

"Noticias del 12"



Hospital Universitario
12 de Octubre



Periódico Informativo del Área 11
de Atención Especializada

Nº 22 - Octubre 2002

Reformas en el Hospital



CIRUGÍA CARDÍACA: En la foto, la Unidad de Hospitalización de Cirugía Cardíaca tras la remodelación. Con esta reforma se han reorganizado los circuitos de pacientes y personal y los de limpio y sucio, se han reformado las habitaciones, instalando duchas individuales, y se está iniciando la informatización completa de la planta.



CIRUGÍA TÓRAX: En la imagen, la Unidad de Hospitalización de Cirugía de Tórax, en la que se han acometido obras para mejorar las aspiraciones de vacío de las habitaciones y remodelar los baños para los pacientes.



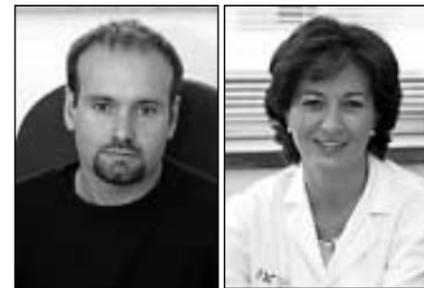
Antes

REANIMACIÓN DE LA RESIDENCIA GENERAL: Con las obras de mejora se ha llevado a cabo una reorganización funcional de la Unidad, estableciendo una distribución circular de los pacientes en torno a los controles de Enfermería, incrementando el número de camas en cuatro y habilitando tres boxes para posibles aislamientos.



Después

Nuevas incorporaciones al equipo directivo



Luis Mosquera y Juana Mª Martí-Belda

Desde hace unos meses contamos con un nuevo Subdirector de Gestión de Servicios Técnicos. **Luis Mosquera Madera** es Ingeniero Superior Industrial, con la especialidad de Electrotecnia, por la Universidad de Oviedo, habiendo obtenido además diplomas en Especialización en Organización Industrial y en Bioingeniería y Telemedicina.

El nuevo Subdirector de Gestión ha trabajado, entre otros lugares de interés, en el Complejo Hospitalario de Salamanca, como Jefe de Servicio de Mantenimiento, y ha participado en el Programa HOPE de intercambio de profesionales de la Gestión Sanitaria en la Unión Europea.

Luis Mosquera ha realizado también numerosos cursos relacionados con su especialidad y con la gestión de empresas e instituciones sanitarias y ha participado como ponente y organizador en diversas jornadas y congresos.

También se ha incorporado recientemente a nuestro Hospital una nueva Subdirectora de Enfermería de Hospitalización Médico/Quirúrgica y Servicios Especiales. **Juana Mª Martí-Belda Torres** es Diplomada en Enfermería, habiendo realizado también en la Escuela Nacional de Sanidad la Diplomatura Superior de Gestión de los Servicios de Enfermería y el Curso de Especialización en Dirección y Gestión de Recursos Humanos.

La nueva Subdirectora de Enfermería posee una amplia experiencia profesional. Así, entre otros lugares de interés, ha trabajado en el Hospital La Fe, de Valencia, como enfermera; en el Hospital de La Princesa, de Madrid, también como enfermera, supervisora y como Subdirectora de Enfermería; en el Hospital Santa Cristina como supervisora y en el Hospital General de Guadalajara como Directora de Enfermería. Asimismo, ha dirigido diversos cursos relacionados con su especialidad, participado en otros muchos y cuenta con un importante número de publicaciones y comunicaciones a congresos y reuniones de elevado nivel profesional.

Ponemos en marcha la tarjeta grafitada

Próximamente pondremos en marcha la tarjeta grafitada para los laboratorios del Área XI, es decir, los que están en funcionamiento en los Centros de Especialidades de Aguacate, Pontones y Aranjuez, incluyendo también las pruebas que sean solicitadas desde Atención Primaria.

