de Juanes es diplomado en Medicina de Empresa y Sanidad, así como especialista en Medicina del Trabajo e Higiene y Sanidad. Es, asimismo, Profesor Titular en Medicina Preventiva y Salud Pública desde 1989 y Profesor de Riesgos Laborales en el personal sanitario desde el año 94.

Además de dirigir numerosas tesis doctorales, ha participado en diferentes grupos de trabajo y comisiones nacionales relacionadas con su especialidad y en diferentes programas internacionales de cooperación. Ha organizado 15 jornadas internacionales sobre vacunas. Entre sus publicaciones, destacan los más de 100 artículos incluidos en revistas españolas y extranjeras, 17 libros y capítulos, 15 libros de ponencias y más de 120 comunicaciones a congresos.

El pasado 16 de enero, día de la Sesión Inaugural del Curso Académico 2001, le entregaron el título y medalla correspondiente a este nombramiento.

● **Un sol.** - A primeros de los 80 en el Hospital las relaciones entre el personal eran más un producto estanco para cada estamento que un resultado de comunicación interdisciplinar, de tal manera que, para los que pertenecíamos a Gestión, era muy difícil el vínculo con el personal médico y de enfermería. Consecuencia de ello podía ser, por ejemplo, que cuando te sentías enfermo en el trabajo, o bien te apuntabas a las "colas" que en aquellos momentos había en Medicina Preventiva (1ª planta), o bien te acercabas a una consulta médica.

Con "tranco" me presenté en mi

primer día de trabajo en Suministros, por la mañana, un 20 de mayo de 1980, día lluvioso, oscuro. A mi desconcierto por el nuevo trabajo y compañeros nuevos se unía mi malestar físico. Lo comenté... No conocía a nadie, más que a los de Admisión (turno de tarde).

-!Pues vete a Medicina Interna, planta baja!- me aconsejaron en mi nuevo servicio.

-!Allí no tienes problemas, allí tenemos un sol!

-Baja y pregunta por Nieves, una enfermera.

Me resistía. ¿Quién era yo para interrumpir el ritmo normal de una consulta?. Por fin, bajé. No

aguantaba más y lo hice.

Puedo reproducir casi cromáticamente su acogida. Aún veo aquellos ojos negros y transparentes, la mirada amiga y tierna, su palabra sabia y cercana, como si me conociese de siempre... Su actitud, así como la del médico que me atendió, fue atenta y eficaz. Quedé encantado.

Alguna vez más acudí. No es difícil pues afirmar que, en mis recuerdos, aquella enfermera aparecía siempre como un ángel, hasta hace pocos días, cada vez que me encontraba con ella en Neuroencefalografías, su último puesto de trabajo.

Hace algunos días me hablaron de su muerte. Quedé tocado, sin poder articular palabra. Me sorprendí sentado sobre mi mesa de oficina, rodeado de papeles, hincado de codos, los brazos sosteniendo mi cabeza escondida, mientras alguna lágrima difícil e inconsciente... Nadie hablaba a mí alrededor..., solo, en un día gris, oscuro..., la lluvia sonaba...

Mi mente, a pesar de los esfuerzos, seguía en blanco. Sentía y quería acercarme a ella, donde estuviera, para trasladarle y repetirle, reformada, aquella frase, ya mía, de mis com-

pañeros: "Nieves: !Contigo no hay problema, eres un sol!".

Paco Baró

● **HP/HIS.** - Pensando en escribir estas líneas, me imaginaba como contaros la experiencia que ha supuesto la implantación del programa informático propuesto por nuestro Insalud a la empresa HP/HIS en el/los Servicios de Admisión, Consultas Externas, C.E.P., Servicio de Información de Urgencias, etc., pero, han sido tantas cosas y tantos hechos los ocurridos, que, posiblemente, os aburriría con el relato. Por ello, y de manera muy simple pero también sincera, quiero expresar mi agra-

decimiento a todo el personal que estuvo presente los días de arranque del programa (puente de la Constitución) y que soportó y soporta esta nueva aplicación. También al personal de HP/HIS, que nos apoyó en esos momentos y que con su profesionalidad calmó nuestro nerviosismo, al personal de seguridad, a los celadores y, por último, a los pacientes y acompañantes por su paciencia, dada nuestra lentitud, comprensible pero al fin y al cabo lentitud, en los que es necesario ser lo más rápido y eficaz posible.

