

"Noticias del 12"

Nueva Unidad de Cirugía Mayor Ambulatoria

El Hospital va a contar próximamente con una nueva Unidad de Cirugía Mayor Ambulatoria, a la que se destinará una inversión de 300.000 euros y que estará situada en la planta primera del edificio de Urgencias de la Residencia General, en un lugar que será reformado y ampliado coincidiendo con la obra de mejora de este edificio que ya ha comenzado (ver Noticias del 12 número 27).

Para la creación de esta Unidad se habilitará una nueva zona, ampliada sobre la cubierta situada al sur de la Urgencia, encima de los actuales boxes de exploración y consultas. Además, se utilizará un espacio ya construido. Tendrá una superficie de alrededor de 225 metros cuadrados y dispondrá de un acceso externo independiente para los pacientes.

El área dispondrá de dos quirófanos, que no están siendo utilizados actualmente, una zona de recuperación y adaptación al medio, vestuarios específicos para los pacientes y zonas de apoyo exclusivas para los profesionales.

CARACTERÍSTICAS GENERALES

● Programa funcional:

- Área de recuperación y adaptación al medio con puestos dotados de camas y sillones.
- Control y recepción de pacientes.
- Vestuarios de pacientes, con cabinas individuales habilitadas para minusválidos.
- Aseos de público.
- Área de apoyo:
 - Zona de limpio.
 - Zona de sucio.
 - Almacén.
- Despacho médico.

● Instalaciones:

- Climatizadores para calor y frío, con sectorización por fachadas y áreas.
- Instalación de gases.
- Sistema de protección de incendios independiente.

Reformas en el Hospital



Después de las reformas iniciadas en el Hospital hace varios meses, algunas unidades y servicios tienen un nuevo aspecto, incluso una nueva ubicación. Esta reforma ha supuesto, por ejemplo, un cambio de imagen en un control de la planta quinta de hospitalización de la Residencia General (foto 1), el Hospital de Día de Hematología (foto 2) y la Unidad de Aféresis (foto 3). En otros casos, no sólo se han reformado los espacios, sino que también se ha adquirido equipamiento importante, como en Radiodiagnóstico, donde se ha renovado el Equipo de Tórax Automático (foto 4), el Ortopantomógrafo (foto 5) y el Equipo de Rx + CR del Materno-Infantil (foto 6). También se ha cambiado el sistema de climatización de algunos quirófanos de la Residencia General (foto 7) y el de tratamiento de agua en Diálisis.

Como consecuencia del nuevo concurso de Seguridad, se están poniendo en marcha actualmente diversas medidas encaminadas a mejorar la situación en este ámbito. Entre las acciones, que incluyen elementos y equipos de última generación, figura la instalación de 77 nuevas cámaras de circuito cerrado de televisión, integradas en un equipo de grabación digital, con capacidad de hasta 256 entradas. De todas las cámaras instaladas, 24 son móviles: 11 situadas en el exterior para el control del recinto hospitalario y 13 colocadas en el interior de los edificios. A éstas se suman 53 cámaras fijas instaladas también en zonas interiores.

Todas las imágenes captadas por dichas cámaras serán supervisadas y grabadas por vigilantes en una nueva Sala de Control -con 12 monitores en color-, que ya se encuentra en funcionamiento y que está situada en la entrada principal de la Residencia General.

Inversión en Seguridad



En la imagen, la nueva sala de control de Seguridad, que cuenta con 12 monitores en color.

Además, se está poniendo en marcha un nuevo sistema anti-intrusión, controlado desde esta Sala, que incluye la vigilancia de más de 150 puertas con contactos

magnéticos, así como de todas las puertas exteriores.

Un número importante de puertas estará también equipado con sistemas de interfonía, muelles y cerra-

aduras electrónicas, controladas en su apertura y cierre desde el puesto permanente de seguridad.

Por último, todos estos equipos, elementos y sistemas se integran en un software, que permite a los equipos de vigilancia y seguridad visualizar el lugar de la incidencia en el mismo instante en el que ésta se produce.