La nueva tarjeta grafitada es el resultado de un proyecto que lleva más de dos años en estudio. Con el nuevo documento se reduce el tiempo de trabajo en los laboratorios, evitando errores de transcripción. Como fase previa, se han consensado una serie de perfiles -test de pruebas analíticas- por grupos de trabajo integrados por profesionales de los laboratorios de Primaria y Especializada.

La nueva tarjeta contempla la agrupación de las pruebas que es posible solicitar por grandes grupos, incluyendo Bioquímica, Hematología y Coagulación, entre otros. También se pueden realizar peticiones que no constan en la tarjeta y además, se puede recoger información sobre el paciente, como tratamiento, datos clínicos y algunas observaciones.

En el que también participan Getafe y Puerta de Hierro

Nuestro Hospital coordina un proyecto para la implantación de sistemas de Gestión de Calidad

Más de 20 profesionales pertenecientes al Hospital y al Centro de Especialidades de Carabanchel participan en un proyecto para la implantación de sistemas integrados de Gestión de Calidad que nos permitirán perfeccionar el funcionamiento de nuestros centros y la asistencia que prestamos, mediante la evaluación, la mejora continua y el trabajo en equipo.

El proyecto, coordinado desde nuestro Hospital, cuenta con la participación del Puerta de Hierro y Getafe. Los tres centros sanitarios han decidido conjuntamente tomar como referencia la norma ISO 9001:2000 como sistema de gestión de la calidad en algunos servicios, lo que facilitará la introducción del Mode-



Parte de los profesionales participantes en el proyecto para la implantación de sistemas integrados de Gestión de Calidad.

lo Europeo de Excelencia EFQM -uno de los modelos de gestión de calidad más exigentes-.

El proyecto ha sido financiado por el Ministerio de Ciencia y Tecnología mediante el Programa Nacional de Sociedad de la Información -PROFIT- y cuenta con la colaboración del Instituto de Evaluación Sanitaria de la Universi-

dad Complutense de Madrid y la empresa ASECAL, especializada en consultoría sobre sistemas de Gestión de Calidad. Supone la incorporación de una nueva cultura de trabajo basada en la gestión de procesos, considerando éstos como el conjunto de actividades o

Pasa a pág. 2

Sistemas de Gestión de Calidad

Viene de pág. 1

pasos –asistenciales o de otro tipo– que deben ser llevados a cabo para, por ejemplo, tratar una enfermedad o adquirir equipamiento.

Con la puesta en marcha del Sistema de Gestión de Calidad se persigue, entre otros objetivos, la mejor gestión de dichos servicios, gracias a la introducción de modernas herramientas de trabajo, el desarrollo de sistemas de información, con el empleo de aplicaciones informáticas novedosas, la introducción de aspectos de gestión medioambiental y la implantación de un sistema que asegurará la fiabilidad de los resultados analíticos, sirviendo de ayuda a los profesionales sanitarios para el diagnóstico de las patologías.

A ello se añade la oportunidad de intercambiar experiencias entre los tres hospitales, consiguiendo una mejor preparación de los más de 70 profesionales participantes, lo que les permitirá extender el modelo a otras unidades y servicios de sus respectivos centros hospitalarios.

Para conseguir estos objetivos, el proyecto debe pasar por ocho fases, que incluyen diseño del sistema, formación genérica, diagnóstico de situación, desarrollo de documentos, formación específica, selección e implantación de herramientas informáticas, puesta en marcha del sistema y, por último, una auditoría.

Hasta el momento se han desarrollado una parte importante de las seis primeras fases. Entre las actividades realizadas destaca la definición de procesos preanalíticos, que incluye la especificación de los pasos que se deben seguir desde que el médico solicita una analítica hasta que se prepara y procesa la muestra de un paciente. Se han detectado las oportunidades de mejora existentes en este proceso, se han planteado posibles soluciones que pueden ser aplicadas en dicho proceso y se han consensuado los indicadores que se están midiendo en la actualidad. En el último trimestre del año se intensificará la implantación del sistema en los servicios involucrados.

