## Noticias del 12



Acreditación



de unicef



Homenaie a los jubilados





Reconocimiento al esfuerzo de más de 500 profesionales

# El Materno-Infantil recibe la **acreditación IHAN de UNICEF** por humanizar la asistencia al nacimiento y lactancia







I 12 de Octubre ya es un hospital "Amigo de los Niños". El ocho de noviembre el Materno-Infantil recibió públicamente la acreditación *Iniciativa para la Humanización de la Asistencia al Nacimiento y la Lactancia*—IHAN—, otorgada por UNICEF. Este reconocimiento premia el esfuerzo realizado por más de 500 profesionales durante seis años.

La IHAN pretende animar a los hospitales y centros de salud a adoptar acciones que promuevan, protejan y apoyen la lactancia materna exclusiva desde el nacimiento, así como a ofrecer una asistencia al parto normal para que, cuando la situación clínica de la madre y el hijo lo permitan, se respeten las necesidades de ambos y se favorezca la creación del vínculo materno-filial.

El trabajo para conseguir esta acreditación por los profesionales del Materno-Infantil se remonta a 2004, año en el que fue

realizada una autoevaluación. A partir de ahí, se adoptaron diferentes medidas, como la constitución de un Comité de Lactancia Materna y organización de talleres para mujeres y sus familias que den a luz y estén ingresadas en maternidad. También se creó la figura de enfermera coordinadora en lactancia materna, se redactaron protocolos y guías de actuación relacionadas con la atención a las madres y el recién nacido, y se fomentó la creación de grupos de apoyo madre a madre en la zona de referencia del Hospital.

#### Novedosa guía sobre nacimiento y lactancia

Una de las últimas acciones relacionadas con la IHAN ha sido la edición de la Guía de Actuación en el Nacimiento y Lactancia Materna para profesionales, redactada por más de 35 autores de atención primaria, especializada y grupos de apoyo, y revisada por prestigiosos expertos en la materia.

La Guía ofrece información detallada sobre la atención prenatal, parto y puerperio inmediato, y asistencia postnatal y está dirigida a médicos especialistas, obstetras y ginecólogos, pediatras, médicos de familia, trabajadores sociales, matronas, enfermeras y auxiliares de enfermería

Está disponible en la página web del Hospital: www.h12o.es







Junto a estas acciones, se han llevado a cabo otras iniciativas pioneras, como un plan de "cesárea en familia" que permite el acompañamiento de la mujer por su pareja o quien ella determine durante el proceso quirúrgico. Además, el bebé permanece en todo momento al lado de su madre en la Reanimación Maternal. Asimismo, se han adoptado otras relacionadas con el parto natural, como la práctica del método piel con piel —consistente en poner el bebé sobre el torso de la madre nada más nacer y realizar sobre ella la exploración necesaria para testar el estado de salud del niño— y la lactancia materna desde el propio paritorio.

Respecto a la formación de profesionales, de gran importancia para obtener esta acreditación, se han celebrado numerosos cursos y distribuido información científica y divulgativa. Por último, el Hospital aprobó y difundió la política institucional de apoyo a la lactancia materna.

#### Reformas en zonas afectadas

Algunas áreas del Materno-Infantil también se han remodelado para ser más humanas y confortables. Destacan las reformas realizadas en Paritorios y Neonatología –luz ambiental más cálida, cuartos para padres, mobiliario, decoración y medición de sonido, entre otras—, Reanimación –creación de boxes específicos para estancias de madres e hijos tras una cesárea— y habilitación de cuartos de lactancia, extractores de leche y cunas de colecho –que permiten crear un único espacio para el descanso madre/hijo— en zonas de hospitalización maternal.

La mayoría de estas acciones están contempladas en los llamados Diez Pasos hacia una feliz lactancia natural, aprobados por UNI-CEF y OMS e imprescindibles para conseguir la acreditación. El Hospital ya ha recorrido este camino y lo sigue haciendo día a día.