A todas estas medidas se añade el incremento en el número de horas de vigilancia en 4.476, o lo que es lo mismo, el equivalente a 3 vigilantes y la incorporación de dos motos para el exterior (ver Noticias del 12 número 23).

MENCIÓN DE HONOR

Por otra parte, la Asociación de Medios, Profesionales y Empresas de Seguridad ha otorgado la Mención de Honor de esta Asociación a nuestro Hospital, por el proyecto e instalación de los nuevos sistemas de seguridad. El acto de entrega de dicha mención tendrá lugar el próximo día 4 de diciembre.

La mayoría de las indicaciones de TAC son adecuadas y se realizan en pacientes oncológicos

La doctora Encarna Ramírez, jefe de Servicio de Radiodiagnóstico, y la doctora Victoria Ramos, subdirectora médico de Servicios Centrales, han realizado un estudio para conocer con más detalle las causas que motivan las solicitudes de TAC de cuerpo y/o neurológicas en pacientes ambulatorios e ingresados. Según sus conclusiones, obtenidas a partir de un muestreo aleatorio realizado sobre 1.000 peticiones, el 93,7% de éstas son adecuadas respecto a la patología de los pacientes, tanto en lo que se refiere al diagnóstico como a la evolución.

El estudio ha permitido comprobar que la utilización más importante de esta exploración se centra en el seguimiento y control de los pacientes oncológicos, "fundamentalmente en estudios semestrales que se encuentran referidos en todos los protocolos activos del Hospital, como cáncer de colon, mama, etc."

Según subraya, "esta segunda conclusión explica el elevado número de peticiones de TAC, no tanto ligado al incremento poblacional, sino al cada vez mayor número de pacientes oncológicos atendido en el Centro y a su creciente supervivencia".

Como tercera conclusión, el estudio demuestra que las peticiones realizadas en pacientes no tumorales son mayoritariamente diagnósticas, lo que es "coherente e implica que se utiliza esta técnica como diagnóstico en patología inflamatoria, vascular y traumáticos, entre otros, con un alto grado de adecuación en su uso".

La complejidad de las exploraciones también ha sido analizada. Así, se ha comprobado que más del 50 por ciento tienen una dificultad media y alta, "lo que implica un mayor tiempo de utilización de la sala".

Estrenamos cafetería en la Residencia General

El 23 de septiembre se abrió al público la cafetería de la Residencia General, después de un tiempo en el que ha permanecido cerrada para poder ser reformada.

La nueva cafetería, abierta desde las 07,45 a las 21,45 horas todos los días, implica un cambio significativo en el proceso de atención al cliente y la organización del trabajo de sus profesionales. Así, se ha establecido una línea de autoservicio de última generación, con cámaras que integran un sistema inteligente de temperaturas.

Cuenta con 71 mesas en las que los clientes pueden tomar sus consumiciones, habiéndose



En la foto, la nueva cafetería de la Residencia General, con su línea de autoservicio.

reforzado también el sistema de extracción e instalado dobles ventanas. Además, se ha cambiado la iluminación y reforzado el servicio de limpieza.

1 Agenda de Actividades

🕒 Diciembre

5 Sesión Clínica General. Lugar: Salón de Actos de la Residencia General. Organiza: Servicio de Medicina Interna.

2004

🕒 Febrero

12 y 16 VI Curso de Pediatría en Atención Primaria. Lugar: Salón de Actos de la Residencia General. Organiza: Departamento de Pediatría. (Continúa el 11 y 25 de marzo; 15 y 29 de Abril y 13 de mayo).

13 y 14 Curso nacional de Dermatopatología. Lugar: Salón de Actos de la Residencia General. Organiza: Servicio de Anatomía Patológica y Dermatología.

18-20 Jornadas Internacionales sobre Vacunas. Lugar: Salón de Actos de la Residencia General. Organiza: Servicio de Medicina Preventiva.

