

"Noticias del 12"

La inversión supera los dos millones de euros en dos años

Adjudicado un concurso para la gestión integral de las historias clínicas

Recientemente, el Hospital ha adjudicado un concurso público para la gestión integral de las historias clínicas, con el que se pretende dar un giro de 180 grados al sistema de gestión de esta documentación. Para ello, se ha previsto una inversión de 2.353.000 euros, a invertir en un periodo de dos años.

El concurso afecta tanto a la gestión de las historias activas como a las pasivas. Las primeras serán custodiadas en nuestras propias dependencias y, las segundas, en archivos externos propiedad del adjudicatario. Como novedad, la empresa ha ofrecido unificar de oficio el 100 por cien de la documentación que forma parte de todas las historias clínicas del Hospital. Además, deberá haber llevado a cabo sin excusa esta tarea en el momento en el que se realice un préstamo.

Otra de las nuevas aportaciones del concurso consiste en la elaboración de un inventario, en el que aparecerán recogidas todas las historias clínicas del Hospital, tanto activas como pasivas. Esto permitirá conocer en cualquier momento el lugar de ubicación de la documentación, garantizando además la seguridad en los traslados y depósitos. El trabajo será realizado en un plazo aproximado de tres meses.

En lo que se refiere a las historias activas, el concurso establece la obligación de desarrollar y ejecutar una estrategia logística, de tal modo que se mantenga un equilibrio en el espacio del archivo, teniendo en cuenta el posible crecimiento de la documentación en él custodiada. Además, se agrupará toda la información existente y se realizará un expurgo de las historias almacenadas. Como medida complementaria para el eficaz funcionamiento del archivo, se prevé elaborar un manual de uso y funcionamiento.

HISTORIAS PASIVAS

Las historias pasivas merecen también un capítulo en el nuevo concurso, ya que se va a desarrollar una línea de trabajo para gestionarlas adecuadamente en las dependencias externas que se habiliten al efecto, con criterios de racionalidad y adecuación de espacios y cumpliendo también con todas las garantías de confidencialidad y conservación que establece la legislación vigente y recomienda la Agencia de Protección de Datos de la Comunidad de Madrid.

Con todo ello se pretende que la historia clínica de un paciente, ya sea activa o pasiva, esté disponible

en todo momento. De forma especial, se prevé garantizar el acceso 365 días al año, 24 horas al día, en los procesos asistenciales urgentes. Para hacer posible esto, se establecerán circuitos de solicitud, de entrega, de recogida e incluso de gestión de los considerados "morosos" en la devolución de la información.

La empresa adjudicataria tiene también la obligación de suministrar el 100 por cien de las historias solicitadas. Antes de ello debe estar unificada y con la documentación complementaria incorporada. Además, deberá llevar a cabo un proyecto de seguridad que afecte a ambos tipos de historia.

En definitiva, con este nuevo concurso, la Dirección de Gestión de Pacientes y Sistemas de Información pretende mejorar el acceso a la historia clínica por parte de los profesionales que participan en el proceso asistencial.

Severiano Gestión S.L. (Servicio Móvil) es la empresa que asumirá a partir de ahora este trabajo. Prueba de su dedicación al cliente y solvencia es el hecho de que son muchos los centros sanitarios que le han asignado la gestión de sus archivos, como el Hospital Juan Canalejo, de La Coruña, o el Clínico San Carlos, de Madrid.

Por la presidenta de la Comunidad de Madrid

Inaugurado el nuevo Hospital de Día de Oncología Médica



Esperanza Aguirre descubrió una placa conmemorativa de la inauguración de las nuevas instalaciones.

El pasado 21 de noviembre la presidenta de la Comunidad de Madrid, Esperanza Aguirre, inauguró el nuevo Hospital de Día de Oncología Médica de nuestro Centro. La Comunidad ha invertido en estas instalaciones, destinadas al tratamiento ambulatorio de pacientes con cáncer, más de 1.600.000 euros, con los que se ha realizado la obra y se ha adquirido nuevo mobiliario y equipamiento.

Aguirre, acompañada por el Consejero de Sanidad y Consumo, Manuel Lamela, señaló que esta actuación se enmarca dentro del compromiso del Ejecutivo regional de renovar las instalaciones del 12 de Octubre, con el objetivo de adaptarlas a la práctica clínica presente y futura, y a las necesidades de calidad solicitadas por los pacientes. Además, destacó que el Hospital de Día aspira a formar parte del centro hospitalario que ya ha comenzado a construirse y que dará lugar al Nuevo 12 de Octubre.