SERVICIOS PARTICIPANTES

- Servicio de Bioquímica.
- Laboratorio de Análisis Clínicos del Centro de Especialidades de Carabanchel.
- Unidad de Monitorización de Fármacos.
- Servicio de Farmacia.

También participan en el proyecto, que ha contado con el respaldo de la Dirección del Hospital y la Unidad de Calidad, el Servicio de Suministros y el Servicio Técnico y la colaboración del Servicio de Informática.

Creada la Unidad de Selección de Personal Temporal

Desde hace unos meses contamos con una nueva Unidad, dependiente de la Dirección de Recursos Humanos, encargada del control, gestión y seguimiento de la bolsa de contratación de personal temporal.

La nueva Unidad ha sido creada con el objetivo de mejorar la contratación de personal temporal sanitario no facultativo y no sanitario, que antes se realizaba por varias unidades de las diferentes

Direcciones del Hospital. Con su creación se pretende mejorar la transparencia de este tipo de contratación, así como dar uniformidad a los criterios de selección de profesionales, simplificando los procesos y racionalizando los recursos destinados a tal fin.

Además de la creación de esta Unidad, también se ha formalizado un único documento para la propuesta de autorización de contratación.

En Detalle

➔ Elecciones sindicales.

Con fecha 17 de septiembre se ha formulado preaviso de convocatoria de elecciones sindicales para el Área XI de Atención Especializada. Desde ese día se han iniciado todos los procedimientos conforme a ley que son necesarios para llevar a cabo dichas elecciones, que se celebrarán el día 18 de diciembre de este año. El día 7 de noviembre se constituye oficialmente la Mesa Electoral Coordinadora y las Mesas Parciales.

➔ **Nombramiento.** El doctor Francisco J. Berchi, jefe del Servicio de Cirugía Pediátrica de nuestro Hospital, ha sido nombrado Presidente de la Asociación Iberoamericana de Cirugía Pediátrica, en el último congreso celebrado

el mes de septiembre en México.

➔ Cambio de dirección del correo electrónico.

Desde el pasado 1 de octubre se han modificado las direcciones de correo electrónico, de acuerdo con lo establecido por la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid. A partir de esa fecha, alias.hdoc@salud.madrid.org será la nueva estructura de dirección electrónica a utilizar. Los usuarios de correo no deberán realizar ninguna actuación, ya que el cambio se hace automáticamente. La contraseña particular de cada usuario se mantiene. Para facilitar dicho cambio, y durante un periodo de tres meses a partir de la citada fecha, se mantendrá el acceso al

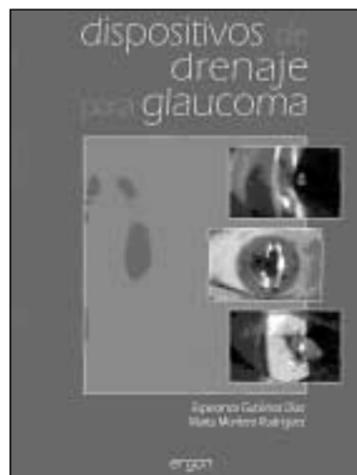
buzón de correo con la antigua denominación, simultaneándolo con el nuevo. Sin embargo, conviene ir notificando a otros usuarios el cambio de dirección, para anticiparnos al final de este periodo transitorio.

➔ "Día del Gusto".

El próximo 8 de noviembre nuestro Hospital, en colaboración con el Instituto de Estudios del Azúcar y la Remolacha –IEDAR– y la Asociación Internacional de Cocineros Eurotoques, celebrará el "Día del Gusto", con un menú especial que será ofrecido a todos los pacientes con dieta normal y con clases sobre nutrición para los niños ingresados en nuestro centro que tengan edades comprendidas entre

los seis y 11 años. Con esta iniciativa, tanto el Hospital como el IEDAR pretenden que nuestros pacientes disfruten ese día de los cuatro sabores básicos, con una comida agradable, a la vez que sana y nutritiva. La clase impartida a los niños correrá a cargo de un cocinero de la Asociación Eurotoques y consistirá en una charla sobre el sentido del gusto. Para ello, y entre otras actividades, se les proporcionarán unas bandejas con alimentos de esos 4 sabores y ellos deberán jugar a identificarlos. Los servicios de restauración concertados con el Hospital se han adherido a esta convocatoria y ofrecerán menús especiales ese mismo día.