25 Jornada sobre Manifestaciones Cutáneas de las Enfermedades Infecciosas. Lugar: Salón de Actos de la Residencia General. Organiza: Unidad de Enfermedades Infecciosas.

🕒 Marzo

4 y 5 IV Curso de Avances en Cáncer de Pulmón. Lugar: Salón de Actos del Hospital Materno-Infantil. Organiza: Servicio de Neumología.

30 Jornada sobre Avances en Antirretrovirales. Lugar: Salón de Actos de la Residencia General. Organiza: Unidad de Enfermedades Infecciosas.

Nuevas consultas de especialidades en Valdemoro

El pasado 15 de Octubre comenzaron a funcionar nuevas consultas de Oftalmología, Dermatología, Traumatología y Obstetricia en Valdemoro, ubicadas en uno de los Centros de Salud de esta localidad que estaba siendo utilizado por atención primaria hasta esa fecha (calle Parla). Estas especialidades se unen a Ginecología y Rehabilitación, que ya estaban siendo atendidas en dicho Centro.

Para evitar confusiones entre los pacientes afecta-

dos, que estaban citados en el Centro de Especialidades de Villaverde, se ha comunicado a todos ellos la nueva ubicación de estas consultas externas por carta y aviso telefónico, colocando también carteles informativos en todos los centros de Atención Primaria de Valdemoro.

Con la iniciativa se pretende acercar la asistencia a los pacientes de esta localidad, evitándoles desplazamientos y pérdidas de tiempo innecesarias.

📁 Recursos Humanos

Concurso de movilidad funcional interna

Próximamente se pondrá en marcha el proceso de adjudicación de las más de 1.200 plazas ofertadas en el Concurso de Movilidad Funcional Interna, al que se han presentado 1.782 profesionales. El sistema de adjudicación del concurso, el más amplio en muchos años, se realizará mediante un acto único, en el que el profesional propietario elegirá la plaza convocada que desee, escogiendo primero el que mayor puntuación tenga y así sucesivamente.

Con las plazas que quedan sin cubrir, se convocará un nuevo acto, al que deberán concurrir

los profesionales interinos, promociones interinas y reingresos provisionales, utilizándose en este supuesto el mismo criterio de adjudicación que en el caso anterior.

Plazas convocadas personal sanitario no facultativo:

ATS/DUE	327
Aux. Enfermería	328
Técnicos Espec.	101
Fisioterapeutas	18

Plazas convocadas personal no sanitario:

Aux. Admtvos.	83
Celadores	213
Cocineros	9
Pinches	111
Costureras	2
Planchadoras	7
Lavanderas	7

Bolsas de Trabajo

Publicados listados provisionales de fontane-

ros, cocineros, lavanderas, calefactores, electricistas, mecánicos, planchadoras, costureras y pintores. Publicados también listados definitivos de celadores, pinches, auxiliares administrativos, terapeutas ocupacionales, enfermeros, fisioterapeutas, matronas y técnicos especialistas.

Resoluciones con adjudicación de plazas

-1-7-03. Supervisor planta quinta Hospital Materno-Infantil y Hospital Día Ginecología: Miguel Morató Miguel.
-25-8-03. Jefe de Grupo Apoyo Administrativo Asistencial Servicio Radiodiagnóstico: Beatriz Sánchez Pascual.

-25-9-03. Jefe Sección Enfermedades Infecciosas: José María Aguado García.

-3-10-03. Jefe Grupo Personal Administrativo Orcasitas: M^a José Campos Mateo.

-3-10-03. Jefe Grupo Personal Administrativo Carabanchel: Socorro Fernández García.

-3-10-03. Jefe Grupo Personal Administrativo Aranjuez: M^a Carmen Hidalgo Fernández.

-3-10-03. Jefe Grupo Personal Administrativo Villaverde: M^a Pilar Martínez Muñoz.

-3-10-03. Jefe Grupo Personal Administrativo Pontones: Antidío Gómez Luquero.

-10-10-03. Jefe Sección Unidad HIV: José Ramón Costa Pérez-Herrero.