## Carmen Martínez de Pancorbo, nueva **gerente** del Hospital

I Servicio Madrileño de Salud ha aprobado el nombramiento de la doctora Carmen Martínez de Pancorbo González como nueva directora gerente del Hospital, en sustitutión del doctor Joaquín Martínez Hernández que deja el puesto por voluntad propia.

La doctora Martínez de Pancorbo era hasta ahora directora gerente del Hospital Universitario Infanta Sofía de San Sebastián de los Reyes, cargo que ha ocupado durante cuatro años y desde el inicio de actividad de este Centro. En su trayectoria profesional, destacan

también otros cargos directivos, como el de directora médico del Hospital Universitario de La Princesa. Es doctora en Medicina por la Universidad de Alcalá de Henares y Máster en Documentación y Sistemas de Información Sanitaria, y en Gestión Sanita-



El doctor Joaquín Martínez, al frente de nuestro Hospital durante casi 10 años, cesa en su cargo para pasar a dirigir la Clínica La Luz, en Madrid. El doctor Martínez ha recibido muestras de agradecimiento por todos sus años de esfuerzo y dedicación desde la Consejería de Sanidad y Presidencia de la Comunidad de Madrid, así como desde el propio hospital. Ha llevado a cabo proyectos de suma importancia para el devenir del 12 de Octubre; el más reciente, el Centro de Actividades Ambulatorias.



## La mayoría de la actividad ambulatoria del Hospital se presta ya en el nuevo Centro

onsultas, rehabilitación, cirugía mayor ambulatoria, laboratorios.... v así hasta completar una lista amplia de servicios asistenciales sin ingreso que el Hospital presta ya a los ciudadanos en el Centro de Actividades Ambulatorias, un edificio amplio, luminoso y confortable.

Para los pacientes y sus familiares, destacan sus accesos -sin barreras arquitectónicas que dificulten el paso a personas con minusvalías-, salas de espera y sistemas de información y guiado, entre otros; para los profesionales, circulaciones independientes e historia clínica electrónica. Todos comparten nuevo mobiliario, luz natural y climatización individual por zonas, junto a otras muchas meioras.

El Centro funciona ya al 95 por

ciento de su capacidad y en breve su ocupación será completa.

#### El Centro en cifras

- Inversión: 84 millones de euros.
- 63.000 metros cuadrados.
- 172 locales de consulta.
- 80 gabinetes de exploración.
- 1.146 profesionales.
- 6.000 pacientes y familiares que acceden diariamente.
- Dotación técnica: 2 Resonancias Magnéticas, 2 TAC, 2 mamógrafos, 4 salas de Rx convencional, 12 ecógrafos, 16 puestos de diálisis, 6 quirófanos, 8 puestos de pruebas diagnósticas y terapéuticas, 1 litotrictor, 1 hospital de día y 1 hospital médico quirúrgico, y 1 laboratorio central apto para 7 millones de determinaciones analíticas por año.

#### Nuevo sistema de guiado de pacientes

I Centro de Actividades Ambulatorias cuenta con un novedoso sistema de citación y guiado de pacientes en consultas y pruebas. Consiste básicamente en la expedición de un ticket que recibe el paciente en un dispensador tras identificarse mediante su tarjeta sanitaria individual. Este ticket le indica el bloque del edificio al que debe dirigirse, número de planta, sala, hora de cita y

> turno dentro de cada sala. Así, puede localizar más fácilmente la zona del edificio a la que tiene que ir y los ascensores más próximos.

> Para facilitar la comprensión del sistema, el Hospital ha editado un tríptico informativo que es entregado en el momento de llegada al centro.





## "Mi función es contribuir a la mejora del medio ambiente del Hospital"

sesorar para que se cumplan todos los requisitos de gestión ambiental en el Hospital y controlar las instalaciones en cuanto a residuos, emisiones y vertidos se refiere, incluyendo las de carácter industrial para conseguir la acreditación de la Norma ISO 14001 de AENOR -que define el proceso de una organización para controlar y mejorar el rendimiento medioambiental-, son algunas de las principales funciones que desarrolla Rosa María Ruiz Prieto, Técnico en Gestión Ambiental desde principios de este año. Se ha incorporado a la Subdirección de Gestión y Servicios Generales, responsable en este ámbito, y junto con la Sección de Servicios Generales y los gestores de residuos contratados se ocupa de que se cumpla con todos los requisitos formales y legales exigibles en esta materia.