Lecturas Recomendadas



"Dispositivos de drenaje para glaucoma"

Las doctoras Esperanza Gutiérrez y Marta Montero, del Servicio de Oftalmología de nuestro Hospital, han publicado un libro titulado "Dispositivos de drenaje para glaucoma".

Según aseguran en su presentación, este tipo de cirugía es extremadamente meticulosa, debiendo

prestar especial atención a los detalles que pueden ayudar a evitar complicaciones que pudieran interferir en el éxito de la intervención. Por eso, el libro recoge, además de una revisión bibliográfica, la experiencia acumulada por estas dos profesionales, así como las diferentes técnicas aplicables en esta técnica quirúrgica.

"La mortalidad en el Área 11 de Salud de Madrid"

Carmen González, médico de la Unidad de Calidad, Montserrat Pilas, diplomada de Enfermería del Registro de Tumores, y María Ugalde, Bióloga Bioestadística del Comité Ético de Investigación Clínica, todas ellas de nuestro Hospital, junto con Angel Alberquilla, médico técnico de salud de Atención Primaria del área, han publicado el libro "La mortalidad en el Área 11 de Salud de Madrid", con el que pretenden poner en evidencia las diferencias en el estado de salud de la población, teniendo en cuenta



dicho indicador. La información aportada facilitará a los profesionales sanitarios elementos para la reflexión sobre los motivos que pueden provocar esas diferencias, animándoles a investigar y analizar si la atención sanitaria prestada puede ser mejorada, sobre todo mediante la detección precoz de determinadas enfermedades.

Entre la información aportada se incluye la evolución de los indicadores de mortalidad del Área 11 (1987/1997) y la situación en los años 1998 y 1999.

Novedades Intranet

- Nuevo formulario de solicitud usuario Intranet. En novedades y Página Información sobre esta Web.
- "El 12 Informa". Disponibles todas las notas informativas emitidas hasta la fecha. Primera página.
- "Carpeta normas". Normas generales y específicas del Hospital. Primera página.
- "Imagen corporativa". Disponible plantilla papeleería en word con la nueva imagen corporativa. Próximamente se facilitarán otras aplicaciones incluidas en el manual de imagen. Primera página.
- "Mejorando el 12". Noticias sobre nuevos proyectos y acciones iniciadas en el Hospital y Centros de Especialidades. Página Comunicación/Prensa.
- Indicadores de Casuística. Incluye información sobre distribución de las altas en los 25 GRD más frecuentes. Página información general del Hospital.
- Manual de recogida y envío de muestras de Bioquímica. Página información de interés.
- Protocolos, miembros de las Comisiones Clínicas y Guías de Trabajo. Página Calidad.

Cartas a la Redacción

● En memoria del doctor Gregorio Polo.-

Te has marchado, Gregorio, y no te has ido del recuerdo, del nido en el que posas, del estanque dorado en que reposas. Mi pensamiento al tuyo dirigido.

Te tragaste la pena, sin quejido. Fueron más las espinas que las rosas, y ante fuerzas crueles poderosas, combatiste gallardo y decidido.

Arte y bondad llevabas en tu mano, gracejo de andaluz aceitunero, talento de brillante cirujano.

Tan digno caminar en tí venero, y me abrazo a tu huella como hermano. Tu sitio está en el cielo compañero.

Dr. José Luis Aranda

Convocatoria de cursos de formación continuada

Recientemente, se ha convocado una serie de cursos dirigidos a los profesionales de nuestro Hospital y de los Centros de Especialidades. Algunos de ellos son de interés para los profesionales sanitarios y otros para los no sanitarios.