📖 Lecturas Recomendadas

Cuentos y sueños

María Dolores Menchén Torres, profesional de la empresa encargada de la limpieza del Hospital, ha publicado un libro de poesía titulado "Cuentos y Sueños", dirigido fundamentalmente a los niños, pero también a los jóvenes y mayores que disfrutarán sin duda con su lectura. La autora va a donar un número importante de ejemplares al Hospital, que serán destinados a la Biblioteca de Pacientes, al Aula Hospitalaria y también a los niños ingresados en nuestro Centro.



♦ **XXV ANIVERSARIO DE LA PRIMERA PROMOCIÓN DEL HOSPITAL.**- El pasado 4 de octubre se celebró en el Pabellón de Docencia del Hospital un acto conmemorativo del XXV Aniversario de la Primera Promoción de Medicina de nuestro centro. A él asistió un nutrido grupo de profesionales de esa promoción que hoy desempeñan cargos importantes en el 12 de Octubre y en otros hospitales del país. El acto contó con la presencia de personalidades del ámbito científico, médico y académico, como los profesores Amador Schüller, Felipe Cruz Caro y Alberto Portera, y con la del Director Gerente, que recibió a todos los asistentes.

Para pacientes externos

Farmacia edita folletos de información sobre medicamentos



El Servicio de Farmacia del Hospital acaba de comenzar a editar folletos que contienen información sobre fármacos. Esta iniciativa forma parte de un programa de educación sanitaria a pacientes externos que recogen su medicación en las dependencias de este servicio, por tratarse de fármacos de dispensación exclusivamente hospitalaria.

Así, cuando el paciente recibe por primera vez dicha medicación, un farmacéutico de este Servicio mantiene con él una entrevista, para garantizar que comprende la indicación, posología y forma de administración del fármaco, resolviendo cualquier duda que pudiese tener. Como apoyo a esta entrevista, se le entrega la nueva hoja o folleto informativo.

Hasta la fecha se han editado ya tres, referidos a eritropoyetina, filgrastim y temozolomida, estando en proyecto la edición de otros folletos sobre distintos medicamentos.

Iniciado un proyecto de organización, sistematización e informatización de cuidados de Enfermería

El Hospital ha puesto en marcha recientemente un Proyecto con el que pretende estructurar un sistema de cuidados de enfermería que tiene como objetivos sistematizar la práctica profesional enfermera en nuestro centro, documentar sus actuaciones, homogeneizar los procesos de atención y garantizar la continuidad de los cuidados. A éstos se añaden otros, como el de transferir y gestionar el conocimiento profesional enfermero, posibilitar la investigación en el campo de enfermería y permitir el desarrollo personal a través del desarrollo profesional.

Según explica la Directora de Enfermería, Ana Martínez, el plan nace con la misión de "garantizar la calidad de la atención de Enfermería en el Hospital, mediante un trabajo sistematizado basado en la evidencia científica, desarrollado con la colaboración de todos los profesionales implicados y que constituirá sin duda un compromiso con los usuarios del área".

Para desarrollar el proyecto se han planificado cuatro áreas de actuación. Una de ellas consiste en el fomento de la comunicación entre profesionales, a través de la organización de diferentes foros, que favorezcan el intercambio de información.

COMISIÓN DE CUIDADOS

Además de estos encuentros, que ya han comenzado a celebrarse, el proyecto plantea la creación de una Comisión, encargada de impulsar la elaboración de planes de cuidados en las unidades de Enfermería. Esta Comisión tendrá la misma estructura que el resto de las comisiones clínicas y formará

parte de la Comisión Central de Garantía de Calidad. Ya ha sido presentada en la Junta Técnico-Asistencial y aprobada por sus miembros, habiendo sido convocada para su constitución.

Como tercer área de actuación, se ha definido la creación de grupos de trabajo específicos, en los que se abordarán propuestas de actuación sobre temas concretos, como, por ejemplo, lactancia materna, abordaje del dolor, etc.