"Mi trabajo diario consiste en una revisión de los almacenes de residuos peligrosos. Comprobamos que todos los compactadores de basura funcionan bien, que los residuos recogidos de la jornada anterior están perfectamente apilados y que no hay ninguna incidencia. Se supervisa la recogida de esos residuos por los gestores autorizados y por otra parte se inspecciona que todas las áreas dispongan de los depósitos o envases para poder deshacerse de ellos".

Con cierta periodicidad se llevan a cabo revisiones con más profundidad de un edificio en concreto y sobre todo "hago mucha cartelería para intentar concienciar a los profesionales". Rosa también se entrevista con las supervisoras de las plantas para darse a conocer "porque todavía muchos no conocen mi figura aquí". Por

"En la primera campaña formativa han participado más de 1.000 profesionales del Hospital" otro lado, "repaso la legislación vigente y me encargo de cumplimentar los registros necesarios para obtener la norma ISO, ya que tenemos que evidenciar ante los auditores cómo se ha llevado a cabo la gestión medioambiental".

#### **Cuatro secciones**

Diferencia su labor en cuasecciones: residuos, mantenimiento de las instalaciones, emisiones atmosféricas y formación. "Cuando comencé a trabajar en el 12 de Octubre, la gestión de residuos se realizaba correctamente; no obstante hemos contribuido desde la Subdirección a mejorar aspectos relativos a la segregación de los residuos de tipo urbano -no peligrosos-, para que los profesionales pudieran reciclar mejor en cuanto a envases, cartones y papel". A nivel de mantenimiento de las instalaciones, que se hace de una manera muy rigurosa, "tuve que asesorar a los profesionales de cómo proceder a la recogida de los aceites usados o piezas que se desechan". En

cuanto a las emisiones atmosféricas, se ha conseguido desde la Subdirección la obtención de varias licencias y permisos de índole medioambiental, siendo la más importante la autorización de vertidos.

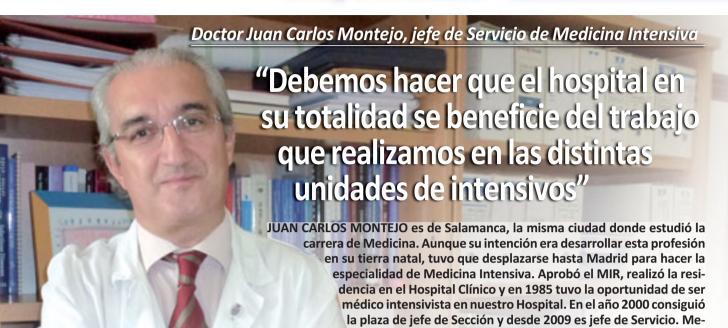
Hospital Universitario 12 de Octubre

De estos 11 meses reconoce que "lo más importante ha sido la formación". Gracias a la colaboración de la Dirección de Enfermería, el Servicio de Medicina Preventiva v el de Prevención de Riesgos Laborales, así como a la participación de la empresa que gestiona la retirada de residuos peligrosos en el Hospital, se pudo poner en marcha en junio la primera campaña formativa, por la que pasaron casi 1.000 personas, para concienciar adecuadamente a todo el personal de las acciones que mejoran el medio ambiente del Hospital. "Tenemos que realizar las actividades normales del día a



día, sin perjudicar nuestro entorno. Si facilitamos los recipientes apropiados para separar el plástico o papel, estaremos evitando un coste extra al Centro. De esta forma, obtendremos un beneficio doble: ambiental y económico".

(A finales de año se conocerá si hemos conseguido la certificación ISO 14001)



#### ¿Qué le atrajo de la Medicina Intensiva?

El paciente crítico y la Unidad de Cuidados Intensivos. Tuve la ocasión de tener contacto con una UVI siendo estudiante en Salamanca. El padre de un amigo mío tuvo un accidente de tráfico y permaneció ingresado durante mucho tiempo.