Estos cursos (ver información en cuadro adjunto) se impartirán mayoritariamente entre los meses de noviembre y diciembre. El plazo de entrega de solicitudes no concluye hasta una semana antes de la convocatoria. Para

poder asistir, cualquier profesional que esté interesado puede hacer llegar su solicitud depositando la inscripción en el Buzón de la Unidad de Formación Continua, situada en Medicina Comunitaria.

Calendario de cursos

Nombre del curso	Dirigido a	Fecha comienzo curso
-Lectura Crítica de Literatura Científica	Facultativos y Enfermería	9 de Diciembre
-Medicina Basada en la Evidencia	Residentes y Facultativos	20 de Noviembre
-Principios de Epidemiología y Estadística aplicadas a problemas de salud	Profesionales de Enfermería	18 de Noviembre
-Bases de Datos en Búsqueda Bibliográfica	Facultativos y Enfermería	28 de Octubre
-Biblioteca Virtual	Facultativos y Enfermería	9 de Diciembre
-Organización y procedimientos en el Hospital Universitario 12 de Octubre. Legislación aplicable	Todos los profesionales	9 de Diciembre
-Seguridad y salud en el trabajo	Todos los profesionales	9 de Diciembre
-Bioética: Ética asistencial en la actualidad	Todos los profesionales	11 de Noviembre
-Prevención y Control de las Infecciones Hospitalarias	Profesionales de Enfermería	4 de Noviembre
-Resucitación Cardiopulmonar Básica e Instrumentalizada	Profesionales de Enfermería	31 de Octubre y 21 de Nov.
-Microsoft Windows 98 8 Cursos en diferentes fechas	Profesion. Consulta y Gestión	Primer curso - 21 de Octubre
-Microsoft Excel 97 3 Cursos en diferentes fechas	Profesion. Consulta y Gestión	Primer curso - 21 de Octubre
-Microsoft Access 97 Nivel 1 - 2 cursos en diferentes fechas	Profesion. Consulta y Gestión	4 y 11 de noviembre
-Microsoft Access 97 - Nivel 2	Profesion. Consulta y Gestión	25 de Noviembre

Nueva comisión temporal

Control y seguimiento de los residuos generados en nuestros centros sanitarios

Un grupo de trabajo formado por 11 profesionales, seis de ellos de nuestro Hospital, se encargará a partir de ahora de tutelar la gestión, ordenación y reducción de los residuos de nuestros centros sanitarios, vigilando al mismo tiempo el cumplimiento de la normativa vigente al respecto y el proceso de adaptación a la misma en caso necesario.

Esta nueva Comisión, creada a iniciativa de la Dirección de Gestión y Servicios Generales por un periodo mínimo de un año, se encargará asimismo de impulsar el desarrollo de un Plan de Gestión Global de Residuos, en el que se inscribirá el plan de Orde-

nación de Residuos Biosanitarios y Residuos Citotóxicos del Hospital, y de realizar un seguimiento del mismo.

Estos 11 profesionales se encargarán de estudiar y en su caso proponer cuantas medidas sean necesarias para la correcta separación, almacenaje y retirada de los residuos de cualquier tipo producidos en el Área Sanitaria como consecuencia de la actividad desarrollada en nuestro Hospital y Centros de Especialidades.

Además, la Comisión podrá recabar y solicitar la ayuda y colaboración de otros profesionales de cualquiera de nuestros centros, siempre que lo considere oportuno.

Mejorando la seguridad

En el habitual ámbito de colaboración entre la Dirección y los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado, se ha conseguido de la Comisaría de Policía de nuestro distrito la asignación de una unidad motorizada de vigilancia, especialmente dedicada a nuestro Centro, y cuya dotación está siendo específicamente entrenada para desarrollar su labor en el ámbito hospitalario.