Por último, el proyecto incluye la puesta en marcha de una aplicación informática de gestión de cuidados, "Gacela", que está

siendo adaptada a las características del Hospital. Este soporte ya ha sido presentado a los profesionales de Enfermería y será implantado próximamente de forma piloto en seis controles de hospitalización.

VALIDACIÓN DEL PROYECTO

La aplicación ha pasado ya por una fase de validación, realizada por un grupo de profesionales del Hospital durante un mes completo de trabajo, lo que ha permitido establecer una base de conocimientos adaptada a nuestras necesidades.

Los profesionales de las unidades piloto se están formando en el manejo del soporte, tras una acción formativa sobre metodología de cuidados, en la que se han elaborado planes de cuidados estandarizados de cada una de las unidades.

Cumpliendo las previsiones, el proceso de implantación se inicia a mediados de noviembre, lo que constituye un hito importante en el proyecto global de Enfermería.

Objetivos del proyecto

- Sistematizar la práctica de enfermería en el Hospital.
- Homogeneizar los procesos de atención.
- Documentar las acciones profesionales.
- Garantizar la continuidad de cuidados.
- Transferir y gestionar el conocimiento profesional enfermero.
- Posibilitar la investigación en el campo de la enfermería.
- Permitir el desarrollo personal a través del desarrollo profesional.

En Detalle

➔ **Nuevo responsable médico del Hospital Materno-Infantil.**— El doctor Javier Lareo, subdirector médico para los Centros de Especialidades, ha asumido también recientemente la subdirección médica del Hospital Materno-Infantil, sustituyendo en el cargo a la doctora Pilar Miranda.

➔ **Nuevos ensayos del Coro del Área XI.**— El Coro del Área XI de Salud, integrado por profesionales del Hospital y de Atención Primaria, ha retomado en octubre sus ensayos. Continúa abierto el plazo de inscripción (interfono 8734 y 8381).

➔ **Premio Extraordinario de Doctorado.**— El doctor Joaquín Martínez López, F.E.A. del Servicio de Hematología y Hemoterapia y responsable del Laboratorio de Biología Molecular Hematológica, ha obtenido el premio Extraordinario del Doctorado del Área de Medicina. La tesis doctoral sobre "Significado clínico de la enfermedad mínima residual en mieloma múltiple" ha sido dirigida por el doctor Juan José Lahuerta, jefe de Sección de Hematología, y por el profesor J. M. Bautista, de la Facultad de Veterinaria de la Comunidad de Madrid.

➔ **Plazas de profesores asociados de Enfermería.**— Convocadas en el Hospital dos plazas de profesores asociados de Enfermería para la Escuela Universitaria de Enfermería de la Universidad Complutense.

➔ **Informe del Registro de Tumores.**— Publicado en la Intranet del Hospital el informe del Registro de Tumores relativo al año 2001. Esta publicación estará disponible próximamente en soporte papel y será distribuida entre los profesionales.

➔ **Parto en el Centro de Especialidades de Orcasitas.**— Las doctoras Marta Ramírez y Elvira Ruiz, junto a Teresa Olivares, matrona, y Ana Santi, enfermera, todas ellas profesionales del Centro de Especialidades de Orcasitas, atendieron el pasado 15 de octubre a una paciente que dio a luz en dicho centro, cuando acudía a su cita en la consulta de Tocología para control del último registro. Tanto el recién nacido como la madre mostraron en todo momento un buen estado de salud, siendo trasladados al Hospital en una UVI móvil momentos después del alumbramiento.

➔ **Firma de Convenio.**— El pasado 17 de octubre el Hospital procedió a la firma del Convenio y Reglamento de la Red Temática de Investigación Cooperativa de Centros de Cáncer (RTICCC), de la que forma parte nuestro centro.

