

**Premio TOP 20**  
por la  
implantación  
de la CIE-10



**El Programa de Tratamiento  
de la Esquizofrenia del  
Hospital,  
premio Best  
in Class**



**Campaña del Hospital  
y Fundación Mutua  
Madrileña para alertar  
sobre el peligro de  
zarandear a los bebés**



# Noticias del 12

Hospital Universitario  
SaludMadrid **12 de Octubre**

Nº 108 • 2017

*Mantiene 20 especialidades entre los 10 primeros puestos*

## El 12 de Octubre, cuarto mejor hospital público nacional

**E**l 12 de Octubre se mantiene en el cuarto puesto como mejor hospital público del país, de un total de 74 centros analizados. Los resultados se desprenden del IV Monitor de Reputación Sanitaria –MRS– que evalúa la percepción mediante encuestas a más de 5.621 profesionales sanitarios, asociaciones de pacientes y periodistas, 108 directivos y gerentes, y análisis de 1.100 indicadores objetivos de calidad y gestión clínica.

En esta clasificación también han sido valorados los



mejores servicios asistenciales. De nuestro Hospital figuran 21 especialidades entre los ocho primeros puestos, siendo Cirugía General y Aparato Digestivo la que alcanza el primer lugar con la máxima puntuación. Oncología, Nefrología y Cirugía Oral y Maxilofacial, por su parte, se sitúan en segundo lugar. Los servicios de Endocrinología,

Nefrología, Neumología, Neurología, Oftalmología, Oncología Médica, Pediatría, Psiquiatría han subido posiciones con respecto a los resultados del año anterior.

### Valoración independiente

MRS es el primer monitor de reputación verificado en el mundo y sus resultados y metodología han sido revisados de forma independiente por terceros. Además, los promotores de la iniciativa no reciben subvenciones o patrocinios, ni financiación por parte de los participantes.

### Clasificación Servicios

Cirugía Gral. y Ap. Digestivo	1º
Cirugía Oral y Maxilofacial	2º
Nefrología	2º
Oncología Médica	2º
Medicina Interna	3º
Neumología	3º
Obstetricia y Ginecología	3º
Pediatría	3º
Reumatología	3º
Neurología	4º
Psiquiatría	4º
Traumatología	4º
Dermatología	5º
Radiodiagnóstico	5º
Hematología	6º
Aparato Digestivo	7º
Urología	7º
Cardiología	8º
Endocrinología	8º
Oftalmología	8º
Otorrinolaringología	8º

*Resultados de una investigación publicada en la revista Plastic and Reconstructive Surgery*

## La Unidad Multidisciplinar de Patología Mamaria demuestra que es compatible recibir radioterapia tras reconstruir la mama en pacientes con cáncer

**U**na investigación realizada por profesionales de la Unidad Multidisciplinar de Patología Mamaria del Hospital ha demostrado que las pacientes con cáncer de mama pueden someterse a una cirugía completa de reconstrucción y posteriormente recibir tratamiento radioterápico si lo precisan, sin sufrir alteraciones y manteniendo la garantía oncológica. Los resultados de este estudio, publicado en la revista Plastic and Reconstructive Surgery, han servido para aclarar las dudas planteadas por la comunidad científica internacional sobre la compatibilidad o no de esta técnica quirúrgica con la radioterapia posterior a la reconstrucción.

Las conclusiones han puesto de manifiesto que el tratamiento con radioterapia se puede realizar sin interferir en el resultado final de la reconstrucción, ni retrasar otras opciones terapéuticas que favorecen la remisión de la enfermedad. Asimismo, corroboran que es posible conseguir en un solo plazo de tiempo la reconstrucción completa de la mama.

### Procedimiento reconstructivo

La investigación avala la experiencia de nuestro Hospital en la atención de este tipo de pacientes. Los profesionales de la Unidad realizan la reconstrucción completa de una o las dos mamas tras la mastectomía,

con tejido propio de la paciente y llevan a cabo además tanto la reconstrucción del pezón como la simetría de ambas en caso necesario. Este tipo de procedimiento se hace en el mismo acto quirúrgico, lo que implica un efecto psicológico positivo que contribuye a su recuperación, además de reducir el número de intervenciones y la reconstrucción por etapas.

*Parte de los profesionales que integran la Unidad Multidisciplinar de Patología Mamaria.*



## Otorgado por *Gaceta Médica* y la *Universidad Rey Juan Carlos* El Programa de Tratamiento de la Esquizofrenia del Hospital, premio Best in Class por la excelencia en la atención de pacientes con patología mental



**E**l Área de Gestión Clínica en Psiquiatría y Salud Mental del Hospital ha recibido el Premio Best in Class 2017 por el Programa de Tratamiento de la Esquizofrenia. Este galardón supone un reconocimiento nacional a la atención prestada a pacientes y familiares de personas que son diagnosticadas de esta enfermedad y, a la vez, una herramienta de mejora continua.