(Pasa a pág. 2)

Jesús Fernández Crespo

Nuevo Subdirector Médico para Docencia e Investigación



Desde fechas recientes, el Hospital cuenta con un nuevo Subdirector Médico para el área de Docencia e Investigación. El cargo ha sido asumido por el doctor Fernández Crespo, Médico Adjunto del Servicio de Alergia desde hace años. Es Doctor en Medicina por

la Universidad Autónoma de Madrid, Especialista Universitario en Medicina

Farmacéutica y Máster en Dirección Médica y Gestión Clínica.

El nuevo Subdirector Médico realizó su formación médica especializada (MIR) en el Hospital Universitario La Paz de Madrid, seguida de una Beca de Ampliación de Estudios (FIS) en el Arkansas Children's Hospital Research Institute, University of Arkansas for Medical Sciences (EEUU). Con anterioridad a su incorporación a nuestro Hospital ha realizado actividades de dirección relacionadas con la investigación clínica en la industria farmacéutica.

El doctor Fernández Crespo es investigador principal de varios proyectos financiados por agencias públicas. A esto debe añadirse que es autor de un número importante de publicaciones en revistas científicas, así como de numerosos capítulos de libros.

Nefrología es considerado como el mejor servicio en su especialidad

El 12 de Octubre, entre los mejores hospitales del país según una encuesta de OCU-Salud

Una encuesta realizada recientemente por el área de Salud de la Organización de Consumidores y Usuarios (OCU) entre 550 médicos, coloca a nuestro Hospital entre los mejor considerados del país, dentro de un grupo formado por otros 27 centros. Concretamente, el 12 de Octubre se sitúa en cuarta posición, detrás de otro hospital madrileño, uno navarro y uno catalán.

Además, de los resultados del sondeo se desprende que nuestro Servicio de Nefrología es el mejor de toda España. También otros siete servicios o especialidades médicas del Hospital aparecen situados entre los de mayor reputación. Estos son Aparato Digestivo, Ginecología, Neumología, Neurología, Oncología, Pediatría

y Urología.

Los médicos consultados, de medicina general y especialistas, fueron preguntados por los hospitales que, en su opinión, dispensarían los mejores cuidados médicos a un paciente aquejado de un problema muy grave y complejo, propio de una determinada especialidad, entre 13 áreas previamente seleccionadas.

"ÍNDICE DE REPUTACIÓN"

Sus respuestas son reflejo de opiniones personales, por lo que los resultados han sido traducidos en lo que se conoce como "índice de reputación". Para cada una de esas 13 áreas han contado el número de puntos obteni-

dos por cada hospital y los han ordenado de mayor a menor, dando a conocer únicamente los que ocupaban los 10 primeros puestos, o alguno más en caso de empate.

Se pidió a los médicos que mencionasen las razones por las que habían elegido cada uno de los hospitales citados en su clasificación. Entre ellas figuraba en primer lugar la competencia o grado de especialización del equipo médico (87%), en segundo la calidad de las infraestructuras o equipamiento médico (57%) y en último lugar la calidad de la colaboración entre los médicos de diferentes departamentos (42%) y la eficiencia o competencia del personal paramédico (27%).

Nuevo Hospital de Día de Oncología

El 21 de noviembre se celebró el acto de inauguración



(Viene de pág. 1)

A esta cita asistió un amplio grupo de profesionales. Todos juntos visitaron las diferentes salas del nuevo Hospital de Día, entre las que se encuentran consultas, laboratorio, sala de extracciones, zona de tratamiento y áreas de espera, entre otras.

Al final del acto, la presidenta regional y el consejero dirigieron unas palabras a los asistentes, en las que resaltaron su apuesta por el futuro 12 de Octubre. Ambos destacaron el excelente trabajo desarrollado por los profesionales, que ha hecho posible el reconocido prestigio del que hoy goza nuestro Centro.



El día 25 se organizó una jornada de puertas abiertas para pacientes, familiares y profesionales



Unos días después de la inauguración –concretamente el 25 de noviembre– se celebró una jornada de puertas abiertas para que pacientes, familiares y profesionales pudiesen visitar y conocer de cerca las nuevas instalaciones en las que a partir de ahora recibirán tratamiento ambulatorio los pacientes oncológicos.

Fueron muchos los que a lo largo de la mañana se acercaron allí, para comprobar la importante mejora que han supuesto las obras de remodelación, aportando más luz, color y espacio disponible.



Nuevo Hospital de Día de Oncología

Las instalaciones duplican su tamaño y ganan en confort y luminosidad

El nuevo Hospital de Día de Oncología Médica duplica su tamaño respecto al anterior espacio disponible. Se ha incrementado el número de consultas, así como los metros cuadrados destinados a salas de espera, lo que supone una mejora importante para los pacientes y los profesionales.