Un compañero del área XI



Cartas a la Redacción

Libros

Guía Práctica de Intervención en Alcoholismo

Esta guía ha sido elaborada por uno de nuestros psiquiatras, el doctor Gabriel Rubio, en colaboración con Joaquín Santo-Domingo, de la Paz, además de otros insignes especialistas en el tratamiento del alcoholismo.

Dividida en cuatro capítulos, aborda los conocimientos básicos sobre este tipo de adicción, las patologías derivadas del consumo de alcohol, el tratamiento (farmacológico, abordaje en atención primaria, tipo de paciente, etc...) y, por último, las situaciones especiales (aparición en mujeres, adolescentes, personas de edad avanzada, médicos, trabajadores, etc...) y aspectos legales del alcoholismo.

La guía, según sus propios autores, pretende ser un instrumento útil a la hora de tratar el problema del alcoholismo, tan complejo y antiguo, como nuevo.



Firmado el Contrato de Gestión para este año

La Directora Gerente de nuestro Hospital, Concepción Vera, firmó el pasado 2 de marzo con el Director General del Insalud, Josep M^a Bonet, y el Director Territorial de Madrid, Albino Navarro, el Contrato de Gestión 2001, en el que se recogen los objetivos que debemos afrontar este año.

El cumplimiento de los tiempos de demora quirúrgica y en consultas y la mejora en la prescripción farmacéutica siguen siendo los objetivos prioritarios recogidos en dicho documento, que también especifica otras líneas de mejora, centradas, por ejemplo, en los sistemas de información, la calidad o la investigación.

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

Objetivos.- Para poder cumplir los objetivos asistenciales, el Hospital se compromete a impulsar mejoras organizativas y de gestión en el área de consultas y a facilitar la coordinación entre los diferentes niveles asistenciales, además de seguir trabajando para mejorar la prescripción farmacéutica.

Grandes cifras:

- Número de altas 38.703
- Estancia media 9,33
- IEMA/Hospital 2000 0,97
- IEMA/Grupo 2001 1,02
- Intervenciones quirúrgicas con hospitalización (medios propios) 12.780
- Procesos ambulatorios 17.250

- Consultas externas (Primeras + Sucesivas) 1.272.390
 - Urgencias totales 261.920
- Programas Especiales.-** El Contrato de Gestión contempla programas especiales como el parto vaginal con analgesia epidural, que debemos ofertar a todas las embarazadas, y planes de reducción de demora. En este último caso, se sitúa la espera máxima quirúrgica en seis meses (en el caso de Cirugía Cardíaca en dos meses) y la demora media en 55 días. En Primeras Consultas la demora máxima se establece en 60 días y la media en 15.

INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA

En cuanto a la primera de ellas, nuestro objetivo de producción investigadora repite el volumen de actividad realizada por el Hospital en el año 2000. En docencia, que incluye formación continuada, se establece que se desarrollarán al menos 131 cursos, tanto para el personal facultativo, como sanitario no facultativo o no sanitario.

CALIDAD

Objetivos.- En este sentido, el Contrato de Gestión establece los siguientes objetivos:

- Evaluar el grado de adherencia a todos los protocolos.
- Monitorizar la adecuación al protocolo de utilización de procedimientos diagnósticos y terapéuticos.
- Mejorar nuestras condiciones de confortabilidad, hosteleras y de señalización.

- Gestión Económica y Financiera: establecimiento o mejora de un sistema de registro de entrada e identificación de las facturas y desarrollo de un Plan de Actuación respecto al Euro, entre otros.
- Consecución de distintos objetivos, centrados en la calidad percibida y derechos de los pacientes, calidad científico-técnica, gestión clínica, satisfacción del cliente interno y aspectos socio-sanitarios.

SISTEMAS DE INFORMACION

En esta área, se acuerda que a finales de año debemos haber codificado como mínimo el 97 por



El Contrato de Gestión es el marco en el que se recogen las pautas de actuación que seguirán los gestores del hospital durante este año.

ciento de las altas de hospitalización, el 94 por ciento de los procesos de cirugía ambulatoria y el 40 por ciento de los tratamientos de Hospital de Día.