El Programa de Tratamiento de la Esquizofrenia está formado por diferentes

planes de atención a pacientes, según su edad y comorbilidad psiquiátrica. Destacan principalmente, el *Programa de Detección precoz de personas en riesgo*, en colaboración con Atención Primaria, el de *Primeros Episodios Psicóticos* con más de siete años de experiencia y el *Programa de Continuidad de Cuidados*.

Actualmente, se encuentran en tratamiento 814 pacientes con diagnóstico de esquizofrenia.

El éxito en el abordaje de este grupo de enfermedades mentales radica en la colaboración conjunta de psiquiatras, psicólogos, enfermeras y re-

sidentes del Hospital, integrados en dispositivos ambulatorios, hospitales de día y otras unidades residenciales de agudos, media y larga estancia. A este circuito se ha incorporado recientemente la Asociación Salud y Ayuda Mutua –ASAM–, formada por pacientes y familiares.

La revista *Gaceta Médica* y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos entregan cada año los Premios Best in Class al mejor hospital, centro de Atención Primaria y a los mejores servicios y unidades, tanto de la sanidad pública como privada.

## Concedido por realizar buenas prácticas sanitarias

### El Hospital 12 de Octubre, Premio TOP 20 por la implantación de la CIE-10



**E**l Hospital ha recibido el Premio TOP 20 por la implantación de un nuevo sistema de codificación CIE-10-ES –Clasificación Internacional y Estadística de Enfermedades y Problemas Relacionados con la Salud–, fundamental para normalizar la información clínica en España. Supone un reconocimiento para los profesionales implicados en el registro de los diagnósticos y procedimientos.

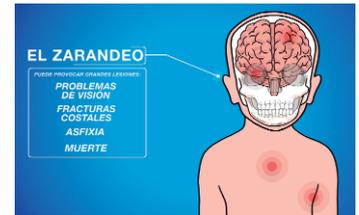
La CIE consiste en un sistema de clasificación (vocabulario controlado) publicado por la OMS. Fue diseñado para facilitar la comparación internacional mediante la recolección y procesamiento

de datos homogéneos sobre enfermedades y problemas de salud. Los profesionales de la codificación los asignan a conceptos diagnósticos y procedimientos.

Este conjunto de datos básicos proporciona la principal información sobre la atención sanitaria en los hospitales. En el año 2016 se implantó en España la 10ª edición de la CIE, mucho más detallada y precisa que la de la 9ª edición a la que susti-

tuye, y que permite mejorar de forma sustancial la información asistencial.

El Premio TOP 20 que entrega cada año la compañía IASIST identifica los patrones de buenas prácticas de los centros sanitarios nacionales. En esta edición, el 12 de Octubre ha sido uno de los tres grandes hospitales distinguidos por obtener los mejores indicadores en calidad de la información clínica codificada con la CIE-10-ES en 2016.



### Campaña del Hospital y Fundación Mutua Madrileña para alertar sobre el peligro de zarandear a los bebés

**L**as unidades de Neurología y Neuropsicología Infantil del Hospital, en colaboración con la Fundación Mutua Madrileña, han lanzado una campaña de concienciación para alertar sobre los peligros de zarandear a un bebé cuando se intenta consolar su llanto, especialmente durante el primer año de vida. Por este motivo, han editado un vídeo y un folleto informativo dirigido a padres y cuidadores, con recomendaciones sobre qué hacer ante situaciones de este tipo, ya que la sacudida brusca de un niño pequeño para calmarle puede empujar su frágil cerebro contra el cráneo y provocar graves secuelas.



El zarandear puede ocasionar al bebé lesiones cerebrales muy importantes, problemas de visión, fracturas costales, asfixia e incluso el fallecimiento.

Este tipo de movimientos realizados por adultos no suelen ser premeditados y ocurren por desesperación ante la imposibilidad de calmar al bebé.

- Campaña de prevención <https://www.youtube.com/watch?v=Tj5o7aZOsKc&feature=youtu.be>

La Legión 501 se ha sumado a esta iniciativa solidaria

## El Maratón de Donación de Sangre consigue 319 donantes en un día

La undécima edición del Maratón de Donación de Sangre del Hospital ha logrado 319 donaciones efectivas en un solo día. Con este gesto altruista, profesionales, familiares de pacientes y ciudadanos han contribuido a mantener las reservas de sangre y sus derivados con casi 150 litros y atender así la demanda ante episodios críticos.