#### Ha ejercido la asistencia del paciente, lo ha combinado con la gestión y ahora es jefe de servicio...

Ser jefe de servicio tiene principalmente más labor de despacho y es lo que menos me gusta. Sigo pendiente de los enfermos que tenemos ingresados, intento asistir a las sesiones de cada una de las unidades con toda la frecuencia que puedo y, desde el punto de vista clínico, participo en la toma de decisiones: veo los problemas que surgen en la Unidad, tratamientos que se pautan, evolución de los pacientes y hablo con sus familiares.

#### ¿Cuál es la principal diferencia entre estas situaciones?

El día a día de un jefe de sección tiene mucha más carga asistencial, te preocupas más de los temas locales propios de tu sección y conoces perfectamente los problemas asistenciales que están a tu cargo. Como jefe de servicio hay que descargar prácticamente la totalidad de la carga asistencial en cada una de las secciones y dedicarte casi en exclusiva a la gestión.

#### ¿En qué consiste la asistencia que puede desarrollar?

fermeras y auxiliares.

dicina Intensiva del 12 de Octubre se divide en la Unidad Polivalente, la Coronaria y la UVI de Politraumatizados. Este servicio cuenta con 41 camas -49 si se tiene en cuenta la Unidad de Cuidados Postoperatorios de Cirugía Cardiaca-v un equipo formado por 32 médicos, 15 residentes más otros tantos rotantes y 160-180 profesionales de enfermería, entre en-

> Mi labor asistencial no es llevar un solo paciente y ponerle tratamiento. Es más de coordinación, saber lo que un enfermo necesita independientemente dónde esté ingresado. Para ello, hemos elaborado una serie de protocolos en colaboración con profesionales de otros servicios.

"La tasa global de supervivencia estaría en un 90 por ciento, aunque depende mucho de la patología del paciente"

#### ¿Y cómo es esa colaboración?

Necesitamos la cooperación de casi todos los servicios del hospital porque Medicina Intensiva es una especialidad horizontal, es decir, atendemos a todos los pacientes de todas las especialidades cuando su situación es muy grave. En este sentido, admitimos y atendemos al más grave de Cirugía, Medicina Interna, Endocrinología, Reumatología... Tenemos el conocimiento del paciente en su situación más grave, pero todo el proceso lo conoce su médico. La última responsabilidad, mientras el enfermo esté ingresado en el servicio, es del intensivista. En algunas unidades como la Coronaria, la colaboración con el cardiólogo es muy estrecha.



## ¿Cuántos pacientes ingresan al año y cuáles son las principales patologías?

En las camas que están directamente asistidas por médicos de Medicina Intensiva ingresan 2.500 pacientes al año. Los problemas más frecuentes son sepsis grave, problemas neurológicos, postoperatorios, trasplantes de hígado, intoxicaciones y fallos hepáticos agudos.

## En cuanto a resultados, ¿cuál es la tasa de supervivencia?

La tasa global estaría en un 90 por ciento de supervivencia, aunque depende mucho de la patología. En la Unidad Coronaria la supervivencia es más alta porque la patología es menos grave y la mortalidad fue del cinco por ciento en los últimos 10 años. Sin embargo, en la Unidad Polivalente es más compleja y la mortalidad rondó el 24 por ciento en el mismo periodo. En la UVI de Trauma podemos hablar de un 18 por ciento de mortalidad también en la última década.

¿En qué situación se encuentra el 12 de Octubre si lo comparamos con otros hospitales?

Con estas cifras, podemos decir que contamos con mu-

chos de los mejores profesionales de España, lo que hace que estemos colocados en muy buenos puestos. Si recurrimos a datos objetivos, mediante el sistema APACHE, sabemos que lo hacemos muy bien y que somos comparables a la media de hospitales de nuestro grupo. Si nos referimos al tipo de enfermos y según las características de este hospital, tenemos la seguridad de que recibimos a los más complejos en una Unidad de Intensivos de España y probablemente del mundo.