Además, se ha incluido a nuestro Centro dentro del "Plan Focus" de seguridad ciudadana, recientemente puesto en marcha en la Comunidad de Madrid, lo que implica la presencia habitual de dotaciones de fuerzas especiales de la policía en misiones de vigilancia estática y rondas.

Estas medidas se unirán a otras que se pondrán en marcha próximamente con el nuevo concurso de Seguridad del Hospital (actualmente en fase de licitación), lo que nos permitirá mejorar en este ámbito de actuación.

Elaborado por el Servicio de Prevención del Área

Protocolo sobre actuación ante exposición accidental a material biológico por vía percutánea o mucosa

El Servicio de Prevención del Área ha elaborado un protocolo que establece los procedimientos de actuación que deben seguir los profesionales ante el supuesto de exposición accidental a material biológico por vía percutánea, mucosa o piel no intacta que pueda dar lugar a una infección.

Tal y como figura en dicho protocolo, que será distribuido próximamente entre los profesionales del Hospital, "los accidentes biológicos constituyen el riesgo laboral más frecuente en personal sanitario". De ahí la importancia de su elaboración, en la que se recogen pautas generales de actuación por los profesionales, dependiendo de las diferentes situaciones en las que pueda producirse la exposición.

"Los procedimientos generales de control de las infecciones, las precauciones universales, la vacunación contra la hepatitis B y la atención posterior a la exposición

constituyen las principales medidas de prevención", subraya el texto.

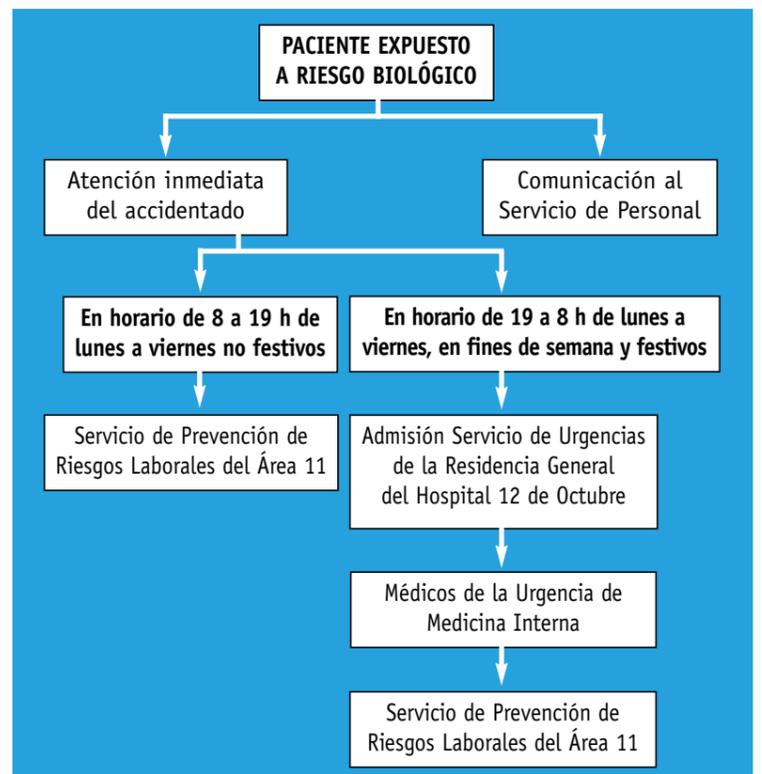
PROCEDIMIENTO A SEGUIR EN CASO DE EXPOSICIÓN

Por eso, el protocolo pone el acento en la atención posterior al hecho, indicando los pasos que debe seguir un profesional en el caso de que considere que puede haberse expuesto a este tipo de material. Así, se distinguen dos situaciones perfectamente diferenciadas, atendiendo al momento en el que se produce la exposición. El profesional afectado deberá iniciar el procedimiento

para poder ser atendido por profesionales médicos. Así, y en el caso de que la exposición se produzca en días laborales no festivos -lunes a viernes de 8 a 19 horas- (ver cuadro adjunto), tendrá que dirigirse al Servicio de Prevención de Riesgos Laborales del Área, situado en el pabellón de Medicina Comunitaria, cuyos profesionales iniciarán las actuaciones oportunas.