El éxito del segundo maratón del año ha sido posible gracias a la colaboración del Centro de Transfusiones y voluntarios de diferentes asociaciones como Asociación Española contra el Cáncer –AECC–, Cáritas y Desarrollo y Asistencia, entre otras. Su labor en la decoración de los tres puntos habilitados para la donación con globos y cartelera, más el reparto de octavillas

ha facilitado la participación de 383 donantes, de los cuales 88 lo han hecho por primera vez.

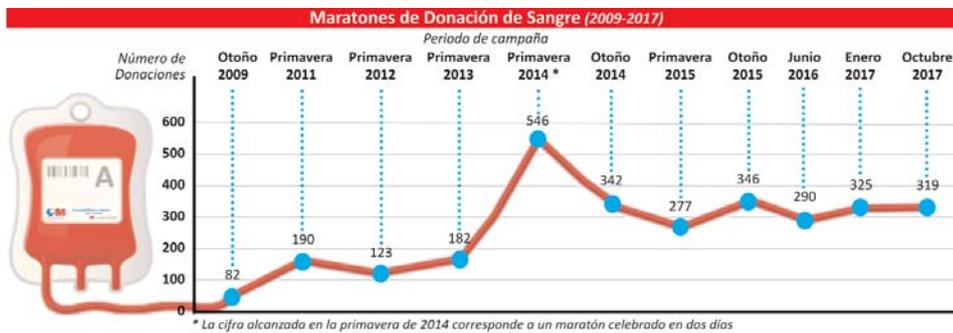
Además, este maratón ha contado con la presencia de los Soldados Imperiales de la Asociación Legión 501 de la mítica saga de películas de *Star Wars*, quienes han contribuido a impulsar la donación con su famosa frase *Que la fuerza te acompañe*.



Todos los donantes se han podido hacer una foto con ellos y, como es habitual, han recibido un pequeño recuerdo por realizar este gesto solidario.

### Donación en el Hospital 12 de Octubre

El Hospital es uno de los centros sanitarios madrileños que ha obtenido mayor número de donaciones de sangre en los seis primeros meses del año, con un total de 5.017, un 6,77% más que en 2016. La Unidad de Donantes situada en la planta baja de la Residencia General, permanece abierta de lunes a sábado en horario de 8,30 a 21,30 horas y los domingos de 9,00 a 14,00 horas.



## Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado enseñan técnicas de resucitación para situaciones de emergencia

Miembros del SUMMA 112, SAMUR, Ejército y Bomberos Unidos Sin Fronteras han enseñado a profesionales, familiares de pacientes y ciudadanos cómo realizar técnicas de resucitación ante la sospecha de una parada cardiorrespiratoria fuera de un hospital. Además, han explicado el uso del desfibrilador y la correcta posición de manos a la hora de hacer un masaje cardiaco eficaz en espera de los equipos sanitarios de atención urgente.

Esta acción conjunta ha sido or-



ganizada por los servicios de Medicina Intensiva y Cardiología, con motivo del Día Europeo de la RCP.

## Simulacro en el hospital

El Hospital ha participado en el simulacro que clausuró las 4ª Jornadas Municipales Sobre Catástrofes y el 19º Encuentro de Voluntarios

de Protección Civil, en el que también han intervenido el Hospital La Paz y SUMMA 112. Con esta actividad, los profesionales han puesto a prueba su capacidad de reacción ante una posible situación de emergencia con múltiples vicisitudes.

El simulacro se ha podido llevar a cabo gracias a la colaboración de Urgencias, la Unidad de Trauma y Emergencias del Servicio de Medicina Intensiva y el Servicio de Seguridad, pero también a los profesionales de guardia del Hospital que estuvieron implicados.

EL DOCTOR PABLO ORTIZ, JEFE DE SERVICIO DE DERMATOLOGÍA, HA OBTENIDO RECIENTEMENTE LA PLAZA DE CATEDRÁTICO DE DERMATOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID. Licenciado en Medicina y Cirugía con la calificación de Premio Extraordinario, ha desarrollado toda su carrera profesional centrada en la oncología cutánea en el Hospital 12 de Octubre desde que se incorporó en 1991 como médico adjunto. Ese mismo año obtuvo el doctorado en Medicina, también con la calificación de Premio Extraordinario, en 2008 fue nombrado Jefe Sección y Jefe de Servicio en marzo de 2017.