FINANCIACION

Para hacer frente a estos objetivos, contaremos con el siguiente presupuesto:

- Total gastos 44.862.674 millones

Cierre de actividad asistencial (año 2000)

Altas	38.687
Ingresos	38.194
Ingresos Programados	12.821
Ingresos Urgentes	24.481
Consultas Externas Area Médica (*)	509.646
Consultas Externas Area Quirúrgica (*)	676.209
Consultas Externas Area Pediátrica (*)	35.892
Consultas Externas Area Obstétrica (*)	51.128
Estancias	362.164
Estancia Media	9,36
Urgencias Atendidas	250.159
Intervenciones Quirúrgicas Programadas	12.271
Intervenciones Quirúrgicas Urgentes	5.670
Intervenciones Quirúrgicas Medios Ajenos	6.912
Cirugía Mayor Ambulatoria	3.318
Otros procedimientos ambulatorios	6.536
Trasplantes	268
Tratamientos Hospital Día	19.979

(*) Primeras consultas + consultas sucesivas

Niños de otras nacionalidades nacidos en el Hospital 12 de Octubre

-Total partos año 2000 en el Hospital: 5.508
 -Otras nacionalidades: 683
 Clasificados por número de nacimientos:

Ecuador, 155; Marruecos, 107; Colombia, 86; China, 50; República Dominicana, 48; Perú, 7; Polonia, 24; Guinea, 19; Rumania, 18; Nigeria, 15; Portugal, 14; Francia, 13; Bolivia, 9; Argentina, 8; Brasil, 8; Cuba, 8; Argelia, 4; Bosnia, 4; Camerún, 4; Méjico, 4; Ucrania, 4; Alemania, 3; Filipinas, 3; Finlandia, 3; India, 3; Venezuela, 3; Bulgaria, 2; Dinamarca, 2; Gran Bretaña, 2; Australia, 1; EEUU, 1; Egipto, 1; El Congo, 1; Italia, 1; Guatemala, 1; Nicaragua, 1; Palestina, 1; Rusia, 1; Senegal, 1; Suiza, 1; Turquía, 1; Uruguay, 1.

Nuevos miembros de la Junta Técnico Asistencial

La Junta Técnico Asistencial ha sido renovada recientemente, tras las elecciones celebradas el pasado ocho de febrero. Ahora sus miembros son:

Presidente:

Dra. Milagros Marín

Directora Médico

Vocales:

Dr. Manuel Ferro

Subdirector Médico Area Quirúrgica

Dr. Alfredo Romero

Subdirector Médico Area Médica

Dra. Pilar Miranda

Subdirectora Médico Materno-Infantil

Dra. Victoria Ramos

Subdirectora Médico Servicios Centrales

Dña. Josefina Ortiz

Directora de Enfermería

Dr. Federico Hawkins

Jefe Servicio Endocrinología

Dr. Angel Nogales

Jefe Departamento Pediatría

Dr. Pedro de la Fuente

Jefe Departamento Ginecología y Obstetricia

Dr. Eduardo Lanzós

Jefe Servicio Oncología Radioterápica

Dr. Carlos Resines

Jefe Servicio Traumatología II

Dr. Juan Carlos Lumbreras

FEA Infecciosas

Dr. Fernando López-Ríos

FEA Anatomía Patológica

Dr. Indalecio Cano

FEA Cirugía Pediátrica

Dr. Pedro Yuste

FEA Cirugía General

Dr. Jorge Alonso

FEA Ginecología

Dr. Victor Julián Moreno

Médico Residente Medicina Interna

Antonia Almena

Supervisora Lactantes

José Fernández

ATS Medicina Interna Planta 12

Concepción Villanueva

Trabajadora Social Atención al Paciente

* Todos los facultativos de la Junta Técnico Asistencial componen la Comisión Mixta.

X aniversario de la Unidad de Psiquiatría de Agudos

Hace ahora 10 años se puso en marcha en nuestro Hospital una Unidad de Psiquiatría de Hospitalización de Agudos, con la que se pretendía dar respuesta a las necesidades asistenciales de nuestra población de referencia. Para conmemorar su apertura, el Servicio de Psiquiatría ha celebrado una Jornada, en la que han participado especialistas de diferentes hospitales.

En un principio, nuestro área sanitaria contaba con una sección de Psiquiatría, pero, a partir de la reestructuración de dicho área, se creó un Servicio, cuyo responsable sigue siendo hoy el doctor Tomás Palomo.

El doctor Javier Sanz, médico adjunto de la Unidad de Hospitalización, nos ha explicado que, en un principio, además del Jefe de Servicio, contaban con la colaboración del doctor Enrique García Bernardo, como coordinador, y de Angel Redondo y él mismo, como médicos adjuntos.