## ¿Cómo puede seguir mejorando el Servicio de Medicina Intensiva?

Todo es mejorable. Nos falta desarrollar la ayuda a los pacientes que no están ingresados en las UVI's y de qué forma podemos trasladar nuestro conocimiento a aquéllos que se encuentran en una planta de hospitalización.

Por otro lado, estamos limitados en cuanto a espacio. Son muy peque-

cio. Son muy peque ños para lo que una Unidad de Medicina Intensiva requiere en



"En las camas directamente asistidas por Medicina Intensiva ingresan 2.500 pacientes al año"

la actualidad. Cada vez hay más equipamientos porque la tecnología avanza y el paciente está más rodeado de aparataje, lo que nos dificulta el acceso hasta él. También estamos poniendo en marcha la historia clínica electrónica, pero no es la más idónea para un servicio de intensivos. Hay otras soluciones específicas que es-

tamos solicitando y la Dirección nos apoya. Una historia clínica de intensivos se tiene que alimentar de todos los sistemas de monitorización que tiene cada enfermo y esos sistemas tienen que enviar información a tiempo real al de gestión de datos de la propia Unidad. Ese es uno de nuestros objetivos de futuro.





Profesionales jubilados que acudieron a recoger su placa conmemorativa.

## Homenaje a los profesionales jubilados





Amelia del Olmo Vega



Ana Zarza Stuyck

I 11 de octubre un importante grupo de profesionales jubilados acudió al Hospital para recibir un homenaje, ya tradicional en nuestro Centro, por todos sus años de ejercicio profesional.

Como en anteriores ocasiones, algunos de los miembros del equipo directivo les entregaron un recuerdo como símbolo de agradecimiento por su esfuerzo y dedicación. Este año, las intervenciones en representación de todos los homenajeados corrieron a cargo del doctor Ángel Nogales Espert, hasta ahora jefe de Departamento de Pediatría; Ana Zarza Stuyck, supervisora de Área Funcional de Rehabilitación, y Amelia del Olmo Vega, auxiliar administrativo de VIH. Uno de los momentos más emotivos del acto llegó de la voz del doctor Gregorio Laborda al recitar "El jubilado", un poema dedicado a esta nueva etapa de sus vidas que reproducimos en la página 15.



Ángel Nogales Espert



Gregorio Laborda

### Especial Jubilados







### Especial Jubilados



### Especial Jubilados













#### PROFESIONALES JUBILADOS

Amelia Abad Maestre Carmen Alonso Fernández Natividad Álvarez Machín Nieves Álvarez Otero José Ramón Ameijeras Freijedo Norma Elena Ansaldi Ocampo Manuela Arévalo Gómez-Álvarez Margarita Ayala Lázaro Vicenta Barbosa Llarena Rafael Barriga Mendoza Consuelo Batalla Solís Isabel Benito Sánchez María del Monte Blanco Pérez Dolores Concepción Blanco Rodríguez María del Carmen Brasero García Ana Cabello Fernández María Luisa Calatrava de Larragán Amelia Calle Díez José Luis Campo Garcés Concepción Capel Capel María Dolores Casariego Torres María Rosario Corraliza Sánchez Francisca Criado Calzada Rafael Cruz Roche Sebastián Antonio Darías del Castillo Jovita Dávila Dávila Pilar Delgado Caro Antonia Delgado Sánchez Pedro Díaz López María Josefa Díaz Rincón María Concepción Díaz-Rubio García Julio de Diego Gómez José Fernández-Gaytán Juárez Pilar Flores Sánchez María Luisa Gabarrón Morales Concepción Galiano Martínez Ana García Marcilla Lidia García Pérez María Antonia García Sanz María Teresa Gómez Izquierdo Delfina Gómez Jaras María Dolores Gómez de Salazar García Galián Manuela González Carranza Carlos González Escudero Antonia González López Magdalena González Melero Aurora González Viozquez Vicente Guillén Camargo Manuel Hermoso Félix