Creadas jefaturas de Grupo Administrativo en cada uno de ellos

Nueva organización de los Centros de Especialidades



C. E. de Aranjuez



C. E. de Carabanchel



C. E. de Orcasitas



C. E. de Pontones



C. E. de Villaverde

Los Centros de Especialidades (CEP's) han sido reorganizados recientemente desde un punto de vista funcional, con el objetivo de adaptar su organización interna para que su gestión diaria sea más flexible y autónoma, al tiempo que se da homogeneidad a las actuaciones que se llevan a cabo en ellos.

Como principal novedad, la nueva organización incluye la creación de Jefaturas de Grupo Administrativo, de tal modo que en cada uno de los Centros exista

un responsable de todos los auxiliares administrativos y de las funciones que éstos desarrollan, tanto en lo relativo a Admisión de Pacientes, como a otras funciones propias (secretaría, archivo, registro, etc.).

Esta Jefatura depende jerárquicamente de la Dirección de Recursos Humanos del Hospital, mediante la Jefatura de Sección de Coordinación Administrativa, aunque, en lo que se refiere a las actividades relacionadas con Admisión de Pacientes, se esta-

blece una dependencia de la Dirección de Gestión de Pacientes y Sistemas de Información, a través de la Jefatura de Unidad de Admisión (norma interna número 13).

Este nuevo cargo de responsabilidad en los CEP's se une al del Supervisor de Área Funcional y al de Enfermero Jefe del Servicio de Atención al Paciente. El primero de ellos es responsable de la organización asistencial operativa en el Centro y de él dependen el personal sanitario no facultativo y

los celadores. El segundo, desempeña las funciones propias de este cargo, según lo establecido en la normativa vigente (Orden 605/2003 de 21 de Abril de la Consejería de Sanidad).

Con esta nueva organización se pretende mejorar el funcionamiento interno de los cinco CEP's, trabajando para conseguir procedimientos administrativos ágiles y accesibles, que garanticen la continuidad de los cuidados asistenciales que reciben los pacientes.

Conociéndonos mejor

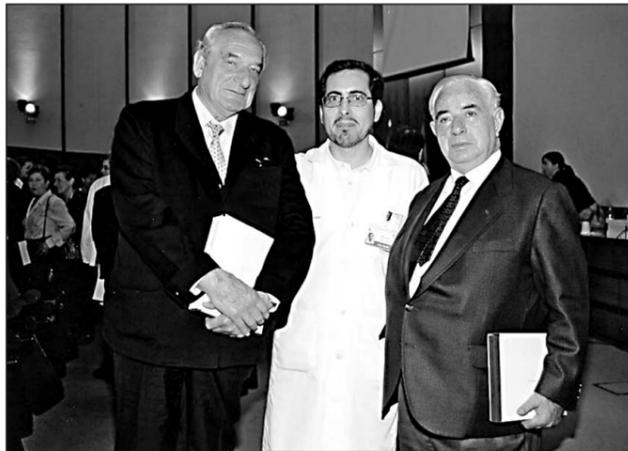
Celebrado el acto de homenaje a los profesionales jubilados

El pasado 15 de octubre se celebró en el Hospital el acto de homenaje a los profesionales jubilados. En esta ocasión, fueron 44 los convocados. Asistieron la mayoría de ellos, acompañados en algunos casos por familiares, amigos y también por otros profesionales de los servicios en los trabajaron durante largo tiempo.

Fueron recibidos por el Director Gerente, quien les recordó la importancia de este tipo de celebraciones.

Acompañado del resto de los directores, hizo entrega a todos los homenajeados de una placa nominal en la que se les agradecía su esfuerzo y dedicación.

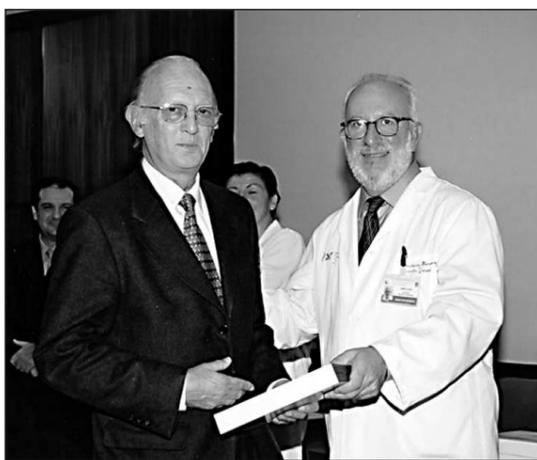
El acto contó también con la participación de dos de los profesionales jubilados: el doctor Marcos Robles y Manuel Leiva, quienes en representación de todos pronunciaron un breve discurso, en el que recordaron algunas anécdotas de su paso por el Hospital, así como sobre su trayectoria profesional.