Por el contrario, si la exposición tiene lugar el resto de los días y horario -fines de semana, festivos y de lunes a viernes de 19 a 8 horas-, el afectado tendrá que dirigirse al Servicio de Admisión del Servicio de Urgencias de la Residencia General.

Con este protocolo se inicia la edición de una serie de monográficos del Servicio de Prevención, que incluye la elaboración de este tipo de documentos entre sus principales objetivos.



Servicio de Prevención de Riesgos Laborales Pabellón de Medicina Comunitaria Avda. de Córdoba s/n 28041 Madrid Telf. 91 390 80 00 (ext. 1345/1030)

Servicio de Personal de Atención Especializada Avda. de Córdoba s/n 28041 Madrid Telf. 91 390 85 49 Fax 91 390 85 61

Servicio de Urgencias Hospital 12 de Octubre Residencia General Avda. de Córdoba s/n 28041 Madrid Telf. 91 390 80 00 (ext. 1665)

Departamento de Personal de Atención Primaria Alberto Palacios, 22 28021 Madrid Telf. 91 798 81 03 Fax 91 796 37 30

Conociéndonos mejor

Homenaje a los profesionales jubilados

Más de 150 profesionales jubilados en el Hospital y los Centros de Especialidades, acompañados de familiares, amigos y compañeros, asistieron el pasado 11 de octubre al acto de homenaje organizado por la institución para agradecerles su esfuerzo y dedicación.

El acto fue inaugurado por el Director Gerente del Hospital, quien tras agradecerles su asistencia, les aseguró que el Hospital sigue siendo hoy su casa. A continuación, acompañado de los Directores del centro, les

hizo entrega de una placa nominal con la leyenda "En agradecimiento por su inestimable esfuerzo, aportación humana y dedicación profesional que han hecho posible que el Hospital Universitario 12 de Octubre se encuentre hoy entre los mejores".

El acto contó también con la colaboración del Grupo de Teatro del Hospital, que representó unos monólogos cómicos. La clausura corrió a cargo del Director Gerente, quien les agradeció de nuevo la asistencia.



El Director Gerente del Hospital, Dr. Joaquín Martínez, con algunos de los profesionales jubilados que asistieron al acto de homenaje.



En la imagen, una vista del Salón de Actos antes de comenzar el homenaje a los profesionales jubilados.



José López Romero, durante su intervención en el acto como representante de los profesionales de Enfermería y de los Centros de Especialidades.



El doctor Feliciano Pérez Ayala, durante su intervención, en la que recordó sus años de trabajo en el Servicio de Anestesia de nuestro Hospital.



La Directora Médica, Milagros Marín, entregando la placa de recuerdo a una de las profesionales jubiladas.



Uno de los profesionales jubilados recibiendo la placa de manos del Director Gerente del Hospital.



El Director Gerente entregando la placa de recuerdo a Aurora Berlanga Mateo, quien también intervino en el acto en representación de los profesionales no sanitarios.



El Director Gerente del Hospital con los miembros del Grupo de Teatro del Hospital que actuaron en este acto de homenaje.

"Noticias del 12" - Periódico informativo del Área 11 de Atención Especializada

Avda. Andalucía, s/n - 28041 Madrid - Telf. 91 390 80 00

Consejo de Redacción: Carmen Bernal, Amelia del Olmo, Carmen González, Miguel Morató y Pilar Notario.

Coordinación: Pilar Notario, Gabinete de Comunicación - Telf.: 91 390 83 81 - E-mail: pnotario.hdoc@salud.madrid.org

Preimpresión y edición: Ibáñez&Plaza Asociados, S.L. - Bravo Murillo, 81 - 28003 Madrid - Telf.: 915537462 - Fax: 915532762 - E-mail: ediciones@ibanezplaza.com - Web: <http://www.ibanezplaza.com>