La Unidad, que cuenta con 20 camas, se configura a partir de un equipo de profesionales multidisciplinar o comunitario, en el que ocupan un papel destacado no sólo los médicos, sino también los diplomados y auxiliares de Enfermería, los celadores e incluso el personal de limpieza.

Según el doctor Sanz, desde esta perspectiva pueden prestar a los pacientes la mejor asistencia posible. Sin embargo, no olvidan el futuro y pretenden seguir progresando cada día más, renovando iniciativas y poniendo en marcha más actividades aun si cabe, contando para ello con su reconocido prestigio y un trabajo en equipo. Además, les gustaría recuperar a largo plazo, si es posible, el servicio de Terapia Ocupacional que prestaban en un principio, obtener finalmente la presencia de un psicólogo en planta y conseguir una mayor colaboración con otros centros asistenciales y sociosanitarios.

Radiografía del 12

Estrenamos una nueva Dirección de Gestión de Pacientes y Sistemas de Información

Nuestro Hospital cuenta desde hace unos días con una nueva Dirección de Gestión de Pacientes y Sistemas de Información, dependiente de la Dirección Gerencia, que contribuirá de forma incuestionable al desarrollo y modernización del centro.

La nueva Dirección, que integra los tradicionales Servicios de Información y Control de Gestión, Admisión y Documentación e Informática, nace con el objetivo de consolidar un sólido sistema de información, apoyado en las nuevas herramientas informáticas disponibles, que nos abrirá las puertas hacia un futuro muy prometedor.

El desarrollo del proyecto facilitará la recogida y selección de datos relacionados con el Hospi-

tal, convirtiéndose en poco tiempo en un soporte imprescindible para la mejora continua de la gestión de nuestros recursos.

Como responsable de la nueva dirección, José Manuel Aldamiz Echevarría nos ha explicado que entre los objetivos más ambiciosos que se pretenden llevar a cabo se encuentra la informatización de toda la gestión de pacientes, tanto en régimen de hospitalización, como quirúrgico o ambulatorio. Además, se integrarán todas nuestras aplicaciones de gestión, para que en breve dispongamos de un mejor soporte que facilite nuestras futuras decisiones.

Concretamente, entre los proyectos más inmediatos destaca la implementación del Sistema de Información institucional HP - HIS, la informatización de las Agendas de Consultas Externas,

Entre los objetivos más ambiciosos que pretenden llevar a cabo la nueva dirección se encuentra la informatización de toda la gestión de pacientes, tanto en régimen de hospitalización, como quirúrgico o ambulatorio. Además, se integrarán todas las aplicaciones de gestión, para que en breve se pueda disponer de un mejor soporte que facilite las futuras decisiones.

el desarrollo de un Sistema de Información de Recursos Humanos, el Diseño del Cuaderno de

Mando y la remodelación de la Gestión del Bloque Quirúrgico.

Como puede observarse en el organigrama (ver gráfico), esta nueva Dirección, coordinada por Jesús Fernández, nuevo subdirector médico, se distribuye en tres unidades: Informática, Información y Control de Gestión y Gestión de Pacientes y Documentación.

Respecto a Informática, es necesario destacar que se configura como herramienta de soporte para la gestión integradora del área. Para ello, dispone de Software, en algunos casos propio y en otros departamentales importados, y de un Sistema de Información Institucional (HP - HIS), además de Hardware central y periférico y un conjunto de redes diversas.

Por su parte, la Unidad de Información y Control de Gestión

dará soporte a entradas de información, proceso y salidas en el formato oportuno, según determinen las características del usuario. Asimismo, creará y desarrollará sistemas de información, relacionando las necesidades y dando prioridad a los resultados, de modo que faciliten la gestión y la toma de decisiones en cualquier área o servicio.

Por último, la Unidad de Gestión de Pacientes y Documentación trabajará en la mejora de lo que ha sido hasta ahora el Servicio de Admisión del Hospital, pero desde una perspectiva mucho más integradora. Entre sus fines figura la gestión de camas y registro de ingresos, altas y atención en Urgencias; información para cargos a terceros; lista de espera quirúrgica, programación y registro de actividad quirúrgica; actividad ambulatoria y de los CEP's; codificación clínica y CMBD y Archivo y Gestión Documental.