Sobre estas líneas, el doctor Alvarez Vicent, junto al Subdirector Médico del Área Quirúrgica, doctor Manuel Ferro, y el doctor Segovia. Derecha, D. Manuel Leiva durante su intervención.

Derecha arriba, fotografía de grupo de los profesionales jubilados que asistieron al homenaje. Debajo, la mesa presidencial durante la intervención del Dr. Marcos Robles, que aparece en primer plano en la imagen inferior.

Todos los profesionales jubilados homenajeados recibieron una placa nominal en la que el Hospital les agradece su esfuerzo y dedicación.



El Dr. Robles recibe la placa de manos del Director Gerente, Dr. Joaquín Martínez.

Entrevista al doctor Alvarez Vicent, jefe de Servicio de O.R.L., treinta años de trabajo en el Hospital

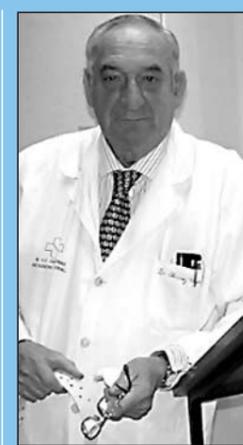
Pregunta: Ahora que ha llegado el momento de su jubilación como profesional de este Hospital y Jefe de Servicio de O.R.L., ¿qué recuerda de sus comienzos?

Respuesta: Quizás el mejor y más grato recuerdo fue incorporarme a un hospital que comenzaba a dar sus primeros pasos, donde todo era nuevo y el Servicio de O.R.L. era simplemente un despacho en la primera planta, ocupando el lugar en el que ahora está Informática. Recuerdo como comenzamos a montar y "pedir" locales para consulta, hospitalización y quirófano. D. Felipe Cruz Caro, Jefe del Departamento nos ayudó mucho.

Los comienzos fueron duros hasta conseguir un Servicio de O.R.L. aceptable y capaz de atender a la población del sur de Madrid. La colaboración y ayuda en aquellos años 70 del doctor Bronchalo, doctor Blasco, doctor Cámara, doctor Mingorance y doctor Bezos nos animó a solicitar y conseguir lo que después fue el servicio y a comenzar a trabajar. Después, y hasta mi jubilación (30 años), todos son recuerdos agradables con el personal facultativo y no facultativo.

P: ¿Cómo ha cambiado la asistencia en este periodo?

R: Naturalmente, al contar con nuevas técnicas, la asistencia



Dr. Alvarez Vicent

ha mejorado sensiblemente. La Oncología O.R.L. se colocó en nuestro hospital en los primeros puestos de la clasificación nacional. Los servicios de Oncología Médica, Oncología Radioterápica e Imagen permitían conseguir diagnósticos más certeros y tratamientos más

completos, con resultados consecuentemente mucho mejores.

P: Nuestros pacientes, ¿han cambiado también?

R: Creo que nuestros pacientes no han cambiado en esencia. Siguen acudiendo al hospital con las mismas patologías. Quizás haya disminuido algo su número con la apertura de nuevos hospitales en el sur de Madrid.

P: Dada su experiencia, ¿qué recomendaciones daría a los profesionales que siguen en activo en este Hospital?

R: Fundamentalmente, dos: la primera, trabajar; la segunda, superación y estudio y, a todos, colaboración y solidaridad.



El Director de Recursos Humanos, José Nieves, entregando la placa a una de las homenajeadas.