El proyecto ha supuesto la construcción de nuevas dependencias y la remodelación de las ya existentes, creando un conjunto arquitectónico mucho más amplio, luminoso y confortable. El Hospital de Día dispone ahora de zonas asistenciales con luz natural, áreas de espera de grandes dimensiones y jardines exteriores.

También se han incrementado en dos las consultas, elevando el número de las disponibles a siete, y en cinco el número de sillones destinados a tratamiento de quimioterapia, por lo que actualmente se dispone de 25, a los que se añaden dos camas

para los pacientes con necesidades especiales.

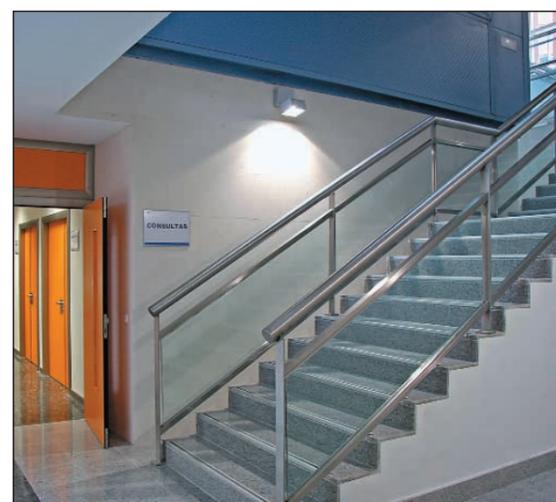
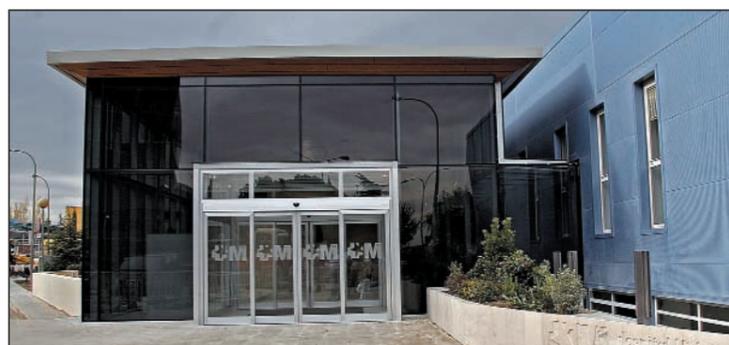
Asimismo, se han creado más de 620 metros cuadrados para salas de espera, lo que supone un incremento de 400 metros cuadrados sobre la superficie disponible en el anterior edificio. Además, se ha mejorado la accesibilidad para pacientes con problemas de movilidad, mediante la eliminación de barreras arquitectónicas. Del mismo modo, la remodelación ha contribuido a mejorar las circulaciones, con un itinerario lógico desde el paso por el mostrador a la realización de analíticas, la posterior atención en consulta y, finalmente, la dispensación de tratamiento.

El área total de actuación ha sido de 1.525 metros cuadrados: 1.265 corresponden a espacios interiores –635 reformados y 630 de ampliación– y 260 a espacios exteriores. La Comuni-

dad de Madrid aprobó el proyecto de reforma a mediados del año 2004, con un plazo superior de entrega de la obra, lo que ha supuesto un adelanto sobre la fecha prevista.

500 PACIENTES A LA SEMANA

En el Hospital de Día de Oncología Médica del 12 de Octubre se atiende una media de 500 pacientes a la semana, un 20 por ciento de ellos pertenecientes a otras áreas sanitarias de Madrid y otras comunidades autónomas. Sus profesionales han estado trabajando durante el periodo de realización de las obras en un proyecto de reorganización de los turnos de asistencia, que ha mejorado sustancialmente la atención que se presta a los pacientes, ya que los tiempos de espera para recibir tratamiento han disminuido y además se ha agilizado el proceso de atención en las consultas.



PRESTAR UNA ATENCIÓN COMPLETA DE CALIDAD DE FORMA AMBULATORIA AL ENFERMO ONCOLÓGICO, ES LA FINALIDAD COMÚN DEL EQUIPO INTERDISCIPLINAR DEL SERVICIO DE ONCOLOGÍA MÉDICA. El papel que desarrolla el personal de Enfermería, como parte de este Equipo, para conseguir ese objetivo común consiste en proporcionar unos cuidados directos al enfermo y su familia y prestar un trabajo de apoyo a las consultas oncológicas.