María Rosario Hernández Jiménez

Francisco Javier Jiménez Frutos

María Justa Jubera Pellejero

María Ángeles Lázaro Chico

María Antonia Lázaro Chico

María Ángeles Llopis Ruiz

Adelina Hernando Arnaiz

Carmen Iglesias Hidalgo

Antonina Jubete López Gregorio Laborda Velando

Auxiliar de Enfermería Enfermera FEA/Adjunto Grupo Administrativo Enfermero Auxiliar Administrativo Auxiliar de Enfermería Auxiliar de Enfermería Calefactor Pinche Técnico Especialista de Laboratorio Auxiliar de Enfermería Pinche Enfermera Jefe de Sección Facultativo Especialista de Cupo FEA/Adjunto Jefe de Personal Subalterno Auxiliar de Enfermería Enfermera Auxiliar de Enfermería Auxiliar de Enfermería Facultativo Especialista de Cupo Jefe de Sección Auxiliar de Enfermería Auxiliar de Enfermería Auxiliar de Enfermería FEA/Adjunto Auxiliar de Enfermería FEA/Adjunto Enfermero FEA/Adjunto FEA/Adjunto Auxiliar de Enfermería Auxiliar de Enfermería FEA/Adjunto Auxiliar de Enfermería Auxiliar de Enfermería FEA/Adjunto Auxiliar de Enfermería FEA/Adjunto Auxiliar Administrativo Fisioterapeuta Auxiliar de Enfermería Auxiliar de Enfermería Pinche FEA/Adjunto Celador Técnico Especialista de Radiodiagnóstico Enfermera Enfermera Celador Trabajador Social Auxiliar Administrativo Facultativo Especialista de Cupo Auxiliar de Enfermería Enfermera

Grupo Administrativo

















Ana María López Atienza Concepción López Marote Justa López Parreño María Pilar Lucas Pacho Francisco Madera Fernández María Isabel Magán Cuadrado María Jesús Manzanas Artigas María Divina Márquez Parga Francisco Martí Felipo María Pilar Martií Herrero Elvira Martínez de Pedro Gregorio Marugán Collado Fernando Mateos Beato Antonia Meneses San José Brígida Miguel Garrido Asensio Mohino Sánchez-Turrero José Antonio Molina de la Rubia Emilia Monge Moreno Onésimo Monje Sáez Miguel Ángel More Herrero Ángel Morillo Gallego María Pilar Moro Ávila Petra María Ángeles Moyano Yébenes Blanca Paz Muñoz García Luz Divina Nieto Martín Felipe Niño Vadillo Ángel Nogales Espert Amelia del Olmo Vega Teresa de Jesús Ortiz Benito Dolores Padilla Antequera María del Pilar París Gaitán Nicolasa Parra Macías Ignacia Piñar Herrera María Carmen Povedano Méndez Soledad Prados Quemada José Asencio Ramos Benavente Josefa Rasero Barragán Francisco Retana Moreno Filomena Riaño Barrio María Isabel Rivas González Valentina Rodríguez Fernández Francisca Consolación Rodríguez Maceras José Ramón Rodríguez Marín María del Carmen Rodríguez Perera Aurelio Rodríguez Sánchez Salvador Romero Baños Domingo Romero Rodríguez Benito Rubio Benito María Josefa Sánchez Milara Ángeles Sánchez Sagrado Modesto Sánchez Uceta Milagros Sánchez Tercero Laguna María Victoria Santamaría Martín Sebastiana Santos López Encarnación Sanz de la Calle Félix Sarabia García Manuel Vicente Suárez Gil Pilar Touriño Núñez Carmen Úbeda Guirado