Es miembro de la Academia Española de Dermatología y Venereología, de la *American Academy of Dermatology* y de la *European Academy of Dermatology and Venereology*. Ha sido miembro de la junta directiva de la *International Society of Cutaneous Lymphoma* durante ocho años, y Secretario General de la *Cutaneous Lymphoma Task Force de la European Organization for Research and Treatment of Cancer –EORTC–* durante otros seis. En la actualidad es miembro de su junta directiva.

EL EMBAJADOR DE PANAMÁ EN ESPAÑA, MILTON COHEN-HENRÍQUEZ SASSO, ha visitado nuestro Hospital para hacer entrega de una canastilla a los padres del primer bebé nacido en el Día Nacional de este país. De esta forma cumple con una tradición panameña, pero a miles de kilómetros.



BREVES



→ **Exposición trasplantando sonrisas.**— El Espacio para la Ciencia y la Cultura del Centro de Actividades Ambulatorias ha acogido la Exposición Trasplantando Sonrisas, patrocinado por Chiesi España y con la colaboración de la Fundación DTI y Comunidad DTI –*Donation and Transplantation Institute*—, como reconocimiento a los centros y profesionales sanitarios que hacen que España sea el principal referente mundial en donación y trasplante de órganos sólidos.



→ **Exposición sobre cáncer de mama metastásico.**— El Hospital ha organizado la exposición *Una realidad desconocida*, en colaboración con Novartis Oncology, para dar visibilidad al cáncer de mama metastásico y concienciar sobre su impacto en la calidad de vida de las pacientes. El proyecto cuenta con el aval de la Federación Española de Cáncer de Mama, el Grupo GEICAM de Investigación en Cáncer de Mama, la Sociedad Española de Oncología Médica y el grupo de investigación en cáncer de mama SOLTI.



→ **Día del Voluntariado: decoración de pasillos.**— Las fundaciones Pequeño Deseo y Lilly han colaborado un año más con nuestro Hospital en la decoración del pasillo que va desde el Servicio de Medicina Nuclear hasta Oncología Médica. En esta ocasión, han dibujado frutas, vegetales y plantas procedentes de América. Con ello se pretende trasladar a los pacientes y profesionales que transitan por esta zona hacia un espacio de naturaleza, lleno de colores alegres.



→ **Día Mundial de la Diabetes.**— El Servicio de Endocrinología ha colocado varias mesas informativas en el vestíbulo principal del Centro de Actividades Ambulatorias para concienciar a profesionales y usuarios sobre la importancia de la detección precoz de la diabetes con motivo del día mundial de esta enfermedad. Asimismo, el Servicio de Neumología ha celebrado el Día Mundial de la EPOC alertando de los riesgos que implica mantener hábitos de vida poco saludables, como el tabaco.

→ **Jornada científico-gastronómica dirigida a pacientes con enfermedades metabólicas.**— La Unidad Pediátrica de Enfermedades Mitocondriales-Metabólicas Hereditarias ha organizado el I Taller de Dieta Hipoproteica para Pacientes con Enfermedades Metabólicas, en el que profesionales, familiares y pacientes han compartido algunas técnicas culinarias especiales, como por ejemplo tortilla de patata sin huevo o pan bajo en proteínas. La primera edición de esta jornada científico-gastronómica ha servido para explicar la importancia de una dieta baja en proteínas en pacientes afectados por este tipo de enfermedades, entre las que se incluyen aminoacidopatías, acidemias orgánicas y enfermedades del ciclo de la urea, y que se caracterizan por la incapacidad del organismo para metabolizar alguno de los aminoácidos que constituyen las proteínas.



→ **Un astronauta explica el espacio exterior a los niños ingresados.**— Un astronauta ha visitado a los niños ingresados en nuestro Hospital. Con un traje similar al utilizado en la misión espacial Apolo XI, les ha explicado el origen del sistema solar, la composición de cada uno de los planetas que lo forman, el tiempo que tardan en dar la vuelta alrededor del sol y quiénes fueron los primeros en pisar la luna y ver la Tierra desde el espacio exterior. Esta actividad ha sido posible gracias a la colaboración de JC Cinesferic, empresa dedicada a la organización de programas educativos, y la Subcomisión del Materno-Infantil, dependiente del Comité de Calidad Percibida.



→ **Alumnos de Bachillerato y ESO cantan para los pacientes del Hospital.**— Un grupo formado por 90 estudiantes de ESO y Bachillerato ha ofrecido un concierto para más de 200 personas, entre profesionales, pacientes y familiares, en el Salón de Actos de la Residencia General y en algunas unidades. La actuación forma parte del proyecto *Aprendiendo el Voluntariado: Curar y Cantar*, puesto en marcha en colaboración con la Plataforma de Voluntariado España y la asociación Música en Vena.