Las actividades desarrolladas se centran en el archivo de historias clínicas oncológicas en tratamiento con quimioterapia, apoyo a las consultas médicas del Hospital de Día y consultas

nuevas o revisiones en la planta 2ª del Hospital Materno-Infantil. El cuidado directo se realiza en las áreas de extracción de sangre para pruebas complementarias y en la sala de tratamientos, donde a los cuidados en la administración de quimioterapia se añaden cuidados en otros procedimientos terapéuticos o diagnósticos. Un profesional de Enfermería coordina además las diferentes fases asistenciales por las que pasa el enfermo y la preparación de citostáticos con el Servicio de Farmacia, sin olvidar el importante papel que desempeñan tanto el personal administrativo, como el celador adscri-

tos al servicio.

Al trabajo que venimos desempeñando hasta ahora se añaden en este momento unas nuevas instalaciones que han representado un importante avance en las condiciones físicas y funcionales. Gracias a ellas se ha logrado mejorar el flujo de pacientes, distribuyéndolos más eficazmente en las diferentes áreas asistenciales, lo que también repercute positivamente en la organización asistencial.

Santiago Pérez García
Supervisor Consultas Oncología Médica

CONVIENE DESTACAR VARIOS MOTIVOS POR LOS QUE LAS NUEVAS INSTALACIONES DEL HOSPITAL DE DÍA DE ONCOLOGÍA MÉDICA MEJORAN LA ASISTENCIA que prestamos a nuestros pacientes. En primer lugar, han hecho posible la validación de esta Unidad, como elemento fundamental de tratamiento del paciente, incluso en los casos más complejos que requieren muchas horas de asistencia. Esto es posible gracias al incremento en el espacio disponible y a unas instalaciones que hoy son mucho más confortables.

Además, es necesario resaltar que se ha producido un incremento en el número de unidades terapéuticas disponibles y en consultas, lo que nos permite prestar una asistencia mucho más ágil. Este aumento es significativo también en el espacio destinado a zonas de espera para pacientes y familiares, confirmando la idea de un moderno hospital de día.

Esta mejora repercute no sólo en los pacientes, sino también en los profesionales, ya que la exis-

tencia de espacios más amplios e infraestructuras más cómodas beneficia a todos.

Considero que el nuevo Hospital de Día de Oncología Médica del 12 de Octubre es hoy el mejor y más moderno del país, al cumplir con unos altísimos estándares de calidad. Sin duda es un ejemplo de lo que dentro de poco tiempo será el Nuevo 12 de Octubre.

Dr. Hernán Cortés Funes
Jefe de Servicio de Oncología Médica



Este año fueron 60 los profesionales jubilados convocados al acto de homenaje que habitualmente organiza el Hospital, para agradecerles el esfuerzo y dedicación prestados durante todos sus años de actividad laboral. Acudieron muchos, acompañados por familiares, amigos e incluso antiguos compañeros.

Se entregó a cada uno ellos un recuerdo como reconocimiento a esta labor. Como en ocasiones anteriores, recibieron una placa con un texto que decía: "en agradecimiento por su inestimable esfuerzo, aporta-

ción humana y dedicación profesional, que han hecho posible que el Hospital Universitario 12 de Octubre se encuentre hoy entre los mejores".

El Director Gerente, acompañado por otros miembros del equipo directivo, les hizo entrega de este obsequio, tras una breve intervención en la que les agradeció su cola-

boración y les invitó a seguir sintiendo este Hospital como propio.

Posteriormente, algunos de los homenajeados pronunciaron un breve discurso en nombre de todos los

convocados. En esta ocasión, fueron el doctor José Antonio Belaustegui, hasta hace muy poco tiempo Jefe de Servicio de Neonatología, y Antonia Paredes y Paloma Ulloa, en representación de los profesionales de Enfermería y personal de gestión y servicios, respectivamente. Los tres compartieron con los presentes sus experiencias y opiniones sobre su trabajo y su nueva situación personal.

Como colofón al acto, el Coro del Área 11 deleitó a los homenajeados con algunas de las composiciones que componen su repertorio.

El acto se celebró el día 13 de octubre

Un año más el Hospital homenajeó a sus profesionales jubilados



"Noticias del 12" - Periódico informativo del Área 11 de Atención Especializada

Avda. de Córdoba, s/n - 28041 Madrid - Telf. 91 390 80 00

Coordinación: Pilar Notario, Gabinete de Comunicación - Telf.: 91 390 83 81 - E-mail: pnotario.hdoc@salud.madrid.org

Preimpresión y edición: Ibáñez&Plaza Asociados, S.L. - Bravo Murillo, 81 - 28003 Madrid - Telf.: 915537462 - Fax: 915532762 - E-mail: ediciones@ibanezplaza.com - Web: www.ibanezplaza.com

www.h12o.es