Marcelina Vinuesa Hernández

José Antonio Yuste Pascual

Ana María Zarza Stuyck

Auxiliar de Enfermería Auxiliar de Enfermería Auxiliar de Enfermería Pinche FEA/Adjunto Enfermera Jefe Servicio Celador FEA/Adjunto Auxiliar de Enfermería Enfermera Peón Jefe de Sección Auxiliar de Enfermería Auxiliar de Enfermería Celador Electricista Pinche Enfermero Psiquiatra de Salud Mental del Área Celador Fisioterapeuta Auxiliar de Enfermería Auxiliar de Enfermería Auxiliar de Enfermería Facultativo Especialista de Cupo Jefe Departamento Pediatría Auxiliar Administrativo Auxiliar de Enfermería Facultativo Especialista de Cupo Celador Auxiliar de Enfermería Auxiliar de Enfermería Pinche Matrona Enfermero Auxiliar de Enfermería Celador Auxiliar Administrativo Auxiliar Administrativo Enfermera Auxiliar de Enfermería FEA/Adjunto Auxiliar de Enfermería Fisioterapeuta Enfermero Operador Mir Celador Enfermera Técnico Especialista de Radiodiagnóstico Mecánico Auxiliar de Enfermería Auxiliar de Enfermería Auxiliar de Enfermería Auxiliar de Enfermería Jefe de Sección FEA/Adjunto Pinche Auxiliar de Enfermería

Auxiliar de Enfermería

Jefe Servicio

Fisioterapeuta





#### El jubilado

El tiempo pasó, me han retirado. Ya no puedo trabajar, estoy jubilado.

Pero la vida continúa. ¿Qué hago? ¿Qué haré ahora que estoy jubilado?

Mañana al levantarme me preguntaré, ¿qué hago? no tengo que trabajar.

Como la mañana es hermosa, me iré a pasear, a ver un museo, a no hacer nada, a vagabundear, ya que estoy jubilado y no tengo que trabajar.

¡Qué pobre será mi vida! si no salgo de esta nada. Lo primero que haré para comenzar, es pensar en lo que quiero hacer; primero haré un plan. Comenzaré haciendo versos que reglaré a esos socios que como yo, pertenecen al "Imserso".

Con la intención que al leerlos ellos, solos o con sus parejas, les traigan esos recuerdos de amor, ya en el olvido, "en el pasado".

Y de nuevo aquellos besos olvidados, volverán a sus labios ya gastados, recordándoles los sabores del pasado.

Y yo al ver en sus caras esa satisfacción de placer que les ha traído el pasado, pensaré.....

¡Qué gran alegría!, he devuelto la ilusión a ese viejo corazón. Ese día sentiré mi trabajo realizado y me sentiré muy bien como recién jubilado.

A la siguiente mañana no haré versos, haré otras cosas, o quizás nada.

Pero una cosa es bien cierta, que mientras yo tenga fuerzas, y una pluma entre las manos, no dejaré de hacer versos.

Para alegrarles las penas a esos otros jubilados que tienen como condena, por la vida ya pasada ¡nada!

Pues para esos otros socios del "Imserso" que ya no les queda nada, les regalaré mis versos para alegrarles el alma.

Dr. Gregorio Laborda Velando







La actuación del Coro del Área 11, compuesto por profesionales de atención primaria y especializada, cerró el acto de homenaje.



Hospital Universitario 12 de Octubre

## Seguridad del paciente



Hígíene correcta de manos, la mejor prevención de la infección



Veríficar síempre la ídentíficación del pacíente

## Está en nuestras manos



Escuchar al pacíente y su famílía contríbuye a aumentar la segurídad

## Ayudemos a mejorarla





Más vale prevenír



Círugía segura, salva vidas Uso del check líst quirúrgico



Comprobación en la prescripción y administración de la medicación

Noticias del 12 - Revista del Área 11 de Atención Especializada

Avda. de Córdoba, s/n - 28041 Madrid - Telf. 91 390 80 00

Coordinación: Gabinete de Comunicación - Telf.: 91 390 83 81 - E-mail: comunicacion.hdoc@salud.madrid.org Preimpresión y edición: Ibáñez&Plaza Asociados, S.L. - Avda. Reina Victoria, 47 - 28003 Madrid - Telf./Fax: 915537462 E-mail: correo@ibanezyplaza.com - Web: www.ibanezyplaza.com